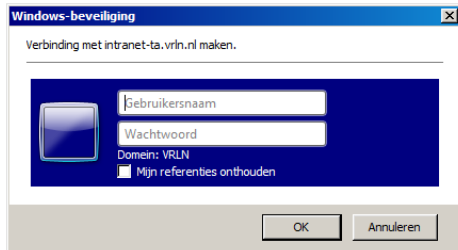


Handleiding PINT

Inloggen

Ga naar <https://vnet.vrln.nl/pint> via tablet of PC. Daarna krijg je onderstaand inlogvenster in je scherm.

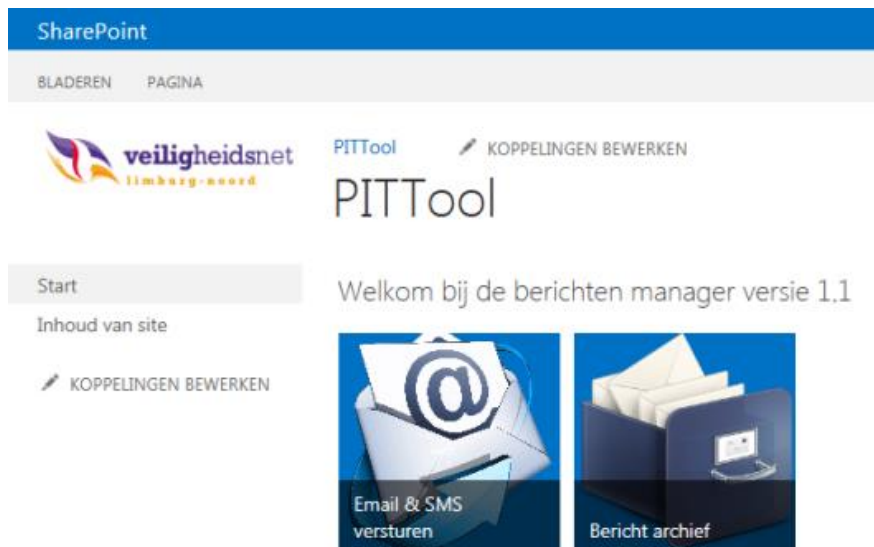


Middels je inloggegevens van j eigen VRLN-account of de inloggegevens van de VLC account noord of midden kan je toegang verkrijgen tot de tool. De inloggegevens van de VLC accounts zijn:

Functie	Inlognaam	Wachtwoord
Voorlichter CoPI Midden		
Voorlichter CoPI Noord		

Hoofdscherm

Nadat je je inloggegevens hebt ingevoerd en op "ok" hebt gedrukt kom je in het hoofdscherm van de PINT terecht (zie plaatje hieronder).



Vanuit hier kan je selecteren of je berichten wilt versturen of naar het berichten archief wil om oude berichten na te lezen of op nieuw te versturen.

Versturen van berichten

Om een bericht te versturen klik je op de knop Email & SMS versturen. Daarmee kom je in onderstaand scherm:

Nieuw bericht verzenden

Algemene gegevens:

Onderwerp van het bericht

Incidentgemeente

Geef aan in welke gemeente het incident plaats vindt

Ontvanger groep*

Gemeenten

- Media Algemeen (alle media Landelijk + regionaal)
- Media Duitsland
- Media Limburg Midden
- Media noord en midden limburg
- Media Noord Limburg

Specifieke ontvangers

Advantive

- Alles Palletie
- Anke Stappers
- Anne van Rijswijk
- Ans Nijssen
- Bart Coenders
- Bart Ebisch

Direct ontvangers selecteren. Indien ontvanger reeds bestaat in geselecteerde ontvanger-groep wordt het bericht dubbel verzonden.

Afzender van het bericht*

Communicatie Veiligheidsregio Limburg-Noord

Vul hier het onderwerp van het bericht in. Dit onderwerp verschijnt wel in het onderwerpbalk van de e-mail, maar niet van de SMS. Daarnaast is het bedoeld voor het berichtenarchief om makkelijk berichten terug te vinden

Selecteer hier de gemeente waarin het incident zich voordoet

Selecteer hier de groep(en) aan wie je het bericht wilt versturen

Indien je aanvullend of alleen het bericht naar individuele ontvangers wilt versturen, kun je deze hier toevoegen uit de ontvangerslijst.

Selecteer hier wie de afzender van het bericht is.

SMS gegevens:

Inhoud SMS bericht

Inhoud van het SMS bericht, max 140 karakters.

Extra SMS versturen

Het telefoonnummer om een extra SMS bericht naar toe te sturen. Gebruik formaat: 0031612345678

Vul hier de tekst in die je wilt versturen per SMS

In dit veld kan je een los 06-nummer toevoegen om het bericht naar te versturen

Email gegevens:

Inhoud email bericht

Inhoud van het Email bericht.

Extra Email (Naam)

Extra Email (Email Adres)

Het extra email adres bijv: info@vrln.nl

Vul hier de tekst in die je wilt versturen per e-mail

In deze twee velden kun je een extra e-mail adres toevoegen om het bericht naar te versturen.

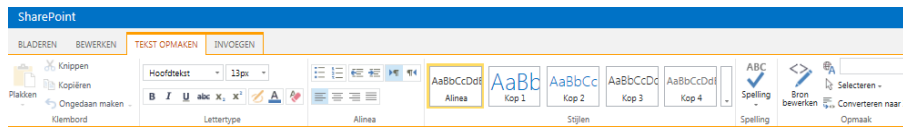
verzend SMS en/of e-mail

Druk op deze knop om de SMS en/of e-mail te versturen

Let op! Het kan bij het versturen van de SMS/mail voorkomen dat de SMS/mail niet direct verstuurd wordt. De tijd hier tussen kan maximaal oplopen tot 1 minuut.

Lay-out aanpassen in e-mail

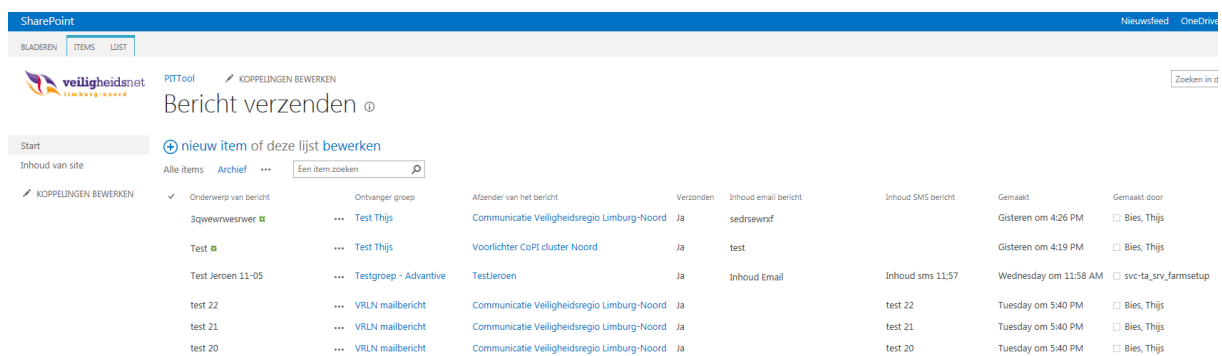
In de email functie zit ook de mogelijkheid om de lay-out aan te passen. Als je klikt in het tekstvak voor email, zie je boven in onderstaande balk verschijnen:



Na het verzenden van het bericht kom je automatisch terug in het hoofdscherm

Bericht Archief

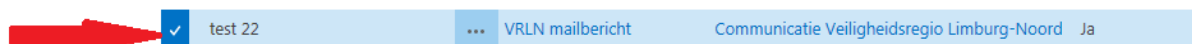
Om oude berichten te kunnen zien of opnieuw te kunnen versturen, klik je in het hoofdscherm op de knop "Bericht Archief". Daarmee kom je in onderstaand scherm:



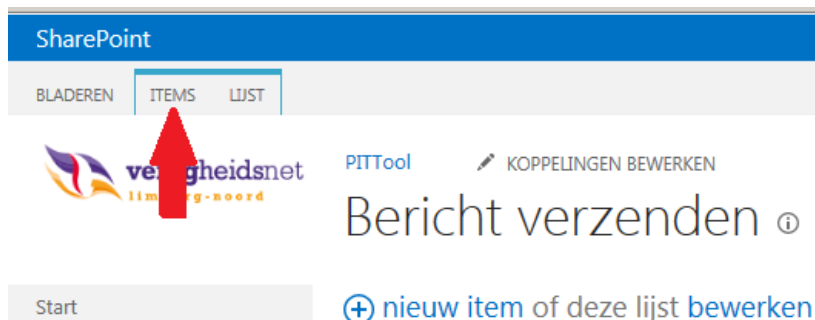
Om een bericht na te lezen klik je op het bericht dat je wilt terug zien.

Bericht opnieuw versturen

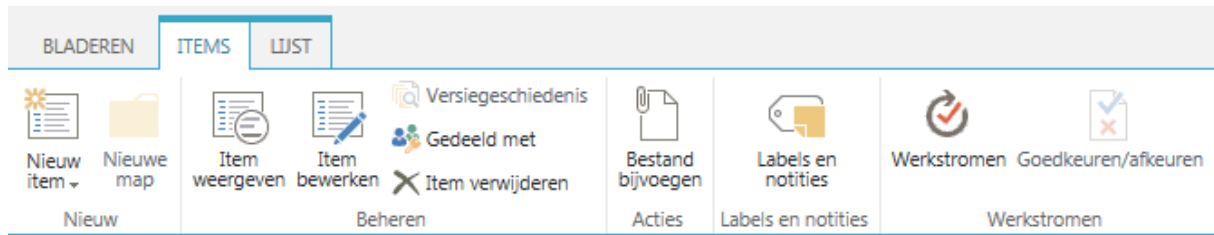
Om een bericht opnieuw te versturen. Ga met de muis naar het bericht dat je wil doorsturen. En klik vervolgens op het vinkje, wat voor het bericht staat, zodat deze blauw wordt, zoals in het plaatje hieronder staat aangegeven met de rode pijl:



Klik vervolgens op items, bovenin de balk (zie plaatje hieronder)



Door op items te klikken krijg je onderstaande menu te zien:



Druk op item bewerken, waarna het bericht wordt geopend. Je kunt nu op dezelfde wijze het bericht versturen, als in het vorige hoofdstuk staat beschreven.

Tablet geeft PINT pagina niet goed weer

Het kan voorkomen dat de tablet de PINT pagina niet goed weergeeft. In die gevallen krijg je onderstaande tekst te zien:

“sommige apps, zoals Welkom bij de berichten manager 1.3, worden niet ondersteund in de mobiele weergave. Als u op het titelgebied tikt, verschijnt het navigatievenster.)



Om dit probleem op te lossen klik je op het  icoontje. Hiermee opent de tablet een menu. Selecteer de optie “overschakelen naar computer weergave”.

Ondersteuning PINT

Bij storingen of dringende problemen kan contact op worden genomen met het ICT piket van de Veiligheidsregio Limburg-Noord. Deze zijn te bereiken via