

CONCEPT RAAMOVEREENKOMST INZAKE HET LEVEREN, KEUREN, REPAREREN EN ONDERHOUDEN VAN INVENTARISSTUKKEN

De ondergetekenden:

De publiekrechtelijke rechtspersoon [Veiligheidsregio Gooi & Vechtstreek, gevestigd te Hilversum aan de Kamerlingh Onnesweg 148 (1223 JN)] [Veiligheidsregio Flevoland, gevestigd te Lelystad aan de Gordiaandreef 101 (8233 AB)], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer J.A. van der Zwan [secretaris Algemeen Bestuur Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek] [Commandant Brandweer Flevoland] (de Opdrachtgever);

en

[Naam Opdrachtnemer], gevestigd te [plaats] aan de [adres], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [●] (de Opdrachtnemer).

Overwegingen

- Opdrachtgever voor de Levering en Diensten zoals beschreven in deze Raamovereenkomst een Europese openbare aanbesteding is gestart, waarbij de door Opdrachtnemer ingediende Inschrijving beoordeeld is als de inschrijving met de 'beste prijs-kwaliteitverhouding'.
- Opdrachtnemer bereid en in staat is de Levering en Diensten uit te voeren voor Opdrachtgever.
- Als gevolg daarvan heeft de Opdrachtgever de opdracht voor de Levering en Diensten (definitief) gegund aan de Opdrachtnemer.
- De aard van de opdracht en de aard van deze Raamovereenkomst met zich mee brengt dat de Opdrachtgever geen garantie kan geven aan Opdrachtnemer over het aantal af te nemen Producten.
- De Opdrachtgever en de Opdrachtnemer wensen de voorwaarden waaronder de Levering en Diensten geleverd worden in deze Raamovereenkomst vast te leggen. De rechten en verplichtingen die in deze Raamovereenkomst worden vastgelegd, zijn onlosmakelijk verbonden met de rechten en verplichtingen die zijn neergelegd in de Bescheiden.

Partijen zijn het volgende overeengekomen:

Artikel 1. Definities en interpretaties

Termen die in deze Raamovereenkomst, inclusief de overwegingen, met een hoofdletter beginnen en niet (anderszins) in deze Raamovereenkomst zijn omschreven, hebben de volgende betekenis:

Aanbestedingswet

De wet van 1 november 2012 houdende nieuwe regels omtrent aanbestedingen. De Aanbestedingswet kan worden gedownload op wetten.overheid.nl.

AIV VR Flevoland 2020

De Algemene Inkoopvoorwaarden Veiligheidsregio Flevoland 2020. De algemene inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op deze Raamovereenkomst en voor aanvullende en vervangingsopdrachten van Inventarisstukken die onder dezelfde voorwaarden worden geleverd en zijn bijgevoegd als bijlage A bij deze Raamovereenkomst.

Assortiment

Lijst van Producten als opgenomen in bijlage D bij deze Raamovereenkomst.

Bescheiden

De Inschrijving (waaronder het Prijzenblad), het Beschrijvend Document, de Nota('s) van Inlichtingen, het Verslag Verificatiebespreking en alle andere documenten die in het kader van deze aanbesteding zijn vervaardigd.

Beschrijvend Document

Het beschrijvend document genaamd 'Europese openbare aanbestedingsprocedure voor het leveren, keuren, repareren en onderhouden van Inventarisstukken' (inclusief bijlagen) van 22 april 2021. Het Beschrijvend Document is bijgevoegd als bijlage B bij deze Raamovereenkomst.

Bijlagen

De Inschrijving (waaronder het Prijzenblad), het Beschrijvend Document, de Nota('s) van Inlichtingen, het Verslag Verificatiebespreking en alle andere documenten die in het kader van deze aanbesteding zijn vervaardigd.

Diensten en Levering

De diensten en leveringen die het voorwerp vormen van deze Raamovereenkomst. De diensten en leveringen zijn omschreven in het Beschrijvend Document.

Inschrijving

De offerte van de Opdrachtnemer die is bijgevoegd als bijlage C bij deze Raamovereenkomst. De Inschrijving omvat het Prijzenblad.

Nieuwe producten(en)

Door Opdrachtgever goedgekeurde nieuwe Producten die voldoen aan de eisen daaraan gesteld in het Programma van Eisen. Nieuwe Producten worden toegevoegd aan het Assortiment.

Nota['s] van Inlichtingen

[De] [Het] document[en], waarin de geanonimiseerde vragen en antwoorden met betrekking tot de aanbesteding(sdocumenten) zijn vastgelegd. De nota['s] van Inlichtingen [is] [zijn] bijgevoegd als bijlage E bij deze Raamovereenkomst.

Prijzenblad

Het prijzenblad dat de Opdrachtnemer bij zijn Inschrijving heeft ingediend en dat is bijgevoegd als bijlage F bij deze Raamovereenkomst.

Product(en)

De producten die het voorwerp vormen van de Raamovereenkomst en die zijn omschreven in het Beschrijvend Document.

Programma van Eisen

Het programma van eisen, waarin de minimumeisen zijn opgenomen die van toepassing zijn op de Opdracht (bijlage 7) en dat integraal onderdeel uitmaakt van het Beschrijvend Document.

Raamovereenkomst

De onderhavige raamovereenkomst gesloten tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer.

Verslag Verificatiebespreking

Het verslag dat door de Opdrachtgever is vervaardigd naar aanleiding van de verificatiebespreking met de Opdrachtnemer. Het verslag is bijgevoegd als bijlage G bij deze Raamovereenkomst.

Artikel 2. Voorwerp van de Raamovereenkomst

1. Onder de voorwaarden van deze Raamovereenkomst en onder de voorwaarden van de Bescheiden, draagt de Opdrachtgever hierbij aan de Opdrachtnemer op om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst op afroep van de Opdrachtgever de Producten te leveren en de Diensten te verrichten.
2. De Opdrachtnemer verplicht zich hierbij om de Diensten te verrichten en de Producten op afroep van de Opdrachtgever te leveren en zich hierbij in alle opzichten te houden aan de rechten en verplichtingen zoals neergelegd in deze Raamovereenkomst en de Bescheiden.
3. Opdrachtgever heeft het recht om vanwege haar moverende redenen de onder de scope van Diensten en Levering vallende Product(en) en werkzaamheden onder te brengen bij derden. Opdrachtgever behoeft Opdrachtnemer daarvan niet op de hoogte te stellen, noch Opdrachtnemer daartoe in enige vorm schadeloos te stellen. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verrichten van Diensten en Leveringen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
4. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst en de rechten en verplichtingen die zijn neergelegd in de Bescheiden zijn integraal van toepassing en tevens van toepassing op alle aanvullende en vervangingsopdrachten van de Product(en) en Diensten die onder dezelfde voorwaarden worden geleverd.

Artikel 3. Van toepassing zijnde Bescheiden

1. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de rechten en verplichtingen zoals neergelegd in de Bescheiden integraal deel uitmaken van deze Raamovereenkomst en die tevens van toepassing zijn op alle aanvullende en vervangingsopdrachten van Product(en) en Diensten die onder dezelfde voorwaarden worden geleverd.
2. Voor zover de Raamovereenkomst en de Bescheiden met elkaar in tegenspraak zijn, geldt bij de interpretatie van de Raamovereenkomst de navolgende rangorde, waarbij het eerdergenoemde

document prevaleert boven het later genoemde document en waarbij binnen dezelfde categorie documenten het meest recente document prevaleert boven het minder recente document:

- de Raamovereenkomst
- het Verslag Verificatiebespreking
- de Nota('s) van Inlichtingen
- de AIV VR Flevoland 2020
- het Beschrijvend Document
- het Prijzenblad
- de Inschrijving

Artikel 4. Vergoeding en indexering

1. Ter vergoeding van de geleverde Diensten en het leveren van de Producten, ontvangt de Opdrachtnemer de prijzen die door de Opdrachtnemer in zijn Inschrijving zijn aangeboden op het Prijzenblad (zie bijlage F).
2. Anders dan de in artikel 4 lid 1 genoemde prijzen is de Opdrachtgever niets aan de Opdrachtnemer verschuldigd.
3. De prijzen staan gedurende het eerste (1) jaar van de Raamovereenkomst vast tot en met [31 juli 2022]. De prijzen kunnen vervolgens jaarlijks, voor het eerst op [1 augustus 2022] worden herzien.
4. Een eventuele herziening van de prijzen vindt plaats met een percentage tot maximaal het CBS- vastgestelde en op www.cbs.nl openbaar gemaakte indexcijfer: de Consumentenprijsindex (CPI-index), alle bestedingen (reeks 2015=100), te berekenen op basis van de volgende formule:

$$P_n = P_o * (\text{Prijsindexcijfer [jaar CBS nieuw]} / \text{prijsindexcijfer [CBS vorig]})$$

P_n = Prijs nieuw

P_o = Prijs oud (het door inschrijver in zijn Inschrijving geoffreerde prijs)

5. Als "CBS_nieuw" wordt het cijfer van de meest recente maand, waarvan het indexeringscijfer bekend is, gehanteerd. Als "CBS_vorig" wordt het cijfer van dezelfde maand maar, dan van het voorafgaande jaar gehanteerd. De op deze manier voor indexering gekozen maand dient tevens voor de volgende indexeringen gehanteerd te worden. De indexeringsperiode beslaat zodoende maximaal 12 opeenvolgende maanden. Slechts na schriftelijke overeenstemming tussen Opdrachtgever en Opdrachtgever kan de prijswijziging ingaan. Deze aanpassing geldt vervolgens voor de periode van één (1) jaar. De prijswijzigingen dienen conform het gestelde in de Raamovereenkomst te geschieden.
6. De Opdrachtnemer dient uiterlijk op [1 juli 2022] aan de Opdrachtgever aan te tonen dat de marktprijzen per [1 augustus 2022] de op dat moment geldende prijzen overstijgen. Daarbij geldt te allen tijde dat de Opdrachtgever naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid bepaalt of en met welk percentage de prijzen mogen worden bijgesteld, waarbij een bandbreedte kan worden gehanteerd tussen 0% tot maximaal het vermelde prijsindexcijfer. Indien de Opdrachtnemer zijn prijzen wenst te herzien, brengt hij minimaal één maand voor de gewenste aanpassingsdatum een schriftelijk voorstel uit aan de

Opdrachtgever. Na schriftelijk akkoord van de Opdrachtgever kan de prijsherziening worden doorgevoerd.

7. Prijsdalingen en / of acties (bijvoorbeeld kortingsacties) worden direct doorberekend aan de Opdrachtgever als deze lager liggen dan de contractueel afgesproken prijs en worden aangepast in de webwinkel.
8. Opdrachtgever is gerechtigd om de prijzen lopende de contractduur, bijvoorbeeld van nieuw aan het Assortiment toe te voegen Producten of maatwerk aanvragen, te toetsen op marktconformiteit.
9. Opdrachtgever hanteert handelsgebruikelijke prijzen voor Nieuwe Producten of maatwerk aanvragen. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor middels een benchmark bij minimaal twee andere leveranciers te verifiëren of de door Opdrachtnemer gehanteerde prijzen handelsgebruikelijk zijn. Voor zover de door Opdrachtnemer onder deze Overeenkomst gehanteerde prijzen voor Nieuwe Producten niet handelsgebruikelijk zijn treden Opdrachtgever en Opdrachtnemer in overleg om te komen tot een redelijke prijs. Indien dit niet succesvol blijkt, is Opdrachtgever gerechtigd de betreffende Nieuwe Producten bij een derde te betrekken.
10. Wanneer het CBS de publicatie van één of meerdere bovengenoemde indexcijfers beëindigt, dienen Partijen in onderling overleg een nieuwe indexregeling vast te leggen.

Artikel 5. Facturering

1. Facturatie geschiedt middels een verzamelfactuur welke elke maand wordt ingediend bij Opdrachtgever. In deze verzamelfactuur dient een duidelijke splitsing per order opgenomen te zijn.
2. De Opdrachtgever betaalt de factuur van de Opdrachtnemer binnen dertig kalenderdagen na ontvangst van de factuur.
3. Een factuur dient minimaal de volgende gegevens te bevatten:
 - > kenmerk aanbesteding / contractnummer
 - > inkoopordernummer
 - > datum bestelling
 - > omschrijving levering / dienst (merk/typ/type Product / Dienst)
 - > aantal
 - > brutoprijs
 - > kortingspercentage
 - > nettoprijs
 - > totaal bedrag
4. De Opdrachtnemer zendt de factuur onder vermelding van het inkoopordernummer digitaal naar facturen@brandweergooivecht.nl / fpc@brandweerflevoiland.nl.

Artikel 6. Aanvang, duur en beëindiging

1. Deze Raamovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van vier (4) jaar. De Raamovereenkomst gaat in op [*ingangsdatum overeenkomst*] en eindigt op [*einddatum overeenkomst*].
2. De Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om de Raamovereenkomst tweemaal onder dezelfde voorwaarden en condities te verlengen met een periode van twee (2) jaar tot en met uiterlijk [*8 jaar na ingangsdatum overeenkomst*]. De Raamovereenkomst eindigt in dit geval van rechtswege.

In het geval dat de Opdrachtgever gebruik maakt van deze verlengingsoptie(s) zal de Opdrachtgever Opdrachtnemer hierover uiterlijk 6 maanden voor het einde van de Raamovereenkomst schriftelijk in kennis stellen. Indien de Opdrachtgever geen gebruik maakt van de verlengingsmogelijkhe(i)d(en) eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de in artikel 6.1 genoemde termijn.

3. Op bestellingen en Diensten die voor het einde van de looptijd van de Raamovereenkomst zijn geplaatst / afgeroepen en waarvan de uitvoering de looptijd van de Raamovereenkomst overschrijdt blijven de bepalingen van onderhavige Raamovereenkomst van toepassing.
4. Naast de gronden voor ontbinding van de Raamovereenkomst die zijn genoemd in de Algemene Inkoopvoorden van VR Flevoland 2020, kan de Raamovereenkomst met wederzijds goedvinden op ieder moment worden beëindigd. Partijen treden in nader overleg over de voorwaarden waaronder de Raamovereenkomst wordt afgewikkeld.
5. Naast de gronden voor ontbinding van de Raamovereenkomst die zijn genoemd in de Algemene Inkoopvoorwaarden van VR Flevoland 2020, is de Opdrachtgever gerechtigd deze Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechtelijke tussenkomst, door een schriftelijke verklaring aan de Opdrachtnemer geheel of gedeeltelijk eenzijdig te beëindigen, indien:
 - onvoorziene omstandigheden zich voordoen die ontbinding van de Raamovereenkomst rechtvaardigen;
 - instandhouding van de Raamovereenkomst in redelijkheid niet van de Opdrachtgever kan worden verlangd;
 - één van de uitsluitingsgronden van artikel 2.86 Aanbestedingswet of de door de Opdrachtgever in paragraaf 6.1 van het Beschrijvend Document van toepassing verklaarde uitsluitingsgronden van artikel 2.87 Aanbestedingswet van toepassing is of is geworden op de Opdrachtnemer;
 - blijkt dat de Opdrachtnemer niet (meer) voldoet aan de eisen die de Opdrachtgever in hoofdstuk 7 van het Beschrijvend Document heeft gesteld aan de geschiktheid van de Opdrachtnemer om deel te mogen nemen aan de aanbestedingsprocedure;
 - blijkt dat de Opdrachtnemer niet (meer) voldoet aan de minimumeisen die de Opdrachtgever in hoofdstuk 8 en bijlage 7 van het Beschrijvend Document heeft gesteld aan het leveren van de Producten en het verrichten van de Diensten;
 - (uit een gerechtelijke beslissing volgt dat) deze Raamovereenkomst in strijd met het (Europese) aanbestedingsrecht is gesloten.
6. Indien deze Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk wordt beëindigd, dan is de Opdrachtgever slechts gehouden om de reeds daadwerkelijk verrichte Diensten, de geleverde Producten en de Producten die

nog – conform bestelling - aan de Opdrachtgever geleverd moeten worden door de Opdrachtnemer te vergoeden.

Artikel 7. Levering

1. Product(en) uit het Assortiment dienen binnen een termijn van 3 werkdagen na bestelling op de aangegeven locatie van Opdrachtgever geleverd te zijn.
2. Product(en) die besteld zijn buiten het Assortiment, dienen binnen een termijn van 7 werkdagen na bestelling op de aangegeven locatie van Opdrachtgever geleverd te zijn. Indien Opdrachtgever besluit dat deze Nieuwe Product(en) opgenomen dienen te worden in het Assortiment dan geldt de levertermijn van artikel 7.1 van deze Raamovereenkomst.
3. Indien door Opdrachtnemer een kortere levertijd wordt aangegeven op de orderbevestiging, dan is deze kortere levertijd bindend.
4. Indien bij of na levering blijkt dat er sprake is van een manco is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor het herstel hiervan conform het bepaalde in het Beschrijvend Document (programma van eisen).

Artikel 8. Garantie

1. Op de geleverde Producten geeft Opdrachtnemer de volledige fabrieksgarantie met een minimumtermijn van twaalf (12) maanden.
2. Indien, volgens Opdrachtnemer, geen beroep op de garantievoorwaarden kan worden gedaan, ligt de bewijslijst bij Opdrachtnemer.
3. Binnen de garantieperiode is Opdrachtnemer gehouden gebreken, welke zich in de garantieperiode voordoen, geheel kosteloos richting Opdrachtgever te herstellen, met uitzondering van:
 - gebreken die niet binnen redelijke tijd nadat ze ontdekt werden of redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden aan Opdrachtnemer zijn gemeld;
 - gebreken die het gevolg zijn van normale slijtage;
 - gebreken die veroorzaakt zijn door onjuist of onzorgvuldig gebruik dan wel veroorzaakt door van buiten komende oorzaken.
4. Garantiereparaties worden in principe door Opdrachtnemer uitgevoerd (reparatie of vervanging), zonder kosten voor Opdrachtgever. Garantiereparaties en/of vervangingen dienen uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen na melding door Opdrachtgever door Opdrachtnemer te zijn uitgevoerd. Indien garantiereparaties langer dan 5 werkdagen duren, stelt Opdrachtnemer een vervangend product (vervangende producten) kosteloos beschikbaar aan Opdrachtgever.

Artikel 9. Leverbetrouwbaarheid

1. Er is sprake van een leveringsbetrouwbaarheidspercentage (de juiste Producten zijn in de juiste hoeveelheden op de juiste plaats op het juiste tijdstip geleverd) van 90% per kwartaal.

2. Indien tijdens de kwartaalevaluatie blijkt dat de leverbetrouwbaarheid onder de 90% is gezakt, wordt door Opdrachtnemer een verbeterplan opgesteld met daarin in ieder geval maatregelen om de leverbetrouwbaarheid weer op peil te krijgen. Dit conform artikel 10 van deze Raamovereenkomst.
3. Voor alle bestellingen geldt dat het aantal klachten niet meer mag bedragen dan 5% van het aantal door Opdrachtgever geplaatste bestelopdrachten per kwartaal. Van de klachten dient 95% binnen drie werkdagen, nadat de klacht aan Opdrachtnemer is doorgegeven, naar tevredenheid van Opdrachtgever afgehandeld te zijn. Het is eenzijdig aan Opdrachtgever te bepalen of aan het tevredenheidscriterium is voldaan. Onder klachten wordt onder andere verstaan het hanteren van foutieve tarieven voor Producten, foutieve facturen, etc. Hieronder valt niet het leveren van onjuiste producten en/of onjuiste hoeveelheden en/of niet op de juiste plaats en/of niet op het juiste tijdstip geleverd. Hiervoor geldt hetgeen is opgenomen in artikel 9.1 van deze Raamovereenkomst.

Artikel 10. Tekortkomingen

1. Indien Opdrachtgever constateert dat er sprake is van een tekortkoming in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, deelt Opdrachtgever dit schriftelijk aan Opdrachtnemer mee. Opdrachtgever en Opdrachtnemer bespreken tijdens de operationele overleggen hoe de tekortkomingen moeten worden verholpen. Opdrachtnemer legt dit vast in een verbeterplan, waarbij acties worden uitgezet bij de Opdrachtnemer om het proces te verbeteren teneinde aan de Overeenkomst te kunnen voldoen. Opdrachtnemer benoemt hierbij hoe hij de tekortkomingen gaat verhelpen, binnen welke termijn en met welke middelen en hoe hij borgt dat de tekortkomingen in de toekomst worden voorkomen. De kosten voor het verbeterplan komen geheel voor Opdrachtnemer.
2. Indien naar uitsluitend oordeel van Opdrachtgever de tekortkomingen niet of onvoldoende zijn verholpen binnen de overeengekomen termijn, zullen de tekortkomingen worden besproken in het tactisch- dan wel strategisch overleg. Opdrachtnemer krijgt nog een keer de gelegenheid om de tekortkomingen te verhelpen, binnen de overeengekomen termijn en legt dit vast in het verbeterplan.
3. Indien naar uitsluitend oordeel van Opdrachtgever de tekortkomingen, vastgesteld in het tactisch- dan wel strategisch overleg, herhaaldelijk niet of onvoldoende zijn verholpen (er treedt geen significante verbetering op) binnen de overeengekomen termijn, kan Opdrachtgever Opdrachtnemer formeel ingebreke stellen. Opdrachtgever vermeldt in de ingebrekestelling de omschrijving van de tekortkoming en biedt Opdrachtnemer een redelijke termijn deze te verhelpen.
4. Indien herhaaldelijk sprake is van een ingebrekestelling als genoemd in artikel 10.3 van deze Raamovereenkomst is Opdrachtgever gerechtigd om de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst per direct te ontbinden. Dit geschiedt per aangetekende brief aan Opdrachtnemer. De schade als gevolg van de ontbinding aan de kant van de Opdrachtgever zal op Opdrachtnemer worden verhaald.

Artikel 11. Wettelijke eisen

Partijen zullen alle huidige en toekomstige wet- en regelgeving en gedragscodes die van toepassing zijn of worden op hun bedrijfsactiviteiten of op de vervulling van hun verplichtingen of op de uitoefening van hun rechten onder of in verband met deze Raamovereenkomst respecteren en in acht nemen.

Artikel 12. Algemene Inkoopvoorwaarden

1. Op deze Raamovereenkomst zijn uitsluitend de Algemene Inkoopvoorwaarden van VR Flevoland 2020 van toepassing.
2. Branchevoorwaarden en/of algemene voorwaarden van de Opdrachtnemer zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op deze Raamovereenkomst.

[Artikel 13 Onderaanneming indien van toepassing]

1. Opdrachtnemer is de hoofdaannemer en heeft voor de uitvoering van de opdracht de volgende onderaannemers ingeschakeld: *[naam/namen onderaannemer(s)]*
2. Het door de Opdrachtnemer inschakelen van andere onderaannemers voor de Leveringen en Diensten geschiedt uitsluitend mits daartoe schriftelijk toestemming is verkregen van Opdrachtgever.
3. In geval van onderaanneming is de Opdrachtnemer volledig aansprakelijk voor alle afspraken die volgen uit de Raamovereenkomst.
4. Het is de Opdrachtnemer toegestaan om na toestemming van Opdrachtgever, gebruik te maken van de inzet van medewerkers die in dienst zijn van een onderaannemer. Iedere inzet mag binnen de Raamovereenkomst niet meer dan 50% bedragen. Verder gelden de volgende eisen voor deze inzet van onderaannemers:
 - De onderaannemer dient te voldoen aan de eisen voor wat technische kwalificaties zoals die gelden voor de Opdrachtnemer.
 - De in te zetten medewerkers voldoen aan de eisen die zijn gesteld in de Offerteaanvraag. Uitzonderingen op het bovenstaande kan uitsluitend, met toestemming van Opdrachtgever.
5. De Opdrachtnemer blijft te alle tijden verantwoordelijk en aansprakelijk voor de juist naleving van de wet- en regelgeving op het gebied van het inzetten van personeel bij derden.

Artikel 14. Contactpersoon

1. Alle communicatie over deze Raamovereenkomst dient te geschieden via de volgende contactpersoon van de Opdrachtgever:
 - Naam contactpersoon: *[naam contactpersoon]*
 - E-mail: *[e-mail contactpersoon]*
 - Telefoon: *[telefoon contactpersoon]*
3. Alle communicatie over deze Raamovereenkomst dient te geschieden via de volgende contactpersoon van de Opdrachtnemer:
 - Naam contactpersoon: *[naam contactpersoon]*
 - E-mail: *[e-mail contactpersoon]*
 - Telefoon: *[telefoon contactpersoon]*

Partijen zullen elkaar zo spoedig schriftelijk in kennis stellen van een wijziging van de contactpersoon.

Artikel 15. Overlegstructuur

Operationeel

Tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer vindt (zo nodig) dagelijks (telefonisch) overleg plaats, waarbij de operationele zaken aan de orde komen. Gestructureerd dient eenmaal per vier kwartaal operationeel overleg plaats te vinden. Tijdens het overleg kunnen de volgende onderwerpen aan de orde komen:

- kwaliteit dienstverlening;
- operationele aangelegenheden;
- Nieuwe Producten;
- klachten;
- opstellen verbeterplan;
- uitkomsten verbeterplan.

Opdrachtnemer maakt een schriftelijk verslag van het operationeel overleg en biedt dit binnen vijf werkdagen na het overleg aan Opdrachtgever ter accordering aan.

Tactisch / strategisch

Minimaal eenmaal per half jaar vindt tactisch/strategisch overleg plaats tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarbij onder andere de mate van dienstverlening wordt geëvalueerd en toekomstige aandachtspunten worden afgestemd. Tijdens het overleg kunnen de volgende onderwerpen aan de orde komen:

- kwaliteit dienstverlening;
- evaluatie en beoordeling contractuele afspraken;
- klachtenregistratie en behandeling;
- opstellen verbeterplan;
- uitkomsten verbeterplan;
- managementrapportages;
- eventuele bespreekpunten uit het operationele overleg.

Opdrachtnemer maakt een schriftelijk verslag van het tactisch/strategisch overleg en biedt dit binnen vijf Werkdagen na het overleg aan Opdrachtgever ter accordering aan.

Artikel 16. Managementrapportages

1. Opdrachtnemer verschaft automatisch en dus zonder expliciet verzoek daarom door Opdrachtgever, binnen twee weken na de afloop van een kwartaal, managementrapportages aan Opdrachtgever middels een Excel spreadsheet.
2. De kwartaal managementrapportages bevatten minimaal de volgende informatie:
 - afnameoverzicht, gespecificeerd per artikel, in aantallen en in Euro's;
 - leveringsbetrouwbaarheidcijfers;
 - prijsstelling/prijswijzigingen op Producten;
 - manco's;
 - klachten.
3. Opdrachtnemer verschaft automatisch en dus zonder expliciet verzoek daarom door Opdrachtgever, om de twee om de twee weken een backorder lijst, waarin staat aangegeven welke bestellingen nog open staan.

Artikel 17. Afleveradres en -voorwaarden

De Producten dienen te worden afgeleverd op het volgende adres:

[Gordiaandreef 101, 8233 AB Lelystad]

[Kamerlingh Onnesweg 148, 1223 JN Hilversum]

Artikel 18. Integriteitsverklaring

Opdrachtnemer verklaart dat hij ter verkrijging van de Opdracht personeel, ondergeschikten of hulppersonen van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde dergelijke personen te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

Artikel 19. Wijzigingen

Wijzigingen in deze Raamovereenkomst kunnen uitsluitend tussen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden overeengekomen. De overeengekomen wijzigingen zullen in de vorm van een door beide Partijen ondertekende bijlage aan deze Overeenkomst worden toegevoegd.

Artikel 20. Onvoorziene omstandigheden

Indien zich voorvallen en/of omstandigheden voordoen waarin deze Raamovereenkomst niet voorziet, zullen Partijen naar de geest en bedoeling van deze Raamovereenkomst handelen.

Artikel 21. Geschillen, forum- en rechtskeuze

1. Partijen verplichten zich om, indien er geschillen ontstaan omtrent de uitleg van de Raamovereenkomst of de bepalingen van deze Raamovereenkomst, dan wel over de uitvoering van de Raamovereenkomst, met elkaar in overleg treden, waarbij zal worden getracht dergelijke geschillen in der minne te beslechten.
2. Voor de kennisneming van geschillen die niet in der minne worden beslecht, is de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Lelystad, bij uitsluiting bevoegd, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.
3. Op deze Raamovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
4. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.

ALDUS ondertekend en in tweevoud opgemaakt in [●] op [● 2021].

Opdrachtgever

Opdrachtnemer

Naam
Functie

Naam
Functie

Bijlage A
AIV VR Flevoland 2020

Bijlage B
Beschrijvend Document

Bijlage C
Inschrijving

Bijlage D
Assortiment

Bijlage E
Nota [‘s] van Inlichtingen

Bijlage F
Prijzenblad

Bijlage G
Verslag Verificatiebespreking

