

Marktconsultatieleidraad

Adviseurs voor energieloket zakelijk en maatschappelijk vastgoed

08 april 2021
Kenmerk 2021-OOR-125

Gemeente Utrecht
Interne Bedrijven Inkoop
Postadres Postbus 10080, 3505 AB Utrecht
Bezoekadres Stadsplateau 1, 3521 AZ Utrecht
Email inkoop@Utrecht.nl



Gemeente Utrecht

Utrecht.nl

Inhoud

1	Inleiding	3
1.1	Achtergrondinformatie Energieloket	3
1.2	Waar zijn we naar op zoek?	4
2	Procedure	6
2.1	Informatiefase	6
2.2	Wijze van indienen	7
2.3	Verslaglegging	7
2.4	Gebruik informatie	8
3	Voorwaarden en uitgangspunten	9
4	Invulformulier vragen en antwoorden	10
4.1	Afzender	11

Documenten die behoren bij deze marktconsultatieleidraad, geplaatst zijn in TenderNed en onlosmakelijk onderdeel uitmaken van deze marktconsultatie:

Document	Invulformulier vragen en antwoorden
----------	-------------------------------------

1 Inleiding

De hoofddoelstelling van de marktconsultatie is om inzicht te krijgen in de markt. De Gemeente Utrecht is niet voornemens om naar aanleiding van de marktconsultatie een aanbesteding te starten.

Een marktconsultatie is te definiëren als een georganiseerde wijze van informatie-uitwisseling tussen belanghebbenden. Deelnemende marktpartijen wordt hierbij de mogelijkheid geboden hun kennis en ervaring te delen. De gemeente Utrecht (verder: de gemeente) wil zich, op basis van de door u verstrekte informatie, een beeld vormen van de markt en oplossingsmogelijkheden voor invulling van het energieloket van de gemeente. Tevens is de gemeente voornemens om de verkregen informatie te verwerken in een marktconsultatieverslag en te delen met deelnemende partijen.

De gemeente Utrecht is op zoek naar marktpartijen die ondernemers en maatschappelijke instellingen kunnen voorzien van maatwerk adviezen over het verduurzamen van hun vastgoed, installaties of bedrijfsprocessen.

Aanleiding voor deze vraag is de doelstelling van de gemeente om klimaatneutraal en aardgasvrij te worden. Met de lancering van het 'Energieloket Zakelijk en Maatschappelijk Vastgoed' wil de gemeente bedrijven en maatschappelijke instellingen stimuleren en ondersteunen te verduurzamen; door energiebesparing, duurzame opwek en het maken van plannen voor CO₂-neutraal vastgoed. Met het loket willen we bedrijven en instellingen helpen die door de bomen het bos niet meer zien, onder andere door ze een [stappenplan](#) te bieden naar klimaatneutraal en aardgasvrij. Het gaat dus verder dan alleen over het laaghangend fruit en wettelijk minimum te adviseren.

1.1 Achtergrondinformatie Energieloket

De gemeente Utrecht heeft een energieloket ontwikkeld voor (MKB) ondernemers en maatschappelijke instellingen. Zij kunnen terecht bij het energieloket met vragen over het verduurzamen van hun vastgoed, installaties en bedrijfsprocessen. Via een invulformulier op de website van de gemeente Utrecht kunnen bedrijven en instellingen gemakkelijk hun vraag stellen. Maar ook via nadere trajecten kunnen vragen bij het energieloket terecht komen. Meer informatie over het energieloket is via [deze link](#) te vinden op de pagina duurzaam ondernemen van de gemeente Utrecht.

Vanaf 1 februari 2021 is er een [subsidieregeling](#) gekoppeld aan het energieloket. Waarbij ondernemers en instellingen een subsidie kunnen aanvragen voor maatwerk advies met de volgende voorwaarde:

- De gemeente vergoed 50% van de advieskosten
- Met een maximum van €5.000 voor een individuele ondernemer
- En een maximum van €20.000 voor een collectieve aanvraag van minimaal 5 ondernemingen, instellingen en/of vastgoedlocaties in de gemeente Utrecht. Bij een collectieve aanvraag is één van de deelnemende ondernemingen, een ondernemersvereniging, een energiecollectief of een andere tussenpersoon vertegenwoordiger van het collectief.

Een deel van de vragen kan door de gemeente zelf worden beantwoord, zoals vragen over gemeentelijk beleid, wettelijke verplichtingen en gemeentelijke subsidies. Voor maatwerk adviezen is de gemeente opzoek naar deskundige adviesbureaus, waarnaar wij de klanten van het energieloket kunnen verwijzen. Denk hierbij aan vragen over:

- Energiebesparingsmogelijkheden
- Verduurzamen van de installaties
- Mogelijkheden voor duurzame opwek van energie
- Financieringsvraagstukken
- Procesondersteuning/trajectbegeleiding voor collectieve projecten

1.2 Waar zijn we naar op zoek?

Wij zijn opzoek naar deskundige adviesbureaus naar wie wij de klanten van het Energieloket kunnen doorverwijzen voor een maatwerkadvies. Door deze marktverkenning willen we een beter beeld krijgen van de kennis die de markt te bieden heeft. Met als doel het creëren van een pool van adviesbureaus die wij kunnen verbinden aan klanten van het energieloket. Meer inzicht over het aanbod van de markt gaat ons bovendien helpen om de dienstverlening en communicatie vanuit het Energieloket te verbeteren.

De gemeente heeft de afgelopen jaren sterk ingezet op een ondersteuningsprogramma voor het realiseren van [zon op dak](#). Via het energieloket willen we deze aanpak verbreden naar energiebesparing, gasloze ruimteverwarming en bedrijfsprocessen en andere vormen van duurzame energieopwekking.

Omdat de vragen aan het energieloket divers kunnen zijn, zijn we opzoek naar adviesbureaus vanuit verschillende achtergronden; vanuit diverse kennisvelden en met sectorspecifieke kennis. Een partnerschap tussen verschillende adviesbureaus behoort ook tot de mogelijkheden. Wij zijn nadrukkelijk opzoek naar partijen die verder kijken dan het implementeren van wettelijke voorschriften.

Voorbeelden van kennis en ondersteuning die wij willen aanbieden in het energieloket:

- Kennis van vastgoed en mogelijkheden voor energiebesparing
- Kennis van gebouwgebonden installaties en efficiënt gebruik hiervan
- Sectorspecifieke kennis van bedrijfsprocessen en aardgasvrije alternatieven. Onder bedrijven met procesgasgebruik verstaan wij bijvoorbeeld ook restaurants en cafetaria's, stomerijen, zwembaden.
- Kennis over duurzame warmtetechnieken (individueel en collectief) en energieopwekking
- Kennis van subsidies en andere financieringsmogelijkheden
- Kennis van financiering; waarbij adviesbureaus de relatie kunnen leggen tussen het treffen van maatregelen en investeringsmomenten (zoals periodiek onderhoud, bedrijfsverplaatsingen of andere verandermomenten)
- Ervaring met procesondersteuning (klantreis) voor zowel individuele bedrijven / instellingen als collectieven
- Sectorspecifieke kennis over verduurzaming in veel voorkomende sectoren in Utrecht (o.a. logistiek, groot- en detailhandel, horeca, gezondheidszorg, cultuur)

Voorbeelden van vragen die op dit moment actueel zijn:

- In de Transitievisie Warmte wordt vastgesteld welke wijken voor 2030 van het aardgas gaan. Horeca ondernemers in deze wijk willen graag weten welke alternatieven er zijn voor hun aardgasgestookte apparatuur, welke aanpassingen hiervoor nodig zijn, hoeveel dit kost, op welk moment ze investeringen het beste kunnen doen en welke financieringsmogelijkheden er zijn.
- Ondernemers willen wel verduurzamen maar hebben weinig inzicht in hun energiegebruik en de mogelijkheden. Aan de hand van een scan willen ze eerst hun inzicht vergroten en kiezen vervolgens welke maatregel voor hen op dat moment het meest gunstig is.
- Maatschappelijke instellingen of bedrijven willen een routekaart maken voor aardgasvrij en CO₂-neutraal vastgoed, hierbij vragen zij om ondersteuning.

2 Procedure

De marktconsultatie zal doormiddel van een schriftelijke inventarisatie worden uitgevoerd. De uitnodiging tot deelname aan de marktconsultatie is gepubliceerd op TenderNed (www.tenderned.nl). Indien de gemeente naar aanleiding van uw antwoorden op de gestelde vragen een toelichtingsgesprek op prijs stelt, dan ontvangt u hiervoor een separate uitnodiging via TenderNed.

Let op!

De gemeente raadt u aan om ruim voor de deadline voor het indienen van het ingevulde document 'Invulformulier vragen en antwoorden' te verifiëren dat uw onderneming op de juiste wijze is geregistreerd op www.TenderNed.nl en dat er een persoon bevoegd is om namens uw organisatie het ingevulde document 'Invulformulier vragen en antwoorden' digitaal in te dienen. Mocht dit niet het geval zijn, dan dient u zich eerst te registreren als onderneming op www.TenderNed.nl. Dit proces kan meerdere dagen duren.

Vanaf 20 december 2014 heeft u eHerkenning nodig om een onderneming te registreren in TenderNed! eHerkenning is te vergelijken met DigiD voor particulieren.

In het Stappenplan Digitaal Inschrijven op overheidsopdrachten via TenderNed vindt u meer informatie. Voor ondernemingen die al geregistreerd zijn is eHerkenning verplicht vanaf 1 juli 2015

2.1 Informatiefase

Planning

De planning van de aanbestedingsprocedure is als volgt:

Activiteit	Datum
Publiceren marktconsultatiedocument	Donderdag 08-04-2021
Indienen vragen door leveranciers	Maandag 19-04-2021, vóór 15.00 uur
Uitsturen antwoorden op vragen aan leveranciers	Maandag 26-04-2021
Indienen reactie door leveranciers	Maandag 10-05-2021, vóór 15.00 uur

Als deelnemende partij kunt u vragen stellen en/of opmerkingen maken over de marktconsultatiedocumenten. Vragen kunnen gesteld worden via TenderNed. Vragen die op andere wijze worden ingediend, worden niet beantwoord.

Gestelde vragen en de antwoorden daarop worden geanonimiseerd aan alle geregistreerde deelnemende partijen beschikbaar gesteld, middels de publicatie van een Nota van Inlichtingen.

Deze Nota van Inlichtingen stelt de gemeente ter beschikking via TenderNed en maakt vanaf het moment van publicatie deel uit van de marktconsultatiedocumenten.

De gemeente garandeert niet dat vragen die worden gesteld nadat de Nota van Inlichtingen is gegenereerd worden beantwoord.

Mochten gegeven antwoorden strijdig zijn met elkaar dan meldt u dit zo spoedig mogelijk via TenderNed.

2.2 Wijze van indienen

De gemeente verzoekt u het ingevulde document 'Invulformulier vragen en antwoorden' te uploaden in TenderNed. Hierbij verzoekt de gemeente u om, eventueel naast een andere bestandsopmaak, een versie in Word-format te uploaden.

De gemeente vraagt u om, indien u op een bepaalde vraag geen antwoord wenst te geven, aan te geven waarom u hier geen antwoord op geeft.

U heeft bij elke vraag de mogelijkheid in uw beantwoording alternatieven aan te dragen.

2.3 Verslaglegging

Indien u uw ingevulde document 'Invulformulier vragen en antwoorden' uiterlijk op de daartoe in de planning gestelde uiterste datum indient, dan maakt de gemeente gebruik van de door u verstrekte informatie.

De belangrijkste leerpunten van deze marktconsultatie zullen opgenomen worden in het marktconsultatieverslag.

U dient er zich van bewust te zijn dat u commercieel of anderszins gevoelige informatie zou kunnen verstrekken of informatie waarop intellectuele eigendomsrechten van u of van andere partijen op van toepassing zijn en die u niet mag of wilt delen. Mocht een dergelijk geval zich voordoen en de verstrekte informatie wordt verwerkt in het marktconsultatieverslag en ter beschikking gesteld aan andere deelnemende partijen, dan kan de gemeente Utrecht hiervoor niet verantwoordelijk of aansprakelijk worden gesteld.

2.4 Gebruik informatie

Zoals eerder in de inleiding aangegeven is de gemeente niet voornemens om naar aanleiding van deze marktconsultatie een aanbesteding te publiceren.

Na het sluiten van de deze uitvraag gaan wij de reacties zorgvuldig bestuderen. Aanbieders die met hun reactie goed aansluiten voegen wij toe aan de pool waaruit we kunnen putten voor het Energieloket. Daarnaast kunnen we u uitnodigen voor een kennismakingsgesprek, dit zal met name gebeuren op het moment dat we een concrete vraag hebben die aansluit bij uw aanbod.

3 Voorwaarden en uitgangspunten

Dit document en de overige bij deze marktconsultatie behorende documenten zijn met zorg samengesteld. Mocht u desondanks tegenstrijdigheden of onvolkomenheden constateren, dan dient u dit zo spoedig mogelijk schriftelijk kenbaar te maken aan de contactpersoon van deze marktconsultatie, middels het sturen van een email via TenderNed.

Bij deze marktconsultatie zullen de algemene principes van het Europees aanbestedingsrecht worden nageleefd. De beginselen transparantie, non-discriminatie en proportionaliteit zullen in acht worden genomen.

Uw deelname aan deze marktconsultatie is niet verplicht. Indien u deelneemt aan deze marktconsultatie, dan gelden de volgende voorwaarden:

- Uw deelname schept voor de gemeente geen verplichtingen jegens u.
- U kunt geen rechten ontleen aan de informatie die tijdens de marktconsultatie door de gemeente beschikbaar gesteld wordt.
- Deelname aan deze marktconsultatie heeft geen invloed op de beoordeling van een eventuele aanmelding en/of inschrijving.
- De informatie die u verstrekt wordt eigendom van de gemeente Utrecht.
- Intellectuele eigendomsrechten blijven eigendom van de rechthebbenden.
- Door het indienen van een ingevuld document 'Invulformulier vragen en antwoorden' gaat u akkoord dat de voorwaarden van deze marktconsultatie.
- De gemeente is niet verplicht om de verkregen informatie toe te passen.
- Voor het verstrekken van informatie worden geen kosten vergoed.
- Door u verstrekte documenten worden niet geretourneerd.
- U garandeert vertrouwelijk om te gaan met van de gemeente verkregen informatie die benoemd is als vertrouwelijk.
- Alle informatie die u indient als vertrouwelijk zal zodanig behandeld worden.
- Het invulformulier vragen en antwoorden dient via TenderNed ingediend te worden. Een Invulformulier dat niet via TenderNed is ingediend wordt niet in behandeling genomen.

De gemeente Utrecht behoudt zich het recht voor om:

- De planning zoals is opgenomen op TenderNed te wijzigen.
- De marktconsultatie (tussentijds) tijdelijk te staken of definitief te beëindigen.

4 Invulformulier vragen en antwoorden

De gemeente Utrecht vraagt uw antwoord / reactie op de in onderstaande tabel vermelde vragen.

Indien u op een bepaalde vraag geen antwoord geeft, indien mogelijk graag bij de betreffende vraag aangeven waarom u hier geen antwoord op wenst te geven.

Vraag-nummer	Vraag
1.	Geef een korte omschrijving van het adviesbureau en de activiteiten (in maximaal 10 zinnen)
Antwoord	
2.	Over welke kennis en expertise beschikt het adviesbureau?
Antwoord	
3.	Wat is de visie van het adviesbureau op de doelstellingen van het Energieloket?
Antwoord	
4.	Op welke manier kan de dienstverlening van het adviesbureau bijdragen aan de doelstellingen van het Energieloket?
Antwoord	
5.	Welke adviesproducten kan het bureau opleveren? Graag ontvangen wij een voorbeeld van een geleverd advies ter onderbouwing.
Antwoord	
6.	Wat is de werkwijze van het adviesbureau? (bijvoorbeeld: op welke manier komt een adviesproduct tot stand, hoe is hierin de samenwerking met de klant)
Antwoord	
7.	Wij zijn nadrukkelijk opzoek naar adviesbureaus die maatwerk advies leveren en verder gaan dan advisering over het wettelijke minimum. Op welke manier sluit de kennis en dienstverlening van het adviesbureau hierbij aan? (graag met voorbeeld)
Antwoord	
8.	In welke sector(en) is het adviesbureau actief en welke sectorspecifieke kennis brengt het adviesbureau mee?
Antwoord	
9.	In welke regio is het adviesbureau vooral actief en is het bureau ook al actief in de gemeente Utrecht?
Antwoord	
10.	Heeft het adviesbureau naast energie ook kennis over andere duurzaamheidsthema's zoals bijvoorbeeld klimaatadaptatie en circulair?
Antwoord	

4.1 Afzender

Graag hieronder uw gegevens invullen, zodat indien de gemeente Utrecht vragen heeft over de door u gegeven antwoorden, zij gemakkelijk contact met u kan opnemen.

Naam organisatie:	
Naam contactpersoon:	
Telefoonnummer:	
E-mailadres:	