

Datum 8 april 2021

Titel Marktconsultatie vernieuwen netwerk Saxion

Pagina 1 / 12



Colofon

Datum: 8 april maart 2021
Status: Definitief
Versie: 1.0
Auteur: Kenneth Romp

© Saxion. Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
1.1	Onderwijsinstelling Saxion	4
1.2	Doel van de Marktconsultatie	4
1.3	Proces	5
1.4	Contact	5
1.5	Vragen	5
1.6	Planning	6
1.7	Huidige situatie algemeen	6
1.7.1	Interne klant	7
1.7.2	Netwerkgebruikers	8
1.7.3	Locaties	8
1.8	Gewenste situatie	9
Bijlage 1.	Bedrijfsinformatie	10
Bijlage 2.	Beantwoording vragen	11

1 Inleiding

Dit document betreft een openbare marktconsultatie ten behoeve van de voorbereidingen op een mogelijke (Europese) aanbesteding voor het vernieuwen van het IT-netwerk op de locaties van Saxion.

Om de juiste keuzes te maken met betrekking tot onder ander de gewenste specificaties en de te volgen aanbestedingsprocedure tracht Saxion middels deze marktconsultatie meer informatie te verkrijgen. Saxion is op zoek naar informatie over de ontwikkelingen in de markt, het toetsen van reële mogelijkheden en de (financiële) haalbaarheid van deze mogelijkheden, voor zowel Saxion als potentiële inschrijvers. Daarnaast geeft Saxion geïnteresseerden de mogelijkheid hun visie te geven op onderhavig vraagstuk.

Saxion wil bij deze benadrukken dat deelname aan de openbare marktconsultatie geheel vrijblijvend is. Deelname aan de marktconsultatie kan niet worden uitgelegd als een aanbod aan Saxion. De resultaten van de marktconsultatie zullen (bij een Nationale of Europese aanbesteding) (geanonimiseerd) openbaar worden gemaakt (mits deze geen concurrentiegevoelige informatie bevatten). Mede aan de hand van de uitkomsten van de marktconsultatie zal Saxion vervolgens de aanbestedingsstrategie en -procedure gaan bepalen alsmede de aanbestedingsdocumenten opstellen. Aan deelname aan deze marktconsultatie kunnen geen rechten worden ontleend en de kosten zijn voor alle partijen voor eigen rekening. U bent van harte uitgenodigd om in deze marktconsultatie te participeren.

Publicatie en gegevens uitwisseling met betrekking tot deze marktconsultatie zal zoveel als mogelijk elektronisch plaatsvinden via Tendered .

1.1 Onderwijsinstelling Saxion

Saxion is een hogeschool voor het hoger beroepsonderwijs. In Apeldoorn, Deventer en Enschede studeren ruim 26.000 studenten. Saxion biedt zeer uiteenlopende opleidingen en een groot aantal bijzondere afstudeerrichtingen of specialisaties, zowel nationaal als internationaal. In samenwerking met bedrijven en instellingen wordt door onze kenniscentra en lectoraten toegepast onderzoek gedaan. Saxion heeft 4.000 medewerkers die gebruik maken van de ICT-voorzieningen.

Als University of Applied Sciences leren we studenten met onderwijs en onderzoek de brug te slaan tussen geavanceerde technologie en de toepassing in de praktijk. Binnenwereld en buitenwereld komen samen bij Saxion. We spelen proactief in op ontwikkelingen in de regio, (Euregio) en in de wereld. Samen met bedrijfsleven, overheden en instellingen werken we aan slimme technologische antwoorden op economische, sociale en maatschappelijke uitdagingen.

Voor overheden, bedrijven en zorg- en welzijnsorganisaties is het gevarieerde aanbod van bij- en nascholing een goede basis voor kennisvergarig en -verbreding. Op de website van Saxion is veel informatie te vinden om inspiratie op te doen, hieronder enkele relevante links. <https://www.saxion.nl/over-saxion/organisatie>

1.2 Doel van de Marktconsultatie

Saxion wil haar IT netwerk vernieuwen. Hiervoor zijn diverse scenario's denkbaar. De voorkeur gaat (op termijn) uit naar een partij die zorgdraagt voor het geheel. Om echter de voor- en nadelen, op korte en langere termijn, goed te kunnen duiden worden diverse scenario's uitgevraagd.

Scenario 1: Saxion beheert de volledige dienst; waarbij de levering zal bestaan uit hard- en software en een eenmalige implementatie. Binnen de levering van de implementatie valt in ieder geval, het ontwerpen van de omgeving en na accordering en acceptatie van een Proof of Delivery door Saxion, levering van de apparatuur, fysieke installatie en configuratie van de hardware en (management) software en netwerkdiensten (DNS DHCP etc.), opleveren door middel van een protocol van oplevering en overdracht naar beheer.

Scenario 2 Leverancier levert naast de activiteiten uit scenario 1 een beheerdienst voor het operationeel beheer van de standaard diensten en waarbij non-standaard en specials onder de verantwoordelijkheid van Saxion vallen.

Scenario 3: Leverancier beheert de volledige dienst d.m.v. een Managed Service of Network as a Service.)

Saxion gaat naast de activiteiten uit scenario 1 een contract aan met een leverancier aan voor de levering van een volledige beheerdienst voor het Saxion IT netwerk.

Saxion wenst optioneel een mantelovereenkomst aan te gaan met een leverancier die de complete IT infrastructuur kan leveren en beheren en andere IT diensten kan leveren. (Denk aan de levering van servers, werkplekken, High Performance Cluster, IoT, NaaS, IaaS, PaaS, Clouddiensten et cetera.)

Het doel van deze marktconsultatie is het verkrijgen van informatie over, de (on)mogelijkheden van het aanbesteden van het vernieuwen IT-netwerk per geschetst scenario. Hierbij beoogt Saxion erachter te komen hoe het concept NaaS mogelijk ingezet kan worden en wat de voor- en of nadelen zijn van elk scenario.

Ook wil Saxion middels deze marktconsultatie toetsen of een dienstverlening gebaseerd op NaaS aansluit op de wensen die Saxion heeft op het gebied van netwerk dienstverlening.

Als laatste wil Saxion de financiële haalbaarheid achterhalen om zo de keuze tussen een NaaS oplossing dan wel eigen aanschaf van hardware en software te kunnen maken.

Mede op basis van de resultaten uit de marktconsultatie zal Saxion een besluit nemen over de wijze waarop ze haar inkooptraject gaat inrichten.

U wordt verzocht de gevraagde informatie volgens de formats zoals in de bijlagen opgenomen aan te leveren:

Bijlage 1. Bedrijfsinformatie

Bijlage 2. Beantwoording vragen

1.3 Proces

Geïnteresseerde beantwoordt de door Saxion gestelde vragen in de marktconsultatie. Op basis van de gegeven antwoorden (inhoud) zullen geselecteerde partijen die alle vragen op de vragenlijst hebben ingevuld mogelijk worden uitgenodigd voor een verdiepingsgesprek. Ingeleverde scenario's oplossingen etc. mogen door Saxion worden hergebruikt zonder kosten of aanspraken van indiener. De gesprekken met de genodigde partijen vinden plaats op 20 mei 2021. Afhankelijk van de situatie rondom het coronavirus vindt deze bijeenkomst plaats bij Saxion locatie Enschede of online via MS Teams. Als u wordt geselecteerd dan ontvangt u een uitnodiging waarin het tijdstip is opgenomen waarop u op deze locatie wordt verwacht dan wel digitaal aanwezig wordt geacht. Genodigd wordt verzocht om met niet meer dan vier (4) personen aanwezig te zijn.

Verwacht wordt dat de beschikbare tijd per presentatie als volgt wordt ingedeeld:

15 minuten	introdactie en bedrijfspresentatie
90 minuten	gesprek op basis van het gegeven antwoord middels een presentatie
15 minuten	afsluiting

Vanuit Saxion is een delegatie vanuit het projectteam aanwezig zijn bij de marktconsultatie:
Het projectteam bestaat uit inhoudelijke, functionele en commerciële belanghebbenden.

Mocht u vragen hebben over deze marktconsultatie dan kunt u deze stellen via de berichtenmodule van Tendered.

Wij verzoeken u om de antwoorden op de gestelde vragen uit deze marktconsultatie (bijlage 2), uiterlijk 28 april 2021 om 12.00 uur via Tendered te doen toekomen.

Na schriftelijke aanmelding en op basis van de verstrekte informatie selecteert Saxion een aantal partijen met wie zij een nadere toelichting wil ingaan wenst Saxion een nadere toelichting te houden op basis van de gegeven antwoorden vanuit deze marktconsultatie. Beoogd is deze gesprekken te houden op 20 mei 2021 tussen 9.30 en 17.00 uur. Afhankelijk van de situatie rondom het coronavirus vindt deze bijeenkomst plaats bij Saxion locatie Deventer of online via MS Teams.

1.4 Contact

Saxion is Opdrachtgever en verantwoordelijk voor de inhoudelijke aspecten in deze Marktconsultatie. Voor deze Marktconsultatie is een projectteam geformeerd, bestaande uit vertegenwoordigers van Saxion. Namens Saxion is de contactpersoon voor deze Marktconsultatie:

Naam:	Emil ten Broeke
Functie:	Senior inkoper
E-mailadres:	e.w.g.m.tenbroeke@saxion.nl

1.5 Vragen

Mocht u vragen hebben over de documenten betreffende deze Marktconsultatieverzoeken wij deze schriftelijk middels een bericht in TenderNed bij Saxion kenbaar te maken en uiterlijk 206 april 2020 om 10:00 via Tendered te doen toekomen.

1.6 Planning

Saxion streeft ernaar om onderstaande planning aan te houden voor deze marktconsultatie maar behoudt zich het recht voor om deze planning aan te passen. Aan onderstaande planning kunnen op geen enkele wijze rechten ontleend worden.

Datum	Activiteit
8 april 2021	Publicatie marktconsultatie
20 april 2021 10:00 uur	Uiterlijke ontvangst vragen van geïnteresseerde deelnemers
Uiterlijk 23 april 2021	Uiterste moment versturen antwoorden op de gestelde vragen door Saxion
30 april 2021 12:00 uur	Sluitingsdatum voor het indienen van de informatie door geïnteresseerde deelnemer
10 mei april 2021	Versturen uitnodiging aan geselecteerde geïnteresseerde
20 mei april 2021	Toelichtingsmoment geselecteerde geïnteresseerde

Saxion heeft de intentie om na deze Marktconsultatie een Aanbesteding te starten met als doel een marktpartij te contracteren middels een nader in te vullen wijze van concurrentiestellen. Naar verwachting zal dat traject in 2021/2022 leiden tot het contracteren van een leverancier.

Saxion behoudt zich het recht voor géén vervolgetraject te starten na deze Marktconsultatie.

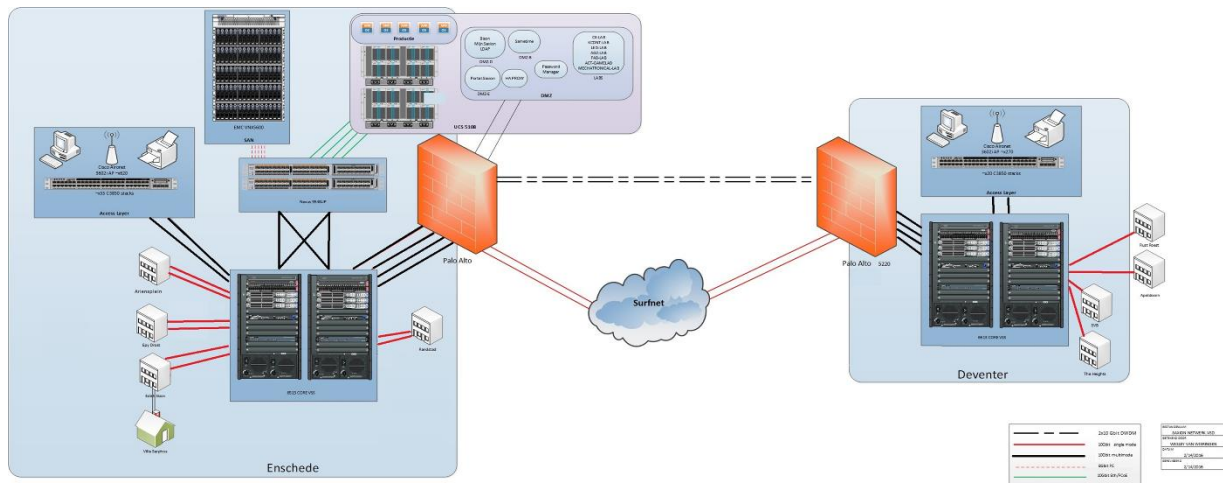
1.7 Huidige situatie algemeen

Om geïnteresseerde een beeld te geven, hieronder een beschrijving van de huidige situatie.

De huidige IT-netwerkdienst heeft een vernieuwing nodig om de huidige knelpunten op te lossen, extra functionaliteit toe te voegen om de informatiebeveiliging te verbeteren, de strategische ambities van Saxion en de ontwikkelingen in het onderwijs en informatietechnologie bij te kunnen houden.

Apparatuur	Model	Aantal	Omschrijving	Locatie
Access switches ("bezemkasten")	Cisco 3850	260	Access switches ("bezemkasten") totaal 260 verdeeld over 76 stacks	Datacenter
Wireless Access Point's	Cisco 3602I	940	Wireless Access Point's totaal 974 (Cisco 3602I, Cisco 3702i)	Locaties
	Cisco 3702i	37	Wireless Access Point's totaal 974 (Cisco 3602I, Cisco 3702i)	Locaties
Core switches	Cisco 6513-E sup 2T	4	Core switches totaal 4 (Cisco 6513-E sup 2T)	Datacenter
Distributie switches	Cisco 4500X	6	Distributie switches totaal 6 (Cisco 4500X)	Datacenter
Perimeter firewalls	Palo Alto 5220	2	Perimeter firewalls totaal 2 (cluster active /passive , Palo Alto 5220)	Datacenter
Concurrent Wi-Fi users 14000+		14000	Concurrent Wi-Fi users 14000+	Locaties
Wired werkplekken ca 5000		5000	Wired werkplekken ca 5000	Locaties
417 virtuele servers	VM	417	417 virtueel	Datacenter
25 fysieke server	NTB	25	25 fysiek	Datacenter

Locatie	Gebouw	Aantal	Model
Enschede	Tromplaan Ko Wieringa	112	Cisco 3850
		2	Cisco 6513-E
		2	Cisco Nexus 5548
		1	Palo Alto 5220
Enschede	Ariensplein	8	Cisco 3850
		2	Cisco 4500X
Enschede	Epy Drost	25	Cisco 3850
		2	Cisco 4500X
Enschede	Edith Steijn	25	Cisco 3850
		2	Cisco 4500X
Enschede	Villa Serphos	1	Cisco 3850
Enschede	Randstad	6	Cisco 3850
Deventer	Handelskade	44	Cisco 3850
		8	Cisco 3750X
		2	Cisco 6513-E
		1	Palo Alto 5220
Apeldoorn	Stationsplein	9	Cisco 3850
Deventer (Schalkhaar)	Rust Roest	1	Cisco 3850
Deventer	SVB	2	Cisco 3850
Deventer	The Heights	3	Cisco 3850



Op dit moment wordt de netwerkapparatuur en software door Saxion zelf ingekocht, vervangen en beheert. De afdeling BSO ICT Infra is op dit moment verantwoordelijk voor dit proces. Bij defecte apparatuur wordt de tijdelijke externe onderhoudspartij van Saxion ingeschakeld.

1.7.1 Interne klant

Saxion bestaat uit 13 Academies die verschillende opleidingen verzorgen en enkele ondersteunende diensten. Saxion heeft de afgelopen jaren groei en ontwikkeling doorgemaakt op vele fronten.

Saxion kent veel voorbeelden van toekomstbestendig onderwijs. Daarbij spelen we niet alleen in, maar lopen we ook vooruit op de veranderingen in de samenleving en het bedrijfsleven. Het model, het Saxion Onderwijsmodel, is ondersteunend aan het realiseren van uitstekend onderwijs waarmee Saxion de beste hogeschool van Nederland kan worden.

Vanuit de organisatie is de Business Service Organisatie (BSO) eigenaar van het contract. Zij zijn verantwoordelijk voor de contractuele afspraken. De BSO van Saxion vindt het belangrijk om vooruitstrevend te zijn in haar dienstverlening om zo de organisatie de best mogelijke service te kunnen verlenen.

Voor meer informatie over Saxion verwijzen wij u naar de website www.saxion.nl

1.7.2 Netwerkgebruikers

Saxion kent meerdere netwerkgebruikers namelijk studenten, medewerkers/leveranciers en bezoekers. Hieronder wordt per gebruikersgroep een korte toelichting gegeven;

Student

De ongeveer 26.000 studenten geniet zijn/haar opleiding in de gebouwen van Saxion. Op het gebied van netwerk kent de student meerdere wensen, zoals bedraad en draadloos werken op Saxion locaties en thuis de mogelijkheid te werken met een VPN. Docenten hebben bij het geven van onderwijs aan de student, dezelfde behoefte als de student.

Medewerkers/Leveranciers

De (ongeveer 3000) Medewerkers van Saxion en medewerkers van leveranciers werken (gedeeltelijk) op de kantoren van Saxion. Door de Coronacrisis wordt dit mogelijk minder dan voorheen.

Bezoekers

Onder bezoekers worden gebruikers verstaan die gebruik maken van het Saxion gasten netwerk.

1.7.3 Locaties

De volgende 11 locaties van Saxion maken deel uit van de scope:

Enschede

- Ko Wierenga
- Epy Drost
- Edith Stein
- Randstad-gebouw
- Ariensplein
- Villa Serphos

Deventer

- Handelskade
- SvB-gebouw
- The Heights
- Rust Roest

Apeldoorn

- Nettenfabriek

1.8 Gewenste situatie

Een goed beheerbare betrouwbaar IT netwerk dat voldoet aan huidige en toekomstige wensen en eisen en dat flexibel genoeg is om mee te ademen met de behoeftes van Saxion. Hieronder een overzicht van de gewenste producten en of diensten.

Kavels
1 Datacenter Netwerk
LAN/WAN (hardware + belichting van dark fiber)
Dark fiber valt buiten de scope eventueel regie over de huidige leverancier is optioneel
2 Locatie Netwerk
LAN/WAN (hardware + belichting van dark fiber)
Wireless
3 Netwerkdiensten
Firewall
Netwerkzoning
Loadbalancer
Netwerkdiensten (DNS, DHCP, IPAM, Security, Radius, Quarantainenet, etc.)
Site-to-site VPN
IPS/IDS
VPN toegang voor gebruikers - Always on VPN
Expressroute koppelvak
4 Managementsoftware netwerk automatisering (functioneel/licenties)
5 Diensten
5a Implementatie dienst eenmalig
Site survey facilitaire voorzieningen (analyse bekabeling, stroomvoorziening, etc.)
Plan van Aanpak
Architectuur/ontwerp/HLD/DLD)
Migratieplan/Technisch migratie draaiboek
Migratie van het netwerk op alle 13 Saxion locaties
Training Saxion medewerkers
5b Operationeel beheer komende 4 jaar
SLA, DAP, standaard changes, fysieke installatie