

## Vragenformulier Nvl

Aanbesteding P2000 Pagers

### Verduidelijking “concept” en “definitieve” Inschrijving:

De “concept” Inschrijving in dit aanbestedingsproces is een zelfde Inschrijving, zoals bij een Europese procedure zonder onderhandelingsronde. In deze fase worden alle stappen, zoals volledigheid, geschiktheid en uitsluitingsgronden door VRNHN beoordeeld, net zoals bij een openbare Europese procedure zonder onderhandeling ook doorlopen zouden moeten worden. VRNHN heeft op 23 april 2021 de aanbesteding op TenderNed gepubliceerd en Inschrijvers voldoende tijd gegeven om de Inschrijving voor te bereiden.

Om te komen tot een definitieve Inschrijving zal VRNHN enkel met de geselecteerde Inschrijvers de onderhandelingsprocedure doorlopen. Onderhandelbaar zijn enkel de beschreven eisen van hoofdstuk 6 en 7 van het PvE en het Prijzenblad (bijlage 3). De resultaten van de onderhandeling(en) worden door VRNHN verwerkt in het “definitieve” PvE. Omdat mogelijke aanpassingen positieve of negatieve financiële gevolgen kunnen hebben voor de Inschrijving, vraagt VRNHN ook bij de “definitieve” Inschrijving om een “definitief” Prijzenblad.

Het indienen van de “definitieve” Inschrijving, vraagt doorgaans niet veel tijd meer van de Inschrijvers. Op basis van de mogelijke aanpassingen in het PvE (hoofdstuk 6 en 7) is het voor Inschrijver wel of niet mogelijk om een definitieve inschrijving te doen. Evengoed is er gekozen om na de publicatie van het definitieve PvE, welke gepland staat op 12 juli 2021, ruim de tijd te geven in verband met start van de zomervakantieperiode. De sluiting stond gepland op 29 juli 2021 en VRNHN zal de sluitingsdatum voor de “definitieve” Inschrijving doorschuiven naar 20 augustus 2021. De overige data in de planning blijft ongewijzigd.

### Geen tweede mogelijkheid tot het stellen van vragen:

Vanaf heden kunnen er – vanwege een goede procesgang – geen vragen meer worden gesteld. De VRNHN wenst u succes met het opstellen van uw “concept” Inschrijving en ziet deze graag uiterlijk 15 juni 2021 vóór 23:59u digitaal via TenderNed tegemoet. VRNHN heeft met grote zorgvuldigheid antwoord gegeven op de door u gestelde vragen. In het geval hierover om wat voor reden dan ook toch onduidelijkheid is ontstaan, is het toegestaan om hier tijdens de onderhandelingsronde een toelichting op te vragen. Aanpassingen in de aanbestedingsstukken zullen er niet meer plaatsvinden, behoudens de inhoud van hoofdstuk 6 en 7 van het PvE.

### “Concept” ICT Raamovereenkomst P2000 Pagers:

Daar waar in de Raamovereenkomst verwezen wordt naar de GIBIT 2016 dient gelezen te worden de GIBIT 2020. De verwijzing naar de artikelen blijft ongewijzigd.

Nummer	Verwijzing	Vraag Inschrijver	Antwoord VRNHN
1.	Bijlage 1, Eis 4	De pagers moeten op het moment van inschrijving voorzien zijn van een CTK keuring, bedoelt u hiermee de concept inschrijving of de definitieve inschrijving?	VRNHN heeft in eis 4 van het PvE niet duidelijk beschreven op welk moment de P2000 pager dient te zijn voorzien van een geldige CTK-keuring. Gebruikelijk is dat hieraan voldaan dient te worden op het moment van de “concept” Inschrijving, maar VRNHN geeft Inschrijver de tijd tot de “definitieve” Inschrijving, om aan te tonen dat de aangeboden P2000 pagers zijn voorzien van een geldige CTK-keuring, conform eis 4 van het PvE. Zie ook vraag 28.
2.	Bijlage 1 Eis 14	We adviseren u om deze eis aan te passen naar minimaal 30 capcodes.	VRNHN past eis 14 niet aan. De reden hiervoor is dat deze eis betrekking heeft op zowel de One-Way als de Two-Way pagers.
3.	Bijlage 1 Eis 23	Onze pager kan via een stille capcode zijn GSM module activeren om stroombesparing te realiseren. Hierdoor kan de accuduur aanzienlijk worden verlengd naar meerdere dagen tot weken, zonder het verlies van cruciale functionaliteiten. We adviseren u om deze eis op te nemen.	VRNHN neemt het advies om deze eis op te nemen niet over. In het PvE staan de minimumeisen beschreven waaraan de ICT-prestatie dient te voldoen.
4.	Bijlage 1 Eis 28	Met deze vraag sluit u een groot aantal P2000 pagers op de Nederlandse markt uit en neigt uw stuk geschreven te zijn naar de bestaande leverancier. Dit met name omdat de afmetingen exact gelijk zijn aan uw huidige one-way pager. Gaat u akkoord met een gelijk schermoppervlakte (1160 mm <sup>2</sup> ) en een marge van 10% om inschrijving mogelijk te maken?	VRNHN gaat akkoord met een gelijk schermoppervlakte (1160 mm <sup>2</sup> ) met een marge van maximaal 10%.
5.	Bijlage 1 Eis 29	Met deze vraag sluit u een groot aantal P2000 pagers op de Nederlandse markt uit. Wij verzoeken u deze eis aan te passen naar maximale afmeting van 83 B x 65 h x 23 d in mm om inschrijving mogelijk te maken.	VRNHN gaat niet akkoord met het verzoek. De reden hiervoor is dat er voldoende geschikte pagers conform de gestelde eis op de markt beschikbaar zijn. De One-Way pager van een groter formaat is tijdens het ophalen van de gebruikerservaringen onder het ambulancepersoneel als belangrijk punt naar voren gekomen en wordt als onwenselijk ervaren. VRNHN hecht veel waarde aan de

Nummer	Verwijzing	Vraag Inschrijver	Antwoord VRNHN
			mening en ervaringen van onze professionals in het veld.
6.	Bijlage 1Eis 29	Het valt ons op dat u geen eisen stelt aan het formaat van de two-way pager. We adviseren u om maximale afmetingen op te nemen. Wij verzoeken u deze eis aan te passen naar maximale afmeting van 83 B x 65 h x 25 d in mm om inschrijving mogelijk te maken.	VRNHN neemt het advies niet over. Het opnemen van maximale afmetingen voor de Two-Way pager zou kunnen leiden tot onvoldoende geschikte pagers. Daarnaast heeft VRNHN tijdens het ophalen van de gebruikerservaringen onder het repressief brandweerpersoneel niet eenduidige feedback ontvangen over de afmetingen van de pager. Onder het repressief brandweerpersoneel zijn andere gebruikerservaringen van invloed op de pager, zoals bijvoorbeeld de leesbaarheid en de bediening van de pager. Deze komen terug in de gebruikerstest (Programma van Wensen).
7.	Bijlage 1 Eis 32	Op de pager kan de gebruiker zijn/haar status met de backoffice controleren. Kunt u de 5 bullets toelichten. Wilt u deze informatie aflezen in de backoffice, in de app of op de pager?	Deze vier (4) informatie bullets zijn ten minste af te lezen op de Two-Way pager, voor de gebruiker van de pager. VRNHN is van mening dat de bullets voldoende beschreven staan. Een mogelijke onduidelijkheid is de vijfde bullet ( <u>of er wel/niet is gedrukt op "opkomen"/"afwijzen"</u> ). Deze bullet komt te vervallen in eis 32 van het PvE.
8.	Bijlage 1 Eis 33	Voor een duidelijk onderscheid adviseren wij u om ook gekleurde knoppen te vragen. Bijvoorbeeld groen voor opkomen en rood voor afwijzen.	VRNHN neemt het advies niet over.
9.	Bijlage 1 Eis 34	Om de gebruiker niet onnodig te belasten geven wij een visuele waarschuwing. Is dit voldoende?	Een visueel alarm/waarschuwing is voldoende. Zie ook vraag 33.
10.	Bijlage 1 Eis 40	Wij ondersteunen deze functie volledig maar adviseren u om deze eis te laten vervallen. De smartphone is beter in staat om de gebruiker op dit vlak te ondersteunen. Het laten vallen van deze eis zorgt ervoor dat de gebruiker dezelfde functies heeft, maar scheelt veel batterijgebruik & kosten. De smartphone is hier prima toe in staat en kent ook een hogere efficiëntie. Denk bijvoorbeeld aan een globale locatie in plaats van een exacte locatie.	VRNHN gaat niet akkoord met het advies om de eis te laten vervallen. Het gebruik van de Two-Way pager is voor VRNHN leidend in het gebruik. Zie ook vraag 35.

Nummer	Verwijzing	Vraag Inschrijver	Antwoord VRNHN
11.	Bijlage 1 Eis 42	Automatisch aanmelden bij een post brengt een hoop risico's mee waarbij mensen vals aangemeld kunnen worden terwijl hij/zij niet daadwerkelijk beschikbaar hoeft te zijn. Is automatisch afmelden en een waarschuwing bij terugkomst in gebied toereikend?	Eis 42 van het PvE komt te vervallen. De mogelijkheden van de beschreven functie van deze eis zal met de winnende Inschrijver besproken worden tijdens het verificatie gesprek. Zie ook vraag 36 en 37.
12.	Bijlage 1 Eis 44	IEC 62281 zegt iets over batterij veiligheid tijdens transport. Kunt u deze eis uitleggen in relatie tot agendafunctie?	De tekst : <b>IEC 62281</b> is per abuis alleen bij de derde bullet geplaatst, maar is van toepassing op alle bullets in eis 44 van het PvE.  IEC 62281 gaat niet alleen over veiligheid tijdens transport, maar ook over de veiligheid van niet-oplaadbare en oplaadbare lithiumcellen.
13.	Bijlage 1 Eis 45	We ondersteunen alle providers in mei 2021. Eventuele toekomstige providers kunnen we niet bij voorbaat accepteren. Graag deze uitleg toevoegen aan de eis.	VRNHN gaat akkoord met de gevraagde toevoeging en voegt deze toe aan eis 45 van het PvE. Zie vraag 39.
14.	Bijlage 1 Eis 50	Kunnen wij 'vaardigheden' lezen bij 'functierollen'?	Ja, dat is correct.
15.	Bijlage 1 Eis 51	Om deze functie te ondersteunen zijn wij afhankelijk van de technische specificaties van de monitoren. Voordat hier een toezegging op gedaan kan worden moeten eerst deze specificaties aangeleverd worden of er gebruik worden gemaakt van een standaard protocol. Graag voorzien in technische specificaties of deze eis laten vervallen.	De technische specificaties van de beschikbaarheidsschermen worden na gunning tijdens het verificatiegesprek afgestemd tussen VRNHN en Inschrijver. VRNHN zal met de aanschaf rekening houden met de door Inschrijver opgegeven technische specificaties, zodat Inschrijver deze functie kan ondersteunen. De eis komt <u>niet</u> te vervallen.
16.	Bijlage 1 Eis 55	Wij ondersteunen de functie, maar niet de ondersteuning van automatische tijdsblokken (wel handmatig). Kunt u verduidelijken waarvoor dit van toepassing zou zijn of deze eis aanpassen?	Inschrijver is vrij om aan de hand van het voorbeeld in eis 55, op een andere wijze tot een zelfde technische oplossing te komen.  Graag wil VRNHN nog opmerken dat in de eis niet wordt gesproken over <i>automatische</i> tijdsblokken. Zie ook vraag 41.
17.	Bijlage 1 Eis 60	Is het voldoende wanneer met een pager alleen ad-hoc rooster aanpassingen gemaakt kunnen worden? Een pager is in onze optiek enkel om de alarmeringen mee te ontvangen. Voor agenda wijzigingen	VRNHN past eis 60 aan naar: De agendafunctie biedt de volgende mogelijkheden:

Nummer	Verwijzing	Vraag Inschrijver	Antwoord VRNHN
		in de toekomst raden wij het gebruik van de smartphone, tablet of pc aan vanwege het hogere gebruiksgemak en de meerdere functionaliteiten.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• een agendafunctie/planning van aanwezigheid bij te houden zowel via de app door gebruiker, in te stellen per 15 minuten;</li> <li>• met de Two-Way pager zijn Ad-hoc rooster aanpassingen mogelijk;</li> <li>• de beheerder kan ook de agenda beheren en personen op aanwezig of afwezig zetten (postcommandant).</li> </ul>
18.	Bijlage 1 Eis 63	De app ondersteund het niet om capcodes in te stellen. Deze worden in de backoffice gekoppeld aan voertuigen en daarmee een opkomende ploeg met de juiste vaardigheden. Zo ontvangt de gebruiker de meldingen die specifiek voor hem zijn. Kunt u deze eis aanpassen?	<p>VRNHN past de eis als volgt aan:            Inschrijver biedt in de ICT-prestatie een softwareapplicatie (app) geschikt voor een mobile device van zowel Android als Apple. De app beschikt in ieder geval over de volgende functies:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• bezetting van de post;</li> <li>• agenda aanpassen;</li> <li>• alarm;</li> <li>• opkomst na alarm;</li> <li>• instellen van geluid;</li> <li>• instellen van capcodes.</li> </ul> <p><u>Of</u> de capcodes worden in de backoffice gekoppeld aan voertuigen en daarmee een opkomende ploeg met de juiste vaardigheden.</p>
19.	Bijlage 1 Eis 130	De huidige economische situatie maakt levertijden erg onzeker. We adviseren u de 1150 in overleg af te nemen. Heel veel chips en onderdelen zijn slecht leverbaar.	<p>Een levertijd <i>in overleg</i> is te vrijblijvend en hiermee gaat VRNHN niet akkoord. VRNHN houdt er rekening mee dat in het geval van een omschakeling naar een andere ICT-prestatie alle pagers vervangen dienen te worden. Daarnaast zijn de huidige pagers van VRNHN technisch en economisch afgeschreven. Dit geeft vanuit bedrijfscontinuïteit risico's op storingen en uitval van de pagers, welke de komende maanden zal toenemen.</p>

Nummer	Verwijzing	Vraag Inschrijver	Antwoord VRNHN
			<p>Na de implementatie van drie (3) maanden zal de uitrol van de overige 1150 pagers volgen.</p> <p>VRNHN begrijpt de economische situatie en past de levertijden als volgt aan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 500 stuks binnen 12 weken na ondertekening van de ICT-Raamovereenkomst. Deelleveringen zijn toegestaan;</li> <li>• 650 stuks binnen 16 weken na ondertekening van de ICT-Raamovereenkomst. Deelleveringen zijn toegestaan.</li> </ul> <p>Het te kort aan chips op de markt is VRNHN niet ontgaan. Om deze reden is de boete is niet van toepassing op de <i>bulk leveringen</i> van de pagers na de implementatiefase (1150 stuks). Het niet van toepassing zijn van de boete laat onverminderd het recht van de VRNHN om Opdrachtnemer in gebreke te stellen vanwege het door hem niet nakomen van de overeengekomen levertijd van de pagers.</p>
20.	Bijlage 1 Eis 136	We adviseren u de beschikbaarheid tijdens werktijd te verhogen naar een minimale waarde van 99,90%.	VRNHN neemt het advies niet over. De beschikbaarheidseis blijft 99,60%, omdat dit past binnen de uitvoeringskaders van VRNHN.
21.	Bijlage 1 Eis 140	Omdat u zaken doet met het midden- en klein bedrijf adviseren wij u om de betalingstermijn aan te passen naar 14 dagen. Gaat u daarmee akkoord?	<p>VRNHN past de betalingstermijn niet aan naar 14 dagen, omdat dit voor de financiële administratie van VRNHN niet haalbaar is.</p> <p>VRNHN is -als overheidsinstantie- verplicht binnen 30 dagen facturen te voldoen. Snelle afhandeling en betaling hangt samen met een duidelijke factuur, die we kunnen matchen aan het contractnummer. Als dergelijke zaken ontbreken, valt een factuur uit het (automatische) factuur</p>

Nummer	Verwijzing	Vraag Inschrijver	Antwoord VRNHN
			verwerkingsproces en wordt deze handmatig afgehandeld, wat meer tijd vergt. Toezegging op 14 dagen is zodoende niet haalbaar. Wél kunt u uiteraard een financiële flow genereren door bijvoorbeeld deelfacturen te sturen.
22.	Bijlage 1 Eis 142	Kunt u aangeven welke deel-onderdelen uit de VOG u eist?	Voor deze werkzaamheden is het algemene risicoprofiel informatie van toepassing.
23.	Bijlage 2 Wens 1a, onderdeel 3	<p>We ondersteunen deze functie niet op de pager, maar hebben deze functie volledig geïntegreerd in de app. In onze filosofie en op basis van beta gebruikers feedback (&gt; 7 veiligheidsregio's) hebben we er voor gekozen om dit volledig in te bouwen in de app. We adviseren u om de woorden waar pager staat te vervangen in 'pager en/of app'.</p> <p>Ten overvloede melden wij u dat onze pager wel ad-hoc aan en afmeldingen ondersteund. Hierbij kunt u tijdschedulers kiezen van 15 minuten, 30 minuten, 45 minuten, 1 uur, 2 uur of 4 uur. (te bepalen door beheer). Dit is echter altijd voor de komende XX aantal uur/minuten.</p>	VRNHN neemt het advies niet over.
24.	Bijlage 2 Wens 1b, onderdeel 2 & 3	Volgens onze mening zijn onderdeel 2 en onderdeel 3 gelijk aan elkaar. Kunt u duidelijker uitleggen wat de verschillen zijn tussen onderdeel 2 en 3?	<p>In wensen 2 en 3 wordt de relatie naar het PvE gelegd: eis 31.</p> <p><b>Wens 1b onderdeel 2:</b> is het maken van een standaard programmeer template. Hierbij wordt een pager geprogrammeerd op locatie.</p> <p><b>Wens 1b onderdeel 3:</b> is het daadwerkelijk uploaden van het geprogrammeerde bestand op afstand naar de pager.</p>
25.	Bijlage 7	Graag ontvangen wij deze bijlage in een bewerkbare versie.	<p>VRNHN gaat niet akkoord met het beschikbaar stellen van een bewerkbare versie.</p> <p>Ondertekening dient te worden gedaan door een bevoegd persoon. Inschrijver dient de verklaring te printen, in te vullen en daarna te scannen.</p>
26.	Offerteleidraad, pagina 12	U spreekt over indienen concept inschrijving. Verder wordt er in de akkoordverklaring gesproken over de: in de Offerteleidraad genoemde producten en diensten te leveren (bij een eventuele gunning) conform de op het "Prijzenblad", bijlage 3 genoemde prijzen. Op het platform	Inschrijvers kunnen documenten (zoals bijlage 3) toevoegen bij de inschrijving onder het tabblad "overige documenten", indien het niet mogelijk is

Nummer	Verwijzing	Vraag Inschrijver	Antwoord VRNHN
		zien wij niet waar bijlage 3 dient te worden geupload. Graag ontvangen wij hier duidelijkheid over.	om deze bij het criterium inschrijfprijs te uploaden. VRNHN maakt geen gebruik van de weging en beoordelingsmogelijkheden in TenderNed. De gunningscriteria worden beoordeeld zoals beschreven in de Offerteleidraad P2000 Pagers.
27.	Bijlage 4	Graag ontvangen wij de Akkoordverklaring in een bewerkbare versie.	VRNHN gaat niet akkoord met het beschikbaar stellen van een bewerkbare versie. Ondertekening dient te worden gedaan door een bevoegd persoon. Inschrijver dient de verklaring te printen, in te vullen en daarna te scannen.
28.	Eis 4	Er wordt gevraagd naar een CTK keuring bij de definitieve inschrijving, omdat de CE keuring gevolgd wordt door de CTK keuring en dit in de vakantie periode valt met een lage bezetting bij de keuring organisaties kunnen we hier niet tijdig aan voldoen. Om toch te kunnen inschrijven zouden we willen vragen om de definitieve inschrijving te willen verplaatsen buiten de vakantie periode, op bijvoorbeeld 29 augustus.	VRNHN heeft in eis 4 van het PvE niet duidelijk beschreven op welk moment de P2000 pager dient te zijn voorzien van een geldige CTK-keuring. Gebruikelijk is dat hieraan voldaan dient te worden op het moment van de "concept" Inschrijving, maar VRNHN geeft Inschrijver de tijd tot de "definitieve" Inschrijving, om aan te tonen dat de aangeboden P2000 pagers zijn voorzien van een geldige CTK-keuring, conform eis 4 van het PvE. Zie ook vraag 1.
29.	Eis 7	Bent u bereid om de tekst Conform ISO/TR 9241-312:2020 te laten vervallen of kunt u nader specificeren welk onderdeel van ISO/TR 9241-312:2020 u hier bedoelt?	VRNHN laat de gevraagde tekst in eis 7 van het PvE niet vervallen. Toelichting: van toepassing zijn de onderdelen karakter grote en leesbaarheid van het scherm. <a href="https://www.nen.nl/npr-iso-tr-9241-312-2020-en-269033">https://www.nen.nl/npr-iso-tr-9241-312-2020-en-269033</a>
30.	Eis 12	Is de aanbesteder akkoord met: Wanneer de batterij defect is deze te vervangen door een technische handeling die uitgevoerd kan worden door de beheerder.	VRNHN past de eis niet aan. Er zijn geen eisen gesteld aan wie of hoe deze batterij vervangen dient te worden, zolang de batterij maar uitneembaar is, zodat deze vervangen kan worden wanneer de batterij stuk is.
31.	Eis 13	Is de aanbesteder akkoord met: Indien de pager is voorzien van een batterij klep dan is deze voorzien van een borging, zodat het batterij klepje niet los kan schieten.	VRNHN gaat akkoord en past eis 13 van het PvE als volgt aan:

Nummer	Verwijzing	Vraag Inschrijver	Antwoord VRNHN
			Indien de pager is voorzien van een batterijklep, dan is deze voorzien van een borging, zodat het batterijklepje niet los kan schieten.
32.	Eis 19	Kunt u nader toelichten hoe u dit terug zou willen zien in de aanbestedingsbrief, eventueel door middel van een voorbeeld?	VRNHN laat hierin de vrijheid bij de Inschrijver. Inschrijver dient bij Inschrijving aantoonbaar te maken, hoe de 254 karakters kunnen worden weergegeven.
33.	Eis 34	Is de aanbesteder akkoord om deze eis te laten vervallen? Wanneer een gebruiker zich verplaatst, kan dit veelvuldig voorvallen waardoor wat ten nadele werkt van het gebruikersgemak.	VRNHN laat de eis niet vervallen. Aanvullend wordt een visueel alarm/ waarschuwing ook geaccepteerd. Zie ook vraag 9.
34.	Eis 35	Is de aanbesteder akkoord om dit te wijzigen in: Bij het wijzigen naar een ander profiel door de gebruiker mag op geen enkele wijze via een ander kanaal/backoffice een alarmering vanuit het oorspronkelijke profiel doorkomen.	VRNHN past de eis aan naar:  Bij uitzetten van een capcode en/of profiel door de gebruiker mag op geen enkele wijze via een ander kanaal/backoffice een alarmering vanuit deze capcode en/of profiel doorkomen.
35.	Eis 40	Is de aanbesteder akkoord deze eis te wijzigen in: De Two-Way pager moet een locatie voorziening functie hebben die aan en uit te zetten is. De inschrijver geeft bij Inschrijving in de aanbestedingsbrief aan hoe dit voor individuele gebruikers is in te richten.	Ja, VRNHN past eis 40 van het PvE aan naar:  De Two-Way pager moet een locatievoorziening hebben die aan en uit te zetten is. De inschrijver geeft bij Inschrijving in de aanbestedingsbrief aan hoe dit voor individuele gebruikers is in te richten. Zie ook vraag 10.
36.	Eis 42	Is de aanbesteder akkoord om deze eis laten vervallen vanwege de complexiteit en haalbaarheid binnen de gestelde termijn?	Eis 42 van het PvE komt te vervallen. Zie ook vraag 11 en 37.
37.	Eis 42	Het onderdeel "Mocht de agenda niet zijn ingevuld" is ons onduidelijk. Kunt u dit nader toelichten?	Eis 42 van het PvE komt te vervallen. Zie ook vraag 11 en 36.
38.	Eis 44	Is de aanbesteder akkoord om de tekst "(GPS)" te wijzigen in, bij gebruik van locatie voorziening.	Ja, VRNHN past de tekst (GPS) aan naar locatievoorziening.
39.	Eis 45	Heeft een referentie naar eis 71 welke in de concepten staan en van toepassing is voor de onderhandelingsfase. Is het akkoord om de tekst "Conform Eis 71" te laten vervallen omdat deze verwijst naar de onderhandeling fase?	VRNHN is niet akkoord met de aanpassing. De verwijzing geeft aan dat er een direct verband is tussen eis 45 en eis 71 van het PvE. Dit verband laat zien dat de pager geschikt moet zijn voor de simkaarten van KPN. Mocht VRNHN na de onderhandelingsrondes besluiten eis 71 aan te

Nummer	Verwijzing	Vraag Inschrijver	Antwoord VRNHN
			passen, dan blijft de inhoud van eis 45 van het PvE van toepassing voor het (technisch) functioneren van de pagers. Zie ook vraag 13.
40.	Eis 50	Onderdeel GMS kladblok: Kan er van uit gegaan worden dat de implementatie hiervan wordt gedaan tijdens de implementatie fase?	Ja, die aannahme is correct. Dit zal plaatsvinden tijdens de implementatie.
41.	Eis 55	Wordt hier een vaste indeling bedoelt of een flexibele of beide?	VRNHN bedoelt hiermee beide. Zie ook vraag 16.
42.	Eis 61	Is de aanbesteder akkoord om bij deze eis de volgende punten te laten vervallen: Batterij spanning van pager (dit zal leiden tot extra accu gebruik) / verbinding status P2000 (bij een landelijke P2000 storing kan dit leiden tot een systeem overload)	VRNHN past de eis als volgt aan:  De beheerder van VRNHN kan in de backoffice monitoren of een pager verbonden is met de backoffice en/of paraatheidsmonitor: <ul style="list-style-type: none"> <li>• verbindingstatus P2000 van de pager na verbinding verbroken en herstel;</li> <li>• verbindingstatus mobiele netwerk na verbinding verbroken en herstel;</li> <li>• of er wel/niet is gedrukt op "opkomen"/"afwijzen";</li> <li>• de beschikbaarheid op basis van de agenda;</li> <li>• de batterijspanning van de pager bij te lage batterijspanning waardoor niet alle functionaliteiten van de pager gebruikt kunnen worden.</li> </ul>
43.	Eis 66	Is het akkoord dat de paraatheid op voertuig niveau ook gezien kan worden op ploeg/groep niveau of op basis van functie benaming?	VRNHN past de eis niet aan. Paraatheid op voertuigniveau kan niet als het zelfde gezien worden als paraatheid op ploeg/groep niveau of op basis van functiebenaming.
44.	Eis 68	Is de aanbesteder akkoord om het onderdeel geofence in deze eis te laten vervallen.	VRNHN past de eis niet aan.
45.	Eis 47	Er wordt gevraagd naar de benodigde hardware voor de beschikbaarheidschermen. Deze worden echter niet vermeld in het prijzenblad om deze ook eventueel los te kunnen bestellen. Kunt u deze toevoegen? Rekening houdend met de afschrijvingstermijn van eis 48.	Nee, VRNHN voegt deze niet toe. De reden hiervoor is dat deze hardware componenten door Inschrijver meegenomen worden in de ICT-prestatie. Inschrijver blijft verantwoordelijk voor deze hardware. Zie de relatie met eis 131 van het PvE, Totale kosten ICT-prestatie.

Nummer	Verwijzing	Vraag Inschrijver	Antwoord VRNHN
46.	Prijzenblad	Kan voor de geboden ICT prestatie en SLA worden uitgegaan van het fictieve aantal van 1400 gebruikers? Om correcte (maar ook nette) maandelijkse kosten te berekenen zijn we afhankelijk van het aantal gebruikers.	Ja, Inschrijver mag ervanuit gaan dat het aantal gebruikers 1400 is.
47.	Bijlage 11	Bijlage 11 Veiligheidsregio ICT-kwaliteitsnormen behoren tot GIBIT 2016 echter wordt er in de PVE naar Gibit 2020? Kunt u dit eenduidig maken?	Daar waar in de ICT-kwaliteitsnormen verwezen wordt naar de GIBIT 2016 dient gelezen te worden GIBIT 2020.
48.	Bijlage 2	Gebruikerstest Wens 1B Onderdeel 2 refereert naar het op enige vorm van op afstand programmeren. Is de aanname correct dat Onderdeel 2 bedoelt is voor de initiële programmering van de pager via de laptop en dus niet (noodzakelijk) op afstand? Zo nee kunt u dit onderdeel nader toelichten?	Ja dat is correct. Zie ook het antwoord bij vraag 24.
49.	Bijlage 2	Gebruikerstest Wens 1B Onderdeel 3 geeft een technische methodieken omschrijving refererende naar het uploaden van een bestandje. Wordt hiermee bedoelt dat getest wordt of de initiële programmering uit Onderdeel 2 daadwerkelijk op afstand wordt gewijzigd en wordt geüpdate / geprogrammeerd en in mindere mate refererende naar het "uploaden van een bestandje".	Ja, dit betreft het bestandje uit Wens 1B onderdeel 2 en de wijze waarop dat gebeurt.
50.	Offerte leidraad	In de offerte leidraad wordt verwezen naar Hoofdstuk 0. Dit zijn hoofdstukken 4 en 5?	De verwijzing van Hoofdstuk 0 moet zijn hoofdstuk 5. Hoofdstuk 4 gaat over de geschiktheidseisen en uitsluitingsgronden.
51.	Offerte leidraad	De mededingingsprocedure met onderhandeling biedt de mogelijkheid om te onderhandelen over Plan van Eisen hoofdstuk 6 en 7 waarin de minimum eisen worden gedefinieerd. Echter wordt er in de offerte leidraad aangegeven dat er in deze onderhandeling niet wordt onderhandeld over de minimum eisen? Dit lijkt ons een tegenstelling? Kunt u dit toelichten?	Van alle 10 hoofdstukken van het PvE zijn alleen Hoofdstuk 6 en 7 concepthoofdstukken. Deze concepthoofdstukken zijn tijdens de onderhandelingsrondes onderhandelbare eisen. Alle overige eisen, die niet onder hoofdstuk 6 en 7 vallen, zijn minimumeisen en <u>niet</u> onderhandelbaar.
52.	Offerte leidraad	Kunt u de onderhandeling methode zoals beschreven in de offerte leidraad nader toelichten? Deze stap wordt inhoudelijk niet omschreven (elektronische communicatie)	Tijdens de onderhandelingsfase worden de concepteisen van hoofdstuk 6 en 7 van het PvE punt voor punt besproken. De reden hiervoor staat beschreven op bladzijde 6 van de Offerteleidraad onder "Keuze aanbestedingsprocedure". Met de

Nummer	Verwijzing	Vraag Inschrijver	Antwoord VRNHN
			onderhandelingen tracht VRNHN zoveel als mogelijk, afstemming te vinden met de geselecteerde Inschrijvers, om te komen tot een definitief PvE.
53.	Bijlage 10	Bijlage 10 geeft aan welke relevante applicaties VRNHN op dit moment in gebruik heeft en welke gegevens uitwisseling er plaats moet gaan vinden met de aan te besteden ICT prestatie. Omdat deze grafische weergave een cruciaal onderdeel van de aanbesteding lijkt te zijn zouden we graag een omkadering willen zien wat er valt onder deze aanbesteding. En voor de punten die onder deze aanbesteding vallen zouden we graag een eenduidige en uitgebreide specificatie ontvangen.	Tijdens de onderhandelingsfase kunnen er vragen gesteld worden over bijlage 10, aangezien bijlage 10 valt onder hoofdstuk 6 van het PvE.
54.	Offerte leidraad	Er wordt gesproken over een periode van 12 jaar over 5500 2-way pagers. In het prijzenblad wordt er een fictief aantal van 1400 gezet. Dit zou er op wijzen dat er bijna 4 keer volledig wordt vervangen? Over een periode van 12 jaar zou dit om de 3 jaar zijn? Kunt u de relatie tussen de 1400 en 5500 nader omschrijven met relatie naar de vervanging?	VRNHN hanteert een afschrijftermijn van 4 jaar voor alle pagers. Hiermee komt het aantal in 12 jaar uit op 4200 stuks (3 x 1400). Een Raamovereenkomst moet op basis van een raming onderbouwd kunnen worden. Indien het maximum is bereikt, voor het einde van de duur van de Raamovereenkomst, eindigt deze Overeenkomst van rechtswege. Dit op grond van 4.15 lid 1 sub a Aw. De extra 1300 pagers over een periode van 12 jaar, zijn pagers, die in de raming zijn opgenomen voor: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verlies/ zoekraken van de pager;</li> <li>• Mogelijke uitbreiding van het aantal vrijwilligers in de toekomst;</li> <li>• Defecten die buiten de garantie vallen en niet meer te repareren zijn;</li> <li>• Percentage onvoorzien van +/-10%.</li> </ul>
55.	Offerte leidraad	In stap 2 van hoofdstuk 3 van de offerte leidraad wordt gerefereerd naar hoofdstuk 5, is het correct dat dit hoofdstuk 4 moet zijn?	Dat is correct. Stap 2 op blz. 16 van de Offerteleidraad gaat over de geschiktheidseisen en uitsluitingsgronden en deze worden beschreven in hoofdstuk 4.
56.	Offerte leidraad	In stap 3 van hoofdstuk 3 van de offerte leidraad wordt gerefereerd naar stap 3, is het correct dat dit stap 2 moet zijn?	Ja het is correct dat dit stap 2 moet zijn. Blz. 17 van de Offerteleidraad.

Nummer	Verwijzing	Vraag Inschrijver	Antwoord VRNHN
57.	Offerte leidraad	In stap 6 (?) van hoofdstuk 3 van de offerte leidraad wordt er gerefereerd naar hoofdstuk 6? Deze ontbreekt, we kunnen ervan uitgaan dat enkel Bijlage 2 bedoeld wordt?	De verwijzing naar hoofdstuk 6 " <b>Gunning op Beste Prijs- Kwaliteitverhouding</b> " moet zijn hoofdstuk 5. Bijlage 2 is hier een onderdeel van.
58.	Offerte leidraad	Wijze van inschrijving (p22) Voor de indiening concept wordt gevraagd naar de volledige beantwoording van het programma van wensen (bijlage 2). Kunt u aangeven wat hiervan wordt verwacht?	Dit betreft de beantwoording van de wensen twee (2), drie (3) en vier (4). De beantwoording op deze wensen zien we graag terug in de aanbiedingsbrief.  Voor wens één (1a, 1b) is dit niet van toepassing deze komen terug in de gebruikerstest.
59.	Offerte leidraad	In hoofdstuk 5 van de offerte leidraad wordt er gerefereerd naar paragraaf "Doel" uit hoofdstuk 2. Klopt het dat hier hoofdstuk 1 wordt bedoeld?	Ja, dat klopt.
60.	Offerte leidraad	In hoofdstuk 5 wordt het verloop van de PvW besproken en gerefereerd naar "Deze vragen zijn als separaat PvW (bijlage 2)". Als we het goed begrijpen vindt het beantwoording proces plaats tijdens de gebruikersdag, ons baserende op bijlage 2.	Nee, dat is niet correct. Beantwoording van de wensen twee (2), drie (3) en vier (4) komen terug in de door Inschrijver in te dienen aanbiedingsbrief. De beoordeling van wens één (1a, 1b) vindt plaats tijdens de gebruikerstest.
61.	Eis 91	In eis 91 wordt gesproken over 52 korpsen terwijl er op andere plaatsen in de documentatie gesproken wordt over 65 locaties? Kunt u dit toelichten?	VRNHN telt 52 korpsen/ kazernes, echter zijn er meerdere locaties waar meer dan één (1) scherm hangt. Dit komt vooral voor bij de grotere kazernes. Hierbij moet gedacht worden aan een uitruktaak voor brand als ook voor duiken. Daarnaast zijn er ook andere locaties waar schermen hangen, zoals het hoofdkantoor in Alkmaar en de meldkamer.
62.	Bijlage 1	Er zijn vragen over bijlage 1 concept hoofdstukken 6 & 7. Een aantal eisen kunnen we niet aan voldoen maar worden beschreven als minimum eis (uitsluiting). Kunt u dit uitleggen?	Hoofdstuk 6 en 7 van het PvE betreffen concept eisen en vallen net als het Prijzenblad (bijlage 3) niet onder de <u>minimumeisen</u> . Deze eisen zullen tijdens de onderhandelingsronde besproken worden. (zie ook voorwoord PvE, toelichting op de eerste pagina van deze nota, en beantwoording vragen 51 en 52).

Nummer	Verwijzing	Vraag Inschrijver	Antwoord VRNH
63.	Aanbieding brief	Kunt u aangeven wat de aanbiedingsbrief minimaal en maximaal mag en moet bevatten? Tijdens concept en definitief.	<p>VRNHN vraagt tijdens de “concept” Inschrijving om een aanbiedingsbrief. De “concept” Inschrijving is hiermee ook de Inschrijving waar de Inschrijver op volledigheid, de uitsluitingsgronden en de geschiktheidscriteria getoetst wordt.</p> <p>In de aanbiedingsbrief staat tenminste:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de beantwoording van de wensen twee (2), drie (3) en vier (4) beschreven;</li> <li>• daar waar in het PvE (eis 6, eis 19, eis 31, eis 40 en eis 52) om stukken of uitleg wordt gevraagd, zijn deze toegevoegd/ bijgevoegd bij de aanbiedingsbrief. Zie ook vraag 60.</li> </ul>
64.	Eis 124	Is de aanbesteder akkoord dat dit geschiedt op basis van train de trainer?	Ja, dat is akkoord.
65.	Eis 124 & Eis 125	Er wordt gevraagd naar een trainingsplan echter wordt niet gespecificeerd wanneer deze ingediend moet worden?	<p>VRNHN controleert de “concept” Inschrijvingen op volledigheid, geschiktheid en de uitsluitingsgronden. Inschrijvers die hieraan voldoen worden uitgenodigd voor de onderhandelingsfase. De “definitieve” Inschrijving wordt enkel getoetst op de “definitieve” Akkoordverklaring, het “definitieve” Prijzenblad en geldigheid van de CTK-keuring (eis 4 van het PvE). Zie stappen 1 t/m 5 op blz. 16 en 17 van de Offerteleidraad.</p> <p>Onder de genoemde “volledigheid” valt ook het trainingsplan en deze maakt onderdeel uit van de “concept” Inschrijving.</p>
66.	Eis 129	Is de aanbesteder akkoord om deze boetestelling te herzien of te laten vervallen. Deze boetestelling is naar ons inziens te hoog, zowel per dag als het maximum. Tweeledige reden: De omkadering en specificering van bijlage 10. In corona tijd zijn er geen volledige zekerheden afgegeven kunnen worden voor wat betreft planning noch levering van hardware vanwege het wereldwijde gebrek van chips.	<p>VRNHN gaat akkoord om de boete te herzien en past eis 129 van het PvE als volgt aan:</p> <p>Indien de overeengekomen opleverdatum van de ICT-prestatie, toerekenbaar aan Inschrijver niet gehaald wordt, geldt er een boete van € 100,00 (exclusief btw) per dag, met een maximum van</p>

Nummer	Verwijzing	Vraag Inschrijver	Antwoord VRNHN
		Ondanks een zeer goede planning en afstemming over componenten inkoop vanuit de fabrikant, is 100% zekerheid niet af te geven. Iedereen in de markt wordt geconfronteerd met een wereldwijd chiptekort.	<p>10% van de Inschrijfsom van de initiële kosten (T3) zoals vermeld op het Prijzenblad (bijlage 3). Deze boete zal door VRNHN aan Opdrachtnemer gefactureerd worden. Het van toepassing zijn van bovenstaande boete laat onverminderd het recht van VRNHN om de Opdrachtnemer in gebreke te stellen vanwege het door hem niet nakomen van de overeengekomen levertijd. Vertragingen aanwijsbaar veroorzaakt door VRNHN en het daardoor niet halen van de overeengekomen opleverdatum zal niet leiden tot het in rekening brengen van een boete.</p> <p>Na gunning van de opdracht dient er conform artikel 3 en 4 van de GIBIT een risicoanalyse door Opdrachtnemer uitgevoerd te worden. Hiermee kan Opdrachtnemer de risico's van o.a. de omkadering en specificering van bijlage 10 in kaart brengen.</p>
67.	Eis 130	We willen graag het volgende onder de aandacht brengen: Vanwege het wereldwijde gebrek aan Digitale chips is er geen 100% garantie af te geven.	<p>VRNHN kan hierop niet antwoorden, omdat er geen vraag wordt gesteld. Een inschrijving waaraan voorwaarden zijn verbonden of die is gedaan onder voorbehoud is ongeldig en zal terzijde worden gelegd.</p> <p>Zie ook vraag 19.</p>
68.	Eis 137	Is de aanbesteder akkoord om de SLA te verplaatsen naar de onderhandelingsfase. Een SLA voor deze aanbesteding vergt afstemming. De aanbesteding "P2000 Pagets", gaat een groot deel van het leveren van hardware en een deel over een ICT diensten. Eis 137 lijkt met name te gaan over dit laatste?	VRNHN gaat niet akkoord met het verzoek om de SLA te verplaatsen naar de onderhandelingsfase. De reden hiervoor is dat ongeacht de uitkomst van de onderhandelingen het minimale support van kracht blijft op de ICT-prestatie.
69.	Eis 137	Kunt u nader toelichten wat de reden is dat er vereist wordt om een <b>helpdesk</b> voor support 24 uur per dag beschikbaar te hebben? Bent u akkoord met: tijdens kantoor uren of 7 dagen van 7:00 – 22:00 voor support.	VRNHN gaat hiermee deels akkoord. Een helpdesk van 07:00 uur tot 22:00 uur. Buiten deze uren dient Inschrijver een storingsdienst voor de technische ondersteuning beschikbaar te hebben voor VRNHN.

Nummer	Verwijzing	Vraag Inschrijver	Antwoord VRNHN
			Eis 137 wordt hierop aangepast.
70.	Eis 137	Is de aanbesteder akkoord om bij Prioriteit hoog een uitzondering op te nemen voor de oplostijd: niet zijnde na disaster recovery	VRNHN gaat niet akkoord met het verzoek.
71.	Concept contract	Is de aanbesteder akkoord om deze boetestelling te herzien of te laten vervallen. Deze boetestelling is naar onze inzien te hoog, zowel per dag als het maximum. Tweeledige reden: De omkadering en specificering van bijlage 10. In corona tijd zijn er geen volledige zekerheden afgegeven kunnen worden voor wat betreft planning noch levering van hardware vanwege het wereldwijde gebrek van chips.	Zie antwoord vraag 66
72.	Concept contract	Is de aanbesteder akkoord om de onderstaande alinea te verwijderen: Wanneer VRNHN kosten maakt ter afwering of beperking van de gevolgen van een onderbreking van dienstverlening, daaronder begrepen het inschakelen van derden voor de levering van de ICT prestatie, zal Opdrachtnemer deze aan VRNHN vergoeden. De dekking ervan gaat te ver.	VRNHN is niet akkoord om de alinea te verwijderen. De reden hiervoor is dat VRNHN de voorwaarde proportioneel acht in het kader van de door VRNHN te leveren dienstverlening naar de burgers toe.
73.	Concept contract	Is de aanbesteder akkoord om het concept contract te verplaatsen naar de onderhandeling fase of na de toewijzing?	Nee, VRNHN gaat niet akkoord. Dit zou betekenen dat na gunning van de Opdracht de voorwaarden voor de Overeenkomst aangepast kunnen worden. Dit is in strijd met de aanbestedingsbeginselen (transparantie, proportionaliteit, gelijke behandeling en non-discriminatie).
74.	Tijdschema	De aanbestedingsprocedure valt voor een groot deel in de zomervakantie, het lijkt ons dat dit de optimale marktwerking niet ten goede komt. Verder komen we uit een intensieve corona periode, waarbij de (geplande) vakanties belangrijker zijn dan ooit. Ons voorstel zou zijn om de datum van de definitieve indiening met de wettelijke vakantie periode te verplaatsen. Wil de aanbesteder meedenken om de datum van de definitieve inschrijving te verplaatsen met 6 weken?	Zie verduidelijking " <b>concept</b> " en " <b>definitieve</b> " Inschrijving bovenaan de NvI. VRNHN komt deels tegemoet aan het verzoek om de datum van de "definitieve" Inschrijving te verplaatsen van 29 juli 2021 naar 20 augustus 2021.