

# CONCEPT Raamovereenkomst inzake het leveren van vormgevingsdiensten ten behoeve van Belastingdienst, Douane en Toeslagen

## De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de staatssecretaris Fiscaliteit en Belastingdienst, namens deze, mevrouw Plomp, directeur Belastingdienst/SSO CFD,

hierna: Opdrachtgever,

en

2. **<naam Opdrachtnemer>**, (statutair) gevestigd te **<plaats>** en ingeschreven in het handelsregister met **<nummer>**, te dezen vertegenwoordigd door **<naam en functie>**

hierna: Opdrachtnemer,

## OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever met betrekking tot de uitvoering van vormgevingsdiensten gedurende een zekere tijd vaste afspraken met 4 (vier) dienstverleners wil maken;
2. Opdrachtgever daartoe een raamovereenkomst (hierna: de Raamovereenkomst) wil sluiten met een looptijd van twee jaar, met tweemaal een verlengingsoptie van één jaar.
3. Opdrachtgever in dat verband een Europese openbare aanbesteding  "Vormgevingsdiensten ten behoeve van Belastingdienst, Douane en Toeslagen" heeft gehouden met kenmerk IUC 21-604;
4. Opdrachtgever de inschrijving van Opdrachtnemer alsmede de inschrijvingen van drie andere raamcontractanten, als inschrijving met de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft beoordeeld;
5. Opdrachtgever met de andere Raamcontractanten, zoals genoemd hiervoor een soortgelijke Raamovereenkomst is aangegaan.
6. In de Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het verrichten van Diensten, die Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst voornemens is te verstrekken aan Opdrachtnemer.

## KOMEN OVEREEN:

In de Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018). In afwijking daarvan of in aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in de Raamovereenkomst verstaan:

Aanbestedingsdocumenten: alle documenten die door Opdrachtgever zijn gepubliceerd in het kader van de Europese openbare aanbesteding "Vormgevingsdiensten ten behoeve van Belastingdienst, Douane en Toeslagen" met kenmerk IUC 21-604, waaronder in ieder geval het Beschrijvend document van **22 april 2021** en de nota's van inlichtingen.

Diensten: de door Opdrachtnemer op basis van de Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst te verrichten werkzaamheden, inhoudende de uitvoering van de interne en externe vormgevingsdiensten conform de Aanbestedingsdocumenten, waaronder het Programma van Eisen.

Inschrijving: de in het kader van de Europese openbare aanbesteding "Vormgevingsdiensten ten behoeve van Belastingdienst, Douane en Toeslagen" met kenmerk IUC 21-604 door Opdrachtnemer op basis van het Beschrijvend document ingediende inschrijving van **<datum>** met **<kenmerk>**

Nadere Overeenkomst: de nadere overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer die tot stand komt naar aanleiding van een Offerteaanvraag, conform de procedure zoals omschreven in het Programma van Eisen.

Offerte: een aanbieding tot het verrichten van Diensten die Opdrachtnemer naar aanleiding van een Offerteaanvraag uitbrengt aan Opdrachtgever onder de Raamovereenkomst.

Offerteaanvraag: een uitnodiging door Opdrachtgever tot het uitbrengen van een Offerte voor een opdracht tot het verrichten van Diensten onder de Raamovereenkomst.

Programma van Eisen: bijlage 1 van het beschrijvend document.

Raamcontractant: Opdrachtnemer aan wie deelname aan de Raamovereenkomst Vormgevingsdiensten ten Belastingdienst, Douane en Toeslagen is gegund.

## **1. Voorwerp van de Raamovereenkomst**

1.1 Opdrachtnemer zal gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst ten behoeve van Opdrachtgever, via de verstrekking van Nadere Overeenkomsten, de Diensten uitvoeren, zoals omschreven in de Aanbestedingsdocumenten, waaronder het beschrijvend document en het Programma van Eisen.

1.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:

1. de Raamovereenkomst;
2. de Nota's van Inlichtingen van **<datum>**, en **<datum>**;
3. Het Beschrijvend document inclusief alle bijlagen Aanbestedingsdocumenten;
4. ARVODI-2018;
5. de Inschrijving

Indien echter op grond van een lager gerangschikt document hogere eisen worden gesteld, dan gelden steeds die hogere eisen.

1.3 Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst opdrachten tot het verrichten van Diensten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van Diensten gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst.

1.4 De voorwaarden van de Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst worden gesloten, tenzij in een Nadere Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk van de Raamovereenkomst wordt afgeweken.

## **2. Duur van de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomst**

2.1 De Raamovereenkomst gaat in op **<datum>** en heeft een looptijd van twee jaar en eindigt derhalve op **<datum>**, behoudens verlenging. De Raamovereenkomst kan door Opdrachtgever eenzijdig onder gelijklopende voorwaarden en condities tweemaal worden verlengd met een periode van 12 maanden.

2.2 De totale maximale waarde van de Raamovereenkomst bedraagt **<waarde>** euro excl. btw voor de maximale duur van de Raamovereenkomst. Opdrachtgever is gerechtigd de Raamovereenkomst door middel van opzegging tussentijds te beëindigen zodra de overeengekomen maximale contractwaarde en/of omvang is bereikt of deze door

eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden, zonder dat daarvoor enige nadere compensatie verschuldigd wordt. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer(s) zo tijdig mogelijk informeren indien hij van dit recht gebruik maakt en zal een redelijke opzegtermijn in acht nemen.

- 2.2 Indien Opdrachtgever gebruik wenst te maken van voornoemde verlengingsoptie(s), zal zij uiterlijk drie maanden voor het verstrijken van de initiële (of verlengde) looptijd van de Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer schriftelijk meedelen.
- 2.3 Beëindiging van de Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) Nadere Overeenkomst(en) onverlet. De voorwaarden van de Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die na het eindigen van de Raamovereenkomst nog voortduren.
- 2.4 De duur van de Nadere Overeenkomst(en) worden per opdracht vastgelegd, maar kunnen nooit langer duren dan tot zes maanden na afloop van de Raamovereenkomst (mits deze zijn ingepland voor de einddatum van de Raamovereenkomst).

### **3. Nadere Overeenkomsten en annuleringsregeling**

- 3.1 Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst een Offerteaanvraag uit te brengen voor de Diensten. Opdrachtnemer is verplicht naar aanleiding van een Offerteaanvraag een Offerte uit te brengen, die niet minder gunstig is dan de door Opdrachtnemer ingediende Inschrijving. Indien de in de Offerteaanvraag genoemde opdracht op basis van de (al dan niet aangepaste) Offerte wordt gegund, komt een Nadere Overeenkomst tot stand. Opdrachtnemer is verplicht die opdracht uit te voeren conform de (al dan niet aangepaste) Offerte die door Opdrachtgever is aanvaard en altijd overeenkomstig de gestelde voorwaarden en eisen in de Aanbestedingsdocumenten en Raamovereenkomst.
- 3.2 Nadere Overeenkomsten kunnen worden geannuleerd conform hetgeen is gesteld onder **<Eis 4>** Programma van Eisen.

### **4. Vergoeding, indexering en facturering**

- 4.1 De geoffreerde prijzen en tarieven zijn all-in prijzen/tarieven en omvatten alle (bijkomende) kosten die benodigd zijn voor of gepaard gaan met het verrichten van Diensten.
- 4.2 De geoffreerde prijzen en tarieven staan twee jaar vast en worden bij het (eventueel) lichten van de eerste en tweede verlengingsoptie geïndexeerd op respectievelijk 1 september 2023 en 1 september 2024. De tarieven worden geïndexeerd op basis van de jaarlijkse mutatie derde kwartaal van het indexcijfer dienstprijzen, commerciële dienstverlening en transport, index 2021 = 100 (subtabel 7311 reclamewezen).
- 4.3 De wijze van facturering en betalingstermijn is vastgesteld in **Eis 6, 7 en 8** van het Programma van Eisen en in de Arvodi-2018.

### **5. Garanties**

- 5.1 Opdrachtnemer garandeert dat:
  - 5.1.1 de door of namens hem uit te voeren Diensten op vakbekwame wijze en conform planning worden uitgevoerd;
  - 5.1.2 hij en zijn Diensten gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomsten zal (blijven) voldoen aan de aan hem gestelde eisen en voorwaarden zoals opgenomen in de Aanbestedingsdocumenten, waaronder het Beschrijvend document en het Programma van Eisen;

- 5.1.3 hij voldoende inzetbaar gekwalificeerd Personeel en faciliteiten tot zijn beschikking zal hebben en houden om de Diensten te kunnen uitvoeren;
  - 5.1.4 hij zorg zal dragen voor een juiste inpassing van de toepasselijke wet- en regelgeving;
  - 5.1.5 het Personeel dat hij voor de uitvoering van de Diensten zal inzetten, bestaat uit personen in loondienst, dan wel personen niet in loondienst, onder handhaving van de volledige verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer ten aanzien van de kwalificaties van die personen en de afdracht van loonbelasting en sociale premies als bedoeld in artikel 9;
  - 5.1.6 hij zich zal onthouden van alle activiteiten die enige belangenverstremming met zich mee brengen in het kader van de uitvoering van deze Raamovereenkomst of enige Nadere Overeenkomst. Indien Opdrachtnemer op enigerlei wijze twijfelt en/of er bekend mee is dat er sprake is of zou kunnen zijn van belangenverstremming, heeft hij de verplichting zulks per omgaande aan Opdrachtgever te melden.
  - 5.1.7 hij bereidwillig medewerking zal verlenen aan een goede overdracht van alle communicatiemiddelen van Opdrachtgever die hij in beheer heeft en aan kennis en ervaring van lopende zaken aan opvolgende opdrachtnemer(s) na afloop van de Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst.
- 5.2 Ingeval van niet-nakoming van voornoemde garantieverplichtingen is Opdrachtnemer – eventueel voorafgegaan door een ingebrekestelling voor zover de aard van de tekortkoming dit zou vereisen – van (rechtswege) in verzuim.

## **6. Contactpersonen**

- 6.1 Contactpersoon voor Opdrachtgever is <invullen>  
Contactpersoon voor Opdrachtnemer is <invullen>

## **7. Intellectuele eigendomsrechten**

- 7.1 Inzake de intellectuele eigendomsrechten is het bepaalde in de ARVODI-2018 van toepassing.

## **8. Verwerking van persoonsgegevens**

- 8.1 Inzake de verwerking van persoonsgegevens is het bepaalde in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de ARVODI-2018 van toepassing.
- 8.2 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging, doch uiterlijk binnen 24 uur, zodra hij kennis heeft genomen van een inbreuk in verband met persoonsgegevens. Voorgaande laat onverlet de verplichtingen die Opdrachtnemer heeft op grond van artikel 33 en 34 van de AVG en andere wet- en regelgeving in het kader van de meldplicht datalekken.
- 8.3 Opgeslagen data zijn en blijven te allen tijde in Nederland of de Europese Unie.
- 8.4 Naar het (voorlopig) oordeel van Opdrachtgever is met de uitvoering van de Raamovereenkomst geen sprake van een relatie Verwerker en Verwerkingsverantwoordelijke, zodat het sluiten van een verwerkersovereenkomst als bedoeld in artikel 28 lid 3 AVG niet nodig is. Indien Opdrachtgever echter op enig moment tot een ander inzicht zou komen en het sluiten van een verwerkersovereenkomst toch wel noodzakelijk zou achten, is Opdrachtnemer gehouden hieraan zijn medewerking te verlenen. Als basis hiervoor zal de op dat moment meest recente versie model verwerkersovereenkomst ARVODI gelden.

## **9. Afdracht loonbelasting en premies en Wet Ketenaansprakelijkheid**

- 9.1 Opdrachtnemer garandeert dat, voor zover van toepassing, op het loon of de vergoeding van haar Personeel de verschuldigde loonbelasting, premie volksverzekeringen en/of premies werknemersverzekeringen en omzetbelasting (BTW) wordt ingehouden en afgedragen aan de Ontvanger der Rijksbelastingen. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van haar Personeel gebaseerd op het beweerdelijk bestaan van een arbeidsovereenkomst met Opdrachtgever. Opdrachtnemer neemt alle maatregelen die nodig zijn om de risico's voor Opdrachtgever, die verbonden zijn aan de Wet Ketenaansprakelijkheid, alsmede inlenersaansprakelijkheid te reduceren, en waarschuwt Opdrachtgever direct als er enigerlei risico dreigt te ontstaan.

## **10. ARVODI-2018 en afwijkende bepalingen**

- 10.1 Op de Raamovereenkomst, alsmede op een opdracht tot het verrichten van Diensten overeenkomstig een Nadere Overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de ARVODI-2018, voor zover daarvan in de Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.
- 10.2 Artikel 21.3 ARVODI-2018 onderdeel d) wordt vervangen en zal als volgt komen te luiden: "d. ten aanzien van aanspraken op schadevergoeding, waaronder mede begrepen de door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boetes, in verband met tekortschieten in de nakoming van de Verwerkersovereenkomst en/of in verband met inbreuken op de Algemene Verordening Gegevensbescherming."

## **11. Integriteitsverklaring**

- 11.1 Opdrachtnemer verklaart dat hij in het kader van de gunning van de Raamovereenkomst en evenmin ter verkrijging van opdrachten tot het verrichten van Diensten onder Nadere Overeenkomsten, Personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven, respectievelijk zal bieden, geven, zal doen aanbieden of zal doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

## **12. Toepasselijk recht**

- 12.1 Ieder geschil tussen Partijen ten aanzien van de Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomsten zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in 's-Gravenhage.
- 12.2 Op de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

## **13. Slotbepaling**

- 13.1 Afwijkingen op de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

**Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend.**

Namens Opdrachtgever,  
Mevrouw M. Plomp  
Functie: Directeur Belastingdienst/ SSO CFD  
Plaats:  
Datum:

Namens Opdrachtnemer,  
[naam]  
Functie:  
Plaats:  
Datum:

-----

[naam]  
Functie:  
Plaats:  
Datum:

-----

Bij de Raamovereenkomst behoren de volgende Bijlagen:

Bijlage 1	De Nota's van Inlichtingen van <datum> en <datum>
Bijlage 2	Programma van Eisen;
Bijlage 3	Aanbestedingsdocumenten, inclusief bijlagen;
Bijlage 4	ARVODI-2018;
Bijlage 5	Inschrijving

**Bijlage 1. Nota's van Inlichtingen van van <datum> en <datum>**  
[Seperaat invoegen of verwijzen]

CONCEPT

**Bijlage 2. Programma van Eisen**  
[Seperaat invoegen]

CONCEPT

**Bijlage 3. Het Beschrijvend document inclusief bijlagen**  
[Seperaat invoegen of verwijzen]

CONCEPT

**Bijlage 4. ARVODI-2018**  
[Seperaat invoegen]

CONCEPT

**Bijlage 5. Inschrijving**  
[Seperaat invoegen]

CONCEPT