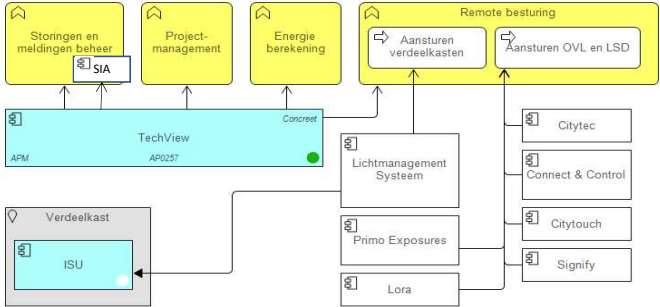


2e NvI LES	
Naam procedure	Aanbestedingsleidraad Levering, implementatie en onderhoud van een Lichtobject Expert Systeem

Vragen inzake Aanbestedingsleidraad					Antwoord
Vraagnummer	Paragraaf nummer	Alinea	Pag. nr.	Vraag	
1	1.3		9	Het ICT landschap in de leidraad geeft de gewenste situatie weer. Omdat opdrachtnemer ook verantwoordelijk wordt voor de transitie naar het nieuwe platform, ontvangen wij graag een overzicht en beschrijving van het huidige ICT landschap, inclusief de operationele interfaces.	 De aansturing van de lichtobjecten in de openbare ruimte gebeurt vanuit het Lichtmanagement systeem. Techview is een SAAS applicatie en wordt gebruikt voor het beheer van verlichtingsobjecten, het opstellen van de energieafrekeningen, het ondersteunen van het storingsproces -cyclisch onderhoud en projectmanagement. Voor het storingsproces is een koppeling gerealiseerd tussen SIA (Signalen Informatievoorziening Amsterdam) en Techview.
2	1.3		10	Er wordt aangegeven dat de aannemer nog een aparte applicatie gebruikt waarmee moet worden gekoppeld. Waar gebruikt de aannemer de eigen applicatie specifiek voor? Dit om een idee te krijgen welke informatie zij nodig hebben vanuit het LES.	Het voornemen is om per 1 september 2021 nieuwe contracten te laten ingaan met onderhoudsaannemers. Gemeente Amsterdam wil de onderhoudsaannemers de mogelijkheid bieden om de werkzaamheden uit te voeren met ondersteuning van de eigen software. Op dit moment is nog niet bekend of en hoeveel aannemers hiervan gebruik willen maken.
3	6.3	6.3.1	34	Eerder in de aanbesteding wordt gesproken over de diverse koppelingen die moeten worden gerealiseerd pagina 10. Bij P2 wordt gevraagd om een prijs voor specifieke koppelingen. Hier wordt de applicatie van de aannemer niet genoemd. Betekend dit dat de koppeling nog in een later stadium te verwachten is die moet worden gemaakt?	Het voornemen is om per 1 september 2021 nieuwe contracten te laten ingaan met onderhoudsaannemers. Gemeente Amsterdam wil de onderhoudsaannemers de mogelijkheid bieden om de werkzaamheden uit te voeren met ondersteuning van de eigen software. Op dit moment is nog niet bekend of en hoeveel aannemers hiervan gebruik willen maken.
4	3.1	3.1.1	21	Klopt het dat 1. <i>Formulier A Checklist ingeleverde stukken</i> ontbreekt op Tendered? Zo ja, graag aanleveren.	Dit is onderdeel van Bijlage 5 Formulieren.
5	3.1	3.1.1	21	Klopt het dat 7. <i>Formulier H Akkoordverklaring procedurevoorschriften en akkoordverklaring rechtsgeldige inschrijving</i> ontbreekt op Tendered? Zo ja, graag aanleveren.	Dit is onderdeel van Bijlage 5 Formulieren.
6	3.1	3.1.1	21	Klopt het dat 8. <i>Formulier I Verklaring machtiging rechtsgeldige vertegenwoordiger (indien van toepassing)</i> ontbreekt op Tendered? Zo ja, graag aanleveren.	Dit is onderdeel van Bijlage 5 Formulieren.

Vragen inzake de Referentieverklaring (Formulier C)					
Vraagnummer	Nadere aanduiding	Vraag	Antwoord		
1					
2					
3					
4					
[nr.]					

Vragen inzake de Conformiteitenlijst Minimum-eisen (Formulier D)					
Vraagnummer	Paragraaf nummer	Alinea / Eisnr.	Pag. nr.	Vraag	Antwoord
1	1.1	FE-25	4	Graag ontvangen ontvangen wij aanvullende details met betrekking tot inkomende data bronnen en de bijbehorende functionaliteit die gevraagd wordt	De gevraagde informatie is terug te lezen in de Aanbestedingsleidraad hoofdstuk 1.3 Scope van de verwerving
2	1.2	AB-1	5	Graag ontvangen ontvangen wij aanvullende details met betrekking tot welke gegevens in welk formaat in de 4 verschillende applicaties zijn opgeslagen en de functionaliteit die daarbij verwacht wordt. Zijn voorbeeldbestanden beschikbaar?	Algemeen gezien kunnen we aangeven dat het gaat om een weergavefunctie t.a.v. meest gangbare documentformaten (.pdf - .docx), foto's (.jpg) en tekeningen (.dwg - .dxf).
3	1.2	AB-14	6	Kunt u een voorbeeld (use-case) geven voor de toepassing van deze functionaliteit	Een voorbeeld ter verduidelijking van deze functionaliteit zijn verkeersborden die aan een lichtmast zijn bevestigd. Deze willen wij graag bij betreffende lichtmast kunnen registreren in LES
4	1.2	AB-23	7	Kunt u verduidelijken wat er per contactmoment opgeslagen moet kunnen worden?	Een contactmoment met een lichtobject kan tijdens een aan/uit-controle zijn. Wanneer een lichtobject aan of uit is, dient hiervan een registratie plaats te vinden.

5	1.14	AL-4	28	Hier wordt omschreven dat een onderdeel van de aanbieder een Exit plan moet worden opgeleverd? Betekend dit, dat naast de subcriteria hiervoor ook nog een plan moet worden aangeleverd, naast het opnemen van de eventuele kosten in het prijzenblad?	Correct.
6	1.13	SC-24	26	Klopt het dat we er vanuit kunnen gaan dat de opdrachtnemer bepaalt door wie de PEN- en HACKtest wordt uitgevoerd? Met belangrijke voorwaarde natuurlijk dat deze onafhankelijk is.	Correct.
7	1.13	SC-3	23	Inschrijver levert de verklaring 2019 bij offerte. Dient deze naast alle andere documenten ook aangeleverd te worden bij de inschrijving voor 24 september?	Alleen door de partij aan wie de opdracht gegund zal worden, tijdens de verificatiefase.
8	1.13	SC-3	23	Inschrijver levert de verklaring 2019 bij offerte. Mag dit eventueel een TPM verklaring uit 2018 zijn?	Akkoord.
9		S-8	7	Hier staat als eis beschreven dat LES de storingsmeldingen van één en dezelfde object automatisch samenvoegt. Houdt deze eis in dat slechts een actieve melding op een object mogelijk is, of zijn meerdere actieve meldingen mogelijk, in welk geval wij verzoeken om toe te lichten hoe dit in het werkproces kan worden ondersteund.	Er kunnen vanuit SIA meerdere meldingen LES binnenkomen die betrekking hebben op het zelfde object. LES voegt deze meldingen t.b.v. de efficiëntie samen. Na het afhandelen wordt de samengestelde melding als losse meldingen teruggekoppeld aan SIA. In SIA worden alle afzonderlijke meldingen vervolgens afgemeldt bij de betreffende melders.
10		S-26	8	Hier staat onder andere als eis dat de asset data in LES moet worden aangepast met 1 druk op de knop wanneer vervanging noodzakelijk is. Staat deze eis toe dat de asset data wordt gemuteerd op het moment dat het betreffende onderdeel vervangen is, zodat steeds een correct beeld van de werkelijke situatie wordt weergegeven, of kan de eis hier aan worden aangepast?	De situatie in LES moet altijd zoveel mogelijk gelijk zijn aan de situatie op straat. Als een onderdeel nog niet is vervangen omdat het in bestelling staat, moet het in LES het te vervangen onderdeel weergegeven.
11		I-5	11	Deze eis stelt dat 'vlekkenkaarten' getoond kunnen worden, waarbij niet is aangegeven wat de mogelijke bron van de tonen thema data is. Wordt hier het tonen van kaarten van data.amsterdam.nl bedoeld of kan worden gespecificeerd welke gegevens getoond dienen te worden en uit welke bron deze moeten worden ingeladen.	Brongegevens zijn voornamelijk afkomstig uit de in LES opgeslagen inspectiegegevens. Hierin wordt thematisch op objectniveau geregistreerd wat de inspectieresultaten zijn. Deze dienen per thema te kunnen worden gerepresenteerd op de 'vlekkenkaarten'. Het systeem dient de flexibiliteit te hebben om tevens externe brondata te kunnen tonen om zo samenhang tussen opnamegegevens en bv demografie te kunnen tonen, waarbij data.amsterdam.nl een mogelijke bron is.
12		SC-3	19	In de eis wordt gevraagd om een rapportage of een TPM verklaring 2019 bij de offerte te leveren. Is het toegestaan een verklaring 2020 aan te leveren?	Akkoord.

Vragen inzake de Subcriteria (Formulier E)

Vraagnummer	Paragraaf nummer	Alinea / Wensnr.	Pag. nr.	Vraag	Antwoord
1	Subcriteria Kwaliteitsvragen	2	2	Per kwaliteitsvraag wordt aangegeven in hoeveel pagina's A4 Inschrijver de vraag moet beantwoorden. Er wordt gesteld dat de tekst dient te zijn opgesteld met lettertype Arial, puntgrootte 10, regelafstand 1. De marges op de bladzijde dienen groter of gelijk aan 2,5 cm te zijn. Aanlevering dient in MS-Word format te geschieden. Het Formulier E Subcriteria zoals bij de aanbesteding verstrekt voldoet niet aan deze lay out criteria. Dient de inschrijver van het meegeleverde formulier gebruik te maken of dient de inschrijver zelf een document volgens de beschreven lay out specificaties op te stellen?	Akkoord.
2	Subcriterium 2: Gebruikersgemak	Aanleveren bij Inschrijving	6	Bij de beschrijving van hetgeen moet worden aangeleverd staat gespecificeerd dat een beschrijving van maximaal 8 A4 pagina's, enkelzijdig, moet worden ingeleverd. Dit aantal komt niet overeen met de in de beschrijving onder de genummerde alinea's 1 t/m 4 genoemde aantallen, waarbij steeds een aantal per gebruikersgroep wordt genoemd. Kunt u het maximaal toegestane aantal pagina's voor dit subcriterium specificeren?	De aantallen pagina's genoemd in Formulier E zijn leidend.
3	Subcriterium 3: Strategisch Partnership	Aanleveren bij Inschrijving	8	Hier staat het strategisch partnership moet worden beschreven in maximaal 4 A4 pagina's terwijl in de leidraad op pagina 37 staat dat dit moet worden beschreven in maximaal 3 A4-tjes. Wat is het juiste maximale aantal?	De aantallen pagina's genoemd in Formulier E zijn leidend.

Vragen inzake het Prijzenblad (Formulier F)

Vraagnummer	Nadere aanduiding	Vraag	Antwoord
1	P5, jaarlijkse kosten	De jaarlijkse operationele kosten zijn nu gelimiteerd tot een licentie voor 85 gebruikers. Wij hanteren echter een ander model, dat is gebaseerd op het aantal eindpunten dat wordt gemanaged door het platform. Van welk aantal lichtobjecten (die direct of indirect via groep schakelaars worden aangestuurd) kunnen wij hiervoor uitgaan voor de Gemeente Amsterdam en de Gemeente Weesp gezamenlijk?	Ongeveer 150k Amsterdam; Weesp omvat ongeveer 7000 lichtpunten.
2	P5, jaarlijkse kosten	Omdat het aantal te beheren objecten van belang is om het platform correct te dimensioneren in ons datacentrum, ontvangen wij graag een overzicht van het aantal en type objecten die via het platform beheerd gaan worden.	Gemeente Amsterdam: Lantaarnpalen: 120.000 stuks - Lantaarns (armaturen): 149.900 stuks - Lichtkunst: 19 installaties - Stadsilluminatie (aanlichting): 330 installaties - Decoratieve verlichting: 54 installaties - Eigen voedingsnet in A'dam: Zuid-Oost en Uburg - Verdeelkasten: ca. 300 stuks - Klokken ca. 130 stuks Weesp omvat ca 7000 lichtpunten. Geen klokken, wel 12 verdeelkasten t.b.v. eigen net van beperkte omvang.
1	P2 tekst	Kan er nieuw prijzenblad worden gemaakt? De tekst inspectie App is nu verborgen en alleen te zien als er op geklikt wordt. Dit om discussies later te voorkomen.	Akkoord
2	P2	Hier worden alle koppelingen onder één bedrag gevraagd. Alleen in de aanbesteding leidraad wordt aangegeven dat er per gerealiseerde koppeling wordt vergoed. Hoe weet de aanbestedende dienst welke kosten tegenover welke koppeling staat?	Het Prijzenblad is hierop aangepast. De prijzen voor de verschillende uitgevraagde koppelingen worden optioneel uitgevraagd, en maken dus geen onderdeel uit van de TCO / Inschrijfprijs. De uitvraag is op basis van een richtprijs per koppelingstype, waarbij het zowel om een client als een server koppeling kan gaan. Op basis van de geboden prijzen zal Opdrachtgever bepalen of en in welke mate er gebruik van zal worden gemaakt. De definitieve prijs zal per applicatiekoppeling worden bepaald op basis van een op verzoek van de Opdrachtgever door de leverancier uitgebrachte gespecificeerde offerte.

Vragen inzake de Concept Overeenkomst					
Vraagnummer	Artikel nummer	Alinea	Pag. nr.	Vraag	Antwoord
1					
2					
3					
4					
[nr.]					

Vragen inzake de Algemene Inkoopvoorwaarden					
Vraagnummer	Artikel nummer	Alinea	Pag. nr.	Vraag	Antwoord
1					
2					
3					
4					
[nr.]					

Algemene / overige vragen					
Vraagnummer	Onderwerp	Vraag		Antwoord	
1	1e Nvl LES, blz 1 vraag 3 over 1.1.2	In uw antwoorden op vragen over de te realiseren interfaces heeft u aangegeven dat de informatie die vandaag de dag bekend is gedeeld is in de leidraad. Deze informatie is nog redelijk sumier. Kunnen wij daaruit afleiden dat de beschreven (gewenste) interfaces vandaag de dag (nog) niet operationeel zijn?		Dat is correct. Er zal nog nader worden bepaald welke interfaces wanneer geïmplementeerd gaan worden.	
1	Checklist	Nu staat overal iets aangegeven wat bij de inschrijving moet worden ingeleverd. Kan hiervoor een checklist worden aangeleverd zodat we zeker zijn dat we alle documentatie inleveren? Zo wordt er nu aangegeven in de nota van inlichtingen dat het recentste auditverslag moet worden ingeleverd. En dit staat weer niet in de uitvraag, het is U als voor inschrijvende partijen dan geen discussie punt meer.		Zie paragraaf 3.1.1 van de Aanbestedingsleidraad, plus aanvullend het meest recente auditverslag..	