

Aanbesteding: Brandverzekering ten behoeve gemeente Noordwijk

Aanbestedende Dienst: Gemeente Noordwijk

Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**

1 looddiefstal

Vraag:

Ruim een kwart van de schademeldingen van de gemeente Noordwijk bestaat uit looddiefstal claims. Realiseert de gemeente zich dit? Op welke wijze denkt de gemeente deze schadeclaims in de toekomst te voorkomen of verminderen?

Antwoord:

De gemeente Noordwijk heeft al de locaties waar lood ontvreemd was, hersteld met loodvervanger.

Beantwoord op: 07-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

3 Schadeoverzicht

Vraag:

Graag ontvangen wij een schadeopgave over het 1e kwartaal 2021 van de gemeente Noordwijk.

Antwoord:

Het eerder gepubliceerde schadeoverzicht bevat alle schaden die tot en met heden, 5 mei 2021, gemeld zijn op de verzekering.

Beantwoord op: 07-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

4 Schadeoverzicht

Vraag:

Is er een schadeoverzicht beschikbaar van Noordwijkerhout? Zo ja, dan ontvangen wij deze graag over de periode 2016 tot en met heden.

Antwoord:

Nee, alle schaden zijn vermeld op het eerder gepubliceerde schadeoverzicht.

Beantwoord op: 07-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 5
Onderwerp: Onderhoudsituatie

Vraag:

Wat is de stand van zaken m.b.t. het meerjarig, groot- onderhoud van de schoolgebouwen?

Graag per object aangeven: Goed, voldoende, onvoldoende.

Antwoord:

De gemeenten kunnen een eigen visie geven over de stand van zaken van het meerjarig onderhoud. Echter is het mogelijk dat de verzekeraar een andere mening is toegedaan. Over het algemeen is het meerjarig groot onderhoud in Nederland behoorlijk gereguleerd en daardoor ook op een uitstekend peil. Zeker daar het hier de publieke sector betreft.

Beantwoord op: 07-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 6
Onderwerp: preventiebeleid

Vraag:

Wat is het beleid m.b.t. brand-, inbraak-, vandalisme- preventie?

Graag een uitgebreide toelichting.

Antwoord:

De gemeente heeft hier geen apart beleid geschreven maar alle gemeentelijke scholen en gemeentehuizen hebben een brand- en inbraakinstallatie en brand- dan wel rookmelders en brandhaspels. Conform de wettelijk voorschriften en regelgeving.

Beantwoord op: 07-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 7
Onderwerp: verhuur/anti-kraak

Vraag:

Graag vernemen of en zo ja welke panden/woningen verhuurd worden aan

studenten, statushouders, buitenlandse arbeiders of verhuurd worden onder anti-kraak.

Antwoord:

Ons inziens is een vraag als deze irrelevant en in strijd met de AVG.

Beantwoord op: 07-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Objectenoverzicht

Vraag:

- Kunt u per object de bouwaard aangeven in het geval deze anders is dan steen/hard?
- Kunt u per object aangeven welke preventie maatregelen zijn getroffen?
- Kunt u aangeven welke panden leeg staan ?
- Zijn er gebouwen waarin asbest is verwerkt, zo ja, kunt u dit aangeven in het objectenoverzicht
- Kunt u aangeven welke objecten zijn voorzien van zonnepanelen.

Antwoord:

- Strandposten NRB Duindsamseslag en Langevelderslag beiden hout met staal (keten) op betonnen fundering. Worden 's winters van het strand afgehaald naar het bedrijfsterrein van Van der Putten Achterweg te Noordwijk. De Golfbankern op de Koningin Wilhelmina Boulevard zijn van hardhout.
- Dijkzicht 1 is het voormalige politiebureau, dat word verhuurd.
- Zie bijlage Objecten voor NvI
- Op beide oude gemeentehuizen liggen asbestleien daken. Verder zal in de oudere gebouwen asbest verwerkt zijn. Het is niet precies bekend. - Zie bijlage Objecten voor NvI

Beantwoord op: 07-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

keuring installatie zonnepanelen

Vraag:

Worden de gebouwen die zijn voorzien van zonnepanelen gekeurd op basis van scope-12? Zo nee, waarom niet? Zo ja, wanneer?

Antwoord:

Het "beleid" van verzekeraars inzake zonnepanelen staat nog in de

kinderschoenen. Wij verwachten dat hier in de toekomst meer duidelijkheid in zal komen middels de publicaties van het Verbond en het afmaken van de Scope 12 richtlijn. Het is momenteel dan ook niet dienstig om de Gemeente een inventarisatie te laten doen van alle aanwezige zonnepanelen en daar dan volgend jaar weer opnieuw mee te beginnen. Indien een verzekerde ons een vraag stelt op dit gebied verwijzen wij over het algemeen door naar Burghgraef van Tiel.

Beantwoord op: 07-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Zonnepanelen

Vraag:

Er is een sterke toename van branden door zonnepanelen, voornamelijk door ondeskundige installatie en/of door het gebruik van verschillende connectoren of het gebruik van connectoren van onvoldoende kwaliteit. Ook het plaatsen van omvormers op een brandbare ondergrond komt vaak voor. Is er sprake van het “zonnekeur” keurmerk voor uw zonnepanelen of een vergelijkbaar keurmerk? Zo nee, voldoen de betreffende installatie aan NEN1010 en NEN7250? Zo nee, kunt u uitgebreid toelichten hoe u de (brand)veiligheid van de installaties zijn gewaarborgd?

Antwoord:

Het “beleid” van verzekeraars inzake zonnepanelen staat nog in de kinderschoenen. Wij verwachten dat hier in de toekomst meer duidelijkheid in zal komen middels de publicaties van het Verbond en het afmaken van de Scope 12 richtlijn. Het is momenteel dan ook niet dienstig om de Gemeente een inventarisatie te laten doen van alle aanwezige zonnepanelen en daar dan volgend jaar weer opnieuw mee te beginnen. Indien een verzekerde ons een vraag stelt op dit gebied verwijzen wij over het algemeen door naar Burghgraef van Tiel.

Beantwoord op: 07-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Verzekeringsvoorwaarden

Vraag:

In het programma van eisen geeft u aan dat de brandverzekering wordt gevraagd op basis van uitgebreide voorwaarden. In het objectenoverzicht staat vermeld dat een deel van de objecten verzekerd moet worden op basis van Brand/Vlieg/Storm condities. Op basis van welke condities dienen de

objecten verzekerd te worden?

Antwoord:

Het Programma van Eisen is leidend. De objecten dienen op basis van de uitgebreide voorwaarden verzekerd te worden.

Beantwoord op: 07-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

NHT

Vraag:

NHT Dekking

Wij, c.q. onze risicodragers is geen lid van de NHT. Wij nemen aan dat u ermee akkoord gaat dat wij ons conformeren aan de NHT door middel van de NHT-Volgclausule:

Binnen de grenzen van de van toepassing zijnde polisvoorwaarden wordt, voor schade als gevolg van geweldadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van de vormen van molest zijnde gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken, de dekking /schadevergoeding/uitkeringsprotocol gevolgd zoals omschreven in het clausuleblad terrorismedekking van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V.

De NHT is een herverzekeringsmaatschappij. De verzekeraar blijft verantwoordelijk voor de afwikkeling van de schade. Indien de NHT vast stelt dat een schade verband houdt met het terrorisme risico, kunnen alle deelnemende verzekeraars de bij hen aangemelde schaden, waarvoor een verzekering dekking biedt, indienen bij de NHT. De NHT gaat vervolgens over tot het bepalen van uitkeringspercentages (indien de totale schade groter is dan de marktfranchise van 7,5 miljoen). Dit uitkeringspercentage zal alleen lager zijn dan 100% indien alle schaden samen de limiet van een miljard overstijgen. Wij zullen hetzelfde uitkeringspercentages hanteren als de overige ondertekenaars van de polis. Verzekerde krijgt gewoon haar schade vergoed conform de NHT clausule. Wij nemen aan dat u akkoord kunt gaan met deze werkwijze. Indien dat niet het geval is vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.

Antwoord:

Dit is akkoord mits de volgende clausule kan worden opgenomen:

Declaration of willingness non-NHT insurer

If and in so far as in this insurance, apart from insurers associated with the Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (Dutch Terrorism Risk Reinsurance Company, hereafter called NHT) and for whom on account of that the Clause NHT Terrorism Cover applies to their share in this insurance, insurers are involved who have not been associated with the NHT, such insurers will, with regard to the risks as described in the NHT Clause, for their share compensate claims in the same way as the insurers associated with the NHT on a strict to follow basis. This also applies if the NHT is involved in a loss as a result of an occurrence described in subsection 2.2 and the insurance has been placed fully with insurers not associated with the NHT. If the leading insurer is an insurer not associated with the NHT, he will, with regard to the risks reinsured with the NHT, follow the decisions of the insurers associated with the NHT.

Beantwoord op: 07-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bestemming

Vraag:

Verzekeraars zijn bekend met het feit dat de bestemming van gevaarsobjecten kunnen wijzigen, buiten gebruik kunnen raken en leeg kunnen gaan staan. Kunt u begrijpen dat een verzekeraar daarvan graag op de hoogte wil worden gesteld?

Kunnen wij daarom een clausule opnemen waarbij u per hoofdvervaldatum een nieuw overzicht met eventueel gewijzigde bestemmingen en verzekerde bedragen overlegt, waarbij de verzekeraar ook het recht behoudt om de premie en/of voorwaarden te herzien?

Antwoord:

Binnen de Gemeente tekening is het duidelijk dat er vrijwel altijd een gedeelte van het bestand leeg staat of buiten gebruik is en dat bestemmingen kunnen wijzigen. Dit zit nu eenmaal in de aard van een polis die grotendeels uit vastgoed bestaat. Vandaar dat Gemeenten uitsluitend een melding hoeven te doen als een gebouw door krakers in gebruik genomen is. Dat is een "bijzondere" omstandigheid. Meldingen van bestemmingswijzigingen, (tijdelijke) leegstand of buiten gebruik zijn zouden (als iedereen het zou doen) ook leiden tot een werkdruk bij verzekeraars en makelaars die vrijwel onwerkbaar is. Het korte antwoord is dus nee.

Wij gaan niet akkoord met opname van een clausule.

Beantwoord op: 07-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Indexering premievoet

Vraag:

Mandatis is van mening dat de verzekering en de eventuele schade uitkeringen onderhevig zijn aan de prijsschommelingen in de economie. De indexeringen zoals deze toegepast worden op de gebouwen en eventueel inventaris, waarvoor indexatie op basis van een indexcijfer is afgesproken, is naar onze mening niet voldoende om een eventuele inflatie op te vangen. Wij stellen voor om bij een inschrijving voor ons aandeel, de door Mandatis af te geven premie onderhevig te doen zijn aan het consumenten prijs index cijfer als vastgesteld door het CBS. Hierbij zal ieder jaar de komende jaarpremie vastgesteld worden op het CPI cijfer van de maand oktober van ieder jaar afgezet tegen het CPI cijfer van het voorgaande jaar. Naar boven afgerond op vijf (5) cijfers achter de komma. Kunt u hiermee akkoord gaan ?

Antwoord:

Nee. Raetsheren werkt, net als bijna de gehele verzekeringsmarkt met indexcijfers die door taxateurs worden afgegeven. In het geval van Raetsheren de index van Troostwijk. Wij zien niet in waarom een consumenten prijs index een betere indicatie zou geven van de index van verzekerde zaken als een indexcijfer dat is afgegeven door specialisten in het waarden van te verzekeren zaken.

Beantwoord op: 07-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Clausule overdraagbare ziekten

Vraag:

Nagenoeg alle nationale- en internationale (her-) verzekeraars worstelen met de vraag over het wel of niet invoeren van een Covid clausule. De basis van deze vraag is of verzekeraars meer expliciete duidelijkheid willen of moeten verschaffen dat schade veroorzaakt door COVID-19 bijna nooit een verzekerde schade-oorzaak is.

Verzekeren betekent ook transparant en duidelijk zijn over wat is verzekerd en over wat niet onder dekking van de polis valt.

QBE Europe SA/NV, een wereldwijd toonaangevende internationale verzekeraar waarvoor wij optreden als gevolmachtigde, verplicht ons dat wij, ingegeven door interne QBE compliance regels, geen onduidelijkheid mogen laten ontstaan of bestaan over de impact die COVID-19 wel of niet kan hebben op een verzekeringsdekking.

Om die reden geldt voor ons aandeel dat de onderstaande clausule van toepassing is/wij deze van toepassing verklaren voor brandverzekeringen waarop wij participeren, ongeacht de dekking.

Clausule Overdraagbare Ziekten

Er wordt geen dekking verleend voor verlies, schade, kosten, uitgaven of andere bedragen, direct of indirect voortvloeiend uit, toe te schrijven aan overdraagbare ziekten of de angst voor of bedreiging van een (werkelijke of vermeende) overdraagbare ziekte. Onder deze kosten worden ook verstaan - maar is niet beperkt tot - de kosten voor het opruimen, ontgiften, testen, verwijderen, controleren van een overdraagbare ziekte.

Onder overdraagbare ziekte wordt verstaan elke ziekte die kan worden overgedragen door middel van enige substantie of een agens van één organisme naar een ander organisme waar:

- de substantie of het agens bevat – maar is niet beperkt tot - een virus, bacterie, parasiet of andere varianten van ziekteverwekkers al dan niet levend en

- de wijze van overdracht, direct of indirect, omvat - maar is niet beperkt tot - overdracht via de lucht, lichaamsvocht, zaken, oppervlakten, voorwerpen, vloeistoffen of gassen tussen organismen en

- de ziekte, stof of het agens kan schade aan de gezondheid en het welzijn van de mens veroorzaken of dreigen te veroorzaken of kan waardevermindering, vermindering/verlies van gebruik, vermindering van verhandelbaarheid

veroorzaken of dreigen te veroorzaken aan de verzekerde eigendommen.

(In accordance LMA5393)

Deze clausule draagt bij aan verduidelijking van de dekking in relatie tot COVID-19. Voor de volledigheid willen wij benadrukken dat een brand uitgebreide gevaren verzekering sowieso geen dekking biedt voor schade ten gevolge van overdraagbare ziekten. Een uitgebreide gevaren verzekering geeft uitsluitend dekking voor schade-oorzaken/evenementen die met name in de verzekeringsvoorwaarden worden genoemd. In de brand uitgebreide gevarenverzekering worden overdraagbare ziekten niet genoemd als verzekerde schadeoorzaak. Dat betekent dat opname van de bovenstaande clausule in technische zin geen andere dekking op een polis oplevert dan andere risicodragers bieden.

Zonder opname van deze clausule kunnen wij niet inschrijven c.q. is onze inschrijving niet geldig.

Antwoord:

Wij gaan niet akkoord met opname van deze clausule. Dit een een polis op basis van genoemde (en gedefinieerde) gevaren waardoor een uitsluiting voor schades door andere oorzaken overbodig is en bovendien de indruk zou kunnen wekken dat dergelijke schades, voordat deze clausule werd opgenomen, wel gedekt waren.

Beantwoord op: 07-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Zonnepanelen

Vraag:
Graag ontvangen wij een lijst van de objecten waar zonnepanelen op geplaatst zijn, met de verzekerde bedragen en het aantal zonnepanelen en met de genomen preventiemaatregelen

Antwoord:
Zie ook vraag 8 / Bijlage Objecten voor NvI

Beantwoord op: 07-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Asbest

Vraag:
Graag ontvangen wij een lijst van de objecten met asbest in gevels of daken en wat is het beleid ten aanzien van de asbest sanering?

Antwoord:
Zie ook vraag 8 / Bijlage Objecten voor NvI

Beantwoord op: 07-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Leegstaande panden

Vraag:
Wat is het beleid met de leegstaande pand(en)?

Antwoord:
Leegstaande panden worden wanneer zij niet onmiddellijk gesloopt worden anti kraak verhuurd. Er is op dit moment 1 pand Jan Kroonsplein 8 in gebruik als kantoor informatiecentrum van de gemeente Noordwijk.

Beantwoord op: 07-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Contractstermijn

Vraag:

Kan het contractstermijn omgezet worden naar 36 maanden met maximaal 2 x 1 jaar verlengen?

Antwoord:

Nee, de aanbestedende dienst wenst continuïteit en een maximale verlenging voldoet hier niet aan. De termijn in het programma van eisen wordt gehandhaafd.

Beantwoord op: 07-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Objectenspecificatie

Vraag:

In het objectenoverzicht zijn een aantal objecten toegevoegd welke nieuw zijn per 27-11-2020. Wij vernemen graag of de verzekerde som inmiddels bekend is?

Antwoord:

Vanaf week 20 gaan alle opstallen en inventarissen getaxeerd worden.

Beantwoord op: 07-05-2021

Label: Inhoud