

Nota van Inlichtingen 1

Betreft	Nota van Inlichtingen 1	Datum	2 februari 2021
Van	Stichting De Drie AOCs	Ref.	8085/PvS
Project	Gevelreclame en buitenbewegwijzering		

Deze nota van inlichtingen wordt hiermee integraal onderdeel van het beschrijvend document. De vragen van een voorgaande nota van inlichtingen worden steeds herhaald. Nieuwe vragen en antwoorden worden onder aan de lijst toegevoegd. Daar waar de antwoorden strijdig zouden zijn, geldt voor dat deel het antwoord met het hoogste nummer.

Nr.	Betreft	Vraag
1.	Prijzenblad	Kunt u aangeven wat u in de prijslijst achter 1. Gevelreclame met de tekst "(inclusief naamgeving raamstickers)" bedoeld.
Antwoord	Hiermee wordt bedoeld dat dit raamstickers ten behoeve van de uiting van de naam zijn. We verwijzen u ook graag naar de tekst op pagina 9 onder '1. Gevelreclame (inclusief raamstickers, naamgeving)' van Deel A Beschrijvend Document.	

Nr.	Betreft	Vraag
2.	Prijslijst	Kunt u aangeven welke hoogte de hoogwerker minimaal en maximaal dient te hebben?
Antwoord	Hierover kan de aanbestedende dienst geen uitspraak doen, dit is afhankelijk van de specifieke locatie. De plaatsing en derhalve de inzet van een juiste hoogwerker is verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer. Het merendeel van het vastgoed bestaat uit 2-3 bouwlagen. Ongeveer 10% van de locaties bestaat slechts uit 1 bouwlaag en 10% uit meer dan 3 bouwlagen.	

Nr.	Betreft	Vraag
3.	Prijslijst/Product encatalogus	Indien de kunststof en aluminium letters onverlicht mogen worden aangeboden in freesteksten, kunt u dan aangeven hoe u de montage aangeboden wilt hebben? Rechtstreeks op de buitenwand of op afstandhouders?
Antwoord	Onverlichte gevelreclame mag worden aangeboden in freesletters, de montage is dan met afstandhouders.	

Nr.	Betreft	Vraag
4.	Prijslijst/Product encatalogus	Dienen we de verlichte letters inclusief een achterframe aan te bieden?
Antwoord	Ja, door de aanbestedende dienst wordt gevraagd om de achterframes zo onzichtbaar als mogelijk te ontwerpen.	

Nr.	Betreft	Vraag
5.	Prijslijst	prijslijst: U vraagt boei/dibond borden "verlicht". Dit materiaal is niet verlicht te leveren. Kunt u aangeven de "verlichting" toelichten?
Antwoord	De boei/dibond borden dienen verlicht te worden door middel van het aanlichten van het bord. Voor verdere informatie verwijzen wij u graag naar het antwoord op vraag 41.	

Nr.	Betreft	Vraag
6.	Prijslijst/Product encatalogus	Mogen er freesletters aangeboden worden bij de versie kunststof onverlicht en aluminium onverlicht? Indien het freesletters mogen zijn, welke dikte is dan gewenst?
Antwoord	Ja, dat is mogelijk. De minimale dikte is 8mm.	

Nr.	Betreft	Vraag
7.	Raambelettering dossier naam en logo	Kunt u de exacte maatvoering van deze rote raambelettering aangeven? Kunnen we 6175 x 63290 mm aanhouden?
Antwoord	De aanbestedende dienst kan het document 'raambelettering dossier naam en logo' en de vraag en de aangegeven maatvoeringen niet plaatsen. Voor het iconenpatroon wordt in het prijzenblad een m2 prijs (Raamstickers beeldmerk prijs m2) opgevraagd.	

Nr.	Betreft	Vraag
8.	dossier nieuwe naam en logo	De tekst yuverta op 4380 mm geeft geen hoogte van 1 zoals door u aangeleverd maar een hoogte van 906 mm. Kunnen we dit aanhouden?
Antwoord	De aanbestedende dienst vermoedt dat er een typefout is gemaakt in de gestelde vraag. Voor een hoogte van 1000mm gaat het om <u>4830</u> mm en niet om <u>4380</u> mm. De verhoudingen in het document 'Nazending - Naamgeving en logo' pagina 4 zijn correct.	

Nr.	Betreft	Vraag
9.	Bestek	In het bestek staat dat de geveltekst voor VMBO van kunststof moet zijn en op pagina 5 van document "Bijlage 9 Casus K1 Ontwerp en kwaliteit.pdf" staat dat dit van aluminium moet zijn. Hetzelfde voor locatie VMBO (mavo stek). Kunt u voor beide locaties afzonderlijk aangeven welk materiaal dienen aan te houden?
Antwoord	De informatie in de casus is correct, voor de volledigheid gaat het dus om: <u>MBO Groenezoom</u> • 1 ontwerp op basis van kunststof, verlicht (minimaal 8MM) • 1 ontwerp voor een uiting op glas <u>VMBO Groenezoom</u> • 1 ontwerp op basis van ge-poedercoat <u>aluminium</u>, onverlicht • 2 ontwerpen (1x 200x100cm en 1x 150x80cm) van buitenbewegwijzing (onverlicht) <u>VMBO MAVO stek</u> • 1 ontwerp op basis van kunststof, onverlicht (minimaal 8MM)	

Nr.	Betreft	Vraag
10.	Financiering	Bestaat er de mogelijkheid voor een voorfinanciering? 60% factuur bij opdracht, 40% factuur na oplevering.
Antwoord	Ja, voorfinanciering per nadere opdracht is mogelijk, er wordt een verdeling gehanteerd van 30% bij opdrachtverstrekking en 70% bij oplevering.	

Nr.	Betreft	Vraag
11.	demontage bestaande gevelreclames	Als eis wordt gesteld dat alle oude silhouetten en oude montagepunten niet meer zichtbaar zijn. Qua montagepunten is dit haalbaar, maar oude silhouetten door weersomstandigheden blijf je zien. Wat wordt hier precies van verwacht? Overschilderen van de gevel?
Antwoord	Van opdrachtnemer worden zaken zoals eventuele reiniging en poetsen verwacht. Dit is echter afhankelijk van de situatie, dit wordt bepaald in het plan van aanpak per locatie. Het overschilderen van de gevel valt hier niet onder.	

Nr.	Betreft	Vraag
12.	Vergunningsaanvraag gemeenten	Moeten de vergunningsaanvragen door de opdrachtnemer worden aangevraagd bij elke afzonderlijke gemeenten? Of wordt dit traject bewandeld door de opdrachtgever?

Antwoord	Dit traject wordt door de aanbestedende dienst uitgevoerd, van opdrachtnemer wordt wel volledige ondersteuning in de vorm van tekeningen, aanzichten tijdens dag- en nachtsituatie, opbouw van de constructie etc. verwacht wanneer er sprake is van een vergunning traject.
----------	--

Nr.	Betreft	Vraag
13.	raamovereenkomst	Er wordt gesproken over een raamovereenkomst van €950.000,- voor het eerste jaar. Vervolgens circa €75.000,- per jaar gedurende 4 jaar. Wat wordt hiermee bedoeld? Wat zit hier inbegrepen?
Antwoord	Het betreft een raamovereenkomst zonder afnameverplichting, waarbij er per locatie losse opdrachten uitgezet zullen worden. Echter omdat er sprake is van een projectlevering van alle locaties is de verwachting dat het eerste jaar de verwachte omvang een stuk groter is dan de daarop volgende jaren. In het eerste jaar is sprake van vervanging van de gevelreclame en buitenbewegwijzering van alle locaties en eventueel wat extra beeldmerk raamstickers, dit wordt bedoeld met deze geschatte omvang van € 950.000,-. Na de initiële projectoplevering dient er een mogelijkheid te zijn voor de aanbestedende dienst om vervolgoopdrachten te verstrekken, bijvoorbeeld vanwege ingebruikname van een nieuwe locatie, aanpassing van een huidige locatie of nieuwe inzichten waardoor extra/additionele uitingen benodigd blijken en gewenst zijn. Omdat echter de uitingen van alle locaties dan al zijn vervangen is de verwachting dat dit minimaal zal zijn, dit wordt bedoeld met de € 75.000,- per opvolgend contractjaar.	

Nr.	Betreft	Vraag
14.	voltooing opdracht	Er wordt een datum van 7 apr. 2025 genoemd bij voltooiing opdracht. Wat wordt er nog verwacht van de opdracht na de oplevering van week 33,34,35 2021? Wat is het vervolg hiervan?
Antwoord	Na de initiële projectoplevering dient er een mogelijkheid te zijn voor de aanbestedende dienst om vervolgoopdrachten te verstrekken, bijvoorbeeld vanwege ingebruikname van een nieuwe locatie, aanpassing van een huidige locatie of nieuwe inzichten waardoor extra/additionele uitingen benodigd blijken. Omdat echter de uitingen van alle locaties dan al zijn vervangen is de verwachting dat dit minimaal zal zijn.	

Nr.	Betreft	Vraag
15.	Vraag over 'Bijlage 3 Prijzenblad' cel	Vraag over 'Bijlage 3 Prijzenblad' cel A16 'Uurtarief steiger/hoogwerker/kraan'.

	A16 'Uurtarief steiger/hogwerker/kraan'.	Per in te zetten hulpmaterieel hanteren wij een passend uurtarief. Één uurtarief kunnen we invoeren in cel B16. Waar kunnen we de andere twee uurtarieven invoeren in het Excel overzicht?
Antwoord	Dit is akkoord. Er is een prijzenblad v2 beschikbaar gesteld. U dient bij uw inschrijving gebruik te maken van deze versie van het prijzenblad, anders kan dit leiden tot uitsluiting.	

Nr.	Betreft	Vraag
16.	Concept raamovereenkomst, punt 3.3.	CBS prijsindexcijfer is in conceptovereenkomst gemaximeerd tot 2% voor uren en materialen. Prijzen van lonen en materialen kunnen t.g.v. economisch /maatschappelijke ontwikkeling harder fluctueren. Is aanbiedende partij evt. bereid om maximering van dit percentage los te laten ?
Antwoord	Niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
17.	Bijlage 4, Programma van Eisen, punt 3.1 Juridisch /Garantie	Opdrachtgever vraagt een garantie op geleverde van 10 jaar op materialen en ophangbevestiging. Een dergelijke lange garantie is zeer ongebruikelijk. Garantie van 1 of 2 jaar is meer gebruikelijk. Wordt hier met garantie niet bedoeld een technische levensduur van 10 jaar? Zie ook paragraaf 4.1 van PvE
Antwoord	De gevraagde garantie wordt aangepast naar 6 jaar.	

Nr.	Betreft	Vraag
18.	Bijlage 4, Programma van Eisen, punt 4.3.	Van inschrijvers wordt verwacht dat zij een degelijke/robuuste hufferproof gevelreclame / raamstickers leveren. Een degelijke gevelreclame maken is vanzelfsprekend, echter met huidige vandalisme gaat alles kapot. Kan aanbestedende dienst aangeven wat zij onder hufferproof verstaat? Kan inschrijver er van uitgaan dat bij moedwillige vernieling de kosten niet op inschrijver verhaald worden ?
Antwoord	Met hufferproof wordt bedoeld degelijke materialen en stevige constructies die niet zonder uiterste inspanning vernield kunnen worden. Moedwillige vernieling zal niet op inschrijver verhaald worden. Zoals aangegeven vindt de aanbestedende dienst het gemak in onderhoud en schoonmaak belangrijk, van opdrachtnemer wordt verwacht dat nagedacht wordt over het makkelijk kunnen verwijderen/reinigen van aangebrachte uitingen, zoals bijvoorbeeld teksten (stiften, pennen, graffiti) en stickers.	

Nr.	Betreft	Vraag
19.	Bijlage 4, Programma van eisen, punt 4.12	Bij aansluiting van elektrische lichtreclame is NEN-EN-50107-3 vereist. Inschrijver is niet bekend met elektrische installatie per vestiging / schoolgebouw. Gebruikelijk is dat de voeding van de lichtreclame naar binnen wordt gebracht door inschrijver en dat de elektriciens van school deze aansluit. Is deze oplossing voor aanbestedende partij acceptabel ?
Antwoord	Dit is niet acceptabel, opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het gebruiksklaar opleveren van de gevelreclame. Zie antwoord op vraag 47.	

Nr.	Betreft	Vraag
20.	Bijlage 4, Programma van eisen, punt 4.17	Inschrijver heeft niet de beschikking over de benodigde .dwg bestanden van elektrische installatie school. Kan inschrijver er van uitgaan dat de elektriciens van school deze wijzigingen doorvoert.
Antwoord	Nee, opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de aanpassing. De aanbestedende dienst zal, indien nodig, de .dwg bestanden aanleveren.	

Nr.	Betreft	Vraag
21.	Bijlage 4. Programma van Eisen, punt 5.1 en Bijlage 3 prijzenblad	Ingediende prijzen en tarieven zijn vast volgens punt 5.1. Echter in bijlage 3 wordt gesproken over een fictieve totaalprijs. Is prijs na gunning nu vast of fictief ?
Antwoord	De ingediende individuele prijzen per producttype (B13 t/m B54) in het prijzenblad zijn vast. Echter is er in het prijzenblad gebruik gemaakt van fictieve aantallen (kolom C) om tot een totale fictieve inschrijfprijs (B61) te komen, deze fictieve inschrijfprijs zal worden gebruikt voor de verdere beoordeling van uw inschrijving. Voor het opstellen van de nadere offertes zullen de ingediende vaste prijzen uit kolom B gebruikt worden.	

Nr.	Betreft	Vraag
22.	Bijlage 4, Programma van eisen, punt 5.2.	Bij afwijkende formaten wordt uitgegaan van de m2 prijs van meest nabij liggende afmeting. Afwijkende afmetingen geven ook complexere (lees duurdere) uitvoeringen. Staat aanbestedende partij er voor open om van afwijkende formaten een separate aanvraag te maken buiten de standaard prijzen om ?
Antwoord	Nee, hier staat de aanbestedende dienst niet voor open. Bij afwijkende maatvoeringen zal de reeds omschreven methode gehanteerd worden.	

Nr.	Betreft	Vraag
23.	Bijlage 4, Programma van eisen, punt 6.5	Kan inschrijver er van uitgaan dat aanbestedende partij de omgevingsvergunning verzorgt en dat opdrachtnemer alleen het ontwerp aanlevert?
Antwoord	Zie antwoord op vraag 12.	

Nr.	Betreft	Vraag
24.	Nazending - Naamgeving en logo – pagina 6	Er zijn geen Pantone kleurnummers opgegeven voor o.a. donker blauw en Lime Groen en grijs, alleen RGB kleuren. Zijn deze Pantone nummers beschikbaar?
Antwoord	Ja, die zijn gedefinieerd maar nog niet getest in de proefdruk, de proefdruk zal bij de eerste opdracht moeten worden uitgevoerd. Hierbij de nummers: Lime Groen = Pantone 2297 C 2297 U Donker Blauw = Pantone 288 C 288 U Grijs = Pantone Cool Gray 6 C Cool	

Nr.	Betreft	Vraag
25.	Nazending – uitgangspunten huisstijl pagina 6	Er zijn geen Pantone kleurnummers opgegeven voor kleuren op deze pagina. Zijn deze Pantone nummers beschikbaar?
Antwoord	Zie antwoord op vraag 24.	

Nr.	Betreft	Vraag
26.	Nazending – Naamgeving en logo – pagina 6 / Programma van Eisen, punt 4.4	Kleur Lime groen verkleurt veel sneller als de andere kleuren. De gevraagde kleurvastheid is dan ook zeer discutabel en kan inschrijver inziens dan ook niet gehaald worden, ongeacht in welk materiaal uitgevoerd. Is aanbestedende dienst zich hiervan bewust?
Antwoord	De aanbestedende dienst eist ook voor deze kleur kleurvastheid. Het staat inschrijver vrij advies uit te brengen hoe inschrijver borgt dat het product voldoet, en blijft voldoen, aan de gestelde kwaliteitseisen, zoals kleurvastheid.	

Nr.	Betreft	Vraag
27.	Beschrijvend document paragraaf 3.2.2 Kerncompetenties 1 en 2	Inschrijver neemt aan dat als er aangetoond kan worden dat Inschrijver hoofdelijk verantwoordelijk was voor het uitvoeren van de opdracht en de gehele regie, aansturing en controle heeft uitgevoerd binnen de referentieopdracht, aan de gestelde kerncompetenties wordt voldaan. Is deze aanname juist? Zo nee, waarom niet?

Antwoord	Deze aanname is juist.
----------	------------------------

Nr.	Betreft	Vraag
28.	Beschrijvend document paragraaf 3.2.2 onderaanneming	“Als de inschrijver een deel van de opdracht in onderaanneming wil geven, dient de inschrijver dit te beschrijven en bij zijn inschrijving een Uniform Europees Aanbestedingsdocument van de betreffende onderaannemer te voegen, waarin wordt gesteld dat geen van de in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument genoemde uitsluitingsgronden van toepassing is op de betreffende onderaannemer. Dit Uniform Europees Aanbestedingsdocument dient rechtsgeldig te worden ondertekend door de betreffende onderaannemer.” De hier beschreven procedure gaat in tegen de gebruikelijke procedure bij aanbesteden en hetgeen aangegeven in het UEA zelf. Enkel wanneer een beroep wordt gedaan op de draagkracht van een derde om te kunnen voldoen aan de geschiktheidseisen dient deze derde een eigen UEA in te vullen en rechtsgeldig te ondertekenen. Wanneer een (klein) deel van de opdracht door een onderaannemer uitgevoerd gaat worden, maar verder géén beroep op deze onderaannemer gedaan wordt voor het voldoen aan de geschiktheidseisen, hoeft de onderaannemer ook géén eigen UEA in te vullen en rechtsgeldig te ondertekenen. Inschrijver verzoekt u daarom ook om hetgeen aangegeven in het UEA zelf aan te houden en enkel een UEA te vereisen wanneer er een beroep gedaan wordt op draagkracht voor het voldoen aan één of meerdere geschiktheidseisen. Is dit akkoord?
Antwoord	Niet akkoord. De aanbestedende dienst wenst uitvoering van de opdracht door een opdrachtnemer (al dan niet met onderaannemers) op wie geen uitsluitingsgronden van toepassing zijn. Het is wel toegestaan om de ondertekende UEA van de onderaannemers voor aanvang van de nadere opdracht aan te leveren.	

Nr.	Betreft	Vraag
29.	Beschrijvend document paragraaf 3.2.2 onderaannemingen	Inschrijver maakt gebruik van een lijst met vaste, en door ons streng gekeurde, onderaannemers. Per aparte opdracht wordt gekeken welke van deze onderaannemers qua locatie en expertise het beste ingezet kan worden. Het is voor Inschrijver haast onmogelijk om nu al te kunnen bepalen welke specifieke onderaannemers voor deze opdracht ingezet zouden moeten worden. Het is daardoor ook onwerkbaar voor Inschrijver om de gehele lijst van onderaannemers op het UEA te vermelden. Inschrijver neemt aan dat het is toegestaan om op het UEA aan te geven welk deel van de opdracht in onderaanneming gegeven zal worden, zonder hierbij de gehele lijst van onderaannemers te benoemen. Is deze aanname juist? Zo nee, waarom niet?
Antwoord	Uw aanname is juist. Wel dient de opdrachtnemer voor start van de uitvoering van de nadere opdracht te zorgen voor ondertekende UEA van de in te zetten onderaannemers.	

Nr.	Betreft	Vraag
30.	Beschrijvend document paragraaf 5.1.3 K1	“Daarbij wenst de aanbestedende dienst een viertal voorbeelden (gevelaanzicht) ontwerpen te ontvangen in PDF op basis van het uiterlijk 22 januari, beschikbaar gestelde beeldmerk.” In K1 wordt een toelichting op 6 ontwerpen uitgevraagd. Betreft bovenstaand citaat een typefout en moeten er eigenlijk 6 ontwerpen uitgewerkt worden? Zo nee, kunt u aangeven welke 4 ontwerpen u specifiek wenst te ontvangen?
Antwoord	De tekst is incorrect, het dient te zijn: voor de volledigheid gaat het dus om: De aanbestedende dienst hecht waarde aan langdurig gebruik van kwalitatieve materialen, maar weet op het moment nog niet welke materialen er gebruikt zullen worden voor de uiteindelijke uitingen. De aanbestedende dienst wenst daarom om per beoogd materiaaltype een omschrijving te ontvangen hoe het, in het programma van eisen, gevraagde kwaliteitsniveau behaald en geborgd wordt door de inschrijver. Daarbij wenst de aanbestedende dienst een <u>zestal</u> voorbeelden (gevelaanzicht)	

	ontwerpen te ontvangen in PDF op basis van het uiterlijk 22 januari, beschikbaar gestelde beeldmerk. Het gaat om het ontwerp van de in bijlage 9 gegeven casus locaties, bestaande uit: <u>MBO Groenezoom</u> • 1 ontwerp op basis van kunststof, verlicht (minimaal 8MM) • 1 ontwerp voor een uiting op glas <u>VMBO Groenezoom</u> • 1 ontwerp op basis van ge-poedercoat <u>aluminium</u>, onverlicht • 2 ontwerpen (1x 200x100cm en 1x 150x80cm) van buitenbewegwijzering (onverlicht) <u>VMBO MAVO stek</u> • 1 ontwerp op basis van kunststof, onverlicht (minimaal 8MM)
--	---

Nr.	Betreft	Vraag
31.	Beschrijvend document paragraaf 5.1.3 K1	“Daarbij wenst de aanbestedende dienst een viertal voorbeelden (gevelaanzicht) ontwerpen te ontvangen in PDF op basis van het uiterlijk 22 januari, beschikbaar gestelde beeldmerk.” De op 22 januari jl. aangeleverde documenten bieden maar tot op zekere hoogte informatie over de toepassing van de huisstijl. Zo zijn er in de PowerPoint 7 kleuren opgenomen, maar wordt in het PDF-document maar voor 4 van deze kleuren een toelichting gegeven op welke manier deze ingezet moeten worden. Daarnaast is de toelichting in het PDF-document vrij summier en staat open voor interpretatie. Zo is het niet duidelijk wanneer er specifiek sprake is van een ‘lichte’ of ‘donkere’ achtergrond en op welke manier dit voor de gevel en het grondgebied van de locaties toegepast moet worden. Ook is het bijvoorbeeld niet duidelijk op welke manier de verschillende visuals (Dier &Paard, Bloem&Plant, etc.) toegepast moet worden. Is dit bijvoorbeeld per locatie anders? Kunt u het brandbook aanleveren, zodat Inschrijver de juiste toepassing voor de diverse kleuren, visuals en logo’s toe kan passen voor de ontwerpen?

Antwoord	In de uitwerking komt of het lime groene logo of het donker blauwe logo op de gevel. In de praktijk wordt per locatie in het plan van aanpak de situatie concreet uitgewerkt. Het daadwerkelijke brandbook is nog niet beschikbaar, deze zal met de uiteindelijke opdrachtnemer gedeeld worden. De verschillende iconen vormen samen een patroon, de link naar de tool voor het maken van het iconenpatroon is: hier .
----------	--

Nr.	Betreft	Vraag
32.	Beschrijvend document paragraaf 5.1.3 K1	“Daarbij wenst de aanbestedende dienst een viertal voorbeelden (gevelaanzicht) ontwerpen te ontvangen in PDF op basis van het uiterlijk 22 januari, beschikbaar gestelde beeldmerk.” Om een goed en passend ontwerp te kunnen maken is het belangrijk dat de juiste visuals en logo's gebruikt worden. Kunt u de digitale bestanden voor de diverse stijlelementen aanleveren?
Antwoord	Zie antwoord op vraag 31. Aanvullend is de bijlage 'Yuverta - Beta Logo - Donker Blauw & Lime Groen' beschikbaar gesteld.	

Nr.	Betreft	Vraag
33.	Beschrijvend document paragraaf 5.1.3 K1	“Beschrijf en beargumenteer op maximaal twee (2) pagina's A4 op welke wijze u invulling geeft aan dit subgunningscriterium.” Er worden voor 3 locaties ontwerpen uitgevraagd, wat neerkomt op 6 ontwerpen in totaal. Het maximum van 2 A4 komt daarbij wat summier over. Inschrijver stelt daarom voor om het aantal A4 uit te breiden naar 3 A4, wat neerkomt op 1/2 A4 per ontwerp. Is dit akkoord?
Antwoord	Dit is niet akkoord. De daadwerkelijke betreffende ontwerpdocumenten, zoals tekeningen, visuals/beelden mogen als bijlage worden toegevoegd bij de inschrijving. Deze bijlages zijn geen onderdeel van het gegeven aantal van maximaal twee (2) pagina's A4. Het format en de omvang van de bijlages is vrij. Een beknopte/compacte uitwerking wordt over het algemeen wel beter gelezen/begrepen dan een uitgebreide uitwerking. De twee (2) pagina's A4 dienen echter gebruikt te worden om per beoogd materiaaltipe te beschrijven hoe het, in het programma van eisen, gevraagde kwaliteitsniveau behaald en geborgd wordt door de inschrijver.	

Nr.	Betreft	Vraag
34.	Beschrijvend document paragraaf 5.1.3 K1	“Voor beantwoording van dit subgunningscriterium dient de inschrijver de betreffende ontwerpdocumenten, zoals tekeningen, visuals/beelden als bijlage toe te voegen bij de inschrijving. Deze bijlages zijn geen onderdeel van het gegeven maximaal aantal pagina’s.” Gaat het hierbij om het viertal ontwerpen waar eerder over werd gesproken, of worden hier weer andere ontwerpen bedoeld?
Antwoord	Zoals reeds gecorrigeerd bij het antwoord op vraag 30 betreft het een zestal ontwerpen, en deze worden inderdaad hiermee bedoeld. De ontwerpen kunt u dus als bijlage aanleveren en worden niet meegeteld bij het maximaal aantal van twee (2) pagina’s A4.	

Nr.	Betreft	Vraag
35.	Deel B – Aanbestedingsvoorwaarden, hoofdstuk 3 opening	Inschrijver neemt aan dat de namen van de partijen die een inschrijving hebben ingediend worden opgenomen in het Proces Verbaal van Opening. Is deze aanname juist?
Antwoord	Deze aanname is juist.	

Nr.	Betreft	Vraag
36.	Bijlage 3 - Prijzenblad	In cel 17C staat geen fictief aantal opgenomen. Wat in principe logisch is aangezien rij 17 voor het opgeven van de overige kosten is. Echter houdt dit ook in dat de overige kosten die in cel 17B worden ingevuld niet worden doorberekend in de totaalprijs (cel 17D en 59B). Klopt het dat de overige kosten niet meetellen binnen de prijsvergelijking?
Antwoord	Indien u gebruik wenst te maken van deze optie, dient u zelf een realistisch fictief aantal in te vullen zodat deze wordt meegerekend in het totaal bedrag. Dit aantal dient uiteraard te corresponderen met uw toelichting. Er is een prijzenblad v2 beschikbaar gesteld, waar deze cel geel is gemarkeerd. U dient bij uw inschrijving gebruik te maken van deze versie van het prijzenblad, anders kan dit leiden tot uitsluiting.	

Nr.	Betreft	Vraag
37.	Bijlage 3 - Prijsblad	De invulvakken bij het ondertekentabel bestaan uit 3 niet samengevoegde cellen. Hierdoor is eigenlijk alleen de eerste cel in te vullen. Deze cel heeft echter geen tekstterugloop en wordt gecentreerd uitgelijnd. Hierdoor vallen langere (bedrijfs)namen deels weg. Kunt u een prijzenblad aangeleverd waarbij de gele cellen zijn samengevoegd, links zijn uitgelijnd en waarbij de optie 'tekstterugloop' is aangezet?
Antwoord	Dit is aangepast. Er is een prijzenblad v2 beschikbaar gesteld. U dient bij uw inschrijving gebruik te maken van deze versie van het prijzenblad, anders kan dit leiden tot uitsluiting.	

Nr.	Betreft	Vraag
38.	Beschrijvend document paragraaf 5.1.4 / en Bijlage 3: Prijsblad	"Prijzen..... zijn all-in prijzen en zijn inclusief alle kosten die verband houden met het gevraagde, zoals schouwing, gesprekken op locatie, projectbegeleiding, reis- en vervoerskosten, opslagkosten, ontwerpen, de opmaak en DTP-werkzaamheden, garantie, het bestellen, het produceren, het afleveren en monteren en het afvoeren van verpakkingsmateriaal en oude gevelreclame (inclusief naamgeving en beeldmerk raamstickers) en buitenbewegwijzering". In het Prijzenblad vraagt u separate prijzen voor de verschillende producten en diverse uurtarieven (projectmanagement, assistentie, monteurskosten, steiger etc.). Kunt u aangeven welke kosten moeten worden meegenomen in de kosten van het product en welke kosten o.b.v. uurtarief mogen worden doorbelast?
Antwoord	Onder projectmanagement kosten vallen alle projectmanagement gerelateerde kosten die u maakt, zoals: o.a. schouwing, gesprek op locatie, projectbegeleiding, ontwerp en opmaak (DTP) werkzaamheden en bijkomende kosten. Onder monteurskosten vallen alle kosten die direct gerelateerd zijn aan het demonteren, monteren en afvoeren van de gevelreclame en buitenbewegwijzering, zoals: o.a. ook transport, reis- en verblijfkosten. De kosten die u maakt die direct aan het product	

	gerelateerd zijn dienen te zijn verrekend in de prijs van het desbetreffende product, zoals: o.a. garantie, bestellen, produceren.
--	--

Nr.	Betreft	Vraag
39.	Beschrijvend document paragraaf 5.1.4 / en Bijlage 3: Prijzenblad	“Prijzen..... zijn all-in prijzen en zijn inclusief alle kosten die verband houden met het gevraagde, zoals schouwing, gesprekken op locatie, projectbegeleiding, reis- en vervoerskosten, opslagkosten, ontwerpen, de opmaak en DTP-werkzaamheden, garantie, het bestellen, het produceren, het afleveren en monteren en het afvoeren van verpakkingsmateriaal en oude gevelreclame (inclusief naamgeving en beeldmerk raamstickers) en buitenbewegwijzering”. In de hierboven genoemde opsomming wordt demontage niet als specifieke kostenpost genoemd. Ook in het Prijzenblad zelf is hier geen aparte regel voor opgenomen. Daarnaast is het aan de hand van de aangeleverde overzichten (Bijlagen 7A, 7B en 7C), voor Inschrijver niet in te schatten welk materiaal het specifiek betreft, wat de exacte hoogte/plaatsing is ten opzichte van de hoek van de foto, hoe de omgeving van de diverse locaties er uit ziet, hoe de gevelreclame, raamstickers en buitenbewegwijzering exact gemonteerd is en wat er mogelijk nog voor werkzaamheden nodig zijn om er voor te zorgen dat oude silhouetten en montagepunten vanaf de grond niet meer zichtbaar zijn. Het is daardoor voor Inschrijver ook niet mogelijk om hier nu al een realistische prijs voor op te geven, zeker niet wanneer deze prijs de eerste twee jaar vast dient te staan. Is het bijvoorbeeld mogelijk een indicatieve prijs op te geven? Of deze prijs achteraf op offertebasis te bepalen? Graag een toelichting hoe Inschrijver hier mee om dient te gaan.
Antwoord	Demontage is bij plaatsing verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer, deze kosten zijn onderdeel van het opgegeven uurtarief van de monteur. In de uitvoering zal voor iedere locatie een nadere offerte opgesteld worden waarin u de specifieke zaken kunt verwerken. Deze offerte moet worden opgebouwd uit de opgegeven vaste prijzen, bestaande uit uurtarieven en productprijzen.	

Nr.	Betreft	Vraag
40.	Bijlage 3: Prijzenblad	U vraagt het uurtarief voor steiger/hoogwerker/kraan. Omdat het uurtarief van een kraan sterk afhankelijk is van de situatie (vereiste hoogte, reikwijdte, mogelijkheden voor plaatsing van de kraan) en daar op dit moment niks over bekend is, en omdat voor zover zich dat nu laat aanzien het gebruik van een kraan sporadisch zal zijn, willen we voorstellen de eventuele kraankosten buiten beschouwing te laten. Wij stellen voor de vraag te veranderen in: Uurtarief voor steiger / hoogwerker met een werkhoogte tot 20 meter. Bent u bereid dit voorstel over te nemen? Zo nee, op basis van welke uitgangspunten dient Inschrijver de prijs voor de kraan te bepalen?
Antwoord	Zie antwoord vraag 15.	

Nr.	Betreft	Vraag
41.	Bijlage 3: Prijzenblad	U vraagt een prijs per m2 voor "boei/dibond borden verlicht en onverlicht". Voor een m2 prijs van een verlichtte boei of dibond bord is het belangrijk om wat meer info te hebben, immers een lamp op een boei zal eenvoudig meerdere m2 kunnen verlichten, afhankelijk van de situatie. Wij stellen voor hier een prijs te vragen voor enkel de verlichting van de boei, dus de prijs voor een armatuur of een lichtbalk. Bent u bereid dit voorstel over te nemen? Zo nee, waarom niet.
Antwoord	Ja, dit voorstel wordt overgenomen zodat u ook een prijs voor een armatuur/lichtbalk kunt aanbieden. Bestaande verlichting wordt waar mogelijk hergebruikt. Er is een prijzenblad v2 beschikbaar gesteld. U dient bij uw inschrijving gebruik te maken van deze versie van het prijzenblad, anders kan dit leiden tot uitsluiting.	

Nr.	Betreft	Vraag
42.	Bijlage 4 Programma van Eisen, Eis 1.7	Wordt het te gebruiken lettertype kosteloos aan de Opdrachtnemer verstrekt?
Antwoord	Nee, het lettertype wordt niet door aanbestedende dienst beschikbaar gesteld. Het is de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer beschikking te krijgen tot het lettertype. De typen die gebruikt worden zijn: Athletics: Regular, Light en ExtraBold.	

Nr.	Betreft	Vraag
43.	Bijlage 4 Programma van Eisen, Eis 2.3	“Vervolgens wordt de bestelling gedaan vanuit/via het bestelsysteem/e-mail.” Is er een specifiek bestelsysteem dat Aanbestedende dienst gebruikt of gebruik van wil maken? En krijgt Opdrachtnemer hier dan ook toegang toe, of wordt er een specifieke werkwijze daarvoor gehanteerd? Graag een toelichting.
Antwoord	Nee, er is nog geen specifiek bestelsysteem in gebruik voor de gehele stichting. De bestellingen worden gedaan via e-mail. Opdrachtnemer krijgt hier geen toegang tot het bestelsysteem toe. Er wordt geen specifieke werkwijze gehanteerd.	

Nr.	Betreft	Vraag
44.	Bijlage 4 Programma van Eisen, Eis 3.2	“Onder garantie wordt verstaan: Alle kosten waaronder, wanneer sprake is van alle gebreken welke niet aantoonbaar toe te schrijven zijn aan onoordeelkundig gebruik door de opdrachtgever “ Er zijn altijd onderdelen die onderhevig zijn aan slijtage door gebruik, denk aan transformator, verlichting etc. of anderszins een beperkte levensduur hebben. Inschrijver stelt voor om, naast onoordeelkundig gebruik ook normale slijtage en schade door normaal gebruik, buiten de garantie te laten vallen. Bent u bereid dit voorstel over te nemen? Zo nee, waarom niet?
Antwoord	Nee, u dient een degelijk product te leveren; derhalve valt slijtage en schade door normaal gebruik onder de garantie.	

Nr.	Betreft	Vraag
45.	Bijlage 4 Programma van Eisen, Eis 4.1	Gevraagd wordt een technische levensduur van tenminste 10 jaar. Ook hier stelt Inschrijver voor om, naast onoordeelkundig gebruik ook normale slijtage en schade door normaal gebruik, buiten de garantie te laten vallen (net zoals bij vraag 44). Bent u bereid dit voorstel over te nemen? Zo nee, waarom niet?
Antwoord	Nee, u dient een degelijk product te leveren; derhalve valt slijtage en schade door normaal gebruik onder de technische levensduur.	

Nr.	Betreft	Vraag
46.	Bijlage 4 Programma van Eisen, Eis 4.4	“Producten dienen kleurvast te zijn gedurende de technische levensduur (10 jaar)....”. U noemt hierbij specifiek “geen zichtbare verkleuring” en “geen krimp”. Volgens ons is dit geen redelijke eis, ook de beste kwaliteit folie en inkten – met 10 jaar garantie – kennen een natuurlijke (minimale) verkleuring en ook minimale krimp is niet te vermijden. En zeker op glas, waarbij het voor kan komen dat een ruit, na jaren vol in de zon, kapot gaat en vervangen moet worden waarbij dus slechts een deel van de sticker wordt vernieuwd, is het niet te voorkomen dat na >5 jaar een zichtbare verkleuring zichtbaar is (oud naast nieuw). Inschrijver stelt voor de specifieke eis tav “geen zichtbare verkleuring en krimp” te laten vervallen en te volstaan met “kleurvast gedurende de technische levensduur”. Bent u bereid dit voorstel over te nemen? Zo nee, waarom niet?
Antwoord	Nee, u dient een degelijk product te leveren met de gevraagde technische levensduur van 10 jaar. De garantie die hierop gevraagd wordt is aangepast naar 6 jaar, zie antwoord op vraag 17.	

Nr.	Betreft	Vraag
47.	Bijlage 4 Programma van Eisen, Eis 4.16	“In het geval van elektrische installaties levert de opdrachtnemer de installatie gebruiksklaar op.” Wat wordt precies verstaan onder gebruiksklaar? Gebruikelijk is dat de opdrachtnemer de installatie werkend oplevert en deze aansluit op een voeding binnen een afstand van 2 tot 3 meter van de plek waar het sign wordt gemonteerd. Daarbij zorgt dus de opdrachtgever voor een voeding op die positie.
Antwoord	Met gebruiksklaar wordt bedoeld een geheel werkende en geteste gevelreclame. Opdrachtnemer is hierbij verantwoordelijk voor de aansluiting op de voeding. Op de plekken waar een verlichte uiting dient te komen is al een voeding in de nabijheid, de aanbestedende dienst kan echter de afstand tot de voeding van 2 tot 3 meter niet garanderen, dit kan afhankelijk van de locatie verschillen.	

Nr.	Betreft	Vraag
48.	Deel A, par 3.2.2	Is het toegestaan dat de kerncompetenties worden verdeeld over hoofd- en onderaannemer?
Antwoord	Als inschrijver dient u hoofdelijk verantwoordelijk te zijn geweest voor de totale referentie die u indient.	

Nr.	Betreft	Vraag
49.	Deel A, par 5.1.3 K2	Is aan te geven op welke locaties welke vergunningsprocedures moet worden doorlopen, en met welke vergunningstermijnen rekening moet worden gehouden?
Antwoord	Nee, het is op dit moment nog niet inzichtelijk op welke locaties de vergunningsprocedure moet worden doorlopen. Dit zal gedurende het aanvragen van de vergunningen blijken. De gemiddelde doorlooptijd van een vergunningsaanvraag is 14 weken.	

Nr.	Betreft	Vraag
50.	Deel A, par 5.1.3 Mondelinge toelichting	Wordt bedoeld: “maximaal 2 sleutelpersonen <u>per inschrijver</u> ”?
Antwoord	Dat is correct.	

Nr.	Betreft	Vraag
51.	Oplevering	Uiterlijke oplevermomenten van de locaties zijn vastgesteld in week 33, week 34 en week 35. Zijn dit de vastgestelde weken of is er mogelijkheid om voorgaande weken al locaties op te leveren? Indien mogelijk, per wanneer zou dit mogelijk kunnen zijn (welke week kan er gestart worden met montage?)?
Antwoord	Het is mogelijk om locaties eerder op te leveren vanaf week 27 en week 23 t/m 26 in overleg. Wij verwijzen u graag naar ‘Bijlage 8 overzicht planning’.	