



umcg
Ambulancezorg

ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN VAN

UMCG Ambulancezorg

(AIV-RAV UMCG)

VERSIE Januari 2020



ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN (AIV-RAV UMCG)

Inhoudsopgave

Artikel 1 Definities	2
Artikel 2 Toepasselijkheid	3
Artikel 3 Offerteaanvragen, Offertes, Overeenkomsten en Orders	3
Artikel 4 Wijzigingen	3
Artikel 5 Prijzen en benchmark	3
Artikel 6 Levering	3
Artikel 7 Verpakking en verzending	4
Artikel 8 Eigendom en risico	4
Artikel 9 Hulpmiddelen in verband met levering van de Prestatie	4
Artikel 10 Facturering en betaling	5
Artikel 11 Kwaliteit en Garantie	5
Artikel 12 Documentatie, onderdelen en hulpmiddelen ten behoeve van ingebruikname/gebruik	5
Artikel 13 Keuring en garantie	5
Artikel 14 Medische Hulpmiddelen	6
Artikel 15 Orde, veiligheid en milieu	6
Artikel 16 Geheimhouding	6
Artikel 17 Intellectuele eigendom en/of andere (vergelijkbare) rechten	7
Artikel 18 Overdracht rechten en verplichtingen	8
Artikel 19 Aansprakelijkheid	8
Artikel 20 Ontbinding, overmacht en opzegging van de Overeenkomst	8
Artikel 21 Toepasselijk recht en geschillen	9
Artikel 22 Personeel en derden	9
Artikel 23 Loonheffing, premies werknemersverzekeringen, zelfstandigheid, Wet aanpak schijnconstructies en Wet meldplicht datalekken	9
Aanvullende voorwaarden van toepassing op het verrichten van diensten en leveringen ten aanzien van ten aanzien van Prestaties op het terrein van RAV	
Artikel 24 Toepasselijkheid	11
Artikel 25 Aanvullende definities	11
Artikel 26 Personeel, Equipement en Materialen	11
Artikel 27 Terrein en gebouwen van RAV	11
Artikel 28 Verplichtingen van Leverancier/ uitvoering van de werkzaamheden	11
Artikel 29 Betaling & prijsstelling	12
Aanvullende voorwaarden van toepassing op Zicht- of Proefzendingen	
Artikel 30 Toepasselijkheid	12
Artikel 31 Aanvullende definities	12
Artikel 32 Procedure aanvang Zichtperiode	13
Artikel 33 Rechten en verplichtingen	13
Artikel 34 Koop	12
Aanvullende voorwaarden van toepassing op consignaties	
Artikel 35 Toepasselijkheid	13
Artikel 36 Eigendom en risico	13
Aanvullende voorwaarden van toepassing op bruikleen	
Artikel 37 Toepasselijkheid	14
Artikel 38 Aanvullende definities	14
Artikel 39 Bruikleen	14
Aanvullende voorwaarden van toepassing op ICT Prestaties	
Artikel 40 Toepasselijkheid	14
Artikel 41 Aanvullende definitie	14
Artikel 42 Kwaliteit/garantie	14
Artikel 43 Documentatie	15
Artikel 44 Levering, implementatie/installatie en acceptatietest	15
Artikel 45 Intellectuele eigendom en andere (vergelijkbare) rechten	16
Artikel 46 Ondersteuning en Onderhoud	17

Bijlage A Nadere (praktische) informatie

Artikel 1 Definities

In deze Inkoopvoorwaarden hebben de woorden geschreven met een hoofdletter de betekenis die daaraan in dit artikel 1 wordt gegeven, tenzij uit de context anders blijkt.

- A. RAV:** UMCG Ambulancezorg, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nr. 04040860 d.d. 27-08-1991, wiens verantwoordelijkheid ook de aan hen gelieerde rechtspersonen op basis van de Overeenkomst gebruik dienen te kunnen maken van de Prestatie van Leverancier. De RAV met wie Leverancier contracteert blijkt uit de Offerteaanvraag, en/of de Overeenkomst en de Order(s).
- B. Leverancier:** De wederpartij van RAV.
- C. Partijen:** RAV en Leverancier.
- D. Prestatie:** De door Leverancier aan RAV te leveren zaken en/of gebruiksrechten en/of overige vermogensrechten en/of de door Leverancier ten behoeve van RAV te verlenen diensten en/of te verrichten

werkzaamheden, alsmede het tot stand brengen en opleveren van een stoffelijk werk.

- E. Offerte:** Het schriftelijke aanbod van Leverancier om tegen een bepaalde prijs een bepaalde Prestatie aan RAV te leveren.
- F. Offerteaanvraag:** het schriftelijk of mondeling door RAV bij Leverancier aanvragen van een offerte ter zake van een mogelijk door Leverancier aan RAV te leveren Prestatie.
- G. Order:** De opdracht van RAV aan Leverancier tot het leveren van een Prestatie op basis van de tussen RAV en Leverancier gesloten Overeenkomst. Een dergelijke opdracht is alleen geldig wanneer deze schriftelijk is verleend.
- H. Overeenkomst:** Iedere overeenkomst die tussen RAV en Leverancier tot stand komt betreffende de levering door Leverancier aan RAV van een Prestatie, alsmede elke wijziging of aanvulling daarop en alle (rechts)handelingen benodigd voor het aangaan of ter uitvoering van die overeenkomst. Een overeenkomst kan ook bedoeld zijn om gedurende een bepaalde (langere) periode de voorwaarden inzake door RAV bij Leverancier te plaatsen Orders vast te leggen, met name wat betreft prijs en, in een voorkomend geval, de beoogde hoeveelheid.
- I. Bijlage A:** Bijlage bij de Inkoopvoorwaarden, Deze bijlage maakt onlosmakelijk deel uit van de Inkoopvoorwaarden en bevat voor Leverancier relevante praktische informatie en een nadere uitwerking van bepalingen van de Inkoopvoorwaarden.
- J. Afroepcontract:** Een Overeenkomst waarbij vooraf vastgestelde aantallen tegen vooraf vastgestelde prijzen en condities, naar behoefte door RAV worden besteld (afgeroepen) bij Leverancier.
- K. Medische Hulpmiddelen:** Een Prestatie waarop de Wet op de Medische Hulpmiddelen en op deze wet gebaseerde lagere regelgeving van toepassing is.
- L. Zicht- of Proefzending:** Een Overeenkomst waarbij een Prestatie gedurende een vooraf schriftelijk overeengekomen periode door Leverancier kosteloos ter beschikking wordt gesteld aan RAV, waarbij het eigendom en risico op de betreffende Prestatie de overeengekomen periode geheel voor rekening van Leverancier blijven en Leverancier na de overeengekomen periode de Prestatie weer terug komt halen.
- M. Consignatie:** Een Overeenkomst waarbij een Prestatie gedurende een schriftelijk overeengekomen periode kosteloos door Leverancier aan RAV in consignatie wordt gegeven en de eigendom van en het risico op de betreffende Prestatie pas op RAV overgaat op het moment dat de betreffende Prestatie door RAV in gebruik wordt genomen c.q. wordt verbruikt.
- N. Inkoopvoorwaarden:** Deze algemene inkoopvoorwaarden van RAV. De Bijlage(n) maakt/maken onlosmakelijk deel uit van de algemene inkoopvoorwaarden van RAV.
- O. Recall:** Het uit de organisatie terugroepen en verwijderen van artikelen en/of Medische Hulpmiddelen met een door Leverancier of RAV gesignaleerde kwaliteitsafwijking. Een Recall vindt plaats in verband met een geconstateerde afwijking in kwaliteit, veiligheid en (ver)werking van een artikel, waardoor het niet de veiligheid en/of werking biedt die men gerechtigd is te verwachten.
- P. Update(s):** Veranderingen c.q. aanpassingen c.q. actualisering aan/van de Prestatie, zowel software- als hardwarematig, die erop gericht zijn om het technisch functioneren conform de overeengekomen specificaties te handhaven c.q. te verbeteren. Updates worden door Leverancier kosteloos aangeboden.



- Q. Upgrade(s):** Veranderingen c.q. aanpassingen c.q. opwaarderingen aan de Prestatie, zowel software- als hardwarematig, welke de toepassingsmogelijkheden vergemakkelijken c.q. uitbreiden. Upgrades kunnen door Leverancier worden aangeboden met een voorafgaande prijsopgave.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 De Inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle Offerteaanvragen, Orders en alle Overeenkomsten.
- 2.2 De toepasselijkheid van enige algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van Leverancier, onder welke benaming ook, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Mocht enige bepaling van de Inkoopvoorwaarden naar het oordeel van de rechter niet van toepassing of ongeldig zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd, maar zullen de Inkoopvoorwaarden voor het overige volledig van kracht blijven. Partijen zullen in overleg treden om de betreffende niet toepasselijke of ongeldige bepaling te vervangen door een nieuwe bepaling, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de eerdere bepaling in acht zal worden genomen.
- 2.4 In geval van strijdigheid tussen het bepaalde in de Inkoopvoorwaarden en het bepaalde in de Overeenkomst prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst boven het bepaalde in de Inkoopvoorwaarden.
- 2.5 Wijzigingen van en aanvullingen op de Inkoopvoorwaarden gelden slechts indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen. De wijziging en/of aanvulling geldt slechts voor de betreffende Overeenkomst.
- 2.6 In de Inkoopvoorwaarden worden elektronisch dataverkeer en faxen gelijk gesteld aan schriftelijke stukken. Onder elektronisch dataverkeer wordt verstaan het berichtenverkeer per e-mail, internet, EDI en daarmee vergelijkbare vormen van datatransmissie.

Artikel 3 Offerteaanvragen, Offertes, Overeenkomsten en Orders

- 3.1 Offerteaanvragen binden RAV niet en gelden als een uitnodiging tot het uitbrengen van een Offerte. De Offerte is kosteloos voor RAV. De Offerte is onherroepelijk en onvoorwaardelijk en blijft gedurende een periode van zestig kalenderdagen gerekend vanaf de datum van de Offerte geldig.
- 3.2 RAV is gerechtigd, indien Leverancier aantoonbaar nog niet met de uitvoering van de Overeenkomst is aangevangen, de Overeenkomst te allen tijde te annuleren. RAV zal in dat geval de door Leverancier gemaakte kosten, voor zover deze redelijk zijn, aan Leverancier vergoeden.
- 3.3 Indien Leverancier zonder een Order te hebben ontvangen, aanvang maakt met werkzaamheden/levering, doet hij dit voor eigen rekening en risico.
- 3.4 Bij Afroepcontracten komt de Overeenkomst tot stand, telkens op het moment dat de Order binnen het kader van het Afroepcontract, door RAV wordt verzonden en/of verstrekt.
- 3.5 Leverancier wordt geacht zich in voldoende mate op de hoogte te hebben gesteld van de doelstellingen van RAV met betrekking tot de Overeenkomst, de organisatie van RAV, de omstandigheden waaronder en omgeving waarin de Prestatie en - indien van toepassing - de processen waarbij de Prestatie zal worden gebruikt en de gegevensstromen die daarmee zullen worden verwerkt.
- 3.6 De Leverancier wordt in ieder geval geacht deze Inkoopvoorwaarden te hebben aanvaard zodra een eerste uitvoering is gegeven aan de Overeenkomst c.q. Order.

Artikel 4 Wijzigingen

- 4.1 RAV is gerechtigd meer- c.q. minderwerk te verlangen. Van meer- c.q. minderwerk kan alleen sprake zijn voor zover RAV hiertoe schriftelijk opdracht heeft gegeven. Bij minderwerk zal de prijs voor de Prestatie naar rato worden verlaagd.

- 4.2 Indien naar het oordeel van Leverancier sprake is van meerwerk en dit naar het oordeel van Leverancier gevolgen heeft voor de overeengekomen prijs en/of levertijd, is hij verplicht, alvorens aan de wijziging gevolg te geven, RAV hieromtrent zo spoedig mogelijk doch ten hoogste binnen 8 dagen na de kennisgeving van de verlangde wijziging, schriftelijk te informeren. Werkzaamheden die op voorhand door de Leverancier hadden kunnen worden voorzien, zullen nooit in rekening kunnen worden gebracht als meerwerk. Indien deze gevolgen voor de prijs en/of levertijd naar het oordeel van RAV onredelijk zijn ten opzichte van de aard en de omvang van de wijziging, heeft RAV het recht de Overeenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving daarvan aan Leverancier, tenzij dit gelet op de omstandigheden in strijd met de redelijkheid en billijkheid zou zijn. Een ontbinding op grond van dit lid geeft Leverancier geen recht op vergoeding van enigerlei schade.
- 4.3 Leverancier mag slechts na schriftelijke goedkeuring van RAV wijzigingen in de omvang, de samenstelling en/of hoedanigheid van te leveren Prestatie, de toebehoren en de betreffende verpakkingen aanbrengen of uitvoeren. Met het geven van een goedkeuring aanvaardt RAV geen enkele aansprakelijkheid en/of risico betreffende de technische, constructieve en/of functionele deugdelijkheid van de Prestatie.
- 4.4 In geval van fouten in, of tegenstrijdigheid tussen onderdelen van de Order dient Leverancier, alvorens met de uitvoering daarvan te beginnen, in overleg te treden met RAV, opdat de Order zo nodig kan worden gewijzigd.
- 4.5 Met betrekking tot wijzigingen in de Overeenkomst, zal de Leverancier daarbij dezelfde eenheidsprijzen en opslagen hanteren als reeds zijn opgenomen in de Overeenkomst, tenzij Partijen lagere eenheidsprijzen en/of opslagen voor meer- of minderwerk overeenkomen of zijn overeengekomen.

Artikel 5 Prijzen en benchmark

- 5.1 De overeengekomen prijzen zijn vast voor de duur van de Overeenkomst en zijn mitsdien niet aan herziening onderhevig.
- 5.2 De overeengekomen prijzen luiden in Euro, zijn exclusief btw (tenzij uitdrukkelijk anders vermeld), zijn gebaseerd op de leveringsconditie "delivery duty paid" (D.D.P. Incoterms 2010) en omvatten alle kosten in verband met nakoming van de verplichtingen van Leverancier uit de Overeenkomst. Leverancier is verplicht het van toepassing zijnde btw-percentage te vermelden. De prijzen houden een specificatie van de reis- en verblijfskosten, de eventuele uurtarieven en het aantal noodzakelijke uren per afzonderlijk onderdeel in.
- 5.3 RAV behoudt zich het recht voor om te allen tijde de marktconformiteit van de door Leverancier gehanteerde prijzen en tarieven te onderzoeken. Naar aanleiding van de resultaten van het onderzoek treedt RAV in overleg met de Leverancier om de prijzen c.q. tarieven aan te passen. Mochten partijen geen overeenstemming bereiken over de nieuwe tarieven c.q. prijzen en de ingangsdatum van deze nieuwe tarieven c.q. prijzen, dan heeft RAV het recht de Overeenkomst te beëindigen.

Artikel 6 Levering

- 6.1 Voor de interpretatie van leveringscondities is van toepassing de laatste versie van de "Incoterms" uitgegeven door de Internationale Kamer van Koophandel op het moment van de totstandkoming van de Overeenkomst.
- 6.2 Levering geschiedt D.D.P. op de overeengekomen plaats van levering. RAV ontvangt geen leveringen onder rembours.
- 6.3 Het afleveringstijdstip en de afleveringstermijn zijn fatale termijnen. Bij niet tijdige levering is Leverancier zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Indien Leverancier verwacht dat de levering niet tijdig overeenkomstig de afspraken kan geschieden, dient hij zijn contactpersoon bij RAV daarvan onverwijld schriftelijk in kennis te stellen onder vermelding van de



omstandigheden die hiertoe aanleiding geven en doet hij onmiddellijk een voorstel voor het nemen van overbruggingsmaatregelen. Leverancier is slechts gerechtigd een alternatieve Prestatie te leveren, of deze alternatieve Prestatie door een derde te laten leveren, nadat RAV haar hiertoe schriftelijk toestemming heeft gegeven.

- 6.4 Tenzij een vertraging in de levering te wijten is aan RAV of indien Leverancier een geldig beroep op overmacht toekomt, is Leverancier aan RAV een direct opeisbare boete verschuldigd van 10% van de overeengekomen prijs voor de betreffende Overeenkomst/Order/Prestatie.
- 6.5 Het bepaalde in lid 4 van dit artikel laat het recht van RAV de Overeenkomst te ontbinden of nakoming en/of schadevergoeding te vorderen, onverlet.
- 6.6 Voor zover de te leveren Prestatie bestaat uit het leveren van zaken dient een paklijst aanwezig te zijn; deze is duidelijk zichtbaar bevestigd aan de buitenzijde van de verzendverpakking. Op de paklijst dient het/de ordernummer(s) van RAV vermeld te zijn, alsmede het/de artikelnummer(s), aantal(len), artikelomschrijving(en), en lotnummers.
- 6.7 Leveringen van verschillende Prestaties mogen door Leverancier in 1 zending worden gecombineerd, doch dienen per order(nummer) afzonderlijk verpakt te zijn, en per (binnen)verpakking voorzien te zijn van een paklijst per ordernummer. De afzonderlijke verpakkingen dienen afzonderlijk te voldoen aan het gestelde in artikel 7.1 van de Inkoopvoorwaarden. Indien leverancier meerdere orders in 1 zending combineert, dient op de buitenzijde van de verzendverpakking duidelijk controleerbaar te zijn welke ordernummers het betreft, en dient Leverancier eveneens een extra paklijst per ordernummer te bevestigen.
- 6.8 Levering vindt uitsluitend plaats via het in de Overeenkomst of Order genoemde organisatieonderdeel en op de in de Overeenkomst of Order gespecificeerde wijze. Levering geschiedt uitsluitend op het afleveradres dat in de Order staat vermeld en vindt plaats binnen de reguliere openingstijden. Indien het leveren van een alternatieve Prestatie is overeengekomen, dient de schriftelijke bevestiging van instemming met de alternatieve Prestatie door RAV, voorzien van inkoopnummer, bij de levering te worden overlegd. Voor nadere (praktische) informatie wordt verwezen naar Bijlage A.
- 6.9 Een medewerker van RAV die tekent bij levering (van de Prestaties), tekent alleen voor het aantal te ontvangen colli. Tekenen voor ontvangst houdt nadrukkelijk geen goedkeuring van de geleverde Prestatie in.
- 6.10 Levering van Prestaties die bestaan uit het leveren van zaken in bulkhoeveelheden geschiedt op Europallets (max. 1.80 m hoog) en, indien door RAV gewenst, op een vaste dag van de week.
- 6.11 Levering omvat mede het ter beschikking stellen van alle bijbehorende hulpmiddelen, als bedoeld in artikel 9 van de Inkoopvoorwaarden, alsook de levering van alle bijbehorende documentatie in de Nederlandse taal (o.a. met betrekking tot onderhoud, bediening, veiligheid en sterilisatie), tekeningen, kwaliteits- en garantiecertificaten.
- 6.12 De levering van de Prestatie aan RAV staat niet in de weg aan een later beroep door RAV op niet-naleving door Leverancier van diens verplichtingen.
- 6.13 Indien RAV Leverancier verzoekt de levering uit te stellen, zal Leverancier de Prestatie deugdelijk verpakt en herkenbaar bestemd voor RAV opslaan, beveiligen en genoegzaam verzekeren. Eventuele daaraan verbonden redelijke kosten kunnen na voorafgaand overleg met en goedkeuring van RAV worden doorberekend.

Artikel 7 Verpakking en verzending

- 7.1 De Prestatie dient behoorlijk te zijn verpakt en gemerkt conform wettelijke voorschriften en besluiten en eventuele aanvullende voorschriften van RAV, dusdanig dat zij de plaats van bestemming in goede staat bereiken.

- 7.2 Leverancier is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door niet behoorlijke verpakking. Leverancier zorgt voor het ophalen van of het retour nemen van de beschadigde zaken en zorgt binnen 2 werkdagen voor een nieuwe (onbeschadigde) levering van de Prestatie zonder dat daaraan voor RAV extra kosten zijn verbonden. In geval van spoed, ter beoordeling van RAV, is Leverancier verplicht tot een nieuwe levering van de Prestatie, binnen een door RAV gestelde kortere termijn, zonder dat daaraan voor RAV extra kosten zijn verbonden.
- 7.3 De inhoud van de verpakkingen is van buitenaf duidelijk en controleerbaar. Indien de inhoud van de verpakking gekoeld, steriel of anderszins op speciale wijze bewaard dient te worden, zal dat duidelijk en goed leesbaar op de verpakking worden vermeld.
- 7.4 Alle verpakking (uitgezonderd leenemballage) wordt bij levering eigendom van RAV, tenzij RAV hiervan afziet. In dat laatste geval is het bepaalde in lid 5 van dit artikel onverkort van toepassing. Leverancier dient in de bij de Prestatie behorende paklijst aan te geven of de Prestatie in leenemballage is verpakt. Voorts dient de leenemballage als zodanig op duidelijke wijze door Leverancier te worden gekenmerkt. Indien het gaat om leenemballage met statiegeld, dan dient Leverancier dit te registreren en specificeren op de factuur.
- 7.5 Retourzending van leenemballage geschiedt voor rekening en risico van Leverancier, naar een door Leverancier op te geven bestemming. Retourzending van leenemballage geschiedt binnen 14 dagen nadat RAV Leverancier schriftelijk van die retourzending in kennis heeft gesteld. Op verzoek van RAV komt Leverancier de leenemballage ophalen.
- 7.6 Leverancier dient uitsluitend te werken met duurzame verpakkingsmaterialen. Indien er op verzoek van RAV door Leverancier verpakkingsmaterialen worden verwerkt of vernietigd, geschiedt dit voor rekening en risico van Leverancier.

Artikel 8 Eigendom en risico

- 8.1 De eigendom van de Prestatie, alsmede onderdelen van de Prestatie, gaan over bij levering. Het risico gaat over na acceptatie. Uitzondering vormen de Prestaties die worden geleverd op basis van Zicht- en proefzendingen en Consignatie.
- 8.2 In afwijking van het bepaalde in lid 1 van dit artikel, verkrijgt RAV, in het geval bedoeld in artikel 6.13, de eigendom van de Prestatie op het moment waarop deze ten behoeve van RAV worden opgeslagen.
- 8.3 Indien in afwijking van het bepaalde in artikel 10 van de Inkoopvoorwaarden gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling is overeengekomen, verkrijgt RAV krachtens de door haar verrichte vooruitbetaling, zonder dat daartoe een nadere leveringshandeling is vereist, de eigendom van alle materialen, grondstoffen en halfabricaten die Leverancier gebruikt voor de uitvoering van de Overeenkomst of daartoe bestemd, zulks tot de waarde van het vooruitbetaalde bedrag. Leverancier is gehouden bedoelde materialen, grondstoffen en/of halfabricaten vrij van lasten en rechten voor RAV te houden, voldoende te verzekeren, alsmede ten behoeve van RAV afgezonderd op te slaan en RAV te vrijwaren van verlies, beschadiging en uitoefening van rechten door derden.
- 8.4 Indien RAV een Prestatie al dan niet met toebehoren inruilt /retourneert, gaat het risico van deze Prestatie over op Leverancier op het moment dat de Prestatie door RAV in handen van de transporteur wordt gesteld.

Artikel 9 Hulpmiddelen in verband met levering van de Prestatie

- 9.1 Door RAV ter beschikking gestelde, dan wel voor rekening van RAV door Leverancier aangeschafte of vervaardigde materialen, ongebruikte c.q. onverwerkte grond- en hulpstoffen, gereedschappen, tekeningen, modellen, instructies, specificaties, software en overige hulpmiddelen blijven eigendom



van RAV c.q. worden eigendom van RAV op het moment van aanschaf door Leverancier of vervaardiging.

- 9.2 Leverancier levert bij voorbaat aan RAV de Prestatie waarbij door RAV ter beschikking gestelde, dan wel voor rekening van RAV door Leverancier aangeschafte of vervaardigde grondstoffen en/of hulpstoffen en/of software zijn gebruikt c.q. daarin zijn verwerkt. Levering bij voorbaat vindt plaats op het moment van gebruik c.q. verwerking van de grond- en hulpstoffen en software in de Prestatie.
- 9.3 Leverancier is verplicht de in lid 1 van dit artikel bedoelde materialen en hulpmiddelen te merken als herkenbaar eigendom van RAV, deze in goede staat te houden en voor zijn rekening en risico te verzekeren tegen alle risico's, zolang Leverancier ten aanzien van die hulpmiddelen als houder optreedt.
- 9.4 Leverancier is verplicht de in lid 1 van dit artikel bedoelde materialen en hulpmiddelen uiterlijk bij de laatste (deel)levering waarop de hulpmiddelen betrekking hebben, aan RAV retour te zenden.
- 9.5 Verandering aan of afwijking van de in lid 1 van dit artikel bedoelde materialen en hulpmiddelen, evenals het aanwenden van deze materialen en hulpmiddelen voor, of in verband met enig ander doel dan de levering van de Prestatie aan RAV, is slechts toegestaan na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van RAV. Deze goedkeuring laat de garantieverplichtingen van Leverancier onverlet.
- 9.6 Leverancier blijft, voor zover van toepassing, verantwoordelijk voor de toetsing van de juistheid van de hem ter beschikking gestelde hulpmiddelen en informatie, voor zover deze, voor de levering van zijn Prestatie van belang is.

Artikel 10 Facturering en betaling

- 10.1 Voor zover RAV Leverancier een Order heeft verstrekt, dient Leverancier - nadat de levering van de in de Order genoemde Prestatie heeft plaatsgevonden - per Order (per ordernummer) een factuur in te dienen, tenzij in de Order hiervan wordt afgeweken. In dat geval geldt het gestelde in de Order. De volgende gegevens dienen minimaal duidelijk op de factuur te worden vermeld: ordernummer, artikelomschrijving, artikelnummer, aantal en prijs. Op verzoek van RAV dient Leverancier eveneens kostenplaats, interne contactpersoon of andere relevante informatie te vermelden op de factuur. Facturen zonder ordernummer worden niet betaalbaar gesteld.
- 10.2 Iedere levering c.q. retourzending door Leverancier dient apart gefactureerd respectievelijk gecrediteerd te worden. Debitering en creditering mogen niet met elkaar in 1 factuur verrekend worden.
- 10.3 Bij volledige en correcte uitvoering van de Overeenkomst voldoet RAV een ter zake gefactureerd bedrag binnen dertig dagen na ontvangst van een correcte factuur. Eventueel door RAV verschuldigde wettelijke rente betreft de wettelijke rente bedoeld in artikel 119 van boek 6 van het Burgerlijk Wetboek en niet de wettelijke rente bedoeld in artikel 119a van boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.
- 10.4 RAV is te allen tijde bevoegd te verlangen dat Leverancier, voor zijn rekening, een op ieder door RAV gewenst moment inroepbare onvoorwaardelijke en onherroepelijke bankgarantie (inclusief het verschuldigde bedrag aan btw) doet afgeven door een voor RAV acceptabele Europese gerenommeerde bankinstelling om de nakoming van zijn verplichtingen zeker te stellen.
- 10.5 Betaling door RAV houdt op geen enkele wijze afstand van recht in.
- 10.6 RAV is gerechtigd om bedragen die zij uit enigerlei hoofde van Leverancier al dan niet opeisbaar te vorderen heeft, te verrekenen met de bedragen die zij aan Leverancier verschuldigd is.

- 10.7 RAV is te allen tijde gerechtigd haar verplichtingen ter zake van een Overeenkomst op te schorten indien en voor zover Leverancier (gedeeltelijk) tekort komt in de nakoming van zijn verbintenissen.

- 10.8 RAV zal geen rentekosten, incassokosten of overige kosten betalen voor facturen in geval Leverancier een onjuiste, incomplete of anderszins incorrecte factuur bij RAV heeft ingediend of in geval er sprake is van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Leverancier.

Artikel 11 Kwaliteit en Garantie

- 11.1 Leverancier staat er voor in dat de geleverde Prestaties beantwoorden aan hetgeen is overeengekomen, beschikken over de eigenschappen die zijn toegezegd en die RAV mag verwachten, deugdelijk zijn en vrij van gebreken, in overeenstemming zijn met de overeengekomen specificaties en de geleverde documentatie, geschikt zijn voor het doel waarvoor zij zijn bestemd, voor gebruik gereed zijn en voldoen aan de hoogste wettelijke vereisten en overige overheidsvoorschriften, waaronder mede verstaan de Europese wet- en regelgeving en regelgeving van lagere overheden, alsmede aan de hoogste eisen van de binnen de branche gehanteerde veiligheids- en milieu-, kwaliteitsnormen c.q. certificering, alle zoals deze gelden ten tijde van de levering van de Prestatie. Leverancier staat er tevens voor in dat de Prestatie onbezwaard is en vrij is van beslagen.
- 11.2 Leverancier is gehouden bij eventuele derden te bedingen dat garantiecificaten en daaruit voortvloeiende garanties die door die eventuele derden voor door hen aan Leverancier (op) te leveren onderdelen worden overgedragen, tevens rechtstreeks aan RAV worden overgedragen. Het niet (laten) verstrekken van een dergelijk garantiecificaat ontslaat noch Leverancier noch de door hem ingeschakelde derden van de betreffende verplichtingen. Bij discrepantie tussen verschillende garantieteksten betreffende eenzelfde onderdeel geldt de voor RAV meest gunstige garantietekst.

Artikel 12 Documentatie, onderdelen en hulpmiddelen ten behoeve van ingebruikname/gebruik

- 12.1 Leverancier staat er voor in dat alle onderdelen, hulpmaterialen, hulpstukken, gereedschappen, technische documentatie, gebruiksaanwijzingen, instructieboeken, veiligheidsbladen en overige hulpmiddelen die noodzakelijk of voorgeschreven zijn voor het realiseren van het door RAV aangegeven doel, worden meegeleverd, ook indien zij niet met name zijn genoemd, en in de Nederlandse taal zijn opgesteld.
- 12.2 RAV is vrij in het gebruik van deze hulpmiddelen, waaronder wordt begrepen het vermenigvuldigen van documentatie voor eigen gebruik.
- 12.3 Leverancier is verplicht onderdelen, waaronder reserve- en verbruiksonderdelen, ter zake van de geleverde Prestatie gedurende de gebruikelijke levensduur (uitgaande van omstandigheden van normaal gebruik) in voorraad te houden en op afroep te leveren.

Artikel 13 Keuring en garantie

- 13.1 Keuring, controle en/of beproeving door RAV, of daartoe door RAV aangewezen personen of instanties, kan plaatsvinden zowel voorafgaand aan de levering als tijdens of na de levering van de Prestatie.
- 13.2 Leverancier verleent hiertoe toegang tot de plaatsen waar de Prestaties worden geproduceerd of zijn opgeslagen en verleent medewerking aan de gewenste keuringen, controles en beproevingen en verstrekt voor zijn rekening de benodigde documentatie en inlichtingen.
- 13.3 Leverancier stelt RAV zo nodig tijdig van tevoren op de hoogte van het tijdstip waarop keuring, controle en/of beproeving kan plaatsvinden.
- 13.4 Leverancier is bevoegd bij de keuring, de controle en/of de beproeving aanwezig te zijn.



- 13.5 Indien bij keuring, controle en/of beproeving voor, tijdens of na de levering van de Prestatie de Prestatie geheel of gedeeltelijk wordt afgekeurd, zal RAV dit schriftelijk aan Leverancier melden.
- 13.6 In geval van afkeuring van de Prestatie tijdens of na de levering, gaat het risico van de afgekeurde Prestatie weer over op Leverancier vanaf de datum van dagtekening van de in lid 5 van dit artikel bedoelde melding.
- 13.7 Indien de Prestatie, ongeacht de resultaten van enige keuring, controle en/of beproeving, niet blijkt te voldoen aan het bepaalde in artikel 11 lid 1 van de Inkoopvoorwaarden en/of de Overeenkomst, zal Leverancier voor zijn rekening de Prestatie, ter keuze van RAV, op eerste aanzegging herstellen of vervangen tegen retournement van de ondeugdelijke Prestatie, tenzij RAV de voorkeur geeft aan beëindiging van de Overeenkomst, overeenkomstig het bepaalde in artikel 20 van de Inkoopvoorwaarden.
- 13.8 In spoedeisende gevallen, en daarnaast indien na overleg met Leverancier redelijkerwijs moet worden aangenomen dat Leverancier niet, niet tijdig of niet naar behoren voor herstel of vervanging kan of zal zorg dragen, heeft RAV het recht herstel of vervanging van de Prestatie voor rekening van Leverancier zelf uit te voeren, of door derden uit te laten voeren.
- 13.9 Indien Leverancier niet binnen 10 werkdagen na de dagtekening van de schriftelijke melding de afgekeurde geleverde Prestatie terughaalt, heeft RAV het recht de Prestatie voor rekening van Leverancier te retourneren en recht op creditering van eventueel reeds gefactureerde Prestaties binnen 14 dagen, een en ander onverminderd de overige rechten van RAV.
- 13.10 Tussentijdse inspecties, keuringen, beproevingen en/of toetsingen, of het ontbreken daarvan, laten rechten van RAV ten aanzien van de Prestatie onverlet.

Artikel 14 Medische Hulpmiddelen

- 14.1 Indien en voor zover de Wet op de Medische Hulpmiddelen op de te leveren Prestatie van toepassing is, dient deze Prestatie en de verpakking daarvan geheel aan de eisen van deze wet en de daarop gebaseerde lagere regelgeving te voldoen.
- 14.2 De, conform het Besluit Medische Hulpmiddelen, op de etikettering te vermelden expiratedatum dient zo ver mogelijk in tijd van het tijdstip van levering verwijderd te zijn, waarbij er tussen het moment van ontvangst en de expiratedatum een periode van minimaal 24 maanden moet zitten. Bij Prestaties waarop de Wet op de Medische Hulpmiddelen niet van toepassing is, dient de houdbaarheid van de producten ten minste 12 maanden te bedragen.
- 14.3 Indien naar het oordeel van RAV de expiratedatum van de te leveren Prestatie zich te dicht bij het tijdstip van levering bevindt, is RAV bevoegd deze Prestatie te weigeren, tenzij dit gelet op de omstandigheden kennelijk onredelijk zou zijn. Weigering van de Prestatie op grond van dit lid geeft Leverancier geen recht op vergoeding van enigerlei schade.
- 14.4 Bij elkaar opvolgende leveringen van Medische Hulpmiddelen die onder de in dit artikel genoemde wet vallen, dient Leverancier ervoor zorg te dragen dat iedere levering een expiratedatum heeft die minimaal zoveel later verloopt als het tijdsbestek tussen die levering en de voorlaatste levering.
- 14.5 De in dit artikel als vereist benoemde informatie, dient zoveel mogelijk in de vorm van pictogrammen te zijn aangebracht op de verpakkingen.
- 14.6 In geval van een Recall, dient Leverancier altijd onmiddellijk na bekendwording van de noodzaak of aanleiding daartoe, doch uiterlijk binnen 24 uur, relevante organisatieonderdelen van RAV schriftelijk te informeren. Leverancier dient terstond een vervangend product te leveren aan RAV opdat de bedrijfsprocessen van RAV zonder hinder kunnen worden gecontinueerd.

- 14.7 Alle kosten die voortvloeien voor RAV uit een Recall zijn voor rekening van Leverancier.

Artikel 15 Orde, veiligheid en milieu

- 15.1 Leverancier en zijn personeel, evenals door hem ingeschakelde derden, zijn gehouden wettelijke regels, waaronder veiligheids-, gezondheids- en milieuvorschriften in acht te nemen. Ook bedrijfsvoorschriften en reglementen van RAV op het gebied van veiligheid, gezondheid, arbeidsomstandigheden en milieu, alsmede aanwijzingen van het personeel van RAV, dienen te worden opgevolgd.
- 15.2 Indien er van een Prestatie en/of verpakking veiligheidsinformatiebladen bestaan, dient Leverancier deze bladen altijd direct mee te leveren.
- 15.3 Leverancier dient werkzaamheden die het milieu negatief kunnen belasten door emissies naar lucht, water of bodem, expliciet aan RAV te melden.
- 15.4 Leverancier dient actief een verminderde belasting van het milieu van zijn Prestaties, verpakkingen, grond- en hulpstoffen na te streven, alsmede er op toe te zien dat alle materialen die benodigd zijn voor de totstandkoming van de Prestatie, alsmede de Prestatie zelf, onder goede arbeidsomstandigheden worden geproduceerd/verricht.

Artikel 16 Geheimhouding

- 16.1 Leverancier zal alle informatie en/of gegevens die hij in het kader van (de uitvoering van) de Overeenkomst verkrijgt geheimhouden en niet zonder schriftelijke toestemming van RAV aan derden - met uitzondering van derden die door hem bij de uitvoering van de Overeenkomst worden ingeschakeld, en aan wie door Leverancier geheimhouding, als bedoeld in lid 2 van dit artikel, is opgelegd en waarbij Leverancier instaat voor deze derden - bekend maken, tenzij bekendmaking geschiedt op grond van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel. De geheimhoudingsverplichtingen, zoals genoemd in dit artikel hebben geen betrekking op:
- (a) informatie/gegevens die op het moment dat deze ter beschikking kwam van Leverancier reeds voor het publiek toegankelijk was;
- (b) informatie/gegevens die nadat deze ter beschikking kwam van Leverancier voor het publiek toegankelijk is geworden, tenzij dit het gevolg is van het niet nakomen door Leverancier van zijn verplichtingen uit hoofde van dit artikel; of
- (c) informatie/gegevens die Leverancier op rechtmatige wijze heeft verkregen voordat deze informatie/gegevens door RAV aan Leverancier ter beschikking werd gesteld.
- 16.2 Leverancier verplicht zich jegens RAV om de verplichtingen, zoals genoemd in het eerste lid van dit artikel op te leggen aan degenen die belast zijn met de uitvoering van (delen van) de Overeenkomst. Werknemers van Leverancier en door Leverancier ingeschakelde derden zijn hieronder uitdrukkelijk begrepen. Leverancier staat er jegens RAV voor in dat deze (rechts)perso(o)n(en) deze verplichtingen nakomen.
- 16.3 In geval van overtreding door Leverancier van zijn verplichtingen uit hoofde van dit artikel of in geval van een schending van de geheimhoudingsverplichting door een werknemer van Leverancier of door een door Leverancier bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derde verbeurt Leverancier ten gunste van RAV een onmiddellijk opeisbare boete van EUR 50.000,- per gebeurtenis aan RAV, zulks onverminderd de bevoegdheid van RAV om vergoeding van de geleden en te lijden schade te vorderen. Betaling van genoemde boete ontslaat Leverancier niet van enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst. De boete strekt niet tot schadevergoeding.
- 16.4 Leverancier vrijwaart RAV voor alle (dreigende) aanspraken van derden die jegens RAV mochten worden ingesteld wegens schending van de in dit artikel genoemde geheimhoudingsverplichting en zal RAV terstond alle



kosten en schade vergoeden die het gevolg is van enige (vermeende) inbreuk, inclusief de volledige kosten van juridische bijstand.

- 16.5 Leverancier staat ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de te verwerken gegevens, daaronder in het bijzonder begrepen de voorschriften bij of krachtens de Wet Bescherming Persoonsgegevens, stipt in acht zijn en zullen worden genomen. Leverancier zal RAV ter zake door RAV gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken. Leverancier zal voor een naar de stand van de techniek adequate beveiliging van de persoonsgegevens zorg dragen.
- 16.6 Leverancier vrijwaart RAV voor alle (dreigende) aanspraken van derden die jegens RAV mochten worden ingesteld wegens schending van de geldende privacy wet en/of regelgeving en/of wettelijke bewaartermijnen en zal RAV terstond alle kosten en schade vergoeden die het gevolg is van enige (vermeende) inbreuk, inclusief de volledige kosten van juridische bijstand.
- 16.7 Het is Leverancier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van RAV, niet toegestaan, al dan niet voor commerciële doeleinden, richting derden te communiceren dat Leverancier opdrachtnemer is van RAV.
- 16.8 Het is Leverancier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van RAV niet toegestaan (beeld)merken van RAV te gebruiken.
- 16.9 Indien Leverancier na het ontvangen van een waarschuwing van RAV het handelen als bedoeld in lid 7 en/of 8 van dit artikel niet staakt, verbeurt Leverancier een onmiddellijk opeisbare boete van EUR 10.000,- per gebeurtenis aan RAV, zulks onverminderd de bevoegdheid van RAV om vergoeding van de geleden en te lijden schade te vorderen. Betaling van genoemde boete ontslaat Leverancier niet van enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst. De boete strekt niet tot schadevergoeding.

Artikel 17 Intellectuele eigendom en/of andere (vergelijkbare) rechten

- 17.1 Leverancier zal de naam van RAV en/of de namen van haar medewerkers of door RAV ingeschakelde derden niet gebruiken in publicaties en/of advertenties of anderszins zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van RAV. Het bepaalde in artikel 16.9 is onverkort van toepassing.
- 17.2 Indien op de Prestatie en/of op al hetgeen samenhangt met de Prestatie intellectuele eigendomsrechten en/of andere (vergelijkbare) rechten bij Leverancier of derden rusten, is Leverancier verplicht ten aanzien van die rechten automatisch en terstond aan RAV een niet-exclusieve onopzegbare (sub)gebruikslicentie voor onbepaalde tijd, te (doen) verlenen, waaronder eveneens is begrepen het recht op doorverkoop door RAV van de door Leverancier geleverde Prestatie en/of van al hetgeen samenhangt met de Prestatie aan derden. De vergoeding voor deze (sub)gebruikslicentie is in de prijs van de Prestatie en/of in al hetgeen samenhangt met de Prestatie inbegrepen.
- 17.3 Leverancier garandeert het vrije en ongestoorde gebruik van de Prestatie en/of van al hetgeen samenhangt met de Prestatie door RAV, dan wel door derden aan wie RAV de Prestatie en/of al hetgeen samenhangt met de Prestatie heeft doorgeleverd of ter beschikking gesteld en garandeert dat de Prestatie en/of al hetgeen samenhangt met de Prestatie, noch geheel, noch gedeeltelijk inbreuk maakt op enig intellectueel eigendomsrecht of enig ander (vergelijkbaar) recht van derden.
- 17.4 Leverancier vrijwaart RAV tegen alle (dreigende) aanspraken van derden ter zake van eventuele inbreuk op intellectuele eigendomsrechten en op andere (vergelijkbare) rechten van die derden en zal RAV alle kosten en schade vergoeden die het gevolg is van enige (vermeende) inbreuk, inclusief de volledige kosten van juridische bijstand.
- 17.5 In afwijking op het bepaalde in lid 2 van dit artikel, berusten alle intellectuele eigendomsrechten en andere (vergelijkbare) rechten op een specifiek ten behoeve van RAV ontwikkelde Prestatie en/of daarmee samenhangende

Prestatie bij RAV. De rechten worden, voor zover deze bij Leverancier (zullen) berusten, door ondertekening van een Overeenkomst door Leverancier reeds nu voor alsdan aan RAV overgedragen, welke overdracht terstond na het ontstaan van die rechten door RAV reeds nu voor alsdan wordt aanvaard. Voor zover voor de overdracht van dergelijke rechten een nadere akte zou zijn vereist of andere formaliteiten vervuld moeten worden, machtigt Leverancier RAV uitdrukkelijk reeds nu voor alsdan onherroepelijk en onvoorwaardelijk om zodanige akte op te maken en namens Leverancier te ondertekenen en om deze formaliteiten mede namens Leverancier te vervullen, onverminderd de verplichting van Leverancier om op eerste verzoek van RAV aan de overdracht van zodanige rechten zijn medewerking te verlenen, zonder daarbij nadere voorwaarden te kunnen stellen. Leverancier doet hierbij jegens RAV afstand van alle eventueel aan hem toekomende persoonlijkheidsrechten, in de mate waarop de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat. Leverancier garandeert dat de aan zijn zijde betrokken werknemers respectievelijk opdrachtnemers in de tussen deze werknemers respectievelijk opdrachtnemers en Leverancier geldende arbeidsovereenkomst respectievelijk overeenkomst van opdracht jegens Leverancier afstand doen c.q. afstand hebben gedaan van alle eventueel aan hen toekomende persoonlijkheidsrechten, in de mate waarin de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat.

- 17.6 In aanvulling op de vrijwaring genoemd in lid 4 van dit artikel en in geval van een verbod op het gebruik van de Prestatie en/of al hetgeen samenhangt met de Prestatie in verband met een inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten en/of op andere (vergelijkbare) rechten van derden, zal Leverancier, naar keuze van RAV, zo spoedig mogelijk en op zijn kosten:
- (a) (licentie) voor RAV een RAV conveniërend gebruiksrecht verwerven op de betreffende geleverde Prestatie en/of al hetgeen samenhangt met de Prestatie;
 - (b) (aanpassing) de betreffende Prestatie en/of al hetgeen samenhangt met de Prestatie op kortst mogelijke termijn zodanig aanpassen dat er geen inbreuk meer wordt gemaakt op rechten van derden, waarbij het ongehinderd kunnen blijven functioneren van de overige systemen van RAV door Leverancier wordt gewaarborgd en de kosten van aanpassing en alle overige kosten eveneens worden gedragen door Leverancier;
 - (c) (vervanging) de betreffende Prestatie en/of al hetgeen samenhangt met de Prestatie vervangen door een gelijkwaardige Prestatie met ten minste dezelfde functionaliteit en kwaliteit, die geen inbreuk maakt op rechten van derden, waarbij het ongehinderd kunnen blijven functioneren van de overige systemen van RAV door Leverancier wordt gewaarborgd en de kosten van omzetting en alle overige kosten eveneens worden gedragen door Leverancier;
 - (d) (retourneming) de betreffende Prestatie en/of al hetgeen samenhangt met de Prestatie terugnemen tegen terugbetaling van alle voor de Prestatie en/of al hetgeen samenhangt met de Prestatie door RAV betaalde kosten, alsmede onder betaling van alle kosten de verband houden met het waarborgen van het ongehinderd kunnen blijven functioneren van de overige systemen van RAV, een en ander onverminderd de overige rechten van RAV, waaronder het recht op ontbinding van de Overeenkomst en het recht op (vervangende en/of aanvullende) schadevergoeding.
- 17.7 De overdracht van enig intellectueel eigendomsrecht en/of enig ander (vergelijkbaar) recht aan RAV zal bij beëindiging van de Overeenkomst geen voorwerp van ongedaanmaking vormen. Voor zover RAV in overeenstemming met de Overeenkomst niet de intellectuele eigendomsrechten en/of andere (vergelijkbare) rechten op de Prestatie



heeft verkregen, is RAV bij beëindiging van de Overeenkomst gerechtigd de Prestatie te blijven gebruiken op basis van de verkregen licentie, tenzij in rechte vast is komen te staan dat RAV haar verplichtingen onder de Overeenkomst toerekenbaar niet is nagekomen.

Artikel 18 Overdracht rechten en verplichtingen

- 18.1 Leverancier zal de rechten en de verplichtingen die voor hem uit de Overeenkomst voortvloeien noch geheel, noch gedeeltelijk aan derden overdragen c.q. uitbesteden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van RAV. De toestemming zal niet op onredelijke gronden worden onthouden.
- 18.2 RAV heeft het recht voorwaarden te verbinden aan haar toestemming als bedoeld in lid 1 van dit artikel. De toestemming van RAV, al dan niet aan voorwaarden verbonden, ontslaat Leverancier niet van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst; Leverancier is verantwoordelijk voor de inbreng van derden, als betreft het zijn eigen prestatie.

Artikel 19 Aansprakelijkheid

- 19.1 Leverancier is aansprakelijk voor alle schade die door RAV of door derden wordt geleden als gevolg van een gebrek (waaronder, doch niet beperkt tot de veiligheid en werking) in zijn Prestatie.
- 19.2 Leverancier is aansprakelijk voor alle schade die, als gevolg van of in verband met de uitvoering van de Overeenkomst, door RAV of door derden wordt geleden als gevolg van handelen of nalaten van Leverancier, van zijn personeel of van degenen die door hem bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken, dan wel is ontstaan als gevolg van door Leverancier gebruikte zaken ter uitvoering van de Overeenkomst.
- 19.3 Leverancier vrijwaart RAV voor aanspraken van derden (waaronder doch niet beperkt tot onderaannemers en de belastingdienst), voor onder welke naam ook ter zake geleden schade of achterstallige betalingen en/of kosten in verband met deze Overeenkomst op vergoeding van schade op grond van aansprakelijkheid als bedoeld in de vorige twee leden en zal op eerste verzoek van RAV een schikking treffen met die derden, dan wel zich in rechte, in plaats van of gezamenlijk met RAV- een en ander ter beoordeling door RAV- verweren tegen aanspraken als hiervoor bedoeld.
- 19.4 Voor de toepassing van dit artikel worden personeel en medewerkers van RAV als derden aangemerkt, waarbij geldt dat Leverancier in de verhouding tot RAV niet gehouden is meer schade aan derden te vergoeden dan waartoe Leverancier volgens de wet verplicht is.
- 19.5 De Leverancier zal er voor zorg dragen dat hij gedurende de looptijd van de Overeenkomst adequaat verzekerd is voor zijn aansprakelijkheid op grond van dit artikel. Op verzoek van RAV zal de Leverancier de polis(sen) van zijn verzekering overleggen aan RAV, alsmede bewijs van de betaling van de verschuldigde premies.
- 19.6 Vorderingen tot schadevergoeding jegens RAV en/of andere vorderingen jegens RAV uit hoofde van de tussen Leverancier en RAV gesloten Overeenkomst, dan wel op grond van onrechtmatige daad, verjaren na verloop van een (1) jaar vanaf het moment dat Leverancier met het rechtsfeit dat tot de vorderingen jegens RAV leidt bekend is geworden.

Artikel 20 Ontbinding, overmacht en opzegging van de Overeenkomst

- 20.1 Onverminderd alle andere wettelijke en contractuele rechten tot ontbinding of beëindiging van de Overeenkomst is RAV bevoegd, zonder dat RAV tot enige schadevergoeding gehouden is:
- (i) de Overeenkomst, alsmede daarmee samenhangende overeenkomsten middels een aangetekend schrijven zonder gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden c.q. te beëindigen, zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden is, of
- (ii) om haar betalingsverplichtingen jegens Leverancier op te schorten,

indien:

- (a) Leverancier zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet naar behoren nakomt. Indien de nakoming niet blijvend onmogelijk is, kan de ontbinding pas worden ingeroepen nadat Leverancier door RAV middels schriftelijke aanmaning in gebreke is gesteld en een redelijke periode tot nakoming is gegund en ook na ommekomst van de redelijke periode tot nakoming Leverancier nog steeds nalatig blijft deze verplichting(en) na te komen;
- (b) Leverancier in staat van faillissement of surseance van betaling verkeert;
- (c) Leverancier (zijnde een natuurlijk persoon) een verzoek tot het van toepassing verklaren van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen heeft ingediend c.q. dit verzoek is gehonoreerd;
- (d) geheel of gedeeltelijk beslag op het vermogen van de Leverancier wordt gelegd;
- (e) de Leverancier (zijnde een natuurlijk persoon), onder curatele of andere vorm van bewind wordt gesteld;
- (f) de Leverancier overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, waaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging van de doelstelling van zijn bedrijf;
- (g) in geval van stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overname, fusie of splitsing of enige daarmee vergelijkbare toestand waardoor een (belangrijke) wijziging in de zeggenschap en/of controle plaatsvindt over de organisatie van Leverancier.
- Een ontbinding c.q. beëindiging of opschorting van betalingsverplichtingen zoals onder a t/m g van dit artikellid bedoeld, laat onverlet alle eventuele andere rechten die aan RAV uit hoofde van het voorstaande toekomen inclusief het recht van RAV op volledige schadevergoeding.
- 20.2 Onverminderd alle andere rechten, zoals het recht op volledige schadevergoeding, kan RAV de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden zoals in lid 1 van dit artikel gesteld, indien door Leverancier of door een van zijn ondergeschikten of vertegenwoordigers enig voordeel is of wordt aangeboden of verschaft aan een persoon, die deel uitmaakt van het bedrijf van RAV of aan een van zijn ondergeschikten, vertegenwoordigers of door RAV ingeschakelde derden die ten aanzien van de Overeenkomst een adviserende rol hebben jegens RAV, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming daartoe van RAV. Leverancier verbeurt in geval van het voorgaande ten behoeve van RAV een onmiddellijk opeisbare boete, ten bedrage van € 25.000, -, zulks onverminderd de bevoegdheid van RAV om vergoeding van de geleden en te lijden schade te vorderen.
- Betaling van genoemde boete ontslaat Leverancier in geval van ontbinding van de Overeenkomst niet van enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst die bestemd is na het einde van de Overeenkomst voort te duren. De boete strekt niet tot schadevergoeding.
- Onder personen in dit lid wordt mede verstaan personen die al dan niet in dienstverband op enigerlei wijze verbonden zijn aan één van Partijen.
- 20.3 Alle vorderingen, die RAV in de in dit artikel genoemde gevallen op Leverancier mocht hebben of verkrijgen, zijn onmiddellijk en volledig opeisbaar.
- 20.4 Indien partijen door overmacht (een niet-toerekenbare tekortkoming) niet aan hun verplichtingen jegens elkaar kunnen voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtoestand. Onder overmacht (niet-toerekenbare tekortkoming) aan de zijde van Leverancier wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, automatiseringsproblematiek, verlate aanlevering of ongeschiktheid van materialen of van de systeem programmatuur, wanprestatie van door



Leverancier ingeschakelde derden en/of liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Leverancier.

- 20.5 Leverancier zal zich alleen op overmacht (niet toerekenbare tekortkoming) kunnen beroepen, wanneer zij daarvan zo spoedig mogelijk, onder overlegging van de nodige bewijsstukken, aan RAV bericht zendt. Echter, RAV kan, ook al heeft Leverancier niet voldaan aan het bepaalde in de vorige zin, een beroep op overmacht van Leverancier om redenen van billijkheid aanvaarden. Indien de overmachtoestand aan de zijde van Leverancier langer heeft geduurd dan één maand is RAV gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden.
- 20.7 In geval van duurovereenkomsten met een looptijd van ten minste één jaar is RAV te allen tijde bevoegd om de Overeenkomst tussentijds op te zeggen, zonder opgave van redenen, mits daarbij een opzegtermijn van ten minste drie maanden in acht wordt genomen. RAV is ten gevolge van een dergelijke opzegging nimmer schadeplichtig jegens Leverancier.
- 20.8 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van de Overeenkomst voort te duren, blijven na ontbinding van deze Overeenkomst bestaan. Tot deze verplichtingen behoren onder meer, doch niet beperkt tot: vrijwaring voor schending van intellectuele (eigendoms)rechten, geheimhouding, geschillenbeslechting, toepasselijk recht en domiciliekeuze.

Artikel 21 Toepasselijk recht en geschillen

- 21.1 Op de Overeenkomst en alle Overeenkomsten die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden alsmede de Inkoopvoorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 21.2 Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.
- 21.3 Alle geschillen (daaronder begrepen geschillen die slechts één van de Partijen als zodanig beschouwt) die naar aanleiding van de Overeenkomst of daaruit voortvloeiende Overeenkomsten tussen partijen mochten ontstaan, zullen aanhangig worden gemaakt bij de rechtbank Noord-Nederland, locatie Assen, tenzij daarvan in de Overeenkomst uitdrukkelijk is afgeweken.

Artikel 22 Personeel en derden

- 22.1 Bij het inzetten van personeel of derden door Leverancier is RAV gerechtigd te verlangen dat Leverancier een lijst overlegt van personen of derden die bij RAV te werk gesteld zijn en te verlangen dat van betreffende personen een verklaring omtrent het gedrag (VOG) als bedoeld in de Wet op de justitiële documentatie dient te worden overgelegd door Leverancier. De relevante VOG mag niet ouder zijn dan 3 jaar. Leverancier houdt de VOG in bewaring.
- 22.2 Voor zover Leverancier een zelfstandig opdrachtnemer is, is RAV gerechtigd te verlangen van Leverancier dat Leverancier een verklaring omtrent het gedrag als bedoeld in de Wet op de justitiële documentatie overlegt aan RAV. RAV zal daartoe aan Leverancier opdracht geven tot het indienen van een aanvraag bij de COVOG. De kosten van het aanvragen van de relevante VOG zijn voor rekening van Leverancier. Leverancier houdt de VOG in bewaring.
- 22.3 Leverancier verplicht zich zijn werknemers en/of de door hem ingeschakelde derden op te dragen de bij RAV geldende werktijden, huisregels, reglementen en (geschreven en ongeschreven) gedragsregels in acht te nemen.
- 22.4 Indien de kwaliteit van het werk of het gedrag van een werknemer van Leverancier en/of een door Leverancier ingezette derde naar gemotiveerd oordeel van RAV niet voldoet, zal Leverancier de werknemer of derde op het eerste verzoek van RAV vervangen.
- 22.5 Bij tijdelijke of permanente afwezigheid van door Leverancier ingezette werknemers of derden, dient door Leverancier zo spoedig mogelijk

vervangende personen beschikbaar te worden gesteld die van minimaal gelijkwaardige deskundigheid, gelijkwaardig opleidingsniveau en gelijkwaardige ervaring zijn als de oorspronkelijk ingezette personen.

- 22.6 Wanneer sprake is van het verrichten van diensten die bij uitstek afhankelijk zijn van de kwaliteiten van de ingezette werknemer of derde kan RAV verlangen dat deze werknemer of derde eerst ter goedkeuring voorgesteld wordt aan RAV.

Artikel 23 Loonheffing, premies werknemersverzekeringen, zelfstandigheid, Wet aanpak schijnconstructies en Wet meldplicht datalekken

- 23.1 Leverancier verplicht zich om ten aanzien van alle door haar aan RAV ter beschikking te stellen werknemers de verschuldigde loonbelasting, premies volksverzekeringen en premies werknemersverzekeringen af te dragen aan de bevoegde instanties. Leverancier draagt tevens zorg voor een tijdige en volledige aangifte hiervan.
- 23.2 Indien Leverancier de premies volksverzekeringen en premies werknemersverzekering in strijd met het bepaalde in lid 1 van dit artikel niet tijdig en volledig afdraagt, is Leverancier aan RAV een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van EUR 12.500,-- per gebeurtenis. Betaling van genoemde boete ontslaat Leverancier niet van enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst. De boete strekt niet tot schadevergoeding.
- 23.3 Leverancier vrijwaart RAV van alle aanspraken tot betaling van belastingen, inclusief de daarop betrekking hebbende rente en kosten, welke ter zake van de in het kader van de Overeenkomst of hieruit voortvloeiende Overeenkomsten aan RAV ter beschikking te stellen personen verschuldigd zijn of ter voldoening waarvan RAV aansprakelijk wordt gesteld.
- 23.4 RAV is bevoegd deugdelijk bewijs te verlangen van Leverancier met betrekking tot het voldoen aan de in lid 1 van dit artikel genoemde verplichtingen. Indien dit bewijs niet wordt geleverd of indien blijkt dat Leverancier niet tijdig en volledig aan de genoemde verplichtingen heeft voldaan, is RAV bevoegd om haar betalingsverplichtingen op te schorten.
- 23.5 RAV heeft steeds het recht de door Leverancier ter zake van de verrichte werkzaamheden verschuldigde sociale premies, btw en loonbelasting inclusief premies volksverzekering, waarvoor RAV als eigenbouwer ingevolge de Wet Ketenaansprakelijkheid hoofdelijk aansprakelijk zou kunnen zijn, aan Leverancier te betalen door storting op diens geblokkeerde rekening in de zin van de Wet Ketenaansprakelijkheid. Voorts dient de Leverancier een verklaring van een onafhankelijke accountant te overleggen, waaruit onder andere blijkt dat de loonbelasting- en afdrachtenpremies conform de daartoe geldende regels zijn verricht.
- 23.6 Onverminderd het in lid 5 van dit artikel bepaalde, is RAV te allen tijde bevoegd de, in lid 5 van dit artikel, bedoelde bedragen aan premies sociale verzekering, btw en loonbelasting inclusief premies volksverzekering van de aanneemsom in te houden en namens Leverancier rechtstreeks aan het UWV respectievelijk de ontvanger der directe belastingen te voldoen.
- 23.7 In de gevallen als bedoeld in lid 5 en 6 van dit artikel, is RAV door betaling hiervan jegens Leverancier gekweten, voor zover het deze bedragen betreft.
- 23.8 Voor zover Leverancier een zelfstandige zonder personeel (zzp) is, wordt de Overeenkomst met RAV aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat Leverancier binnen één maand na het tot stand komen van de Overeenkomst aan RAV een afschrift van een door de daartoe bevoegde instantie afgegeven relevant type Verklaring Arbeidsrelatie (VAR)/relevante modelovereenkomst, een kopie van een geldig legitimatiebewijs, alsmede van een zelfstandigheidverklaring van het LISV c.q. de uitvoeringsinstelling werknemersverzekeringen (uvi), waaruit blijkt dat Leverancier door deze instanties in het kader van de belastingwetgeving en de sociale werknemersverzekeringen als zelfstandige wordt beschouwd en dat RAV



derhalve geen loonbelasting en premies werknemersverzekeringen op de aan Leverancier te betalen bedragen hoeft in te houden en af te dragen. De Leverancier staat er voor in dat de in de VAR/modelovereenkomst aangeduide werkzaamheden overeenstemmen met de op grond van de Overeenkomst te verrichten Prestatie. Indien de feiten en omstandigheden op basis waarvan de VAR en het identiteitsbewijs zijn afgegeven of de modelovereenkomst is aangegaan, wijzigen, en/of indien de VAR en het identiteitsbewijs of de modelovereenkomst geldigheid verliezen of worden herzien, is de Leverancier verplicht RAV daarover onverwijld schriftelijk te informeren. Indien de duur van de Overeenkomst het kalenderjaar waarin deze wordt aangegaan overschrijdt, is de Leverancier verplicht RAV een voor het aansluitende kalenderjaar nieuwe VAR verklaring te verstrekken/modelovereenkomst aan te gaan. Indien RAV dit wenst, wordt uitsluitend met en conform de door RAV met de Belastingdienst afgestemde modelovereenkomst gewerkt. Leverancier is gehouden dezelfde informatie/stukken/bescheiden te overleggen ten aanzien van door hem in te zetten derden, en door die derden in te zetten derden, etc. indien deze kwalificeren als zelfstandige zonder personeel.

- 23.9 Leverancier is verplicht zich bij de uitvoering van deze Overeenkomst te houden aan de geldende wet- en regelgeving en de door hem met zijn werknemers overeengekomen arbeidsvoorwaarden, alsmede de eventueel toepasselijke cao. In het bijzonder draagt Leverancier er voor zorg dat alle loonvorderingen van werknemers tijdig en volledig worden voldaan.
- 23.10 Leverancier legt alle arbeidsvoorwaarden met medewerkers die betrokken zijn bij de uitvoering van deze Overeenkomst op duidelijke wijze vast. Leverancier maakt daarbij ook inzichtelijk welk deel van het salaris verband houdt met de uitvoering van deze Overeenkomst.
- 23.11 Leverancier is verplicht op eerste verzoek mee te werken aan elk onderzoek door bevoegde instanties naar de door hem overeengekomen arbeidsvoorwaarden en de naleving daarvan, alsmede aan controles, audits en/of loonvalidaties.
- 23.12 Leverancier is op ieder door RAV gewenst moment verplicht onverwijld op de door RAV verlangde manier alle informatie te verstrekken die RAV wenst, teneinde RAV in staat te stellen zich er van te vergewissen dat Leverancier zich houdt aan alle geldende wet- en regelgeving, alsmede aan de door Leverancier met zijn werknemers overeengekomen arbeidsvoorwaarden en de eventueel toepasselijke cao.
- 23.13 In het geval Leverancier, op welke wijze dan ook, op de hoogte raakt van schendingen van de verplichtingen voortvloeiende uit dit artikel, dan wel enig ander artikel van deze Overeenkomst door hemzelf of door hem ingeschakelde derden, zal Leverancier RAV hiervan onverwijld telefonisch en schriftelijk op de hoogte brengen.
- 23.14 Leverancier vrijwaart RAV uitdrukkelijk en onvoorwaardelijk voor alle schade die RAV leidt door (eventuele) aanspraken c.q. vorderingen van derden die verband houden met het niet correct uitvoeren van deze Overeenkomst. Alle kosten en schade daardoor aan de zijde van RAV, waaronder imagoschade, komen integraal voor rekening van Leverancier. Verder is Leverancier gehouden in en buiten rechte voor eigen rekening alle bijstand te bieden aan RAV met betrekking tot de aanspraken c.q. vorderingen als bedoeld in dit artikel.
- 23.15 In het bijzonder vrijwaart Leverancier RAV uitdrukkelijk en onvoorwaardelijk voor vordering(en) die zijn ingesteld op grond van het Burgerlijk Wetboek, boek 7, titel 10, afdeling 2 (loonaanspraken).
- 23.16 De in dit artikel opgenomen verplichtingen voor Leverancier worden door Partijen ten gunste en ten behoeve van RAV gevestigd als een kettingbeding ten laste van Leverancier. Leverancier is verplicht om alle verplichtingen

voortvloeiend uit dit artikel onverkort op te leggen aan alle partijen waarmee hij een Overeenkomst aangaat ten behoeve van de uitvoering van deze Overeenkomst. Leverancier is tevens verplicht te bedingen dat deze partijen alle verplichtingen die voortvloeien uit dit artikel onverkort opnemen in de Overeenkomsten die zij aangaan met derden ten behoeve van de uitvoering van deze Overeenkomst. Alle Overeenkomsten die Leverancier met derden aangaat en betrekking hebben op of verband houden met de uitvoering van deze Overeenkomst, dient Leverancier schriftelijk vast te leggen in een contract dat door alle contractspartijen is ondertekend. Leverancier verschaft desgevraagd aan RAV onverwijld toegang tot deze contracten.

- 23.17 Leverancier is verplicht om het door hem aan zijn werknemers verschuldigde loon tijdig en volledig te betalen. Indien er sprake is van niet-tijdige en/of onvolledige loonbetaling door Leverancier en Leverancier komt ook na een sommatie daartoe door RAV waarbij een termijn geldt van drie werkdagen na dagtekening van die sommatie zijn betalingsverplichtingen jegens zijn werknemers niet na, dan is RAV gerechtigd om deze Overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden zonder dat Leverancier enig recht op schadevergoeding toekomt. Leverancier verbeurt alsdan een onmiddellijk opeisbare boete ter hoogte van € 50.000,- (zegge: vijftigduizend euro), zulks onverminderd het recht van RAV om vergoeding van alle directe en indirecte schade te vorderen.
- 23.18 Indien Leverancier enige verplichting uit dit artikel lid 9 tot en met lid 16 niet of niet volledig nakomt, verbeurt Leverancier onmiddellijk en zonder dat daartoe een ingebrekestelling vereist is een boete ter hoogte van € 50.000,- (zegge: vijftigduizend euro) en € 1.000,- (zegge: duizend euro) per dag dat de overtreding voortduurt, zulks onverminderd het recht van RAV om vergoeding van alle directe en indirecte schade te vorderen.
- 23.19 RAV is naast het bepaalde in lid 17 gerechtigd om, zonder gerechtelijke tussenkomst, deze Overeenkomst te ontbinden, zonder dat Leverancier enig recht op schadevergoeding toekomt, indien Leverancier enige verplichting uit dit artikel ook na in gebreke te zijn gesteld waarbij een termijn geldt van vijf werkdagen, niet of niet volledig nakomt.
- 23.20 In geval van een ontbinding door RAV op grond van het bepaalde in lid 17 of 19, dan wel het opeisen door RAV van de boete bedoeld in lid 19 van dit artikel komen alle kosten en schade aan de zijde van RAV, waaronder uitdrukkelijk imagoschade, integraal en zonder beperking voor rekening van Leverancier.
- 23.21 Imagoschade als bedoeld in dit artikel wordt gekwantificeerd op ten minste € 250.000,- (zegge: tweehonderdvijftigduizend euro).
- 23.22 Indien RAV vermoedt dat Leverancier zijn betalingsverplichtingen jegens zijn medewerkers niet tijdig en/of volledig nakomt, is RAV bevoegd zijn eigen betalingsverplichtingen jegens Leverancier op te schorten.
- 23.23 RAV is geen vergoeding verschuldigd voor de (administratieve) inspanningen van Leverancier uit hoofde van dit artikel.
- 23.24 In geval van een datalek in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens die RAV raakt of kan raken, bericht Leverancier dit terstond aan RAV door middel van een e-mailbericht aan helpdesk@rav.nl met ontvangst- en leesbevestiging. RAV bepaalt de wijze waarop door Leverancier en RAV wordt gehandeld. Op het niet of niet volledig nakomen door Leverancier van het in dit lid bepaalde verbeurt Leverancier onmiddellijk en zonder dat daartoe een ingebrekestelling vereist is een extra boete ter hoogte van € 50.000,- (zegge: vijftigduizend euro) en € 1.000,- (zegge: duizend euro) per dag dat de overtreding voortduurt, zulks onverminderd het recht van RAV om vergoeding van alle directe en indirecte schade te vorderen. Alle kosten en schade aan de zijde van RAV, waaronder uitdrukkelijk boetes die door de Autoriteit Persoonsgegevens aan RAV



worden opgelegd en imagoschade komen integraal en zonder beperking voor rekening van Leverancier. Het bepaalde in artikel 23 lid 21 is van overeenkomstige toepassing.

23.25 RAV is gerechtigd om het bedrag van boetes vermeld in deze

Inkoopvoorwaarden te verrekenen met openstaande bedragen. Boetes die voortvloeien uit de Overeenkomst en deze Inkoopvoorwaarden strekken niet tot schadevergoeding. Het betalen van een boete ontslaat Leverancier niet van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst of deze Inkoopvoorwaarden.

AANVULLENDE VOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP HET VERRICHTEN VAN DIENSTEN EN LEVERINGEN TEN AANZIEN VAN PRESTATIES OP HET TERREIN VAN RAV

Artikel 24 Toepasselijkheid

- 24.1 Ingeval van het doen verrichten van diensten en leveringen ten aanzien van de Prestatie op het terrein van het RAV geldt naast het bepaalde in de artikelen 1 tot en met 23 van de Inkoopvoorwaarden het bepaalde in de artikelen 24 tot en met 29 van de Inkoopvoorwaarden. Voor informatie van praktische aard wordt verwezen naar Bijlage A. In geval van strijdigheid van de eerstgenoemde artikelen met de laatst genoemde artikelen prevaleert het bepaalde in de laatstgenoemde artikelen.
- 24.2 Voor de toepassing van deze aanvullende voorwaarden wordt onder 'personeel' naast het personeel van Leverancier mede te verstaan (het personeel van) derden die door Leverancier bij uitvoering van de Overeenkomst(en) zijn betrokken.

Artikel 25 Aanvullende definities

- R. Materialen:** Zaken die worden verwerkt in de tot stand te brengen stoffelijke objecten, met uitzondering van de te gebruiken Equipement.
- S. Equipement:** Alle voertuigen, uitrustingsstukken, kranen, steigerwerk en onderdelen daarvan, verbruiksartikelen en dergelijke, die Leverancier gebruikt bij de uitvoering van de Overeenkomst, doch uitgezonderd de Materialen.

Artikel 26 Personeel, Equipement en Materialen

- 26.1 Door Leverancier bij uitvoering van de Overeenkomst ingeschakeld personeel zal voldoen aan door RAV gestelde bijzondere eisen en voorts/ bij afwezigheid daarvan aan de algemene eisen van vakbekwaamheid en deskundigheid.
- 26.2 Buiten de in artikel 22.4 van de Inkoopvoorwaarden beschreven situatie, zal Leverancier personeel dat voor een langere periode wordt ingezet bij RAV slechts tijdelijk of definitief op eigen initiatief vervangen indien dit echt noodzakelijk is en pas na voorafgaand overleg met RAV. Het nieuwe personeel zal ten minste dezelfde kennis en ervaring hebben als het personeel dat vervangen wordt, zonder dat dit voor RAV tot hogere kosten leidt of consequenties heeft voor de planning. De vervanging zal voor RAV geen kosten vanwege het overdragen van werkzaamheden met zich meebrengen.
- 26.3 RAV heeft de bevoegdheid tot inspectie en keuring van alle door Leverancier bij uitvoering van de Overeenkomst te gebruiken Materialen en Equipement.
- 26.4 RAV is bevoegd tot inzage van plannings, werkschema's en werkprocedures, onder meer ten aanzien van de inzet of toepassing van personeel en Materialen, zowel voor werkzaamheden die al zijn begonnen, als voor werkzaamheden die nog moeten worden gestart. RAV kan bij twijfel over realiseerbaarheid van beoogde kwaliteit en/of planning, Leverancier opdragen tot wijziging van zijn dienstverlening, zonder tot enige vergoeding gehouden te zijn.

Artikel 27 Terrein en gebouwen van RAV

- 27.1 Leverancier dient zich, voordat met de uitvoering van de Overeenkomst een aanvang wordt gemaakt, op de hoogte te stellen van de omstandigheden op het terrein en in de gebouwen van RAV waar de werkzaamheden moeten worden verricht en die uitvoering van de Overeenkomst kunnen beïnvloeden.
- 27.2 Leverancier draagt er zorg voor dat zijn aanwezigheid en de aanwezigheid van zijn personeel op het terrein en in de gebouwen van RAV geen belemmering vormen voor de ongestoorde voortgang van de werkzaamheden en daaraan gerelateerde processen van RAV en derden.
- 27.3 De bedrijfsvoering van RAV mag niet worden onderbroken als gevolg van de werkzaamheden van Leverancier.
- 27.4 Tijdens de werkzaamheden blijven de processen van RAV in bedrijf. Overlast veroorzakende werkzaamheden dienen zoveel mogelijk vermeden te worden en/of in overleg met betrokken afdelingen van RAV te worden gepland.
- 27.5 Tests en werkzaamheden die de bedrijfsvoering van RAV kunnen verstoren dienen eerst te worden aangevraagd c.q. overlegd; uitvoering van deze werkzaamheden mag pas plaatsvinden na uitdrukkelijke toestemming van de projectleider van RAV.
- 27.6 Voordat met de uitvoering van de Overeenkomst een aanvang wordt gemaakt, dienen Leverancier en zijn personeel zich op de hoogte te stellen van de inhoud van de op het terrein en in de gebouwen van RAV geldende voorschriften en reglementen, onder andere inzake veiligheid, gezondheid en milieu, en zich dienovereenkomstig te gedragen. In dit verband geldt in ieder geval dat Leverancier c.q. zijn personeel zich melden bij de nader door RAV aan te wijzen functionarissen.
- 27.7 In geval van storingen en andere onderbrekingen draagt Leverancier er zorg voor dat die storingen zo spoedig mogelijk worden beëindigd, zodanig dat de normale bedrijfsvoering van RAV zoveel mogelijk wordt gewaarborgd. Hiertoe zal Leverancier zo nodig onderhouds- en/of servicewerkzaamheden (laten) verrichten. Leverancier is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de gevolgen welke voortvloeien uit de storing of onderbrekingen.
- 27.8 Indien voor werkzaamheden het in- c.q. uitschakelen van de brandmeldinstallatie van RAV noodzakelijk is, is Leverancier verplicht vooraf in overleg te treden met RAV. Een zelfde verplichting rust op Leverancier indien er sprake zal zijn van brandgevaarlijke werkzaamheden of aantasting/wijziging van (vermoedelijk) brandwerende delen van gebouwen of terreinen van RAV. De brandwerendheid mag uitsluitend worden aangetast na instemming van RAV en alleen gedurende de uren per dag dat er door Leverancier werkzaamheden worden verricht. Alvorens de werkzaamheden voor die dag te beëindigen dienen door Leverancier (tijdelijke) maatregelen te zijn getroffen waardoor de brandwerendheid weer in tact is.

Artikel 28 Verplichtingen van Leverancier/ uitvoering van de werkzaamheden

- 28.1 Voorafgaand aan de uitvoering van zijn werkzaamheden zal Leverancier een werkplan aan RAV overleggen.
- 28.2 Leverancier zal regelmatig tussentijds rapporteren omtrent de voortgang van de werkzaamheden. Op verzoek van RAV gebeurt dit schriftelijk.
- 28.3 Werkzaamheden binnen het pand/c.q. de panden van RAV of op het terrein van RAV worden altijd onder begeleiding van een door RAV aangewezen projectleider of een gedelegeerd personeelslid uitgevoerd. Alle contacten aangaande uitvoering van werkzaamheden moeten ook via deze projectleider verlopen.
- 28.4 Het door Leverancier bij uitvoering van de overeenkomst ingeschakeld personeel is in beginsel de uren gedurende welke de opdracht wordt uitgevoerd, in RAV en/of op het werkterrein beschikbaar, waarbij hun



afwezigheid, vervanging en bereikbaarheid wordt geregeld in overleg met RAV.

- 28.5 Werkzaamheden zullen in beginsel op werkdagen tijdens de gebruikelijke kantooruren worden verricht. Leverancier verplicht zich op verzoek van RAV ook op andere dagen of op andere uren werkzaamheden te verrichten.
- 28.6 Bij werkzaamheden op regiebasis dient wekelijks, en indien beëindiging van de werkzaamheden binnen een weekperiode valt dient na beëindiging van de werkzaamheden, een week- respectievelijk werklust bij de projectleider te worden ingediend. Op een dergelijke lijst moet minimaal worden aangegeven: naam perso(n)en, aantal gewerkte uren, eventueel geleverde materialen, extra uitgaven.
- 28.7 De door RAV aangewezen contactpersoon (te noemen projectleider) of diens plaatsvervanger controleert, codeert en ondertekent bedoelde week- of werklust en verstrekt daarvan een exemplaar aan de door Leverancier aangewezen uitvoerder. Indien het niet mogelijk is de prijzen van eventueel geleverde materialen te vermelden, is het toegestaan de week- of werklust op een later tijdstip, doch uiterlijk binnen twee werkdagen na beëindiging van de werkweek bij de projectleider in te leveren.
- 28.8 Leverancier dient te beschikken over een geldig inschrijvingsbewijs bij het UWV waarbij hij is ingeschreven en te beschikken over een vestigingsvergunning, voor zover deze vereist is. Op eerste verzoek van RAV dient Leverancier hem voornoemde bescheiden te tonen.
- 28.9 Leverancier dient op eerste verzoek van RAV aan deze een staat te overhandigen, bevattende de benodigde gegevens, waaronder in elk geval de naam en Burgerservicenummer (vh SOFI-nummer), van alle personeel, dat door Leverancier van week tot week bij de uitvoering van de Overeenkomst in het werk is gesteld.
- 28.10 Leverancier vrijwaart RAV voor schade die zij lijdt tengevolge van door Leverancier ingezet personeel dat niet over de vereiste vergunningen beschikt.
- 28.11 Leverancier dient, betreffende de lopende opdracht, op eerste verzoek van RAV aan deze de loonstaten dan wel de manurenverantwoording van alle personeel, dat door Leverancier in het werk is gesteld bij uitvoering van de opdracht, ter inzage te verstrekken, volgens een door RAV opgesteld model.
- 28.12 In geval van meer- en/of minderwerk dient Leverancier tweewekelijks overzichtsstaten te overleggen aan de projectleider van RAV.
- 28.13 Bij de eerste oplevering dienen door Leverancier de (concept) revisietekeningen, bedieningsvoorschriften e.d., in enkelvoud aan de betreffende afdeling van RAV te worden overlegd. De (concept) revisie dient door RAV te worden goedgekeurd en zonodig door Leverancier te worden aangepast.
- In geval concept-revisietekeningen worden overlegd dienen de definitieve revisietekeningen uiterlijk 4 weken na de eerste oplevering, in drievoud te worden overlegd. Tevens dient Leverancier gegevens en/of revisie(s)/ (tekeningen) die digitaal voorhanden zijn, digitaal aan te leveren een en ander conform de binnen RAV in gebruik zijnde tekenprogrammatuur.
- 28.14 Leverancier dient zelf te zorgen voor passend en geschikt gereedschap en eventuele trappen of rolsteigers of andere hulpmiddelen.
- 28.15 Eventuele installatieve aansluitingen (water, elektra etc.) dienen altijd te worden aangebracht in overleg met de in Bijlage A opgenomen hoofd of medewerkers van de afdeling Facilitair van RAV, tenzij in de Order anders is bepaald en/of in de Overeenkomst anders is overeengekomen. Gezien de aard van de bedrijfsvoering van RAV dient Leverancier een zodanige werkwijze te hanteren dat een ongehinderde voortgang van de bedrijfsvoering is gewaarborgd.

- 28.16 Het gebruik van radio's is niet toegestaan. Het gebruik van GSM-telefoons is in het gehele gebouw van RAV toegestaan behoudens daar waar dit uitdrukkelijk verboden is. Deze gebieden zijn te herkennen aan de verbodsborden. Het betreft in dit geval gebieden met gevoelige apparatuur of waar overlast kan ontstaan.
- 28.17 Parkeren, ook wanneer meer dan één groep personeel door Leverancier wordt ingezet, is voor rekening van Leverancier.
- 28.18 Het in- of buiten bedrijf stellen van bedrijfsstoffen (gassen, vloeistoffen, elektra, etc.) of andere voorzieningen van RAV is uitsluitend toegestaan na voorafgaande toestemming van de betrokken projectleider. Bij wijzigingen aan installaties dient Leverancier een revisietekening, voorzien van alle relevante gegevens, in concept (klad) in te dienen bij de betrokken projectleider van RAV.
- 28.19 Wanneer er werkzaamheden buiten kantooruren gepland zijn, dient Leverancier dit altijd vooraf te melden bij de betrokken projectleider. Na 16.00 uur mogen geen warmte, stof, rook en/of damp verspreidende werkzaamheden worden verricht.
- 28.20 Leverancier is verplicht bij het verlaten van de ruimten, deuren van ruimtes en schachten altijd goed af te sluiten. Na afloop van de werkzaamheden of uiterlijk aan het einde van de werkdag dienen uitgegeven sleutels te worden terugbezorgd.
- 28.21 Leverancier dient voldoende beschermende maatregelen te nemen om beschadiging van reeds opgestelde installaties of bouwkundige zaken te voorkomen.
- 28.22 Leverancier zal bij de uitvoering van haar werkzaamheden ten behoeve van RAV, zonder uitdrukkelijke toestemming van RAV geen reclameringen voeren. Alle reclameringen dienen ter beoordeling te worden voorgelegd aan RAV.
- 28.23 Leverancier draagt er zorg voor dat haar personeel, of namens haar handelende personen, zich voorkomend gedraagt jegens bezoekers, werknemers van RAV, andere leveranciers, etc.

Artikel 29 Betaling & prijsstelling

- 29.1 Facturen voor werkzaamheden in regie neemt RAV alleen in behandeling wanneer deze worden ondersteund door tijdig ingediende en door de projectleider goedgekeurde week- of werklusten.
- 29.2 Loon- en materiaalrisico zal niet worden verrekend.
- 29.3 Deelfacturering van aanneemsommen kan alleen plaatsvinden indien dit overeengekomen is tussen partijen en indien voldaan is aan de voorwaarden tot vrijgave van de deelbetaling.

AANVULLENDE VOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP ZICHT- OF PROEFZENDINGEN

Artikel 30 Toepasselijkheid

- 30.1 In geval van Zicht- of Proefzending geldt, naast het bepaalde in de artikelen 1 tot en met 23 van de Inkoopvoorwaarden, het bepaalde in de hiernavolgende artikelen 30 tot en met 34 van de Inkoopvoorwaarden. In geval van strijdigheid van de eerstgenoemde artikelen met de laatst genoemde artikelen prevaleert het bepaalde in de laatste genoemde artikelen.

Artikel 31 Aanvullende definities

- T. **Zichtapparatuur** Apparatuur en de bijbehorende onderdelen, alsmede apparatuur gebonden Medische Hulpmiddelen en/of verbruiksmaterialen, die Leverancier enige tijd op zicht, of proef, of voor een praktijktest ter beschikking van RAV stelt, teneinde RAV in staat te stellen te beoordelen of de functionaliteit van de apparatuur en bijbehorende onderdelen, alsmede apparatuur gebonden Medische Hulpmiddelen en/of verbruiksmaterialen voldoen aan de wensen en/of het programma van eisen van RAV. De



goederen die onder de definitie van artikel 1 onder L vallen, vallen eveneens onder zichtapparatuur als hier bedoeld.

- U. **Zichtperiode** Periode c.q. termijn gedurende welke de Zichtapparatuur bij RAV op zicht of proef is.

Artikel 32 Procedure aanvang Zichtperiode

- 32.1 RAV verstrekt schriftelijk een Order aan Leverancier voor de proef- en/of zichtplaatsing ("proefplaatsing- of zichtorder").
- 32.2 Op de Order vermeldt RAV wanneer de Zichtperiode aanvangt en wanneer de Zichtperiode ten einde loopt, alsmede op welke dag de Zichtapparatuur wordt opgehaald indien RAV niet voor die tijd het besluit heeft genomen de Zichtapparatuur te kopen. Indien door RAV geen ophaaldatum is vermeld op de Order of indien door partijen geen termijn voor de duur van de Zichtperiode is overeengekomen geldt een Zichtperiode van 4 weken.
- 32.3 Partijen verplichten zich wederzijds de Zichtapparatuur compleet en schoon aan te leveren bij aanvang en beëindiging van de Zichtperiode.

Artikel 33 Rechten en verplichtingen

- 33.1 Leverancier stelt RAV voldoende gebruiksmaterialen ter beschikking om gedurende de Zichtperiode een adequaat gebruik te kunnen maken van de Zichtapparatuur.
- 33.2 Alle kosten voor de energietoevoer en het gebruik van energie zijn voor rekening van RAV. Indien voor een juist gebruik van de Zichtapparatuur verbruiksmaterialen en/of medische hulpmiddelen en/of re-usables of disposables nodig zijn, dan levert Leverancier die materialen bij aflevering van de Zichtapparatuur kosteloos aan RAV, tenzij anders wordt overeengekomen.
- 33.3 RAV zal - in overleg met Leverancier - voor eigen rekening en verantwoordelijkheid ervoor zorgdragen dat alle voorbereidingen zijn getroffen en alle infrastructurele maatregelen (waaronder meer begrepen de noodzakelijke verbouwingen, aanleg van leidingen, wanden, installaties e.d.) zijn genomen die zijn vereist voor de plaatsing, ingebruikname, bediening, gebruik en toepassing van de Zichtapparatuur.
- 33.4 Uitsluitend indien Leverancier vooraf een opgave heeft gedaan van de kosten van buiten gebruikstelling, demontage en verwijdering van de Zichtapparatuur en indien RAV na beëindiging van de overeengekomen Zichtperiode besluit niet tot aankoop van de zichtapparatuur over te gaan, komen deze kosten voor rekening van RAV indien dit voorafgaand tussen Leverancier en RAV is overeengekomen.
- 33.5 Leverancier is gedurende de Zichtperiode aansprakelijk en verantwoordelijk voor het noodzakelijke en het voorgeschreven periodieke onderhoud, alsmede correctief onderhoud en de controle op de apparatuur, tenzij anders wordt overeengekomen. RAV zal Leverancier hiervoor toegang tot de desbetreffende Zichtapparatuur verschaffen. De kosten gemoeid met het onderhoud komen dan ook voor rekening van Leverancier.
- 33.6 Leverancier zal vooraf de Zichtapparatuur op werking en volledigheid controleren en dient Zichtapparatuur vrij te geven voor gebruik.
- 33.7 Tevens is Leverancier verantwoordelijk voor het meeleveren van de juiste gebruikersdocumentatie en, indien de Zichtapparatuur dat vereist, voor het geven van een juiste instructie over het gebruik van de Zichtapparatuur. RAV zal er zorg voor dragen dat de gebruikers van de Zichtapparatuur voor die instructie beschikbaar zijn. Voor Zicht- of Proefzending gelden dezelfde productaansprakelijkheden van Leverancier als bij de gewone koop van zaken.
- 33.8 Leverancier dient eveneens alle benodigde documentatie en instructies mee te leveren inzake schoonmaak en reiniging van de Zichtapparatuur.
- 33.9 Voor zover van toepassing dient Leverancier veiligheidsbladen, en decontaminatie verklaring(en) mee te leveren aan RAV.

- 33.10 Leverancier draagt het volledige risico (van bijv. brand, diefstal, e.d.) over de Zichtapparatuur gedurende de gehele Zichtperiode, tenzij tijdens de Zichtperiode sprake is geweest van opzet of grove schuld aan de zijde van leidinggevend personeel van RAV bij het gebruik van de Zichtapparatuur.
- 33.11 Leverancier stelt RAV volledig schadeloos voor alle schade aan goederen of personen die voor RAV of voor derden mocht ontstaan tijdens de Zichtperiode, tengevolge van gebreken of andere aan de goederen aanwijsbare afwijkingen en/of onvoldoende instructie over bediening/gebruik en/of welke anderszins het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming, dan wel in geval van onrechtmatige daad van Leverancier, van diens personeel of van andere personen die door Leverancier bij de uitvoering van werkzaamheden zijn betrokken.
- 33.12 Indien Leverancier verzuimt de Zichtapparatuur op de afgesproken dag op te halen, blijft het risico voor rekening van Leverancier. Indien de Zichtapparatuur na het beëindigen van de afgesproken Zichtperiode niet beschikbaar is voor Leverancier, gaat het risico van brand, diefstal e.d. over op RAV tot het moment dat de zichtapparatuur weer beschikbaar is om teruggenomen te worden door de Leverancier
- 33.13 Gedurende de zichtperiode en tijdens de transporten naar en van RAV draagt Leverancier zorg voor verzekering van de zichtapparatuur en van de hiervoor omschreven aansprakelijkheid.
- 33.14 Zichtzendingen scheppen voor RAV geen enkele koop-, afname- of andersoortige (bijvoorbeeld lease-) verplichting.

Artikel 34 Koop

- 34.1 Indien RAV tijdens of na de Zichtperiode besluit tot koop van de Zichtapparatuur of daarmee vergelijkbare apparatuur geldt op die aankoop het bepaalde zoals beschreven in de artikelen 1 tot en met 23 van de Inkoopvoorwaarden. Zichtapparatuur wordt daarnaast alleen aangekocht door RAV indien er een expliciete Order is verleend door RAV. Zonder een Order is er geen sprake van een Overeenkomst tussen Leverancier en RAV.
- 34.2 Indien RAV binnen de Zichtperiode de Zichtapparatuur c.q. vergelijkbare apparatuur aankoopt gaat de eigendom van de Zichtapparatuur c.q. vergelijkbare apparatuur op RAV over op het moment dat RAV de Order omtrent de aankoop, aan Leverancier verzendt, dan wel (ingeval van vergelijkbare apparatuur) zodra levering daarvan, welke levering op basis van een Order dient plaats te vinden, heeft plaatsgevonden.
- 34.3 Leverancier is gehouden om uiterlijk 5 werkdagen voor het aflopen van de Zichtperiode c.q. 5 werkdagen voor ingang van een andere relevante termijn (bijvoorbeeld in verband met de houdbaarheid van een bederfelijk product), waarbij de vroegste einddatum prevaleert, contact op te nemen met RAV teneinde nadere afspraken te maken omtrent de retournering. Indien Leverancier dit nalaat, heeft Leverancier geen recht op enige vorm van vergoeding, behoudens de teruggave van de door hem op basis van de Overeenkomst c.q. Order op zicht geleverde, en nog aanwezige goederen.

AANVULLENDE VOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP CONSIGNATIES

Artikel 35 Toepasselijkheid

- 35.1 Ingeval van Consignatie geldt, naast het bepaalde in de artikelen 1 tot en met 23 van de Inkoopvoorwaarden, het bepaalde in navolgende artikelen 35 en 36 van de Inkoopvoorwaarden. Voor praktische informatie wordt verwezen naar Bijlage A. Ingeval van strijdigheid van de eerstgenoemde artikelen met de laatst genoemde artikelen prevaleert het bepaalde in de laatste genoemde artikelen van de Inkoopvoorwaarden.

Artikel 36 Eigendom en risico

- 36.1 Leverancier blijft eigenaar van de Prestaties in consignatie tot het moment waarop RAV de Prestaties in gebruik neemt. De ingebruikname doet derhalve de eigendom overgaan.



- 36.2 RAV deelt Leverancier schriftelijk mede dat zij de in consignatie gegeven Prestaties in gebruik heeft genomen.
- 36.3 Leverancier vult na ontvangst van de in lid 2 van dit artikel genoemde mededeling de voorraad uiterlijk de volgende werkdag aan, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.
- 36.4 Leverancier verplicht zich de Prestaties in consignatie te verzekeren tot het moment waarop de eigendom ingevolge lid 1 van dit artikel op RAV is overgegaan.
- 36.5 Leverancier factureert op basis van de mededeling dat de Prestaties door RAV in gebruik zijn genomen.
- 36.6 Leverancier kan in consignatie gegeven Prestaties eerst terughalen na overleg met RAV.
- 36.7 Indien na ingebruikname van de Prestaties door RAV blijkt dat de Prestaties niet aan de daaraan te stellen eisen voldoen, zal Leverancier voldoen aan zijn verplichtingen, zoals onder meer doch niet beperkt tot de verplichtingen genoemd in artikel 13 van de Inkoopvoorwaarden.
- 36.8 Leverancier is gehouden om uiterlijk 5 werkdagen voor het aflopen van de overeengekomen termijn van Consignatie c.q. 5 werkdagen voor ingang van een andere contractueel relevante termijn (bijvoorbeeld in verband met de houdbaarheid van een bederfelijk product), waarbij de vroegste einddatum prevaleert, contact op te nemen met RAV teneinde nadere afspraken te maken omtrent de retournering. Indien Leverancier dit nalaat, heeft Leverancier geen recht op enige vorm van vergoeding, behoudens de teruggave van de door hem op basis van de Overeenkomst c.q. Order op zicht geleverde, en nog aanwezige goederen.

AANVULLENDE VOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP BRUIKLEEN

Artikel 37 Toepasselijkheid

- 37.1 Ingeval van bruikleen van apparatuur of andere goederen geldt naast het bepaalde in de artikelen 1 tot en met 23 van de Inkoopvoorwaarden, het bepaalde in de artikelen 30 tot en met 34 en navolgende artikelen 37 tot en met 39 van de Inkoopvoorwaarden. Ingeval van strijdigheid van de artikelen 1 tot en met 23 met de laatst genoemde artikelen prevaleert het bepaalde in de laatstgenoemde artikelen.

Artikel 38 Aanvullende definities

- V. Bruikleenapparatuur** De overeengekomen apparatuur/goederen, inclusief bijbehorende randapparatuur, materialen en software, voor zover van toepassing, die door Leverancier in bruikleen worden verstrekt aan RAV.
- W. Bruikleenperiode** De periode gedurende welke de Bruikleenapparatuur aan RAV in bruikleen wordt verstrekt.

Artikel 39 Bruikleen

- 39.1 Leverancier geeft aan RAV de Bruikleenapparatuur in bruikleen gedurende de Bruikleenperiode. De Bruikleenapparatuur wordt door Leverancier in goede staat van onderhoud aan RAV ter beschikking gesteld. Tevens geeft Leverancier instructies aan RAV inzake het gebruik van de Bruikleenapparatuur en verzorgt zo nodig de daarbij behorende verdere opleiding.
- 39.2 Gedurende de Bruikleenperiode is Leverancier verantwoordelijk voor de deugdelijke werking van de Bruikleenapparatuur en zal Leverancier op eigen kosten de Bruikleenapparatuur onderhouden, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.
- 39.3 Gedurende de Bruikleenperiode is Leverancier aansprakelijk voor schade aan de Bruikleenapparatuur en zal Leverancier de Bruikleenapparatuur op zijn kosten verzekeren en verzekerd houden tegen schade, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

- 39.4 Installatie en/of koppeling van de Bruikleenapparatuur in het systeem van RAV kan uitsluitend plaatsvinden op instructie van RAV en na overleg met de afdeling ICT van RAV.

AANVULLENDE VOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP ICT PRESTATIES

Artikel 40 Toepasselijkheid

- 40.1 Ingeval van ICT Prestatie geldt, naast het bepaalde in de artikelen 1 tot en met 23 van de Inkoopvoorwaarden, het bepaalde in de navolgende artikelen 40 tot en met 47 van de Inkoopvoorwaarden. Voor praktische informatie wordt verwezen naar Bijlage A. Als er sprake is van bruikleen, dan wel Consignatie, zijn de artikelen 35 tot en met 39 van overeenkomstige toepassing. Ingeval van strijdigheid van de eerstgenoemde artikelen 1 tot en met 23 c.q. 35 tot en met 39 met de laatst genoemde artikelen 40 tot en met 47, dan prevaleert het bepaalde in de laatstgenoemde artikelen.

Artikel 41 Aanvullende definitie

- X. ICT Prestatie:** alle zaken en/of diensten op het gebied van ICT die door Leverancier worden geleverd of aangeboden aan RAV, zoals het leveren, converteren, installeren, implementeren, onderhouden, repareren en vervaardigen van en adviseren over (onderdelen van) software, systeemsoftware, hardware (inclusief medische apparatuur waarin de software een belangrijke component vormt) of IT-systemen, een en ander met bijbehorende materialen, hulpmiddelen, vervangingsonderdelen en documentatie, het verstrekken van softwarelicenties en/of intellectuele eigendomsrechten op de ICT Prestatie, het onderhouden en 'hosten' van netwerken en websites, het leveren van telecommunicatiediensten, het (laten) registreren van domeinnamen en het ontwerpen van websites en webtoepassingen.

Artikel 42 Kwaliteit/garantie

- 42.1 Leverancier verklaart dat hij voldoende kennis heeft van de omgeving van het systeem van RAV, bestaande uit alle programmatuur en apparatuur en de gegevensstromen die daarmee zullen worden verwerkt, waarin de door Leverancier te leveren ICT Prestatie zal gaan werken en is verantwoordelijk voor de goede functionering van de ICT Prestatie in samenhang met het systeem van RAV.
- 42.2 Leverancier verklaart dat hij tot op detailniveau op de hoogte is van het doel waarvoor RAV de ICT Prestatie wil gebruiken en dat de ICT Prestatie afzonderlijk en in combinatie met het systeem van RAV, geschikt is voor dit doel voor ten minste de periode van 5 jaren na acceptatie door RAV. Leverancier verklaart eveneens dat de geleverde ICT Prestatie virusvrij is.
- 42.3 Ter zake van de ICT Prestatie garandeert Leverancier, in aanvulling op het gestelde in artikel 11, dat de ICT Prestatie, afzonderlijk als ook in combinatie met de overige ICT infrastructuur van RAV, gedurende een periode van ten minste 5 jaren na acceptatie door RAV ook bij piekbelasting voldoet aan het gestelde in artikel 11, alsmede dat de ICT Prestatie efficiënt, samenhangend en deugdelijk is, dat de ICT Prestatie zonder aanpassingen gebruikt kan worden en volledig compatible is en zal blijven in combinatie met de bestaande ICT-omgeving van RAV, dat de ICT Prestatie geen andere beveiligingsmaatregelen of functies of voor de ICT Prestatie vreemde elementen (zoals waaronder, maar niet beperkt tot logische bommen, virussen en worms, verborgen sleutels, Trojaanse paarden of andere belemmeringen of verontreinigingen) bevat, dan die welke in de documentatie zijn vermeld, en dat van de ICT Prestatie regelmatig nieuwe Upgrades en Updates zullen worden uitgebracht en dat de mogelijkheid van levering bestaat tegen een redelijke prijs van (gelijkwaardige, uitwisselbare en functioneel overeenkomstige) onderdelen, componenten en uitbreidingen als beschikbaar (en/of geannonceerd) ten tijde van het ondertekenen van de Overeenkomst. RAV is bevoegd doch niet verplicht om de nieuwe Upgrades



en Updates in gebruik te nemen. Tevens garandeert Leverancier dat de kwaliteit en capaciteit van (een) door hem ingeschakelde derde(n) minimaal overeenkomen met die van Leverancier, alsmede dat hij zich zal houden aan alle overige in de branche van Leverancier gebruikelijke garanties waaraan een vakbekwame en zorgvuldige leverancier onder de gegeven omstandigheden met inachtneming van normale oplettendheid en bij een normale vak kennis en normale wijze van vakuitoefening gehouden mag worden.

- 42.4 Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel, garandeert Leverancier voorts voor de duur van twaalf maanden na acceptatie dat gebreken in de ICT Prestatie voor rekening van Leverancier zullen worden verholpen. Onder "gebreken" dient in deze aanvullende voorwaarden te worden verstaan: het niet of niet volledig voldoen van de ICT Prestatie aan de overeengekomen specificaties, dan wel het anderszins niet naar behoren functioneren van de ICT Prestatie. Indien de ICT Prestatie binnen een periode van twaalf (12) maanden (of de door Leverancier gehanteerde garantietermijn, indien deze langer is) na levering niet voldoet aan het gestelde in de artikelen 11 van de Inkoopvoorwaarden en lid 1 van dit artikel, zal Leverancier op zijn kosten op eerste verzoek van RAV zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen twee weken de ICT Prestatie herstellen of vervangen, onverminderd de overige aan RAV toekomende rechten uit hoofde van de Overeenkomst of een daaruit voortvloeiende nadere (onderhouds)overeenkomst. Indien de ICT Prestatie ingevolge dit artikel wordt hersteld of vervangen, begint een nieuwe periode van 12 maanden te lopen, enzovoorts. Indien Leverancier van mening is, dat RAV geen beroep kan doen op de garantie bepalingen, omdat een niet werkende functie of een niet werkend onderdeel niet behoort tot de gegarandeerde eigenschappen of omdat een gebrek te wijten zou zijn aan andere niet aan Leverancier toe te rekenen oorzaken, rust de bewijslast ter zake op Leverancier. Indien Leverancier niet tijdig voldoet aan zijn verplichting tot herstel van gebreken is RAV, onverminderd haar verdere rechten, gerechtigd deze gebreken na voorafgaande schriftelijk kennisgeving op kosten van Leverancier hetzij zelf, hetzij door derden te doen verhelpen. Leverancier is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen. In dat geval is Leverancier verplicht de daarvoor benodigde informatie op eerste verzoek te verstrekken.
- 42.5 Indien zich wijzigingen voordoen dan dient leverancier binnen afzienbare tijd, zijnde uiterlijk de wettelijke termijn waarbinnen de wijziging in de desbetreffende wet- en regelgeving van kracht zal zijn, de software hierop te hebben aangepast. De kostenverdeling wordt in overleg vastgesteld.
- 42.6 In aanvulling op het bepaalde in artikel 16 van de inkoopvoorwaarden conformeert de Leverancier zich aan de geldende regelgeving op het gebied van informatiebeveiliging in de gezondheidszorg (NEN7510 (Norm voor informatiebeveiliging in de zorg). Daarnaast zijn tevens NEN-ISO/IEC27002:2007 evenals de Checklist Informatiebeveiliging versie maart 2014, zoals gepubliceerd door CIO Platform Nederland van toepassing. De Overeenkomst en vervolgens de Inkoopvoorwaarden gaan in volgorde boven genoemde NEN-normen. Leverancier geeft RAV toestemming het proces en de ICT Prestatie te controleren of te laten controleren door middel van een (externe) informatiebeveiligingsaudit. Tussen partijen worden alsdan afspraken gemaakt over het moment, de betrokken partijen, het onderwerp waartegen wordt geaudit en de kostenverdeling.
- 42.7 Indien sprake is van het verwerken van (persoons)gegevens door Leverancier zal Leverancier te allen tijde voldoen aan de ter zake door de wet gestelde eisen.
- 42.8 Bij het einde van de Overeenkomst en/of indien Leverancier Apparatuur terugneemt vindt binnen 1 maand overleg plaats over de verwijdering en

vernietiging van de zich daarop bevindende gegevens. Op aangeven van RAV verwijderd en vernietigt Leverancier alle gegevens en zendt Leverancier RAV een schriftelijke verklaring dat de verwijdering en vernietiging op een dusdanige wijze heeft plaatsgevonden dat definitieve verwijdering en vernietiging is gewaarborgd, alsmede een omschrijving van de ter zake door Leverancier doorlopen (technische) procedure(s), teneinde de gegeven waarborg te onderbouwen.

Artikel 43 Documentatie

- 43.1 Leverancier zal RAV voorzien van voldoende aantal exemplaren van documentatie ten aanzien van de ICT Prestatie. Deze documentatie dient in de Nederlandse taal te zijn gesteld en dient een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving te geven van de ICT Prestatie en de functies daarvan en dient (gebruikers van) RAV in staat te stellen om de ICT Prestatie te (laten) testen, alsmede te (laten) onderhouden, en om op eenvoudige wijze van alle mogelijkheden van de ICT Prestatie gebruik te maken. De documentatie dient steeds tijdig te worden verstrekt, voor of gelijk met de levering van de (testversies van de) ICT Prestatie.
- 43.2 Leverancier zal ervoor zorg dragen dat de door hem geleverde documentatie zo spoedig mogelijk op zijn kosten zal worden vervangen, gewijzigd of aangepast indien op enig tijdstip tijdens het gebruik door RAV van de ICT Prestatie mocht blijken dat de documentatie onjuiste informatie bevat of anderszins onvolledig, onvoldoende, onduidelijk of verouderd is.

Artikel 44 Levering, implementatie/installatie en acceptatietest

- 44.1 Leverancier zal de ICT Prestatie overeenkomstig het tijdschema opgenomen in de Overeenkomst aan RAV afleveren, zulks tegen een bewijs van afgifte. Tenzij RAV uitdrukkelijk aangeeft dit zelf te gaan doen, vindt de implementatie c.q. installatie plaats overeenkomstig het in de Overeenkomst vastgelegde tijdschema. Leverancier zal ervoor zorg dragen dat de ICT Prestatie wordt geïmplementeerd c.q. geïnstalleerd in samenhang met de reeds bij RAV aanwezige ICT-omgeving. Als onderdeel van de implementatie c.q. installatie zal Leverancier een interne bedrijfstest uitvoeren, welke ertoe strekt Leverancier voor zichzelf te laten vaststellen dat de ICT Prestatie goed werkt, zowel voor wat de onderscheiden onderdelen betreft als in zijn geheel. Zodra naar de mening van Partijen de implementatie c.q. installatie is voltooid, zal door Partijen een bewijs van implementatie c.q. installatie worden opgesteld en ondertekend. Dit bewijs laat het bepaalde in de Overeenkomst en deze Inkoopvoorwaarden omtrent acceptatie en garantie onverlet. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal de acceptatietest worden opgesteld door Leverancier en tijdig worden aangeboden aan RAV. De acceptatietest betreft alle onderdelen van de ICT Prestatie.
- 44.2 Direct na de acceptatietest zal een proces verbaal worden opgesteld en door Partijen worden ondertekend, waarin de eventuele gebreken die de ICT Prestatie vertoont worden vastgelegd. Deze gebreken zullen door Leverancier binnen een redelijke gezamenlijk vast te stellen termijn van maximaal twee weken op eigen kosten van Leverancier worden hersteld. Daarna zal een tweede acceptatietest worden gehouden. Indien de ICT Prestatie dan opnieuw wordt afgekeurd door RAV, kan RAV de Overeenkomst buiten rechte, zonder dat daartoe enige ingebrekestelling is vereist, met onmiddellijke ingang ontbinden en/of schadevergoeding eisen, onverminderd het recht om alsnog volledige nakoming te vorderen.
- 44.3 Kleine gebreken, ter beoordeling aan RAV, zullen niet aan acceptatie in de weg staan, onverminderd de verplichting van Leverancier om deze gebreken zo spoedig mogelijk kosteloos te herstellen. Acceptatie van de ICT Prestatie laat de overige rechten van RAV onverlet.



- 44.4 Onverminderd het bepaalde in artikel 8 van deze Inkoopvoorwaarden, geldt dat indien de ICT Prestatie bestaat uit hardware, de eigendom van die hardware op RAV overgaat na acceptatie door RAV in overeenstemming met het bepaalde in dit artikel.

Artikel 45 Intellectuele eigendom en andere (vergelijkbare) rechten

- 45.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 17 van deze Inkoopvoorwaarden, geldt dat indien op de ICT Prestatie intellectuele eigendomsrechten en/of andere (vergelijkbare) rechten bij Leverancier of derden berusten, Leverancier zich verplicht aan RAV automatisch en terstond een niet-exclusieve onopzegbare (sub)gebruikslicentie voor onbepaalde tijd te (doen) verlenen, zonder dat RAV daarvoor extra kosten verschuldigd is aan Leverancier. Voor zover het betreft een ICT Prestatie ter zake waarvan Leverancier de intellectuele eigendomsrechten en/of andere (vergelijkbare) rechten bezit, verklaart Leverancier zich nu reeds voor alsdan bereid om op eerste verzoek van RAV een escrow-overeenkomst af te sluiten met betrekking tot de broncode van deze ICT Prestatie, bij een door RAV aan te wijzen in Nederland gevestigd bedrijf dat gespecialiseerd is in software source code escrow, tegen nader overeen te komen schriftelijke voorwaarden. Leverancier verplicht zich periodiek de meest recente versie(s) van de broncode te deponeren. Indien RAV zulks wenst, zal de broncode, en telkens de meest recente versie daarvan in een verzegelde envelop in een brandvrije kluis van RAV worden opgeslagen.
- 45.2 In afwijking op het bepaalde in lid 1 van dit artikel, berusten alle intellectuele eigendomsrechten en/of andere (vergelijkbare) rechten op een specifiek ten behoeve van RAV ontwikkelde ICT Prestatie, met inbegrip van software en de broncode, de voor het gebruik en het onderhoud benodigde materialen en documentatie bij RAV, en worden, voor zover deze bij Leverancier (zullen) berusten, door ondertekening van een Overeenkomst door Leverancier reeds nu voor alsdan aan RAV overgedragen, welke overdracht terstond na het ontstaan van die rechten door RAV nu reeds voor alsdan wordt aanvaard. Voor zover voor de overdracht van dergelijke rechten een nadere akte zou zijn vereist of andere formaliteiten vervuld moeten worden, machtigt Leverancier RAV uitdrukkelijk reeds nu voor alsdan onherroepelijk en onvoorwaardelijk om zodanige akte op te maken en namens Leverancier te ondertekenen en om deze formaliteiten mede namens Leverancier te vervullen, onverminderd de verplichting van Leverancier om op eerste verzoek van RAV aan de overdracht van zodanige rechten zijn medewerking te verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen. Leverancier doet hierbij jegens RAV afstand van alle eventueel aan hem toekomende persoonlijkheidsrechten, in de mate waarin de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat. Leverancier garandeert dat de aan zijn zijde betrokken werknemers respectievelijk opdrachtnemers in de tussen deze werknemers respectievelijk opdrachtnemers en Leverancier geldende arbeidsovereenkomst respectievelijk overeenkomst van opdracht jegens Leverancier afstand doen van alle eventueel aan hen toekomende persoonlijkheidsrechten, in de mate waarin de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat.
- 45.3 Tenzij Partijen anders overeenkomen, zal Leverancier ter zake van de voor RAV ontwikkelde ICT Prestatie, als bedoeld in lid 2 van dit artikel, aan RAV de broncode daarvan ter beschikking stellen, bij het aanbieden ter acceptatie van de eerste versie daarvan, dan wel op eerste aanvraag van RAV. Steeds indien wijzigingen in de genoemde ICT Prestatie leiden tot wijzigingen in de broncode, zal de gewijzigde broncode aan RAV ter beschikking worden gesteld. De eigendom van de drager van de broncode wordt automatisch overgedragen aan RAV op het moment van ter beschikking stellen aan RAV.

- 45.4 RAV is bevoegd om enkele back-up kopieën te maken van door Leverancier geleverde software. Indien zij hiertoe tengevolge van beveiligingsmaatregelen niet in staat is, zal Leverancier haar op eerste verzoek enkele back-up kopieën kosteloos ter beschikking stellen.
- 45.5 Voor zover Leverancier niet zelf de intellectuele eigendomsrechten bezit op de door hem aan RAV te leveren ICT Prestatie, zal hij dit duidelijk en tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst melden aan RAV en garandeert Leverancier dat hij van de rechthebbende de bevoegdheid heeft verkregen om de betreffende ICT Prestatie en bijbehorende documentatie in de door RAV gewenste sublicentie te geven aan RAV, waarbij het bepaalde in lid 1 van dit artikel van overeenkomstige toepassing is, en – voor zover van toepassing – om de ICT Prestatie ten behoeve van RAV te onderhouden en aan te passen.
- 45.6 Leverancier garandeert dat de ICT Prestatie noch geheel, noch gedeeltelijk inbreuk maakt op enig intellectueel eigendomsrecht of enig vergelijkbaar recht van derden.
- 45.7 Leverancier vrijwaart RAV tegen alle (dreigende) aanspraken van derden ter zake van eventuele inbreuk(en) op intellectuele eigendomsrechten en/of op andere (vergelijkbare) rechten van die derden.
- 45.8 In aanvulling op de vrijwaring genoemd in artikel 17.4, zal in geval het gebruik van de door Leverancier aan RAV geleverde ICT Prestatie wordt verboden in verband met een inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten en/of op andere (vergelijkbare) rechten van derden, naar keuze van RAV, Leverancier zo spoedig mogelijk en op haar kosten:
- (a) (licentie) voor RAV een RAV conveniërend gebruiksrecht verwerven op de betreffende geleverde ICT Prestatie en/of al hetgeen samenhangt met de ICT Prestatie;
- (b) (aanpassing) de betreffende ICT Prestatie en/of al hetgeen samenhangt met de Prestatie op kortst mogelijke termijn zodanig aanpassen dat er geen inbreuk meer wordt gemaakt op rechten van derden, waarbij het ongehinderd kunnen blijven functioneren van de overige systemen van RAV door Leverancier wordt gewaarborgd en de kosten van aanpassing en alle overige kosten eveneens worden gedragen door Leverancier;
- (c) (vervanging) de betreffende ICT Prestatie en/of al hetgeen samenhangt met de ICT Prestatie vervangen door een gelijkwaardige ICT Prestatie met ten minste dezelfde functionaliteit en kwaliteit, die geen inbreuk maakt op rechten van derden, waarbij het ongehinderd kunnen blijven functioneren van de overige systemen van RAV door Leverancier wordt gewaarborgd en de kosten van omzetting en alle overige kosten eveneens worden gedragen door Leverancier;
- (d) (retournement) de betreffende ICT Prestatie en/of al hetgeen samenhangt met de ICT Prestatie terugnemen tegen terugbetaling van alle voor de ICT Prestatie en/of al hetgeen samenhangt met de Prestatie door RAV betaalde kosten (waaronder de kosten van implementatie), alsmede onder betaling van alle kosten de verband houden met het waarborgen van het ongehinderd kunnen blijven functioneren van de overige systemen van RAV, een en ander onverminderd de overige rechten van RAV, waaronder het recht op ontbinding van de Overeenkomst en het recht op (vervangende en/of aanvullende) schadevergoeding.
- 45.9 De overdracht van enig intellectueel eigendomsrecht en/of enig ander (vergelijkbaar) recht aan RAV zal bij beëindiging van de Overeenkomst geen voorwerp van ongedaanmaking vormen. Voor zover RAV in overeenstemming met de Overeenkomst niet de intellectuele eigendomsrechten en/of andere (vergelijkbare) rechten op de ICT Prestatie heeft verkregen, is RAV bij beëindiging van de Overeenkomst gerechtigd de



ICT Prestatie te blijven gebruiken op basis van de verkregen licentie, tenzij in rechte vast is komen te staan dat RAV haar verplichtingen onder de Overeenkomst toerekenbaar niet is nagekomen.

Artikel 46 Ondersteuning en onderhoud

- 46.1 Leverancier zal RAV en diens gebruikers van de ICT Prestatie vertrouwd maken met het gebruik van de ICT Prestatie. De ondersteuning wordt gegeven door deskundigen, die daartoe bekwaam en geschikt zijn en zoveel mogelijk gegeven door die deskundigen die bij de implementatie c.q. installatie zijn of waren betrokken. Gedurende de duur van de Overeenkomst is Leverancier tevens bereid en in staat het personeel van RAV opleiding(en) te geven ten behoeve van het gebruik van de ICT Prestatie, tegen alsdan nader overeen te komen marktconforme en redelijke voorwaarden en tarieven.
- 46.2 Leverancier verklaart zich bereid om op eerste verzoek van RAV de ICT Prestatie te onderhouden en om hiertoe een onderhoudsovereenkomst te sluiten met RAV. Op verzoek van RAV zullen Partijen in overleg treden over het sluiten van een of meer service level agreements (SLA's), waarin concrete prestaties ('service levels') ter zake van de ICT Prestatie en het te verrichten onderhoud worden vastgelegd en waarin sancties zijn opgenomen ter zake van het niet halen van de afgesproken service levels.
- 46.3 Het onderhoud omvat in elk geval het leveren van gebruiksondersteuning, in stand houden van de ICT Prestatie door het nemen van geëigende preventieve maatregelen ten einde te bevorderen dat de ICT Prestatie voor de duur van de Overeenkomst conform de Overeenkomst zal functioneren, het zo spoedig mogelijk opsporen en verhelpen van storingen en gebreken, het na schriftelijke toestemming van RAV wijzigen van de ICT Prestatie om zodoende de betrouwbaarheid daarvan te vergroten, functies te veranderen of nieuwe functies toe te voegen en/of problemen bij het gebruik daarvan op te lossen, en/of het regelmatig uitbrengen van nieuwe Upgrades en "releases" van de ICT Prestatie. RAV is niet verplicht om steeds de laatste Upgrade of release van de geleverde ICT Prestatie te implementeren.
- 46.4 Het onderhoud gaat in na het verstrijken van de garantieperiode overeenkomstig artikel 42 lid 4 van de Inkoopvoorwaarden. Gedurende de garantieperiode is RAV derhalve nimmer een onderhoudsvergoeding verschuldigd.
- 46.4 Indien geen onderhoudsovereenkomst is overeengekomen, heeft RAV het recht om onderhoudswerkzaamheden ten aanzien van de ICT Prestatie in eigen beheer uit te voeren of door een derde te laten uitvoeren. Leverancier zal hieraan onvoorwaardelijk zijn medewerking verlenen, onder meer door het verschaffen van de benodigde informatie en hulpmiddelen.



umcg
Ambulancezorg

Bijlage A (Praktische informatie voor Leveranciers):

- Kantoortijden/Openingstijden
- RAV UMCG Ambulancezorg:
- ma-vr 8.00 - 17.00 uur.
Bezoek uitsluitend op afspraak.

Adresgegevens

UMCG Ambulancezorg
Vriezerweg 10
9482 TB Tynaarlo
Telefoon: 0592-312000

E-mail: info@rav.nl

Bestuurders RAV:

- dhr. V.Verrijp

- Nadere uitwerking van artikel 24 lid 1:
 - Voor de situatie dat er prestaties worden geleverd op het terrein van de RAV:
Leverancier meldt zich bij de balie of bij de medewerker Facilitair. Aldaar ontvangt de Leverancier instructies over de praktische gang van zaken. Voordat hij het werk op het terrein van de RAV verlaat, meldt de Leverancier zich af bij de balie of de medewerker Facilitair.
- Meldingen in verband met Wet meldplicht datalekken (artikel 23 lid 25) worden gedaan door het terstond zenden van een bericht aan: helpdesk@rav.nl.