



Offerteleidraad

Veiligheidsregio Noord-Holland Noord (VRNHN)

Europese aanbesteding P2000 Pagers

TenderNed: 297073

| | |
|--------------------------------|------------------|
| Aanbestedingsprocedure: | |
| TenderNednummer | 297073 |
| Auteurs | Maikel Smaalders |
| Controle | Bianca Beerse |
| VRNHN Dossiernummer | D-2020-11462 |

| Versie | Datum | Omschrijving | Opmerkingen |
|--------|------------|--------------------------|-------------|
| 1.0 | 23-04-2021 | Versie t.b.v. publicatie | |
| | | | |

Inhoudsopgave

| | | |
|----|--------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. | ALGEMEEN | 5 |
| | Keuze aanbestedingsprocedure: | 6 |
| | Eén perceel: | 6 |
| 2. | OPDRACHTBESCHRIJVING | 9 |
| 3. | INSCHRIJVINGSPROCEDURE | 12 |
| | Indienen van vragen en/of opmerkingen | 15 |
| | Informatiebijeenkomst/beantwoording vragen | 16 |
| | Verduidelijking Inschrijvingen | 16 |
| | Aanvullingen en/of wijzigingen | 18 |
| | Blijven voldoen aan eisen | 18 |
| | Voorbehouden..... | 18 |
| | Verwijzing naar merken, types, fabricaten, herkomst e.d..... | 19 |
| | Aanbestedingskostenvergoeding..... | 19 |
| | Eenmaal inschrijven | 19 |
| | Meerdere Inschrijvers van één concern | 19 |
| | Informatieplicht | 19 |
| | Onvolkomenheden, onduidelijkheden of tegenstrijdigheden | 19 |
| | Termijnen | 19 |
| | Vertrouwelijkheid..... | 20 |
| | Integriteit | 20 |
| | Intellectueel eigendom aanbestedingsstukken | 20 |
| | Retourneren Inschrijvingen | 20 |
| | Uitsluiting algemene (verkoop/leverings)voorwaarden Inschrijver | 20 |
| | Inschrijving onder voorwaarden..... | 20 |
| | Bedragen | 20 |
| | Voertaal | 21 |
| | Gestanddoeningstermijn..... | 21 |
| | Strategische, abnormaal lage, irreële en/of manipulatieve Inschrijvingen | 21 |
| | Geschillenbeslechting, forumkeuze | 21 |
| | Kosten..... | 21 |
| | Rekenkameronderzoek | 22 |
| | Duurzaam ondernemen | 22 |
| | Rangregeling | 23 |
| 4. | UNIFORM EUROPEES AANBESTEDINGSDOCUMENT | 24 |
| | Uitsluitingsgronden..... | 24 |
| | Bewijsstukken..... | 24 |
| | Geschiktheidseisen “selectiecriteria” | 25 |

| | |
|--------------------------------------------------------------------------|----|
| Met betrekking tot de financiële en economische draagkracht | 25 |
| Met betrekking tot de technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid | 25 |
| 5. CRITERIA VOOR GUNNING | 27 |
| Weging gunningcriteria op kwaliteit | 28 |
| Weging gunningcriteria op prijs | 28 |

1. ALGEMEEN

Inleiding

Bij een ramp is het 'gouden uur' letterlijk van levensbelang. De hulpverlening moet snel en goed gecoördineerd op gang komen. Veiligheidsregio Noord-Holland Noord zorgt hiervoor.

Een veiligheidsregio is een gebied waarbinnen gemeenten en hulpverleningsdiensten samenwerken op het gebied van rampen- en incidentbestrijding. De samenwerking moet zorgen voor verkleining van de risico's op crises, een betere voorbereiding op incidenten en een vlotte en adequate aansturing van de hulpverlening bij een ramp. De inspanningen worden gecoördineerd vanuit een centrale organisatie.

Noord-Holland Noord

Noord-Holland Noord is een van de 25 veiligheidsregio's in Nederland. De regio omvat 17 gemeenten met circa 644.000 inwoners. Binnen deze regio werken gemeenten en hulpdiensten samen aan de veiligheid van de inwoners.

Organisatie

De term Veiligheidsregio Noord-Holland Noord slaat behalve op een geografisch gebied ook op een organisatie met rond de achttienhonderd medewerkers. De organisatie heeft een tweehoofdige directie en een hoofdlocatie in Alkmaar. De veiligheidsregio coördineert de inspanningen op het gebied van veiligheid in de regio Noord-Holland Noord. Samen Hulpvaardig, luidt het motto.

Ontstaan

Na de vuurwerkramp in Enschede en de cafébrand in Volendam werd de knoop doorgehakt: de rampenbestrijding in Nederland moet beter. Het resultaat is de indeling van het land in 25 veiligheidsregio's. De komst van de regio's moet ervoor zorgen dat de coördinatie van rampenbestrijding efficiënter verloopt. Op 1 januari 2004 was Veiligheidsregio Noord-Holland Noord een feit.

Onderdelen

De organisatie Veiligheidsregio Noord-Holland Noord is een samenvoeging van de regionale brandweer, de GHOR (geneeskundige hulpverlening), de Gemeenschappelijke Meldkamer, het Veiligheidshuis en Ambulancezorg Noord-Holland Noord.

Partners

Veiligheidsregio Noord-Holland Noord werkt intensief samen met partners op het gebied van veiligheid. Denk daarbij aan politie van de eenheid Noord-Holland, GGD Hollands Noorden, Kustwacht, KNRM, reddingsbrigades, Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier, het Nederlands Rode Kruis, Defensie en de ziekenhuizen in de regio.

Werkgebied

Veiligheidsregio Noord-Holland Noord bestrijkt het gebied vanaf Castricum, via de zuidgrens van Graft-De Rijp en de noordgrenzen van Beemster en Zeevang tot het IJsselmeer en alles ten noorden daar van, inclusief Texel.

Op de site <http://www.vrnhn.nl/> kunt u alle relevante informatie over VRNHN lezen en downloaden.

VRNHN houdt een Europese aanbesteding volgens de openbare procedure, hierna te noemen: de “Aanbesteding”. De Aanbesteding betreft aanschaf van P2000 Two-Way en One-Way alarmeringspagers inclusief randapparatuur, software voor beschikbaarheidsregistratie en software t.b.v. het beheer van de alarmeringspager, zoals nader beschreven in Hoofdstuk 3.

De aankondiging van de Aanbesteding is op 23 april 2021 gepubliceerd op TenderNed, met referentienummer: 297073

Doel

Het doel van deze Offerteleidraad is het verstrekken van informatie:

- aan geïnteresseerde ondernemers over de Opdracht (Hoofdstuk 2);
- over de te doorlopen Inschrijvingsprocedure (Hoofdstuk 3) en
- over de wijze waarop de selectie en gunning plaatsvindt (Hoofdstuk 0).

VRNHN wil aan de hand van deze Offerteleidraad de ICT-Raamovereenkomst (hierna Overeenkomst) gunnen aan de Inschrijver met de economisch meest voordelige inschrijving (EMVI) volgens het gunningscriterium beste prijs-kwaliteitverhouding, zoals nader beschreven in Hoofdstuk 0.

Voorwaarden

Op deze Aanbesteding is de Aanbestedingswet 2012 ('AW') van toepassing. U kunt dit document vinden op: <https://wetten.overheid.nl/zoeken>.

Door indiening van uw Inschrijving op de wijze zoals in deze Offerteleidraad beschreven, wordt u Inschrijver voor de aanbestedingsprocedure van VRNHN en aanvaardt u zonder voorbehoud alle in deze Offerteleidraad (inclusief bijlagen) en in de Nota(s) van Inlichtingen gestelde voorwaarden.

Motiveringen

Keuze aanbestedingsprocedure:

VRNHN heeft gekozen voor een “Mededingingsprocedure met onderhandeling”. Aan deze keuze liggen de volgende overwegingen c.q. redenen ten grondslag: Producten en diensten die aan hoge overheidseisen dienen te voldoen op het gebied van zowel de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) en Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) vragen een andere aanpak om de slagingskans van de aanbesteding te vergroten. Deze specifieke procedure biedt de mogelijkheid om vooraf met de Inschrijvers, die voldoen aan de gestelde geschiktheidseisen en selectiecriteria, één of meerdere onderhandelingen te voeren om te komen tot een “definitieve” Inschrijving. (zie op hoofdstuk 3, inschrijving).

VRNHN zal tijdens de onderhandelingsfase met de Inschrijvers onderhandelen over hun “concept” inschrijving (met uitzondering van de “definitieve” inschrijving) om de inhoud ervan te verbeteren, met dien verstande dat niet wordt onderhandeld over de gunningscriteria en de minimumeisen. Onderhandelbaar zijn de “concept” hoofdstukken 6 en 7 van het Programma van Eisen en de Inschrijfprijs zoals vermeld op het Prijzenblad (bijlage 3).

Eén perceel:

De ICT-prestatie van VRNHN bestaat uit één geheel en is niet opgedeeld in meerdere percelen. Aan deze keuze liggen de volgende overwegingen c.q. redenen ten grondslag:

- Gebruik van verschillende soorten alarmeringspagers binnen VRNHN is niet werkbaar, voor zowel het fysieke gebruik als het beheer van de pagers;
- Software voor de opkomst- en beschikbaarheidsregistratie moet kunnen samenwerken met de alarmeringspager.

Elektronische Communicatie

VRNHN kiest er in deze aanbesteding voor om de communicatie met de Inschrijver uitsluitend langs elektronische weg te laten plaatsvinden. Om die reden:

- zijn de Offerteleidraad en alle bijlagen via TenderNed aan u ter beschikking gesteld;
- dienen verzoeken om inlichtingen uitsluitend via TenderNed te worden ingediend;
- zullen Nota's van Inlichtingen en alle overige documenten uitsluitend via TenderNed aan alle Inschrijvers ter beschikking worden gesteld;
- dient u uw Inschrijving via TenderNed in te dienen;
- zal alle communicatie aangaande de aanbesteding uitsluitend via TenderNed plaatsvinden.

Storing van TenderNed

In het geval van een storing van TenderNed, waardoor het indienen van de inschrijving kort voor het verstrijken van de uiterste termijn niet mogelijk is, wordt een inschrijving aangemerkt als tijdig te zijn ingediend, indien:

1. De inschrijver vóór het verstrijken van de inschrijvingstermijn een versleutelde waarde* van zijn inschrijving (waarmee de inhoud van de inschrijving niet te achterhalen is) en een beschrijving van de objectieve wijze waarop deze is berekend indient bij VRNHN;
2. De inschrijver de inschrijving ná het verstrijken van de inschrijvingstermijn en binnen één werkdag na het verstrijken van die termijn indient bij VRNHN; en;
3. VRNHN vaststelt dat de versleutelde waarde van de inschrijving, bedoeld in punt 1, identiek is aan de versleutelde waarde van de inschrijving, bedoeld in punt 2.

De inschrijver dient zijn inschrijving zodanig te versleutelen dat VRNHN de inhoud van de inschrijving niet kan achterhalen.

*Een voorbeeld van een methode die kan worden gebruikt voor de versleuteling van de inschrijving is het berekenen van de hashwaarde. Voor een objectieve wijze waarop de hashwaarde moet worden berekend kan gedacht worden aan een methode die op internationale standaarden is gebaseerd, zoals ISO/IEC 10118-3:2004.

VRNHN benadrukt dat deze mogelijkheid alleen openstaat indien sprake is van een storing van TenderNed. Hiertoe behoren ook de voor het functioneren van TenderNed onontbeerlijke middelen voor controle op e-authenticatie of de elektronische handtekening. Storingen van elektronische apparatuur van inschrijver of bij de internetprovider van de inschrijver vallen buiten het bereik van deze bepaling. Zie hiervoor ook 2.109a Aw bij storing digitaal platform.

Klachten

In het kader van het flankerend beleid bij de Aanbestedingswet heeft het Ministerie van Economische Zaken in samenwerking met PIANOo het advies 'Klachtafhandeling bij Aanbesteden' opgesteld. Dit advies biedt ondernemers en aanbestedende diensten een instrument voor het oplossen van geschillen met betrekking tot aanbestedingsprocedures waarop de Aanbestedingswet van toepassing is.

In deel 1 van het advies 'Klachtafhandeling bij Aanbesteden' is een standaard voor klachtafhandeling bij aanbestedingen opgenomen. Deze standaard is door het IFV gebruikt voor het opstellen van een interne regeling voor de afhandeling van klachten over aanbestedingsprocedures van het IFV en Veiligheidsregio's (die zich aangesloten hebben bij dit reglement): Bijlage 14 Procedure Klachtafhandeling bij (EU) Aanbestedingen door IFV v 2018'.

Een inschrijver die klachten heeft over VRNHN of de handelswijze (een handelen of nalaten) van VRNHN in het kader van deze aanbestedingsprocedure, kan zijn klachten voorleggen aan het Klachtenmeldpunt van het IFV:

klachtenmeldpunt.aanbestedingen@ifv.nl

Inschrijver dient zijn klacht in een zo vroeg mogelijk stadium en digitaal in door gebruik te maken van het “Klachtenformulier aanbestedingen v 2018” (bijlage 15) en deze per e-mail te richten aan het Klachtenmeldpunt via het e-mailadres Klachtenmeldpunt.aanbestedingen@ifv.nl.

Alvorens inschrijver zijn klacht indient bij het Klachtenmeldpunt dient hij de klacht allereerst kenbaar te maken aan de contactpersoon van deze aanbesteding (dit kan alleen bij de contactpersoon die bij het verzoek om informatie naar aanleiding van de publicatie is opgegeven) bijvoorbeeld door het opmerken van de klacht in de nota van inlichtingenfase (zie paragraaf “Belangrijke data”).

De klacht van inschrijver wordt onderzocht door de Klachtencommissie die bestaat uit (minstens) twee inkopers uit veiligheidsregio's die deelnemen aan dit Klachtenreglement maar die niet betrokken zijn (geweest) bij de aanbesteding en/of het opstellen van de Offerteleidraad waarover de Klacht is ingediend. Na haar onderzoek brengt de Klachtencommissie schriftelijk advies uit aan VRNHN of zij de klacht al dan niet gegrond acht en informeert VRNHN welke maatregelen zij adviseert te treffen.

Naar aanleiding van het advies van de Klachtencommissie beslist VRNHN of zij het advies van de Klachtencommissie al dan niet opvolgt en welke maatregelen zij treft. Zie voor meer informatie over de klachtenprocedure van het IFV de “Bijlage 14 Procedure Klachtenafhandeling bij (EU) Aanbestedingen door IFV v 2018”. Het indienen van een klacht schort de aanbestedingsprocedure niet automatisch op. VRNHN is vrij om te besluiten of zij naar aanleiding van de klacht de aanbestedingsprocedure al dan niet opschort.

Elektronisch factureren

VRNHN ontvangt bij voorkeur e-facturen. Deze facturen moeten voldoen aan de gestelde eisen voor elektronische verwerking (zie Programma van Eisen).

2. OPDRACHTBESCHRIJVING

Aanleiding, aard en omvang van de Opdracht

Op 1 januari 2015 zijn de gemeentes in Noord-Holland Noord overgegaan naar de Veiligheidsregio Noord-Holland Noord (VRNHN). Op dat moment werd op gemeentelijk niveau al gebruikt gemaakt van de verschillende type pagers voor de brandweer. Alle bestaande pagers zijn in 2015 overgenomen door VRNHN. Op dit moment zijn de meeste pagers afgeschreven en signaleert VRNHN een stijging in de vervangingskosten door uitval van de oude pagers. Naast de vervanging van de pagers biedt het VRNHN ook de mogelijkheid om te kijken naar de eigen ontwikkelingen binnen de brandweer en hoe de pager daaraan bij kan dragen.

Het overgrote deel voor deze aanbesteding is de vervanging van de Two-Way P2000 alarmeringspager voor de brandweer. Andere bedrijfsonderdelen van VRNHN maken gebruik van de One-Way pagers. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de crisisorganisatie, bestuursorganisatie en ambulancedienst. Deze pagers maken ook deel uit van deze aanbesteding.

Voor de Two-Way pagers is VRNHN ook op zoek naar het meest geschikte ICT prestatie (SaaS) voor de opkomst en beschikbaarheidsregistratie van de gealarmeerde eenheden. De door de meldkamer via P2000 gealarmeerde eenheden kunnen op hun pager aangeven of zij opkomen of afwijzen. De ICT prestatie is ook een onderdeel van deze aanbesteding. Bijlage 10 geeft weer welke voor deze aanbesteding relevante applicaties VRNHN op dit moment in gebruik heeft, en welke gegevensuitwisseling er plaats moet gaan vinden met de aan te besteden ICT-prestatie. Invulling van eisen aan de getoonde uitwisselingen zijn indien nodig opgenomen in het Programma van Eisen.

Onderstaande aantallen zijn door VRNHN geraamd¹ op basis van de maximale looptijd (12 jaar) van de Overeenkomst en geven een beeld van de omvang van de ICT-prestatie:

- +/- 5500 P2000 Two-Way alarmeringspagers, inclusief alle benodigde randapparatuur en accessoires;
- +/- 750 P2000 One-Way alarmeringspagers, inclusief alle benodigde randapparatuur en accessoires;
- ICT prestatie (SaaS) opkomst en beschikbaarheidsregistratie voor tenminste 65 locaties;
- ICT prestatie voor het programmeren van de One-Way en Two-Way pager;
- +/- 10 beheeraccounts en overige disciplines, met programmeertools.

Uitgaande van bovenstaande raming zal na gunning op basis van de Inschrijfsom een definitieve raming uitgedrukt in euro's worden opgenomen in de het bestelsysteem van VRNHN om de uitnutting van de Overeenkomst te bewaken. Indien het maximum is bereikt, voor het einde van de duur van de Overeenkomst, eindigt deze Overeenkomst van rechtswege. Dit op grond van 4.15 lid 1 sub a Aw.

Buiten de scope van deze aanbesteding vallen:

- beschikbaarheidsmonitoren op de kazernes;
- lichtkranten;
- aansturing van voorzieningen d.m.v. P2000, zoals verkeerspalen en hekken van kazernes.

¹ Aan deze aantallen kunnen door Inschrijver geen rechten ontleend worden.

Contractvorm

Deze Overeenkomst treedt in werking op 01 oktober 2021 (streefdatum) en heeft een looptijd van vier (4) jaar. VRNHN kan de Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden vier (4) keer met een periode van twee (2) jaar verlengen.

Verlengingen vinden automatisch plaats, tenzij VRNHN uiterlijk drie (3) maanden van te voren schriftelijk voor het einde van de bedoelde looptijd, dan wel drie (3) maanden voor het einde van de eerder verlengde looptijd, schriftelijk mededeling hiervan doet.

De totale looptijd van de Overeenkomst kan hiermee uitkomen op 12 jaar. De volgende redenen liggen hieraan ten grondslag:

- Omschakeling naar een andere pager en ICT-prestatie leidt tot hoge investeringskosten zoals implementatiekosten en aanpassingen van hard en software op 53 locaties van VRNHN. Om deze investeringskosten niet onevenredig zwaar te laten wegen op de aanbesteding, kiezen we voor een langere looptijd;
- Impact voor alle gebruikers van de pagers. VRNHN heeft ongeveer 1400 pager gebruikers, waarvan het overgrote deel als vrijwilliger (+/-1200). Het is een kostbare en complexe operatie om alle pagers te programmeren en om te ruilen;
- Het verzorgen van een instructie voor 1400 pager gebruikers, de app voor het beheer van de agenda en overige functies gaat ten koste van oefenavonden van de vrijwilliger en de beschikbare capaciteit van instructeurs;
- VRNHN wil kunnen deelnemen aan de landelijke ontwikkelingen voor het nieuwe toekomstige netwerk voor de hulpdiensten (NOOVA). Mocht dit project sneller beschikbaar komen voor de pagers dan de huidige planning van 2030 wil VRNHN het meest economische moment kunnen kiezen om over te stappen. Tussentijds aanbesteden zou kunnen leiden tot nog een extra omschakeling van de pager en ICT prestatie, die belastend is voor de gebruikers van de pager en de omschakeling heeft economisch nadelige gevolgen voor VRNHN.

Op de uitvoering van de opdracht is de GIBIT 2020 van toepassing (zie bijlage 12).

De volgende onderdelen van de ICT prestatie worden voor wat betreft looptijd in ieder geval als afzonderlijke Overeenkomsten beschouwd in de zin van artikel 20.3 GIBIT:

- Verwerkersovereenkomst.

Er wordt een concept Overeenkomst gepubliceerd met deze Offerteleidraad. Inschrijver kan met betrekking tot de Overeenkomst vragen, tekst-, en wijzigingsvoorstellen indienen in de Nota van Inlichtingen (bijlage 8). Na gunning zal de definitieve Overeenkomst worden opgesteld met de gegunde partij.

Implementatie

De implementatie maakt deel uit van de inschrijving van Opdrachtnemer en dient binnen drie (3) maanden volledig te zijn voltooid. Deze termijn is een fatale termijn. Het implementatieplan is onderdeel van het verificatiegesprek. Tijdens het verificatiegesprek zullen de bevindingen uit de beoordeling van het implementatieplan besproken worden, waaruit mogelijkerwijs een aangepast implementatieplan volgt. Partijen regelen bij de vaststelling van het implementatieplan tevens de voorwaarden waaronder het plan wordt uitgevoerd. Vaststelling van het implementatieplan vindt plaats in de periode tussen het verificatiegesprek en de contractondertekening.

Verwerkersovereenkomst

De wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en per 25 mei 2018 de Algemene verordening persoonsgegevens (Avg) verplicht VRNHN verwerkersovereenkomsten te sluiten met partijen die door ons gecontracteerd worden en waarbij er sprake is van het verwerken van persoonsgegevens. In de Verwerkersovereenkomst (bijlage 6) staan de algemene zaken rond het verwerken van persoonsgegevens en in de bijlagen gaan we nader in op de eisen die we stellen aan de verwerker rond beveiliging. Voor dit model maakt VRNHN gebruik van het landelijke IBD model. Deze Verwerkersovereenkomst is van toepassing op dit aanbestedingstraject.

Herzieningsclausule

VRNHN neemt binnen de algemene aard van de aanbesteding de Herzieningsclausule (artikel 2.163c AW) op. De volgende onderdelen vallen onder deze herziening:

- De ontwikkelingen in Nederland op het gebied van communicatie staan niet stil. Dit geldt ook voor de hulpdiensten in Nederland. Het Project NOOVA is op het moment van publiceren nog in de opstartfase. NOOVA heeft als doel het opzetten van een nieuw landelijk netwerk voor alle hulpdiensten. De huidige verwachting is dat pas na 2030 het huidige P2000 netwerk, zoals we dat kennen, mogelijk zal gaan veranderen. Indien uit project NOOVA blijkt dat het nieuwe netwerk eerder beschikbaar is voor paging dan gepland, dan kan VRNHN besluiten om in de lopende Overeenkomst gebruik te gaan maken van een nieuw voor het netwerk geschikt pager (alarmeringsapparaat), zonder hiervoor opnieuw een aanbesteding te doorlopen;
- Mocht de wijze van alarmeren, voortvloeiend uit project NOOVA dusdanig anders zijn, dan heeft VRNHN ook de mogelijkheid om randapparatuur binnen de lopende Overeenkomst te vervangen en/of uit te breiden. Ook als die boven de gestelde raming van deze Overeenkomst uitkomt;
- Naast de Two-Way pager heeft VRNHN ook nog One-Way pagers in gebruik. Vooralsnog is er geen aanleiding om dit te veranderen. Mocht om technische of organisatorische redenen de behoefte gedurende de looptijd van de Overeenkomst veranderen, dan kan VRNHN doen besluiten om de nog in gebruik zijnde One-Way pagers te vervangen voor de Two-Way pagers.

VRNHN is van mening dat bij deze herzieningen de algemene aard van de Opdracht niet wijzigt en dus uitgebreid kan worden, zonder het opnieuw doorlopen van een aanbestedingsprocedure, ongeacht de geldende waarde daarvan.

Prijzenblad

Er is met deze Offerteleidraad een standaard Prijzenblad (bijlage 3) gepubliceerd. U dient dit rekenblad volledig in te vullen en via TenderNed te uploaden.

3. INSCHRIJVINGSPROCEDURE

Belangrijke data

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| Vragen over de Offerteleidraad incl. bijlagen en Inschrijvingsprocedure kunt u via TenderNed indienen tot uiterlijk op: | 27 mei 2021 |
| Over de gestelde vragen, die dienen ter verduidelijking, aanvulling of wijziging van de aanbestedingsdocumenten publiceert VRNHN een Nota van Inlichtingen (Nvl) op TenderNed, uiterlijk op: | 04 juni 2021 |
| Uw uiterlijke ontvangst van deelnemingsaanvraag inclusief uw " concept " Inschrijving kunt u via TenderNed indienen tot uiterlijk op: | 15 juni 2021 |
| Opening van de kluis met de ontvangen deelnemersaanvragen en "Concept" Inschrijvingen: | 16 juni 2021 |
| Na beoordeling van de "concept" Inschrijvingen ontvangen (18 juni 2021) de Inschrijvers die voldoen aan de gestelde geschiktheidseisen en gunningscriteria een uitnodiging voor de onderhandelingsronde, deze staan gepland op: | 24 en 25 juni 2021 |
| VRNHN publiceert het "definitieve" Programma van Eisen op TenderNed, uiterlijk op: | 01 juli 2021 |
| Uiterlijke ontvangst van uw vragen over het "definitieve" Programma van Eisen (enkel over inhoud die tijdens de onderhandeling besproken is, of de delen die daarmee in relatie staan): | 08 juli 2021 |
| Antwoorden op de gestelde vragen op het "definitieve" Programma van Eisen publiceert VRNHN een Nota van Inlichtingen (Nvl) op TenderNed, uiterlijk op: | 12 juli 2021 |
| Uw " definitieve " Inschrijving kunt u via TenderNed indienen tot uiterlijk op: | 29 juli 2021 |
| Inschrijvingen kunnen via TenderNed geopend worden op: | 30 juli 2021 |
| Gebruikerstest staat gepland op (wens 01): | 30 en 31 augustus 2021 |
| VRNHN maakt de gunning bekend aan alle Inschrijvers uiterlijk op: | 09 september 2021 |
| Bezwaartermijn loopt af op: | 30 september 2021 |
| Verificatiegesprek met de voorgenomen gegunde partij is gepland in de periode: | Week 37, 38 of 39 |
| Ondertekening van de Overeenkomst kan plaatsvinden vanaf: | 01 oktober 2021 |

(N.B. De datums in deze tabel zijn indicatief. Hieraan kunt u geen rechten ontleen en voor alle datums geldt dat deze aflopen om 23:59 uur.)

VRNHN kan na de eerste onderhandelingsronde besluiten om een extra onderhandelingsronde toe te voegen aan de procedure.

Inschrijving

Inschrijver dient bij deze aanbestedingsprocedure tweemaal (2) een inschrijving in: en eerste 'concept' Inschrijving, en na de onderhandelingsronde een 'definitieve' Inschrijving. De 'Mededingingsprocedure met onderhandeling' (artikel 2.30 en 2.31 Aanbestedingswet) zal volgens onderstaande stappen doorlopen worden, met de daaraan verbonden voorwaarden:

- Vragen over de Offerteleidraad incl. bijlagen en Inschrijvingsprocedure kunt u via TenderNed indienen tot uiterlijk op **27 mei 2021**. Hiervoor maakt Inschrijver gebruik van het formulier Nota van Inlichtingen (bijlage 8). Op alle vragen met betrekking op de "concept" hoofdstukken 6 en 7 in het PvE, kunnen geen nadere vragen gesteld worden. Deze hoofdstukken met aanduiding "concept" worden inhoudelijk behandeld tijdens de onderhandelingsronde(s);
- Over de gestelde vragen, die dienen ter verduidelijking, aanvulling of wijziging van de aanbestedingsdocumenten publiceert VRNHN een Nota van Inlichtingen (Nvl) op TenderNed, uiterlijk op **04 juni 2021**;

- Uw uiterlijke ontvangst van deelnemingsaanvraag aan de “Mededingingsprocedure met onderhandeling” tezamen met uw “**concept**” Inschrijving kunt u via TenderNed indienen tot uiterlijk op **15 juni 2021**. Een Inschrijver draagt zelf het risico van de goede en tijdige bezorging van zijn Inschrijving op TenderNed. We wijzen u erop dat een te late Inschrijving niet door TenderNed geaccepteerd wordt. VRNHN adviseert dan ook om uw Inschrijving (bijvoorbeeld) een dag eerder in te dienen dan het genoemde uiterste inlevermoment;
- Op **16 juni 2021** zal VRNHN de kluis openen en uw “**concept**” Inschrijving inhoudelijk beoordelen (zie blz. 23 wijze van indienen Inschrijvingen);
- Na beoordeling van de “concept” Inschrijvingen ontvangen de Inschrijvers (**uiterlijk 18 juni 2021**) die voldoen aan de gestelde geschiktheidseisen en gunningscriteria een uitnodiging voor de onderhandelingsronde, deze staan gepland op **24 en 25 juni 2021**;
- Tijdens de onderhandelingsfase zal VRNHN met de uitgenodigde Inschrijvers enkel inhoudelijk de “concept” eisen van hoofdstuk 6 en 7 van het PvE bespreken;
- VRNHN publiceert het “**definitieve**” Programma van Eisen op TenderNed, uiterlijk op **01 juli 2021**;
- Vragen over het “definitieve” Programma van Eisen kunt u via TenderNed indienen tot uiterlijk op **08 juli 2021**. Hiervoor maakt Inschrijver gebruik van het formulier Nota van Inlichtingen (bijlage 8). Er kunnen alleen vragen gesteld worden over de inhoud die tijdens de onderhandelingsfase besproken is of hiermee in relatie staan. Alle andere vragen met betrekking op de Offerteleidraad incl. bijlagen en Inschrijvingsprocedure dienen gesteld te worden in de eerste Nota van Inlichtingen;
- Antwoorden op de gestelde vragen op het “definitieve” Programma van Eisen publiceert VRNHN de Nota van Inlichtingen (NvI) op TenderNed, uiterlijk op **15 juli 2021**;
- Uw “definitieve” Inschrijving kan tot uiterlijk **29 juli 2021** via TenderNed worden ingediend. Een Inschrijver draagt het risico van de goede en tijdige bezorging van zijn Inschrijving op TenderNed. We wijzen u erop dat een te late Inschrijving niet door TenderNed geaccepteerd wordt. VRNHN adviseert dan ook om uw Inschrijving (bijvoorbeeld) een dag eerder in te dienen dan het genoemde uiterste inlevermoment;
- De Inschrijving geschiedt uitsluitend door het beantwoorden van alle vragen zoals gesteld in deze Offerteleidraad inclusief bijlagen en het indienen van alle gevraagde bewijsstukken, waaronder ook de ingevulde en rechtsgeldig ondertekende Uniform Europees Aanbestedingsdocument (bijlage 9) en de bijbehorende Referentieverklaring (bijlage 7).
- VRNHN wijst u erop dat het de verantwoordelijkheid van de Inschrijver is zorg te dragen voor het correct indienen van zijn Inschrijving. De Inschrijver kan geen inschrijving per post en/of op het bezoekadres afleveren. Als de Inschrijving incorrect, incompleet, te laat of niet op de voorgeschreven wijze is ingediend, leidt dit tot uitsluiting van uw deelname aan deze aanbesteding, indien Inschrijver na eenmalige (door VRNHN aangeboden) mogelijkheid tot herstel niet heeft plaats gevonden².
- Een Inschrijver kan, tot het in de planning genoemde tijdstip voor het indienen van de Inschrijving door middel van een duidelijke, ondertekende verklaring zijn Inschrijving intrekken. Deze intrekking dient op TenderNed gemeld te worden.
- De digitale Inschrijving moet zijn ingericht volgens het format aangegeven op TenderNed.

Voorschriften aanlevering inschrijving

De voorschriften voor het aanleveren van alle gevraagde documentatie zijn als volgt;

- De beantwoording van de wensen dient **volgordelijk** te zijn;
- De beantwoording dient in Lettertype Arial, puntgrootte 10, en een regelafstand van exact 14pt ingediend te worden.

² Inachtneming van Manova-arrest.

Inschrijving door samenwerkingsverband

Een samenwerkingsverband van ondernemingen ('combinatie') kan zich inschrijven als één Inschrijver. In dat geval is het afzonderlijk inschrijven als Inschrijver voor hetzelfde perceel door één van de deelnemers in het samenwerkingsverband ('combinanten'), alleen of in combinatie met anderen, niet toegestaan.

Elke afzonderlijke deelnemer in een samenwerkingsverband dient een rechtsgeldig ondertekende Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) en uittreksel beroeps-/handelsregister in. In het UEA vermeldt de deelnemer onder meer zijn rol binnen het samenwerkingsverband (penvoerder, werkverdeling enz.), welke ondernemingen deel uitmaken van het samenwerkingsverband en, indien van toepassing, de naam van het samenwerkingsverband (UEA, Deel II Afdeling A). Indien een deelnemer in een samenwerkingsverband zich daarbij wenst te beroepen op een derde (genomineerde onderopdrachtnemer), is het bepaalde in paragraaf deel II C en deel II D eveneens van toepassing.

Elke afzonderlijke deelnemer in een samenwerkingsverband is ten opzichte van VRNHN hoofdelijk aansprakelijk voor de gestanddoening van de verplichtingen uit hoofde van de Inschrijving en voor de volledige en juiste uitvoering van de ICT-prestatie in al zijn onderdelen.

Door indiening van de Inschrijving verklaart de deelnemer de in het UEA genoemde werkverdeling daadwerkelijk te zullen naleven. De combinant dient ook in het Programma van Eisen en Wensen aan te geven aan welke gunningseisen hij voldoet.

Na de datum van "concept" Inschrijving is het niet meer mogelijk om een al gevormde combinatie te wijzigen of aan te gaan, tenzij dit geschiedt na schriftelijke toestemming van VRNHN. Het verzoek om wijziging zal in ieder geval worden afgewezen als de wijziging volgens VRNHN in strijd is met het (Europese) aanbestedingsrecht.

Bij eventuele gunning van de ICT-prestatie aan een combinatie, zal deze combinatie een rechtsvorm aannemen (vennootschap onder firma, besloten vennootschap, naamloze vennootschap e.d.) waarmee VRNHN de Overeenkomst zal sluiten.

Inschrijven met beroep op derde(n)

U kunt zich voor het voldoen aan de gestelde eisen ook beroepen op de financiële en/of economische draagkracht dan wel technische en/of beroepsbekwaamheid van derden (hierna te noemen: 'genomineerde derde'). Een voorwaarde bij het beroep op deze genomineerde derde(n) is dat de Inschrijver kan aantonen dat hij daadwerkelijk kan beschikken over de voor die Opdracht noodzakelijke middelen van deze genomineerde derde(n).

Conform artikel 2.94 van de AW2012 is het de inschrijver toegestaan om een beroep te doen op de bekwaamheid van derden teneinde aan de in het hoofdstuk "Geschiktheidseisen" gestelde kerncompetenties te voldoen. Indien Inschrijver hiervan gebruik maakt dan dient hij dit aan te geven op het "Uniform Europees Aanbestedingsdocument" (Bijlage 9) onder Deel II C en D.

Aan de Inschrijving van Inschrijver met een beroep op een genomineerde derde, verbindt VRNHN de volgende voorwaarden:

- a) Inschrijver vermeldt in het UEA dat hij een beroep doet op de draagkracht van derde(n) om te voldoen aan de minimeisen (met betrekking tot de financiële en economische draagkracht en/of de technische of organisatorische bekwaamheid) (UEA, Deel II Afdeling C).
- b) Inschrijver voegt bij zijn Inschrijving het Uniform Europees Aanbestedingsdocument(en) van de derde(n) waarop Inschrijver een beroep doet. In het UEA vermeldt de betreffende derde de informatie bedoeld in Deel II afdeling A en B, deel III en, voor zover dit relevant is voor de specifieke draagkracht

waarop Inschrijver steunt, de informatie bedoeld in de delen IV en V. De betreffende derde draagt zorg voor rechtsgeldige ondertekening van zijn UEA.

c) Inschrijver voegt bij zijn Inschrijving een uittreksel beroeps-/handelsregister of een bewijs van inschrijving in het land van vestiging van de derde(n) waarop Inschrijver een beroep doet. Het uittreksel of bewijs van inschrijving van de betreffende derde mag niet ouder zijn dan 6 maanden, gerekend vanaf de uiterste datum voor de ontvangst van de Inschrijvingen. De rechtsgeldige ondertekening (als bedoeld onder punt b) moet hieruit kunnen worden opgemaakt. Wanneer meerdere uittreksels (van bijvoorbeeld moedermaatschappijen of andere aandeelhouders) om de rechtsgeldige ondertekening te kunnen aantonen, dienen deze ook te worden bijgevoegd.

Het beroep op een derde ten behoeve van de technische bekwaamheid en de beroepsbekwaamheid brengt met zich mee dat de Inschrijver deze derde daadwerkelijk inzet bij de uitvoering van de Opdracht.

Het wijzigen van een genomineerde derde gedurende de aanbestedingsprocedure of de looptijd van de Overeenkomst is slechts mogelijk na schriftelijke toestemming van VRNHN. U dient hierom tijdig schriftelijk een verzoek te doen aan VRNHN. Het verzoek zal in ieder geval worden afgewezen als de wijziging volgens VRNHN in strijd is met het (Europese) aanbestedingsrecht.

Het is niet toegestaan dat een Inschrijver als genomineerde onder opdrachtnemer door andere Inschrijvers wordt ingezet voor dezelfde Opdracht.

Onderaanneming

U dient in uw Inschrijving tevens op te geven of, en zo ja wie, u voornemens bent voor de uitvoering van de Opdracht in te zetten als onderaannemer (niet te verwarren met een genomineerde derde).

Het wijzigen van een onderaannemer gedurende de aanbestedingsprocedure of de looptijd van de Overeenkomst is slechts mogelijk na schriftelijke toestemming van VRNHN. U dient hierom tijdig schriftelijk een verzoek te doen aan VRNHN. Het verzoek zal in ieder geval worden afgewezen als de wijziging volgens VRNHN in strijd is met het (Europese) aanbestedingsrecht.

Nadere inlichtingen

Indienen van vragen en/of opmerkingen

Vóór het indienen van een eventuele Inschrijving kunt u vragen stellen over de Offerteleidraad (inclusief bijlagen) en de Inschrijvingsprocedure. Deze vragen kunnen uitsluitend worden ingediend met gebruikmaking van TenderNed. Beantwoording vindt plaats via de Nota van Inlichtingen, die openbaar wordt gepubliceerd op TenderNed.

Vragen over de eisen die in het PvE gespecificeerd zijn als “concept” worden tijdens de onderhandeling besproken en zijn **niet** bedoeld voor de Nota van Inlichtingen. Dit betreft de hoofdstukken 6 en 7 van het PvE.

Indien u uitdrukkelijk en gemotiveerd verzoekt om bepaalde informatie niet in de Nota van Inlichtingen op te nemen, omdat door openbaarmaking uw gerechtvaardigde economische belangen zouden kunnen worden geschaad, dan kan VRNHN besluiten de gevraagde inlichtingen alleen u te verstrekken. VRNHN gaat niet akkoord met een algemeen verzoek om alle vragen als vertrouwelijk te behandelen.

Mocht VRNHN geen gevolg willen geven aan uw verzoek om bepaalde informatie niet op te nemen in de Nota van Inlichtingen, dan zal VRNHN u hierover vooraf informeren. U heeft dan de keus uw vraag in te trekken of VRNHN alsnog toestemming te geven de betreffende informatie op te nemen in de Nota van Inlichtingen. Reageert u niet binnen de door VRNHN aangegeven termijn, dan mag VRNHN dit aanmerken als een impliciete instemming van u om de betreffende informatie op te nemen in de Nota van Inlichtingen. VRNHN is in dat geval niet aansprakelijk voor enige schade geleden door u.

Tot en met de in de planning opgegeven datum en tijdstip kan Inschrijver dit ingevulde format voor vragen indienen via TenderNed. VRNHN behoudt zich het recht voor verzoeken om nadere inlichtingen die na de uiterste datum zijn ingediend, niet in behandeling te nemen. Vragen ten aanzien van deze aanbesteding gesteld via het 'normale' e-mailverkeer worden niet in behandeling genomen. Inschrijver draagt zelf de verantwoordelijkheid om te verifiëren of zijn berichten op TenderNed (tijdig) zijn ontvangen door VRNHN.

Het is niet toegestaan functionarissen van de VRNHN rechtstreeks te benaderen over de inhoud van deze aanbesteding. Dit heeft uitsluiting tot gevolg.

Informatiebijeenkomst/beantwoording vragen

Er wordt in deze fase geen informatiebijeenkomst georganiseerd. De via TenderNed ingediende vragen zullen door VRNHN beantwoord worden. De Nota's van Inlichtend worden op TenderNed gepubliceerd, waarin alle (geanonimiseerde) vragen en antwoorden beschreven zijn. Deze vragen en antwoorden zullen een integrale aanvulling van deze Offerteleidraad vormen. Hierbij zal het gestelde in de Nota('s) van Inlichtingen prevaleren boven het gestelde in deze Offerteleidraad.

Toets volledigheid "concept" inschrijving (stap 1)

Na het uiterste tijdstip voor de "concept" Inschrijving start de selectieprocedure. De Inschrijvingen zullen voor VRNHN via TenderNed toegankelijk zijn ('geopend kunnen worden') op het tijdstip zoals vermeld in paragraaf "Belangrijke data" (Hoofdstuk 4).

Allereerst controleert VRNHN of de door u ingevulde UEA met de daarbij behorende bijlagen en de overige te verstrekken gegevens tijdig, compleet en rechtsgeldig ondertekend zijn ontvangen.

VRNHN wijst er met klem op dat Uniform Europees Aanbestedingsdocumenten, die achteraf (al dan niet na verificatie) onjuistheden blijken te bevatten of toezeggingen die niet (kunnen) worden waargemaakt, door VRNHN kunnen worden opgevat als valse verklaringen. Dit kan uitsluiting van deze en opvolgende aanbestedingsprocedures tot gevolg hebben.

Verduidelijking Inschrijvingen

Op verzoek van VRNHN kan na ontvangst van uw Inschrijving een bespreking met u plaatsvinden met het oog op een verduidelijking van de inhoud van uw Inschrijving.

Toets uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen "concept" inschrijving (stap 2)

Het volledige en rechtsgeldig ondertekende UEA toetst VRNHN vervolgens inhoudelijk aan de uitsluitingsgronden (Hoofdstuk 5).

Als deze toets geen aanleiding geeft tot uitsluiting, toetst VRNHN het UEA aan de geschiktheidseisen en/of technische specificaties / uitvoeringsvoorwaarden, zoals nader omschreven in Hoofdstuk 5 van de Offerteleidraad.

Toets gunningseisen (stap 3)

Als ook stap 3 geen aanleiding geeft tot uitsluiting, toetst VRNHN vervolgens of uw Inschrijving aan de gestelde gunningseisen voldoet, zoals nader omschreven Hoofdstuk 5 van deze Offerteleidraad. Voldoet uw Inschrijving niet aan deze gunningseisen, dan wordt u uitgesloten van verdere deelneming aan deze aanbestedingsprocedure.

Onderhandelingsfase (stap 4)

Inschrijvers die voldoen aan stap 3, gaan de onderhandelingsfase in. Na de onderhandelingsfase publiceert VRNHN een “definitief PvE. Hierop volgt een laatste Nota van waarna Inschrijvers hun definitieve Inschrijving indienen. Inschrijver is in deze fase niet verplicht in te schrijven. Mocht Inschrijver besluiten zicht terug te trekken, dan is het verzoek dit via TenderNed kenbaar te maken aan VRNHN.

Toets definitieve Inschrijving (stap 5)

De via TenderNed ontvangen “definitieve” Inschrijvingen, zullen enkel beoordeeld worden op de “definitieve” akkoordverklaring en het “definitieve” Prijzenblad. De overige voorwaarden voor de Inschrijving zijn reeds getoetst en akkoord bevonden tijdens de “concept” Inschrijving.

Gunning op Beste Prijs- Kwaliteitverhouding

Voldoet ook uw “definitieve” Inschrijving aan stap 5, dan beoordeelt VRNHN uw Inschrijving op basis van het gunningscriterium beste prijs-kwaliteitverhouding. De gunningscriteria hiervoor kunt u vinden in Hoofdstuk 6 van deze Offerteleidraad en in de bijlage “Programma en Wensen” (PvW).

Zo spoedig mogelijk na de beoordeling van de Inschrijvingen, bericht VRNHN elke Inschrijver gelijktijdig en onder opgaaf van redenen over de gunning. De Inschrijver(s) met de beste prijs-kwaliteitverhouding ontvangen via TenderNed bericht van gunning met het verzoek om binnen 10 werkdagen de formele bewijsstukken ter onderbouwing van het UEA te overleggen.

De overige Inschrijvers ontvangen via TenderNed een gemotiveerd bericht van afwijzing. VRNHN verstrekt daarbij geen gegevens voor zover dat:

- met enig wettelijk voorschrift in strijd zou zijn;
- met het openbaar belang in strijd zou zijn;
- de rechtmatige commerciële belangen van ondernemers zou kunnen schaden, of;
- afbreuk aan de eerlijke mededinging tussen ondernemers zou doen.

VRNHN streeft transparantie zoveel mogelijk na en verstrekt daarbij de volgende gegevens:

- behaalde scores voor de kwaliteit zoals gesteld in de “Criteria voor Gunning”;
- behaalde scores voor de ingeschreven prijs zoals gesteld in “Criteria voor Gunning”;
- naam en totale score van de inschrijvers.

Bezwaar

Na ontvangst van een eventueel bezwaar deelt VRNHN haar zienswijze mee aan de Inschrijver die bezwaar heeft gemaakt. Indien deze zienswijze inhoudt dat VRNHN bij haar gunningsbeslissing blijft, heeft de Inschrijver die bezwaar heeft gemaakt de mogelijkheid om binnen onderstaande termijn door middel van het uitbrengen van een dagvaarding aan VRNHN een kort geding aanhangig te maken bij de bevoegde voorzieningenrechter.

Indien de zienswijze inhoudt dat VRNHN haar gunningsbeslissing bijstelt ten gunste van de Inschrijver die bezwaar heeft gemaakt, heeft u de mogelijkheid om binnen onderstaande termijn door middel van het uitbrengen van een dagvaarding aan VRNHN een kort geding aanhangig te maken bij de bevoegde voorzieningenrechter.

Een eventuele aanspraak op gunning van de opdracht vervalt, indien niet binnen de volgende termijnen een kort geding bij de bevoegde voorzieningsrechter aanhangig is gemaakt:

- 20 kalenderdagen na de mededeling van de zienswijze van VRNHN, mits het bezwaar van de betreffende Inschrijver binnen 5 kalenderdagen is ontvangen, dan wel;
- 20 kalenderdagen na de mededeling van gunning indien het bezwaar van de betreffende Inschrijver niet binnen 5 kalenderdagen is ontvangen.

Gedurende de periode van bezwaar en beroep tegen de gunningsbeslissing zal VRNHN geen Overeenkomst sluiten met de begunstigde Inschrijver.

In geval een kort geding aanhangig wordt gemaakt, voegt de Inschrijver die voor gunning in aanmerking komt zich - op straffe van verval van elke aanspraak op de uitvoering van de opdracht - op eerste verzoek van VRNHN in het geding.

Tot definitieve gunning kan pas worden overgegaan na het verstrijken van de bezwaartermijn van 20 kalenderdagen en als de (voorgenomen) gegunde Inschrijver(s) de juistheid van zijn/hun Uniform Europees Aanbestedingsdocument door middel van overlegging van bewijsstukken heeft/hebben aangetoond.

In het geval van een gebrek in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument of de bewijsmiddelen stelt VRNHN de betreffende Inschrijver in de gelegenheid om het gebrek te herstellen binnen een termijn van 2 werkdagen, te rekenen vanaf de dag van verzending daartoe.]

De Inschrijver(s) die niet in staat is/zijn om tijdig middels de gevraagde bewijsmiddelen de juistheid van hun Uniform Europees Aanbestedingsdocument aan te tonen, kunnen worden uitgesloten van verdere deelname in deze aanbestedingsprocedure. In dat geval zal de eerstvolgende Inschrijver (nummer 2 in rang) in de gelegenheid worden gesteld om de betreffende bewijsmiddelen te overleggen. In voorkomende, goed beargumenteerde gevallen kan VRNHN ook besluiten het gebrek aan overgelegde gegevens door de Inschrijver te laten herstellen, voor zover dit volgens VRNHN niet in strijd is met het aanbestedingsrecht.

Overige procedurevoorschriften

Aanvullingen en/of wijzigingen

Eventuele aanvullingen en/of wijzigingen op de Inschrijving dient door VRNHN via TenderNed, ontvangen te zijn vóór de sluitingsdatum zoals hierboven Hoofdstuk 4, "Belangrijke data", genoemd. Alleen die aanvullende informatie en/of wijzigingen die op deze wijze ingediend is zal door VRNHN worden geaccepteerd. Aanvullende informatie en/of wijzigingen die verstrekt worden na het uiterste inlevermoment zal niet geaccepteerd worden, tenzij daarom uitdrukkelijk is verzocht door VRNHN.

Blijven voldoen aan eisen

Indien op enig moment gedurende deze aanbestedingsprocedure blijkt dat Inschrijver niet langer voldoet aan de in deze Offerteleidraad gestelde eisen, kan VRNHN de Inschrijver uitsluiten van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure.

Voorbehouden

VRNHN behoudt zich -zonder meer en zonder tot enigerlei schadeplichtigheid te zijn gehouden- in ieder geval het recht voor om:

- de aanbestedingsprocedure tussentijds om haar moverende redenen af te breken;
- tijdsplanningen te wijzigen (met uitzondering van wettelijk minimum vastgestelde termijnen);
- de opdracht geheel of gedeeltelijk niet te gunnen;
- VRNHN heeft geen verplichting tot gunning.

Verwijzing naar merken, types, fabricaten, herkomst e.d.

VRNHN heeft geen voorkeur voor een bepaalde Inschrijver, dienstverlener of aannemer, noch voor bepaalde merken, types, fabricaten, herkomst e.d.. Mocht in Offerteleidraad een eis of een wens betrekking (lijken te) hebben op een bepaald fabricaat, een bepaalde herkomst of een bijzondere werkwijze, een merk, een octrooi of een type, een bepaalde oorsprong of een bepaalde productie, waardoor bepaalde ondernemingen of bepaalde producten worden bevoordeeld of geëlimineerd, dan dient hierbij gelezen te worden 'of gelijkwaardig'.

Aanbestedingskostenvergoeding

Voor deze aanbesteding zal geen vergoeding beschikbaar worden gesteld om de volgende redenen:

- VRNHN acht de mate van inspanning laag. Inschrijver hoeft grote investeringen voor de gunning van de Opdracht te doen. Ook is er geen grote inspanning nodig in de ontwikkelingen van de hard & software, voor de gunning van de Opdracht;
- Waarde van de Opdracht is niet hoog te noemen. Het is meer de hefboom van de aantallen, die leiden tot de hoogte van de waarde van de Opdracht.

Eenmaal inschrijven

Een Inschrijver mag zich slechts eenmaal inschrijven voor de aanbestedingsprocedure, hetzij als individuele ondernemer, hetzij als deelnemer in een samenwerkingsverband of als onderaannemer.

Meerdere Inschrijvers van één concern

Van één concern mogen slechts meerdere ondernemingen zich inschrijven voor de aanbesteding (zelfstandig, in samenwerkingsverband of als onderaannemer), mits zij de Inschrijvingen onafhankelijk van elkaar opstellen en de vertrouwelijkheid hierbij in acht hebben genomen. Op verzoek van VRNHN zullen deze Inschrijvers dit ook moeten kunnen aantonen. Als één van de betreffende Inschrijvers dit niet kan aantonen, leidt dit tot uitsluiting van alle tot het betreffende concern behorende Inschrijvers.

Informatieplicht

Indien zich wijzigingen in de bedrijfsvoering van de Inschrijver voordoen of dreigen voor te doen, die van invloed zijn op de voortgang en afhandeling van de aanbesteding, dient de Inschrijver dit zo spoedig mogelijk kenbaar te maken via TenderNed.

Onvolkomenheden, onduidelijkheden of tegenstrijdigheden

Alle documenten met bijbehorende bijlagen die naar aanleiding van de onderhavige aanbestedingsprocedure door of namens VRNHN zijn samengesteld en opgesteld, zijn met de grootste zorg opgesteld. In het geval de Inschrijver niettemin onvolkomenheden, onrechtmatigheden, onduidelijkheden of tegenstrijdigheden ontdekt, dan wel anderszins opmerkingen en heeft, dan dient hij VRNHN hiervan zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk voor de einddatum voor het stellen van vragen, via de berichtenbox van TenderNed op de hoogte te stellen. Van Inschrijvers wordt een proactieve houding verwacht. Dit betekent dat een Inschrijver geen rechtsgeldig beroep kan doen op onvolkomenheden, onrechtmatigheden, onduidelijkheden of tegenstrijdigheden die door hem niet binnen de hiervoor genoemde termijn aan de orde zijn gesteld, terwijl dit redelijkerwijs wel mogelijk was geweest. Ten aanzien van onvolkomenheden, onrechtmatigheden, onduidelijkheden of tegenstrijdigheden heeft de Inschrijver zijn rechten verwerkt.

Termijnen

Een in deze Offerteleidraad genoemde termijn gaat in bij de aanvang van het eerste uur van de eerste dag ervan en eindigt bij het einde van het laatste uur van de laatste dag daarvan.

Indien een in deze Offerteleidraad in dagen genoemde termijn ingaat op het ogenblik waarop een gebeurtenis of handeling plaatsvindt, wordt de dag waarop deze gebeurtenis of handeling plaatsvindt niet in deze termijn begrepen.

Indien de laatste dag van een in deze Offerteleidraad genoemde termijn op een algemeen of ter plaatse van de uitvoering van de opdracht erkende, of door de overheid dan wel bij of krachtens een voor VRNHN van belang zijnde collectieve arbeidsovereenkomst voorgeschreven rust- of feestdag, vakantiedag of andere vrije dag valt, eindigt de termijn bij het einde van het laatste uur van de eerstvolgende werkdag.

Vertrouwelijkheid

Zowel VRNHN als Inschrijver zullen de over een weer verstrekte informatie in het kader van deze aanbestedingsprocedure vertrouwelijk behandelen. VRNHN is niet verplicht om interne documenten, zoals resultaten van evaluaties, vergelijkingen, alsmede adviezen aangaande gunning aan Inschrijver bekend te maken, met uitzondering van hetgeen waartoe zij ten behoeve van de motivering van een afwijzing op grond van de Aanbestedingswet verplicht is.

Integriteit

Conform de integriteitsbepaling artikel 1.10b Aw neemt VRNHN passende maatregelen teneinde fraude, bevoordeling, corruptie en belangenconflicten tijdens een aanbestedingsprocedure te voorkomen, te onderkennen en op te lossen.

Binnen de CAR-UWO en de ambtenarenwet is integriteit verankerd en geborgd en overeenkomstig vertaald in de regelingen van VRNHN. Binnen de rechtspositie van medewerkers van VRNHN is integriteit verankerd en geborgd en overeenkomstig vertaald in regelingen van VRNHN. Het VRNHN Integriteitsbeleid omvat zodoende het thema koop en verkoop van materiaal. Deze regelingen worden actief opgepakt en regionaal over gecommuniceerd met als doel integriteit onder de aandacht van medewerkers en managers te brengen.

Intellectueel eigendom aanbestedingsstukken

Alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op de door VRNHN verstrekte documenten en informatie in het kader van de aanbestedingsprocedure, waaronder in ieder geval te begrijpen de onderhavige Offerteleidraad evenals bijlagen en verstrekte toelichtingen, berusten uitsluitend bij VRNHN. Dit geldt voor de gehele aanbestedingsprocedure.

Behoudens uitzonderingen door de Auteurswet gesteld, mag zonder schriftelijke toestemming van VRNHN niets uit de door VRNHN verstrekte documenten alsmede daarbij behorende bijlagen worden veelevoudigd door middel van druk, fotokopie, microfilm of anderszins, behoudens indien en voor zover dit in redelijkheid noodzakelijk is voor het juist en volledig kunnen beantwoorden van de vragen, dan wel het kunnen doen van een inschrijving.

Retourneren Inschrijvingen

VRNHN zal de ontvangen Inschrijvingen en de daarbij behorende stukken niet retourneren.

Uitsluiting algemene (verkoop/leverings)voorwaarden Inschrijver

De toepassing van algemene (verkoop-/leverings)voorwaarden van de Inschrijvers worden door VRNHN uitdrukkelijk uitgesloten.

Inschrijving onder voorwaarden

Een Inschrijving waaraan voorwaarden zijn verbonden of die is gedaan onder voorbehoud is ongeldig en zal terzijde worden gelegd.

Bedragen

Alle bedragen moeten worden aangeboden in Euro's, exclusief BTW. Inschrijver vermeld op het Prijzenblad het geldende BTW tarief.

Voertaal

De Inschrijving en alle te voeren correspondentie dient te geschieden in de Nederlandse taal, dan wel te zijn voorzien van een vertaling in de Nederlandse taal. Indien correspondentie en/of stukken zijn gesteld in een andere dan de Nederlandse taal en/of niet voorzien van een deugdelijke vertaling in de Nederlandse taal, dan behoudt VRNHN zich het recht voor de Inschrijving niet in behandeling te nemen.

Gestanddoeningstermijn

De door Inschrijver ingediende inschrijving dient minimaal drie (3) maanden vanaf de sluitingsdatum voor Inschrijving geldig te zijn. Ingeval tegen de mededeling van de gunningsbeslissing bij de daartoe bevoegde rechter te Noord Holland Noord een voorlopige voorziening is gevraagd, dienen de inschrijvers hun inschrijving in ieder geval gestand te doen tot vier weken na uitspraak van de voorzieningenrechter in eers te instantie.

Strategische, abnormaal lage, irreële en/of manipulatieve Inschrijvingen

Strategische en/ of manipulatieve inschrijvingen zijn niet toegestaan en zullen door VRNHN als niet-geldige Inschrijvingen worden gekwalificeerd. Bij een aanbesteding is er een mogelijkheid dat een inschrijver strategisch zou willen of kan inschrijven. VRNHN verplicht inschrijver rekening te houden met de volgende zaken:

- inschrijver dient reëel en transparant in te schrijven. Een prijs van nul Euro of lager of negatieve prijzen worden niet geacht reëel en transparant te zijn;
- er mag niet met symbolische prijzen worden ingeschreven. Voor vaste periodieke (wekelijkse, maandelijks, jaarlijkse, enz.) terugkerende kosten gedurende de looptijd van de overeenkomst / levensduur van producten mag geen heel laag bedrag worden opgenomen dat niet past binnen of in lijn is met de systematiek van de Offerteleidraad en het Programma van Eisen en Wensen;
- inschrijver mag geen gebruik maken van 'price dumping'. Hier onder verstaan we een abnormaal lage prijsaanbieding. Ook 'predatory pricing' of wel het misbruik maken van een economische machtspositie in de zin van artikel 102 Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie (oud artikel 82 EG Verdrag);
- Inschrijver mag geen misbruik maken van de beoordeling-, test- en / of gunnings-systematiek en / of methodieken. Hier valt manipulatief inschrijven onder.

Indien inschrijver geen rekening houdt met de hier boven genoemde zaken, zal de inschrijving ongeldig worden verklaard zonder dat enig recht op vergoeding van gemaakte kosten ontstaat. De inschrijver wordt dan uitgesloten van verdere deelname aan deze aanbestedingsprocedure.

Geschillenbeslechting, forumkeuze

Ieder geschil dat tussen de betrokkenen bij deze aanbestedingsprocedure ontstaat naar aanleiding van deze aanbestedingsprocedure, kan bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Noord Holland Noord.

Kosten

Het uitgangspunt voor de inschrijving dient gebaseerd te zijn op Total Cost of Ownership (TCO), oftewel de integrale kostprijs. Inschrijver dient derhalve alle relevante kostenposten die samenhangen met de opdracht te vermelden (zoals verzekeringen, transport, belastingen, heffingen, administratiekosten, licentiekosten, etc.), ook als daar in deze Offerteleidraad, en/of de bijlagen daarvan niet expliciet om gevraagd wordt. Hiervoor verwijzen we Inschrijver nadrukkelijk op paragraaf "Onvolkomenheden, onduidelijkheden of tegenstrijdigheden" waarbij Inschrijver tijdens de Nota van Inlichtingen (bijlage 8) wordt geacht dit kenbaar te maken. Kosten die niet expliciet in de Inschrijving van Inschrijver zijn opgenomen, worden tijdens de eventuele contractduur niet geaccepteerd.

Rekenkameronderzoek

Indien gevraagd dient de Inschrijver mee te werken aan de verplichting tot informatie verstrekking voor onderzoek van een rekenkamercommissie van een gemeente die deel neemt binnen Veiligheidsregio NHN. De Veiligheidsregio moet in staat worden gesteld om alle informatie te verkrijgen die de gemeentelijke rekenkamer nodig heeft voor de uitoefening van haar wettelijke taak.

Duurzaam ondernemen

De overheid zet concrete stappen naar een duurzame samenleving en wil zelf het goede voorbeeld geven door in haar aanbestedingen duurzaamheidseisen te stellen aan leveranciers en aan hun producten. VRNHN heeft op dit moment nog geen beleid in dit kader. Bij elke aanbesteding wordt bekeken in welke mate specifieke duurzaamheidscriteria kunnen worden opgesteld. Deze worden vertaald in de wensen en / of eisen. Ook wordt bij elke aanbesteding nader bepaald of er sprake is van afgeschreven of te vervangen apparatuur en op welke wijze deze duurzaam kunnen worden verkocht, verwerkt of afgevoerd.

Wijze van indienen van Inschrijvingen

Uw "**concept**" Inschrijving dient te bestaan uit de volgende onderdelen:

- de volledig ingevulde en ondertekende "concept" Akkoordverklaring (bijlage 4);
- het volledig ingevulde "concept" Prijzenblad (bijlage 3);
- de volledig beantwoording op het Programma van Wensen (bijlage 2);
- bij inschrijving dient de inschrijver het volledig ingevulde Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) (bijlage 9) in te dienen, en verklaart te voldoen aan het gestelde uit deel III en IV van het UEA;
- de volledig ingevulde en rechtsgeldig ondertekende referentieverklaringen (bijlage 7). Door het overleggen van de Referentieverklaring gaat Inschrijver akkoord dat VRNHN of een door hem daartoe aangewezen derde, zonder tussenkomst van de Inschrijver, bij de referent(en) informatie inwint en/of de door Inschrijver opgegeven informatie controleert op juistheid;
- een rechtsgeldig ondertekende aanbiedingsbrief waarmee de Inschrijving wordt aangeboden;
- een uittreksel van de Kamer van Koophandel of een gelijkwaardig document waaruit blijkt dat de ondertekenaar van bovengenoemde documenten bevoegd is de onderneming te vertegenwoordigen en binden. *(let op: de naam van de bevoegde ondertekenaar dient vermeld te staan in het uittreksel);*
- bij de "concept" Inschrijving worden twee (2) One-Way en twee (2) Two-Way pagers inclusief lader en toebehoren) geleverd aan VRNHN ter conformatie. Het afleveradres is: Brandweerkazerne Zwaag t.a.v. dhr. Daniel Kraijer, De Oude Veiling 57 1689 AC Zwaag (eis 3 PvE).

Uw "**definitieve**" Inschrijving dient te bestaan uit de volgende onderdelen:

- de volledig ingevulde en ondertekende "definitieve" Akkoordverklaring (bijlage 4);
- het volledig ingevulde "definitieve" Prijzenblad (bijlage 3).

De informatie in de Inschrijving dient compleet te zijn (d.w.z. een antwoord te bevatten op alle in deze Offerteleidraad gestelde vragen en gevraagde informatie). Door de instructies op TenderNed te volgen, alle vragen te beantwoorden en de gevraagde bewijsstukken te uploaden voldoet u aan al het bovenstaande.

Rangregeling

De gehele offerteaanvraag bestaat uit de volgende documenten:

- Offerteleidraad, inclusief bijlagen;
- de Nota's van Inlichtingen;
- de Verwerkersovereenkomst;
- de definitieve Overeenkomst.

In geval van tegenstrijdigheden tussen deze documenten geldt de volgende rangregeling, waarbij het hoger gerangschikte prevaleert boven het lager gerangschikte:

1. definitieve ICT Raamovereenkomst;
2. Nota(s) van Inlichtingen (waarbij de laatst gepubliceerde prevaleert over de voorgaande);
3. Verwerkersovereenkomst;
4. Offerteleidraad;
5. Programma van Eisen;
6. Programma van Wensen;
7. GIBIT;
8. SLA;
9. (concept) ICT Raamovereenkomst.

4. UNIFORM EUROPEES AANBESTEDINGSDOCUMENT

Uitsluitingsgronden

Uniform Europees Aanbestedingsdocument : Deel III

Aankondiging : Afdeling III.2.1

Met de ondertekening van het UEA verklaart u dat de verplichte en facultatieve uitsluitingsgronden niet op u van toepassing zijn. Als de Inschrijving plaatsvindt door een samenwerkingsverband van ondernemers dient elke ondernemer in het samenwerkingsverband afzonderlijk te verklaren dat de verplichte en facultatieve uitsluitingsgronden niet op hem van toepassing zijn.

Wanneer een verplichte uitsluitingsgrond op u van toepassing is, legt VRNHN de Inschrijving ter zijde en komt u niet voor gunning in aanmerking.

Wanneer een facultatieve uitsluitingsgrond u van toepassing is, legt VRNHN de Inschrijving ter zijde en komt u niet voor gunning in aanmerking.

Bewijsstukken

Om de juistheid van uw UEA met betrekking tot de uitsluitingsgronden te toetsen, dient u, als u voor gunning in aanmerking komt, op een daartoe strekkend eerste verzoek van VRNHN onderstaande bewijsstukken zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen tien (10) kalenderdagen te overleggen. Deze bewijsstukken moeten de feitelijke situatie weergeven op het moment van Inschrijving. Als de Inschrijving door een samenwerkingsverband van ondernemers plaatsvindt, dient elke ondernemer in het samenwerkingsverband onderstaande stukken te overleggen binnen bovengenoemde termijn van tien (10) kalenderdagen.

Een gedragsverklaring aanbesteden (GVA) afgegeven door het ministerie van Veiligheid en Justitie met betrekking tot de verplichte en facultatieve uitsluitingsgronden als bedoeld in Deel III, Afdeling A en C van het UEA of, indien in het land van vestiging deze verklaring niet wordt afgegeven, een gelijkwaardig document afgegeven door een gerechtelijke of bevoegde overheidsinstantie waaruit blijkt dat geen van de uitsluitingsgronden van toepassing zijn op Inschrijver (van een Nederlandse onderneming wordt enkel een GVA geaccepteerd). De GVA of daarmee gelijkwaardig document uit het land van vestiging mag niet ouder zijn dan twee jaar, gerekend van de sluitingsdatum.

Een verklaring van de belastingdienst met betrekking tot de criteria zoals bedoeld in Deel III, Afdeling B van het UEA of, indien in het land van vestiging deze verklaring niet wordt afgegeven, een gelijkwaardig document afgegeven door een gerechtelijke of bevoegde overheidsinstantie waaruit blijkt dat Inschrijver niet in deze situatie verkeert (van een Nederlandse onderneming wordt enkel een verklaring van de belastingdienst geaccepteerd). De verklaring van de belasting of een daarmee gelijkwaardige verklaring uit het land van vestiging mag niet ouder zijn dan zes maanden, gerekend vanaf de sluitingsdatum.

N.B. Indien Inschrijver respectievelijk de deelnemer in een samenwerkingsverband niet in staat is om binnen tien (10) kalenderdagen middels bovengenoemde bewijsmiddelen de juistheid van zijn UEA aan te tonen, komt deze Inschrijver respectievelijk het samenwerkingsverband niet meer voor gunning in aanmerking en zal de Inschrijver terzijde worden geschoven. In dat geval wordt de eerstvolgende Inschrijver die in aanmerking komt voor gunning in de gelegenheid gesteld om de gevraagde bewijsmiddelen te overleggen.

Geschiktheidseisen “selectiecriteria”

De eisen in deze paragraaf zijn bedoeld om uw geschiktheid als Inschrijver in relatie tot de Opdracht te toetsen. Met de ondertekening van de volledig ingevulde en ondertekende Akkoordverklaring (bijlage 4) verklaart u dat u voldoet aan de geschiktheidseisen, zoals vermeld in dit hoofdstuk van deze Offerteleidraad.

Deelnemers in een samenwerkingsverband dienen in hun UEA aan te geven aan welke geschiktheidseisen hun onderneming voldoet. Voldoet u niet aan een of meer van deze geschiktheidseisen, dan wordt uw Inschrijving niet verder beoordeeld en zal u niet in aanmerking komen voor gunning. In dat geval wordt de eerstvolgende Inschrijver die in aanmerking komt voor gunning in de gelegenheid gesteld om de gevraagde bewijsmiddelen te overleggen.

Met betrekking tot de financiële en economische draagkracht

*Uniform Europees Aanbestedingsdocument : Deel IV,
Aankondiging van de Opdracht (SF02): Afdeling III.1*

Bedrijfsaansprakelijkheid:

Inschrijver dient middels een kopie van het polisblad aan te tonen, verzekerd te zijn voor bedrijfsaansprakelijkheid volgens de gemiddeld in de branche geldende norm, dit conform artikel 14 van de GIBIT.

Met betrekking tot de technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid

*Uniform Europees Aanbestedingsdocument : Deel IV
Aankondiging van de Opdracht (SF02): Afdeling III.1*

Referentie:

U dient te beschikken over voldoende kennis, ervaring en organisatievermogen om de Opdracht uit te voeren. In het bijzonder dient u over de volgende kerncompetenties te beschikken:

Flexibiliteit: u bent in staat om eigen gedragsstijl te veranderen om de gestelde doelen te bereiken.

Betrouwbaarheid: u bent in staat om de gemaakte afspraken na te komen en de consequenties ervan aanvaarden.

Klantgerichtheid: u bent in staat de wensen en de behoeften van de klant te onderzoeken en in dit perspectief te kunnen denken en handelen.

Bewijsstukken:

Om aan te tonen dat u voldoet aan bovengenoemde kerncompetenties, dient u bij uw Inschrijving één (1) referentie van vergelijkbare grootte als VRNHN (maar geen VRNHN) op te geven, waaruit blijkt dat uw organisatie voldoende ervaring heeft met betrekking tot de betreffende kerncompetenties. U dient hiervoor gebruik te maken van de Referentieverklaring (bijlage 7). Door indiening van deze bijlage verklaart u de referentieprojecten op een vakkundige en regelmatige wijze te hebben uitgevoerd en de verklaring naar waarheid te hebben ingevuld.

De te overleggen referentieprojecten hebben betrekking op de afgelopen vijf (5) jaar (gerekend vanaf de uiterste datum van ontvangst van de Inschrijvingen). Als een referentieproject in samenwerkingsverband (combinatie) of in onderaanneming is uitgevoerd zal het eigen aandeel dat door uw organisatie is uitgevoerd moeten voldoen aan de geschiktheidseisen.

N.B. VRNHN behoudt zich het recht voor om zonder uw tussenkomst contact op te nemen met de referenten en uw verklaring te verifiëren. Indien uit deze verificatie volgt dat u niet voldoet aan de gestelde voorwaarden, komt u niet meer voor gunning in aanmerking en zal de Inschrijving terzijde worden geschoven. In dat geval zal VRNHN de verklaring van de eerstvolgende Inschrijver toetsen aan de gestelde voorwaarden.

Privacyverklaring:

U dient te beschikken over een Privacyverklaring. Een oordeelkundige medewerker van VRNHN zal de Privacyverklaring toetsen. Inschrijver is bereid om naar aanleiding van de toetsing de Privacyverklaring daar waar nodig aan te passen.

Om aan te tonen dat u hieraan voldoet, dient u, voor zover u voor gunning in aanmerking komt, op een daartoe strekkend eerste verzoek van VRNHN onderstaande bewijsstukken, zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen tien (10) kalenderdagen te overleggen en zal VRNHN de Privacyverklaring toetsen.

5. CRITERIA VOOR GUNNING

Programma van eisen

In bijlage 1 zijn de eisen opgenomen die VRNHN stelt aan de Opdracht en aan de prijsstelling. Daar waar VRNHN op voorhand bewijsstukken wenst, waaruit blijkt dat u aan (enkele) eisen invulling kan geven, wordt hier expliciet om gevraagd. Het niet voldoen aan een of meerdere eisen betekent uitsluiting van de aanbesteding. Door het volledig invullen en ondertekenen van de “*Akkoordverklaring P2000 Pagers*” (bijlage 4) bevestigt u te voldoen aan deze eisen. De akkoordverklaring wordt tweemaal door Inschrijver ingediend. De eerste keer als “concept” Akkoordverklaring, waarbij de hoofdstukken 6 en 7 van het PvE niet onder de verklaring vallen. Na de onderhandelingsfase een tweede keer als “definitief” Akkoordverklaring. Inschrijver gaat dan akkoord met alle beschreven definitieve eisen in het PvE.

Programma van wensen (PvW)

In bijlage 2 zijn de wensen opgenomen die VRNHN heeft ten aanzien van de Opdracht. Een wens is een gunningscriterium, op basis waarvan een Inschrijving een waarde toegekend kan worden. Onder de wensen worden ook vragen verstaan die VRNHN in het kader van de uitvoering van de opdracht stelt. Het is van belang dat uw Inschrijving zoveel mogelijk aansluit op de wensen van VRNHN.

De door Inschrijver op de wensen gegeven antwoorden zullen ten minste worden beoordeeld aan de hand van de onderstaande beoordelingscriteria:

- de mate waarin relevante informatie wordt verstrekt in relatie tot de desbetreffende wens en de mate waarin Inschrijver voldoet aan de gestelde doelstelling uit paragraaf “Doel” van Hoofdstuk 2;
- het vertrouwen van VRNHN in de haalbaarheid van de voorgestelde oplossing of aanpak, waarbij zal worden gelet op:
 - gebruik van (bestaande) methoden en technieken (waarbij hoger gescoord zal worden naarmate de Inschrijver meer aannemelijk maakt dat de gebruikte methode of techniek al vaker met succes is toegepast);
 - het realiteitsgehalte en houdbaarheid van de door Inschrijver in het kader van de wensen opgeleverde plannings.
- consistentie van het door de Inschrijver op de desbetreffende wens gegeven antwoord in relatie tot de overige delen van diens Inschrijving, waarbij onder meer wordt gelet op eventuele tegenstrijdigheden in de door de Inschrijver gegeven antwoorden, voorgestelde aanpak en planning.

Deze vragen zijn als separaat PvW (bijlage 2) opgenomen op www.TenderNed.nl. Inschrijver wordt verzocht ten aanzien van elk van de genoemde wensen in uw beantwoording aan te geven in welke mate hieraan kan worden voldaan.

Beoordelingsgroep

VRNHN stelt een multidisciplinair team per wens samen die de wensen beoordeelt. De samenstelling van het multidisciplinair team zal passend zijn voor de beoordeling van de specifieke wens. Zo zal de gebruikerstest (wens 1 a en b) beoordeeld worden door gebruikers van de pagers en de beheerders. De gebruikers zijn hoofdzakelijk brandweervrijwilligers, maar ook andere functionarissen van VRNHN zoals Officier van Dienst (OVD) en beroepsmedewerkers. De punten voor de wensen 2, 3 en 4 worden op basis van het gegeven antwoord door Inschrijver, volgens het bij de wens horende tabel toegekend. Het verdere verloop van de gebruikerstest en de puntenverdeling per wens staan beschreven in het PvW (bijlage 2).

Beoordeling vindt integraal plaats

VRNHN beoordeelt het subgunningscriterium, in het geheel genomen en niet per element. De afzonderlijke onderdelen van het subgunningscriterium worden dus niet afzonderlijk beoordeeld.

De beoordeling vindt plaats door middel van het in consensus toekennen van een waardering per wens.

Weging gunningcriteria prijs en kwaliteit

De gunningscriteria zijn onderverdeeld in prijs (weging 400 punten) en kwaliteit (weging 600 punten). De inschrijver met de hoogst gewogen eindscore komt voor gunning in aanmerking.

Weging gunningcriteria op kwaliteit

Bij de beoordeling op waarderingsschaal, word volgens onderstaande tabel de punten toebedeeld.

| Gunningscriteria kwaliteit (600 punten) | | |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------|----------------|
| Wens | Onderdeel | Maximale score |
| Wens 1a | Gebruikerstest gebruikers Two-Way pager | 260 |
| Wens 1b | Gebruikerstest beheerders | 200 |
| Wens 2 | HartslagNu | 40 |
| Wens 3 | Smart Respond | 40 |
| Wens 4 | Gesproken woord | 60 |
| | | 600 |

De in de tabel per categorie te behalen punten betreft de optelling van de **maximaal** te behalen punten bij beantwoording van de wensen uit die categorie (zie bijlage 2 Programma van Wensen).

Weging gunningcriteria op prijs

De door Inschrijver opgegeven prijzen krijgen volgens onderstaande tabel punten toebedeeld. Prijzen en punten worden **per onderdeel (Tx)** berekend. Zie hiervoor het rekenvoorbeeld in dit hoofdstuk. De in de tabel per categorie te behalen punten betreft de **maximaal** te behalen punten bij opgave van de laagste prijs (zie Prijzenblad).

| Gunningscriteria prijs (400 punten) | | |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|----------------|
| Tarief | Onderdeel | Maximale score |
| T1 | Totaal vaste kosten op basis van vier (4) jaar ex. BTW | 110 |
| T2 | Totaal variabele kosten op basis van fictieve aantallen ex. BTW | 265 |
| T3 | Totaal initiële kosten ex. BTW | 25 |
| | | 400 |

De offerte van Inschrijver dient de op het Programma van Wensen gegeven antwoorden volledig te omvatten (deze zijn **inclusief** in de offerte). Dat betekent dat VRNHN tijdens Implementatie en gedurende de (reguliere) werkzaamheden na oplevering van de ICT-prestatie, géén additionele factuur ontvangt voor de in de Offerteleidraad uitgevraagde Eisen en Wensen (welke omvat worden het Prijzenblad).

Rekenvoorbeeld:

De door Inschrijver ingevulde prijzen op het Prijzenblad (bijlage 3) zullen resulteren in drie (3) verschillende totalen. Het gaat hier om de totalen van de jaarlijkse vaste kosten (T1), variabele kosten op basis van fictieve aantallen (T2) en de initiële kosten (T3). Deze totalen (T1, T2 en T3) worden elke afzonderlijk in onderstaande formule gebruikt om te komen tot een score voor de prijs. De maximale score per onderdeel staat beschreven in het tabel "Gunningscriteria prijs".

$$T1 = 110 - 110 \times \log(P/L) / \log(2)$$

Voorbeeld berekening:

Leverancier P heeft een totale inschrijfprijs van € 280.000,-.

Leverancier L heeft een totale inschrijfprijs van € 255.000,-.

$$S = 110 - 110 \times \log(P/L) / \log(2) = 110 - 110 \times \log(280.000/255.000) / \log(2) = \underline{\underline{95,16 \text{ punten}}}$$

$$T2 = 265 - 265 \times \log(P/L) / \log(2)$$

Voorbeeld berekening:

Leverancier P heeft een totale inschrijfprijs van € 410.000,-.

Leverancier L heeft een totale inschrijfprijs van € 350.000,-.

$$S = 265 - 265 \times \log(P/L) / \log(2) = 265 - 265 \times \log(410.000/350.000) / \log(2) = \underline{\underline{204,51 \text{ punten}}}$$

$$T3 = 25 - 25 \times \log(P/L) / \log(2)$$

Voorbeeld berekening:

Leverancier P heeft een totale inschrijfprijs van € 50.000,-.

Leverancier L heeft een totale inschrijfprijs van € 33.000,-.

$$S = 25 - 25 \times \log(P/L) / \log(2) = 25 - 25 \times \log(50.000/33.000) / \log(2) = \underline{\underline{10,01 \text{ punten}}}$$

De uitkomst van de berekeningen worden afgerond op **twee cijfers** achter de komma. Indien inschrijver aan de hand van deze formule op een negatieve score uitkomt, wordt een score '0' toegekend.

Eindscore prijs en kwaliteit

VRNHN berekent per Inschrijving een totaalscore. Dit is de som van de score per gunningscriterium prijs en kwaliteit. Aan de Inschrijver met de hoogste totaalscore zal een voornemen tot gunning worden verstuurd.

Als twee (2) of meerdere Inschrijvers evenveel punten hebben behaald, waardoor zij allen op 1^e plaats zijn geëindigd, dan zal VRNHN tot gunning overgaan aan de Inschrijver met de hoogste score op prijs. Mocht ook deze score gelijk zijn, dan zal VRNHN, in dit bijzondere geval, overgaan tot loting in het bijzijn van de relevante Inschrijvers.

Bandbreedte van de opgegeven Prijzen kan middels benchmark worden getoetst in de markt, teneinde strategische/ manipulatieve Inschrijvingen te voorkomen.