

Betreft : Nota van Inlichtingen
Aanbesteding : Enterprise Servicebus (ESB)
Procedure : Europees openbaar
TenderNed-kenmerk : 295542
Fase : Gunningsfase
Versienummer : 3
Datum : 4 februari 2021

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
	1	5	4.4		<i>Toelichting Gemeente: zoals in de Biedingsleidraad staat vermeld bestaat de mogelijkheid om een informatiebijeenkomst te organiseren indien er door tenminste 2 partijen wordt aangegeven hier prijs op te stellen. Inmiddels zijn er voldoende aanmeldingen ontvangen en dit betekent dat de bijeenkomst doorgang zal vinden. In verband met de Corona maatregelen zal deze bijeenkomst digitaal plaatsvinden op donderdag 21 januari van 14:30 - 16:00 uur. Indien u hierbij aanwezig wilt zijn ontvangen wij graag uw aanmelding via TenderNed.</i>		1
	2	4.1.2	ESX02	PVE	Worden alle functionele ontwerpen van alle ingerichte koppelingen van de huidige overeenkomst kosteloos beschikbaar gesteld aan de nieuwe inschrijver?	De functionele ontwerpen waarover wij beschikken zijn beschikbaar voor beoogd Opdrachtnemer na definitieve gunning.	3
	3	4.2	ETE03	PVE	<i>Kunt u inzage geven in de huidige situatie welke aantallen (bij benadering) horen bij gebruikers, te koppelen informatiesystemen en hoeveelheden data?</i>	<i>Kunt u deze vraag verduidelijken. Wij begrijpen de relevantie van de vraag niet. Immers, systemen worden aan elkaar gekoppeld</i>	2
	4	4.2	ETE03	PVE	<i>Zal de nieuwe oplossing tevens worden ingezet als datawarehouse?</i>	Nee	2
	5	4.2	ETE03	PVE	<i>Kunt u aangeven of bestandsuitwisseling in de nieuwe oplossing zal gaan plaatsvinden via de ESB?</i>	<i>Wat bedoelt u precies met 'bestandsuitwisseling'?</i>	2

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
	6	4.3.2	EIN01	PVE	<i>De opgenomen link verwijst naar een locatie die door inschrijver niet kan worden geopend.</i>	<i>Bijlage “BBN Maatregelen Enterprise Servicebus” is inmiddels op TenderNed gepubliceerd.</i>	2
	7	4.4.1	IM03	PVE	<i>Kunt u inzage geven in de totale hoeveelheid tijd (in hele uren) er op dit moment gepaard gaat met het realiseren van een nieuwe koppeling?</i>	<i>Deze vraag is niet relevant. Geldend is hetgeen in CO07 van het Programma van Eisen is neergelegd.</i>	2
	8	4.4.2	EBE01	PVE	<i>Kunt u toelichten naar welke database u verwijst zoals opgenomen in de opsomming “onderhoud van de database”?</i>	<i>Wij gaan er van uit dat de ESB beschikt over een database waarin onder andere logging in zal worden bijgehouden en wellicht nog meer. Deze database(s) wordt bedoeld.</i>	2
	9	4.4.2	EBE01	PVE	<i>Kunt u omschrijven wat de functie is van de database zoals opgenomen in de opsomming “onderhoud van de database”?</i>	<i>Zie het antwoord op vraag 8.</i>	2
	10	4.4.2	EBE02	PVE	<i>Kunt u inzage geven in de hoeveelheid tijd (in hele uren op jaarbasis) er op dit moment gepaard gaat met het functioneel beheer?</i>	<i>Nee, dat kunnen wij niet. Het functioneel beheer is extern belegd.</i>	2
	11	4.4.2	EBE03	PVE	<i>Wie is eindverantwoordelijk voor het functioneel beheer?</i>	<i>Wat bedoelt u met eindverantwoordelijk?</i>	2
	12	4.4.2	EBE08	PVE	<i>In geval van een telefonische melding van een calamiteit, dan bestaat er een gerede kans dat er in het tijdvak 18.00 – 8.00 Engels wordt gesproken. Kunt u hiermee akkoord gaan?</i>	<i>Dit heeft niet onze voorkeur, maar is binnen het genoemde tijdvak toegestaan.</i>	2
	13	4.4.3	CO07	PVE	<i>Kunt u aangeven hoeveel tijd (in hele uren) er op dit moment in totaal wordt besteed aan de nieuw te realiseren koppeling van architectuur tot het plaatsen van de koppeling in de productie omgeving?</i>	<i>Nee, dat kunnen wij niet aangeven.</i>	2
	14	4.4.4	EL17	PVE	<i>Diverse Nederlandse (lokale) overheden maken gebruik van (datacenter) diensten van zowel Microsoft als Amazon.</i>	<i>Nee, hier maken we op dit moment nog geen gebruik van.</i>	2

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
					<i>Maakt u op dit moment al gebruik van de (datacenter) diensten van één van deze aanbieders?</i>		
	15	Bijlage	1	PVE	Mag de nieuwe inschrijver gebruik maken van de mappings en translaties die op dit moment in gebruik zijn op de productie omgeving?	Deze zijn niet tot onze beschikking. Zie tevens het antwoord op vraag 2.	3
	16	Bijlage	1	PVE	Zijn de huidige koppelingen beschikbaar in XLST formaat?	Deze zijn niet tot onze beschikking. Zie tevens het antwoord op vraag 2.	3
	17	10	2	BL	<i>Toelichting gemeente Lelystad: in de tekst in hoofdstuk 10.2 van de Biedingsleidraad wordt gesproken over 'presentatie'. Dit is per abuis in de tekst blijven staan. Het hoofdstuk is hierop aangepast en Biedingsleidraad 'BL Enterprise Service bus v2' is gepubliceerd.</i>		2
Vragen gesteld tijdens de Informatiebijeenkomst van donderdag 21 januari 2021, 14:30 – 16:00 uur:							
	18	10	2	BL	<i>Hoe is de prijs-kwaliteitverhouding opgebouwd?</i>	<i>In hoofdstuk 10 van de Biedingsleidraad is deze opbouw neergelegd.</i>	2
	19				<i>Het functioneel beheer ligt vaak bij de klant. Is dat hier ook het geval? Is het een harde eis?</i>	<i>Ja, dat is een harde eis. Wij zien functioneel beheer graag extern belegd. Wij willen dit zelf niet doen, zoals nu ook al het geval is.</i>	2
	20	EIV01		PvE	<i>Voor wat betreft de DigiD-koppeling: staan jullie er ook voor open in losse API te bouwen?</i>	<i>Indien de gevraagde functionaliteit onveranderd c.q. hetzelfde blijft is dat akkoord.</i>	2
	21	EBE09		PvE	<i>U stelt dat buiten kantoortijden meldingen en wijzigingsaanvragen 24x7 uur digitaal kunnen worden ingediend. Wat wordt hiermee bedoeld?</i>	<i>Hier wordt mee bedoeld dat wij na kantoortijd ook de mogelijkheid hebben om meldingen te kunnen doen.</i>	2
	22				a. Kunt u een inschatting geven van de migratie? b. Is er technische, meer gedetailleerde, informatie beschikbaar?	a. Wij verwijzen u naar Bijlage 1 in het Programma van Eisen 'Overzicht huidige koppelingen'. b. Zie het antwoord op vraag 2.	3

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
	23				<i>De koppelingen dienen binnen een jaar te worden gemigreerd?</i>	<i>Bij voorkeur zo snel mogelijk binnen een jaar. Het heeft niet onze voorkeur om twee omgevingen in de lucht de houden. In één van de open vragen wordt Inschrijvers gevraagd het migratietraject te beschrijven.</i>	2
	24				<i>Wat is de reden om deze aanbesteding te starten?</i>	<i>De huidige overeenkomst eindigt en dit betekent dat deze in het kader van rechtmatigheid opnieuw aanbesteed dient te worden.</i>	2
	25				<i>Bent u tevreden over de huidige leverancier?</i>	<i>Deze vraag is niet relevant en niet gepast.</i>	2
	26				<i>Wenst de gemeente over te stappen naar een ander platform?</i>	<i>Wij hebben geen keuze om wel of niet over te stappen gegeven het einde van het contract moet er worden aanbesteed. Het aangeboden platform dient te voldoen aan de eisen en de gevraagde functionaliteit zoals gesteld in het Programma van Eisen.</i>	2
	27				<i>Valt er een verhouding aan te geven tussen wat nu cloud-to-cloud is en wat cloud-to-ground?</i>	<i>In onze optiek is deze vraag niet relevant, een koppeling is immers een koppeling.</i>	2
	28				<i>Mag er met betrekking tot Digid en eHerkenning ook een out of the box connector worden geboden of losse API's?</i>	<i>Zie het antwoord op vraag 20.</i>	2
	29				<i>U wilt graag een SaaS oplossing, betekent dat er in de toekomst er weinig on-premise zal zijn?</i>	<i>Ja, dat is correct.</i>	2
	30				<i>Is er een roadmap?</i>	<i>Er is tot 2025 een roadmap/intern overzicht aanbestedingen inclusief beeld van de koppelingen. Denk ook aan common ground. Tevens verwijzen wij u graag naar de bijlage 'Opgave en visie'.</i>	2
	31				<i>Consultancy kosten maken onderdeel uit van het prijzenblad. U wilt ook inzicht in uurtarief?</i>	<i>Alle kosten die noodzakelijk zijn voor een goede uitvoering van de opdracht dient u in het prijzenblad</i>	2

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
						<i>op te nemen. Dat betekent ook alle noodzakelijke en benodigde consultancy deze dient u in uw kosten mee te nemen.</i> <i>Inzicht in uurtarief wordt niet meegewogen in de beoordeling en dient om zo intern een inschatting te kunnen maken met welke kosten er rekening dient te worden gehouden met eventueel consultancy in verband met een wijziging in een bestaande koppeling.</i>	
	32				<i>Willen jullie inzicht in een dashboard met betrekking tot het functioneel beheer.</i>	<i>Ja, ondanks het uitbesteden van het functioneel beheer willen wij graag grip houden en dient de regisseur inzage te hebben in ketenmonitoring.</i>	2
	33				<i>Heeft gemeente Lelystad zelf de ambitie om te ontwikkelen in de service bus? Dit omdat er een opleidingscomponent is opgenomen.</i>	<i>Nee, dat is niet de bedoeling. Wel willen wij dat de regisseur wordt opgeleid zodat hij weet waar het over gaat en zodat hij kan sparren met degene die het beheer doet.</i>	2
	34				<i>Hoe dienen wij om te gaan met wijzigingen?</i>	<i>In geval er sprake is van een wijziging zal er een RFC (= Voorstel tot Wijziging) worden opgesteld.</i>	2
	35				<i>Is het hosten bij een Amerikaans bedrijf met datacenters op Europese grond toegestaan?</i>	<i>Er is sprake van het gestelde in artikel 25.6 van de GIBIT voorwaarden: "25.6 Leverancier verwerkt persoonsgegevens louter binnen de Europese Economische Ruimte, althans een land dat door een besluit van de Europese Commissie als veilig is aangemerkt, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen."</i>	2
	36				<i>Hoeveel personen dienen een training te krijgen?</i>	<i>2 tot 3 personen, waaronder in ieder geval de regisseur 'Koppelvlakken'. Het prijzenblad zal hierop worden aangepast.</i>	2

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
	37	CO08		PvE	<i>U stelt 'Inschrijver levert op verzoek van gemeente Lelystad een projectleider'. Aan welke activiteiten dienen wij te denken?</i>	<i>In geval het gewenst is dat er een aanspreekpunt is bij een eventueel groter project.</i>	2
	38				<i>Er wordt gesproken over een regisseur? Wat is de rol van de regisseur?</i>	<i>De rol van regisseur houdt in dat deze de verschillende partijen bij elkaar brengt in geval van een project/change. Van beoogd Opdrachtnemer wordt verwacht dat deze de know-how levert.</i>	2
	39	ETE03			<i>Op bladzijde 11 staat dat het systeem geen beperkingen kent. Is het mogelijk om inzicht te krijgen hoeveel berichten er worden verzonden per seconde?</i>	<i>Deze informatie is bij ons niet bekend.</i>	2
	40				<i>Is er sprake van indexering?</i>	<i>Er is sprake van indexering conform het gestelde in artikel 9.6 van de GIBIT voorwaarden.</i>	2
	41				<i>Is er sprake van boete clausules bij het niet halen van de SLA?</i>	<i>Het uitgangspunt van gemeente Lelystad is gericht op samenwerking. Voor wat betreft boetes is het een en ander opgenomen in de GIBIT voorwaarden. Vragen aangaande de GIBIT voorwaarden kunnen via het daarvoor bedoelde format worden gesteld.</i>	2
<i>Einde vragen stellen Informatiebijeenkomst van donderdag 21 januari 2021</i>							
	42	1		PvE	U benoemt de regisseur 'Koppelvlakken' als het vaste aanspreekpunt. Is dit voor zowel de realisatie- als beheerfase?	Ja dat klopt inderdaad	3
	43	2	2.4	BL Ente rpris e Serv iceb	Kunt u de jaarlijkse evaluatie SMART maken? Wat ziet u precies als kwalitatief, kwantitatief en financieel?	Na gunning zal dit definitief worden vastgesteld in het op te stellen SLA. Bij kwalitatief kunt u denken de kwaliteit van het werk dat uw medewerkers afleveren. Bij kwantitatief kunt u denken aan de hoeveelheid verstoringen. En bij financieel kunt u denken of	3

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
				us (ES B)		we in pas blijven lopen met gemaakte prijsafspraken	
	43	3			Individuele vraag.	Individueel beantwoord.	3
	44	3		pve	Bij de gewenste situatie staat geschreven “Enkel <u>een</u> gateway mag nog in het DMZ van Gemeente Lelystad worden aangeboden”. Wordt hier één Gateway bedoeld en wordt hiermee ook de bestaande 2Secure gateway bedoeld?	Hiermee wordt de gateway bedoeld in de beheerfase behorende bij de SAAS-oplossing van beoogd Opdrachtnemer.	3
	45	4	4.2.3	pve	In EIN03 staat dat bijlage “BBN Maatregelen Enterprise Servicebus” is toegevoegd als bijlage. Maar deze ontbreekt.	Deze is te vinden in de map ‘Aanbestedingsdocumenten/Informatief’ op TenderNed. Zie tevens het antwoord op vraag 6.	3
	46	4	4.3.1	pve	Wat wordt bedoeld met “End-tot-end compression”. Er zijn verschillende vormen van compressie mogelijk, maar is afhankelijk van de integratievorm. Wellicht toelichting met een voorbeeld.	Het gaat hier met name om het feit dat te versturen informatie snel van A naar B kan. Compressie verkleint de te versturen informatie, wat de snelheid ten goede komt. Deze techniek zal alleen worden ingezet in overleg met de regisseur koppelvlakken.	3
	47	4	4.4.1	PvE	U geeft aan (IM02) dat in het gedetailleerd migratieplan minimaal specificaties volgens gunningscriteria C1 zijn uitgewerkt. Graag toelichten gunningscriteria C1 in tabel scoreberekening en de relatie met Vraag 2 (hfd. 10.5.2) en Vraag 3 (hfd. 10.5.3)?	Hier wordt bedoeld vraag 2 “Plan van Aanpak voor de migratie inclusief globale planning” (hoofdstuk 10.5.2 van de Biedingsleidraad). Deze eis zal conform worden aangepast in het Programma van Eisen. Deze zal worden gepubliceerd als ‘PVE Enterprise Service bus, v2’.	3
	48	4	4.4.1	PvE	U geeft aan (IM03) dat mogelijk moet zijn om nieuwe koppelingen te realiseren tijdens de migratie. Er kunnen afhankelijkheden zijn tussen het migratieproject en de realisatie van een nieuwe	Indien een dergelijke situatie zich voordoet zullen we in wederzijds overleg treden. De eis blijft echter gehandhaafd.	3

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
					koppelingen, deze afhankelijkheden kunnen betrekking hebben op functionaliteit, techniek of de inzet van mensen en middelen zowel bij de Gemeente als bij de Inschrijver. Mocht een dergelijke situatie zich voordoen, dan zal de migratieplanning worden herzien en met de Gemeente afgestemd. Is dat akkoord?		
	49	4 PvE	4.4.2		In EBE02 staat als onderdeel van functioneel beheer 'Onderhoud van (stam)tabellen en contractenbeheer'. Wat voor data/tabellen en contracten worden hiermee bedoeld?	Wij gaan er van uit dat er een database (en wellicht meerdere) onderdeel uitmaken van de ESB. En daar dient goed beheer op te worden uitgevoerd daar waar nodig, als ook contract beheer als er hier met andere partijen licentiecontracten mee zijn afgesloten. Oftewel, de voorbeelden die we noemen zouden door onze beheerders worden uitgevoerd als onderdeel van hun beheertaken. Maar mochten deze zaken niet relevant zijn voor uw ESB oplossing dan zijn deze niet van toepassing.	3
	50	4 PvE	4.4.2		In EBE02 staat als onderdeel van functioneel beheer 'Inrichting en onderhoud van gewenste processen (workflow)'. Inrichting van processen is naar onze mening geen onderdeel van het beheer. De inbeheername van nieuwe processen zou dit wel kunnen zijn. Is dat wat hiermee bedoeld wordt en zou de tekst daar op aangepast kunnen worden?	Nee, hier worden uw eigen processen mee bedoeld die u nodig acht voor het functioneel beheer.	3
	51	4	4.4.3	PvE	Bij eis CO006 voor consultancy heeft de gemeente een voorkeur voor een vaste consultant en een vaste vervanger. Vanuit ons SaaS model werken wij met een vaste groep consultants waardoor wij niet een specifieke vaste consultant hebben en vervanging geregeld is binnen de groep. Is het zo akkoord?	Zoals we al aangeven, "het heeft onze voorkeur". Als dat niet altijd mogelijk is dan vinden we dat jammer, maar hopen we dat u vanuit partnership hier toch maximaal invulling aan kunt geven	3

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
	52	4	4.4.3	PvE	Bij eis CO06 voor consultancy geeft u aan dat de beschikbaarheid van een consultant gegarandeerd moet zijn uiterlijk binnen 2 werkwerken na aanvraag van hun diensten. Kunt u deze zin aanpassen naar: “Het is wenselijk een consultant uiterlijk twee weken na aanvraag beschikbaar te hebben”?	Nee, dit is een harde eis	3
	53	4	4.4.4		In EL15 staat een omschrijving van beschikbaarheid: ‘De beschikbaarheid van de Oplossing is op werkdagen van 06.00 - 24.00 uur voor minimaal 99,8% gegarandeerd. Staat voor wekelijks 20 minuten, maandelijks 90 minuten en jaarlijks 17,5 uur. De Inschrijver levert 1 keer per kwartaal een rapportage aan van de gerealiseerde beschikbaarheid.’ Een onbeschikbaarheid van maximaal 20 minuten per week sluit niet aan bij de in EL10 genoemde oplostijd van 4 resp. 8 uur voor incidenten waarbij de oplossing volledig onbeschikbaar is. Voorstel is om de beschikbaarheid van het platform op maandbasis 7*24 op 99,8% te stellen en van de functionele logica op 98% en dat incidenten buiten het window 8:00-18:00 en aangekondigd onderhoud niet worden berekend. Hiermee worden zowel technische als functionele beschikbaarheid specifiek benoemd en geborgd en is het naar onze mening meer in lijn met de in EL10 genoemde oplostijden. Kunt u hier mee akkoord gaan?	Hier gaan wij mee akkoord.	3
	54	4	4.4.4		EL13 Voor het oplossen van urgente productieverstoringen kunnen ad-hoc crashreleases worden ingepland; dit gebeurt uitsluitend na goedkeuring van de gemeente Lelystad.”	De eis zal als volgt worden aangepast: Voor het oplossen van urgente productieverstoringen kunnen ad-hoc crashreleases worden ingepland.	3

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
					Een productie (bedrijfskritische) verstoring willen we gewoon zsm oplossen. Als een crashrelease nodig is om het platform weer beschikbaar te krijgen, moeten we dat gewoon kunnen doen. De klant wordt hier direct over geïnformeerd en zorgen er dan alles aan om de dienstverlening te herstellen. Kan deze eis komen te vervallen?	Gemeente Lelystad (regisseur koppelvlakken) wordt hierover zo snel mogelijk geïnformeerd.	
	55	4	4.4.4	EL1 6 van PvE	Er wordt verwezen naar de 'Handreiking-Service-Level-Agreement-v2.3' als uitgangspunt voor de SLA. Wij constateren dat de 'Handreiking-Service-Level-Agreement-v2.3 niet is meegeleverd met de aanbestedingsdocumenten. Wij leveren een standaard dienstverlening vanuit de Cloud en hanteert daarbij een eigen standaard SLA. Kunnen wij onze eigen SLA als uitgangspunt nemen?	Dat is akkoord, mits de SLA voldoet aan de door ons gestelde eisen zoals neergelegd in het Programma van Eisen.	3
	56	5	5.6	BL Ente rpris e Serv iceb us (ES B)	Inschrijver maakt gebruik van componenten die internationaal gebruikt worden. Hierdoor is de ondersteunende documentatie in het Engels. Is opdrachtgever akkoord dat deze informatie in het Engels is?	Ja, dat is akkoord	3
	57	5	5.6	BL Ente rpris e Serv iceb	Inschrijver maakt gebruik van componenten die internationaal gebruikt worden. Hierdoor kan het zijn dat gebruikersinterfaces in het Engels zijn. Is opdrachtgever hiermee akkoord?	Ja, dat is akkoord	3

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
				us (ES B)			
	58	10	10.2	BL Ente rpris e Serv iceb us (ES B)	De scoreberekening nummer 2 op kwaliteit klopt volgens inschrijver niet. Zoals het nu staat omschreven lijkt weging van de onderdelen uit te komen op 110%. $80+10+10+10 = 110\%$. Kunt u dit corrigeren of toelichten?	Per abuis is het getal 80 blijven staan. De Biedingsleidraad zal hierop worden aangepast. Overigens het getal 10 staat voor het maximaal aantal punten, zie tevens de toelichting onder 10.5. De beoordelingsmatrix zullen wij op TenderNed publiceren. Dit geeft meer inzicht in de wijze van scoreberekening.	3
	59	10	10.5	BL Ente rpris e Serv iceb us (ES B)	U schrijft dat het criterium kwaliteit is onderverdeeld in een negental subcriteria. In het document staan er echter drie genoemd, namelijk: 1. Partnership en toekomstvisie; 2. Plan van Aanpak voor de migratie inclusief globale planning; 3. Proces realisatie nieuwe koppeling. Kunt u dit toelichten of corrigeren?	Per abuis is de tekst blijven staan. Het gaat hier inderdaad om een drietal subcriteria. De Biedingsleidraad zal hierop worden aangepast.	3
	60			Bijla ge Ope n vrag en_v 1	Ten aanzien van toelichting op Partnership en toekomstvisie is aangegeven dat dit “maximaal 2 pagina’s (A4-formaat met lettertype Arial 10)” moet zijn. Is dat inclusief eventuele plaatjes?	Dat is inclusief eventuele plaatjes waarbij wij u erop attenderen dat deze niet te herleiden mogen zijn naar uw organisatie.	3
	61	Raamo vk	1.2	Raa mov eree	Kunt u bevestigen dat Licentievoorwaarden van derdenprogrammatuur (EULA) ook deel uitmaken van	Dat kunnen wij bevestigen, de GIBIT voorwaarden zijn immers van toepassing verklaard.	3

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
				nko mst	de Overeenkomst en conform art 19.8 GIBIT prevaleren op hetgeen in de Overeenkomst is bepaald?		
	62			Prijz enbl ad	Inschrijver wilt graag een onderbouwing van de prijzen bijsluiten aan het prijzenblad. Is dit toegestaan?	Dat is toegestaan mits u het prijsformat aanhoudt en uw toelichting maakt geen onderdeel uit van de beoordeling.	3
	63	Algeme en			Waar ziet u in de huidige oplossing ruimte tot verbetering qua functionaliteit?	Dat laten wij aan Inschrijvers over. De huidige en gewenste situatie is beschreven in het Programma van Eisen.	3
	64	Algeme en			Welke functionaliteiten in de huidige oplossing bent u enthousiast over?	De aangeboden oplossing dient te voldoen aan hetgeen is neergelegd in de het Programma van Eisen. Deze vraag is niet relevant.	3
	65	Algeme en			Hoe bent u tot de conclusie gekomen dat u een volledige SaaS oplossing nodig heeft?	Gemeente Lelystad heeft een tweetal jaren geleden bepaald dat nieuw aan te kopen software op basis van SAAS dient te gebeuren.	3
	66	Algeme en			Hoe gaat u om met wijzigingsverzoeken van de koppeling, dit als er bij één van de twee systemen iets wijzigt?	Zie het antwoord op vraag 34.	3
	67	Algeme en			Welke werkzaamheden vallen er onder consultancy? En wat hiervan valt onder het vaste bedrag?	Alle benodigde dienstverlening die noodzakelijk om de opdracht goed te kunnen uitvoeren, zie tevens het prijzenblad en het antwoord op vraag 31.	3
	68	Algeme en			Heeft de gemeente Lelystad technische documentatie inclusief mapping van alle interfaces van alle systemen en kunnen deze voor de inschrijving beschikbaar gesteld worden?	Zie het antwoord op vraag 15.	3

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
	69	Algemeen			Heeft de gemeente naast onPremise koppelingen ook Cloud koppelingen en moeten de Cloud koppelingen ook mee worden gemigreerd?	Alle bestaande koppelingen die nu via de huidige ESB moeten worden gemigreerd. Dit betreft on-premise-Cloud koppelingen en Cloud-Cloud koppelingen.	3
	70	Algemeen			Bij het realiseren van nieuwe koppelingen, wat voor architectuur uitgangspunt hanteert de gemeente? Denk hierbij aan de CommonGround architectuur, waarbij gelaagdheid en hergebruik belangrijke uitgangspunten zijn.	Gemeente Lelystad omarmt standaardisatie en betrouwbaarheid.	3
	71	Algemeen			Gegadigde maakt onderdeel uit van een holdingstructuur die uit meerdere 100% dochterorganisaties bestaat. Er is 1 overkoepelend TenderNed account in gebruik voor het concern op naam van de holding b.v. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat gegadigde gebruik mag maken van dit TenderNed account voor de inschrijving van één van haar dochterorganisaties?	Dat kunnen wij bevestigen. Uit het Uniform Europees Aanbestedingsdocument dient duidelijk te zijn welke organisatie er daadwerkelijk inschrijft. Ook attenderen wij u op de bijlage 'Holding- cq Aansprakelijkheidsverklaring'.	3
	72				Hoe is de inschatting gemaakt van 10/15 integraties per jaar?	Op basis van de afgelopen jaren en ontwikkel agenda tot en met 2025, waarin diverse informatiesystemen opnieuw worden aanbesteed.	3
	73				Wat is de globale verhouding tussen aantal onpremise en aantal cloud koppelingen?	Zie het antwoord op vraag 27.	3
	74				'De opslag van de applicatie en gegevens en overige onderdelen van de Oplossing vindt fysiek plaats binnen de Europese Economische Ruimte en bij een hosting partij/datacenter die geen vestiging heeft in de Verenigde Staten, dit in verband met de USA Freedom Act. Dan wel dat de Opdrachtnemer kan garanderen dat	Zie het antwoord op vraag 35.	3

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
					de data niet onder USA Freedom Act kan worden opgevraagd.' U refereert naar de US Freedom Act, betekend dit dat er geen gebruik gemaakt kan worden van Amerikaanse partijen voor hosting ook als deze datacentra in Europa hebben?		
	75				De Oplossing kent geen beperkingen met betrekking tot aantallen van gebruikers en/of te koppelen informatiesystemen en hoeveelheden data. Aangezien dit wel impact heeft op de licentie / hosting kosten is het wellicht handig om naar globale cijfers te vragen. Hoeveel berichten per seconde per integratie hebben we het ongeveer over?	Zie het antwoord op vraag 39.	3
	76				Er wordt in de aanvraag gesproken over de regisseur, gaat deze rol alle specificaties ophalen bij, of wordt dit van de inschrijver verwacht?	Zie het antwoord op vraag 38.	3
	77				Hoe belangrijk is het platform meegroeit met de markt en over 10 jaar ook nog 'state of the art' is? en willen jullie hierin ook in investeren?	De oplossing moet werken, up-to-date blijven en voldoen aan wet- en regelgeving.	3
	78				Via welke (standaard) technologie zijn de huidige koppelingen aan te roepen, bijvoorbeeld als SOAP of Rest services?	Zie het antwoord op vraag 2.	3
	79				Zijn de huidige koppelingen opgezet met hergebruik als vooruitzicht? Welke eisen stelt de gemeente aan de koppelingen met betrekking tot hergebruik in de gewenste situatie?	1 op n. Een koppeling die meerdere afnemers kan hebben. (in of extern omdat ze dezelfde informatievraag hebben) Wat wij vragen van een leverancier is advies wanneer een koppeling zich leent voor hergebruik. De partner kent onze	3

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
						koppelingen en heeft kennis van het Gemeente landschap.	
	80	Hoofdstuk 4	4.3.1 Technische eisen		ETE11 formuleert u de eis dat er reeds een aantal klanten gebruik maken van een Digikoppeling integratie in de oplossing. In hoeverre is de gemeente bereid om te volstaan met het door de inschrijver te beschrijven hoe deze koppeling tot stand kan worden gebracht?	Er hoeft niets te worden beschreven, dit is een eis waar aan voldaan moet worden.	3
	81	Betreffende PVE Hoofdstuk 4	4.3.1 Technische eisen		De gemeente heeft in deze hoofdstuk geen eisen geformuleerd omtrent het terug kunnen vinden van beschikbare APIs en Integraties in een interne of publieke repository of portaal. Kunt u beschrijven wat uw eisen en verwachtingen zijn betreffende deze functionaliteit?	Gebruikte of mogelijk te gebruiken API's/integraties zijn onderdeel van de documentatie van het platform wat de leverancier beschikbaar stelt voor ons Documentatieportaal (APM).	3
	82	Betreffende PVE Hoofdstuk 4	4.3.1 Technische eisen		Wat is de visie van de gemeente bij het betrekken van de afnemers van de APIs en integraties in een vroege stadium (design fase) voor het toetsen en testen van de APIs middels bijvoorbeeld een mocking service?	Het staat de aanbieder vrij om de technieken die zij in de ontwerp/testfase gebruiken te kiezen. Gemeente Lelystad ziet dan graag dat er tenminste een ketentest in de gebruikte systemen moet worden gedaan.	3
	83				Welke rol gaat Enable-U spelen in de gewenste situatie?	Deze vraag is niet relevant. Zie het antwoord op vraag 24.	3
	84				Enable-U verzorgt reeds de koppelingen on-premise en de bestandsuitwisseling tussen informatie systemen in de cloud. Zijn er in deze dienstverlening zaken die u mist en in een nieuwe aanbidding terug wilt zien of die beter kunnen ?	Deze vraag is niet relevant. Zie het antwoord op vraag 24 en 25.	3

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
	86				De koppelvlakken die momenteel zijn gebouwd en worden gebruikt zijn die eigendom van gemeente Lelystad of ligt het Intellectual property bij derden?	Deze vraag is niet relevant. Zie het antwoord op vraag 2.	3
	87				a. Zijn de huidige koppelvlakken herbruikbaar en om hoeveel koppelvlakken gaat het ? b. Zijn hier specificaties van bekend en kunnen die worden gedeeld ?	a. Zie het antwoord op vraag 79 en Bijlage 1 in het Programma van Eisen 'Overzicht huidige koppelingen' b. Zie het antwoord op vraag 2.	3
	88				Zijn er voorkeuren voor een cloud leverancier en bestaat er reeds een cloud overeenkomst?	We hebben geen voorkeur voor een cloud leverancier en we geen cloud overeenkomst.	3
	89				Wordt er reeds gebruikgemaakt van de container technologie in het integratie landschap ?	Zie het antwoord op vraag 79.	3
	90				Wie en hoeveel mensen zullen er gebruik kunnen maken van de helpdesk ?	Primair de regisseur koppelvlakken, in geval van afwezigheid 1 van zijn 8 collega IT Beheerders.	3
	91				Wat is de rol van de regisseur koppelvlakken in de communicatie indien zich een incident voordoet ?	Deze is het primaire aanspreekpunt.	3
	92				Hoe vaak zijn er afgelopen jaar incidenten aangemeld buiten kantoor tijd ?	Deze vraag is niet relevant. Het is aan beoogd Opdrachtnemer om incidenten te voorkomen.	3
	93				Toelichting Gemeente er is een wijziging in de samenstelling Beoordelingscommissie. In plaats van de vermelde 5 vertegenwoordigers zullen dit er 4 zijn.		3
	94	PvE	ESX02		Toelichting Gemeente: in eis ESX02 was het woordje 'technisch' weggefallen. De eis is hierop aangepast. "De Inschrijver geeft volledige medewerking aan het einde van de overeenkomst voor het kosteloos overbrengen van alle functionele en technische ontwerpen van alle ingerichte koppelingen aan gemeente Lelystad."		3