

**AANKONDIGING VAN EEN GEGUNDE OPDRACHT  
RESULTATEN VAN DE AANBESTEDINGSPROCEDURE**

**Diensten**

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

**I.1) NAAM EN ADRESSEN**

Officiële benaming:

Stichting Regionaal Inkoopbureau IJmond & Kennemerland

Nationale identificatie:

262273306

Postadres:

Raadhuisplein 1

Plaats:

Heemstede

NUTS-code:

NL

Postcode:

2101 HA

Land:

NL

Contactpersoon:

Yulia Boomsma

Telefoon:

+31 644327566

E-mail:

[yulia.boomsma@stichtingrijk.nl](mailto:yulia.boomsma@stichtingrijk.nl)

Fax:

-

**Internetadres(sen)**

Hoofdadres:

<http://www.stichtingrijk.nl>

Adres van het kopersprofiel:

<http://www.stichtingrijk.nl>

**I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING**

-

#### **I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST**

Regionaal of plaatselijk agentschap/bureau

#### **I.5) HOOFDACTIVITEIT**

- Algemene overheidsdiensten

## AFDELING II: VOORWERP

### II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

#### II.1.1) Benaming

Telefooncentrale-applicatie HLTsamen

Referentienummer: HLT 202001-1900009

#### II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

64200000 - Telecommunicatiediensten

Subcategorie:

-

#### II.1.3) Type opdracht

Diensten

#### II.1.4) Korte beschrijving

De opdracht betreft een overeenkomst met één leverancier voor het realiseren van de telefonische bereikbaarheid van de gemeenten Hillegom, Lisse, Teylingen, HLTsamen en de afdelingen en medewerkers. Voor de invulling van de telefonische bereikbaarheid van de medewerkers wordt gebruik gemaakt van een app op de mobiele telefoon. Verder wordt gebruik gemaakt van een beperkt aantal vaste toestellen, call-center agents en softphones op het Windows platform.

De diensten en produkten van de inschrijver omvatten specifieke functionaliteit noodzakelijk voor het Informatiecentrum (IC) en secretariaten, en bieden mogelijkheden voor het maken van rapportages over de volledige omgeving.

#### II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

#### II.1.7) Totale waarde van de aanbesteding (exclusief btw)

Waarde: 362 944,20

Munt: EUR

## **II.2) BESCHRIJVING**

### **II.2.1) Benaming**

-

Perceel nr.: -

### **II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)**

-

### **II.2.3) Plaats van uitvoering**

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

Hillegom, Lisse en Teylingen

### **II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:**

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

telefonische bereikbaarheid voor de overheidsorganisatie met met ongeveer 650 medewerkers

### **II.2.5) Gunningscriteria**

Kwaliteitscriterium

Naam: Kwaliteit

Weging: 83

Prijs

Weging: 17

### **II.2.11) Inlichtingen over opties**

Opties: ja

Beschrijving van opties:

Opties zoals beschreven in de aanbestedingsstukken.

### **II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie**

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

### **II.2.14) Nadere inlichtingen:**

-

## AFDELING IV: PROCEDURE

### IV.1) BESCHRIJVING

#### IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

#### IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

-

#### IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

#### IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

### IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

#### IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: 2021/S 080-206320

#### IV.2.8) Inlichtingen over de stopzetting van een dynamisch aankoopstelsel

-

#### IV.2.9) Inlichtingen over de stopzetting van een oproep tot mededinging in de vorm van een vooraankondiging

-

## AFDELING V: GUNNING VAN EEN OPDRACHT

**Opdracht nr.:** 1

**Perceel nr.:** -

**Benaming:** Telefooncentrale-applicatie HLTsamen

Een opdracht/perceel wordt gegund: ja

### V.2) GUNNING VAN EEN OPDRACHT

#### V.2.1) Datum van de sluiting van de overeenkomst:

26/08/2021

#### V.2.2) Inlichtingen over inschrijvingen

Aantal inschrijvingen: 3

Aantal inschrijvingen van mkb-bedrijven: -

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit andere EU-lidstaten: -

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit landen die geen lid zijn van de EU: -

Aantal langs elektronische weg ontvangen inschrijvingen: 3

De opdracht is gegund aan een groep ondernemers: neen

#### V.2.3) Naam en adres van de contractant

Officiële benaming:

Nemesys Telecommunicatie

Nationale identificatie:

23059512

Postadres:

Aston Martinlaan 2

Plaats:

OUD-BEIJERLAND

NUTS-code:

NL

Postcode:

3261NB

Land:

NL

Telefoon:

+31 886331000

E-mail:

[bidteam@nemesys.nl](mailto:bidteam@nemesys.nl)

Fax:

-

Internetadres:

-

De contractant is een mkb-bedrijf: ja

#### **V.2.4) Inlichtingen over de waarde van de opdracht/het perceel (exclusief btw)**

Aanvankelijk geraamde totale waarde van de opdracht/het perceel:

-

Totale waarde van de opdracht/het perceel: 362 944,00

Munt: EUR

#### **V.2.5) Inlichtingen over uitbesteding**

-

## AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

### VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

### VI.4) BEROEPSPROCEDURES

#### VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Rechtbank Den Haag

Postadres:

Prins Clauslaan 60

Plaats:

Den Haag

Postcode:

2595 AJ

Land:

NL

E-mail:

[info@rechtspraak.nl](mailto:info@rechtspraak.nl)

Telefoon:

+31 883622200

Internetadres:

<http://www.rechtspraak.nl>

Fax:

-

#### VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

-

#### VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

-

#### VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

-

### VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

08/09/2021