

## Wijzigingen in bestek

Agreement Nummer

7-X4D4T2KBP

Dit amendement ("Amendement") wordt aangegaan door de partijen die vermeld staan op het bijgevoegde handtekeningformulier van het programma. De hierboven aangegeven Enrollment of Overeenkomst wordt hierdoor gewijzigd. Alle termen die in dit Amendement worden gebruikt maar niet zijn gedefinieerd, hebben de betekenis die eraan is gegeven in de Enrollment of Overeenkomst.

## Enterprise Overeenkomst

### Amendement ID CTM

Dit amendement ("**Amendement**") is overeengekomen tussen de partijen die op het bijgevoegde handtekeningformulier van het programma zijn geïdentificeerd. Het wijzigt de hierboven aangegeven overeenkomst. Alle termen die worden gebruikt, maar niet zijn gedefinieerd in dit Amendement, hebben dezelfde betekenis als in die overeenkomst.

Niettegenstaande bepalingen die anders luiden dan of een aanvulling vormen op bepalingen in de Microsoft Business and Services Agreement ("**Hoofdovereenkomst**"), Enterprise Overeenkomst en Enrollment, tot 30-november-2022, wordt de Enterprise Overeenkomst als volgt gewijzigd:

#### Preambule:

Dit Amendement representeert de derde versie van het commercieel kader tussen Vereniging van Nederlandse Gemeenten ("VNG") en Microsoft. Aangezien het bestaande commercieel kader afloopt aan het einde van november 2020, stemmen Microsoft en VNG ermee in het commercieel kader te updaten zoals opgenomen in dit Amendement, wat geldig blijft tot 30-november-2022.

#### Amendement:

##### 1. Kortingen die gelden voor Enrollments onder het Commercieel Kader

Een volgend nieuw punt, getiteld "Commercieel Kader", wordt aan de Enterprise Overeenkomst toegevoegd als artikellid 6.f en luidt als volgt:

**f. Commercieel Kader.** De prijzen van elk Product en elke Online Dienst voor de Geregistreerde Gelieerde Onderneming worden vastgesteld door haar Reseller. Microsoft's prijzen van Online Diensten voor Reseller worden gedurende de initiële looptijd van het Enrollment als volgt vastgesteld:

**1.1 Microsoft 365 Fundering:** De prijs voor de eerste bestelling van de hieronder vermelde Online Diensten wordt vastgesteld op basis van de toepasselijke lokale prijslijst van Niveau D in euro's op het moment dat de bestelling wordt geplaatst. De prijsstelling voor deze Online

Diensten wordt ook vergrendeld gedurende het resterende gedeelte van de looptijd van het Enrollment van de Geregistreerde Gelieerde Onderneming die de bestelling plaatst, hetgeen betekent dat deze ook geldt voor true-up en additionele bestellingen. Microsoft zal de door de Geregistreerde Gelieerde Onderneming gekozen Reseller de volgende kortingen op de specifieke Online Diensten die vermeld zijn in de 'Microsoft 365 SKU's' tabel hieronder bij zijn Enrollment onder deze overeenkomst verlenen:

#### Microsoft 365 Korting

# Gebruikers van M365 E3/E5	Kortingen
250-999	2%
1.000-1.999	4%
2.000-3.999	6%
4.000-7.999	8%
8.000-14.999	10%
>15.000	12%

Ter voorkoming van misverstanden, wanneer een Geregistreerde Gelieerde Onderneming bij het begin van haar Enrollment bijvoorbeeld 2.500 Microsoft 365 E3 Gebruikerslicenties aanschaf, is de 6% korting van toepassing op alle 2.500 Microsoft 365 E3 Gebruikerslicenties.

#### Microsoft 365 SKUs

Beschrijving onderdeel	SKU
M365 E3 FromSA ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr (Original)	AAA-10726
M365 E3 FromSA Unified ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	AAD-33200
M365 E3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr (Original)	AAA-10756
M365 E3 Unified ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	AAD-33204
M365 E3 Addon ShrdSvr ALNG SubsVL MVL todeviceCoreCal w/OPP (Original)	AAA-10720
M365 E3 Addon ShrdSvr ALNG SubsVL MVL todeviceECAL w/OPP (Original)	AAA-10762
M365 E3 Addon ShrdSvr ALNG SubsVL MVL touserCoreCal w/OPP (Original)	AAA-10742
M365 E3 Addon ShrdSvr ALNG SubsVL MVL touserECAL w/OPP (Original)	AAA-10740
M365 E3 Addon Unified ShrdSvr ALNG SubsVL MVL todeviceCoreCal w/OPP	AAD-33136
M365 E3 Addon Unified ShrdSvr ALNG SubsVL MVL todeviceECAL w/OPP	AAD-33156
M365 E3 Addon Unified ShrdSvr ALNG SubsVL MVL touserCoreCal w/OPP	AAD-33154
M365 E3 Addon Unified ShrdSvr ALNG SubsVL MVL touserECAL w/OPP	AAD-33180
M365 E3 Unified STP From EMS E3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	AAD-86550
M365 E3 Unified STP From O365 E3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	AAD-86538
VDAadd-onforM365E3/E5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	SXH-00002

M365E5InfoProt&Governance ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	1C9-00002
M365E5InsiderRiskManagement ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	1CB-00001
M365E5eDiscovery&Audit ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	1CC-00001
Defender for O365 Plan 1 SubVL Per User	KF5-00001
Defender for O365 Plan 2 SubVL Per User	FSZ-00002
CloudAppSec ALNG SubsVL MVL PerUsr	2ER-00002
AzureActvDrctryPremP2 ShrdSvr ALNG SU MVL AzureActvDrctryPremP1 PerUsr	6E6-00004
Defender for Identity AO SubVL to ATA	HHM-00002
WinE5StpFrmWinE3 ALNG SubsVL MVL	AAA-22324
Defender for Endpoint SubVL Per User	QLS-00003
WinE5AddOntoWinEntperDVC ALNG SubsVL MVL AddOn	AAA-22326

De volgende voorwaarden zijn van toepassing op deel 1.1 van dit artikellid 6.f:

- i) kortingen zijn alleen van toepassing in het geval dat de Geregistreeerde Gelieerde Onderneming voor ten minste 90% van haar werknemers Microsoft 365 E3 of Microsoft 365 E5 aanschaf en aanhoudt, en
- ii) de kortingsniveaus in de tabel gelden per individuele Enrollment, en
- iii) kortingen op Microsoft 365 E3 of E5 'FromSA' en 'Full USL' SKU's gelden alleen voor nieuwe Enrollments of de verlenging van bestaande Enrollments, en
- iv) kortingen op Microsoft 365 E3 of E5 'add-on' SKU's kunnen halverwege de looptijd worden toegepast op bestaande Enrollments.

Voor alle duidelijkheid, een hoofd-Enrollment met inbegrip van het tenant-Enrollment(s) wordt beschouwd als één enkele Enrollment voor het bepalen van het toepasselijke kortingsniveau. Indien een Geregistreeerde Gelieerde Onderneming niet voldoet aan het vereiste zoals vermeld in artikel i) hierboven, komt Microsoft overeen om de situatie te goeder trouw te bespreken met de betreffende Geregistreeerde Gelieerde Onderneming.

**1.2 Microsoft 365 E5 Security and Compliance bundel:** De prijs voor de eerste bestelling van de hieronder vermelde Online Diensten wordt vastgesteld op basis van de toepasselijke lokale prijslijst van Niveau D in euro's op het moment dat de bestelling wordt geplaatst. De prijsstelling voor deze Online Diensten wordt ook vergrendeld gedurende het resterende gedeelte van de looptijd van het Enrollment van de Gelieerde Onderneming die de bestelling plaatst, hetgeen betekent dat deze ook geldt voor true-up en additionele bestellingen. Microsoft zal de door de Gelieerde Onderneming gekozen Reseller voor de hieronder aangegeven Online Diensten bij Enrollment onder deze overeenkomst de volgende kortingen verlenen:

**Microsoft 365 E5 Security and Compliance bundel Korting**

<b>Microsoft 365 E5 Security and Compliance bundel</b>	<b>Korting</b>
SKU's per overzicht hieronder	25,35%

### Microsoft 365 E5 Security and Compliance bundel SKU's

Beschrijving onderdeel	SKU
M365E5Security ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	PEJ-00002
M365E5Compliance ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	PEP-00002

De volgende punten en vereisten zijn van toepassing op deel 1.2 van dit artikellid 6.f:

- i) de Microsoft 365 E5 Security and Compliance bundel bij Microsoft 365 E3 of een gelijkwaardig licentiepakket bestaat uit alle bovenstaande Online Diensten die gezamenlijk moeten worden aangeschaft voor hetzelfde aantal Gebruikers, en
- ii) kortingen zijn alleen van toepassing in het geval dat de Geregistreeerde Gelieerde Onderneming voor ten minste 10% van haar Microsoft 365 E3-gebruikers of een gelijkwaardig licentiepakket met de Microsoft E5 Security bundel aanschaft en aanhoudt, en
- iii) onverminderd andersluidende bepalingen in de Productvoorwaarden komt Microsoft overeen dat, indien de Geregistreeerde Gelieerde Onderneming niet een tenant-brede E5 workload SKU op basis van een per-Gebruiker-model heeft aangeschaft, de Productvoorwaarden alleen van toepassing zullen zijn op de Gebruikers die onder het Abonnement vallen en een geldig recht hebben op het gebruik van de betreffende Microsoft Online Dienst. Elke Gebruiker moet een licentie hebben voor een Online Dienst om deze te kunnen gebruiken of ervan te kunnen profiteren. Voor Geregistreeerde Gelieerde Ondernemingen die een licentie verlenen aan een deel van de Gebruikers geldt dat de Online Diensten die op het niveau van de tenant zijn geconfigureerd, niet voor de andere Gebruikers zijn gelicentieerd. Zij zijn niet gerechtigd om de Online Diensten te gebruiken of ervan te profiteren, ongeacht of de dienst technisch toegankelijk is. Om aan de voorwaarden te voldoen, moet Geregistreeerde Gelieerde Onderneming een licentie verlenen aan elke Gebruiker die hij wil laten profiteren van de service.

Voor alle duidelijkheid, Gebruikers die niet voldoen aan het vereiste zoals vermeld onder i) hierboven, kunnen gebruik maken van de kortingen in deel 1.1 van dit artikellid 6.f om de afzonderlijke Microsoft 365 SKU's in licentie te geven.

Partijen komen overeen om te goeder trouw de mogelijkheid te bespreken en te onderhandelen om nieuwe Online Diensten toe te voegen gedurende de looptijd van het VNG kader. Indien er tijdens de looptijd van het VNG kader nieuwe Online Diensten worden toegevoegd, zal Microsoft te goeder trouw met VNG bespreken hoe de mogelijke commerciële concessies voor dergelijke nieuwe Online Diensten beschikbaar kunnen worden gesteld aan gemeenten onder het VNG kader.

## 2. Concessies die gelden voor Enrollments onder Commercieel Kader

De concessies in dit artikel gelden voor elke nieuwe Enrollment en elke verlenging van het Enrollment die wordt uitgevoerd tussen 1-december-2020 en 30-november-2022 in het kader van het VNG kader en waarbij gebruik wordt gemaakt van de commerciële concessies zoals bedoeld in deel 1.1 van artikellid 6.f, getiteld Microsoft 365 Fundering, van dit Amendement.

### 2.1 Office Professional Plus

Het Enrollment wordt onverminderd andersluidende bepalingen gewijzigd door toevoeging van het volgende:

**Tijdelijke installatie van het netwerk en Gebruiksrechten voor Roaming voor Office Professional Plus.** Door over te stappen op een Microsoft 365 E3/E5 User Subscription License ("Gebruikers-SL") met rechten voor Microsoft 365 Application for enterprise, komt Klant niet langer in aanmerking voor netwerkinstallatie en Gebruiksrechten voor Roaming voor Office Professional Plus. Roaming is mogelijk met Microsoft 365 Application for enterprise via Gedeelde Computer Activatie (Shared Computer Activation). Partijen erkennen echter dat een verandering niet altijd direct kan worden uitgevoerd en dat eerdere versies van Office Professional Plus noodzakelijk kunnen zijn voor systeem integratie etc.

Daarom komen partijen, met betrekking tot de rechten voor netwerkinstallatie voor Office Professional Plus, het volgende overeen:

- Als een eenmalige uitzondering, gedurende de initiële looptijd van dit Enrollment, om het recht te kopiëren toegekend aan Microsoft 365 E3/E5 vanuit SA Gebruikers-SL, wanneer de Klant een Microsoft 365 Gebruikers-SL toekent, mag de klant installeren:
  - één lokale kopie van Office Professional Plus voor het enkele gebruik door de Gelicentieerde Gebruiker gedurende de looptijd van het abonnement; en
  - één lokale kopie van Office Professional Plus voor nieuwe Gebruikers-SL's die toegevoegd aan dezelfde volume licentieovereenkomst voor het enkele gebruik van de Gelicentieerde Gebruiker gedurende de looptijd van het abonnement.
- Niettegenstaande enige andersluidende bepalingen in de Productvoorwaarden en uitsluitend gedurende de looptijd van het toepasselijke Enrollment behorend bij dit Amendement, mag de Klant Office Professional Plus installeren via van netwerkinstallatie. De Klant aanvaardt elk risico dat het gebruik van netwerkinstallatie voor het installeren van software een negatief effect kan hebben op het gebruik of de functionaliteit van de software. De volgende voorwaarden zijn daarbij van toepassing:
  - Als een eenmalige uitzondering, gedurende de initiële looptijd van dit Enrollment, mag de Klant voor elke Microsoft 365 E3/E5 User Subscription License ("USL") die de Klant inzet, de bij de USL geleverde software activeren op maximaal vijf gelijktijdig werkende OSE's. Klant mag Office Professional Plus installeren op servers die volledig gewijd zijn aan het gebruik door de Klant. Niettegenstaande enige andersluidende bepaling, zal de uitzondering die de installatie van Office Professional Plus toestaat als een netwerkinstallatie zoals toegestaan onder dit Amendement tellen als een van de vijf OSE's van elke gebruiker die toegang verkrijgt tot de netwerkinstallatie.
  - De Klant moet een bestaande netwerkinstallatie (via RDS en/of VDA) hebben van Office Professional Plus ten tijde van de overstap naar een Microsoft 365 E3/E5 USL licentiemodel om in aanmerking te komen voor deze uitzondering voor het gebruik van een van de 5 OSE's van Gebruikers die toegang verkrijgen tot de netwerkinstallatie.
- Deze rechten bieden geen aanvullende, eeuwigdurende Office Professional Plus licenties of Software Assurance-voordelen.
- De Geregistreeerde Gelieerde Onderneming stemt ermee in om binnen 12 maanden na de ingangsdatum van het Enrollment in contact te treden met FastTrack om gekwalificeerde technische blokkeringen voor de implementatie van Microsoft 365 Application for enterprise te identificeren en te verwijderen. De Geregistreeerde Gelieerde Onderneming erkent dat, indien een versie van Office Professional of Office Standard gebruikt wordt om verbinding te maken met Office 365 Services, de gebruikerservaring kan worden beïnvloed en toegang tot bepaalde functionaliteiten van de dienst kan worden geweigerd of beperkt. Zolang de Geregistreeerde Gelieerde Onderneming aan bovenstaande voorwaarden voldoet, is de concessie in dit artikellid **Tijdelijke installatie van het netwerk en Gebruiksrechten voor Roaming voor Office Professional Plus** van toepassing.
- Bij de upgrade van de Office Professional Plus netwerkinstallatie van de Klant naar de huidige versie, of niet later dan aan het einde van de initiële looptijd van het Enrollment, is het de bedoeling dat Shared Computer Activation wordt gebruikt en de tijdelijke netwerkinstallatie en Gebruiksrechten voor Roaming als zodanig niet langer van toepassing zal zijn. De Klant stemt ermee in om een afspraak met het Microsoft account team in te plannen om de status te evalueren, uiterlijk 18 maanden na de datum van

ondertekening van het Enrollment. Indien er aan het einde van de initiële looptijd van het Enrollment een groep gebruikers is binnen de omgeving van de Klant voor wie het noodzakelijk is om on-premise instanties van Office Professional Plus te blijven gebruiken, zal Microsoft te goeder trouw samenwerken met de Klant om een optimale oplossing te vinden voor dergelijke gebruikers, wat zou kunnen zijn, maar niet beperkt is tot, een verlenging van deze uitzondering gedurende de verlengingstermijn van het Enrollment.

Voor alle duidelijkheid, dit artikellid is alleen van toepassing zolang Microsoft 365 E3/E5 Gebruikers-SL volgens de Productvoorwaarden rechten op Office ProPlus omvat.

## **2.2 Verlenging van het Enrollment met 24 maanden**

De volgende paragraaf 'Verlengingstermijn', wordt toegevoegd aan het artikel "Einde looptijd en beëindiging van het Enrollment" van het Enrollment, aangezien Klant een prijsgarantie heeft aangevraagd voor een langere periode dan voor de eerste 36 maanden van het Enrollment, en Klant bijgevolg een Enrollment-looptijd van 36 maanden heeft aangevraagd, met een optie tot verlenging met nog eens 24 maanden:

**Verlengingstermijn.** Naast de looptijd en verlengingsoptie die in deze Enrollment wordt beschreven, kan de Geregistreeerde Gelieerde Onderneming het Enrollment verlengen met nog eens 24 maanden na de vervaldatum van de initiële looptijd ("Verlengingstermijn"), op voorwaarde dat de waarde van jaar 4 zoals gefactureerd door Microsoft aan de Reseller van de Verlengingstermijn ten minste gelijk is aan of hoger dan de waarde van jaar 3 zoals gefactureerd door Microsoft aan de Reseller ("Drempelwaarde"). Voor alle duidelijkheid, Azure Monetary Commitment telt niet mee voor de Drempelwaarde.

De keuze voor verlenging van de Enrollment looptijd is geheel aan Geregistreeerde Gelieerde Onderneming. Geregistreeerde Gelieerde Onderneming dient de Reseller en Microsoft uiterlijk 60 dagen voordat de initiële looptijd vervalt schriftelijk op de hoogte te brengen van zijn wens om een Verlengingstermijn overeen te komen.

Indien Geregistreeerde Gelieerde Onderneming ervoor kiest om de Verlengingstermijn overeen te komen, zal Microsoft de Reseller een prijsopbodsformulier doen toekomen met vermelding van de licentiekosten die van toepassing zijn op de Verlengingstermijn. De jaarlijkse prijzen, alsmede true-up- en step-up-prijzen voor Software Assurance en Abonnementslicenties (inclusief Enterprise Online Diensten en Online Diensten) zullen 106% bedragen van de prijs die van toepassing is op de prijs die geldt voor jaar 3 van het Enrollment. De prijzen van elk Product en elke Online Dienst voor de Geregistreeerde Gelieerde Onderneming worden vastgesteld door haar Reseller.

Microsoft dient vóór of op de vervaldatum van de initiële looptijd een ondertekend Productselectieformulier, een verlengingswijziging en -opdracht te ontvangen. De Verlengingstermijn begint dan één (1) dag na de vervaldatum van de initiële looptijd.

Met uitzondering van wijzigingen in dit Amendement, blijft de Enrollment of de hierboven aangeduide Overeenkomst ongewijzigd en onverminderd van kracht. In het geval van strijdigheden tussen een bepaling in dit Amendement en een bepaling in de Enrollment of de hierboven aangeduide Overeenkomst, prevaleert dit Amendement.

**Dit Amendement is alleen geldig als het aan een handtekeningenformulier is gehecht.**

**Microsoft Internal Use Only:**

CTM_EAAmend_(VNG)(Commercial v3)(NL)(Nov-2020)(MDV)_v3.docx	CTM	CTM-FWK	BD
---	-----	---------	----

