

VRAGEN EN ANTWOORDEN

Nota van Inlichtingen bij Europese aanbesteding Workspace Management van de Tweede Kamer met referentienummer UTP/8000442

Nota van Inlichtingen 1 (20210211)				
1. Kolom 'Volg nr.'		Betreft het aantal vragen.		
2. Kolom 'Categorie'		Geeft aan op welk type document de vraag betrekking heeft (SL is Selectieleidraad, BD is Beschrijvend document, (R)OK is (Raam)overeenkomst, Bij is Bijlagen en ARV is Algemene Rijksinkoopvoorwaarden (ARIV, ARVODI en/of ARBIT))		
3. Kolom 'Betreft'		Geeft aan op welke paragraaf of artikelnummer de vraag betrekking heeft.		

Volg nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1	SL	2.4	"Tenminste vier engineers zijn op locatie van de Tweede Kamer der Staten-Generaal". Is de aanname gerechtigd dat de engineers de werkzaamheden vanuit huis mogen uitvoeren totdat de beperkingen in verband met COVID-19 versoepeld worden?	Gedurende de Corona ja (tenzij er werkzaamheden op locatie uitgevoerd moeten worden), daarna op locatie.
2	SL	3.2.2	"Bewijsmiddel: de door u – en door de referent – ondertekende en ingediende Bijlage - Referentieverklaring". Het ondertekenen door de referent brengt administratieve last met zich mee voor zowel gegadigden en de referentie. Daarnaast geeft de Inschrijver de contactgegevens van de referent op, waarmee u in de opgegeven informatie kunt verifiëren ("De Tweede Kamer kan de aangeleverde gegevens verifiëren (onder andere bij de referenten)"). Gaat u ermee akkoord om, in het kader van administratieve lastenverlichting, de ondertekening door de referent achterwege te laten?	Dat is akkoord.
3	SL	2.4/7.3	Hoe komt u tot het minimum aantal van 4 engineers op uw locatie in Den Haag? Is het niet toegestaan om bijvoorbeeld 2 engineers op uw locatie te laten werken (of een nader af te stemmen locatie) en voor diverse werkzaamheden een combinatie van remote, verregaande automatisering en/of een Self Service portaal toe te passen?	Het getal vier is uit historie gegroeid. Twee voor de werkplek, Citrix en VDI en twee voor MDM, ADC activiteiten. We houden in eerste instantie vast aan dit getal, maar het staat de inschrijver vrij zijn visie te laten horen en zien. Dit zal in het Beschrijvend document verder aan de orde komen.
4	SL	3.2.2	Kerncomptentie 'Het bedienen van een (centrale) overheidsorganisatie met meer dan 1000+ medewerkers'. Ziet u een leer- en werkbedrijf als een overheidsorganisatie.	Nee, dit valt ons inziens niet over (centrale) overheidsorganisatie. De overheid bestaat uit verschillende rechtspersonen: de Staat, de provincies, de gemeenten en de waterschappen.

VRAGEN EN ANTWOORDEN

5	SL	3.2.2	Kerncompetentie 'Het beheren van MDM/MAM omgevingen (XenMobile)'. Een Citrix EndPoint Management oplossing (voorheen XenMobile) implementeren wij als een cloud oplossing (is best practice) en niet meer een on-prem oplossing. De CEM cloud oplossing wordt beheerd door de vendor zelf. Hoe dienen inschrijvers hiermee om te gaan. Volstaat de implementatie van de CEM oplossing om te voldoen aan deze kerncompetentie?	De Tweede Kamer heeft besloten voorlopig geen gebruik te maken van Cloud diensten waar op enige wijze een link te leggen is naar persoonsgegevens of data in het algemeen. Als uit bewijs en onderzoek onomstotelijk is vast te stellen dat bovenstaande niet het geval is kan gebruik gemaakt worden van Cloud diensten. De voorkeur van de Tweede Kamer is om alles on-premise aan boord te hebben en voorlopig te houden. Wel lopen er onderzoeken, zijn er initiatieven om te kijken naar enkele Cloud oplossingen, maar daar speelt altijd persoonsgegevens en data de hoofdrol. Voor wat betreft CEM, dit moet een logische opvolger zijn voor de inschrijver. Hebben zij voorheen wel on-prem Citrix MDM uitgevoerd en is de organisatie logisch doorgegroeid naar Cloud dan zien wij dat als één logisch geheel.
6	SL	4.3	U stelt: 'U heeft maximaal vijf (5) pagina's A4 voor het beantwoorden van alle Selectiecriteria in zijn geheel'. Om de drie selectiecriteria met per criterium minimaal 3 en maximaal 5 onderwerpen kwalitatief goed te kunnen beschrijven op 5 pagina's A4 achten wij niet mogelijk. Staat u toe om per criterium maximaal 3 pagina's A4 te gebruiken, exclusief 1 A4 voor (een) afbeelding(en)?	Voorstel: De Tweede Kamer is bereid dit aan te passen naar (zes) pagina's A4, exclusief 1 AD voor (een) afbeelding(en).