

Bijlage 6 Contractmanagement

Behorende bij Aanbesteding PSA

Kenmerk 2020-063369

De opdrachtnemer dient, gedurende de looptijd van het contract, aan te tonen dat hij voldoet aan het beloofde in het plan van aanpak. Hiervoor dient de opdrachtnemer iedere periode aan te tonen, middels een rapportage en een gesprek met de opdrachtgever, zich aan de maatregelen te hebben gehouden zoals beschreven in het plan van aanpak. Indien uit de rapportage en het gesprek blijkt dat de opdrachtnemer niet voldoet, of niet kan aantonen te voldoen, is de opdrachtgever gemachtigd een boete ofwel korting op te leggen of de overeenkomst te ontbinden.

De planning van de gesprekken zijn als volgt:

01-01-2022 t/m 30-06-2022	maandelijks
01-07-2022 t/m 31-12-2022	per kwartaal
01-01-2023 t/m 31-12-2025	per half jaar
Optiejaren (verlengingen)	jaarlijks

1. Rapportage en Gesprek

Ieder hierboven genoemde periode dient de opdrachtnemer middels een rapportage aan te tonen, zich aan de eisen en de beschreven uitvoering te hebben gehouden zoals beschreven in het plan van aanpak. Hierover zal een gesprek plaatsvinden met de contractmanager van de Aanbestedende dienst. Naar aanleiding van de rapportage en de interne signalen "scoort" de contractmanager de opdrachtnemer. Hierbij geldt:

1. Opdrachtnemer scoort voldoende: geen actie
2. Opdrachtnemer voldoet niet, er zijn aandachtspunten: actie
3. Tijdens de uitvoering van het contract blijkt al dat opdrachtnemer gebreken vertoont op essentiële onderwerpen van het plan van aanpak, (directe) actie gewenst: actie

Op basis van de score bepaalt de contractmanager het vervolg, welke in afbeelding 1 schematisch is weergegeven en nader staat toegelicht bij de 'kortingsregeling'.

Wanneer een actie vereist is, betekent dit altijd eerst een gesprek tussen de betreffende opdrachtnemer en de contractmanager. In dat gesprek worden afspraken gemaakt over de door te voeren verbeteringen, de termijn waarop deze plaats moeten vinden en hoe deze gerapporteerd dienen te worden. Dit wordt schriftelijk bevestigd waarbij een hersteltermijn gegeven wordt.

2. Kortingsregeling

Wanneer binnen de gegeven hersteltermijn geen aantoonbare verbetering is geconstateerd kan de contractmanager een boete opleggen indien hij dit nodig acht.

Elke stap wordt schriftelijk bevestigd waarbij een nieuwe hersteltermijn gegeven wordt aan de opdrachtnemer om de verbeteringen door te voeren. De bovengenoemde sancties worden opgeheven nadat de afgesproken verbeteringen zijn aangetoond en beide partijen het erover eens zijn dat deze verbeteringen in de praktijk zijn gebracht.

Toelichting kortingsregeling a.d.h.v. afbeelding pagina 2.

Afbeelding 1 is een schematische weergave van de kwaliteitsborging middels het gebruik van een kortingsregeling. Bij de 1e t/m de 3e constatering van een afwijking ten opzichte van hetgeen aangeboden, zal een procentuele korting worden opgelegd ten opzichte van de behaalde meerwaarde voor het betreffende kwaliteitscriterium. De korting bedraagt respectievelijk 25%, 50% of 100%, gevolgd door een ingebrekestelling.



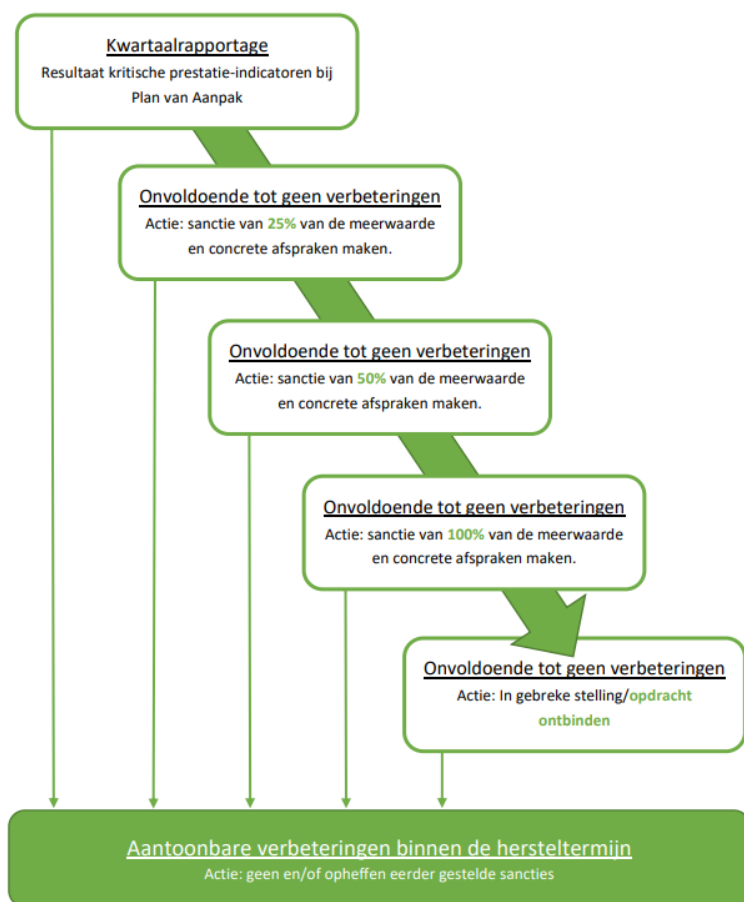
Indien is gerekend met een toeslag (score 1) en de daadwerkelijke uitvoering is slechter dan in het plan van aanpak is beschreven, dan wordt de boete berekend over een fictieve korting van 20% over het betreffende subcriterium. De korting wordt ingehouden op iedere betalingstermijn.

De kortingsregeling wordt toegepast op de opdracht als geheel en niet voor elk kwaliteitscriterium afzonderlijk.

3. Ingebrekestelling / ontbinden van het contract

Wanneer binnen de afgesproken termijn stappen 1 en 2 niet tot verbetering hebben geleid, wordt de opdrachtnemer volledig in gebreke gesteld en wordt de opdracht ontbonden. Hieruit voortvloeiende schade voor de opdrachtgever komt voor rekening van de opdrachtnemer.

Hierbij kan gebruik gemaakt worden van de wachtkamerconstructie afgesloten met opdrachtnemer 2 (zie Aanbestedingsdocument DEEL 2 paragraaf 9). De Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor hier geen gebruik van te maken en de opdracht aan te besteden.



Afbeelding 1: schematische weergave kwaliteitsborging (waar kwartaal staat, dient men de betreffende periode (maand, kwartaal, half jaar of jaar te lezen).

Voorbeeld:

Bij een eerste constatering van een afwijking van hetgeen aangeboden voor bv. het kwaliteitscriterium 'implementatie' bedraagt de korting 25% over de behaalde meerwaarde (fictieve korting) van dit criterium. Wanneer vervolgens in het daaropvolgende periode (kwartaal, half jaar, jaar) wordt geconstateerd dat aan kwaliteitscriterium 'innovatie' (deels) niet wordt voldaan, dan is dit een tweede constatering en volgt een korting van 50% van de meerwaarde voor het betreffende kwaliteitscriterium. Een derde constatering voor bv het kwaliteitscriterium "gebruiksvriendelijkheid" leidt tot een korting van 100% van de behaalde meerwaarde voor dit kwaliteitscriterium en volgt een ingebrekestelling.

