

Aanbesteding: Schoonmaak gebouwen en glasbewassing gemeente Groningen
Aanbestedende Dienst: Gemeente Groningen
Referentie: 34-2021

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Ruimtestaat - glas in lood

Vraag:

Bijlage 3C Calculatiemodel Perceel 3 - tabblad Ruimtestaat, regel 52
Tijdens de schouw aan de Gedempte Zuiderdiep 98 zagen wij een glas en lood wand langs de trap. Is dit het glas en lood wat is benoemd in de ruimtestaat?

In de ruimtestaat wordt namelijk aangegeven dat dit staand uitgevoerd kan worden. Echter hebben wij tijdens de schouw geconstateerd dat dit niet mogelijk is (glas in lood van +2,5m vanaf de grond tot aan het plafond)

Antwoord:

Het gaat inderdaad om dit glas en lood. Op basis van de RIE moet worden bepaald hoe de glasbewassing moet worden uitgevoerd. U dient voor de berekening uit te gaan dat er staand gewassen kan worden. Op basis van de RIE die na gunning uitgevoerd moet worden kan dit eventueel aangepast worden op basis van de uitkomsten van de RIE.

Percelen: P3 Perceel 3 Glasbewassing
Beantwoord op: 26-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Ruimtestaat perceel 3

Vraag:

Bijlage 3C Calculatiemodel Perceel 3 - tabblad ruimtestaat, regel 14 en 17

Het is ons opgevallen dat de kiosk bij de kinderboerderij en speeltuin in het Stadspark van Groningen (zoals benoemd in de ruimtestaat) een frequentie heeft van 4x per jaar. Is dit afhankelijk van de intensiteit van het gebruik en de vervuiling (meer bezoekers van april tot en met september dan in de wintermaanden) of is deze frequente op basis van 1x per 3 maand?

Antwoord:

Er is uitgevraagd op basis van vaste frequentie, voor de meeste locaties is dit 4 x buiten en 2 x binnen. Deze moeten worden verdeeld over het jaar, dus

gemiddeld 1 x per 3 maanden wassen.

Percelen: P3 Perceel 3 Glasbewassing
Beantwoord op: 26-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Ruimtestaat perceel 3

Vraag:

Tijdens de schouw hebben wij gezien dat de kiosk aan Concourslaan 3 het afgelopen jaar een uitbreiding heeft gekregen (overdekt zitgedeelte met een glazenpui tegenover de kinderboerderij). Hoort deze ook bij de Concourslaan 3?

Antwoord:

Deze hoort er inderdaad bij. De m2 staan ook in de ruimtestaat. Opdrachtgever heeft Bijlage 3C Calculatiemodel Perceel 3 aangepast en als versie 1.1 toegevoegd in de map Documenten op Tendered.

Percelen: P3 Perceel 3 Glasbewassing
Beantwoord op: 26-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Metten vervuiling

Vraag:

We hebben begrepen dat de buitenzijde van Harm Buitenplein met een beheerpartner wordt uitgevoerd (metten van vervuiling). Gaat dit invloed hebben op het contract? Zal dit meetsysteem in de toekomst bijvoorbeeld ook op andere locaties toegepast worden?

Antwoord:

De volledige buitenzijde van het pand, inclusief glas, hoort niet tot deze aanbesteding. Dit heeft verder dus ook geen invloed op het contract.

Percelen: P3 Perceel 3 Glasbewassing
Beantwoord op: 26-05-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
6

Onderwerp:
7.5.2.1 Referenties

Vraag:

U geeft aan dat de referentie betrekking moet hebben op de afgelopen drie jaren. Bent u ook bereid akkoord te gaan met een referentie waarbij wij tenminste drie jaar vergelijkbare werkzaamheden hebben uitgevoerd, maar dit op dit moment niet meer doen?

Antwoord:

De referentieopdracht dient te vallen in de periode van 3 jaar zoals aangegeven in de eis. U mag een referentie opgeven die inmiddels is afgerond, deze dient echter ook in de afgelopen 3 jaar te zijn uitgevoerd.

Percelen: P1 Perceel 1 Reguliere schoonmaak
Beantwoord op: 26-05-2021
Label: Proces

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 7 Algemene inkoopvoorwaarden en Concept overeenkomst

Vraag:

Bijlage 7 Artikel 14.2 en Bijlage Concept Overeenkomst artikel 18.4.b: Wij verzoeken Opdrachtgever om de vrijwaringsverplichting tegen aanspraken van derden te beperken tot schade toegebracht door werkzaamheden van inschrijver en te wijten aan schuld van de inschrijver of een oorzaak die op grond van wet voor rekening komt van de inschrijver. Tevens verzoeken wij u om de aansprakelijkheid van inschrijver – voortvloeiende uit de vrijwaring tegen aanspraken van derden – te beperken tot maximaal 10% van de opdrachtsom of een ander in redelijkheid vast te stellen percentage/bedrag per gebeurtenis en per jaar. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. Schade aan derden die door Inschrijver is veroorzaakt dient gedekt te zijn in welke vorm dan ook. Ook uw verzoek om de aansprakelijkheid te beperken is niet akkoord, immers op voorhand is niet aan te geven hoe groot een schade kan zijn. Inschrijver dient hiervoor verzekerd te zijn.

Percelen: P1 Perceel 1 Reguliere schoonmaak
P3 Perceel 3 Glasbewassing
Beantwoord op: 26-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 7 Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 26. Opdrachtgever heeft de mogelijkheid het contract op te zeggen met inachtneming van het opzegtermijn. Graag willen wij u vragen de beëindigingsmogelijkheid wederkerig te maken, zodat ook inschrijver desgewenst de overeenkomst kan beëindigen. Uiteraard onder dezelfde voorwaarden dan voorzien aan de zijde van Opdrachtgever. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1 Reguliere schoonmaak
P3 Perceel 3 Glasbewassing
Beantwoord op: 26-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Biljage 18 Verzekering

Vraag:

Inschrijver is meeverzekerd op de concernpolis van haar moedermaatschappij en in verband met privacy en bedrijfsvertrouwelijkheid mogen wij geen polis verstrekken aan derden. Is de opdrachtgever bereid om een verzekeringscertificaat te accepteren in plaats van inzage te verstrekken in de polis?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1 Reguliere schoonmaak
P3 Perceel 3 Glasbewassing
Beantwoord op: 26-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 5.4 Ondertekening

Vraag:

In het kader van het milieu, is het mogelijk om een digitale handtekening te laten plaatsen i.p.v. de documenten uit te printen, ondertekenen en inscannen?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1 Reguliere schoonmaak
P3 Perceel 3 Glasbewassing
Beantwoord op: 26-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Voorbrief

Vraag:
Wenst u een voorbrief te ontvangen?

Antwoord:
Dat is niet vereist.

Percelen: P1 Perceel 1 Reguliere schoonmaak
P3 Perceel 3 Glasbewassing
Beantwoord op: 26-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Bijlagen

Vraag:
Is het toegestaan 2 extra A4 als bijlage toe te voegen aan de verschillende wensen van onderdeel G2 Kwaliteit, zonder dat deze meetellen in het maximaal aantal woorden?

Antwoord:
Opdrachtgever past het aantal pagina's niet aan en staat niet toe dat er extra bijlagen toegevoegd worden aan de beantwoording.

Percelen: P1 Perceel 1 Reguliere schoonmaak
P3 Perceel 3 Glasbewassing
Beantwoord op: 26-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Opmaak

Vraag:
Is het toegestaan gebruik te maken van een voorblad en tabbladen voor het onderdeel G2 Kwaliteit?

Antwoord:

Dat is toegestaan, mits u binnen het maximaal genoemde aantal pagina's blijft.

Percelen: P1 Perceel 1 Reguliere schoonmaak
P3 Perceel 3 Glasbewassing
Beantwoord op: 26-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 14
Onderwerp: Prijsblad Additionele werkzaamheden

Vraag:

Voor de locatie Europapark wordt een dieptereiniging uitgevraagd van de turnhal. Kunt u nader toelichten wat er uitgevoerd dient te worden bij deze dieptereiniging?

Antwoord:

De inhoudelijke werkzaamheden zullen later worden afgestemd. Voor de berekening van kosten wordt uitgegaan van de uren van de huidige opdrachtnemer. Na gunning zal worden afgestemd wat er precies moet gebeuren en kan de nieuwe opdrachtnemer een exacte calculatie maken.

Percelen: P1 Perceel 1 Reguliere schoonmaak
Beantwoord op: 26-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 15
Onderwerp: Prijsblad Additionele werkzaamheden

Vraag:

Voor de locatie Europapark wordt het afnemen van de dojo matten uitgevraagd. Om hoeveel matten gaat het? Wat is de afmeting van deze matten?

Antwoord:

De inhoudelijke werkzaamheden zullen later worden afgestemd. Voor de berekening van kosten wordt uitgegaan van de uren van de huidige opdrachtnemer. Na gunning zal worden afgestemd wat er precies moet gebeuren en kan de nieuwe opdrachtnemer een exacte calculatie maken.

Percelen: P1 Perceel 1 Reguliere schoonmaak
Beantwoord op: 26-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Prijbsblad Additionele werkzaamheden

Vraag:

Voor de locatie Europapark wordt het grondig reinigen van fitnessstoestellen uitgevraagd? Wat verstaat opdrachtgever onder grondige reiniging van fitnessstoestellen?

Antwoord:

De inhoudelijke werkzaamheden zullen later worden afgestemd. Voor de berekening van kosten wordt uitgegaan van de uren van de huidige opdrachtnemer. Na gunning zal worden afgestemd wat er precies moet gebeuren en kan de nieuwe opdrachtnemer een exacte calculatie maken.

Percelen: P1 Perceel 1 Reguliere schoonmaak
Beantwoord op: 26-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Prijbsblad Additionele werkzaamheden

Vraag:

Voor de locatie Europapark wordt een naloopronde uitgevraagd. Welke werkzaamheden dienen uitgevoerd te worden tijdens deze naloopronde?

Antwoord:

De inhoudelijke werkzaamheden zullen later worden afgestemd. Voor de berekening van kosten wordt uitgegaan van de uren van de huidige opdrachtnemer. Na gunning zal worden afgestemd wat er precies moet gebeuren en kan de nieuwe opdrachtnemer een exacte calculatie maken.

Percelen: P1 Perceel 1 Reguliere schoonmaak
Beantwoord op: 26-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Prijbsblad Additionele werkzaamheden

Vraag:

Voor de locatie Europapark worden aanvullende glaswerkzaamheden uitgevraagd. Kunt u dit nader specificeren? Wat dient er exact uitgevoerd te worden en om welke oppervlakte gaat het?

Antwoord:

De inhoudelijke werkzaamheden zullen later worden afgestemd. Voor de

berekening van kosten wordt uitgegaan van de uren van de huidige opdrachtnemer. Na gunning zal worden afgestemd wat er precies moet gebeuren en kan de nieuwe opdrachtnemer een exacte calculatie maken.

Percelen: P1 Perceel 1 Reguliere schoonmaak
Beantwoord op: 26-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Werkzaamheden

Vraag:

Een aantal werkzaamheden zijn voor niet zittende partijen lastig in te schatten. Zou u meer gegevens kunnen verstrekken over deze werkzaamheden? Het betreft:

Europapark, sporthal aanvullende glaswerkzaamheden
Europapark, sporthal aanvullende glaswerkzaamheden
Europapark, sporthal nalooprondte maandagochtend
Europapark, sporthal afnemen fitness toestellen
Europapark, sporthal grondig reinigen fitnessstoestellen
Europapark, sporthal Matten dojo afnemen
Europapark, sporthal Afnemen spiegelwand
Europapark, sporthal Diepte reiniging turnhal

Antwoord:

De inhoudelijke werkzaamheden zullen later worden afgestemd. Voor de berekening van kosten wordt uitgegaan van de uren van de huidige opdrachtnemer. Na gunning zal worden afgestemd wat er precies moet gebeuren en kan de nieuwe opdrachtnemer een exacte calculatie maken.

Percelen: P1 Perceel 1 Reguliere schoonmaak
Beantwoord op: 26-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Zou u kunnen aangeven welke partij verantwoordelijk voor het periodiek vloeronderhoud is?

Antwoord:

Uw verzoek is niet relevant voor deze aanbesteding.

Percelen: P1 Perceel 1 Reguliere schoonmaak

Beantwoord op: 26-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:
Welk FMIS systeem gebruikt de Gemeente en kunnen wij daar op aansluiten?

Antwoord:
Het huidige systeem is van Prequest, deze staat op de nominatie vervangen te worden in het komende jaar. Het is op dit moment niet bekend of leveranciers hierop mogen aansluiten.

Percelen: P1 Perceel 1 Reguliere schoonmaak
P3 Perceel 3 Glasbewassing

Beantwoord op: 26-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Bijlage 4a A Punt 3

Vraag:
Er wordt verplicht om op elke locatie gebruik te maken van SEBO Dart 2. U geeft aan op elke locatie dit lijkt overdreven want er is ook sprake van locaties zonder tapijt en hele kleine locaties. Hoe dienen wij hiermee om te gaan?

Antwoord:
Niet nodig op locaties zonder tapijt. Niet nodig op locaties met minder dan 500 m2 tapijt.

Percelen: P1 Perceel 1 Reguliere schoonmaak

Beantwoord op: 26-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Artikel 14.2 AIV

Vraag:
is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat de door opdrachtnemer te verlenen vrijwaring beperkt is tot die gevallen waarin en die bedragen waarvoor opdrachtnemer op grond van de overeenkomst (inclusief daarin van toepassing verklaarde algemene voorwaarden) aansprakelijkheid

aanvaardt?

Antwoord:

Niet akkoord. Schade aan derden die door Inschrijver is veroorzaakt dient gedekt te zijn in welke vorm dan ook. Ook uw verzoek om de aansprakelijkheid te beperken is niet akkoord, immers op voorhand is niet aan te geven hoe groot een schade kan zijn. Inschrijver dient hiervoor verzekerd te zijn.

Percelen: P1 Perceel 1 Reguliere schoonmaak
P3 Perceel 3 Glasbewassing

Beantwoord op: 26-05-2021

Label: Contract

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Artikel 14.1 AIV

Vraag:

is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat partijen over en weer aansprakelijkheid voor indirecte schade (hoe ook genaamd) uitsluiten? Opdrachtnemer verstaat onder indirecte schade in elk geval: gevolgschade, handelsverlies, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie.

Antwoord:

Niet akkoord. Indirecte schade die door Inschrijver is veroorzaakt dient gedekt te zijn in welke vorm dan ook.

Percelen: P1 Perceel 1 Reguliere schoonmaak
P3 Perceel 3 Glasbewassing

Beantwoord op: 26-05-2021

Label: Contract

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Artikel 13.2 AIV

Vraag:

is opdrachtgever bereid (een) door vakorganisaties/-bonden georganiseerde staking(en) onder het overmachtsbegrip te scharen?

Antwoord:

Nee, Opdrachtgever is daartoe niet bereid.

Percelen: P1 Perceel 1 Reguliere schoonmaak
P3 Perceel 3 Glasbewassing

Beantwoord op: 26-05-2021
Label: Contract

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Artikel 18.6 OVK

Vraag:

opdrachtnemer beschikt niet over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Uiteraard beschikt opdrachtnemer wel over een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Is opdrachtgever bereid de eis van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vallen?

Antwoord:

Dat is akkoord. Onder de voorwaarde dat Inschrijver bij een verkeerd advies m.b.t. de schoonmaak van goederen of ruimten etc. en als gevolg hiervan schade ontstaat aan deze goederen of ruimten etc. Inschrijver hiervoor verantwoordelijk is en eventuele ontstane schade vergoed. Opdrachtgever heeft voor alle drie de percelen Bijlage 8 Concept Raamovereenkomst aangepast en als versie 1.1 toegevoegd in de map Documenten op Tendersnet.

Percelen: P1 Perceel 1 Reguliere schoonmaak
P3 Perceel 3 Glasbewassing
Beantwoord op: 26-05-2021
Label: Contract

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Artikel 18 lid 4 OVK

Vraag:

in deze bepaling staan enkele omstandigheden vermeld waarin de aansprakelijkheidsbeperking zoals deze is bepaald in de inkoopvoorwaarden komt te vervallen. Met name sub b en c zijn niet gebruikelijk, juist in dergelijke gevallen is het gebruikelijk en geaccepteerd dat de aansprakelijkheid wordt beperkt (waarvoor een dergelijke beperking juist bedoeld is). Is opdrachtgever bereid overeen te komen dat sub b en c buiten toepassing worden verklaard?

Antwoord:

Niet akkoord. Immers als Inschrijver een verkeerd advies geeft m.b.t. de schoonmaak van goederen of ruimten etc. en als gevolg hiervan schade ontstaat aan deze goederen of ruimten etc. is Inschrijver hiervoor verantwoordelijk en dient eventuele ontstane schade te vergoeden.

Percelen: P1 Perceel 1 Reguliere schoonmaak

Beantwoord op: P3 Perceel 3 Glasbewassing
26-05-2021
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
28 Artikel 18.3 OVK

Vraag:

bij overtreding van de geheimhoudingsplicht is opdrachtnemer een forse boete van € 50.000 verschuldigd, dit is een behoorlijk forse boete. Kan opdrachtgever toelichten/motiveren waarom deze boete zo extreem hoog is en zij bereid deze boete te matigen?

Antwoord:

Indien opdrachtnemer de geheimhoudingsplicht schendt kan dit grote gevolgen hebben voor de gemeente. Eventuele schade hieruit voortvloeiend is op voorhand niet in te schatten. De boete is daarom hoog ingesteld, zodat dat opdrachtnemer de geheimhoudingsplicht serieus neemt. Opdrachtgever is niet bereid te boete te matigen.

Percelen: P1 Perceel 1 Reguliere schoonmaak
P3 Perceel 3 Glasbewassing
Beantwoord op: 26-05-2021
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
29 Artikel 10.6 en 18.5 OVK

Vraag:

de WAV legt overigens ook verplichtingen op aan opdrachtgever, bij niet naleving daarvan kan ook de opdrachtgever daarvoor beboet worden. Dit is geen verantwoordelijkheid van opdrachtnemer, is het juist dat dergelijke overtredingen die toerekenbaar zijn aan opdrachtgever niet (financieel) worden toegerekend aan opdrachtnemer?

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen: P1 Perceel 1 Reguliere schoonmaak
P3 Perceel 3 Glasbewassing
Beantwoord op: 26-05-2021
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**

30

Artikel 5.8 OVK

Vraag:

in artikel 5.2 is bepaald dat tarieven jaarlijks (voor het eerst vanaf 1 januari 2023) kunnen worden geïndexeerd. In artikel 5.8 is echter bepaald dat prijzen vast en onveranderlijk zijn. Klopt het dat artikel 5.8 niet van toepassing is?

Antwoord:

Artikel 5 lid 8 vervalt. Opdrachtgever heeft Bijlage 8 Concept Raamovereenkomst voor alle percelen aangepast naar versie 1.1 en deze toegevoegd in de map Documenten op Tendered.

Percelen: P1 Perceel 1 Reguliere schoonmaak
P3 Perceel 3 Glasbewassing

Beantwoord op: 26-05-2021

Label: Contract

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Artikel 4 OVK

Vraag:

in artikel 4 wordt meerdere keren over 'Nadere overeenkomst' gesproken. Deze term is telkens van sterretjes (**) voorzien, het is voor opdrachtnemer niet geheel duidelijk in hoeverre hiermee een optie wordt bedoeld, dus in hoeverre deze bepalingen ook in de definitieve versie van de overeenkomst worden opgenomen. Kan opdrachtgever dit verduidelijken?

Antwoord:

De sterretjes bij artikel 4 en artikel 5 vervallen, Opdrachtgever heeft de overeenkomsten hierop aangepast en als versie 1.1. toegevoegd in de map Documenten op Tendered.

Percelen: P1 Perceel 1 Reguliere schoonmaak
P3 Perceel 3 Glasbewassing

Beantwoord op: 26-05-2021

Label: Contract

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Offerteaanvraag paragraaf pagina 27/7.5.2.1 Referenties perceel 1

Vraag:

Reguliere schoonmaak; kunt u verduidelijken wat u bedoeld met een gelijksoortige organisatie?

Antwoord:

Hiermee wordt bedoeld een organisatie vergelijkbaar als Opdrachtgever, in dit geval bijvoorbeeld een gemeente, maar ook qua omvang van Opdrachtgever.

Percelen: P1 Perceel 1 Reguliere schoonmaak
Beantwoord op: 26-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Bijlage 5 Programma van wensen

Vraag:

U geeft aan dat de kwaliteitsaspecten in MS Word aangeleverd moeten worden. Is het toegestaan om naast de Word-versie van de kwaliteitsaspecten ook een pdf-versie in te leveren i.v.m. de opmaak?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1 Reguliere schoonmaak
P3 Perceel 3 Glasbewassing
Beantwoord op: 26-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Bijlage 4a conformiteitenlijst eisen H.2

Vraag:

Kunt u per perceel aangeven wie vanuit de gemeente gedurende het contract de contactpersonen zijn op operationeel, tactisch en strategisch niveau?

Antwoord:

Nee, deze informatie wordt op dit moment niet gedeeld.

Percelen: P1 Perceel 1 Reguliere schoonmaak
P3 Perceel 3 Glasbewassing
Beantwoord op: 26-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
P3: Glas m2

Vraag:

Bijlage 3C; tab 4

van een aantal locaties zijn er negatieve m2 opgegeven als zijnde niet te wassen. Dit levert in de eindprijs en minderprijs op. Dit is o.i. niet correct. Wilt u dit aanpassen?

Antwoord:

Dit zijn m2 waarvan nu bekend is dat deze niet gewassen kunnen worden, omdat deze niet bereikbaar zijn. Op basis van de RI&E die uitgevoerd moet worden, zal bepaald worden of deze m2 wel of niet gewassen kunnen worden door de nieuwe opdrachtnemer. Opdrachtgever handhaaft het calculatiemodel.

Percelen: P3 Perceel 3 Glasbewassing

Beantwoord op: 26-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

P3: Separatieglas m2

Vraag:

Bijlage 3C; - tab 4

Zijn dit de totale m2 - dus dubbelzijdig gemeten?

Antwoord:

De totaal te wassen m2 staan in de calculatiestaat. Opdrachtgever heeft Bijlage 3C Calculatiemodel Perceel 3 aangepast en als versie 1.1 toegevoegd in de map Documenten op Tendered.

Percelen: P3 Perceel 3 Glasbewassing

Beantwoord op: 26-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Additionele werkzaamheden

Vraag:

Bijlage 3C; tab 7

- kunt u schetsen welke werkzaamheden er 2/jr gedaan moeten worden boven de valkuilen van de turnhal ?

Antwoord:

De inhoudelijke werkzaamheden zullen later worden afgestemd. Voor de berekening van kosten wordt uitgegaan van 8 uur werkzaamheden per keer,

dus in totaal 16 uren per jaar. Na gunning zal worden afgestemd wat er precies moet gebeuren en kan de opdrachtnemer een exacte calculatie maken.

Percelen: P3 Perceel 3 Glasbewassing
Beantwoord op: 26-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Additionele werkzaamheden

Vraag:
Bijlage 3A; 7 additionele werkzaamheden

- welke 2 gebouwen bedoelt u? Hereweg89, Zuiderbegraafplaats is 1 adres toch?
- wat wordt bedoelt met extra weekend uren; regulier. voor welke werkzaamheden. Wilt u deze voor het vergelijk zelf kwantificeren?
- wat wordt bedoelt met extra weekend uren; naloop. voor welke werkzaamheden. Wilt u deze voor het vergelijk zelf kwantificeren?
- wat wordt bedoelt met aanvullende glaswerkzaamheden ? Welke ruimten, hoeveel m2? (regel staat er 2x in. Klopt dit?)
- nalooprondte maandagochtend; welke ruimten ?
- kunt u aangeven om hoeveel fitness toestellen het gaat ?
- wat verstaat u onder dieptereiniging (werkomschrijving / voorschriften leverancier)
-

Antwoord:

De Zuiderbegraafplaats heeft naast het hoofdgebouw, een bijgebouw. De additionele werkzaamheden betreft de looptijd tussen deze twee gebouwen. De extra weekend uren regulier en naloop betreffen de uren die nodig zijn voor schoonmaakwerkzaamheden in het weekend. Er worden voor beide werkzaamheden harde uren ingevuld. Mocht dit aantal niet correct zijn, dan kan dit aantal ter zijner tijd worden gecorrigeerd. Voor de overige vragen betreffende sporthal Europapark, wordt verwezen naar het antwoord op vraag 19.

Percelen: P1 Perceel 1 Reguliere schoonmaak
Beantwoord op: 26-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Conserveren lino / reinigen tapijt

Vraag:

Bijlage 4A, 4B: A.1-3

Het conserveren van lino / reinigen tapijt is ondergebracht bij een andere firma.

Volgens bijlage 16; opleverstaat vloer is inschrijver wel verantwoordelijk voor een "optimale situatie".

- Kunt u concreet aangeven hoe het vloeronderhoudsprogramma door deze firma er uit ziet (frequentie / handelingen)
- Hoe wordt er door opdrachtgever omgegaan als blijkt dat de tekortkoming op de opleverstaat voortkomt uit onvoldoende/onjuist uitgevoerde handelingen door deze firma?

Antwoord:

De werkzaamheden van de inschrijver worden beoordeeld op basis van de werkzaamheden die passen bij de aard van de opdracht.

Dit betekent dat de inschrijver niet beoordeeld wordt op de staat van waslagen bij harde vloeren.

Dit betekent dat de inschrijver niet beoordeeld wordt op vervuiling van tapijt dat onderdeel uitmaakt van dieptereiniging.

Percelen: P1 Perceel 1 Reguliere schoonmaak
P2 Perceel 2 Schoonmaak wat wordt toebedeeld aan organisaties met SW30+ status

Beantwoord op: 26-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
RI&E

Vraag:

Bijlage 4B; J.7

zijn er op dit moment van alle gebouwen RI&E beschikbaar en kan (nieuwe) leverancier deze voor start contract ontvangen ?

Antwoord:

Deze worden niet beschikbaar gesteld omdat deze niet actueel zijn.

Opdrachtnemer dient na gunning een nieuwe RI&E moeten uitvoeren.

P3 Perceel 3 Glasbewassing

Percelen:**Beantwoord op:** 26-05-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**
41**Onderwerp:**
VOG**Vraag:**

Bijlage 4A, 4B, 4C,

Kunt u aangeven of de huidige medewerkers de beschikking hebben over een VOG. Indien deze bij start contract niet ouder is dan 6 maanden mag inschrijver/leverancier deze dan gebruiken ?

Antwoord:

Dit is niet aan Opdrachtgever, maar dient tussen de latende partij en nieuwe leverancier afgestemd te worden.

Percelen:

P1 Perceel 1 Reguliere schoonmaak

P2 Perceel 2 Schoonmaak wat wordt toebedeeld aan organisaties met SW30+ status

P3 Perceel 3 Glasbewassing

Beantwoord op: 26-05-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**
42**Onderwerp:**
Bijlage 4A; F.1**Vraag:**

Wat bedoelt u in dit verband met "de richtlijnen en eisen van Opdrachtgever" kunt u dit nader kwantificeren?

Antwoord:

Opdrachtgever verwijst naar de uitvoeringsvoorwaarden.

Percelen:

P1 Perceel 1 Reguliere schoonmaak

Beantwoord op: 26-05-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**
43**Onderwerp:**
Overname medewerkers door gemeente**Vraag:**

Bijlage 4A; E.3

Bedoelt u met het overnemen van ALLE medewerkers ook die medewerkers

die volgens Art 38 CAO schoonmaak (overname) niet overnameplichtig zijn? In dit geval medewerkers die < 1,5 jaar werkzaam zijn op de locatie.

Antwoord:

Opdrachtgever bedoelt hier mee alle medewerkers die in aanmerking komen voor overname conform artikel 38 van de CAO schoonmaak.

Percelen: P1 Perceel 1 Reguliere schoonmaak

Beantwoord op: 26-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Contractovergang eigen beheer

Vraag:

Bijlage 4A, E.3

Bedoelt u met "het actief optrekken na het eerste jaar" het 1e jaar ná start overeenkomst met leverancier ?

O.b.v. hiervan en de vaste contracttermijn veronderstelt inschrijver dat het hele proces van inbesteding een (1) jaar in beslag gaat nemen. Is deze veronderstelling juist?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat er vanuit dat de voorbereidingen voor inbesteding circa een jaar zal duren. In voorbereidende periode wordt van Inschrijver verwacht dat hij aansluit bij en actief deelneemt aan diverse overleggen en informatie over de schoonmaakorganisatie en personeel deelt met Opdrachtgever.

Percelen: P1 Perceel 1 Reguliere schoonmaak

Beantwoord op: 26-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Bijlage 4A Facturatie Sport050 sportlocaties

Vraag:

u spreekt hier over een nalooprondte gedurende het binnensportseizoen.

In bijlage 3A is in tab 3 ruimtestaat; kolom N maar zeer beperkt sprake van naloop. Hoe dient inschrijver hier mee om te gaan? Wordt de naloop voor de sportlocaties na gunning afgestemd?

Antwoord:

De frequentie van nalooprondes is afhankelijk van het sportgebruik.

Sport050 heeft bepaald dat sport voor gaat, dat betekent dat de naloopronde gepland worden als de seizoensplanning voor sport gemaakt is (zomervakantie). Opdrachtgever streeft ernaar ieder seizoen zoveel mogelijk dezelfde tijden aan te houden, echter is dit niet altijd mogelijk. Daarnaast wordt de naloopronde alleen uitgevoerd van september tot juni, dit is het binnensport seizoen. Naloopronde worden jaarlijks afgestemd.

Percelen: P1 Perceel 1 Reguliere schoonmaak
Beantwoord op: 26-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Bijlage 3B; tab machinekosten

Vraag:
I.t.t. Perceel 1 waar een tab voor opgave machinekosten is opgenomen ontbreekt deze bij Perceel 2.

Kunt u deze alsnog toevoegen, of is er bewust voor gekozen deze hier weg te laten. Zo ja, waar kunnen wij dan de machinekosten opnemen?

Antwoord:
Uw conclusie is correct. Omdat Opdrachtgever de machines na het contract wil overnemen voor perceel 1, is gekozen voor een apart tabblad voor machinekosten. Dit is niet aan de orde voor perceel 2. Uitgangspunt voor perceel 1 en 2 is dat machinekosten worden meegenomen in het uurtarief.

Percelen: P2 Perceel 2 Schoonmaak wat wordt toebedeeld aan organisaties met SW30+ status
Beantwoord op: 26-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Plafondbedragen

Vraag:
Aanbestedingsleidraad 8.1.2. plafondbedragen.

Zijn de genoemde bedragen incl. of excl. BTW?

Antwoord:
Exclusief btw.

Percelen: P1 Perceel 1 Reguliere schoonmaak
P2 Perceel 2 Schoonmaak wat wordt toebedeeld aan

organisaties met SW30+ status
P3 Perceel 3 Glasbewassing
Beantwoord op: 26-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
48
Onderwerp:
Bijlage 4A, 4B en 4C

Vraag:

Punt 7: u geeft hierbij aan dat inschrijver dient uit te gaan van een pre-Covid situatie. Mag inschrijver aannemen dat de vermelde plafondbedragen onder G.1.2. van de aanbestedingsleidraad hier ook op zijn gebaseerd?

Antwoord:
Dat is correct.

Percelen: P1 Perceel 1 Reguliere schoonmaak
P2 Perceel 2 Schoonmaak wat wordt toebedeeld aan
organisaties met SW30+ status
P3 Perceel 3 Glasbewassing
Beantwoord op: 26-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
49
Onderwerp:
Bijlage 4A: Turnhal Sportcentrum Europapark

Vraag:

Kan aanbestedende dienst het huidige programma en gebruikte (voorgeschreven) middelen verstrekken voor het (vloer) onderhoud van deze ruimte

Antwoord:
Nee, momenteel wordt de turnhal schoongemaakt door de turnvereniging. De turnvereniging heeft dit in eigen beheer en het is onbekend hoe het programma eruit ziet en welke middelen gebruikt worden. Het werkprogramma kan later in overleg met Sport050 en turnvereniging opgesteld worden.

Percelen: P1 Perceel 1 Reguliere schoonmaak
Beantwoord op: 26-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
50
Onderwerp:
Werkbare dagen

Vraag:

In bijlage 4A, 4B en 4C word gesproken over een aantal vrije dagen per jaar. In bijlage 3A en 3B worden de schoonmaak frequenties aangegeven. Inschrijver neemt aan dat met die frequenties gerekend moet worden. Is dit correct ?

Antwoord:

Dit is correct.

Percelen:

P1 Perceel 1 Reguliere schoonmaak
P2 Perceel 2 Schoonmaak wat wordt toebedeeld aan organisaties met SW30+ status

Beantwoord op: 26-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Bijlage 4C Conformiteitenlijst eisen

Vraag:

U schrijft hier bij Punt B4: De eerste beurt van het nieuwe contract wordt uitgevoerd in Q1 2022. [...] Benodigde voorbereidingen, planning, opstart, RI&E etc. worden al wel in november en december 2021 uitgevoerd. En u schrijft bij D1: Opdrachtgever heeft een periode van 3 maanden gereserveerd voor de implementatie. In deze periode wordt van de dienstverlener verwacht dat zij kennis maakt met de locaties, de gebouwen, de uitdagingen en ervoor zorgdraagt dat op 1 november 2021 de dienstverlening vlekkeloos kan worden opgestart. Ons is niet geheel duidelijk hoe u de implementatie voor u ziet en wat u bedoelt met de opstart op 1 november aangezien de werkzaamheden starten in Q1 2022.

Kunt u aangeven welke van onderstaande situaties juist is of een eigen toelichting geven?

a. Implementatieperiode (met als onderdelen kennis maakt met de locaties, de gebouwen, de uitdagingen, benodigde voorbereidingen, planning, opstart, RI&E etc.) vindt plaats in november en december 2021.

Implementatieperiode is hierbij 2 maanden (in plaats van 3) en de uitvoerende werkzaamheden eerste beurt starten vanaf januari (Q1) 2022.

b. Implementatieperiode (met als onderdelen kennis maakt met de locaties, de gebouwen, de uitdagingen, benodigde voorbereidingen, planning, opstart, RI&E etc.) vindt plaats in november en december 2021 en januari 2022.

Implementatieperiode is hierbij 3 maanden en de uitvoerende werkzaamheden eerste beurt starten vanaf februari (Q1) 2022.

c. Implementatieperiode (met als onderdelen kennis maakt met de locaties, de gebouwen en de uitdagingen) vindt plaats vóór 1 november 2021 (dus vanaf definitieve gunning tot 1 november = 10 weken i.p.v. 3 maanden). In

november en december vinden de benodigde voorbereidingen, planning, opstart, RI&E etc. plaats en in Q1 2022 starten de uitvoerende werkzaamheden eerste beurt. Alleen in deze situatie: wat verstaat u dan onder de implementatie?

Antwoord:

De door u beschreven optie a. is correct.

Percelen: P3 Perceel 3 Glasbewassing
Beantwoord op: 26-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Bijlage 5 Programma van wensen Kwalitatieve Gunningcriteria
Opdrachtgever

Vraag:

U schrijft dat het maximaal toegestane aantal pagina's voor perceel 3, 5 x A4 is. Om de vier hoofdvragen (wensen), het minimale wat u hierin beantwoord wil zien (subvragen) en eventuele 'extra onderscheidende elementen' incl. alle bijlagen en visuals te kunnen beschrijven/op te nemen, vragen wij u het aantal toegestane pagina's A4 uit te breiden van 5 naar 8 pagina's, zoals ook toegestaan bij perceel 1 en 2. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever handhaaft het aantal pagina's.

Percelen: P3 Perceel 3 Glasbewassing
Beantwoord op: 26-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Bijlage 4C Conformiteitenlijst Eisen Perceel 3, onderdeel B, pagina 3.

Vraag:

U spreekt hier over een vast bedrag per kwartaal. In de raamovereenkomst wordt gesproken over een vast bedrag per maand. Als wij alleen inschrijven op perceel 3, glasbewassing, is het niet gebruikelijk om te werken met vaste bedragen per maand of kwartaal. Staat u ervoor open om de facturatievormen en stromen na gunning te bespreken, zoals u ook in bijlage 4C aangeeft?

Antwoord:

In het huidige contract worden de totale kosten gelijkmatig verdeeld over de kwartalen. Bij het nieuwe contract kan de facturatiestroom na gunning

worden besproken en aangepast. Uitgangspunt blijft wel facturering per kwartaal voor perceel 3.

Percelen: P3 Perceel 3 Glasbewassing
Beantwoord op: 26-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Bijlage 4C Conformiteitenlijst Eisen Perceel 3, onderdeel G, pagina 6/7

Vraag:

U heeft het hier over een gebouwinformatiehandboek en logboek. Wat verwacht u van opdrachtnemer waarmee u de overeenkomst sluit voor perceel 3 en deze opdrachtnemer niet verantwoordelijk is voor de andere twee percelen?

Antwoord:

Opdrachtgever verwacht van de inschrijver dat hij voldoet aan het gestelde in G5 van Bijlage 4C, waarbij de onderwerpen van het gebouwinformatieboek na gunning met de inschrijver worden afgestemd, passend bij de aard van de opdracht.

Percelen: P3 Perceel 3 Glasbewassing
Beantwoord op: 26-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, paragraaf 7.5.1.2, pagina 25

Vraag:

U schrijft hier, indien inschrijven, gebruik maakt van de financiële gegevens van de moedermaatschappij, dan dient inschrijver gebruik te maken van een verklaring waarin de moedermaatschappij zich hoofdelijk aansprakelijk stelt.

a. Voldoet een zogenoemde 403 verklaring hiervoor? Zo nee, hoe kunnen wij dit aantonen volgens u?

b. Wij maken gebruik van de financiële gegevens van onze moedermaatschappij, echter dragen wij de volledige opdracht en overeenkomst zelfstandig, zowel technisch als financieel. Ziet u de moedermaatschappij alsnog als derde en dient deze ook een UEA in te vullen?

Antwoord:

Antwoord op uw vraag a: U kunt gebruik maken van een 403 verklaring indien u gebruik maakt van uw moedermaatschappij voor de garantstelling.
Antwoord op uw vraag b: Nee, dan wordt de moedermaatschappij niet

gezien als derde.

Percelen: P3 Perceel 3 Glasbewassing
Beantwoord op: 26-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
56 Bijlage 3C, Tabblad 4 ruimtestaat

Vraag:
In Cel M51 ontbreekt een formule. Mocht onze aanname hierin kloppen, kunt u een nieuw prijzenblad delen met de juiste formule?

Antwoord:
Opdrachtgever heeft de formule aangepast. Opdrachtgever heeft Bijlage 3C Calculatiemodel Perceel 3 aangepast en als versie 1.1 toegevoegd in de map Documenten op Tendersnet.

Percelen: P3 Perceel 3 Glasbewassing
Beantwoord op: 26-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
57 Bijlage 3C, Tabblad 7 additionele werkzaamheden

Vraag:
"Extra kosten turnhal boven valkuilen" Kunt u aangeven welke werkzaamheden hiermee worden bedoeld?

Antwoord:
De inhoudelijke werkzaamheden zullen later worden afgestemd. Voor de berekening van kosten wordt uitgegaan van 8 uur werkzaamheden per keer, dus in totaal 16 uren per jaar. Na gunning zal worden afgestemd wat er precies moet gebeuren en kan de opdrachtnemer een exacte calculatie maken.

Percelen: P3 Perceel 3 Glasbewassing
Beantwoord op: 26-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
58 Bijlage 3C, Tabblad 7 additionele werkzaamheden

Vraag:
U vraagt hier de kosten per jaar voor dakgoten begraafplaatsen. Aanneme is

dat het hier om het leeghalen van dakgoten gaat? Tevens ontvangen wij graag de locaties/adressen van de betreffende begraafplaatsen.

Antwoord:

Het betreft het leeghalen en wassen van de dakgoten op 9 verschillende locaties. Het huidige aantal uren is als uitgangspunt gebruikt voor de berekening in de calculatiestaat. Na gunning zal inhoudelijk exact worden afgestemd wat de bedoeling is per locatie en kan een exacte berekening worden gemaakt.

Percelen:	P3 Perceel 3 Glasbewassing
Beantwoord op:	26-05-2021
Label:	Inhoud