

1e NvI LES

Naam procedure	Aanbestedingsleidraad Levering, implementatie en onderhoud van een Lichtobject Expert Systeem
----------------	---

Vragen inzake Aanbestedingsleidraad					
Vraagnummer	Paragraafnummer	Alinea	Pag. nr.	Vraag	Antwoord
1	Bijlage 7 DAP			Deze kan op ieder moment gewijzigd worden in onderlinge afstemming, hoe wordt hier rekening gehouden met kosten die door gewijzigde afspraken kunnen ontstaan?	Deze kunnen, zij het in beperkte mate, jaarlijks aangepast worden bijvoorbeeld in het geval van indexering
2	2.1.2		15	Wij zijn van mening dat de door u opgegeven planning niet proportioneel is en in verhouding staat tot de inspanning die u van de inschrijvers vraagt. U zult begrijpen dat de door u gepubliceerde uitvraag behoorlijk complex is in de ogen van de inschrijver om goed te doorgronden en tevens de door u specifiek gehanteerde eisen/wensen te vertalen naar diverse ontwikkelopgaven (incl. afstemming met derden) binnen de software van de leveranciers. Zowel het doorgronden van de uitvraag als het vertalen naar risico's, ontwikkelingen in een beheersysteem en deze uitkomst vervolgens te vertalen naar een kwalitatieve inschrijving vraagt de nodige inspanning en daaraan gekoppelde tijd. Ook bestaat de aanbesteding uit een dusdanige hoeveelheid documenten dat ook onduidelijkheden wellicht pas in een later stadium naar voren komen. Met deze reden en de reden dat wegens COVID-19 veel werknemers verlaat op vakantie gaan (met als resultaat verminderde capaciteit) wil ik u vragen om de planning aanzienlijk te verruimen incl. het moment van vragen stellen voor de tweede nota (of een derde nota opnemen)? Dit alles uit het oog van propotionaliteit, level playing field en de mogelijkheid te bieden aan inschrijvers om te komen tot een kwalitatief hoogwaardige aanbieding. Wij hopen op uw begrip.	Dit verzoek kan niet gehonoreerd worden. Het betreft immers de uitvraag voor standaard software op basis van een SaaS oplossing zonder maatwerk.
3	1.1.2		6	U geeft aan LES te willen gebruiken als centraal platform voor aansturen. Welke hoeveelheid en welke leveranciers dient mee gekoppeld te kunnen worden en over welke aantallen aan te sturen objecten praten wij? Dienen ook deze koppelingen in implementatie en onderhoud van de koppelingen in de prijs te zijn opgenomen? Het aantal leveranciers en het aantal objecten nu en lopende het contract zijn essentieel om een prijs te kunnen bepalen.	Hoofdstuk 1.3 Scope van de verwerving geeft een overzicht met welke systeem oplossingen gekoppeld moet worden, wat voor soort informatie uitgewisseld wordt en de type koppeling voor zover nu bekend
4	1.2.1		7	U geeft aan dat onze uitvoering van de werkprocessen dient te geschieden in samenwerking met de verschillende ketenpartners. De eisen/wensen die u stelt zijn wij als opdrachtnemer erg afhankelijk van het faciliteren en de werkwijze van derden. Dit maakt het moeilijk om de gevraagde werkzaamheden af te prijzen/in te schatten. Kunt u aangeven hoe opdrachtnemer hiermee om dient te gaan?	De afhankelijkheden van derde partij/ ketenpartners worden gemanaged door de projectleider van gemeente Amsterdam. Onder de voorwaarde dat planning van werkzaamheden tenminste 1 maand voorafgaand aan het uitvoeringsmoment onderling is afgestemd
5	1.3		8	U geeft onder leverint 1.2 de volgende zin aan; Alleen koppelingen die worden afgenomen worden vergoed. Hoe moeten inschrijvers dit lezen? Hoe en welke koppelingen worden vergoed en op welke manier?	Zie ook Prijzenblad P2.
6	1.3		8	De eerste maand na 'go-live' stel de leverancier de expert beschikbaar. Wat verstaat u onder deze beschikbaarheid?	Dat is afhankelijk van de support die de eindgebruikers en beheerders nodig hebben, oftewel op afroep.
7	1.5.2		13	SROI. U geeft aan binnen deze aanbesteding gebruik te maken van de SROI verplichting voor de opdrachtnemer. Nu betreft de uitvraag de implemenatie en levering van ICT-software welke dusdanig specialistisch is dat het zeer lastig zo niet onmogelijk is om hier goed aan een SROI verplichting invulling te kunnen geven. Kunt u deze doen komen te vervallen of beperken tot een klein deel van de uiteindelijke looncomponent van de werkzaamheden?	Nee, dat is niet mogelijk.
8	4.4.1		28	Kerncompetentie 2 certificering ISO27001 of gelijkwaardig (binnen 1,5 jaar) is geen kerncompetentie waar een referentie voor ingediend kan en moet worden maar een geschiktheidseis. Kunt u deze als geschiktheidseis opnemen?	Gaarne het meest recente auditverslag van de certificerende instantie op te vragen, dit is op verzoek van Bureau Integriteit.
9	6.3.3		38	Met de minimale kwaliteitsscore van 35 punten en maximaal 70 punten is het werkelijke verschil in kwaliteit teruggebracht naar 35 punten t.o.v. de 30 punten voor prijs. Hiermee is de kans dat de prijs doorslaggevend wordt aanzienlijk en loopt u voorbij aan het doel te gaan voor het meest kwalitatief goede systeem. Uw voorbeeld berekening bevestigt dit nogmaals. Graag zien wij de verhouding prijs en kwaliteit aangepast naar de doelstelling van de gemeente. Gaat u hierin mee?	Te doen gebruikelijk voor standaard software/SaaS oplossing is kwaliteit-prijs 60-40. Deze is al aangepast naar 70-30, en kan niet verder aangepast worden.
10				De uitvraag is redelijk ambitieus, de vele eisen zullen (volgens ons) door geen enkele leverancier direct geleverd kunnen worden. Kunnen de eisen met betrekking tot het systeem worden herzien waardoor het mogelijk word voor leveranciers om in te schrijven op deze aanbesteding?	Nee dat is niet mogelijk.
				Het is voor een nieuwe leverancier niet mogelijk om de planning van 1 dec te halen. Kunt u deze datum aanpassen?	Nee dat is niet mogelijk.
1	1.3	punt 1.2	8	Er staat "alleen koppelingen die worden afgenomen worden vergoed". Betekend dit dat niet alle koppelingen die zijn aangegeven in het ICT landschap gebruikt worden? En zo ja, welke koppelingen worden dan niet gebruikt?	Zie ook Prijzenblad P2.
2	1.3	Toelichting ICT Landschap	9 en 10	de koppeling/interfaces met omliggende systemen zijn een belangrijk onderdeel voor een goed functionerend platform. De leidraad en het programma van eisen (bijlage 1) bevatten echter weinig informatie over welke informatie in welk formaat wordt uitgewisseld. Kan deze informatie worden gedeeld om een goede inschatting te kunnen maken van de benodigde werkzaamheden per interface?	Hoofdstuk 1.3 Scope van de verwerving geeft een overzicht met welke systeem oplossingen gekoppeld moet worden, wat voor soort informatie uitgewisseld wordt en de type koppeling voor zover nu bekend
3	2.1.2	De Planning, punt 6	15	Is het gezien de brede scope van de aanbesteding mogelijk om 2 weken extra tijd te krijgen voor het indienen van de complete inschrijving?	Nee, het gaat immers om een standaard software/SaaS oplossing
4	5.2.1.1		30	Social Return: in het geval van een SaaS oplossing is de lokale inzet van personeel op dit project hoofdzakelijk in de implementatie fase ook daadwerleijk lokaal aanwezig. Is invulling van de Social Return verplichting ook op een andere wijze mogelijk dan de inzet van lokale kandidaten die tot de doelgroep behoren? Bijvoorbeeld door in een ander project te participeren om toch dit doel te bereiken?	Uitgangspunt dient te zijn dat de Social Return zoveel mogelijk ten goede komt aan de gemeente Amsterdam
0	1.4.2		12	Kan aanbestedende dienst een grondstoffelijke onderbouwingen (maatwerk LES functionaliteit, ontwikkelen kosten interface, implementatie kosten, operationele kosten, etc) geven van de genoemde €800.000.	Deze raming is gebaseerd op de reacties uit de Marktverkenning. Hier kunnen verder geen rechten aan ontleend worden.
1	1.4.3		12	In de ICT prestatie LES zit veel maatwerk en een complexe implementatie en een behoorlijke support inspanning. Gegadigde gaat er van uit dat het genoemde €800.000 jaarlijkse waarde is gedurende de contractperiode. Kan de aanbestedende een een gemotiveerde reactie geven op dit uitgangspunt.	De raming is gebaseerd op de reacties uit de Marktverkenning. De € 800.000, betreft de opdrachtwaarde over de contractperiode van 7 jaar.
1	2.1.2		15	De inschrijfdatum staat gepland voor 24 september 2020. In de uitvraag zit veel maatwerk. Gegadigde verzoekt 3 maanden uitstel van de inschrijfdatum	Opdrachtgever gaat uit van een SAAS oplossing zonder maatwerk. Uitstel van de inschrijfdatum is dan ook niet aan de orde.

2	2.1.2		15	In de planning zijn twee vragen rondom t.b.v. Nota van inlichten opgenomen. Gegadigde verzoekt aanbestedende dienst twee extra vragen rondom op te nemen in het aanbestedingsproces en wekelijkse beantwoording van vragen daarin op te nemen.	Vooralsnog gaan wij uit van twee nota's van inlichtingen.
3	2.1.2		15	T.b.v. de meest passende propositie verzoekt gegadigde de gelegenheid voor individuele inlichtingen op te nemen in de planning.	Dit is niet mogelijk bij een Europese openbare aanbesteding.
4	2.1.2		15	Gegadigde verzoekt aanbestedende dienst om voor de inschrijffdatum een fase te introduceren waarin in bouwteam verband de eisen verifieerd en gevalideerd worden.	Dit is niet mogelijk bij een Europese openbare aanbesteding.
5	2.6		17	In de aanbestedingsfase zullen gegadigde zich verdiepen in complexe vraagstukken en daarvoor oplossingen uitwerken waar aanbestedendienst baat bij heeft. Gegadigde verzoekt aanbestedende dienst in het aanbestedingsproces tot een selectie van kandidaten te komen en deze een inschrijfvergoeding toe te kennen.	Opdrachtgever gaat uit van een standaard software/SAAS oplossing zonder maatwerk. Een inschrijfvergoeding is daarom niet aan de orde.
	6.3.2	Implementatieplan lid a	36	"go live" uiterlijk 1 juni 2021 voor representatieve delen van het Verlichting areaal. Kan aanbestedende dienst exact aangeven en kwantificeren wat representatieve delen van het verlichting areaal zijn.	Op basis van de huidige kennis en ervaring zijn LSD Amsterdam en OVL gemeente Weesp aan te merken als representatieve delen van het Verlichting areaal. De Gemeente wil de vrijheid houden om in samenspraak met de leverancier hier anders over te besluiten.
6	7		40/41	Het begrippen kader is naar gegadigdes overtuiging niet compleet. Er staan veel kanten in de aanbestedingsleidraad die om toelichting vragen, zoals: "single source of truth",	Single Source of truth: is de praktijk van het structureren van informatie modellen en bijbehorende data schema zodanig dat elk data-element precies één keer is opgeslagen.

Vragen inzake de Referentieverklaring (Formulier C)				
Vraagnummer	Nadere aanduiding	Vraag	Antwoord	
1	ISO27001	ISO27001 betreft geen kerncompetentie waar een referentie voor kan en moet worden overlegd. Betreft een geschiktheidseis en dient naar ons inziens ook als zodanig opgenomen te worden in de aanbestedingsstukken. Bent u bereid dit aan te passen?	Gaarne het meest recente auditverslag van de certificerende instantie op te vragen, dit is op verzoek van Bureau Integriteit.	
2				
3				
4				
[nr.]				

Vragen inzake de Conformiteitenlijst Minimum-eisen (Formulier D)					
Vraagnummer	Paragraafnummer	Alinea / EISnr.	Pag. nr.	Vraag	Antwoord
1	1.1	FE-1	2	Wat wordt verstaan onder het aanpassen van een veld/type? Als deze gedefinieerd is de IMBOR kan/mag deze niet aangepast worden.	We doelen hierbij op mogelijkheden m.b.t. het configureren van functies door Functioneel beheer van opdrachtgever. Een voorbeeld daarvan kan zijn het aanpassen van labels (veldnamen) in de applicatie of het aanpassen van de weergave van kaartlagen. Bij de start van het contract zal overeenstemming moeten zijn bereikt t.a.v. de mogelijkheden van Functioneel beheer en deze moeten worden vastgelegd in een DAP (Dossier Afspraken en Procedures). Het onderhouden van object typen wordt alleen volgens IMBOR (zie AB-2) uitgevoerd.
2	1.1	FE-1	2	In onze optiek vergen API's, hoe eenvoudig ook, altijd programmering aan beide kanten en daarmee een inspanning	Opdrachtgever is vanuit Functioneel beheer verantwoordelijk voor de test- en configuratie van de API's van de eigen systemen. Dat geldt ook voor opdrachtnemer en aannemers.
3	1.1	FE-4	2	Door te navigeren zonder de data te hebben opgeslagen kan er data verlies optreden. Hoe dienen we hiermee om te gaan?	Data dient bewust te worden opgeslagen. Bij data die niet bewust is opgeslagen, is het acceptabel dat deze data na verstrijken van een overeengekomen sessieduur verloren kan gaan.
4	1.1	FE-5	2	Wijkt af van gestelde in programma van Eisen 1.12, IT-6 en IT-7	Als dit per type login kan worden ingesteld, zou dit aangepast kunnen worden, indien wenselijk.
5	1.1	FE-18	3	Wat wordt verstaan onder Puccini lichtobjecten?	De Puccinimethode is de standaard voor het Amsterdamse straatbeeld. Voor delen van Amsterdam is bepaald welke specifieke lichtobjecten gehanteerd moeten worden om een gebruiksvriendelijk, toegankelijk, veilig, beheersbaar, duurzaam, betaalbaar, samenhangend én mooi straatbeeld te creëren.
6	1.1	FE-28	4	Wat is het DMS en hoe dient dit gekoppeld te zijn met LES?	DMS is een Document Management Systeem waar object-informatie is opgeslagen zoals foto's, kaarten, handleidingen etc. die vanuit LES raadpleegbaar is. Uitgangspunt is dat DMS the single source of truth is aangaande objectinformatie.
7	1.2	AB-1	5	Hoe worden de kabel objecten aangeleverd qua data?	In SQLITE -format
8	1.2	AB-2	5	Wordt de data ook conform IMBOR OVL aangeleverd?	Nee
9	1.2	AB-3	5	Hoe worden de ondergrondse objecten (als data) aangeleverd?	In SQLITE -format
10	1.2	AB-5	5	Dient deze geografische overzichtskaart gegenereerd te worden in LES of is deze al voorhanden?	Kaartinformatie kan worden verkregen op: https://data.amsterdam.nl (WMS-server)
11	1.2	AB-10	6	Wat is de Puccinimethode?	De Puccinimethode is de standaard voor het Amsterdamse straatbeeld. Voor delen van Amsterdam is bepaald welke specifieke lichtobjecten gehanteerd moeten worden om een gebruiksvriendelijk, toegankelijk, veilig, beheersbaar, duurzaam, betaalbaar, samenhangend én mooi straatbeeld te creëren.
12	1.2	AB-21	7	Mutaties van de kabelgegevens dienen deze tekstueel of grafisch op de kaart gewijzigd te kunnen worden?	Kabels worden als objecten geregistreerd. Een vaste set aan gegevens wordt hierbij tekstueel geregistreerd, aan de hand van vastgestelde keuzelijsten. Grafisch kan de ligging van de kabels wel in de kaart gewijzigd worden.
13	1.3	S-6	8	Hoe worden meldingen vanuit SIA naar LES gestuurd zijn deze op de objecten gebaseerd zoals bekend in LES?	Er vindt een periodieke pull-actie plaats vanuit LES om nieuwe meldingen uit SIA op te halen. Het gros van de SIA-meldingen is voorzien van objectnummer dat bekend is in LES. Deze meldingen dienen in LES direct gekoppeld te worden aan het betreffende object. De resterende meldingen zonder of met onbekend objectnummer dient in de 'uitvalbak' te worden geplaatst en handmatig aan een object gekoppeld te worden.

14	1.3	S-16	8	Er dient een koppeling gemaakt te worden met Liander via open data, gebruikt Liander dezelfde objectbenaming als LES, hoe dienen objecten voor storingmelding aan elkaar gekoppeld te worden?	LES dient de mogelijkheid te hebben om storingsmeldingen direct door te zetten naar Liander, voorzien van de door Liander vereiste locatiegegevens. Hieronder vallen mastnummer, gps-locatie, straatnaam en huisnummer.
15	1.3	S-20	9	Waar en hoe dienen deze materialen besteld te worden?	Materiaallevering wordt verzorgd door het Materiaalbureau, een afdeling binnen Gemeente Amsterdam. De bestelling dient rechtstreeks vanuit LES ingediend te worden in Navision, voor verdere afhandeling.
16	1.3	S-21	9	Hoe dient gekoppeld te worden met het vergunningensysteem?	Er is geen koppeling voorzien met een vergunningssysteem, betreft een procesmatige uitvoering ondersteund met workflowmanagement
17	1.3	S-26	9	Hoe dient met de voorraad en de bevoorrading gekoppeld te worden?	Het proces van bestellen en bevoorrading van materialen dient ondersteund te worden met een koppeling tussen LES en Navision
18	1.4	P-11	10	In welk format dient de OMOP opdracht gemaakt te worden?	In een format dat kan worden ingelezen in OMOP
19	1.4	P-12	11	Dient dit voorraad beheer in LES plaats te vinden of wordt deze data elders beheerd, materialenbureau?	Voorraadbeheer wordt uitgevoerd door het materialenbureau met behulp van Navision
20	1.4	P-20	10	... wekt de suggestie dat er meer eisen zijn. Kunt u dit verduidelijken?	De bij de derde oplossingbullit is niet van toepassing en vervalt.
21	1.4	P-23	10	Wat voorbestandstype moet gehanteerd worden voor de CAD export? Dient de import niet op locatie(straat) basis te zijn, aangezien die niet gegeven is met de X,Y coördinaten?	Betreft een DWG, DGN of DXF bestand. Coördinatensysteem volgens het Rijksdriehoeksstelsel.
22	1.6		13-14	Nieuwe module moet dit na implementatie direct volledig kunnen of is hier een tijdspad van toepassing?	Opdrachtgever gaat uit van het eerste scenario.
23	1.7	RB-5	15	Waar zijn deze luxwaarden gedefinieerd? in de leverancierssoftware/hardware, als deze niet bekend zijn kan er niet opgestuurd worden.	Luxwaarden voor in- en uitschakelmomenten zijn bekend.
24	1.7	RB-7	15	Hoe dienen deze lichtcellen gekoppeld te worden met LES?	Lichtcellen zijn gekoppeld met een server.
25	1.7	RB-8	15	Wie bepaalt de top 10? graag opgeven wat reeds in gebruik is bij OG, en wat uitgebreid gaat worden en wat niet.	Reeds in gebruik zijnde DOV systemen zijn: City Touch, Luminext, LoRa TeleController (SPIE), Owllet IoT (Schreder), KiNET (philips-color-kinetics). OV-flex (Liander) is een pre.
26	1.7	RB-10	15	Zijn de ingebruik zijnde systemen hierop voorzien?	De systemen die momenteel geïmplementeerd worden bieden functionaliteit voor veld- en groepsbewaking.
27	1.7	RB-12	15	Hoe dient voor deze meetgegevens gekoppeld te worden?	Dit betreft alleen de meetgegevens die beschikbaar zijn in verdeelkasten die voorzien zijn van comptabele metingen die gekoppeld zijn aan de server-omgeving. Zo kunnen deze op afstand worden uitgelezen.
28	1.7	RB-14	15	Welke systemen worden hier reeds voor toegepast in de schakel/verdeelinrichtingen, zijn deze gegevens voorhande vanuit die systemen?	Schakeltijden zijn uitleesbaar uit het aansturingssysteem.
29	1.7	RB-16	16	De gebruikte sytemen zullen deze situaties moeten detecteren en doorgeven aan LES gaan we vanuit?	Dat klopt
30	1.7	RB-17	16	Dient dit een API koppeling te worden?	Het uitgangspunt hierbij is: oepnstandaard, tenzij . . .
31	1.7	RB-18	16	Wordt hiermee bedoeld dat de sensoren en de dynamisch systemen via LES aan elkaar gekoppeld moeten worden?	LES moet voor de toekomst mogelijkheden bieden voor SMART-toepassingen bv interpretatie van sensorwaarden. Exacte invulling zal nader bepaald worden.
32	1.7	RB-19	16	Wordt hier het automatisch updaten van coördinaten bij een object in LES bedoeld aan de hand van ontvangen plaatsbepaling? En zo ja, hoe voldoet u dan aan de nauwkeurigheid van plaatsbepaling? (o.a. BGT?)	Er wordt bedoeld: een handmatige geïnitieerde mogelijkheid voor het doorgeven van gegevens aan de BGT (voor een specifiek gebied, bv digitaal ingemeten nieuwe aanleg)
33	1.8	EB-1	16	Wordt deze berekening gebruikt voor de netbeheerder?	Dat klopt. Tevens ter onderbouwing voor de energie-afrekening middels berekening.
34	1.8	EB-2-3-4-5	16-17	Dubbeling met RB-2-3-4-5-6?	Dat klopt. Dat is per abuis zodanig opgenomen
35	1.10	FB-1	18	Dient inschrijver ITIL gecertificeerd te zijn, en welke versie ITIL wordt bedoeld? BiSL	Dat is geen vereiste
36	1.11	IB-1	19	Verwijderen van gegevens staat in conflict met gevraagd in FE-29	Uitgangspunt is dat alles wordt gearhiveerd en niets definitief wordt verwijderd. De mogelijkheid van verwijderen is een vereiste in het geval dat dat gewenst is.
37	1.11	IB-2	19	Aangezien IMBOR OVL gebruikt dient te worden gaan we ervanuit dat de data volgens dat model wordt aangeleverd. Klopt dit?	Nee, data wordt niet volgens IMBOR OVL aangeleverd.
38	1.12	IT-3	22	Internet Explorer wordt als browser al enige tijd niet geupdate door Microsoft, bepaalde programmeertechnieken worden hierdoor niet ondersteund. We raden net als Micosoft zelf gebruik van Internet Explorer dan ook af.	Internet Explorer wordt tot 2029 nog ondersteund met beveiligingsupdates door Microsoft. IVM een aantal legacy oplossingen is Internet Explorer nog de default browser, hier dient rekening meegehouden te worden. Indien één van de andere browser primair voor de LES oplossing toegepast moet worden, dient dit expliciet aangegeven te worden.
39	1.12	IT-12	22	Genoemde hyperlink voor download functioneert niet geeft 404 - File or directory not found	https://www.cip-overheid.nl/media/1102/grip-op-ssd-beveiligingseisen-v2_0.pdf
40	1.12	IT-18	23	Met wat voor ander SAAS leveranciers dient gekoppeld te worden?	Dit is in algemene zin. Gemeente Amsterdam verSAAs steeds meer ICT oplossingen. Indien er een koppeling gemaakt (of verplaatst) moet worden waarbij 2 SAAS partijen berokken zijn, dienen beide SAAS leveranciers de realisatie te verzorgen. Gemeente Amsterdam houdt hier alleen regie op.
41	1.12	IT-19	23	Dienen wijzigingen aan objecten in de BGT in LES overgenomen te worden, of is LES leidend voor aanlevering richting BGT?	LES is leidend voor aanlevering richting BGT.
42	1.13	SC-2	23	Genoemde hyperlink voor download functioneert niet geeft 404 - File or directory not found	https://owasp.org/www-project-top-ten/
43				Het programma van eisen is omvangrijk en gedetailleerd. Er is geen OVL systeem op de markt dat 100% kan voldoen hieraan. Ook uw huidige systeem voldoet hier niet aan. Er zullen dus concessies gedaan moeten worden op de eisen. Kunt u aangeven op welke manier u om gaat met het doen van concessies en het beoordelen van de systemen? Is het een optie om met punten te werken of kwalificaties zoals must have/nice to have?	Het PvE wordt niet aangepast. Inschrijving met partners of onderaannemers is wel toegestaan.
44	1.11	IB-2	16	Kan de opdrachtgever voorbeelden ter beschikking stellen van de te gebruiken gegevensbronnen zodat we het formaat en de inhoud kunnen inzien en de noodzakelijke werkzaamheden voor de conversie in kunen schatten.	De data is voor het belangrijkste deel opgezet volgens een vaste, logische structuur die o.a. de lichtmasten, overspanningen en klokken omvat. Voor kleinere onderdelen als tunnel-/onderdoorgangverlichting, verdeelkasten en het LSD-areaal kan de opzet deels minder gestructureerd zijn
45	1.14	AI-2	22	Het Saas platfrom wordt aangeboden conform de huidige eisen, wet- en regelgeving. Indien een wijziging tot aanpassingen zal leiden, zijn eventuele kosten dan bespreekbaar?	De leverancier dient hiertoe een financiële onderbouwing voor aan te leveren.
46	1.4	P7 en P11	9 en 10	Er wordt gesproken over een interface met OMOP, maar deze staat niet in het ICT landschap (in de selectieleidraad, blz 9) aangegeven. Kan deze interface en de specificatie nader worden toegelicht?	Er is geen interface beoogd met OMOP. LES dient te beschikken over OMOP functionaliteiten. Gebruik van OMOP zal via een download uit LES en upload in OMOP plaatsvinden.
47	1.12	IT-12	18	link geeft 404 error, graag document digitaal aanleveren of link corrigeren	https://www.cip-overheid.nl/media/1102/grip-op-ssd-beveiligingseisen-v2_0.pdf
48	1.13	SC-2	19	link geeft 404 error, graag document digitaal aanleveren of link corrigeren	https://owasp.org/www-project-top-ten/
1	1.1 t/m 1.14		2 t/m 28	Wat is de consequentie van een "Nee" in de kolom "Akkoord"	Dit betekent dat de inschrijving wordt uitgesloten van verdere beoordeling.

2	1.1 t/m 1.14	2 t/m 28	Hoeveel "Nee" mag er in de kolom "Akkoord" ingevuld staan om in aanmerking te komen voor gunning?	Geen enkele.
1	Bijlage 1 PvE		Gegadigde verzoekt aanbestedende dienst in het kader van prioriteit alle eisen te kwalificeren met criteria zolas " must have, should have, could have, nice to have should have".	Dit is niet mogelijk. Er wordt een onderscheid gemaakt tussen Eisen (Must) en Subcriteria (Should have / Could have).
2	Bijlage 1 PvE		Veel eisen zijn op meer dan 1 manier te intrepeteren en nog niet specifiek meetbaar acceptabel realistisch tijdgebonden (SMART). Gegadigde stelt voor de eisen in bouwteam verband SMART te maken. Dit resulteert in een op de uitvrag sluitende propositie en voorkomt discussie in een latere fase na gunning.	Dit is niet mogelijk in een Europese openbare aanbesteding.
3	Bijlage 1 PvE		Kan aanbestedende dienst per koppelvlak (Inspectie App, SIA, DMS, GISIB, Navision, AFS en Top Systeem) de informatie verstrekken die nodig is voor het ontwikkelen van de API	Hoofdstuk 1.3 Scope van de verwerving geeft een overzicht met welke systeem oplossingen gekoppeld moet worden, wat voor soort informatie uitgewisseld wordt en de type koppeling voor zover nu bekend
4	Bijlage 1 PvE, FE-1		Kan aanbestedende dienst toelichten wat wordt verstaan onder "door de Functioneel Beheerder van gemeente Amsterdam zelfstandig te kunnen uitvoeren, met name veld/type en API's"	We doelen hierbij op mogelijkheden m.b.t. het configureren van functies door Functioneel beheer van opdrachtgever. Een voorbeeld daarvan kan zijn het aanpassen van labels (veldnamen) in de applicatie of het aanpassen van de weergave van kaartlagen.. Bij de start van het contract zal overeenstemming moeten zijn bereikt t.a.v. de mogelijkheden van Functioneel beheer en deze moeten worden vastgelegd in een DAP.
5	Bijlage 1 PvE, FE-3		Kan aanbestedende dienst de aanduiding "zonder verlies van functionaliteit" specificeren?	Zonder verlies (bijvoorbeeld doordat er minder ruimte op het scherm is) van essentiële functionaliteit die op dat moment wel vereist of gewenst is voor het uitvoeren van de taken.
6	Bijlage 1 PvE, FE-7		Kan aanbestedende dienst de verschillende rollen specificeren en de onderwerpen van conversaties	Het gaat hier om rollen die betrekking hebben op de volgende accounts: Beheerderaccount, superusers, storingstafel, monteurs. Accounts t.b.v. rapportage, kijkfunctie, werkvoorbereiding, directievoering, projecten.
7	Bijlage 1 PvE, FE-8		Kan aanbestedende dienst alle metadata in LES definiëren?	De huidige metadata kan worden onttrokken uit de dataset van het huidige systeem en zal zo nodig worden aangepast in LES.
8	Bijlage 1 PvE, FE-8		Kan aanbestedende dienst alle objectdata in LES specificeren?	Ja, alle objectdata kan worden onttrokken uit de dataset van het huidige systeem.
9	Bijlage 1 PvE, FE-10		Kan aanbestedende dienst de filters specificeren?	Ja, t.z.t zullen we de eigenschappen van de filters baseren op de gewenste zoekresultaten
10	Bijlage 1 PvE, FE-18		In welke vorm wordt de Puccini indeling aangereikt en hebben de huidige assets reeds het oormerk met de puccinidefinities	Via een Geografische overzichtskaart zal inzichtelijk worden gemaakt in welke gebieden, buurten of straten welke Puccini lichtobjecten toegepast moeten worden
11	Bijlage 1 PvE, FE-23		Welke partijen zijn betrokken in het workflow management	Contractaannemers en keten. Opdrachtgever (storingsafhandeling en directievoering), aannemer (storingsafhandeling).
12	Bijlage 1 PvE, 1.2		Er wordt gesproken over paspoort,groepsnummers, OVL,LSD,Klokken,schakelgroepen,lichtobjectgroepen,lichtobject aan andere asset,werkzaamheden, en verderop ondergrondse en bovengrondse kabels. Kan aanbestedende het datamodel van het areaalbeheer specificeren?	datamodel niet. Areaal is opgebouwd met lichtobjecten (OVL en LSD) en klokken. Deze vallen binnen schakelgroepen (elke verdeelkast met achterliggende lichtobjecten kan op afstand worden aangestuurd door de betreffende schakelgroep te schakelen). De ondergrondse kabels naar lichtobjecten dienen te worden geregistreerd, evenals de zichtbare bovengrondse kabels. Voorts registreren we van de objecten specifieke gegevens (bv nummer, type, fabrikaat), wat we 'paspoortgegevens' noemen.
13	Bijlage 1 PvE, S5		Zijn de lopende garantieregelingen aan de objecten gekoppeld?	Ja, hiervan wordt gebruik gemaakt.
14	Bijlage 1 PvE, S6		Hoe worden groepsnummergebieden en gebiedsaannemer aangeleverd, in welke vorm?	Als polygonen.
15	Bijlage 1 PvE, S7		Waar komt de "smart object" vandaan?	Smart objects hebben de mogelijkheid om aan te geven dat ze in storing zijn. Deze meldingen dienen meegenomen te worden in het storingsproces.
16	Bijlage 1 PvE, S15		Het koppelvlak met Liander ontbreekt in het ICT landschap. Kan aanbestedende dienst deze hierin opnemen?	Er is geen koppelvlak beoogd met Liander.
17	Bijlage 1 PvE, S16		Betreft dit een storing in het Liandersysteem?	Ja, in de voeding die verzorgd wordt door Liander of in het aansturingssysteem van Liander waardoor de betreffende groep niet schakelt.
18	Bijlage 1 PvE, P15		Het is onduidelijk welke workflow is gekoppeld en welke statussen er zijn. Kan aanbestedende dienst de workflow specificeren?	De statussen zullen tijdens de configuratie van LES verder uitgewerkt worden.
19	Bijlage 1 PvE, P18		Kan aanbestedende dienst de stappen specificeren?	De stappen zullen tijdens de configuratie van LES gespecificeerd worden.
20	Bijlage 1 PvE, P21		Waar vindt de kostenregistratie plaats (gemaakte kosten)?	In LES dienen de gemaakte kosten geregistreerd te worden zodat een mapping gemaakt kan worden met het financiële systeem, voor de financiële afwikkeling.
21	Bijlage 1 PvE, P23		Dit koppelvlak ontbreekt in het ICT landschap. Kan dit koopevlak in het ICT-landschap opgenomen worden?	Er is geen koppelvlak beoogd. Het gaat hier om het kunnen importeren en exporteren van een CAD-bestand
22	Bijlage 1 PvE, P24		Welke overschrijdingen worden hier bedoeld?	Overschrijdingen van besteksposten
23	Bijlage 1 PvE, RB2		Wat wordt bedoeld met achterliggende velden?	Elke verdeelkast is voorzien van velden, deze dienen vanuit LES afzonderlijk schakelbaar te zijn, mits de aansturing daarvoor in de betreffende kast aanwezig is.
24	Bijlage 1 PvE, RB8		Kan de aanbestedende dienst de top tien gangbare DOV systemen specificeren?	Zie vraag 25. Graag aanvullen door YJ
	Bijlage 1 PvE, RB15		Kan aanbestedende dienst specificeren wat hier precies geeist wordt?	Deze bekende verlichtingsprotocollen dienen te kunnen worden aangestuurd vanuit LES voor bv kleuraansturing, dimschema's.
	Bijlage 1 PvE, RB20		Dit koppelvlak ontbreekt in het ICT-landschap. Kan aanbestedende dienst deze koppeling opnemen in het ICT-landschap?	Hoofdstuk 1.3 Scope van de verwerving geeft een overzicht met welke systeem oplossingen gekoppeld moet worden, wat voor soort informatie uitgewisseld wordt en de type koppeling voor zover nu bekend
	Bijlage 1 PvE, EB1 t/m 5		Wat wordt hier anders geeist anders dan vermeld in de sectie RB?	Dit is per abuis zodanig opgenomen
	Bijlage 1 PvE, SC-1		Kan een beschrijving van de te genereren informatie verstrekt worden	De te genereren informatie zal tijdens de configuratie van LES verder gespecificeerd worden.
	Bijlage 1 PvE, SC-2		beschrijving van de usergroepen.	Beheerders - applicatiebeheer Superusers - gebruikers met extra rechten Storingbehandelaars (storingstafel) afhandelen binnen storingsproces Monteurs - afhandelen storingen Werkvoorbereiders Directievoerders - regievoering over de werkprocessen Project medewerkers Databeheerder en/of Functioneel Beheer
19	Bijlage 1 PvE, SC-27		Gemiddelde kosten voor het ontwikkelen van een API zijn €50.000. Zijn deze kosten in het budget meegenomen?	Het budget is gebaseerd op de reacties uit de Marktverkenning. De € 800.000, betreft de opdrachtwaarde over de contractperiode van 7 jaar.
20	Bijlage 1 PvE, IB4		Kan aanbestedende dienst alle objectdata in LES specificeren?	Uitgangspunt is IMBOR OVL
21	Bijlage 1 PvE, IB6		Wat is hier de eis?	Het is mogelijk om de bewaartermijn te bepalen obv soort werkproces en einddatum. Deze gegevens moeten dus aanwezig zijn in het systeem.

1	1.1 Algemene eisen	FE-1 punt 3	2	Hier wordt gesteld dat de functioneel beheerder zelf (eenvoudige) API's moet kunnen inrichten. Graag zien wij hier een toelichting op. Voor welk doeleinde wil bijvoorbeeld de functioneel beheerder deze gebruiken? Wat wil hij instellen? Een API moet ook in LES de output kunnen tonen op de juiste plaats. Hoe weet de functioneel beheerder wat hij hier voor moet aanroepen in LES? Aangezien je hier kennis nodig hebt voor de opbouw van LES.	Opdrachtgever is vanuit Functioneel beheer verantwoordelijk voor de test- en configuratie van de API's van de eigen systemen. Dat geldt ook voor opdrachtnemer en aannemers.
2		FE-16	3	<i>In LES is iedere geografische overzichtskaart ook in tabelvorm weer te geven en andersom.</i> Graag zien we een toelichting hoe jullie dit zien.	Informatie van lichtobjecten die op een geografisch overzichtskaart worden weergegeven dienen ook in tekstvorm, in tabel, weergegeven te worden, zoals objectnummer, type lichtobject, locatiegegevens
3	1.3 Storingen & Meldingen	Completeren melding S-15 / S-16 / S-22	8,9	Hier wordt meerdere keren verwezen naar storingen welke bij Liander moeten worden gemeld en waar input moet worden gegeven aan LES. De eisen suggereren dat een koppeling tussen Liander en LES tot stand moet komen. Deze ontbreekt alleen voor het gevoel bij de koppelingen die gerealiseerd dienen te worden die bijvoorbeeld op pagina 9 en 10 onder <i>ICT-Landschap</i> en <i>Toelichting ICT-landschap</i> in de <i>aanbestedingsleidraad Lichtobject Expert Systeem</i> worden weergegeven. Is hier bewust voor gekozen? En zo ja, graag een toelichting voor deze keuze.	Er is geen koppelvlak beoogd met Liander. Communicatie met Liander zal via e-mail verlopen
4	1.3 Storingen & Meldingen	Oplossen en gereed melden storing S-26	9	Hier wordt gesteld dat een onderdeel automatisch dient te worden besteld, indien deze niet meer voorradig is in de auto. Uit welk systeem dient de informatie te worden gehaald voor actuele informatie over de voorraad van de aannemer in zijn auto?	Deze informatie dient aanwezig te zijn in LES

Vragen inzake de Subcriteria (Formulier E)					
Vraagnummer	Paragraafnummer	Alinea / Wensnr.	Pag. nr.	Vraag	Antwoord
1					
2					
3					
4					
[nr.]					

Vragen inzake het Prijzenblad (Formulier F)			
Vraagnummer	Nadere aanduiding	Vraag	Antwoord
1		Het is voor een nieuwe leverancier onmogelijk om de werkzaamheden af te prijzen voor het realiseren van alle koppelingen die in gebruik zijn bij het Asset Team Verlichting. De werkzaamheden dienen homogeen beschreven te worden zodat deze homogeen kunnen worden geprijsd. Kunt u de werkzaamheden nader omschrijven?	Hoofdstuk 1.3 Scope van de verwerving geeft een overzicht met welke systeem oplossingen gekoppeld moet worden, wat voor soort informatie uitgewisseld wordt en de type koppeling voor zover nu bekend. Er is geen sprake van een homogene situatie.
1	Invulinstructies, punt 7	Er staat aangegeven dat de inschrijver rijen mag toevoegen aan het prijzenblad. Het werkblad is echter beveiligd dus dit is nu niet mogelijk. Is er een prijzenblad beschikbaar dat deze mogelijkheid wel heeft?	Zal worden aangepast
3			
4			
[nr.]			

Vragen inzake de Concept Overeenkomst					
Vraagnummer	Artikelnummer	Alinea	Pag. nr.	Vraag	Antwoord
1	14		23	De verrekening van vergoedingen komen niet overeen met het geen opgenomen in het prijzenblad. Klopt dit?	Dat klopt in die zin dat er uit wordt gegaan van één (1) fase.
2					
3					
4					
[nr.]					

Vragen inzake de Algemene Inkoopvoorwaarden					
Vraagnummer	Artikelnummer	Alinea	Pag. nr.	Vraag	Antwoord
1					
2					
3					
4					
[nr.]					

Algemene / overige vragen			
Vraagnummer	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1			
2			
3			

4			
[nr.]			