

Marktconsultatie

Opvang en vervoer van gevonden huisdieren



Datum	21 april 2021
Aanbestedende dienst	Gemeente Den Haag
Opdrachtgever	Dienst Stadsbeheer

1. Inleiding

1.1 Aanleiding

Gemeenten hebben de wettelijke taak (artikel 5:8 lid 3 burgerlijk wetboek) om gevonden hulpbehoevende dieren (dieren met een vermoedelijke eigenaar) te vervoeren en gedurende twee weken te bewaren en te verzorgen. Tevens is de gemeente verantwoordelijk voor het verwijderen van dode (gezelschaps)dieren van de openbare weg. Gemeenten zijn vrij deze taken naar eigen inzicht in te vullen.

Den Haag wil de volgende specifieke taken binnen één contract regelen:

- Het vervoer en destructie van kadavers
- Vervoer van gevonden gezelschapsdieren
- Opvang park- en volièrevogels en overige gezelschapsdieren (exclusief honden en katten)

Naast de wettelijke taken kent de gemeente Den Haag een aantal niet wettelijke taken. De gemeente wil ook de deze taken laten uitvoeren binnen hetzelfde contract:

- *Preventietaak zwervkatten*
Den Haag kent naast de katten die als huisdier worden gehouden, ook een groot aantal katten met een zwervend bestaan. Het aantal zwervkatten kan in aantal fors toenemen wanneer niet tijdig maatregelen worden genomen.
- *Het vervoer van gevonden in het wild levende dieren*
De gemeente Den Haag vergoedt het vervoer van gewonde in het wild levende dieren.

1.2 Doel

Met deze marktconsultatie beoogt de gemeente Den Haag in een vroeg stadium inzicht te krijgen om een marktgerichte en realistische aanbesteding in de markt te zetten. De marktconsultatie stelt de Gemeente tevens in staat om inzicht te verkrijgen in welke mate aanbieders voor dierenopvang aan de behoefte van de Gemeente kunnen voldoen.

Daarnaast wil de gemeente een beeld krijgen van visies, suggesties en ideeën van marktpartijen en een beeld van de best passende strategie om tot een gedegen uitvraag te komen.

Aan de hand van de resultaten van de marktconsultatie worden vervolgstappen bepaald.

1.3 Verloop marktconsultatie

De gemeente publiceert op 21 april 2021 de uitnodiging voor deelname aan de marktconsultatie inclusief de consultatievragen op TenderNed.

Alle partijen hebben via TenderNed de mogelijkheid deel te nemen aan de marktconsultatie door het document en de vragen te downloaden.

Marktconsultatie

Geïnteresseerde partijen kunnen uiterlijk 12 mei 2021 om 11.00 uur vragen stellen over de marktconsultatie en de consultatievragen.

Geïnteresseerde partijen dienen uiterlijk 27 mei 2021 om 11.00 uur de beantwoording van de marktconsultatie te uploaden op TenderNed.

Indien de gemeente dieper met een partij in wil gaan op de beantwoording van de marktconsultatie, zal de gemeente hen uitnodigen voor een gesprek.

Er zal een beknopt verslag worden gemaakt van de belangrijkste conclusies van de marktconsultatie. Dit verslag wordt (geanonimiseerd) aan de deelnemers van de marktconsultatie teruggekoppeld via een publicatie op TenderNed.

Bij een eventueel vervolg op deze marktconsultatie (via aanbesteding) wordt het document als informatieve bijlage beschikbaar gesteld.

2. Voorwaarden van de marktconsultatie

Ten aanzien van deze marktconsultatie gelden de onderstaande voorwaarden.

2.1 Instemming marktconsultatiedocument

Deelnemers aan deze marktconsultatie stemmen in met het bepaalde in dit marktconsultatiedocument.

2.2 Geldigheid deelname

De marktconsultatie is bedoeld voor marktpartijen die over passende ideeën beschikken terzake van de volgende taken:

Den Haag wil de volgende wettelijke taken contractueel vastleggen:

- Het vervoer en destructie van kadavers
- Vervoer van gevonden gezelschapsdieren (exclusief honden en katten)
- Opvang park- en volièrevogels en overige gezelschapsdieren

Naast de bovengenoemde wettelijke taken wil de gemeente ook de volgende taken laten uitvoeren binnen hetzelfde contract:

- Het vervoer van gevonden in het wild levende dieren
- Preventietaak zwervkatten

De gemeente behoudt zich het recht voor om geïnteresseerden die evident niet tot deze doelgroep behoren van deelname aan de marktconsultatie uit te sluiten, c.q. hun reacties terzijde te leggen en ook deze reactie niet mee te nemen in het verslag.

2.3 Gelijkheid van informatie

Alle deelnemers ontvangen dezelfde informatie, te weten het voorliggende marktconsultatiedocument. Het is niet de bedoeling dat de gemeente tijdens de marktconsultatie aanvullende of andere informatie verstrekt. Mocht tijdens de marktconsultatie toch wezenlijke informatie worden verstrekt, dan zal deze informatie zo snel mogelijk op schrift worden gesteld en via TenderNed aan alle geïnteresseerde partijen worden verstrekt.

2.4 Afwezigheid van rechten

De marktconsultatie maakt geen deel uit van een aanbestedingsprocedure. De marktconsultatie geeft ook overigens op geen enkele wijze een overeenkomst of juridische binding tussen de gemeente Den Haag en de deelnemende partijen. Het staat de gemeente vrij om de marktconsultatie om de haar motiverende reden(en) op ieder moment te beëindigen.

Het marktconsultatiedocument bevat louter voorlopige gegevens waaraan derhalve geen rechten kunnen worden ontleend.

2.5 Vertrouwelijkheid

Gelet op de aard en opzet van de marktconsultatie en in het verlengde hiervan de mogelijke vervolgstappen, is de informatie die tijdens de marktconsultatie door alle partijen wordt verstrekt in beginsel openbaar, in de zin dat:

- De gemeente Den Haag is gerechtigd om deze informatie, waarvan verslagen worden opgesteld, te betrekken bij de ambtelijke en bestuurlijke discussies die gevoerd worden bij het bepalen van mogelijke vervolgstappen;
- Deze informatie kan worden gebruikt voor een terugkoppeling aan de deelnemers in de vorm van een algemeen, geanonimiseerd verslag van de antwoord(richting)en, waarbij het verslag openbaar zal worden gemaakt als informatief document bij eventuele vervolgstappen, tenzij

gegadigde expliciet heeft aangegeven dat zijn informatie op geen enkele wijze openbaar mag worden gemaakt.

2.6 Terugkoppeling

Na afloop van de marktconsultatie wordt aan alle partijen die hebben deelgenomen een schriftelijke terugkoppeling van deze marktconsultatie gegeven in de vorm van een verslag waarin de antwoord(richting)en van de geïnteresseerde partijen op de consultatie vragen geanonimiseerd weergegeven worden. Deze terugkoppeling doet geen afbreuk aan de vrijblijvendheid van de marktconsultatie; de gemeente Den Haag bepaalt zelf wat zij met de reacties/informatie doet. Op haar rust niet de verplichting om te motiveren waarom zij bepaalde reacties/informatie t.z.t. wel/niet in de vervolgstappen verwerkt.

2.7 Taal

De marktconsultatie vindt plaats in de Nederlandse taal.

2.8 Kosten

Eventuele kosten voor deelname aan de marktconsultatie worden niet vergoed.

2.9 Voorbehoud

De gemeente Den Haag is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie of verplicht tot aanbesteding van hetgeen waarop de marktconsultatie betrekking heeft.

3. Vraag aan de markt

Gemeenten hebben de wettelijke taak (artikel 5:8 lid 3 burgerlijk wetboek) om gevonden hulpbehoevende dieren (dieren met een vermoedelijke eigenaar) te vervoeren en gedurende twee weken te bewaren en te verzorgen. Tevens is de gemeente verantwoordelijk voor het verwijderen van dode (gezelschaps)dieren van de openbare weg. Gemeenten zijn vrij deze taken naar eigen inzicht in te vullen.

De gemeente Den Haag is op zoek naar inzicht in de markt op het gebied van de volgende taken:

Den Haag wil de volgende wettelijke taken contractueel vastleggen:

- Het vervoer en destructie van kadavers
- Vervoer van gevonden gezelschapsdieren
- Opvang park- en volièrevogels en overige gezelschapsdieren (exclusief honden en katten)

Naast de bovengenoemde wettelijke taken wil de gemeente ook de volgende taken laten uitvoeren binnen hetzelfde contract:

- Het vervoer van gevonden in het wild levende dieren
- Preventietaak zwervkatten

Het verkregen inzicht moet leiden tot vervolgstappen en/of een traject tot aanbesteding waarvan de uitvraag optimaal is afgestemd op de kennis en kunde van de markt. Om inzicht te krijgen in deze markt heeft de gemeente de onderstaande consultatievragen geformuleerd.

3.1 Consultatie vragen

1. Over welke kwaliteiten of competenties moet de organisatie, die het vervoer en de opvang van gevonden huisdieren, destructie van kadavers, het vervoer van gevonden in het wild levende dieren en de preventietaak zwervkatten uitvoert voor de gemeente, naar uw mening beschikken om deze dienstverlening succesvol uit te voeren?
2. Is uw organisatie naar uw mening in staat om de diensten voor het vervoer en de opvang van gevonden huisdieren, destructie van kadavers, het vervoer van gevonden in het wild levende dieren en de preventietaak zwervkatten aan te kunnen bieden?
3. Is uw organisatie naar uw mening in staat een adviseringsrol voor de gemeente te kunnen verlenen?
4. Hoe zou het vervoer en de opvang van gevonden huisdieren, destructie van kadavers, het vervoer van gevonden in het wild levende dieren en de preventietaak zwervkatten in Den Haag geregeld moeten worden en wat kan beter?
5. Hoe ziet uw beleid eruit om het gevonden dier snel met de eigenaar te herenigen?
6. De gemeente is verplicht om gevonden huisdieren 14 dagen in bewaring te nemen en te verzorgen. Hoeveel opvangcapaciteit per diersoort heeft uw organisatie om gevonden dieren met een vermoedelijke eigenaar op te vangen?
7. Hoe zorgt uw organisatie voor opvangmogelijkheden en uitwijkmogelijkheden binnen andere regio's in het geval dat noodzakelijk is?
8. Aan welke kwalitatieve eisen v.w.b. dierenwelzijn voldoet uw opvangvoorziening? Kunt u dat verder specificeren?
9. Regelmatig vinden er bijtincidenten door honden plaats, waarbij zowel mensen als andere (huis)dieren slachtoffer zijn. Op welke manier draagt u organisatie bij aan het voorkomen van risicovol gedrag door honden in Den Haag?
10. Op welke manier draagt uw organisatie bij aan het verbeteren van dierenwelzijn in Den Haag?
11. Met welke relevante partijen werkt uw organisatie samen om de genoemde taken (wettelijke taak opvang, vervoer, 24-uurs meldkamer en de destructie kadavers, preventietaak zwervkatten) zo goed mogelijk uit te voeren? Op welke manier werkt u daarmee samen en hoe communiceert u met deze partijen?

12. Op welke manier houdt uw organisatie de landelijke ontwikkelingen en trends bij die van invloed kunnen zijn op de diensten het vervoer en de opvang van gevonden huisdieren, destructie van kadavers, het vervoer van gevonden in het wild levende dieren en de preventietaak zwurfkatten?

Het vervoer en destructie van kadavers

13. Hoe zorgt uw organisatie voor de destructie van kadavers en wat kan beter?

Vervoer van gevonden gezelschapsdieren

14. Hoe draagt u zorg voor een goede kwaliteit van het vervoer van (gevonden) dieren?
15. Aan welke kwaliteitseisen moet dat vervoer volgens u voldoen?
16. Heeft u een 24-uurs-meldkamerfunctie?
17. Welke mogelijkheden of belemmeringen ziet u indien de gemeente de uit te besteden taken (wettelijke taak opvang, vervoer, 24-uurs meldkamer en de destructie kadavers, preventietaak zwurfkatten) bij één partij onderbrengt?
18. Is uw organisatie naar uw mening in staat om een aanrijtijd van maximaal 30 minuten te hanteren naar dieren in nood binnen de gemeentegrenzen van Den Haag? In welke gevallen is een aanrijtijd van maximaal 30 minuten volgens u niet nodig?
19. Vanaf 1 juli 2021 wordt de bestaande milieuzone voor dieselvrachtauto's de voertuigen categorieën dieselpersonenauto's en dieselbedrijfsauto's (ook wel dieselbestelauto's genoemd) toegevoegd en wordt de milieuzone voor alle voertuigen geografisch uitgebreid om de gemeentelijke doelstelling voor luchtkwaliteit te behalen (RIS307744). Kunt uw organisatie hier aan voldoen?

Preventietaak zwurfkatten

20. Hoe zou het aantal zwurfkatten in Den Haag teruggedrongen kunnen worden en wat kan beter?
21. Op welke manier kunt uw organisatie bijdragen aan het terugdringen van het aantal zwurfdieren in de gemeente Den Haag?

Bijlage 1 / Reactieformulier

Marktconsultatie Opvang en vervoer van gevonden huisdieren

Naam (volgens handelsregister)	...
Vestigingsplaats	...
Contactpersoon	...
Kantooradres	...
Postadres	...
Telefoonnummer	...
E-mailadres	...
Registratienummer KvK	...

1. Over welke kwaliteiten of competenties moet de organisatie, die het vervoer en de opvang van gevonden huisdieren, destructie van kadavers, het vervoer van gevonden in het wild levende dieren en de preventietaak zwerkatten uitvoert voor de gemeente, naar uw mening beschikken om deze dienstverlening succesvol uit te voeren?

2. Is uw organisatie naar uw mening in staat om de diensten voor het vervoer en de opvang van gevonden huisdieren, destructie van kadavers, het vervoer van gevonden in het wild levende dieren en de preventietaak zwerkatten aan te kunnen bieden?

3. Is uw organisatie naar uw mening in staat een adviseringsrol voor de gemeente te kunnen verlenen?

4. Hoe zou het vervoer en de opvang van gevonden huisdieren, destructie van kadavers, het vervoer van gevonden in het wild levende dieren en de preventietaak zwerkatten in Den Haag geregeld moeten worden en wat kan beter?

5.Hoe ziet uw beleid eruit om het gevonden dier snel met de eigenaar te herenigen?

6.De gemeente is verplicht om gevonden huisdieren 14 dagen in bewaring te nemen en te verzorgen. Hoeveel opvangcapaciteit per diersoort heeft uw organisatie om gevonden dieren met een vermoedelijke eigenaar op te vangen?

7.Hoe zorgt uw organisatie voor opvangmogelijkheden en uitwijkmogelijkheden binnen andere regio's in het geval dat noodzakelijk is?

8.Aan welke kwalitatieve eisen v.w.b. dierenwelzijn voldoet uw opvangvoorziening? Kunt u dat verder specificeren?

9.Regelmatig vinden er bijtincidenten door honden plaats, waarbij zowel mensen als andere (huis)dieren slachtoffer zijn. Op welke manier draagt u organisatie bij aan het voorkomen van risicovol gedrag door honden in Den Haag?

10.Op welke manier draagt uw organisatie bij aan het verbeteren van dierenwelzijn in Den Haag?

11. Met welke relevante partijen werkt uw organisatie samen om de genoemde taken (wettelijke taak opvang, vervoer, 24-uurs meldkamer en de destructie kadavers, preventietaak zwervkatten) zo goed mogelijk uit te voeren? Op welke manier werkt u daarmee samen en hoe communiceert u met deze partijen?

12. Op welke manier houdt uw organisatie de landelijke ontwikkelingen en trends bij die van invloed kunnen zijn op de diensten het vervoer en de opvang van gevonden huisdieren, destructie van kadavers, het vervoer van gevonden in het wild levende dieren en de preventietaak zwervkatten?

Het vervoer en destructie van kadavers

13. Hoe zorgt uw organisatie voor de destructie van kadavers en wat kan beter?

Vervoer van gevonden gezelschapsdieren

14. Hoe draagt u zorg voor een goede kwaliteit van het vervoer van (gevonden) dieren?

15. Aan welke kwaliteitseisen moet dat vervoer volgens u voldoen?

16. Heeft u een 24-uurs-meldkamerfunctie?

17. Welke mogelijkheden of belemmeringen ziet u indien de gemeente de uit te besteden taken (wettelijke taak opvang, vervoer, 24-uurs meldkamer en de destructie kadavers, preventietaak zwerfkatten) bij één partij onderbrengt?

18. Is uw organisatie naar uw mening in staat om een aanrijtijd van maximaal 30 minuten te hanteren naar dieren in nood binnen de gemeentegrenzen van Den Haag? In welke gevallen is een aanrijtijd van maximaal 30 minuten volgens u niet nodig?

19. Vanaf 1 juli 2021 wordt de bestaande milieuzone voor dieselvrachtauto's de voertuigen categorieën dieselpersonenauto's en dieselbedrijfsauto's (ook wel dieselbestelauto's genoemd) toegevoegd en wordt de milieuzone voor alle voertuigen geografisch uitgebreid om de gemeentelijke doelstelling voor luchtkwaliteit te behalen (RIS307744). Kunt uw organisatie hier aan voldoen?

Preventietaak zwerfkatten

20. Hoe zou het aantal zwerfkatten in Den Haag teruggedrongen kunnen worden en wat kan beter?

21. Op welke manier kunt uw organisatie bijdragen aan het terugdringen van het aantal zwefdieren in de gemeente Den Haag?

Wilt u verder nog iets aan ons kwijt over dit onderwerp?

Ingevuld, d.d.	
Organisatie	
Handtekening	
Naam ondertekenaar	