



Den Haag

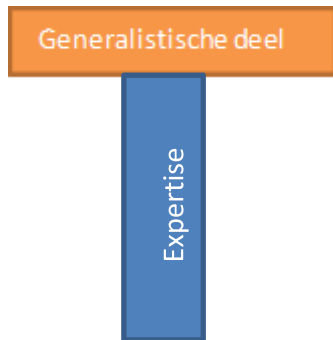
Het T-profiel voor de jeugdteams

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Deel 1: Het T-profiel	
1. Het generieke deel	4
1.1. Professie gebonden taken	4
1.2. Organisatie gebonden taken	5
1.3. Client gebonden taken	6
Deel 2: Aanvullende competentieprofielen	10
- Bemoeizorg	10
- Gedragswetenschappers	11
- Jeugd GGZ	11
- LVB	14
- Meervoudig en complexe ambulante	15
- Multiprobleem	15
- Veiligheid & Bescherming	16
- Welzijn	16
Deel 3: Profielen Stedelijke teams	18
- PGB-team	18
- Risicogroepen jeugd	18
- VO-teams	19
Bijlage:	
- Verantwoording	20
- Bronnen	21

Inleiding

De Jeugd en Maatschappelijke Ondersteuning (verder JMO) in Den Haag biedt in de wijk, in de directe leefomgeving van het gezin ondersteuning en begeleiding bij alle vragen over opvoeden en opgroeien. Wij gaan hierbij uit van de mogelijkheden en kansen van de jeugdige en het gezin. Onze professionals van het jeugdteam bieden deze ondersteuning en begeleiding aan gezinnen met eenvoudige vragen, tot meervoudige of complexe problematiek. We werken in een dynamische omgeving en werken samen met de sociale omgeving en partners in de wijk. De jeugdteam professionals werken outreachend, vraaggericht, in een vrijwillig maar niet altijd vrijblijvend kader.



De jeugdteams vormen een netwerkorganisatie. Medewerkers van organisaties¹, uit de verschillende domeinen, werken in het jeugdteam en zetten hun specifieke expertise in. In het Jeugdteam werken zogenoemde T-shaped professionals. De professionals werken zowel generalistisch als specialistisch. De liggende balk van de T staat voor de generalistische kennis en competenties, de verticale balk staat voor de vakspecifieke kennis en competenties. Door de inzet van de verschillende professionals wordt met brede kennis de vragen en problemen over opvoeden en opgroeien snel, integraal en dicht bij het gezin aangeboden.

Onze ambitie is niet dat alle professionals alles weten en alles kunnen. We willen kennis en kunde effectief en efficiënt inzetten en door ontwikkelen. Het T-profiel draagt hieraan bij: een generalistische basis die vereist is om als jeugdteam professional het werk goed uit te voeren. Daarnaast komen we casussen en situaties tegen waarbij specialistische kennis en competenties vereist zijn. Deze diversiteit aan specialistische kennis en kunde willen we verankeren in de teams en bij de verschillende professionals.

Het T-profiel heeft de volgende functies:

- Biedt helderheid welke competenties er van de jeugdteam professional worden verwacht, zowel voor de generalistische als specialistische taken;
- Helpt bij het toedelen van casuïstiek aan professionals met de juiste expertise en ondersteunt daarmee het werken volgens de wettelijke norm verantwoorde werktoedeling;
- Biedt een handvat voor professionals en teammanagers om te reflecteren op de competenties en wijze van werken;
- Geeft richting aan deskundigheidsbevordering en wie daarin welke verantwoordelijkheid heeft;
- Geeft richting aan leren op de werkplek;
- Kan worden gebruikt als selectie- en ontwikkelingsinstrument.

Het werken met een T-profiel kan als risico met zich meebrengen dat professionals en/of organisaties taken gaan afbakenen. We blijven met elkaar verantwoordelijk voor alle binnenkomende vragen en begeleiding, hoe licht of complex ook.

Met ingang van juli 2018 werken er alleen geregistreerde jeugd- en gezinsprofessionals binnen de jeugdteams van de JMO Den Haag, uitgezonderd de junior gezinscoaches. Onze professionals zijn gebonden aan de beroepsstandaarden van hun beroepsvereniging. Het T-profiel van het jeugdteam sluit aan op het competentieprofiel van de Jeugd- en gezinsprofessional², neemt onderdelen over en beschrijft vooral die taken en competenties die binnen de jeugdteams gewenst zijn om de doelstellingen te behalen.

¹ Organisaties uit de domeinen Opvoeden & Opgroeien, welzijn, licht verstandelijk beperkten, multiprobleem, Veiligheid& Bescherming en jeugd-GGZ.

² De meeste professionals binnen het jeugdteam zijn geregistreerd als Jeugd- en gezinsprofessionals bij het Kwaliteitsregister Jeugd.

Tot slot

Het T-profiel is aan verandering onderhevig. De context, de inkleuring van de verschillende locaties of jeugdteams en het werkveld dat voortdurend in beweging is, vraagt om flexibiliteit en regelmatige evalueren en aanpassen van het profiel.

Deel 1. Het generieke profiel

Het generieke profiel beschrijft het concrete gewenste gedrag dat we van alle jeugdteam professionals in de praktijk willen zien. Het is geen allesomvattend profiel. Alle gezinscoaches vallen vanaf januari 2018 onder het competentieprofiel Jeugd- en gezinsprofessional van hun beroepsvereniging. Met het T-profiel van de JMO leggen we de nadruk op de taken en competenties die we van de gezinscoaches willen zien en die aansluiten bij de gewenste kanteling in het jeugddomein, bij de transformatiedoelen.

In het T-profiel onderscheiden we de volgende taken: professie-, organisatie- en cliëntgebonden taken.

1.1 Professie gebonden taken

We zijn autonome en lerende professionals

We zijn vakbekwaam, reflecteren op ons handelen en nemen kennis van nieuwe ontwikkelingen en inzichten. Wanneer we knelpunten of dilemma's signaleren die de hulp aan gezinnen niet ten goede komt, gaan we in gesprek met onze (netwerk)organisatie en zoeken we samen naar oplossingen.

De jeugdteam professional:

Is vakbekwaam en werkt autonoom

- Werkt binnen de formele kaders: IVRK³, Jeugdwet, WMO en Wet Passend Onderwijs
- Is geregistreerd en werkt volgens zijn beroepsstandaarden: beroepscode en vakinhoudelijke richtlijnen of wijkt beargumenteerd af.
- Neemt verantwoordelijkheid voor zijn handelen en is hierop aanspreekbaar.
- Kan omgaan met kritische situaties⁴ en zoekt oplossing op een integere wijze.
- Zoekt, creëert en benut zijn professionele ruimte.
- Is creatief in het zoeken van oplossingen.
- Toetst zijn beroepsmatig handelen aan het professioneel en beroepsethisch oordeel van collega's.

Bevordert de eigen deskundigheid

- Reflecteert systematisch op zijn handelen.
- Maakt effecten zichtbaar, leert van ervaringen en deelt deze met collega's en partners.
- Houdt de eigen deskundigheid op peil, signaleert leemtes in zijn deskundigheid, en maakt gebruik van mogelijkheden binnen en buiten de organisatie voor deskundigheidsbevordering zodat hij het werk verantwoord kan uitvoeren.

Draagt bij aan de ontwikkeling van zijn beroep en beleid van de organisatie

- Kan uitleg geven over zijn expertise en zich positioneren op zijn expertise.
- Legt en onderhoudt contact met professionals ter intercollegiale toetsing en kennisdeling.
- Draagt bij aan de vorming en de uitvoering van het beleid van de (netwerk)organisatie.
- Handelt proactief bij signalen en knelpunten, maakt deze bespreekbaar binnen de (netwerk)organisatie en denkt mee over mogelijke oplossingen.
- Ziet wat er nodig en mogelijk is aan vernieuwing en neemt initiatief om de hulp aan gezinnen te verbeteren.
- Is nieuwsgierig, staat open voor nieuwe ontwikkelingen.
- Weet anderen voor nieuwe ideeën te enthousiasmeren, werkt deze ideeën concreet uit en werkt hierin samen met collega's.

³ Internationale Verdrag Rechten van het Kind

⁴ Voorbeelden: Belang opvoeder versus belang jeugdige, gewenste situatie versus beperktheid van mogelijkheden/medewerking en privacy waarborgen versus transparantie bieden.

1.2 Organisatie gebonden taken

We werken wijkgericht⁵, in de directe leefomgeving van het gezin

Door in de buurt (op school, kinderdagverblijven etc.) aanwezig te zijn, kunnen we problemen vroegtijdig signaleren. We bieden hulp in de eigen leefomgeving van de jeugdige en het gezin. We werken samen met de lokale voorzieningen in de wijk die gericht zijn op het bieden van (praktische) hulp in de directe leefomgeving van het gezin.

De jeugdteam professional:

Bouwt contact op met gezinnen, vrijwilligers en professionals in de wijk

- Maakt duidelijk wat de werkwijze van het jeugdteam is en wat gezinnen, vrijwilligers en professionals mogen verwachten.
- Weet wat er speelt in de wijk en welke organisaties actief zijn in de wijk op het gebied van welzijn, zorg, werk en inkomen, onderwijs en (wijk)voorzieningen.
- Pikt actief signalen op over mogelijke problemen in gezinnen in de buurt.
- Nodigt jeugdigen en ouders open en actief uit om in vertrouwen hun vragen over gezondheid, opvoeden en opgroeien te stellen.

Versterkt het netwerk in de wijk

- Faciliteert kansen en mogelijkheden voor jeugdigen en ouders om elkaar te ontmoeten en in gesprek te gaan over opgroeien, opvoeden en gezondheid of andere zaken die hen bezighouden in de buurt.
- Informeert jeugdigen en ouders waar zij terecht kunnen met signalen, vragen en behoeften over (probleem)situaties in de buurt, als deze buiten de eigen deskundigheid valt.
- Biedt hulp in de leefomgeving van het gezin.
- Legt zo nodig zelf contact of gaat mee naar deze professionals of voorzieningen.
- Signaleert en herkent mogelijke kansen, problemen of tekorten en springt hier preventief en proactief op in.
- Agendeert signalen en knelpunten bij de juiste partijen.

Ondersteunt vrijwilligers en professionals in de wijk

- Geeft informatie over ontwikkelings- en opvoedingsvragen aan vrijwilligers en professionals lokale voorzieningen.
- Ondersteunt vrijwilligers en professionals bij het tijdig signaleren, bespreekt dit en gaat na wat nodig is.
- Adviseert de vrijwilliger of professional in zijn werk met ouders en jeugdigen of biedt desgewenst een begeleidingstraject aan.

⁵ Wijkgericht werken is de term die in de praktijk wordt gebruikt. Feitelijk wordt in Den Haag stadsdeelgericht gewerkt.

1.3 Cliëntgebonden taken

We sluiten aan op de vraag van jeugdige en ouders, stellen samen een gezinsplan op en bieden hulp op maat.

In ons contact met jeugdige en ouders staan hun wensen en behoeften centraal en houden we rekening met wat zij belangrijk vinden. We beslissen samen met het gezin over passende hulp. We zijn creatief in het zoeken naar hulp die daar het beste bij aansluit en evalueren met regelmaat de voortgang van de resultaten en tevredenheid van de jeugdige en ouders.

De jeugdteam professional:

Communiceert open en respectvol met jeugdigen en ouders

- Luistert belangstellend, oordeelvrij en is nieuwsgierig naar het verhaal van jeugdige en ouders.
- Sluit aan bij de vraag, wensen en verwachtingen van de jeugdige en gezin. Deze zijn leidend in het hele proces.
- Sluit aan op leeftijd, opleidingsniveau en andere specifieke culturele en religieuze of genderachtergronden van ouders en jeugdigen.
- Bouwt een relatie op die gebaseerd is op samenwerking met de jeugdige, ouders en netwerk.
- Legt uit wat hij doet en voert elke stap in overleg met jeugdige en ouders.

Brengt vragen en problemen van jeugdigen en ouders in kaart

- Helpt jeugdige en ouders hun vragen en problemen rond opgroeien en opvoeden in een breder perspectief van verschillende leefgebieden te ontrafelen, te verhelderen en te benoemen.
- Verheldert aanwezige risico- en beschermende factoren met jeugdige en ouders en zoekt met hen naar oplossingen.
- Bouwt samenwerking op met gezin en betreft netwerk van gezin bij het in kaart brengen van hun vragen en problemen.
- Vraagt alleen indien nodig aanvullende (diagnostische) gegevens op en houdt bij het opvragen van informatie rekening met de juridische en beroepsethische kaders.
- Laat zo nodig nader (diagnostisch) onderzoek doen bij afwijkend gedrag.

Helpt een gezinsplan op te stellen

- Betreft het gehele gezinssysteem bij het opstellen van een gezinsplan.
- Ondersteunt jeugdige en ouders bij het formuleren, concretiseren en prioriteren van hun vragen, wensen, doelen en behoeften.
- Stelt urgentie en prioriteiten vast wanneer ouders en jeugdigen door beperking en/of omstandigheden hier zelf niet toe in staat zijn.
- Bespreekt vermoedens van achterliggende problematiek altijd eerst met de jeugdige en ouders zelf.
- Houdt scherp wat de doelen van de hulp zijn en wat hij daarin te bieden heeft.

Nemen van besluiten over inzetten (specialistische) hulp

- Denk in mogelijkheden en kansen, staat open voor de ideeën van jeugdige, ouders en netwerk en sluit hierbij aan.
- Gaat samen met jeugdige, ouders en netwerk na welke (aanvullende) hulp nodig is.
- Informeert en overlegt met jeugdige en ouders over de voor- en nadelen van verschillende hulpvormen en laat de keuze zoveel mogelijk bij het gezin.
- Houdt bij de keuze voor passende hulp rekening met de kosten en de te verwachten resultaten.

We gaan uit van de eigen verantwoordelijkheid en het eigen vermogen van de jeugdige, ouders en hun sociale netwerk.

We richten ons op de mogelijkheden van het gezin en het sociale netwerk. We vinden het belangrijk dat jeugdigen en ouders regie blijven houden over hun leven en zij samen met hun sociale omgeving, en waar nodig met professionals, zoeken naar oplossingen. We praten met jeugdigen en ouders in plaats van over hen en met onze hulp sluiten we aan op wat zij en het sociaal netwerk zelf kunnen en waarvoor zij zelf verantwoordelijkheid kunnen dragen.

De jeugdteam professional:

Activeert en bekrachtigt jeugdige en ouders

- Benadert de jeugdige en ouders vanuit zijn kracht en mogelijkheden.
- Geeft jeugdige en ouders inzicht in de eigen mogelijkheden.
- Bevordert dat jeugdige en ouders afhankelijk gedrag ombuigen in het nemen van verantwoordelijkheid en benutten van de eigen mogelijkheden.
- Verdeelt samen met jeugdige en/of ouders het hulpverleningsproces in kleine stappen en sluit aan bij het tempo van de jeugdige en ouders.
- Neemt regie als het moet en laat los als het kan, afhankelijk van de situatie en mogelijkheden van de jeugdige en ouders.

Activeert en benut de sociale omgeving rond het gezin

- Maakt met jeugdige en ouders een netwerkanalyse van personen uit het (sociaal) netwerk en onderscheidt hierbij emotionele steun, materiele steun, gezelligheid en advies/informatie.
- Bespreekt met jeugdige en ouders wat de wensen en mogelijkheden zijn om het netwerk te benutten en uit te breiden.
- Betrekt samen met jeugdige en ouders het netwerk om mee te denken en te ondersteunen bij het realiseren van de doelen.
- Is alert op signalen van overbelasting van het netwerk.
- Stimuleert en helpt jeugdige en ouders te participeren in de buurt en gebruik te maken van voorzieningen en activiteiten in de buurt.

We werken aan het versterken van de opvoeding en ontwikkeling

We zijn er voor alle vragen over opvoeden en opgroeien. We geven advies en bieden kortdurende hulp bij (lichte) opvoed- en opgroei problemen. We laten directe opvoedtaken bij de ouders. Bij het bieden van opvoedondersteuning hanteren we een oplossingsgerichte werkwijze.

De jeugdteam professional:

Activeert en bekrachtigt jeugdige en ouders

- Benadert de jeugdige en ouders vanuit zijn kracht en mogelijkheden.
- Geeft jeugdige en ouders inzicht in de eigen mogelijkheden.
- Bevordert dat jeugdige en ouders afhankelijk gedrag ombuigen in het nemen van verantwoordelijkheid en benutten van de eigen mogelijkheden.
- Verdeelt samen met jeugdige en/of ouders het hulpverleningsproces in kleine stappen en sluit aan bij het tempo van de jeugdige en ouders.
- Neemt regie als het moet en laat los als het kan, afhankelijk van de situatie en mogelijkheden van de jeugdige en ouders.

Activeert en benut de sociale omgeving rond het gezin

- Maakt met jeugdige en ouders een netwerkanalyse van personen uit het (sociaal) netwerk en onderscheidt hierbij emotionele steun, materiele steun, gezelligheid en advies/informatie.
- Bespreekt met jeugdige en ouders wat de wensen en mogelijkheden zijn om het netwerk te benutten en uit te breiden.
- Betrekt samen met jeugdige en ouders het netwerk om mee te denken en te ondersteunen bij het realiseren van de doelen.
- Is alert op signalen van overbelasting van het netwerk.
- Stimuleert en helpt jeugdige en ouders te participeren in de buurt en gebruik te maken van voorzieningen en activiteiten in de buurt.

We zetten in alle contacten de ontwikkeling en veiligheid van de jeugdige centraal

Voor iedere professional in het jeugdteam staat een gezonde en veilige ontwikkeling van de jeugdige voorop. Wij hebben de taak om de veiligheid van de jeugdige in kaart te brengen en de plicht om te handelen wanneer we kindermishandeling en/of huiselijk geweld signaleren dan wel vermoeden.

De jeugdteam professional:

Werkt volgens de stappen van de Meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling

- Houdt de veiligheid van de jeugdige continu in het vizier.
- (H)erkent signalen van kindermishandeling en/of geweld in afhankelijkheidsrelaties
- Beoordeelt de urgentie van signalen en handelt outreachend bij zorgsignalen.
- Brengt risico's en beschermende factoren van kindermishandeling en geweld in afhankelijkheidsrelaties in kaart.
- Schat (mede) de ernst van een vermoeden in en betreft ouders, jeugdige en netwerk hierbij.
- Bespreekt de eigen dilemma's en twijfels die spelen tijdens het signaleringsproces met collega's.
- Bespreekt open en transparant de signalen en de gevolgen van kindermishandeling en/of huiselijk geweld met alle betrokkenen
- Spreekt ouders aan op hun verantwoordelijkheid t.a.v. de veiligheid van hun kind.
- Heeft oog voor de positie en emoties van ouders en bouwt aan een samenwerkingsrelatie waarbij met transparantie over zorgelijke signalen worden besproken.
- Consulteert tijdig specialisten⁶ binnen het jeugdteam en ketenpartners Veiligheid en werkt met hen samen.

Intervenieert bij onveiligheid van de jeugdige

- Stelt (mede) met het gezin en netwerk een veiligheidsplan op voor de directe veiligheid.
- Voert (mede) de veiligheidsplanning uit.
- Maakt een risicotaxatie voor het schatten van recidive van kindermishandeling.
- Meldt (samen) bij de Jeugdbeschermingstafel. Wanneer de veiligheid van de jeugdige in geding is en vrijwillige hulp niet toereikend is.

Toelichting:

In de praktijk van het jeugdteam zijn er veiligheidszaken die vragen om het nemen van verantwoordelijkheden. Van de jeugdteam professionals verwachten we dat zij te allen tijde de veiligheid van jeugdigen schatten en handelen bij signalen. We verwachten niet dat alle generalisten zich specialiseren op de aanpak van veiligheidszaken. Wanneer de veiligheid van de jeugdige in het geding is, de situatie complex is en de samenwerking met ouders moeizaam verloopt dan hanteren we het vier ogen principe. De generalist vraagt dan altijd een gezinscoach met expertise Veiligheid & Bescherming, aandachtsfunctionaris Kindermishandeling en/of de gedragswetenschapper erbij voor overleg en gezamenlijke besluitvorming. Gezamenlijk wordt bepaald of de gezinscoach met expertise veiligheid op afstand betrokken is en mee de voortgang volgt of een actieve rol krijgt in de casus (werken in duo of regiefunctie uitoefenen).

⁶ Medewerkers JMW+, Jeugdbescherming west en/of de gedragswetenschappers gemeente Den Haag.

We bieden integrale hulp aan gezinnen en werken volgens het uitgangspunt 1 Gezin 1 Plan en 1 Regisseur.

We werken samen met alle partijen die betrokken zijn bij het gezin, zowel het sociaal als professioneel netwerk. Samen werken we aan een stabiele thuissituatie voor de jeugdige. We ondersteunen bij het opstellen van een gezinsplan en zorgen dat dit plan houvast en overzicht biedt aan gezinsleden, het netwerk en de betrokken hulp- en dienstverleners. We laten de regie bij het gezin. Indien nodig voeren wij de regie of dragen we er zorg voor dat er een regievoerder wordt aangesteld.

De jeugdteam professional:

Draagt bij aan multidisciplinaire (keten)samenwerking

- Weet welke professionals van andere disciplines en organisaties betrokken zijn bij de ouders en jeugdige en waar de zorgcoördinatie per casus ligt.
- Draagt zorg dat binnen het overleg, inclusief het gezin, wordt bepaald wie de regierol het beste kan vervullen.
- Consulteert en deelt de eigen deskundigheid en kennis met professionals van andere disciplines.
- Respekteert de expertise en werkzaamheden van professionals van andere disciplines en stelt bij verschillende belangen het belang van de jeugdige voorop.
- Rapporteert op transparante wijze aan collega's en samenwerkingspartners omtrent de hulpvraag, opvoed & opgroeisituatie en veiligheid van jeugdigen.

In de rol van regisseur:

- Legt en onderhoudt contact met betrokken professionals en motiveert hen om optimaal samen te werken en de werkzaamheden onderling goed af te stemmen.
- Beheerst vergadertechnieken.
- Neemt de eindverantwoordelijkheid voor het nemen van een afgewogen besluit, houdt regie daarop en legt het proces, de afwegingen en het besluit vast.
- Erkent de eigen (professionele en emotionele) grenzen en bespreek dilemma's.
- Communiceert transparant naar ouders over contacten en werkzaamheden met collega's en professionals van andere disciplines.
- Houdt rekening met regels rondom privacy in contact met professionals, vrijwilligers en netwerk van het gezin.

Ondersteunende instrumenten en methoden binnen het jeugdteam

Binnen de jeugdteams zijn verschillende werkwijzen ingevoerd die aansluiten bij de generieke taak en transformatiedoelstellingen, te weten:

- Gezamenlijk Inschatten van Zorgbehoeften (GIZ)
- Signs of Safety (SofS)

Voor de signalering en aanpak kindermishandeling is er ter ondersteuning:

- De Integrale meldcode kindermishandeling JMO
- Het Risico- en veiligheidsstaxatie instrument ARIJ

Gezinscoaches worden geacht middels deze werkwijzen en met deze instrumenten te werken. Maart 2018 is een Samenhangende basiswerkwijze jeugdteams opgeleverd waar alle bovengenoemde werkwijzen en instrumenten zijn ondergebracht.

Voor alle gezinscoaches is het belangrijk om kennis over 'wat werkt' in de praktijk te benutten. Deze kennis is voor een aantal onderwerpen gebundeld in de richtlijnen jeugdhulp en jeugdbescherming. Gezinscoaches worden geacht volgens deze richtlijnen te werken.

Naar een reflectieve praktijk

In de jeugdteams werken diverse professionals samen met allerlei achtergronden. Het leren van elkaar, van elkaars handelen en van casuïstiek is een voorwaarde om de transformatie vorm te geven en met elkaar te toetsen of het lukt de transformatiedoelen vorm te geven. Het vraagt van professionals het durven loslaten van 'oude' werkwijzen en het krijgen en benutten van mogelijkheden voor het vernieuwen van vakmanschap. Casuïstiekoverleg, collegiale toetsing en intervisie vindt binnen het jeugdteam plaats tussen gezinscoaches met verschillende expertise.

Deel 2 Aanvullende competentieprofielen

In hoofdstuk 2 wordt de specialistische kant van de generalist beschreven. We gaan ervan uit dat alle professionals in hun opleiding breed zijn opgeleid. Na zijn opleiding bouwt de professional specialistische kennis op in zijn praktijk, bij de organisatie waar hij werkt. Deze kennis is (domein en context) specifiek. Vanuit zijn organisatie vindt ook de deskundigheidsbevordering plaats.

Er is gekozen om beknopt weer te geven wat de taak van de professional is binnen het expertisegebied en welke competenties hierbij horen. Dit geeft alle betrokkenen voldoende inzicht welke extra kennis, vaardigheden en handelswijze de medewerkers van een bepaalde organisatie meebrengen. Binnen de organisaties is vaak een uitgebreider profiel beschikbaar.

Het doel van het beschrijven van de expertises is helder te krijgen welke kennis en kunde binnen de jeugdteams beschikbaar is en hoe gezinscoaches uit de jeugdteams samen aan het gezin de passende hulp kunnen bieden. De beschrijving is *niet* bedoeld om een afbakening tussen de domeinen te maken.

Bemoeizorg

De professional Bemoeizorg wordt ingezet bij moeilijke en complexe probleemsituaties van sociaal kwetsbare gezinnen die zelf niet om hulp (kunnen) vragen. Meestal is het iemand uit de omgeving die melding maakt van verwaarlozing, overlast of andere zorgwekkende problemen.

Gezinnen die in deze doelgroep vallen, hebben de volgende kenmerken:

- Aanwezigheid van een psychiatrische stoornis (waaronder verslavingsproblemen), ernstige psychosociale problemen en/of meerdere gezondheidsproblemen;
- Tegelijkertijd, aanwezigheid van meerdere problemen op andere leefgebieden;
- Leidend tot het niet voldoende in staat zijn om in de eigen bestaansvoorwaarden te voorzien (huisvesting, inkomen, sociale contacten, zelfverzorging etc.);
- Gebrek aan mogelijkheden om de problemen zelf op te lossen;
- Afwezigheid van een adequate hulpvraag.

De professionals leggen actief contact met het gezin, vaak na een zorgmelding door een derde. Ze wekken vertrouwen en bouwen een relatie op door het bieden van praktische ondersteuning en/of het bemiddelen in contact met een instantie. De professional werkt kortdurend en oplossingsgericht en leidt toe naar reguliere zorg

De professional met expertise Bemoeizorg:

- Zoekt zorgmijdende gezinnen waar de omgeving zorg over heeft en die afwijzend tegenover hulp staan op. Blijft volhardend in het contact zoeken.
- Pakt direct zaken op om de eerste levensbehoeften van het gezin veilig te stellen.
- Is vasthoudend richting instanties, neemt stelling in.
- Gaat in gesprek met de ouder over onacceptabel gedrag, verantwoordelijkheid nemen, over belemmeringen en kansen.
- Werkt met gezin aan overwinnen van obstakels en realiseren van betere sociale participatie.
- Is overtuigd van het eigen kunnen en die van de jeugdige en ouders. Werkt sterk oplossingsgericht.
- Houdt regie, bemiddelt tussen ouders en samenwerkingspartners en is doortastend naar ouders en samenwerkingspartners.
- Weet op creatieve wijze de juiste vorm van hulp te krijgen voor het gezin.
- Zet in op tijdelijke hulp en gezin overdragen naar reguliere hulp.
- Heeft kennis van en contacten binnen de gemeentelijke voorzieningen
- Werkt nauw samen met het WMO Wijkteam, JGZ en/of met andere (gezondheids-)diensten (b.v. huisarts maar ook schuldhulpverlening).

Gedragswetenschappers

De gedragswetenschapper levert een bijdrage aan de hulpverlening vanuit de eigen discipline in het jeugdteam. De gedragswetenschapper is onder andere verantwoordelijk voor het vakinhoudelijk ondersteunen, adviseren en coachen van de gezinscoaches bij het nemen van kernbeslissingen. De gedragswetenschapper denkt, vanuit zijn/haar wetenschappelijke kennis over de ontwikkeling van kinderen, mee over de aard en ernst van de problemen en het inschatten van de veiligheid van de kinderen/jongeren.

De gedragswetenschapper:

- Heeft recente kennis over kindermishandeling en huiselijk geweld en kent relevante protocollen en richtlijnen rond dit thema.
- Ziet verbanden tussen verschillende domeinen en maakt deze inzichtelijk.
- Vraagt indien nodig diagnostische gegevens op en analyseert/interpreteert deze.
- Voert diagnostisch onderzoek uit en geeft praktijkgerichte adviezen.
- Baseert zich bij visievorming op wetenschappelijke kennis en theorieën en recente ontwikkelingen.
- Expliciteert zijn/haar visie naar gezinnen, collega's, jeugdzorgwerkers en ketenpartners.
- Durft te confronteren, is eerlijk en deinst niet terug bij weerstand. Durft te benoemen wat moet gebeuren in belang van jeugdige en opvoeders.
- Ondersteunt bij het objectief en concreet maken van de situatie.
- Begeleidt gezinscoaches in het omgaan met kritische situaties. Houdt bij escalatie overzicht over inhoud en proces.
- Voert caseloadbesprekingen met jeugdteamleden
- Stimuleert het doel- en resultaatgericht werken bij jeugdteamleden
- Maakt gebruik van aanwezige procedures en standaarden en stimuleert gezinscoaches dit ook te doen.
- Ziet meerdere kanten van een zaak/ ziet gemeenschappelijke belangen en kan anderen hiervan overtuigen.
- Signaleert veranderingen in het werk of specifieke wensen/behoefte bij gezinnen en voedt hiermee de beleidsmakers

Jeugd GGZ

De professional jeugd-GGZ is er voor jeugdigen met een psychische kwetsbaarheid die moeite hebben om mee te komen in de samenleving. De behandeling richt zich op zowel de jeugdige als zijn ouders/verzorgers en is gericht op het verminderen of voorkomen van verergering van psychische dan wel psychiatrische problemen en op het functioneren van de jeugdige in het gezin. Ook in sociale relaties en op andere leefgebieden kunnen deze problemen zich voordoen. Bij het bieden van zorg wordt er samengewerkt met alle relevante zorgverleners binnen het brede domein rondom de jeugdige en het gezin zodat integrale hulp wordt geboden. De zorg wordt laagdrempelig, in de wijk bij het gezin thuis, in het CJG of op school geboden.

Aanvullende expertise:

Binnen het jeugdteam richt deze professional zich op jeugdigen met een enkelvoudig ziektebeeld en met lichte tot matige beperkingen in het dagelijkse functioneren. De jeugdige heeft een steunsysteem voor toezicht, zorg en praktische en emotionele steun. Naast de behandeling van jeugdigen en hun ouders/verzorgers wordt cliëntgebonden consultatie en advies geboden binnen het jeugdteam en het CJG (bv. Jeugdgezondheidszorg) als aan professionals in de wijk (bv. POH-GGZ en SMW) om tot een goede duiding van problematiek te komen.

De professional jeugd-GGZ:

- Werkt binnen de formele kaders van de Wet Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO);
- Werkt met jeugdigen en ouders vanuit een ontwikkelings- en systeemtheoretisch kader;
- Heeft brede kennis van psychopathologie bij kinderen;
- Heeft kennis van procedures en protocollen vanuit de jeugd GGZ, stelt zich op de hoogte van ontwikkelingen in het werkveld en houdt de vak kennis zelfstandig op peil;
- Werkt zelfstandig en naar eigen professioneel inzicht binnen de kaders van het jeugdteam en is als behandelaar verantwoordelijk voor de eigen bijdrage aan een GGZ-traject;
- Biedt psycho-educatie aan gezinnen over psychische en psychiatrische problematiek;
- Biedt (kind- en/of systeemgerichte) behandeling/ begeleiding bij psychische- en psychiatrische klachten bij jeugdigen en gebruikt daarbij verschillende therapeutische technieken en behandelprotocollen. Er wordt zo veel mogelijk evidence based gewerkt maar wel op maat, waarbij aanpassingen zo veel mogelijk onderbouwd worden op basis van wetenschappelijke inzichten;
- Voert op gestructureerde wijze een GGZ-traject uit.

Hieronder volgt een overzicht van aanvullende competenties per discipline:

Gezondheidszorg-psycholoog, Orthopedagoog Generalist

- Voert intakegesprekken, verricht (ontwikkelings-)anamnese, observatie, diagnostiek (screenend onderzoek in het jeugdteam) en/of indicatiestelling en
- maakt daarbij gebruik van psychometrisch onderbouwde tests, vragenlijsten en/of (semi)gestructureerde interviews;
- onderzoekt doelgericht de anamnese van cliënten op psychische stoornissen en problemen, c.q. op problemen in het ontwikkelingsverloop en onderkent daarnaast protectieve factoren;
- vertaalt hulpvragen in het kader van diagnostiek en behandeling in onderzoekbare en/of toetsbare vraagstellingen en/of hypothesen;
- onderzoekt methodisch en doelgericht;
- doet onderzoek naar klachtenniveau, intelligentie, cognitieve functies, persoonlijkheid en sociaal emotionele ontwikkeling;
- is in staat tests, vragenlijsten en/of interviews te scoren en te interpreteren;
- combineert en integreert de resultaten in de verslaglegging;
- stelt conclusies in termen van onderliggende emotionele, cognitieve en structurele kenmerken van de individuele cliënt.

Psycholoog, Orthopedagoog

- Voert intakegesprekken, verricht (ontwikkelings)anamnese, observatie, diagnostiek (screenend onderzoek in het CJG) en/of indicatiestelling en
- maakt daarbij gebruik van psychometrisch onderbouwde tests, vragenlijsten en/of (semi)gestructureerde interviews;
- onderzoekt doelgericht de anamnese van cliënten op psychische stoornissen en problemen, c.q. op problemen in het ontwikkelingsverloop en onderkent daarnaast protectieve factoren;
- vertaalt hulpvragen in het kader van diagnostiek en behandeling in onderzoekbare en/of toetsbare vraagstellingen en/of hypothesen;
- onderzoekt methodisch en doelgericht;
- doet onderzoek naar klachtenniveau, intelligentie, cognitieve functies, persoonlijkheid en sociaal emotionele ontwikkeling;
- is in staat tests, vragenlijsten en/of interviews te scoren en te interpreteren;
- combineert en integreert de resultaten in de verslaglegging;
- stelt conclusies in termen van onderliggende emotionele, cognitieve en structurele kenmerken van de individuele cliënt.

Sociaal psychiatrisch verpleegkundige

- Voert intakegesprekken, verricht (ontwikkelings)anamnese, observatie en/of indicatiestelling;
- Onderzoekt doelgericht de anamnese van cliënten op psychische stoornissen en problemen, c.q. op problemen in het ontwikkelingsverloop en onderkent daarnaast protectieve factoren; vertaalt hulpvragen in het kader van diagnostiek en behandeling in onderzoekbare en/of toetsbare vraagstellingen en/of hypothesen; Benadert de problematiek altijd vanuit zijn sociale context.

Systeemtherapeut

- Werkt binnen de formele kaders van de Nederlandse Vereniging voor Relatie- en Gezinstherapie (NVRG) en is geregistreerd bij de NVRG;
- Voert intakegesprekken, verricht (ontwikkelings)anamnese, systeemtaxatie en/of indicatiestelling;
- onderzoekt doelgericht de anamnese van cliënten op psychische stoornissen en problemen, c.q. op problemen in het ontwikkelingsverloop en onderkent daarnaast protectieve factoren;
- vertaalt hulpvragen in het kader van diagnostiek en behandeling in onderzoekbare en/of toetsbare vraagstellingen en/of hypothesen;
- Heeft specifiek aandacht voor de context waarbinnen aanmeldingsklachten zich afspelen;
- Heeft oog voor culturele achtergrond, maatschappelijke positie, religieuze overtuigingen etc.;
- Voert gesprekken in verschillende samenstellingen (individueel, relatie, (samengesteld) gezin, extended familie maar ook in breder sociaal verband);
- Heeft aandacht voor ingesleten patronen, de betekenis ervan;
- Stimuleert gezinnen tot verschuiving van betekenissen (herkaderen, transformeren);
- Biedt inzicht en kan samen met het systeem bekijken hoe anders te gaan kijken en anders om te gaan met wat er is.

Ouderbegeleider

- Voert intakegesprekken, verricht (ontwikkelings)anamnese, observatie en/of indicatiestelling;
- onderzoekt doelgericht de anamnese van cliënten op psychische stoornissen en problemen, c.q. op
- Ouderbegeleider
- Voert intakegesprekken, verricht (ontwikkelings)anamnese, observatie en/of indicatiestelling;
- onderzoekt doelgericht de anamnese van cliënten op psychische stoornissen en problemen, c.q. op
- problemen in het ontwikkelingsverloop en onderkent daarnaast protectieve factoren;
- Biedt hulp bij (een vermoeden van) psychiatrische klachten bij ouders en/of jeugdige die van invloed zijn op de ontwikkeling van de jeugdige;
- Biedt ouders inzicht in het probleemgedrag van hun kind;
- Ondersteunt ouders in hun rol als opvoeder van een kind met psychiatrische problemen;
- Biedt psycho-educatie aan ouders betreft de problematiek van hun kind en/of de invloed hiervan op de opvoeding;
- Leert ouders om te gaan met de problemen die er ontstaan in de opvoeding van hun kind en om de knelpunten die zijn ontstaan in de interactie en ieders rol daarin te onderzoeken en te doorbreken;
- Voert gesprekken samen met ouders en kinderen, gericht op het herstellen van het contact;
- Begeleidt ouders bij ingrijpende gebeurtenissen betreffende hun kind/ouderschap zoals een uithuisplaatsing of opname.

LVB

Een professional, gespecialiseerd in LVB-problematiek, is in staat aan te sluiten op de denk- en leefwereld van jeugdigen en/of ouders met een licht verstandelijke beperking. Cliënten met een (aangeboren) licht verstandelijke beperking functioneren op een beneden gemiddeld intelligentieniveau. Ook zijn er cliënten met niet-aangeboren hersenletsel (NAH) en/of een disharmonisch intelligentieprofiel die een andere aanpak behoeven in de ondersteuning. Als gevolg van de beperking kunnen problemen voorkomen op meerdere leefgebieden. Er kan sprake zijn van leer- en opvoedingsproblemen, ernstige gedragsproblemen en/of een psychiatrische stoornis. Professionals, gespecialiseerd in LVB-problematiek, ondersteunen, adviseren en bieden praktische hulp. Die hulp is nodig om de grip op het leven weer terug te kunnen krijgen.

De professional met expertise LVB:

- Herkent (L)VB bij zowel ouders als hun kinderen. Ook in complexe situaties waarbij er sprake is van onbegrijpelijk of onverklaarbaar gedrag.
- Is ondersteunend voor collega's in het jeugdteam ten behoeve van (h)erkennen van LVB
- Is bij uitstek in staat om situaties te beredeneren en hulp te bieden vanuit het denkniveau van de cliënt
- Heeft een goed beeld van mogelijkheden en onmogelijkheden (ook in verhouding van tijd of inzet) van deze doelgroep
- Is in staat een problematische situatie te stabiliseren en pro-actief in te spelen op life-events
- Maakt Goed Genoeg Ouderschap inzichtelijk voor mensen met een LVB.
- Is flexibel en stelt zich beschikbaar op naar het gezin
- Beheerst gesprekstechnieken specifiek gericht op mensen met een (L)VB.
- Heeft schriftelijke vaardigheden specifiek gericht op mensen met een (L)VB.
- Heeft kennis van verschillende communicatie technieken (o.a. video interactie, visuele ondersteuning) specifiek gericht op mensen met een (L)VB
- Heeft kennis van de (LVB-)sociale kaart en kan passende vervolghulp inzetten naar behoefte van de ouders en/of jeugdige.
- Heeft kennis van de Wet Langdurige Zorg en WMO.

Meervoudige en complexe ambulante jeugd- en opvoedhulp

Een professional op het gebied van jeugd- en opvoedhulp, richt zich in het bijzonder op de complexere opvoedvragen van kwetsbare jeugdige en/of hun ouders die het opvoeden ingewikkeld vinden. Het betreft problemen met als gevolg een ernstige verstoring in het dagelijkse functioneren. Deze professionals beschikken over een breed arsenaal aan (opvoed)interventies en middelen die op maat ingezet kunnen worden. Het uitgangspunt daarbij is dat er wordt gekeken naar de oorzaken achter het gedrag. De hulpverlening beperkt zich niet tot het geven van opvoedtips en —ondersteuning maar gaat uit van structurele oplossingen, onder meer door het bewerkstelligen van inzicht en bewustwording van de jeugdige en/of de ouders. De hulp is erop gericht om in de thuissituatie met alle gezinsleden tot een oplossing te komen.

Aanvullende expertise:

Wanneer er sprake is van problemen bij zowel jeugdigen als opvoeders en het dagelijkse functioneren ernstig is verstoord, kan een professional worden ingezet. Deze professional is gespecialiseerd in meervoudige problemen bijvoorbeeld op het gebied van opvoeden, ontwikkeling en/of gedrag van een jeugdige in zijn of haar gezin/leefomgeving.

De professional met expertise Meervoudige en complexe jeugd- en opvoedhulp:

- Heeft kennis van (ortho)pedagogiek en (ortho)pedagogisch handelen.
- Is bestand tegen de beperkte leerbaarheid van één of meer gezinsleden.
- Bezit een scala aan pedagogische interventies en het vermogen om snel problemen op te lossen.
- Werkt netwerk- en systeemgericht: richt zich op herstel van het alledaagse leven van jeugdigen en gezinnen en helpt het gezin belemmerende patronen te doorbreken.
- Signaleert knelpunten die de jeugdige in gevaar brengen en onderneemt actie.
- Ondersteunt het gezin bij de uitvoer van plannen door inzet van passende (therapeutische) interventies en methoden.
- Zoekt gezamenlijk naar oplossingen die binnen het vermogen van jeugdigen en opvoeders liggen en stimuleert tot het aanleren van effectief gedrag.

Multiproblem

Onder gezinnen met multiproblemen verstaan we gezinnen met een combinatie van onderstaande problemen:

- Langdurige problemen op het gebied van sociaaleconomisch en psychosociaal functioneren
- Zorgmijdend gedrag, lastige bereikbaarheid en/of veelvuldig hulpvragende maar snel afhakende gezinnen
- Een (deels) ontbrekend of conflictueus sociaal netwerk
- Moeilijk omkeerbare, specifieke problemen waarbij passend hulpaanbod ontbreekt
- Een opeenstapeling van negatieve ervaringen met hulpverleners, onmacht en/of marginalisatie

Aanvullende expertise:

De multiproblem professional wordt ingezet in complexe gezinssituaties waarbij in sommige gevallen sprake is van grote (toenemende) weerstand tegen de hulpverlening.

De professional met de expertise Multiproblem:

- Is vasthoudend in contact met gezinnen die afwijzend tegenover hulp staan, vaak een lange hulpverleningsgeschiedenis hebben en waar andere professionals geen ingang meer bij het gezin vinden
- Kent de weerbarstigheid van multiprobleemgezinnen en weet hoe zij omgaat met weerstand
- Toont overtuigingskracht richting de gezinsleden en andere betrokkenen
- Biedt zowel praktische als psychosociale hulp en coördineert de zorg
- Blijft domein-overstijgend (denk aan tijdig inzetten van WMO, werk en inkomen, wonen enz.) en integraal kijken en is bereid compromissen te sluiten
- Toont lef en moed en stelt de vraag of een betrokken hulpverlener of instantie nog nodig is om het plan voor het betreffende gezin uit te voeren
- Pakt zijn professionele ruimte om passende hulp voor het gezin te organiseren
- Laat zich niet door elke tegenslag of door elk weerwoord bij een instantie weerhouden en neemt en verwerft op deze manier mandaat

Veiligheid en bescherming

De professional op het gebied van veiligheid en bescherming richt zich in het bijzonder op gezinssituaties waarin de veiligheid en ontwikkeling van een jeugdige in het geding komt of wanneer een jeugdige een gevaar vormt voor zichzelf en/of de omgeving. De begeleiding van jeugdigen, hun ouders en andere betrokkenen is erop gericht te zorgen dat situaties stabiliseren en niet verder escaleren. De professional stelt te allen tijde het belang van de jeugdige centraal.

Aanvullende expertise:

Binnen het jeugdteam zijn er casussen waarbij ernstige veiligheidsrisico's spelen. De professional veiligheid en bescherming is in staat om op korte termijn slagvaardig te handelen om de veiligheid in een gezin te kunnen borgen.

De professional met de expertise Veiligheid & Bescherming:

- Signaleert en adviseert of en wanneer de hulpverlening in het jeugdteam ontoereikend is en/of het opvoedklimaat dusdanig onveilig is waardoor één of meerdere kinderen in zijn of haar ontwikkeling wordt bedreigd en moet worden voorgedragen aan de Jeugdbeschermingstafel.
- Brengt informatie systemisch in kaart om in te schatten of de veiligheid van een jeugdige voldoende is geborgd
- Gaat (en blijft) met ouders en jeugdigen in gesprek over zorgmeldingen, signalen en (vermoedens van) huiselijk geweld en kindermishandeling binnen het gezin
- Creëert directe veiligheid met behulp van een gezamenlijk veiligheidsplan
- Heeft casusregie en houdt toezicht op de uitvoering van het veiligheidsplan
- Is in staat om te gaan met forse weerstand van ouders en jeugdigen tegen de hulpverlening
- Werkt samen met regionale en stedelijk opererende organisaties
- Is slagvaardig en daadkrachtig en stelt de veiligheid van een minderjarige centraal
- Heeft kennis van het snijvlak van hulp in het vrijwillige- en juridische kader
- Is flexibel en reageert adequaat op crisissituaties binnen een gezin

Welzijn (Sociaal Werk)

De professional binnen deze expertise bevordert het welzijn van buurtbewoners en bouwt mee aan een prettige samenleving. Hij helpt gezinnen met minderjarige kinderen die een (opvoed)vraag hebben, het niet meer helemaal zelf redden of buiten de boot dreigen te vallen. Komt een gezin losser te staan van de samenleving en heeft het hulp nodig van buitenaf, dan beoordeelt de professional of er extra zorg voor de jeugdige in het gezin nodig is. Daarmee krijgt de jeugdige voldoende kansen en blijft hij gestimuleerd worden in zijn talenten en in het opgroeien. De professional signaleert, verheldert de vraag en gaat samen met gezinnen en/of jeugdigen aan de slag om weer grip op het leven te krijgen (ten behoeve van de ontwikkeling van het kind). De professionals doen dat samen met gezinnen, hun netwerk, vrijwilligers en andere professionals.

De professionals werken in de directe leefomgeving van gezinnen. Zij zijn het eerste aanspreekpunt voor de alledaagse problemen die gezinnen ervaren. Ze maken sterke verbindingen in de wijk, versterken het netwerk en ondersteunen buurtinitiatieven. Zo dragen ze bij aan de veiligheid en samenhang in de wijk en binnen het gezin. De professionals haken aan bij de mogelijkheden en krachten binnen gezinnen.

Aanvullende expertise:

Binnen het jeugdteam is de focus van de professional gericht op de preventie en het versterken van de pedagogisch civil society, met inzet van vrijwilligers en ervaringsdeskundigen. Vanuit de preventie worden de ontwikkeling en de competenties van de jeugdige en ouders gestimuleerd.

De professional met de expertise Welzijn:

- Kijkt breed en doorziet meervoudige problematiek
- Werkt wijk- en stadsdeelgericht en weet wat er speelt in de directe woonomgeving van gezinnen.
- Is een sterke verbinder; is de schakel tussen een gezin, zijn netwerk, vrijwilligers en andere professionals in aanpalende vakgebieden als onderwijs, peuterspeelzalen, (wijk)politie, andere disciplines binnen het sociaal werk (kind- en jongerenwerk, sociaal raadswerk, schuldhulpverlening, AMW) en het jeugdteam.
- Heeft brede kennis sociale kaart voorliggende veld
- Biedt praktische en kortdurende psychosociale hulp aan het gezin
- Stuurt aan op betrokkenheid en participatie van ouders en jeugdige

Deel 3. Profielen Stedelijke teams

Binnen de JMO zijn een aantal stedelijke jeugdteams. Deze teams ondersteunen de reguliere jeugdteams door het leveren van specifieke kennis en kunde, zorgen voor regie op complexe casuïstiek en/of zorgprocessen in domein overstijgende netwerken. Hieronder het aanvullende profiel voor de verschillende teams.

Persoonsgebonden budget (PGB) team

Het PGB team wordt ingeschakeld als Zorg in Natura (ZIN) niet wenselijk of passend is. In gesprek met ouders wordt onderzocht of ouders in staat zijn een PGB te beheren, waarom ZIN niet passend is en of ouders in staat zijn om de coördinatie over de zorg zelf te voeren. Het PGB team stelt een gezinsplan op wat samen met het budgetplan van ouders tot een beschikking leidt. Nadat ouders de zorgcontracten aan de sociale verzekeringsbank hebben aangeleverd, controleert het PGB team of de zorgcontracten overeenkomen met de afgegeven beschikking. Indien zorg coördinatie gewenst is, draagt het PGB team het dossier over aan het jeugdteam in de buurt van het gezin.

De professional van het PGB team:⁷

- Draagt de verantwoordelijkheid over en kan accuraat en integer omgaan met grote financiële bedragen. De PGB gezinscoach voert financiële controles uit, maakt beschikkingen op met financiële middelen voor ouders. De gezinscoach beschikt over rekenkundige en analytische vaardigheden.
- Weet om te gaan met fraude, deze te signaleren en bespreekbaar te maken met budgethouder en verdachte personen/instellingen.
- Checkt de kwaliteit van instanties en zelfstandigen op de kwaliteitseisen die opgesteld zijn de door de Jeugdwet.
- Checkt de rechtmatigheid van een PGB bij budgethouders. Dit betekent dat zij halfjaarlijks controleren of de budgetten en de declaraties financieel kloppen met wat er binnen het gezinsplan is afgesproken. Er vindt ook een inhoudelijke check plaats aan het einde van de budgetperiode aan de hand van de opgestelde doelen welke zijn beschreven in het gezinsplan. In gesprek met ouders wordt er navraag gedaan en wordt er een terugkoppeling gegeven over de bevindingen.
- Verwerft binnen gemiddeld 1 gesprek voldoende informatie om een besluit te nemen of iemand voldoet aan de PGB criteria en hoeveel PGB iemand kan krijgen. Dit besluit is met name gericht op het PGB, maar belangrijk is ook om meerdere factoren te onderzoeken zoals boven gebruikelijke hulp, sociale netwerk, overbelasting ouders etc.
- Is een vraagbaak voor reguliere Jeugdteam over Zorg in Natura aanbod, de overgang van 18+ naar de andere wetten, de Wet langdurige Zorg, de Zorgverzekeringswet en Passend Onderwijs.
- Verzorgt in- en externe voorlichting en kennisoverdracht op het expertise gebied Jeugdzorg en PGB.
- Heeft kennis en expertise over syndromen, verschillende ziektebeelden, GGZ problematieken, lichamelijke en verstandelijke beperkingen en daarbij horende zorgvragen.

Risicogroepen jeugd

Het Stedelijk team Risicogroepen van de gemeente Den Haag biedt vroegtijdige, integrale hulp aan jeugdige met risicovol signaal- of delict gedrag en hun ouders, school en buurt waarin ze wonen. Het team heeft specifieke kennis van de strafrechtelijke keten, kennis over criminaliserings- en radicaliseringsprocessen en van drang en dwang hulpverlening.

De professional van het stedelijk team risicogroepen jeugd:

- Beschikt over kennis over de voedingsbodems voor radicalisering, criminaliteit en is bekend met culturele verschillen en ideologieën in de maatschappij.
- Werkt met het risicotaxatie instrument EARL en stelt o.b.v. de uitkomsten een plan van aanpak op waarbij de instrumenten uit de methode Basta worden ingezet.
- Werkt systeemgericht met aandacht voor risico- en beschermende factoren op verschillende niveaus: jeugdige, opvoeding, school en buurt.
- Voert met ouders en netwerk het gesprek over opvoeden in twee culturen.
- Toont zorgvuldigheid in de omgang en verwerking en het bespreken van zeer vertrouwelijke informatie. Maakt afwegingen over de noodzaak tot delen o.b.v. vertrouwelijkheid, risico's, maatschappelijk belang en de individuele casus.
- Is in staat om de juiste positie aan te nemen t.o.v. bijvoorbeeld media, advocaten en politiek, heeft feeling voor politieke gevoeligheden en kan omgaan met mediagevoelige thema's en het verkrijgen van gevoelige informatie.

⁷ Het PGB-profiel voldoet aan de vereisten van de landelijke handreiking PGB en de inzet van de juiste professional

Voortgezet onderwijsteam

Het VO-team is een stedelijk georganiseerd, integraal team van zowel Jeugdhulp als Jeugdgezondheidszorg voor de jeugdigen op het voortgezet onderwijs. De gezinscoaches van het VO-team hebben aanvullend op hun functie gezinscoach, de rol van koppelgenoot voor diverse Haagse VO-scholen. De koppelgenoot werkt nauw samen met het SMW+ en de partners van het JES-netwerk (coördinatoren passend onderwijs, consulent SWV, jeugdgezondheidszorg en Leerlingenzorg) met als doel (vroeg)tijdig de jeugdige passende zorg te bieden en thuiszitten en schooluitval te voorkomen. Hiermee wordt de school ontzorgt en de samenwerking tussen de VO-scholen en het jeugdteam verstevigt.

De professional van het VO-team:

- Is bekend met de doelstellingen van de school m.b.t. het schoolpedagogisch klimaat, veiligheid en ondersteuning en kenmerken van de schoolpopulatie.
- Is bekend met de interne en externe ondersteuningsstructuur van de school en heeft kennis over de routes met betrekking tot passend onderwijs en weet zich hierbinnen goed te positioneren.
- Werkt (proactief) samen met professionals binnen en buiten de school en alle leden van het JES-netwerk en heeft oog van de verschillende rollen, taken en belangen.
- Geeft informatie over, verduidelijkt de (on)mogelijkheden van het jeugdteam en tweede- en derde-lijn jeugdhulp en kan verwachtingen managen.
- Geeft gevraagd en ongevraagd advies aan de school, de schoolmaatschappelijk werker en de consultants van het samenwerkingsverband met betrekking tot schoolklimaat, veiligheidsbeleid en ondersteuningsbeleid, waar die lacunes vertonen of het functioneren van leerlingen negatief beïnvloeden.
- Agendeert veelvoorkomende problematiek in een vroeg stadium en geeft de school en het JES-netwerk suggesties voor het opzetten van preventieactiviteiten.
- Stimuleert de school ouders tijdig te informeren en betrekken bij de zorgen over een leerling.
- Brengt deskundigheid over het oplossingsgericht communiceren met ouders in.
- Bewaakt de grenzen in het bieden van zorg aan leerlingen door de school, heeft oog voor achterliggende problematiek en schakelt tijdig wanneer meer ondersteuning of zorg nodig is.
- Brengt kennis in van de sociale kaart en hulpverleningsmogelijkheden.

Bijlage Verantwoording

Deze versie is geactualiseerd in maart 2021 ten behoeve van de aanbesteding van de complexe opvoedondersteuning en multi-problem binnen de Haagse jeugdteams voor 2022 en 2023.

Het profiel is in 2018 ontwikkeld door de afdeling Support van het toenmalig CJG Den Haag. Bij het opstellen is gebruik gemaakt van bestaande profielen: als basismateriaal of toets materiaal. Ten tijde van het ontwikkelen van het T-profiel jeugdteam is contact gezocht met het landelijke Programma Professionalisering Jeugdhulp & Jeugdbescherming. Vanuit dit programma is het NJI ingezet om met ons, en het CJG Kennemerland met een soortgelijke vraag, mee te denken en onze conceptversie te voorzien van feedback.

Op meerdere momenten in het proces is feedback gevraagd aan managers en jeugdteam professionals. Hun feedback, ideeën en wensen zijn gebruikt om eerdere versies aan te vullen en aan te scherpen.

Moederorganisaties is gevraagd hun bijdrage te leveren aan de beschrijving van de competenties en concrete gedragingen die zij vanuit hun specifieke opdracht aan hun medewerkers stellen. De meeste moederorganisaties hebben hun jeugdteam professionals hierbij geraadpleegd.