

Aanbesteding: Schoonmaakdiensten Limburgs Museum
Aanbestedende Dienst: InkoopcentrumZuid u.a.
Referentie: LM/JS/2021.EuA.1

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Open begroting

Vraag:

De inschrijver dient naast het inschrijfbiljet met zijn aanneemsom een open begroting in te dienen. Bedoelt u hiermee het invullen van bijlage 10?

Antwoord:

Een inschrijver richt de open begroting in op basis van bijlage 10 en de overige eisen die daaraan gesteld worden.

Beantwoord op: 09-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 5.2.1.1 Aanneemsom, urenopgave

Vraag:

De inschrijver met de laagste totaalprijs krijgt het maximale aantal punten voor de aanneemsom. De overige offertes ontvangen een score op basis van de formule (uw urenopgave / hoogste urenopgave) * max punten = uw punten aantal. De inschrijver met het hoogste aantal uren krijgt het maximale aantal punten voor dit onderdeel. De overige offertes ontvangen een score op basis van de formule (laagste prijs / uw prijs) * max punten = uw punten aantal

Kunnen wij ervan uitgaan dat de tekst in de formule is omgewisseld?

Antwoord:

De tekst in paragraaf 5.2.1.1 van het beschrijvend document vervalt en wordt vervangen door: De inschrijver met de laagste totaalprijs krijgt het maximale aantal punten voor de aanneemsom. De overige offertes ontvangen een score op basis van de formule (laagste prijs / uw prijs) * max punten = uw punten aantal. De inschrijver met het hoogste aantal uren krijgt het maximale aantal punten voor dit onderdeel. De overige offertes ontvangen een score op basis van de formule (uw urenopgave / hoogste urenopgave) * max punten = uw punten aantal.

Beantwoord op: 09-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

1.9 overeenkomst

Vraag:

In de schoonmaakovereenkomst 1.9 staat: Tot de werkzaamheden voor de schoonmaak behoren ook het leveren van deze voorzieningen en het bijvullen daarvan in de sanitaire ruimtes. In het beschrijvend doc. 2.2 staat: Alleen aanvullen van de sanitaire dispensers. Welke werkzaamheden zijn van toepassing?

Antwoord:

De beschrijving in het beschrijvend document gaat voor op de artikel 1.9 van e concept overeenkomst. Het leveren van voorzieningen behoort niet tot de werkzaamheden.

Beantwoord op: 09-02-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

4

Onderwerp:

Bijlage 10

Vraag:

Bijl. 10: hier geeft u een frequentie van 162 op (ca 3 x per week). Welke werkzaamheden bedoelt u hiermee?

Antwoord:

Zie rectificatie in de gecorrigeerde Bijlage 10 - 162 uur verwijderd.

Beantwoord op: 09-02-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

5

Onderwerp:

Bijlage 10

Vraag:

Bijl.10: is het mogelijk dat u de juiste frequenties opgeeft waarop wij de prijs moeten baseren, i.v.m. gelijkheid in de aanbiedingen?

Antwoord:

Zie rectificatie in de gecorrigeerde bijlage 10.

Beantwoord op: 09-02-2021**Label:** Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Start overeenkomst

Vraag:

1.4: in het beschrijvend document staat dat de opdrachtgever de intentie heeft om de overeenkomst op 1 juni 2021 in te laten gaan. In 3.1, de planning, wordt 3 juni genoemd als Beoogd Ingangsdatum Overeenkomsten. Wat is de ingangsdatum van de overeenkomst?

Antwoord:

De beoogde ingangsdatum passen wij aan naar 7 juni 2021.

Beantwoord op: 09-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Beoordelingscommissie

Vraag:

Uit welke personen/functies bestaat de beoordelingscommissie?

Antwoord:

De beoordelingscommissie bestaat uit terzake deskundigen.

Beantwoord op: 09-02-2021

Label: Proces

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Social Return

Vraag:

Worden er in het huidige contract SR-medewerkers ingezet?

Antwoord:

Neen.

Beantwoord op: 09-02-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
9

Onderwerp:
AQL-waarde

Vraag:

Bijl. 9: Voor de sanitaire ruimten en expositieruimten hanteert u een AQL-waarde van respectievelijk 0% en 2%. Dit zijn percentages die normaal gesproken in ziekenhuizen en cleanrooms worden gehanteerd. Bent u bereid beide percentages aan te passen naar 4%?

Antwoord:

Ja, wij passen de AQL percentages voor sanitaire ruimten en expositieruimten aan naar 4%.

Beantwoord op: 09-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Gegevens medewerkers

Vraag:

Bijl. 9, 1.8: U geeft aan dat de gegevens van de medewerkers inzichtelijk dienen te zijn in de vorm van een lijst. Gaat u ermee akkoord dat we deze lijst opstellen, rekening houdend met de geldende AVG-wetgeving?

Antwoord:

Ja, daar gaan wij mee akkoord.

Beantwoord op: 09-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 9

Vraag:

Artikel 2.1: Bij een fundamentele wijziging in de ruimtestaat, bijvoorbeeld bij leegstand, waarbij wij te maken hebben met afschalen van onze mensen vragen wij u om een langere implementatietijd dan één week. Dit zodat wij als sociaal en goed werkgever een andere werkplek voor onze mensen kunnen vinden. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Ja, wij gaan daarmee akkoord.

Beantwoord op: 09-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 9

Vraag:

Artikel 2.4: is er op dit moment binnen de openingstijden altijd een schoonmaakmedewerker aanwezig?

Antwoord:

Ja, wij gaan daarmee akkoord.

Beantwoord op: 09-02-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage 9

Vraag:

Artikel 2.4 Is het gewenst dat we een continue bezetting tijdens openingstijd realiseren?

Antwoord:

Neen, aanwezigheid tot twee uur voor sluitingstijd is voldoende.

Beantwoord op: 09-02-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

14

Onderwerp:

COVID-19

Vraag:

Is de dienstverlening naar aanleiding van COVID-19 de afgelopen maanden afgeschaald?

Antwoord:

Ja, deze is afgeschaald.

Beantwoord op: 09-02-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

15

Onderwerp:

VSR Metingen

Vraag:

U geeft aan dat een VSR meting niet kan worden uitgevoerd als een actuele planning ontbreekt. Wat zijn de kosten van een geplande VSR meting die

niet uitgevoerd kan worden, omdat de juiste gegevens niet voor handen zijn?

Antwoord:

Deze zijn nog niet bekend. Bij het sluiten van de overeenkomst worden deze bepaald.

Beantwoord op: 09-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

VSR metingen

Vraag:

De rapportage van de VSR meting wordt binnen een week aangeleverd, de herstelwerkzaamheden moeten binnen 1 dag hersteld worden. Als opdrachtnemer om welke reden dan ook, en zeker als aanmelding op 1 dag van te voren blijft staan, niet aanwezig kan zijn, hoe komt opdrachtnemer dan aan de informatie van de herstelwerkzaamheden?

Antwoord:

Opdrachtgever zal naar redelijkheid en billijkheid handelen en nadere afspraken over maken met de opdrachtnemer.

Beantwoord op: 09-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

VSR Metingen

Vraag:

De melding van een eventuele VSR meting wordt een uur voor aanvang gemeld. Dit kan ons geen gelegenheid geven om bij de VSR meting aanwezig te zijn. Bent u bereid om dit aan te passen naar 12 uur van tevoren?

Antwoord:

Wij wijzigen dit in 2 uur van te voren.

Beantwoord op: 09-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Werkprogramma

Vraag:

In het werkprogramma is opgenomen: Stof op galerijbuizen
Dit zijn buizen op hoogte en is werk voor specialisten, waardoor dit niet goed te calculeren is. Bent u bereid om deze werkzaamheden uit het werkprogramma te halen?

Antwoord:

Ja, wij passen dit aan. "Stof op galerijbuizen" maakt geen onderdeel uit van het werkprogramma

Beantwoord op: 09-02-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Werkprogramma

Vraag:

In het werkprogramma is opgenomen: Lichtknop alleen op maandag
Is dit gezien de huidige covid-19 situatie niet te weinig?

Antwoord:

Het werkprogramma ziet op reguliere schoonmaak. In bijzondere omstandigheden passen wij het werkprogramma in overleg aan. De aanbestedende dienst voegt een bepaling toe aan het beschrijvend document en aan de overeenkomst. De tekst daarvan voegen wij als bijlage toe bij de Nota van Inlichtingen.

Beantwoord op: 09-02-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Werktijden

Vraag:

De werkzaamheden zijn 7 dagen per week, de huidige openingstijden zijn van dinsdag tot en met vrijdag, wordt dit aangepast?

Antwoord:

De reguliere openingstijden zijn dinsdag t/m zondag en in vakanties (alle regio's Nederland) van maandag t/m zondag.

Beantwoord op: 09-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

21 Werkprogramma ruimtes

Vraag:

In de ruimtestaat zijn ruimtes opgenomen die niet op “gesloten gebied” staan maar die ook geen werkprogramma hebben toegekend gekregen zoals:

1 LM 1.01 Galerij - brug 250 beton verkeersruimte

Wat verwacht aanbestedende dienst van de schoonmaak in deze ruimtes?

Antwoord:

Zie de gecorrigeerde bijlage 10.

Beantwoord op: 09-02-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
22

Onderwerp:

Uitvoering weekend en feestdagen

Vraag:

Wat wordt verwacht van de schoonmaak in het weekend en op feestdagen?

Antwoord:

In bijlage 9 onder 2.4 is beschreven welke werkzaamheden in aanvulling op het werkprogramma verwacht worden. In het weekend en op feestdagen ligt de nadruk daarbij op de voor het publiek toegankelijke ruimten.

Beantwoord op: 09-02-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
23

Onderwerp:

Frequentie 162

Vraag:

Wat wordt bedoeld met de kolom 162 dagen in het ruimtebestand?

Antwoord:

Zie rectificatie in de gecorrigeerde Bijlage 10.

Beantwoord op: 09-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Frequenties ruimtebestand

Vraag:

In het ruimtebestand zijn drie kolommen met frequenties opgenomen, te weten:

- dagelijks van maandag t/m vrijdag
- alle dagen geopend voor bezoekers
- 162 dagen per jaar.

Welke frequenties horen bij welke ruimtes?

Antwoord:

Zie rectificatie in de gecorrigeerde bijlage 10.

Beantwoord op: 09-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Reinheidsnormen

Vraag:

Het is een resultaatgerichte uitvraag. Hier horen reinheidsnormen bij. Heeft aanbestedende dienst deze opgesteld, en zo ja mogen inschrijvers deze ontvangen?

Antwoord:

In bijlage 9 zijn de toe te passen AQL's opgenomen.

Beantwoord op: 09-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

AQL's

Vraag:

Er worden behoorlijke scherpe AQL's afgegeven voor sanitair en expositie ruimtes. Dit kwaliteitsniveau past niet bij het opgegeven plafondbedrag, welke gedachtegang zit hier achter?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 29 en 43.

Beantwoord op: 09-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.**Onderwerp:**

27

Abnormale inschrijving

Vraag:

U geeft aan dat een abnormaal lage offerte kan leiden tot een afwijzing. Wat verstaat Aanbestedende Dienst onder abnormaal en is aanbestedende dienst bereid om een ondergrens daar aan te koppelen?

Antwoord:

Een abnormaal lage inschrijving is een inschrijving waarbij inschrijfsom en het aantal te leveren uren niet in verhouding staan. Wij koppelen daar geen ondergrens aan.

Beantwoord op: 09-02-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

28

Onderwerp:

Code Verantwoordelijk Marktgedrag

Vraag:

U geeft aan de ondertekening van de Code Verantwoordelijk Marktgedrag belangrijk te vinden. Op basis van de m2's en onze voorcalculatie lijkt het plafondbedrag daar niet in het verlengde van te staan. Kunt u aangeven hoe u bij het opstellen van het plafondbedrag rekening hebt gehouden met de Code Verantwoordelijk Marktgedrag?

Antwoord:

Opdrachtgever meent dat het geheel van eisen (zie ook de aangepaste AQL's en aangepaste gewenste aanwezigheid) de toepassing van de code niet in de weg staat.

Beantwoord op: 09-02-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

29

Onderwerp:

Plafondbedrag

Vraag:

Kunt u aangeven hoe het plafondbedrag van € 80.000 tot stand is gekomen?

Antwoord:

Dit is een afweging van de opdrachtgever i.r.t. gewenste bezuinigingen.

Beantwoord op: 09-02-2021**Label:** Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Aantal m2

Vraag:

Bij 2.1 geeft u aan dat het te onderhouden oppervlakte circa 2200m2 is. In de ruimtestaat is ruim 5000m2 opgenomen (exclusief de gesloten ruimtes). Wat is juist?

Antwoord:

Wij passen dit aan. De te onderhouden oppervlakte is 4965 m2. Het meerdere zijn "gesloten" gebieden.

Beantwoord op: 09-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Referentie

Vraag:

Mogen wij het Limburgs Museum opgeven als referentie?

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 09-02-2021

Label: Proces

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Inkoopvoorwaarden

Vraag:

- Artikel 25.1 (5e bullit): is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat dit artikel toepassing mist, indien de fusie, splitsing of overdracht geheel intraconcern plaatsvindt?

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 09-02-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Inkoopvoorwaarden

Vraag:

- Artikel 23.2: is opdrachtgever bereid te aanvaarden dat zij haar bezwaren tegen een werknemer van opdrachtnemer schriftelijk (mag per e-mail) aan opdrachtnemer dient te melden, waarna opdrachtnemer in overleg met opdrachtgever bepaalt, of de werknemer dient te worden vervangen? Ter toelichting: opdrachtnemer heeft uit hoofde van goed werkgeverschap bepaalde verplichtingen jegens haar werknemers. In dat verband dient en wenst opdrachtnemer klachten van opdrachtgever in de richting van de werknemer te kunnen onderbouwen; een op schrift gestelde klacht van opdrachtgever helpt daarbij.

Antwoord:

Opdrachtgever zal haar bezwaren tegen de inzet van een medewerker van opdrachtnemer schriftelijk mededelen aan opdrachtnemer. Voor het overige blijft deze bepaling ongewijzigd.

Beantwoord op: 09-02-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
34

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden

Vraag:

- Artikel 11.1: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat verzuim pas intreedt na een schriftelijke ingebrekestelling (als bedoeld in artikel 6:82 lid 1 BW) waarin opdrachtnemer een redelijke termijn voor nakoming is gesteld en nakoming binnen die termijn uitblijft?

Antwoord:

Neen.

Beantwoord op: 09-02-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
35

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden

Vraag:

- Artikel 4.3: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat het opdrachtnemer vrijstaat (rechten en plichten uit) de overeenkomst en de uitvoering daarvan over te dragen aan rechtspersonen die dochtermaatschappijen van opdrachtnemer zijn (in de zin van artikel 2:24a Burgerlijk Wetboek)?

Antwoord:

Ja, doch enkel na mededeling aan opdrachtgever en met toestemming van opdrachtgever.

Beantwoord op: 09-02-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Overeenkomst

Vraag:

- Artikel 27.1: opdrachtgever heeft tijdens de duur van deze overeenkomst het recht het aantal locaties uit te breiden of te beperken door enkele schriftelijke kennisgeving aan opdrachtnemer. Het is niet gebruikelijk binnen de schoonmaakbranche om dergelijke mutaties eenzijdig door opdrachtgever te laten bepalen. Is daarom opdrachtgever ermee akkoord dat in dergelijke situaties partijen tijdig met elkaar in overleg treden om de operationele en financiële consequenties met elkaar af te stemmen, zodat opdrachtnemer tijdig kan anticiperen en eventueel extra mankracht kan regelen ofwel werknemers eventueel kan herplaatsen.

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 09-02-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Overeenkomst

Vraag:

- Artikel 23.3: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat de door opdrachtnemer te verlenen vrijwaring beperkt is tot die gevallen waarin en die bedragen waarvoor opdrachtnemer op grond van de overeenkomst (inclusief daarin van toepassing verklaarde algemene voorwaarden) aansprakelijkheid aanvaardt?

Antwoord:

Neen.

Beantwoord op: 09-02-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Overeenkomst

Vraag:

- Artikel 23.1: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat partijen over en weer aansprakelijkheid voor indirecte schade (hoe ook genaamd) uitsluiten? Opdrachtnemer verstaat onder indirecte schade in elk geval: gevolgschade, handelsverlies, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie.

Antwoord:

Neen.

Beantwoord op: 09-02-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
39

Onderwerp:

Overeenkomst

Vraag:

- Artikel 13.2: opdrachtnemer is verplicht om binnen 2 uur te reageren op klachten en storingen die het werkproces beïnvloeden. Geldt deze verplichting enkel tijdens reguliere werktijden?

Antwoord:

Deze geldt tijdens de openingstijden van het museum.

Beantwoord op: 09-02-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
40

Onderwerp:

Overeenkomst

Vraag:

- Artikel 9.10: in deze bepaling wordt gesproken over een boete en een bonus, hierbij wordt verwezen naar artikel 28 van de overeenkomst. Artikel 28 is echter vervallen. Kan opdrachtgever een toelichting geven of deze bepaling überhaupt onderdeel (gaat) uitmaken van de overeenkomst en zo ja, welke boete- en bonusregeling van toepassing is?

Antwoord:

Dit artikel vervalt.

Beantwoord op: 09-02-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

41

Overeenkomst

Vraag:

- Artikel 5.6: voordat opdrachtgever tot ontbinding kan overgaan (zoals bedoeld in lid 2 van artikel 5) is, zoals ook reeds in de overeenkomst vermeld, een ingebrekestelling vereist. In artikel 5.6 wordt echter gesproken over 'zonder nadere ingebrekestelling'. Wordt hiermee bedoeld dat er geen 'tweede' ingebrekestelling vereist is, in de situatie van artikel 5.6?

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 09-02-2021**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

42

Onderwerp:

overeen

Vraag:

- Artikel 5.6: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat de in het kader van de dit artikel mogelijkserwijs aan opdrachtnemer door te belasten kosten (van inzet van derden en overige schadeposten) nimmer meer bedragen dan 125% van de kosten, die opdrachtnemer op basis van de overeenkomst voor dezelfde (of vergelijkbare) werkzaamheden bij opdrachtgever in rekening zou mogen brengen en dat die inzet (althans de periode waarover voornoemde kosten worden vergoed) – ongeacht de resterende duur van de vaste looptijd van de overeenkomst – nimmer langer duurt dan twee maanden?

Antwoord:

Opdrachtgever is bereid overeen te komen dat de door te belasten kosten van de inzet van derden niet meer bedragen dan 125% van de kosten die opdrachtnemer op basis van de overeenkomst voor dezelfde of vergelijkbare werkzaamheden bij opdrachtgever in rekening zou mogen brengen. De periode waarover deze inzet zal worden vergoed, ongeacht de resterende duur van de looptijd van de overeenkomst zal maximaal 3 maanden duren.

Beantwoord op: 09-02-2021**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

43

Onderwerp:

Overname uren

Vraag:

Bijlage 11: Worden al deze mensen/uren nu ingezet voor dezelfde opdracht

zoals deze nu is opgesteld of doen deze mensen ook andere werkzaamheden die niet onder de uitgevraagde opdracht vallen? Zo ja dan zouden wij graag een overzicht ontvangen hoeveel uren van deze schoonmaakmedewerkers voor andere werkzaamheden worden ingezet

Antwoord:

De betrokken medewerkers worden 100% ingezet op schoonmaakwerkzaamheden binnen de huidige overeenkomst. De aan te besteden overeenkomst is echter niet gelijk aan de huidige overeenkomst.

Beantwoord op: 09-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
schoonmaakfrequentie

Vraag:

Bijlage 10: Het is ons onduidelijk wat wij in kolom I-J en K moeten invullen? Moeten wij deze zelf invullen of wordt dit door opdrachtgever nog voorgeschreven? Graag hierover uitleg

Antwoord:

Zie rectificatie van de gecorrigeerde bijlage 10.

Beantwoord op: 09-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:
schoon te maken ruimten

Vraag:

Bijlage 10: Is onze aanname juist dat wij alleen de ruimten moeten schoonmaken waar in kolom H resultaatgericht staat?

Antwoord:

Dit is juist.

Beantwoord op: 09-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Bijlage 10

Vraag:

Bijlage 10 tabblad: BG hier ontbreken bij diverse posities de m² vloer oppervlakte. Graag zouden wij deze ontvangen.

Antwoord:

Zie rectificatie in de gecorrigeerde bijlage 10.

Beantwoord op: 09-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

47

Onderwerp:

punten berekening

Vraag:

Beschrijvend document 5.2.1.1: is het juist dat beide benoemde berekeningen omgedraaid staan?

Antwoord:

De tekst in paragraaf 5.2.1.1 van het beschrijvend document vervalt en vervangen door: De inschrijver met de laagste totaalprijs krijgt het maximale aantal punten voor de aanneemsom. De overige offertes ontvangen een score op basis van de formule (laagste prijs / uw prijs) * max punten = uw punten aantal. De inschrijver met het hoogste aantal uren krijgt het maximale aantal punten voor dit onderdeel. De overige offertes ontvangen een score op basis van de formule (uw urenopgave / hoogste urenopgave) * max punten = uw punten aantal.

Beantwoord op: 09-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Manipulatief offreren

Vraag:

Beschrijvend document 4.2: wat is volgens opdrachtgever manipulatief offreren? Kunt u hiervan een voorbeeld geven?

Antwoord:

Manipulatief offreren is het dusdanig invullen van inschrijvingsdocumenten (veelal prijsdocumenten) op een dusdanige wijze dat de beoordelingsmethodiek van de aanbestedende dienst ontwricht wordt, Bijv. door het gebruik van nul- of negatieve bedragen.

Beantwoord op: 09-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Verbeteringen

Vraag:

Wat zijn aspecten die opdrachtgever graag verbeterd ziet worden t.o.v. de huidige situatie?

Antwoord:

Het is aan de inschrijver om aan te geven welke kansen deze ziet de kwaliteit van schoonmaak te verbeteren binnen de kaders van de te sluiten overeenkomst zoals de gewenste bezuiniging. Op dit punt kan inschrijver zich onderscheiden. Dit maakt deel uit van de beoordeling in het kader van de gunningsprocedure.

Beantwoord op: 09-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Klanttevredenheidsonderzoek

Vraag:

Wordt er op dit moment een klanttevredenheidsonderzoek gehouden en zo ja wat is hiervan de resultaten?

Antwoord:

Neen.

Beantwoord op: 09-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Oplevermomenten

Vraag:

Wanneer zijn de oplevermomenten wanneer de schoonmaak aan de gestelde eisen moet voldoen?

Antwoord:

Aan het einde van de ochtend tussen 11:00 en 12:00 uur.

Beantwoord op: 09-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

52 huidige werkprogramma / opleverstaat

Vraag:

Kunnen wij een huidige opleverstaat en/of werkprogramma ontvangen?

Antwoord:

Bijlage 10 komt grotendeels overeen met het huidige programma.

Beantwoord op: 09-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

53

Onderwerp:

resultaat gericht schoonmaken

Vraag:

Wordt er op dit moment al resultaatgericht schoongemaakt?

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 09-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Feestdag op een maandag

Vraag:

Wanneer er een feestdag op maandag valt moeten dan de werkzaamheden die op maandag uitgevraagd worden dan ook daadwerkelijk uitgevoerd worden of worden deze dan verplaatst naar de dinsdag? Dit i.v.m. de toeslagen die wij onze medewerkers moeten betalen voor feestdagen.

Antwoord:

Ja, zie ook het antwoord op vraag 55.

Beantwoord op: 09-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Feestdagen

Vraag:

Moeten er ook op feestdagen worden schoongemaakt? zo ja welke

Antwoord:

Ja, het Limburgs Museum is ook op nationaal erkende feestdagen geopend. Enkel op eerste kerstdag en op nieuwjaarsdag is het Limburgs Museum gesloten.

Beantwoord op: 09-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
56

Onderwerp:

Overname uren

Vraag:

Het afgegeven plafondbedrag komt niet overeen met de over te nemen aantal uren. Kunt u aangeven hoe of de genoemde bedragen en uren kloppen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 29 en 43.

Beantwoord op: 09-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
57

Onderwerp:

Aantal A4's

Vraag:

Op pagina 16 geeft u aan dat voor het voorstel maximaal 2 pagina's A4 mag worden gebruikt. Mogen wij er vanuit gaan dat dit gaat over het punt Praktijk en dit exclusief het uitvoeringsplan, implementatie en voorbereiding is.

Antwoord:

Uw veronderstelling is juist.

Beantwoord op: 09-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
58

Onderwerp:

wachtkamervereenkomst

Vraag:

In de overeenkomst wordt overigens gerefereerd aan een wachtkamervereenkomst. Deze is niet bijgevoegd bij de stukken kunt u deze met ons delen.

Antwoord:

Deze is bij publicatie van de nota van inlichting toegevoegd in Tenedermed.

Beantwoord op: 09-02-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen

Vraag:

Is het mogelijk om nog vragen te stellen over de nota van inlichtingen?

Antwoord:

Ja, er is nog een mogelijkheid tot het stellen van vragen. Echter enkel over de gepubliceerde nota van inlichtingen. De planning is in Tenedermed aangepast. Uw vragen dient u op gelijke wijze in te dienen als voorgeschreven voor de eerste vragenronde.

Beantwoord op: 09-02-2021

Label: Proces

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Bewijsmiddelen

Vraag:

In de Aanbestedingsdocumenten ziet Inschrijver nergens een overzicht van de aan te leveren Bewijsmiddelen zodra het gunningsbesluit is gepubliceerd. Is een GVA (Gedragsverklaring Aanbesteding) en een Verklaring van de Belastingdienst vereist als bewijsmiddel? Dit is, i.v.m. de doorlooptijd van de aanvraagperiode van de genoemde documenten, van belang om op tijd te weten.

Antwoord:

Een GVA en verklaring belastingdienst zal niet gevraagd worden.

Beantwoord op: 09-02-2021

Label: Juridisch