

1^e Nota van Inlichtingen aanbesteding Multifunctionals Veiligheidsregio IJsselland en GGD IJsselland – 2020/1102RN

Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Bestek				
1.	9	3.3	In het bestek staan andere afdrukvolumes dan op het Calculatieblad, kan Opdrachtgever aangeven welke de juiste aantallen volumes zijn?	De aantallen in het Bestek zijn juist. De aantallen op het Calculatieblad zijn aangepast, bij deze NvI is het aangepaste calculatieblad opgenomen.
2.	9	3.3	Inschrijver zou graag een overzicht ontvangen waaruit het huidige afdrukvolume per jaar per machine zichtbaar is. Is opdrachtgever bereid dit aan te leveren?	De huidige situatie is heel anders dan de nieuwe situatie zal zijn. Een overzicht van de huidige situatie zou dan alleen maar verwarrend werken en wordt daarom niet toegestuurd.
3.	17	Bijlage 7 deel IV	In plaats van de controleverklaring, kan Inschrijver ook een door een accountant goedgekeurde jaarrekening aanleveren?	Akkoord.
4.	17	7.2	Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat inschrijver na voorlopige gunning een door de account goedgekeurd jaarverslag overlegt in plaats van een controleverklaring?	Akkoord.
5.	19	7.3	Gezien de huidige ontwikkelingen omtrent COVID-19 in Nederland vraagt inschrijver of u akkoord gaat met het plaatsen van een digitale handtekening op de documenten die ondertekend dienen te worden. Vanuit het RIVM en de organisatie van inschrijver is namelijk besloten dat vrijwel iedereen binnen de organisatie kantoor moet vermijden. Hierdoor is de fysieke beschikbaarheid van de rechtsgeldige vertegenwoordiger beperkt. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
6.	21	7.5	Inschrijver krijgt 6 pagina's voor het beantwoorden van de 4 open vragen. Om inhoudelijk te kunnen reageren en zo een goed beeld te geven van de werkwijze vragen we het aantal pagina's te verruimen naar 9 A4'tjes. Kunt u hiermee instemmen?	Niet akkoord.
Bijlage 1. Programma van Eisen				
7.	1	a-e-1	Inschrijver zorgt ervoor dat Opdrachtgever, afzonderlijk per organisatie (Veiligheidsregio en GGD), continue inzicht heeft in het aantal afdrukken (historisch & actueel) per gebruiker, per Apparaat etc., o.a. uitgesplitst naar: In het kader van de privacy is het niet gebruikelijk dat een leverancier het verbruik van individuele gebruikers monitort. Is de opdrachtgever bereid om de eis "per gebruiker" te laten vervallen?	Niet akkoord. Monitoring per gebruiker moet mogelijk zijn, maar hoeft niet continue.
8.	1	a-e-2	Opdrachtgever geeft aan dat voor de apparatuur na 60 maanden geen huur in rekening kan worden gebracht. Omdat in de op te geven leaseprijzen tevens software wordt opgenomen waarvoor ook in optiejaren licentiekosten gelden vragen wij opdrachtgever akkoord te gaan met het kunnen berekenen van leasekosten in optiejaren en hiervoor in het prijzenblad kolommen toe te voegen. Kan opdrachtgever hiermee akkoord gaan?	Niet akkoord.
9.	2	a-e-4	Kan Opdrachtgever bevestigen dat de aan te bieden apparatuur op Toner gebaseerde technologie moet zijn?	Nee, dat is geen eis.
10.	3	t-e-2	Kan Opdrachtgever verduidelijken hoe de printconductor tool technisch in elkaar steekt en welk type vergelijkbare oplossingen men bedoelt?	Voor technische zie: https://www.print-conductor.com/nl . Er mag een vergelijkbare oplossing aangeboden worden.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
11.	3	t-e-2	U geeft aan 'ICT omgeving van Opdrachtgevers'. Kan Inschrijver er vanuit gaan dat het 2 gescheiden ICT omgevingen betreft? Veiligheidsregio en GGD?	Het betreft hier 1 gezamenlijke ICT omgeving voor twee organisaties, Veiligheidsregio en GGD.
12.	3	t-e-2	Bijzondere applicaties, u geeft aan gebruik te maken van Printconductor en vraagt eenzelfde applicatie aan Inschrijver. Vanuit documentatie lijkt het dat Printconductor overweg kan met standaard printerdrivers. Dus ook de 'My Print Anywhere' drivers van inschrijvers. Bent u bereid deze te laten vervallen?	Niet akkoord. De toelichting van Inschrijver is voor Opdrachtgever niet duidelijk. Het wordt Opdrachtgever niet duidelijk waarom dit zou moeten vervallen.
13.	3	t-e-2	Bijzonderheden applicaties. In deze eis wordt de printconductor benoemt. Kan opdrachtgever aangeven hoeveel van de ca 750 medewerkers actief gebruikmaken van deze tool?	Maximaal 4 medewerkers bij de afdeling planning en ondersteuning voor het printen van brieven naar ouders.
14.	3	t-e-2	Bijzonderheden applicaties. In het verlengde van bovenstaande vraag betreffende de printconductor. Kan opdrachtgever in meer detail omschrijven voor welke doeleinden deze applicatie gebruikt wordt?	Zie voorgaande vraag.
15.	3	t-e-3	U eist dat alle multifunctionals over hetzelfde bedieningspaneel beschikken. Op type 1 wijkt het bedieningspaneel af omdat het een ander segment apparatuur is. Bent u akkoord om deze eis voor type 1 te laten vervallen?	Akkoord.
16.	4	t-e-6	Binnen de eis t-e-6 geeft u aan dat de follow-me functionaliteit voor alle multifunctionals van het type 2 en 3 moeten zijn voorzien. Maar bij de beschrijving specifieke technische minimeisen wordt er aangegeven dat follow-me functionaliteit ook geldt voor type 4. Kan Opdrachtgever aangeven voor welke type multifunctionals de follow-me functionaliteit vereist is?	Voor type 2, 3 en 4 is follow-me vereist. Voor type 1 niet.
17.	4	t-e-7	Opdrachtgever maakt gebruik van de bulkprinting tool printconductor waarmee de medewerkers uitgebreide ervaring hebben. De inschrijver adviseert om deze bulkprinting tool te blijven gebruiken. Is de opdrachtgever akkoord en bereid deze eis te laten vervallen en/of zelfstandig voort te zetten?	Niet akkoord. Voor technische zie: https://www.print-conductor.com/nl . Er mag een vergelijkbare oplossing aangeboden worden.
18.	4	t-e-7	Kan Opdrachtgever toegangspassen beschikbaar stellen zodat de inschrijver deze kan testen?	Deze zullen na gunning aan de gegunde partij beschikbaar worden gesteld.
19.	4	t-e-7	Het is inschrijver niet duidelijk of Eis t-e-7 betrekking heeft op alle typen multifunctionals. Advies vanuit inschrijver is om t-e-7 als Eis toe te voegen aan alle typen multifunctionals. Kan opdrachtgever aangeven of deze eis van toepassing is op alle typen multifunctionals?	Deze eis heeft betrekking op de typen 2, 3 en 4. Voor type 1 is deze eis niet nodig.
20.	4	t-e-10	U eist scannen naar Cloud-locaties. Op type 1 is dit niet mogelijk door het ontbreken van een my print anywhere oplossing op dit type. Kunt u deze eis laten vervallen voor type 1?	Akkoord.
21.	5	t-e-13	Opdrachtgever geeft voor gebruikersbeperking aan het wel of niet kunnen scannen naar een SaaS applicatie. Kan de opdrachtgever aangeven welke SaaS applicatie dit betreft?	Het betreft de office 365 omgeving.
22.	5	t-e-13	Kan de opdrachtgever toelichten hoe het scanproces dient te verlopen naar de SaaS applicatie?	Vanaf de MFC moet het mogelijk zijn om direct naar one-drive (O365) te scannen.
23.	5	t-e-13	U eist quota op gebruikersniveau. Op type 1 is dit niet mogelijk door het ontbreken van een my print anywhere oplossing op dit type. Kunt u deze eis laten vervallen voor type 1?	Akkoord.
24.	5	t-e-17	U eist Cloud Printing via Byod. Op type 1 is dit niet mogelijk door het ontbreken van een My Print Anywhere oplossing op dit type. Kunt u deze eis laten vervallen voor type 1?	Akkoord.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
25.	6	t-e-24	Wipen van de harde schijf bij einde van de overeenkomst werkt kostenverhogend. Inschrijver maakt gecertificeerd aantoonbaar dat alle opdrachten tijdens gebruik onherkenbaar worden overschreven middels willekeurige data, volstaat dit voor Opdrachtgever en vervalt daarmee de eis voor wipen van de HDD?	Akkoord.
26.	8	Eisen multifunctionals	Voor type 1 eist u een invoercapaciteit van 500 vel. Bent u akkoord met een invoercapaciteit van 250 vel?	Akkoord.
27.	8	Spec eisen Multifunctionals	Eis 17. Inschrijver merkt op dat Type 1 wordt uitgevraagd zonder Follow Me. Inschrijver wil adviseren omwille van beveiliging en digitalisering dit type ook te voorzien van Follow-me/ login mogelijkheid. Follow-me voorziet in meer dan alleen de beveiligd print component. Door verplicht in te loggen op de machine is de gebruiker bekend en kan daarmee ook het scanproces worden gepersonaliseerd (het scanproces beschikbaar stellen voor een groep of persoon). Hierdoor is Follow-me onderdeel van het digitalisatieproces. Gaat opdrachtgever akkoord met het aanpassen van Eis 17 van de Specifieke technische minimeisen Multifunctionals Type 1 naar Ja?	Niet akkoord. Het betreft hier locaties waar 1 of 2 medewerkers zitten, daarom is Follow-me/ login niet nodig.
28.	8	Eisen multifunctionals	Voor type 3 vraagt u een afdruksnelheid van 35 pagina's per minuut. Inschrijver kan u een economisch gunstiger alternatief bieden van 30 pagina's per minuut. Deze MFP past bij uw afdrukvolumes en garandeert een even hoge gebruiksbeleving. Bent u akkoord met deze aanpassing?	Akkoord.
Bijlage 3a. Overeenkomst				
29.	6	5.4	Opdrachtgever geeft aan dat de huurprijs voor uitbreidingen gelijk moet zijn aan de huurprijs bij de start van het contract. Er is dus geen herrekening mogelijk i.v.m. de kortere looptijd. Echter, dit is wel gebruikelijk in de markt. Gaat Opdrachtgever akkoord met het wijzigen van deze eis in het toestaan van een herberekening van de leaseprijs evenredig aan de looptijd?	Niet akkoord. Voor uitbreidingen na 31 maart 2022 mogen gereviseerde apparaten geleverd worden.
30.	10	13.4	Opdrachtgever wil indexering o.b.v. CPA Sectie N77, echter is het gebruikelijk in de branche de CPI van het CBS te volgen. Is opdrachtgever bereid dit aan te passen naar CPI?	Niet akkoord. CPI is een consumentenprijs index. Opdrachtgever staat open voor een alternatief, maar dan wel een passend alternatief.
31.	10	13.4	De door u voorgestelde index biedt geen raakvlak met de markt voor A4 kopieer- en printpapier. Het CBS heeft speciaal voor deze markt een prijsindex ontwikkeld, CBS Xerografisch Papier. Daarmee zullen de papierprijzen gedurende de gehele contractperiode op een marktconform niveau blijven. Gaat u akkoord met prijsindexatie volgens CBS Xerografisch papier	Akkoord voor de prijzen van papier.
32.	10	13.4	U geeft aan dat er eenmaal per jaar, voor het eerst per 1-1-2023, de prijzen kunnen worden geïndexeerd. Voor papier is dit een uiterst lange periode en hierdoor dienen risico's te worden doorvertaald in hogere prijzen. Inschrijver vraagt om per half jaar prijzen voor papier te mogen indexeren en voor het eerst per 1 juni 2021 waardoor de risico opslag klein is. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord voor papier.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
33.	11	14.1	Gedurende de optie jaren kan geen huur in rekening gebracht worden tenzij voor de apparatuur (in geval van uitbreiding) nog geen 60 maanden in rekening zijn gebracht. Kan Opdrachtgever een toelichting geven hoe dit artikel moet worden gelezen in het licht van punt 5.4? Dit lijkt een dubbel artikelnummer.(t.o.v. 5.4)	Bij een uitbreiding moet hetzelfde leasebedrag per termijn in rekening worden gebracht als bij de initieel geplaatste Apparaten. Als er gebruik gemaakt wordt van de optie jaren, dan kunnen voor de uitbreidingen (die nog geen 60 maanden zijn gefactureerd) nog wel leasekosten in rekening gebracht worden.
34.	16	24.11	In dit artikel ontbreekt de volgende zinsnede "Voor zover deze bijlagen in tegenspraak zijn met de overeenkomst, prevaleert de overeenkomst." Zodat conform paragraaf 4.9 van het bestek de overeenkomst prevaleert t.o.v. de andere bijlagen. Bent u bereid de voorgestelde zinsnede toe te voegen?	Akkoord.

Bijlage:

- Bijlage 5 Calculatieblad definitief bij NvI

Einde Nota van Inlichtingen