

Vragen en antwoorden met betrekking tot de aanbesteding			
Datum:	21 mei 2021		
Vraag nr.	Vraag	Hoofdstuk in document	Paragraaf in document
Vraag 1	In par. 1.2 geeft u aan dat de huidige overeenkomsten eindigen per 31 december 2021 en in par. 2.1 staat 31 augustus 2021. In par. 1.4 benoemt u een ingangsdatum van 1 december 2021. Wat is juist?	1 en 2	1.2, 1.4 en 2.1
Antwoord	<i>1 december 2021 is de juiste ingangsdatum.</i>		
Vraag 2	Mogen wij er gezien de frequentie van uitgaan dat het financieel overzicht onderdeel is van het halfjaarlijkse verbeterplan?	2	2.5.1
Antwoord	<i>Ja, echter volgt het financieel overzicht pas na goedkeuring van het verbeterplan.</i>		
Vraag 3	Kunt u een compleet overzicht met overnamegegevens beschikbaar stellen?	3	3.7.1
Antwoord	<i>Een overzicht is toegevoegd aan de gepubliceerde documenten op Tendered</i>		
Vraag 4	Wordt het afval gescheiden ingezameld? Zo ja, in welke afvalstromen?	3	3.8.11/ 3.8.12
Antwoord	<i>Op dit moment (nog) niet.</i>		
Vraag 5	Hoe ervaren de gebruikers momenteel de schoonmaakbeleving?	5	5.2, vraag 1
Antwoord	<i>Wisselend per locatie.</i>		
Vraag 6	Maken op dit moment ook mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt deel uit van de schoonmaakteams? Zo ja, hoeveel en op welke scholen?	5	5.2, vraag 3
Antwoord	<i>Zie vraag 3</i>		
Vraag 7	In ons antwoord dienen wij rekening te houden met de huidige situatie. Kunt u deze beschrijven?	5	5.2, vraag 4
Antwoord	<i>SVOK bedoeld met huidige situatie het gegeven dat er op dit moment al teams op de scholen werkzaam zijn. Hoe gaat inschrijver dit gegeven meenemen in zijn antwoord op deze vraag?</i>		
Vraag 8	Uw waardering gaat uit naar een bedrijf met een duidelijke meerwaarde. Dit wilt u in Eis 3.2.1 gevisualiseerd en gewaarborgd zien in een PSO-certificering op niveau 2. Ons advies is om deze eis om te zetten naar de zinsnede "een geldig PSO-certificaat 2 of een andere gelijkwaardige systematiek met borging." Dit mede in het licht van het Max Havelaar-arrest (zaak C-368/10), dat het voorschrijven van een specifiek keurmerk verbiedt. En mede omdat er vele bedrijven zijn die op een andere wijze dan via PSO hun (impactvolle) bijdragen aan Maatschappelijke Verantwoordelijkheid invulling geven. Gaat u hiermee akkoord?	5	5.2
Antwoord	<i>Akkoord, mits de borging inhoudelijk relateert aan de kwalitatieve eisen die horen bij het PSO-keurmerk. Te weten: - Het voornemen om socialer te ondernemen - Passend werk - Integratie - Functioneren en ont-wikkeling - Begeleiding</i>		

Vraag 9	Door het eisen van de PSO 2-certificering, maar vooral de extra gunningspunten voor trede 3 en 30+, heeft u de verzameling van potentiële inschrijvers (en winnaars) in hoge mate beperkt. Dermate zelfs, dat het weinig recht lijkt te doen aan het streven naar gelijke kansen voor alle inschrijvers door de wetgever. Heeft daarom de Aanbestedende Dienst de intentie om niet alleen de PSO-certificering als eis te laten vallen, maar ook de extra punten voor trede 3 en 30+?	5	5.2
Antwoord	<i>Opdrachtgever is het niet eens met deze stelling. Opdrachtgever kiest bewust om de aanbesteding niet alleen voor te behouden aan sociale ondernemingen. Opdrachtgever hecht hier wel veel waarde aan. Zie ook het antwoord op vraag 8.</i>		
Vraag 10	Mede in het licht van de vorige vraag, en uw nadrukkelijke wens om een hoog percentage schoonmakers met een afstand tot de arbeidsmarkt in te zetten, is het de vraag of de Aanbestedende Dienst deze opdracht niet als 'voorbehouden opdracht aan SW-bedrijven' in de markt zou willen zetten?	5	5.2
Antwoord	<i>Opdrachtgever kiest bewust om de aanbesteding niet alleen voor te behouden aan sociale ondernemingen. Opdrachtgever hecht hier wel veel waarde aan. Zie ook het antwoord op vraag 8.</i>		
Vraag 11	De vraagteksten worden niet meegenomen bij het bepalen van de omvang. Welke omvang hebben deze vraagteksten (die overigens in Calibri 10 zijn opgemaakt) volgens u? 1/3 A4 of 1/4 A4?	5	5.3
Antwoord	<i>Dit is niet relevant. Als inschrijver zijn antwoord begint op een nieuwe pagina, is relatief eenvoudig vast te stellen of inschrijver zich aan de opgelegde restrictie houdt.</i>		
Vraag 12*	Inschrijver dient ene inschatting te maken van de suppletie. Bij aanbestedingen van deze omvang (>500k) is/zijn de zittende partij(en) conform CAO art. 38 punt 10. Verplicht om in de offertefase overname gegevens aan te leveren als daar om verzocht wordt. Wilt u de zittende partijen verzoeken om de overnamegegevens en deze middels de NVI beschikbaar stellen?	3	3.7.1
Antwoord	Zie vraag 3		
Vraag 13*	In het calculatieblad tabblad "ruimtestaten en programma's" heeft u onder kolom s de formule =+R*K echter zou het volgens ons moeten zijn =U/R. Zou u deze nog aan kunnen passen	Bijlage Ruimtestaten en tariefbladen SVOK	Tabblad "ruimtestaten en programma's"
Antwoord	<i>Dat is niet juist. Wij houden de formule in kolom s aan (=+R*K). Wellicht wordt =U/O bedoeld; dat geeft dezelfde uitkomst.</i>		
Vraag 14*	In het calculatieblad onder "uurtariefopbouw contract" rekent het tarief Toezicht Ma t/m Vrij de sociale opslagen niet door. Zou u deze nog aan kunnen passen	Bijlage Ruimtestaten en tariefbladen SVOK	Tabblad "uurtariefopbouw contract"
Antwoord	<i>Dit heeft Opdrachtgever aangepast. Zie nieuwe bijlage Ruimtestaten en tariefbladen SVOK.</i>		
Vraag 15*	In hoeverre en op welke dagen is het uitvoeren van een deel van de taken overdag mogelijk	2	2.6
Antwoord	<i>Opdrachtgever verwijst naar tabel met schoonmaaktijden als vertrekpunt en de mogelijkheid om binnen vier maanden met een eerste verbetervoorstel te komen.</i>		
Vraag 16*	In hoeverre is momenteel sprake van inzet van medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt (welke locatie en % van de totale uren)?	5	5.2

Antwoord	<i>Zie vraag 3</i>		
Vraag 17*	U geeft aan dat op sommige locaties al een hecht team medewerkers is die zich verbonden voelen met de scholen. Op welke scholen is dit het geval?	5	5.2
Antwoord	<i>Opdrachtgever doet geen verdere inhoudelijke uitspraken over de medewerkers/teams die nu werkzaam zijn, om te voorkomen dat er sprake kan zijn van enige herleidbaarheid of vooringenomenheid naar zittende opdrachtnemers.</i>		
Vraag 18*	Hoe vaak komt een 'grote verbouwing' voor: welke grote verbouwingen staan in de planning?	5	5.2
Antwoord	<i>Binnen Opdrachtgever vindt er gemiddeld jaarlijks een grote verbouwing plaats. Het gaat Opdrachtgever erom hoe u hier mee omgaat.</i>		
Vraag 19**	Kunt u meer inzicht geven in de huidige klanttevredenheid/gebruikerstevredenheid	2	2.5.2
Antwoord	<i>Zie het antwoord op vraag 5.</i>		
Vraag 20**	U schrijft in deze alinea dat de huidige contracten m.b.t. schoonmaakonderhoud eindigen per 31 augustus 2021. Elders en in de planning schrijft u per 31 december 2021. Welke datum is juist?	2	2.1
Antwoord	<i>Zie het antwoord op vraag 1.</i>		
Vraag 21**	U levert een inspanningsgericht werkprogramma en een opleverstaat, welke gericht is op een resultaatgericht programma. Dit vraagt 2 verschillende werkwijzen. Welke situatie is in eerste instantie leidend?	algemeen	
Antwoord	<i>In eerste instantie is het inspanningsgerichte werkprogramma leidend, echter door het streven naar continue verbetering heeft opdrachtgever gemeend ook een opleverstaat aan te reiken.</i>		
Vraag 22**	U schrijft: De prijzen en tarieven kunnen worden bijgesteld overeenkomstig het CBS CAO categorie zakelijke dienstverlening. Bent u bereid de indexatie aan te passen naar de CAO schoonmaak?	3	3.3.4
Antwoord	<i>Nee.</i> <i>Opdrachtgever schrijft in generieke zin "categorie zakelijke dienstverlening" en specificeert dat daarna onder het kopje "CBS Statline" in bedrijfstak: "812 Schoonmaakbedrijven".</i> <i>CBS Statline</i> <i>Tabel: CAO lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur (indexcijfers 2010=100)</i> <i>Bedrijfstak: 812 Schoonmaakbedrijven.</i> <i>Kolom: CAO lonen per uur incl. bijz. Beloning</i> <i>Sector: Totaal CAO sectoren.</i> <i>De indexatie wordt dus gebaseerd op bovenstaande objectieve methode.</i>		
Vraag 23**	De tarieven dienen vast te zijn tot 1-1-2023. De cao voor 2022 is nog niet bekend, bent u bereid de cao verhogingen voor 2022 wel toe te laten?	3	3.3.4

Antwoord	<i>Nee. Opdrachtgever wil de prijzen tot 1-1-2023 stabiel houden en ziet de verbetervoorstellen in de eerste jaar (zie artikel 2.5.1 aanbestedingsdocument) als stimulans die een financieel voordeel opleveren voor zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer.</i>		
Vraag 24**	Zijn er resultaten van metingen op het gebied van technische kwaliteit en belevingskwaliteit/tevredenheid op het gebied van schoonmaak van de scholen beschikbaar van de afgelopen 2 jaar? Zo ja, wilt u ons deze beschikbaar stellen?	5	5.2, vraag 1
Antwoord	<i>Er wordt hier op de diverse locaties verschillend mee omgegaan. Soms als onderdeel van algemene enquêtes, soms als waarneming van conciërges en docenten, soms als onderdeel van kwaliteitsmeting door derden. Opdrachtgever verstrekt hierover geen inhoudelijke documentatie, om te voorkomen dat er sprake kan zijn van enige herleidbaarheid of vooringenomenheid naar zittende opdrachtnemers. Daarnaast is de vraag niet hoe het nu is georganiseerd, maar hoe inschrijver dit gaat organiseren.</i>		
Vraag 25**	Welke afvalstromen onderscheidt u? Hanteert u deze afvalstromen op alle scholen?	3	3.8.11/ 3.8.12
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 4.		
Vraag 26**	Kunt u ons inzicht geven in de gegevens van de medewerkers die wij conform de CAO dienen over te nemen, inclusief: uren per week, beschikking over Vakopleiding Schoonmaak, beschikking over geldige VOG, beheersing Nederlandse taal mondeling en schriftelijk, geboortjaar van de medewerker?	3	3.7.1
Antwoord	<i>Zie vraag 3</i>		
Vraag 27**	Hoeveel mensen zitten er in het beoordelingsteam, en wat zijn hun functies?	6	
Antwoord	<i>Het precieze aantal is momenteel nog niet bekend. De volgende functies zullen minimaal in het beoordelingsteam zitten: Schoolleiding van de scholen, Facilitair Management van de scholen, Directie en leden Service & Expertisecentrum.</i>		

Nota van Inlichtingen

Opmerkingen concept overeenkomst en Inkoopvoorwaarden SVOK

Nr.	Art. uit overeenkomst of inkoopvoorwaarden	Reden van bezwaar
Vraag 1**	Inkoopvoorwaarden - Deel III artikel 2.3:	In deze bepalingen worden enkele verplichtingen van opdrachtnemer beschreven. Zo staat er bijvoorbeeld in sub b dat opdrachtnemer op eerste verzoek van opdrachtgever aan deze een staat dient te overhandigen bevattende de naam, voorna(a)m(en), adres, woonplaats, geboortedatum en - plaats, Burger Service Nummer (BSN) van alle personeel, dat door Opdrachtnemer van week tot week in het werk is gesteld. Opdrachtgever gaat zorgvuldig om met de persoonsgegevens van haar medewerkers en verstrekt niet zonder grondslag dergelijke gegevens. Naar mening van opdrachtnemer is er in deze situatie geen grondslag om dergelijke gegevens te verstrekken aan opdrachtgever. Is daarom opdrachtgever bereid deze bepaling te laten vervallen? Ditzelfde geldt voor sub c.
Antwoord		<p><i>Aangezien uw medewerkers werkzaam zullen zijn op locaties van opdrachtgever, waar men zich altijd moet kunnen identificeren, meent opdrachtgever dat deze tekst kan blijven staan. De enige aanpassing die wij doen is dat deze clause gewijzigd wordt naar:</i></p> <p><i>"...op eerste, beargumenteerd, verzoek..."</i></p> <p><i>Sub c betreft het overleggen van een manuren-verantwoording. Deze blijft ongewijzigd.</i></p>
Vraag 2**	Inkoopvoorwaarden - Artikel 13.1:	opdrachtnemer beschikt niet over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Uiteraard beschikt opdrachtnemer wel over een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Is opdrachtgever bereid de eis van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vallen?
Antwoord		<i>In dit geval volstaat een bedrijfsaansprakelijkheids-verzekering.</i>
Vraag 3**	Inkoopvoorwaarden - Artikel 11.2:	Is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat zij alleen dan tot (aanvullende) schadevergoeding gerechtigd is, indien de door haar aantoonbaar geleden schade het bedrag van de verbeurde boete(s) overstijgt?
Antwoord		<p><i>Opdrachtnemer meent dat dit er al staat en zal dit artikel niet wijzigen.</i></p> <p><i>De exacte tekst luidt:</i> <i>"-zijn recht op schadevergoeding voor zover de schade het bedrag van de boete te boven gaat."</i></p>
Vraag 4**	Inkoopvoorwaarden - Artikel 11:	Dit is een boetebepaling. Indien er sprake is van een tekortkoming in de nakoming is opdrachtnemer aan opdrachtgever een boete verschuldigd voor elke dag de tekortkoming voortduurt. De boete bedraagt maximaal tien procent van de koopprijs van de gehele order. In dit geval is het, gezien de langdurige relatie, een te forse boete. Kan opdrachtgever toelichten in hoeverre deze boetebepaling in deze situatie aan de orde is? En zo ja, over welk bedrag de boete wordt berekend? Gaat dit bijvoorbeeld over de maandbedragen per locatie?

Antwoord		<i>Mocht hier in uitzonderlijke gevallen sprake van zijn zal opdrachtgever de boete maximeren op 10% van de op dat moment geldende jaarlijkse aanneemsom.</i>
Vraag 5**	Inkoopvoorwaarden - Artikel 9.3:	Is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat de in het kader van de dit artikel mogelijkwijs aan opdrachtnemer door te belasten kosten (van i schadeposten) nimmer meer bedragen dan 125% van de kosten, die opdrachtnemer op basis van de overeenkomst voor dezelfde (of vergelijkbare) werkzaamheden bij opdrachtgever in rekening zou mogen brengen en dat die inzet (althans de periode waarover voornoemde kosten worden vergoed) – ongeacht de resterende duur van de overeenkomst – nimmer langer duurt dan twee maanden?
Antwoord		Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel. Wel zal opdrachtgever de aansprakelijkheid in dit artikel beperken tot directe schade.
Vraag 6**	Overeenkomst - Artikel 14.9:	Opdrachtnemers AVB biedt sleuteldekking tot € 25.000,- per jaar. Is opdrachtgever bereid te aanvaarden dat opdrachtnemers aansprakelijkheid voor verlies/verminking van sleutels /passen en/of toegangscode beperkt is tot € 25.000,- per jaar?
Antwoord		<i>Opdrachtgever kan zich niet goed voorstellen dat een dergelijk gebeurtenis boven de €25.000,- uitkomt. Derhalve passen wij de dit artikel niet aan.</i>
Vraag 7**	Overeenkomst - Artikel 3.2/3.3:	Partijen dienen onverwijld uitvoering te geven aan wijzigingen die het gevolg zijn van een gewijzigde bestemming van een of meerdere locaties, het aantal locaties en/of de omvang van locaties, welke door opdrachtgever aan opdrachtnemer schriftelijk zijn medegedeeld. En tevens dienen partijen onverwijld uitvoering te geven aan wijzigingen ten gevolge van overheidsinstructies. Natuurlijk zal opdrachtnemer zich in dergelijke situaties zo flexibel mogelijk opstellen, maar ook opdrachtnemer heeft verplichtingen bijvoorbeeld jegens haar medewerkers. Dergelijke wijzigingen kunnen zowel operationeel als financiële consequenties hebben. Is opdrachtgever daarom bereid om in dergelijke situaties van significatie wijzigingen dat partijen elkaar tijdig op de hoogte brengen en tijdig met elkaar in overleg treden om operationele en financiële consequenties met elkaar te bespreken en af te stemmen en partijen een overgangstermijn met elkaar afspreken zodat opdrachtnemer in de gelegenheid wordt gesteld om bijvoorbeeld medewerkers aan te trekken dan wel juist te herplaatsen.
Antwoord		<i>Als goed opdrachtgever zal opdrachtgever zodra een dergelijke situatie zich aandient of dreigt aan te dienen in overleg treden met Opdrachtnemer om tot een voor alle partijen acceptabele oplossing te komen. Aangezien de betreffende situaties op dit moment niet te voorzien zijn, wenst opdrachtgever geen uitspraken te doen over een eventuele overgangstermijn. Deze zal situatie afhankelijk worden bepaald.</i>
Vraag 8**	Overeenkomst - Artikel 14.2:	Is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat partijen over en weer aansprakelijkheid voor indirecte schade (hoe ook genaamd) uitsluiten? Opdrachtnemer verstaat onder indirecte schade in elk geval: gevolgschade, handelsverlies, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie.
Antwoord		<i>Opdrachtgever is bereid de aansprakelijkheid te beperken tot directe schade, echter met de kanttekening dat schade door onderwijsstagnatie door Opdrachtgever altijd als directe schade wordt beschouwd.</i>
Vraag 9**	Overeenkomst - Artikel 8.6:	Is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat onder 'onderaannemers' niet wordt verstaan rechtspersonen die dochtermaatschappijen van opdrachtnemer zijn in de zin van artikel 2:24a BW, zodat opdrachtnemer de overeengekomen werkzaamheden vrijelijk aan deze dochtermaatschappijen kan overdragen?
Antwoord		<i>Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Opdrachtgever sluit een overeenkomst met 1 partij, heeft 1 aanspreekpunt en wenst met vaste</i>

		<i>schoonmaakteams te werken. Inzet van een andere partij, ongeacht de relatie tot de hoofdaannemer, dient vooraf te worden goedgekeurd door Opdrachtgever.</i>
Vraag 10**	Overeenkomst - Artikel 6.1:	Opdrachtgever kan van personeel van opdrachtnemer verlangen dat zij VOG's overlegt. Opdrachtnemer gaat zorgvuldig om met de persoonsgegevens van haar medewerkers. Daarom geeft zij de voorkeur aan het ter inzage leggen van de VOG's (zodoende worden er zo min mogelijk gegevens verstrekt en verwerkt). Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat VOG's enkel ter inzage worden gegeven?
Antwoord		<i>Akkoord</i>