

Welkom

Startbijeenkomst

Niet-Openbare Aanbesteding

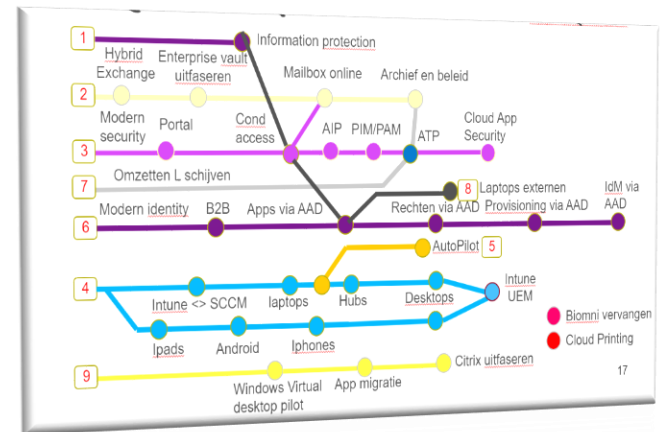
Landelijk -

Werkplek & Generieke IT Infrastructuur Diensten (WGID)

Datum: 16 september 2020

Versie: 1.0

TN 274487



Agenda

1. Introductie
2. Achtergrond en scope
 - a) Duurzame samenwerking
 - b) Samenwerking en Partnership
 - c) Infrastructuur en Roadmap
3. Toelichting procedure
 - a) Planning
4. Rondvraag

Doelstelling Startbijeenkomst

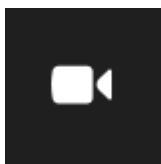
Doelstelling Startbijeenkomst

- A. Kennismaking
- B. Toelichting gewenste samenwerking; scope; techniek;
- C. Toelichting aanbestedingsprocedure.

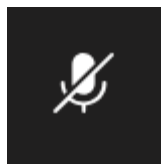
Uitgangspunten:

- ✓ Bijeenkomst heeft een informeel karakter, antwoorden maken geen onderdeel uit van het aanbestedingsdossier (geen verslag);
- ✓ Inhoudelijke vragen dienen schriftelijk gesteld te worden om onderdeel uit te laten maken van het aanbestedingsdossier;
- ✓ De presentatie wordt na afloop via TenderNed gedeeld;
- ✓ De presentatie wordt niet opgenomen (ook niet door gegadigden).

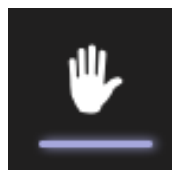
aan:



uit:



vragen:



Introductie ProRail

Rol	Persoon
Projectleider	Eugène
Solution architect	Leo
Procesleider GID	René & Patrick
Procesleider Business Intelligence	Christiaan
Enterprise Architect:	Maurice
ICT Productbeheerder	Wouter & Richard
Procesmanagement	Jan
Manager Platform Diensten	Arjan
Procurement (tendermanager)	Marcel
Procurement (kosten expertise)	Ton

- Kort melden welke gegadigden er aanwezig zijn

Duurzame samenwerking

Doelstellingen ProRail:

- Verbindt, mobiliteit voor de toekomst
- Verbetert, betrouwbaarheid van het spoor
- Verduurzaamt

Partnership

BASS BOAT FOR SALE



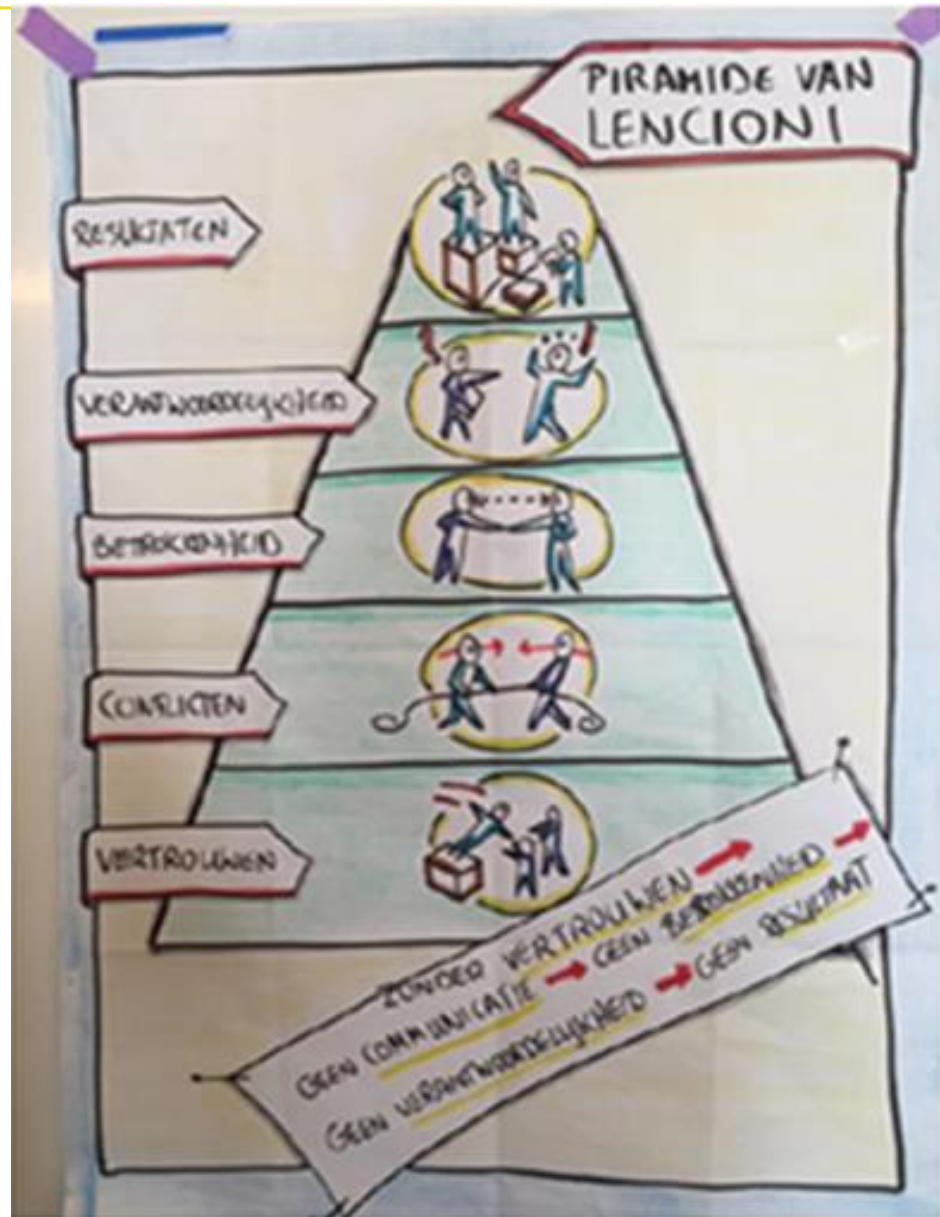
**\$56,000 OBO
2015 Bullet 21XRS**

**Need gone ASAP!
Only 35 hours on it. Covered and stored inside. Mercury 250 Pro
XS engine.**

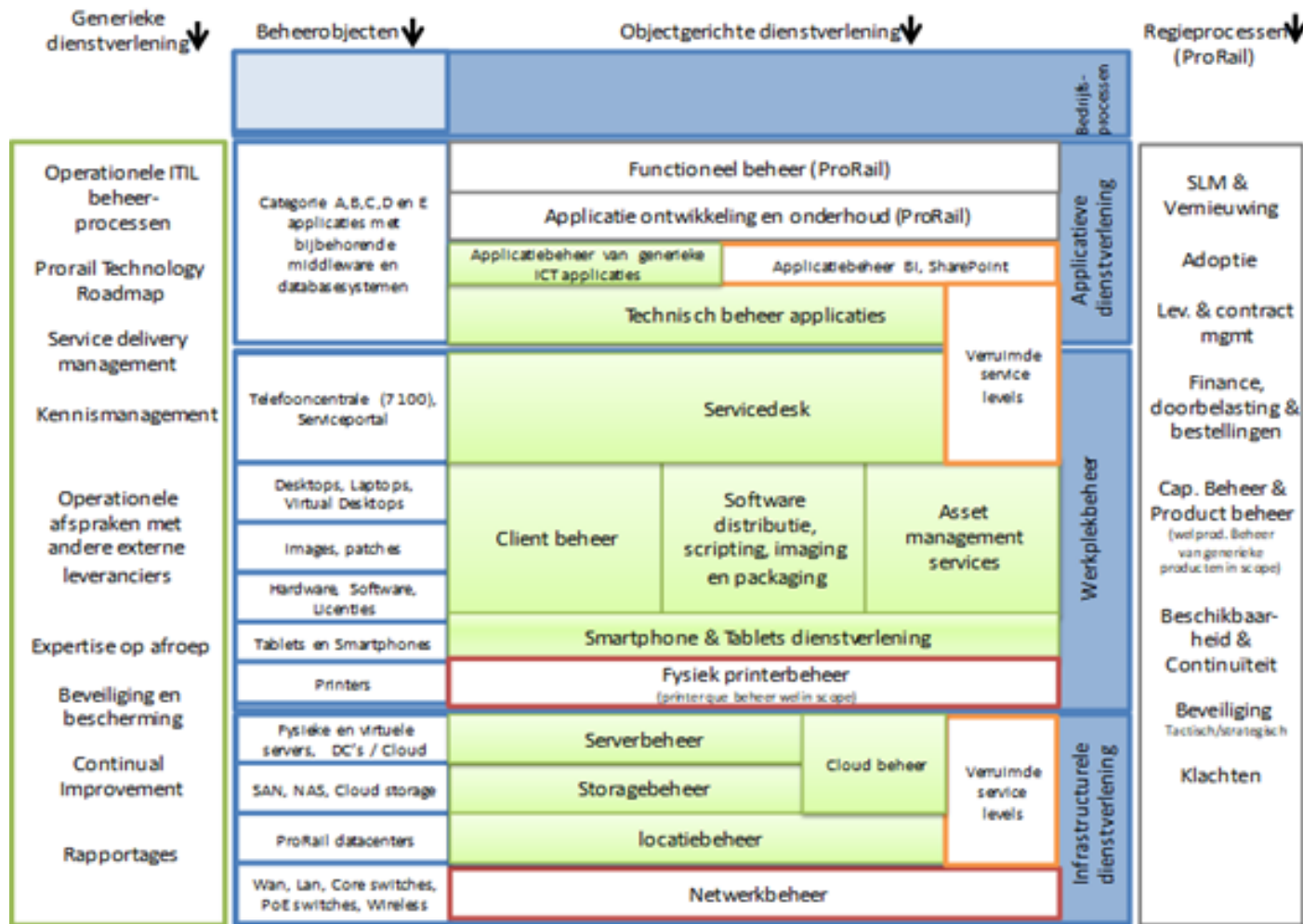
**I'm selling it because it was purchased without proper consent of
loving wife. Apparently, "do whatever the f*** you want" doesn't
mean what I thought.**

Call: Mike (████) █████

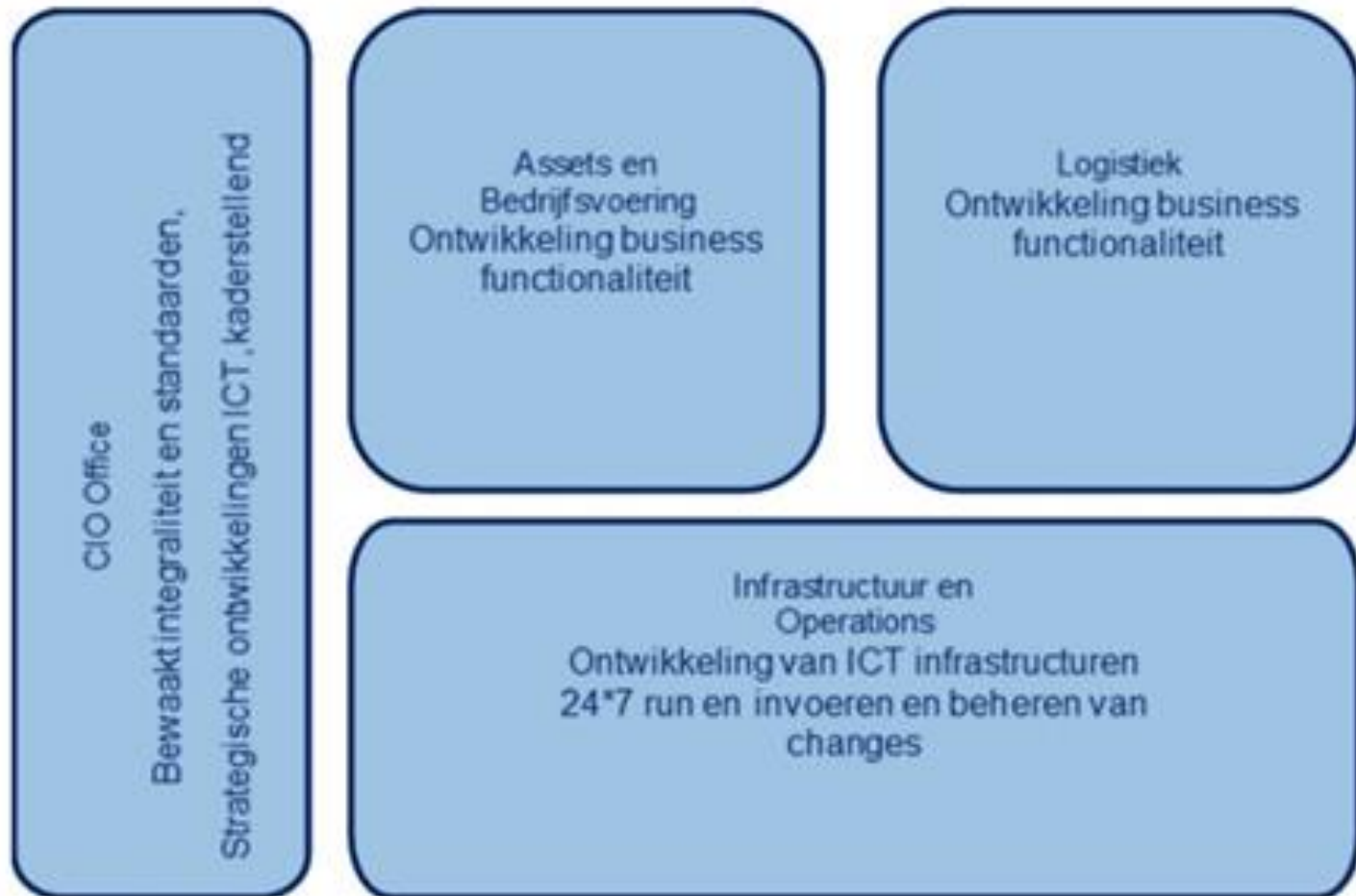
Duurzaam Samenwerken Partners



Scope dienstverlening



Operationele samenwerking



Wat willen we van opdrachtnemer

De samenwerking tussen ProRail en de Opdrachtnemer leidt tot:

- Kosten en tarieven van de geleverde diensten marktconform en transparant;
- Dienstverlening voldoet aan de verwachtingen van de klant;
- Heldere afspraken over de dienstverlening richting klant/gebruiker;
- Dienstverlening afgestemd op de behoefte van de klant;
- Levering diensten conform afspraken en overeenkomsten;
- Alle IT-diensten onder architectuur;
- Life Cycle Management (LCM) gecontracteerd en onder regie;
- Verantwoording dienstverlening op orde: (Service Level) Rapportages;
- Dialoog voor doorontwikkelen dienstverlening.

Klanttevredenheid

De tevredenheid van de gebruikers over de dienstverlening binnen het ecosysteem van ProRail is zeer belangrijk. Belangrijk zijn:

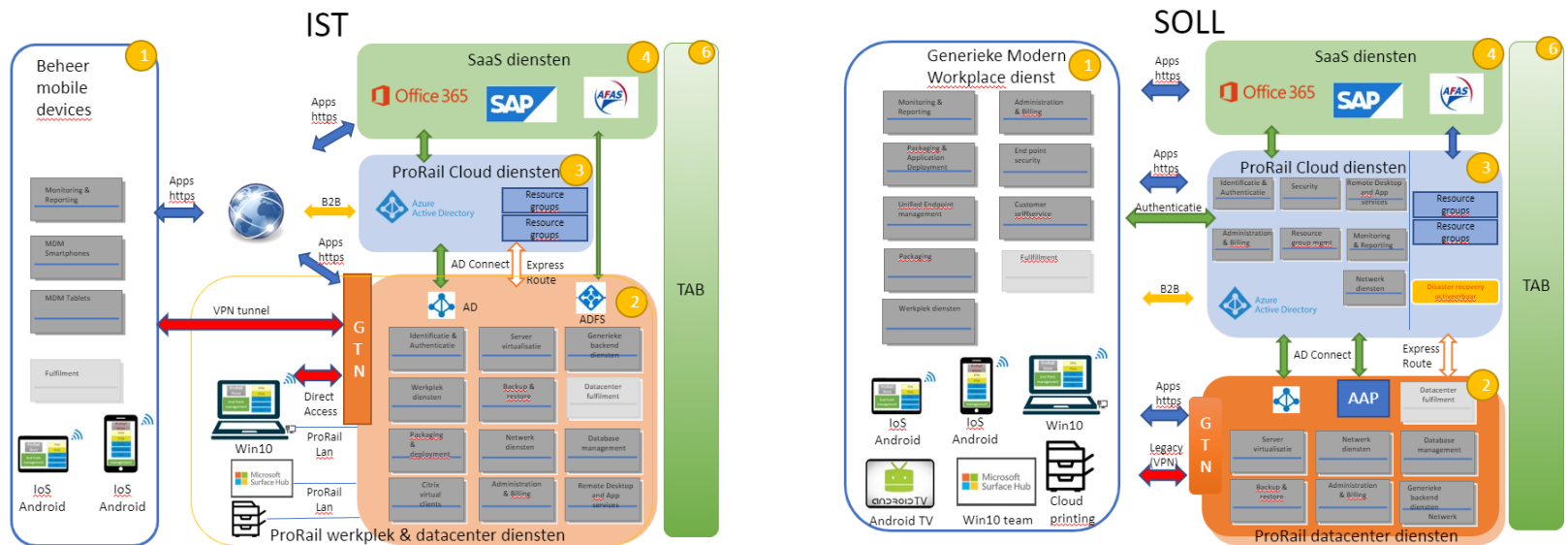
- Het werken met XLA's wordt momenteel verkend, maar is nog niet operationeel. ProRail wil samen met de Opdrachtnemer het werken met XLA's gaan opzetten;
- Onze gebruikersgroepen zijn ingedeeld in persona's;
- Monitoren klanttevredenheid vindt o.a. d.m.v. KTO's plaats;
- We willen een moderne werkplek op maat aanbieden die ondersteund wordt door een Self Service Portal en een Servicedesk;
- Voor de standaard gebruiker is ondersteuning tijdens kantoor tijden afdoende, maar voor de 7*24 gebruiker en externe gebruikers, dient een 7*24 ondersteuning ingericht te zijn.

Veilig en robuust

Voor deze aanbesteding zijn vier uitgangspunten gedefinieerd:

1. Veilig ('secure') en robuust: het moet altijd werken!
2. Klanttevredenheid;
3. Innovatief;
4. Vereenvoudigen en standaardiseren.

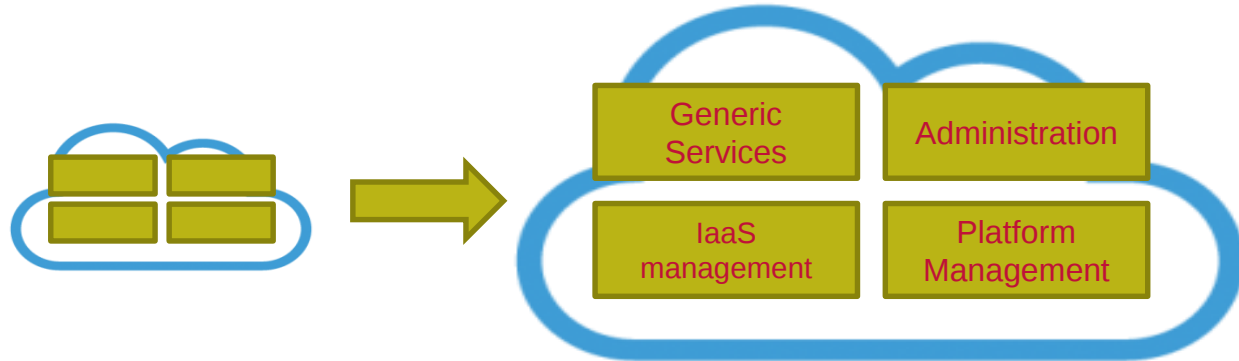
Werkplek & Infrastructuur: Naar Cloud based services



Van vooral On Premises naar vooral Cloud based

en verder ..

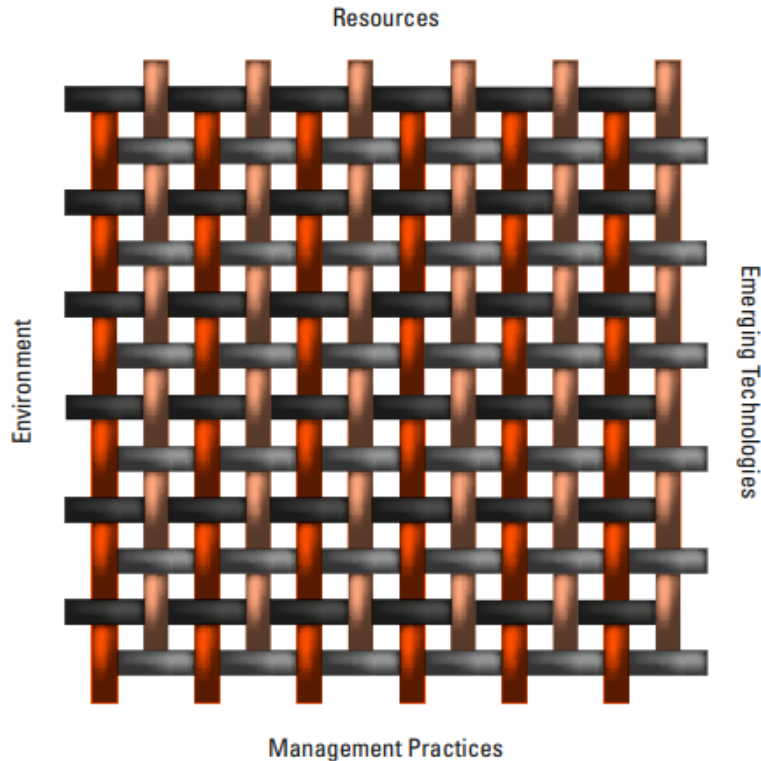
Cloud diensten



Cloud diensten als onderdeel van het contract zullen groeien.
Nu gedefinieerd (keten verantwoordelijkheid):

- Cloud generic services (Networking, Gateway's & Proxy's, Firewall mgmt, IdM (AAD), Security)
- Cloud administration (Resource, Capacity, Cost)
- Cloud IaaS management
- Cloud Platform management (Container, Data-Analytics, IoT)

Beheer raamwerk



In het beheer raamwerk zullen gedurende de (verlengde) contractperiode componenten veranderen op alle vier de assen:

- Resources
- Environment
- Management Practices
- Technologies

Voorbeelden van verandering:

- ProRail b.v. > ZBO
- ITIL > DevOps
- On-Premises > PaaS, SaaS
- Budgetten & gebruikers wijzigen

Procedure

Geschiktheidseisen leverancier

1. Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)
2. Uitsluitingscriteria (artikel 2.86 of 2.87, lid 1 Aanbestedingswet 2012)
3. Maatschappelijke geschiktheid (beroepsregister of handelsregister)
4. Technische en organisatorische bekwaamheid; Taal
5. Technische en beroepsbekwaamheid, ISO 9001
6. Technische en beroepsbekwaamheid, ISO 20000-1
7. Technische en beroepsbekwaamheid, ISO 27001
8. Uitvoering, Locatie
9. Uitvoering, tarieven
10. Microsoft Certified partner
11. Personeel
12. Ervaringseis Referentie(s)
13. *Geheimhouding*

Procedure

Geschiktheid: selectie criteria

1. Ervaring met (referentie)

- A. Transitie- & Transformatie WGID-diensten.
- B. Duurzame samenwerking, ISO 44001, Vested en Conscious Contracting.
- C. Beheer:
 - 1. Beheer Modern Workspace en Cloud.
 - 2. Server- en storagebeheer.
 - 3. Ervaring met Modern Security.
 - 4. Servicedesk + Self-service-portal.
 - 5. Software distributie, imaging, patching en packaging.
 - 6. Verbeteren & vernieuwen dienstverlening (verhogen klanttevredenheid);
 - 7. Cloud transformatie (van On-premises naar Azure);

2. Microsoft Certificeringen

3. Opleidings- & kennisborgingsplan

Procedure

Geschiktheid: selectie criteria

Voorbeeld mogelijke score:

Referentie:	A	B	C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7	D	Totaal:
Referentie-1	1	2	4	0	2	4	1	2	4	2	
Referentie-2	1	1	2	4	0	2	2	4	1	2	
Referentie-3	4	2	2	2	1	5	2	2	1	2	
sub score:	4	2	4	4	2	5	2	4	4	2	33

Planning (onder voorbehoud)

Belangrijkste data:

- | | |
|--|----------------------------|
| • Publicatie (afgerond) | 07-09-2020 |
| ❑ <u>Uiterlijk</u> ontvangst van vragen | 21-09-2020 |
| ❑ Bekendmaken Nota van Inlichtingen selectiefase | 30-09-2020 |
| ❑ Ontvangst van deelnemingsaanvragen | 12-10-2020 (voor 9.00 uur) |
| ❖ Versturen van uitnodigingen tot inschrijving | 16-10-2020 |
| ❖ Verstrekken Inlichtingen/Vraagspecificatie | 26-10-2020 |
| ❖ Ontvangst inschrijvingen | 1-12-2020 |
| ❖ Gunningsbeslissing | 11-01-2021 |
| ❖ Start Transitie | medio febr. 2021 |
| ❖ Start Dienstverlening | medio april/mei 2021 |

Rondvraag

