

2e Nota van Inlichtingen Managed Netwerkdiensten en Infrastructuurbeheer

Vragen inzake de Aanbestedingsleidraad - algemeen					
Vraagnummer	Paragraafnummer	Alinea	Pag. nr.	Vraag	Antwoord
A14	6.2.1	3	35	In hoeverre wordt er meerwaarde toegekend bij de rol van Service Integrator rol bij een hoofdaannemer onderaannemer constructie na overdracht van het project naar beheer, waarbij de hoofdaannemer het SPOC is m.b.t. de uitvraag van perceel 1 en 2? Bij perceel 2 is er géén Service Integrator rol opgenomen.	Perceel 1 en Perceel 2 zijn losstaande opdrachten. Bij Perceel 2 gaat het om operationeel beheer van een aantal niet-business kritieke applicatieservers. Oftevel de Service Integrator is geen SPOC voor Perceel 2.
1	2.1.1. en Nvl 1 vraag/antwoord A15			Inschrijver doet nogmaals een dringend verzoek om de uiterlijke inschrijvingsdatum met 4 weken te verplaatsen naar donderdag 14 mei 2020. De Coronacrisis heeft namelijk bij veel bedrijven een hoge impact, zo ook bij Inschrijver en onderaannemer(s). Vanwege deze situatie geven Aanbestedende Diensten ook ruimhartige verlengingen van inschrijvingstermijnen. Voor extra informatie verwijst ik u naar Gemeente.nu: https://www.gemeente.nu/partners/aanbesteden-en-corona-nood-breekt-wet/ en PIANOo Expertisecentrum Aanbesteden: https://www.pianoo.nl/nl/actueel/nieuws/gevolgen-corona-voor-lopende-aanbestedingen https://www.pianoo.nl/nl/actueel/nieuws/aanbesteders-verleng-alle-termijnen-aanbestedingsprocedures-ruimhartig Wellicht kan Aanbestedende Dienst lopende contracten vragen voor een verlenging van 4 weken?	Gegadigde heeft niet onderbouwd of toegelicht waarom een uitstel van 4 weken nodig wordt geacht. Omdat Opdrachtgever dringend netwerkverbindingen nodig heeft wordt de Inschrijftermijn met twee weken verlengd tot donderdag 30 april 12:00 uur.
2	1.8.1.		8	Muti-vendor omgeving: Kunt u een (CMDB) lijst delen met de huidige apparatuur (merk, typenr. en serienr.) op de verschillende locaties?	Tot de te vervangen switches behoren: TL-SF1008P, Netgear FS728TP, Draytek P1080, Dahua, Vigor Switch P1090, Zyxel GS1920-24H, Cisco, etc.
3	1.12		13	Samenhang – kan Aanbestedende Dienst meer inzicht geven welke andere lopende of toekomstige projecten impact hebben op de dienstverlening in Perceel 1?	Voor zover relevant is dit reeds in de Aanbestedingsleidraad aangegeven.
1	2.1.1 Planning	1	17	Inschrijver verzoekt u de inschrijftermijn uit te stellen, met 4 weken. De Coronacrisis heeft bij veel bedrijven een hoge impact, zo ook bij Inschrijver en onderaannemer(s). Vanwege deze situatie geven Aanbestedende Diensten ook ruimhartige verlengingen van inschrijvingstermijnen. Voor extra informatie verwijst ik u naar Gemeente.nu: https://www.gemeente.nu/partners/aanbesteden-en-corona-nood-breekt-wet/ en PIANOo Expertisecentrum Aanbesteden: https://www.pianoo.nl/nl/actueel/nieuws/gevolgen-corona-voor-lopende-aanbestedingen https://www.pianoo.nl/nl/actueel/nieuws/aanbesteders-verleng-alle-termijnen-aanbestedingsprocedures-ruimhartig Bent u bereid de inschrijftermijn uit te stellen?	Gegadigde heeft niet onderbouwd of toegelicht waarom een uitstel van 4 weken nodig wordt geacht. Omdat Opdrachtgever dringend netwerkverbindingen nodig heeft wordt de Inschrijftermijn met twee weken verlengd tot donderdag 30 april 12:00 uur.
1	1.10.1	13	10	Welke partij(en) wordt(en) door Amsterdam ICT op dit moment gebruikt voor het aanleggen van (LAN-)bekabeling?	Deze informatie kan niet worden gedeeld.

Vragen inzake de Aanbestedingsleidraad - Perceel 1: Managed Netwerkdiensten					
Vraagnummer	Paragraafnummer	Alinea	Pag. nr.	Vraag	Antwoord
1	Algemeen Perceel 1			Kan Opdrachtgever bevestigen dat zij vrij is van lopende contracten/verplichtingen met betrekking tot Perceel 1 aan derden per 1 juni 2020	Zie Formulier F-1 prijzenblad Perceel 1 Tabblad kolom J van het Prijzenblad tabblad 1. Prijsblad Garageparkeren kolom J.
2	Algemeen Perceel 1			Zijn er diensten die na 1 juni 2020 al zijn afgenomen d.m.v. vooruit betaalde diensten met betrekking tot Perceel 1?	Zie Formulier F-1 prijzenblad Perceel 1 Tabblad kolom J van het Prijzenblad tabblad 1. Prijsblad Garageparkeren kolom J.
3	1.8.6	Beveiligingseisen	9	Op basis van een nieuwe netwerktopologie, netwerkzoning en andere beveiligingsmaatregelen dienen zowel de huidige als mogelijke toekomstige kwetsbaarheden adequaat te worden bestreden. Kunt u aangeven hoe de beveiliging en netwerkzoning op dit moment is geregeld?	Op het ogenblik is er sprake van een sterpunttopologie waarbij er zowel op de parkeerlocaties als in de MER firewalls zijn geïmplementeerd.

1	1.8.3		1	8	Voor ketenbewaking kan het noodzakelijk dat er softwarecomponenten (probes) voor monitoring geïnstalleerd dienen te worden op systemen van gebruikers/toeleveranciers die van belang zijn voor de hele keten. Kan opdrachtgever aangeven of deze partijen hiermee (gaan) instemmen? Volledige ketenbewaking vraagt n.l. toegang tot (werkings- en gezondheids)informatie van meerdere partijen die onderdeel van de keten zijn.	Dit dient nader uitgewerkt te worden tijdens implementatie, want men hoeft niet tot op packet niveau de inhoud te monitoren; alleen het gebruik en de stromen. Dus of hier verwerkingsinformatie gedeeld moet worden hangt van de gekozen oplossing af .
1	1.8.3		1	8	Wanneer bij vraag 1 niet met ja geantwoord is: accepteert de opdrachtgever dat de ketenbewaking zogenaamde "witte vlekken" heeft, dit nadat onderzocht is of er op andere acceptabele manier deze vlekken ingevuld en zichtbaar gemaakt kunnen worden?	Akkoord.
3	1.8.2		1	8	Service Integrator rol: Dit is geen standaard functie in een ITILv2/3 ServiceDesk-omgeving. Tevens is dit een zeer zware rol qua kennis, advies en dus ook tijdsbesteding. Met name door de hoeveelheid gebruikers/partijen van het netwerk maar ook dat opdrachtgever heeft aangegeven een omgeving heeft waar constant veel veranderd. Deze zware rol zou zo 1 tot 2 dagen per maand kunnen vergen, inclusief onsite overlegstructuren, maar zal met name afhankelijk zijn van de hoeveelheid wijzigingen op garageniveau in de toekomst, buiten de invloed sfeer van opdrachtnemer. Hoe ziet opdrachtgever dit gedurende de projectfase & gedurende de verdere (operationele) looptijd?	De service integrator rol is een uitbreiding op de ITIL taken in zoverre dat men niet alleen de specifieke wijzigingen doorvoert die worden gevraagd, maar bij wijzigingen naar het totaalbeeld kijkt en mee helpt denken om routeringen e.d. op te zetten vanuit de kennis en kunde die men heeft. Het doel is dat men proactief handelt in plaats van uitsluitend in opdracht van Opdrachtgever opdrachten te verwerken. Hierdoor zit er meer werk bij doorvoeren van wijziging maar is de kans op fouten en vervolgzaken lager. Voor problem/incident management is dit onderdeel van de dienstverlening, bijvoorbeeld het meewerken aan een root cause analyse bij herhaalde uitval.
4	1.8.2		1	8	Service Integrator rol: zie vraag 3 - gezien de zwaarte en intensiteit van deze rol:kan de opdrachtgever overwegen om hiervoor een post op te nemen, bijv. op basis van uurtarief of als vaste dienst per maand, in het prijzenblad?	Neen, dit is een essentieel en integraal onderdeel van de dienstverlening. Zie antwoord op vorige vraag.
5	1.14.2	-		15	Social Return: geld dit voor alle partijen afzonderlijk die gezamenlijk inschrijven als combinatie/hoofd/onderaannemer? Of dient de hoofdaannemer dit voor alle onderliggende partijen te organiseren en op te geven. Of kan een onderaannemer dit op zich nemen voor overige onderaannemers en hoofdaannemer?	In een combinatie gaat het er om dat het op contractwaarde gebaseerde totaal gehaald wordt, de onderverdeling kan binnen de combinatie onderling worden afgestemd zolang de Gemeente dit kan controleren. Bij verzuim door een combinant zal de hele combinatie aansprakelijk worden gesteld, wederom zal men zelf onderling tot een oplossing moeten komen.
6	1.14.2	-		15	Social Return: Geldt dit voor elke opdrachtnemer? Of is er een plafond op basis van grootte/omzet van de betreffende partij? Bijv. MKB bedrijf met x omzet?	In een combinatie gaat het er om dat het op contractwaarde gebaseerde totaal gehaald wordt, de onderverdeling kan binnen de combinatie onderling worden afgestemd zolang de Gemeente dit kan controleren. Bij verzuim door een combinant zal de hele combinatie aansprakelijk worden gesteld, wederom zal men zelf onderling tot een oplossing moeten komen.
7	1.14.2	-		15	Social Return: Als opdrachtnemer in een andere gemeente gevestigd is, staat opdrachtgever toe om dit te organiseren in de eigen gemeente i.p.v. in Amsterdam?	Uit de leidraad voor social return: "Bij voorkeur komt social return ten goede aan Amsterdammers. Echter, het beginsel van non-discriminatie leidt ertoe dat de Gemeente Amsterdam niet kan afdwingen dat kandidaten uit Amsterdam, of zelfs uit Nederland, moeten komen. Hierdoor zijn kandidaten uit heel Europa toegestaan. Ook dit blijft een invulling van social return." Bij afwijken van de voorkeur graag in overleg met de Gemeente
8	1.10.1	Het leveren en beheren van het volledige netwerk waaronder netwerkapparatuur en bekabeling binnen de parkeergarages en –terreinen zodanig dat apparatuur via het netwerk kan communiceren.		10	Verwacht de opdrachtgever dat alleen de interne bekabeling ten behoeve van de WAN-verbindingen en patching firewall- en switchapparatuur onderling hieronder valt, of veel breder? Breder in de zin van: er moet ergens 10 maal een IP-camera opgehangen worden in een garage gedurende de looptijd van het contract, daarvoor dient de opdrachtnemer dan zorg te dragen? Wanneer beantwoord met: inderdaad breder dan alleen te leveren bekabeling voor Managed Network apparatuur en WAN-verbindingen: dan graag overwegen om extra tabblad op te nemen voor opdrachten/meerwerk omtrent aanbrengen netwerkbekabeling binnen in garages.	Te veel mogelijke variabelen om hier een volledig prijsblad voor op te nemen. Afhankelijk van lijn type, afstand tot netwerkapparatuur en bandbreedte zal op basis van nacalculatie de eenmalige kosten (aanleg) en de terugkerende kosten (maandelijkse beheer) moeten worden berekend.
9	1.10.1	punten 5 en 6		10	Begrijpt inschrijver dit correct: Opdrachtgever stelt dat tijdens de dienstverlening, 1 MER of wellicht 2 MER's en koppelingen met ADP dubbel dienen te worden gerealiseerd binnen de scope. Klopt het dat opdrachtnemer hier t.z.t. aparte (meer)prijsaanvraag voor opvraagt omdat deze verbindingen nu nog niet door opdrachtnemer meegenomen kan worden in de aanbidding? Dit vanwege ontbreken van deze items (inclusief A- en B-point en specificaties) in het formulier prijzen?	Koppeling met ADP wordt door opdrachtgever gerealiseerd; inschrijver moet daaraan meewerken. Koppelingen met de eventuele nieuwe MERs zijn niet opgenomen in het prijsblad omdat de locaties nog onbekend zijn. Indien die koppelingen nodig blijken, zal daarvoor onder deze overeenkomst een nadere offerte worden gevraagd.
10	1.10.1	punt 12		10	Het Internet valt onder de scope. Gezien de zware eisen aan VPN, identitiemanagement en securityeisen afgestemd per leverancier, kan de opdrachtgever zich vinden in een toevoeging van een post "internet" in het formulier prijzenblad?	De internetverbinding maakt onderdeel uit van de dienstverlening en dient in de uitgevraagde prijscomponenten verwerkt te zijn.
11	1.10.1	algemeen punt			Kan opdrachtgever bevestigen of zij verwacht dat bij het uitrollen van nieuwe WAN-verbindingen en plaatsen van firewalls en switches, dit kan gebeuren op de huidige IP-configuraties en IP-segmenten op moment van ontsluiten? Of verwacht opdrachtgever gelijktijdig dat garages-LAN's gesegmenteerd (omgebouwd) moeten worden met alle betrokken partijen en toeleveranciers? Inschrijver voorziet een n.l. een enorme workload bij overige toeleveranciers wanneer direct segmentering moet worden toegepast, met gevaar voor deadline door derden.	Bij gunning krijgt de opdrachtnemer het huidige arreal as-is overgedragen inclusief de huidige segmentering en kan daarna, conform het implementatieplan, waar nodig in samenspraak met de business verbeteringen en/of verdere segmentatie worden uitgerold zodanig dat de parkeerders hier zo min mogelijk hinder van ondervinden

Vragen inzake de Aanbestedingsleidraad - Perceel 2: Infrastructuurbeheer					
Vraagnummer	Paragraafnummer	Alinea	Pag. nr.	Vraag	Antwoord
1	1.10.2	3	11	Er wordt gesteld dat applicatiebeheer bij Gem. Amsterdam of derden ondergebracht is. Hoe werkt dit wanneer er een pc of server fysiek of virtueel defect geraakt? Bouwt opdrachtgever of de aangewezen derde deze systemen opnieuw op met alle software en wordt deze daarna weer overgedragen aan opdrachtnemer? Opdrachtnemer zal dus alleen het operationele beheer overnemen van een volledig werkend, aangedragen en gepatched systeem?	De opdrachtnemer levert in een dergelijk geval op kosten van Opdrachtgever een nieuwe server aan (inclusief OS en patches) waarna de applicatiebeheerder de verdere software installeert, waarbij de opdrachtnemer dit coördineert
2	1.10.2	3	11	Wanneer vraag 1 beantwoord wordt met: opdrachtnemer dient ook deel te nemen of coördinerend te zijn in het (her)installatieproces of terugzetten backups, Dan is het wenselijk om in het prijzentabblad een post voor meerwerk/uurtarieven op te nemen. Gezien opdrachtnemer niet de hardware en applicatiesoftware levert, het risico van hardware- en softwareprobleem niet fixed price in een vast maandbedrag kan worden berekend.	Aan Formulier F-2 Prijzenblad Perceel 2 is een uurtarief toegevoegd.
3	1.10.2	-	11	Verwacht opdrachtgever dat de opdrachtnemer voor een vast maandbedrag een onbekend aantal changes van opdrachtgever en/of gebruikers gaat doorvoeren op de systemen? Hoe ziet opdrachtgever dit proces precies?	Aan Formulier F-2 Prijzenblad Perceel 2 is een uurtarief toegevoegd.
4	1.10.2	-	11	Wanneer vraag 3 met "ja, alle changes zijn inbegrepen" beantwoord wordt door opdrachtgever: dit is voor een opdrachtgever praktisch onmogelijk in te schatten of te calculeren zonder duidelijke specificaties of plafond van aanvragen. Dit kan n.l. eenvoudig leiden tot een verliesgevend contract. Kan opdrachtgever overwegen om in een toe te voegen uren tabblad een change-uurtarief op te nemen of changes op basis van meerwerk is?	Aan Formulier F-2 Prijzenblad Perceel 2 is een uurtarief toegevoegd.
5	1.10.2	-	11	Zijn alle te beheren server- en pcsystemen momenteel ingericht volgens een marktconforme kwalitatieve inrichting met door de hardware- en softwarefabrikanten ondersteunde versies? Bijv. Minimaal juiste OS versies waar nog security patches op worden uitgegeven.	Nee, de opdrachtgever kan dit niet garanderen
6	1.10.2	-	11	Wanneer bij vraag 5 het antwoord "nee" is, dan is de aanvraag onduidelijk of van opdrachtnemer verwacht wordt om dit (projectmatig) op het juiste niveau te krijgen & gaat opdrachtgever er dan vanuit dat opdrachtnemer herinstalleren, herconfiguraties of noodzakelijke vervangingen voor rekening neemt op basis van een fixed price maandbedrag per systeem?	Aan Formulier F-2 Prijzenblad Perceel 2 is een uurtarief toegevoegd.
7	1.10.2	-	11	Verwacht opdrachtgever ondersteuning van opdrachtnemer bij migraties, herinrichtingen of testen van serversystemen in/naar nieuwe MER's?	Ja, voorstel om dit op basis van nacalculatie via een uurtarief op het prijzenblad te doen
8	1.10.2	-	11	Wanneer 7 met ja beantwoord is: graag overwegen voor het toevoegen uurtarief per functie tab in prijzen excel (bijv. Gelijk als bij perceel 1)	Ja, voorstel om dit op basis van nacalculatie via een uurtarief op het prijzenblad te doen
9	6.4.2	Tabel beoordeling perceel 2, subcriteria 3 (exitplan)	44	Verwacht opdrachtgever dat de benodigde tijd voor het uitvoeren van het exitplan in het maandbedrag per server berekend is en dus inclusief? Of kan de tijd in het exitplan op basis van uurtarieven worden doorbelast?	Het exitplan is onderdeel van de dienstverlening aangezien het hier over het overdragen van de op dat moment aanwezige servers, configuratie informatie en overige documentatie betreft zodat een volgende leverancier de werkende omgeving in ontvangst kan nemen. Dit omhelst simpele zaken zoals het regelen van een administrator account voor de nieuwe leverancier zodat men de server na overdracht kan beheren, het digitaal overdragen van de sleutels.

Vragen inzake de Algemene Inkoopvoorwaarden van de gemeente Amsterdam					
Vraagnummer	Artikelnummer	Alinea	Pag. nr.	Vraag	Antwoord
1	5.5		10	verzoek om deze einddatum niet als fataal aan te merken, maar als resultaatsverplichting.	Niet akkoord.
2	13.2		18	Een beperking in aansprakelijkheid van viermaal de hoogte van de opdrachtwaarde per schadegebeurtenis is volstrekt disproportioneel. Bij meerdere schadegevallen is de aansprakelijkheid van leverancier namelijk ongelimiteerd. Het is aanbestedingsrechtelijk (zie voorschrift 9.3D van de Gids proportionaliteit) niet toegestaan om een ongelimiteerde aansprakelijkheid te eisen. Daarnaast dient een aansprakelijkheidsbepaling redelijk en proportioneel te zijn gelet op de aard en de omvang van de opdracht. Wij verzoeken u derhalve om een proportionele aansprakelijkheidsbeperking op te nemen van 2.000.000 euro per jaar. Dit komt overeen met de door u zelf gestelde voorwaarden rondom verzekeringsdekking in par. 4.2.2.3 van de aanbestedingsleidraad.	Nee, niet akkoord. De schade en het maximaal schadebedrag is beperkt en zijn daarmee proportioneel. De lijst met schadeposten in de gibit is gelimiteerd en bedoeld om discussies over schade (direct/indirect) te verminderen en is voor beide partijen helder te hebben welke schadesoorten relevant (kunnen) zijn.

3	13.2		18	Gegadigde maakt bezwaar tegen de verschillende vormen van indirecte schade waarvoor opdrachtnemer aansprakelijk wordt gehouden. Dit is niet redelijk en proportioneel. Is de aanbestedende dienst bereid om sub viii te schrappen? Zo niet, dan ontvangt gegadigde graag een adequate motivering hiervoor.	Niet akkoord. De schade en het maximaal schadebedrag is beperkt en zijn daarmee proportioneel.
4	15.4		19	verzoek de maximale boete aan te passen naar 25.000 euro.	akkoord

Vragen inzake de Concept Overeenkomst Managed Netwerkdiensten Perceel 1					
Vraagnummer	Artikelnummer	Alinea	Pag. nr.	Vraag	Antwoord
1	5.5		11	verzoek om deze datum niet als fataal aan te merken, maar als resultaatsverplichting.	Niet akkoord.
2	9.3		17	Gegadigde maakt bezwaar tegen een onbeperkte vrijwaring en verzoekt de aanbestedende dienst om te bepalen dat de beperkingen in aansprakelijkheid uit artikel 12 van toepassing zijn op deze vrijwaringsverplichting.	Niet akkoord. Deze bepaling is vastgesteld door het college van B&W. De aansprakelijkheid wordt beperkt door de kaders van het Burgerlijk Wetboek.
3	11.4		19	verzoek om te bepalen dat de boete pas van toepassing is indien leverancier in verzuim is.	Dat is akkoord. Indien in het laatste kwartaal van de looptijd van het contract blijkt dat de opdrachtnemer gedurende de contractperiode niet of onvoldoende zijn social returnverplichting nakomt, wordt opdrachtnemer in gebreke gesteld. Indien opdrachtnemer in verzuim is, wordt de waarde van de social returnverplichting plus de boete ingehouden op de laatste factuur.
4	12.2		20	Een beperking in aansprakelijkheid van viermaal de hoogte van de opdrachtwaarde per schadegebeurtenis is volstrekt disproportioneel. Bij meerdere schadegevallen is de aansprakelijkheid van leverancier namelijk ongelimiteerd. Het is aanbestedingsrechtelijk (zie voorschrift 9.3D van de Gids proportionaliteit) niet toegestaan om een ongelimiteerde aansprakelijkheid te eisen. Daarnaast dient een aansprakelijkheidsbepaling redelijk en proportioneel te zijn gelet op de aard en de omvang van de opdracht. Wij verzoeken u derhalve om een proportionele aansprakelijkheidsbeperking op te nemen van 2.000.000 euro per jaar. Kunt u daarmee instemmen? Dit komt overeen met de door u zelf gestelde voorwaarden rondom verzekeringsdekking in par. 4.2.2.3 van de aanbestedingsleidraad.	Nee, niet akkoord. De schade en het maximaal schadebedrag is beperkt en zijn daarmee proportioneel. De lijst met schadeposten in de gibit is gelimiteerd en bedoeld om discussies over schade (direct/indirect) te verminderen en is voor beide partijen helder te hebben welke schadesoorten relevant (kunnen) zijn.
5	16		25	Verzoek om een maximale termijn aan de exit fase te koppelen van maximaal 6 maanden.	Niet akkoord.
6	17.1		27	Verzoek om het recht om een audit uit te voeren te beperken tot 1 keer per jaar. Tenzij een audit vanuit een overheidsinstantie of toezichthouder verplicht wordt gesteld. Tevens verzoek om een aankondigingstermijn op te nemen van minimaal 1 maand voor de geplande audit datum. Kunt u daarmee instemmen? Zo niet, dan ontvangt gegadigde graag een adequate motivering hiervoor.	Niet akkoord. Opdrachtgever zal niet lichtzinnig van haar auditrecht gebruik maken.
7	17.4		27	leverancier laat jaarlijks zelf een pentest uitvoeren door een security bedrijf. Is het toegestaan om het pentest rapport van dit bedrijf op te leveren?	Akkoord, mits van toepassing op de aan de opdrachtgever geleverde dienst en onverminderd het recht van opdrachtgever om op grond van artikel 17.4 penetratietesten uit te (laten) voeren.
8	21.4		31	artikel 32 van de algemene inkoopvoorwaarden lijkt niet van toepassing te zijn op de gevraagde dienstverlening. Dat zou betekenen dat artikel 21 ook niet relevant is. Wij verzoeken u om artikel 21 te schrappen. Kunt u daarmee instemmen?	Akkoord.
1	9.2 / 9.3		2	15 Er wordt gesproken over facturatie meerwerk en/of consultancy. Zie Punt 2. Dit is en tegenstelling tot de aanbestedingsleidraad die alleen spreekt over een maandelijks vaste prijs. Het is logisch om meerwerk/uurtarieven op te nemen, voor bijvoorbeeld exitwerkzaamheden, changes, ondersteuning bij vervanging servers/pc-systemen en verhuizing MER, in de prijs excel, hierdoor ontstaat er een duidelijker beeld en financiële afspraken van mogelijke extra aanvragen vanuit opdrachtgever welke niet vallen onder huidige gevraagde pricing.	Aan Formulier F-2 Prijzenblad Perceel 2 is een uurtarief toegevoegd.

Vragen inzake de Concept Overeenkomst Infrastructuurbeheer Perceel 2					
Vraagnummer	Artikelnummer	Alinea	Pag. nr.	Vraag	Antwoord
1					
2					
3					
4					
[nr.]					

Vragen inzake de Conformiteitenlijst Minimum-eisen Perceel 1 (Formulier D-1)					
Vraagnummer	Paragraafnummer	Alinea / Eismr.	Pag. nr.	Vraag	Antwoord
1		P1-F6	2	Welke rol ziet Opdrachtgever voor de latende leverancier in deze fase? Is er een exitplan dat in werking gesteld wordt? Om optimaal te kunnen ontzorgen wenst Inschrijver inzage in dit exitplan.	Huidige dienstverlening is op basis van best effort; er is geen exit plan.
2		P1-C7	11	U heeft als uitgangspunt dat het capaciteitsbeslag op medewerkers van Opdrachtgever bij de migratie minimaal is. Wat bedoelt Opdrachtgever met minimaal? Kan Opdrachtgever dit kwantificeren? Inschrijver kan op basis van de beschikbare capaciteit van Opdrachtnemer een realistisch beeld van de implementatie creëren in het Implementatieplan. Inschrijver werkt volgens het "first time right"-principe en zal geen onnodige capaciteit van Opdrachtgever verlangen.	Opdrachtnemer dient in het Implementatieplan uit te werken op welke momenten welke capaciteit en/of expertise vanuit Opdrachtgever vereist is.
3		P1-C9	11	Is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de kwaliteit van de huisinstallateur zoals deze gekenschetst is in eis P1-F41?	Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het juist instrueren dan wel uitvoeren van de werkzaamheden zoals gekenschetst in eis P1-F41. Als kwaliteit gedefinieerd wordt als 'conform afspraak' dan is dat correct.
4		P1-F4	2	Subcriterium 2: Implementatieplan: Wat is de huidige install base? En hoe lang gaat deze nog mee? Er wordt in Eis P1-F4 en Subcriterium 2 benoemd dat het technologisch verouderde switches en routers betreft. Om een inschatting te maken van de beveiligingsrisico's de vraag: Zijn de huidige switches en routers reeds out-of-support?	Van de in totaal 206 componenten zijn er 111 verouderd, waarvan er 63 sterk verouderd (end-of-support bereikt ten tijde van start dienstverlening) zijn.
5		P1-F1	2	Onder een besturingslocatie wordt volgens de begrippenlijst verstaan: meldkamer, MER en ADW. Meldkamer en MER vinden wij terug in bijlage 7. Waar bevindt zich ADW?	ADW zijn gemeentelijke werkplekken die zich binnen het gemeentelijke netwerk achter de ADP bevinden. In dit geval wordt met de besturingslocatie ADP het koppelvlak bedoeld waarmee besturing vanuit een werkplek binnen het gemeentelijke netwerk mogelijk wordt gemaakt
6		P1-F3	2	Kunt u specifiek zijn over welke bekabeling onder de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer valt? Valt hier ook de bekabeling van een switch naar een aangesloten apparaat (bijvoorbeeld camera) onder?	Correct, dit is alle bekabeling inclusief de uitlopers naar specifieke apparaten (bijvoorbeeld camera).
7		P1-F4	2	Kunt u een overzicht beschikbaar stellen van alle huidige apparatuur en de datum waarop deze is geïnstalleerd / in gebruik genomen.	Een dergelijk overzicht hebben we niet. Onderdeel van de opdracht is om de oude switches te vervangen. Dit betekent dat de andere systemen voldoen.
8		P1-F6	2	Welke beheermiddelen zijn er voor opdrachtnemer beschikbaar om de dienstverlening van het bestaande netwerk te bewaken tijdens de overgangsfase?	De huidige leverancier monitort nu de verschillende netwerk componenten dus die clients/bots zijn beschikbaar. Aanvullende maatregelen zullen als onderdeel van het Implementatieplan geïntroduceerd moeten worden.
9		P1-F8	2	Met welke bandbreedte per CCTV stream wordt er rekening gehouden?	De bandbreedte per CCTV stream is 5 Mbps.
10		P1-F9	2	Toegang tot internet voor interne gebruikers. Dient opdrachtnemer ook de Internet access te verzorgen?	Correct. Het gaat hier om de ongeveer 10 lokale beheerders van de parkeergarages.
11		P1-F10	2	Kunt u aangeven van welke fysieke koppelvlakken de gebouwgebonden installaties en gebouwbeheerssystemen gebruik maken? Is dit altijd Ethernet RJ45 of ook andere?	Dat is onbekend.
12		P1-F11	2	Kunt u aangeven van welke fysieke koppelvlakken de ICS/SCADA systemen gebruik maken? Is dit altijd Ethernet RJ45 of ook andere?	Dat is onbekend.
13		P1-F12	2	Dienen deze verbindingen dubbel (redundant) te worden uitgevoerd?	ICS/SCADA verbindingen dienen aan de beschikbaarheidseisen te voldoen, de keuze voor redundantie is hierbij aan de opdrachtnemer en kan als advies in het Implementatieplan worden opgenomen
14		P1-F14	2	Waar bevindt zich de database van de gebruikers, profielen en rechten? Wie beheert deze database? Hoe kan de oplossing van opdrachtnemer deze database benaderen en gebruiken?	De huidige admin accounts op switches/router worden momenteel beheerd door een externe partij. In de nieuwe situatie zal dit mogelijk gebeuren op basis van een door de Opdrachtgever beheerd systeem dan wel zal deze verantwoordelijkheid worden overgedragen naar de nieuwe te contracteren partij.
15		P1-F15	2	Welke rol ziet Opdrachtgever voor de latende leverancier in deze fase? Is er een exitplan dat in werking gesteld wordt? Om optimaal te kunnen ontzorgen wenst Inschrijver inzage in dit exitplan.	Op dit moment is er geen beheercontract waarbij een exitplan aanwezig is en zal de huidige onderhoudspartij worden verzocht hier op best-effort ondersteuning aan te bieden
16		P1-F21	3	Kunt u aangeven hoeveel VPN's u globaal verwacht? Orde van grootte?	Per leverancier van locatie naar MER en van MER naar meldkamer en per leverancier een externe vpn voor beheer op afstand. Tussen 5 en 10 per locatie.
17		P1-F26	3	Kunt u een overzicht beschikbaar stellen van alle huidige apparatuur en de datum waarop deze is geïnstalleerd / in gebruik genomen? Kunt u tevens aangeven tot welke datum er nog actieve support contracten op deze apparatuur van toepassing zijn?	Van de in totaal 206 componenten zijn er 111 verouderd, waarvan er 63 sterk verouderd (end-of-support bereikt ten tijde van start dienstverlening) zijn.

18		P1-F38	5	Waar bevindt zich de Internet breakout voor het PoIP verkeer? Is er per locatie een eigen breakout?	Momenteel zijn er in de openbare parkeergarages waar betaalterminals aanwezig zijn internet breakouts.
19		P1-S11	13	Deze eis lijkt strijdig met eis P1-S12. De in eis P1-S12 genoemde encryptietechnieken zijn laag 3 gebaseerd en daardoor niet toepasbaar op een transparante VLAN verbinding.	In geval van strijdigheid prevaleert eis P1-S12.
20		P1-S12	13	"Tussen netwerk nodes, servers en/of bedrijfsapplicaties dienen open standaarden gebruikt te worden" Welke servers en/of bedrijfsapplicaties worden hier bedoeld? En waar bevinden deze servers zich?	De eis aan het netwerk is dat deze open standaarden gebruikt kunnen worden.
21		P1-S16	13	Wat wordt in deze context bedoeld met M@N?	Dit is niet correct. Hier wordt het Parkeren-netwerkbedoeld i.p.v. het M@N.
22		P1-S22	14	Op basis waarvan is door opdrachtnemer een ongeautoriseerd device te onderscheiden van geautoriseerde devices? Houdt opdrachtgever hiertoe een database bij met geautoriseerde devices welke aan opdrachtnemer ter beschikking wordt gesteld?	Opdrachtnemer houdt een CMDB bij (eis P1-B32). In het Implementatieplan dient vermeld te worden hoe deze initieel wordt gevuld. Hierbij mag als uitgangspunt genomen worden dat alle momenteel aangesloten devices geautoriseerd zijn.
23		P1-S22	14	Dient opdrachtnemer hiervoor een systeem voor Network Access Controle (NAC) in te richten, of heeft opdrachtgever dit al ingericht en wordt dit aan opdrachtnemer ter beschikking gesteld?	Opdrachtgever heeft dit niet ingericht.
24		P1-S26	14	Wat wordt hier verstaan onder actieve bewaking?	Denk hierbij aan het signaleren van het toetreden/wegvallen van devices in het netwerk, het signaleren van pogingen tot het anders routeren van gegevens binnen het netwerk, onverwachte pieken/dalen in netwerkgebruik, etc.
25		P1-S29	14	Opdrachtnemer heeft geen relatie met de Gebruikers. Hoe verwacht u dat opdrachtnemer een virusuitbraak meldt aan de Gebruikers?	Middels door de Opdrachtgever te verschaffen contactgegevens. Hiertoe dienen in de DAP procedures vastgelegd te worden ten aanzien van meldingen en het informeren van Opdrachtgever bij uitbraken / potentiële datalekken
26		P1-S31	14	leverancier laat jaarlijks zelf een pentest uitvoeren door een security bedrijf. Is het toegestaan om het pentest rapport van dit bedrijf op te leveren?	Ja, indien relevant en door een professioneel pentest bedrijf uitgevoerd.
27		P1-S32	14	leverancier is momenteel bezig met het behalen van een ISAE3402 type 1 verklaring. Is een type 1 verklaring voldoende om aan deze eis te voldoen? Wij nemen aan dat deze eis pas geldt na een bepaalde periode (bijv. 1 jaar) nadat de operationele fase in is gegaan en de dienstverlening operationeel is?	Gedurende het 1e jaar van de dienstverlening dient een type 1 verklaring te worden overlegd; in het daarop volgende jaar dient een type 2 te worden behaald
1		VragenNota #1		Eis: verzekeringscertificaat: is een getekende verzekeringsverklaring van de verzekeringstussenpersoon acceptabel als bewijs?	Akkoord.
2		P1 - F9	2	Pinnen over IP: gaat opdrachtgever akkoord met het gegeven om Pinnen over IP voor alle Garage- en Fietsparkeren locaties breed te standaardiseren en faciliteren over het internet verzorgd door de opdrachtnemer?	Opdrachtnemer levert alleen de hiervoor benodigde netwerkdiensten. Opdrachtgever regelt zelf de benodigde contracten met betaalproviders.
3		P1 - F12	2	Dit punt spreekt mogelijk genoemde bandbreedte tegen zoals genoemd in het prijzenblad (MER en Meldkamer)? Onderliggende fibers zijn vaak 1Gbit, maar de verbinding daaroverheen kan lager worden afgenomen. Kan opdrachtgever aangeven of het volgende acceptabel is? Benodigd meldkamer met MPLS: 200Mbit, benodigd bandbreedte MER met MPLS is ook 200Mbit? Eis is beiden uitbreidbaar in de toekomst.	Niet akkoord. Er dient te worden uitgegaan van een 1 GB lijn. Dit is op basis van de huidige situatie waarbij er een 1 GB lijn aanwezig is tussen MER en Meldkamer.
4		P1 - S26	15	Actieve bewaking en Malware detectie dient te worden toegepast, en te worden gerapporteerd aan de Opdrachtgever.	Correct
5		P1 - S33	16	Vraag over: {Opdrachtnemer voert periodieke / maandelijkse vulnerability scanning uit met een met de Opdrachtgever af te stemmen tool. Gevonden kwetsbaarheden worden onderzocht op hun potentiële impact en waar mogelijk gedicht. Dienstverlener rapporteert hierover, ook bij een goed resultaat, aan Opdrachtgever.} -> geldt deze kwetsbaarheden scan alleen voor apparatuur welke onderdeel zijn van de dienst die door opdrachtnemer geleverd worden? Of verwacht opdrachtgever dat opdrachtnemer de gehele infrastructuur scanned, dus inclusief alle IP-devices van gebruikers/toeleveranciers?	Het scannen dient primair de devices te betreffen die voor de dienstverlening van de Opdrachtgever worden gebruikt. Dit dient in samenspraak te gebeuren met de leveranciers Parkeermanagementsystemen die verantwoordelijk zijn voor het scannen van de devices die door hen beheerd worden. Het scannen mag bovendien niet tot verstoringen leiden.
6		P1 - S33	16	Wanneer opdrachtgever bij vraag 6 antwoord: het gaat om alle IP-devices in het netwerk, dus ook apparatuur van derden/toeleveranciers, vraag overwegen om het totaal aantal IP-devices op te geven + te overwegen een extra post voor kwetsbaarheden scan op te nemen in het formulier prijzenblad.	Is onderdeel van dienstverlening. Op basis van moderne tools kan bijna continue gescand worden.
7		VragenNota #1 / Eis P1-S1		Gegadigde heeft nog geen ISO27001 certificaat, haar mogelijke onderaannemers wel. Gegadigde is druk bezig met het behalen van ISO27001 en heeft al wel een ISMS opgebouwd, planning behalen is juli 2020 en een formele directieverklaring van een ondersteunende partij hierin is beschikbaar als bewijs. Kan gegadigde wel inschrijven, zoals ook positief beantwoord voor Perceel 2?	Dit is akkoord indien duidelijkheid bestaat over hardheid van de datum in juli 2020 waarbij de scope van de verklaring de dienstverlening aan Opdrachtgever. Bij niet halen van certificering treedt wachtkamerclausule in werking

1	Capaciteit van de verbindingen	P1-F44		P1-F44 is als volgt geformuleerd "De VPN Verbindingen bieden een asymmetrische (DSL of telefoonlijnen) of symmetrische (glasvezel) capaciteit vanaf 20 Mbps tot en met 1 GB." Hierover is de vraag gesteld "DSL kent beperkingen ten opzichte van eis P1-F16 en P1-F17. Kan opdrachtgever bevestigen dat een Symmetrische glasvezelverbinding vereist is als primaire verbinding om aan deze eisen te voldoen?" Met als antwoord "Dat is correct." Is dan de volgende conclusie correct? De primaire verbinding dient een glasvezelverbinding te zijn, de secundaire verbinding mag op basis van (asymmetrische) DSL mits de upload snelheid ten alle tijden (ook als de bandbreedte van de primaire verbinding omhoog gaat) gelijk is aan de (symmetrische) bandbreedte van de primaire (glasvezel) verbinding?	De eisen van schaalbaarheid en toekomstvastheid gelden voor de gehele contractperiode. Gedurende de contractperiode wenst Opdrachtgever per locatie op basis van de aanbidding van de te selecteren leverancier nader te besluiten of en op welk moment tot hogere beschikbaarheid of capaciteit besloten wordt. Het is aan de leverancier om te bepalen op basis van welke oplossing dit wordt uitgewerkt.
2	Monitoring en rapportages	P1-B26		9 Geld voor deze eis ook het antwoord zoals gegeven voor eisen P1-B24 en P-B25 in Nvl 1 namelijk "Het aanleveren van dergelijke informatie vervalt. Opdrachtgever wenst er te allen tijde over te kunnen beschikken."?	Akkoord.
3	Onderhoudsvenster	P1-B29		10 Kan Opdrachtgever aangeven of dit alleen van toepassing is op een of meerdere specifieke locaties en/of tijdvakken, zo ja, welke?	Hierbij ligt op dit moment de nadruk van evenementen op de parkeergarages in Zuid-Oost: de P1 P+R Transferium Arena, P2 Arena, P4/P5 Villa Arena, P6 Uitgaansdriehoek en P10 Plaza Arena. Periodiek zal er een evenementenkalender worden gedeeld met Opdrachtnemer waarin evenementen per locatie meerdere maanden vooruit worden aangekondigd.
4	Onderhoudsvenster	P1-B29		10 Als uitval een significante impact kan hebben op de verkeersdoorstroming en veiligheid rond evenementen, zou voor deze locatie(s) opdrachtgever dan niet een redundante aansluiting moeten eisen en een veel hogere beschikbaarheid van 99,99%?	Op basis van de ingevulde prijzen in het prijsblad zal de opdrachtgever per locatie besluiten of de kosten van een redundante aansluiting opwegen tegen de risico's.
1	P1	F8		2 Kan opdrachtgever aangeven dat voor verkeer van en naar de camera's multicast IP of unicast IP adressen worden toegepast?	Formeel is het unicast van camera naar recorder en kijkt men vanuit de recorder uit in de meldkamer maar op dit moment zie je veel dat de meldkamer direct een camera benaderen en uitkijken waardoor het eerder dualcast is, al is de directe stream van lagere kwaliteit. Vooral nog volstaat unicast, al kan met de voortschrijdende techniek in de toekomst een ophoging van de bandbreedte worden gevraagd als multicast standaard wordt bij camera's (wat nu wel de trend lijkt te zijn).
2	P1	F38		5 Er wordt aangegeven dat het PoIP verkeer in geval van netwerkstoring op basis van een internet break-out wordt gecontinueerd (zie ook bijlage 8 netwerktekening). Accepteert u ook een andere methodiek, waarbij de redundantie op een ander manier wordt opgesteld, en wel vanuit het IP-VPN o.b.v. twee IP-VPN verbindingen?	Opdrachtgever beoogt met de internet break-out te bewerkstelligen dat betaalverkeer doorgang kan vinden bij uitval van de netwerkverbinding tussen de parkeerlocatie en het netwerk. Een alternatieve oplossing die hetzelfde doel bewerkstelligt, is toegestaan, mits vooraf toegelicht en geaccepteerd.
3	P1	S7		13 Kunt u aangeven of de CCTV verkeerstromen lokaal blijven of dat er ook communicatie via het IP-VPN naar de MER noodzakelijk is?	Camera's gaan lokaal naar recorder. Vanuit de recorder gaat verkeer naar de lokale beheerder werkplek en naar de centrale meldkamer via de MER.
4	P1	C10		11 De eis zoals deze in het Programma van Eisen gesteld wordt, lijkt te suggereren dat Aanbestedende Dienst op elk moment gedurende de looptijd van de Overeenkomst de nu gevraagde dienstverlening zonder enige vorm van compensatie kan inruilen voor dienstverlening met andere kenmerken. Stel dat Aanbestedende Dienst nu een IPVPN van 100Mbps over glasvezel afneemt met een SLA van 5 x 8 x NBD, dan suggereert de eis nu dat dit over een jaar ingeruild kan worden voor IPVPN van 1Gbps over glasvezel met een SLA 7 x 14 x 8 tegen hetzelfde tarief. Kan Aanbestedende Dienst een uitwerking geven van wat zij met deze eis bedoelt aan de hand van een voorbeeldbeschrijving, zodat wij wel akkoord kunnen gaan met deze eis?	Indien nu de opdrachtnemer een minimum product aanbied van 100 Mbps op 5x8 basis en de techniek verbeterd waardoor het minimum product van de Opdrachtnemer verbeterd naar een 200 Mbps op basis van 5x8 dan wil de Opdrachtgever kostenloos van deze ophoging van het minimum product gebruik kunnen maken. Of als de standaarddienstverlening van 5x8 (kantooruren) wordt verruimd naar 5x12 (08:00 tot 20:00) voor alle klanten dan zou een eventueel geldende 5x8 SLA ook kostenloos moeten kunnen worden opgehoogt.
5	P1	B29		9 Opdrachtnemer voert preventieve werkzaamheden enkel binnen het onderhoudsvenster, dagelijks tussen 23:00 – 05:00 uur, uit. Opdrachtnemer dient minimaal drie (3) weken van tevoren deze te bespreken met Opdrachtgever en de Gebruikers. Opdrachtgever en Gebruikers hebben de mogelijkheid om binnen een van te voren met elkaar afgesproken termijn hiervan af te wijken in geval van evenementen, etc. In dit geval treden beide Partijen in overleg om een nieuwe datum vast te stellen. Kan opdrachtgever uiteenzetten waarom de melding van preventief onderhoud minimaal 3 weken van te voren moet worden aangegeven? In de telecom is een meldtijd van 5 tot 8 werkdagen gebruikelijk. Gaat opdrachtgever akkoord met een onderhoudsvenster tussen 01:00 en 07:00 uur?	Opdrachtgever heeft een periode van 3 weken nodig omdat Opdrachtgever te maken heeft met veel uiteenlopende stakeholders met wie afstemming nodig is. Het onderhoudsvenster is gebaseerd op het gebruik van de garages. Bij een venster tussen 01:00 en 07:00 wordt al de ochtendspits geraakt waarbij verstoringen in het in/uitrijden tot opstoppen leiden.
6	P1	F17 en F44	Nvl	Nvl 1: F17 en F44 spreken elkaar tegen. Kan opdrachtgever bevestigen dat voor alle parkeergarages de primaire lijn een symmetrische glasvezelverbinding moet zijn?	Dat is niet correct. Gedurende de contractperiode wenst Opdrachtgever per locatie op basis van de aanbidding van de te selecteren leverancier nader te besluiten of en op welk moment tot hogere beschikbaarheid of capaciteit besloten wordt. Het is aan de leverancier om te bepalen op basis van welke oplossing dit wordt uitgewerkt.

7	P1	S32	15	Gegadigde is van mening dat het vragen om een ISAE 3402 verklaring zeer ongebruikelijk is binnen de Telecom-branche. Gegadigde levert telefoniediensten aan duizenden klanten waarvan een groot aantal gelijk is in aard en omvang aan aanbestedende dienst. ISAE 3402 voegt niets toe aan de kwaliteit en betrouwbaarheid van de dienstverlening omdat alles al middels overige gecertificeerde procedures (onder andere ISO) is geborgd. Het stellen van deze eis is daarmee in onze optiek dan ook overbodig (disproportioneel). Kunt u het bewijsstuk ISAE 3402 dan ook laten vervallen?	De vragen/antwoorden van andere partijen lijken de ongebruikelijkheid in branche tegen te spreken. Een ISO27001 certificaat met de juiste scope is afdoende indien men een planning kan afgeven waarin in het 1e jaar aan de ISAE3402 type 1 verklaring wordt gewerkt met het daaropvolgende jaar een type 2
---	----	-----	----	--	--

Vragen inzake de Conformiteitenlijst Minimum-eisen Perceel 2 (Formulier D-2)					
Vraagnummer	Paragraafnummer	Alinea / Eismr.	Pag. nr.	Vraag	Antwoord
1		Nota #1		Eis: verzekeringscertificaat: is een getekende verzekeringsverklaring van de verzekeringstussenpersoon acceptabel als bewijs?	Akkoord
2		P2-S5	5	Inschrijver vraagt zich af met betrekking tot het volgende: {Opdrachtnemer zorgt voor anti virus / anti malware protectie en zorgt voor actieve bewaking van de werking van deze protectie} -> eerder wordt gesteld dat opdrachtgever zorgt voor alle inkoop hardware en software, tevens applicatiebeheerder is. Hoe vertaald zich dat naar deze eis P2-S5, ook in relatie tot enkele genoemde pc- of serversystemen die te oud zijn voor marktconforme en up2date antivirus/malware of die geen antivirus/malware detectie ondersteunen (zoals VMware ESXi bijv.)	Als een door de Opdrachtgever (of door Opdrachtgever aangewezen derde) beheerde applicatie technisch niet in staat is om op moderne servers te draaien zullen de desbetreffende huidige servers die niet voldoen aan deze eis van deze eis worden vrij gesteld.

Vragen inzake de Gunningscriteria Perceel 1 (Formulier E-1)					
Vraagnummer	Paragraafnummer	Alinea / Wensnr.	Pag. nr.	Vraag	Antwoord
1	Subcriterium 2	Implementatieplan	5	Subcriterium 2: Implementatieplan: Om een gedegen plan voor te leggen die voldoet aan de eisen van de Gemeente Amsterdam wensen wij graag uitbreiding van het aantal pagina's voor het implementatieplan. Kunt u dit verhogen naar 14 pagina's (incl. plaatjes)?	Akkoord
1	Subcriterium 3	Beschikbaarheid	6	Parkeer garages en fietsenstallingen zijn veelal gebouwd met veel (gewapend) beton. Veiligheid staat daarbij voorop, waardoor de constructies robuust zijn uitgevoerd. Dit heeft wel tot gevolg dat radiosignalen voor (onder andere) mobiele telefonie tegengehouden kunnen worden. Dit verschildt per locatie en per soort signaal. Op basis van theoretisch deskresearch kan vooraf worden vastgesteld wat de signaalsterkte in een parkeer garage zou kunnen zijn. Dat is dus een theoretische ideale gemiddelde waarde. De apparatuur voor de gevraagde WAN-dienstverlening wordt naar alle waarschijnlijkheid in een afgesloten ruimte binnen in de parkeer garage geplaatst. Over de beschikbaarheid en signaalsterkte van bijvoorbeeld het 4G-netwerk is daardoor al helemaal geen zekerheid te geven. Elke Inschrijver die zegt dat wel te kunnen, doe dit op basis van speculatie. Ten einde het in Europese Aanbestedingen noodzakelijke Level Playing Field te eerbiedigen, adviseren wij Aanbestedende Dienst om 4G uit te sluiten als back-up-verbinding en daarin uit te gaan van xDSL-verbindingen. Gaat Aanbestedende Dienst hiermee akkoord?	Indien een 4G oplossing niet voldoet dan zal opdrachtnemer niet in staat zijn te voldoen aan service levels en zal deze moeten komen met een oplossing waarmee wel wordt voldaan aan programma van eisen en service levels.

Vragen inzake de Gunningscriteria Perceel 2 (Formulier E-2)					
Vraagnummer	Paragraafnummer	Alinea / Wensnr.	Pag. nr.	Vraag	Antwoord
1					
2					
3					
4					
[nr.]					

Vragen inzake het Prijzenblad Perceel 1 (Formulier F-1)			
Vraagnummer	Nadere aanduiding	Vraag	Antwoord
1	tabblad 1. prijsblad garageparkeren, ID# 49 en 50, resp. meldkamer en MER	Kloppen deze huidige bandbreedtes & is het mogelijk de gewenste bandbreedtes te benoemen?	Gaarne uw inschrijving baseren op wat gespecificeerd is.

Vragen inzake het Prijzenblad Perceel 2 (Formulier F-2)			
Vraagnummer	Nadere aanduiding	Vraag	Antwoord
1			
2			
3			
4			
[nr.]			

Vragen inzake de Referentieverklaring perceel 1 (Formulier C-1)			
Vraagnummer	Nadere aanduiding	Vraag	Antwoord
1			
2			
3			
4			
[nr.]			

Vragen inzake de referentieverklaring Perceel 2 (Formulier C-2)			
Vraagnummer	Nadere aanduiding	Vraag	Antwoord
1			
2			
3			
4			
[nr.]			

Algemene / overige vragen			
Vraagnummer	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	SLA perceel 1, par. 2.4	per welke periode worden deze KPI's gemeten? Per jaar?	Afhankelijk van SLA kan dit maandelijks, per kwartaal of jaarlijks zijn, in de DAP nader uit te werken. De malus is gebaseerd op kwartaalmetingen.)
2	SLA perceel 1, par. 2.4	verzoek om een maximale malus op jaarbasis op te nemen van 10% van de jaarlijkse factuurwaarde. Het is aanbestedingsrechtelijk niet toegestaan om ongelimiteerde boetes te eisen.	Akkoord.
3	DFA, par. 5.5	waarom staat er een aansprakelijkheidsregeling in de DFA? Verzoek om deze te schrappen.	Akkoord.
4	verwerkersovereenkomst, art. 4.2.	Verzoek om het recht om een audit uit te voeren te beperken tot 1 keer per jaar. Tenzij een audit vanuit een overheidsinstantie of toezichhouder verplicht wordt gesteld. Tevens verzoek om een aankondigingstermijn op te nemen van minimaal 1 maand voor de geplande audit datum.	Niet akkoord. Opdrachtgever zal niet lichtzinnig van haar auditrecht gebruik maken.
5	verwerkersovereenkomst, art. 5.1	verzoek om de termijn aan te passen naar 48 uur.	niet akkoord. De gemeente hanteert het standaard VNG model.
6	Bijlage 7 Overzicht locaties Perceel 1	Hoe moet Kolom L (# netwerk apparatuur) worden geïnterpreteerd? Is dit het aantal unieke switches / routers op de locatie?	Correct. Het gaat hier om indicaties. Hier kunnen verder geen rechten aan ontleend worden.
7	Bijlage 7 Overzicht locaties Perceel 1	De excel sheet is nu protected. Kunt u een niet-protected versie delen, zodat informatie overgenomen en hergebruikt kan worden in onze uitwerking?	Akkoord
8	Bijlage 8 Netwerktekening IST en SOLL	In de SOLL tekening staan meerdere koppelingen met Internet getekend. Onder andere bij de 12 fietsenstallingen, moet dit één fysieke internetkoppeling per fietsenstalling zijn of mag dit ook via een 'Internet VPN' over het Netwerk Parkeren lopen.	De internet-verbindingen vanuit de parkeerlocaties zijn de internet break-outs zoals gespecificeerd in eis P1-F38.

9	Bijlage 8 Netwerktekening IST en SOLL	In de SOLL tekening staan meerdere koppelingen met Internet getekend. Onder andere rechtsboven, gekoppeld aan Netwerk Parkeren. Is het de bedoeling dat opdrachtnemer deze koppeling verzorgt en zo ja welke bandbreedte wordt hier voorzien?	De internet-verbindingen vanuit de parkeerlocaties zijn de internet break-outs zoals gespecificeerd in eis P1-F38.
10	Bijlage 8 Netwerktekening IST en SOLL	In de SOLL tekening staat een koppeling getekend met ADP. Waar bevindt zich ADP (fysieke locatie) en welke bandbreedte moet deze verbinding zijn?	Zie P1-F18. De koppeling tussen het netwerk van garageparkeren en Amsterdam Digitale Poort (ADP) zal buiten Perceel 1 vallen. Deze koppeling zal door de ADP leverancier Motiv geïnitieerd worden.
1	Bijlage 8 netwerktekening	Kunt u aangeven of de vermelde 1Gbps point-to-point verbinding tussen MER en de meldkamer functioneel onderdeel is van de scope, zo ja dan kan de inschrijver t.b.v. de oplossingsrichting ervoor kiezen om de Meldkamer onder te maken van de te positioneren IP-VPN eventueel o.b.v. lokale redundantie. Kunt u aangeven of de aangegeven richting door u wordt gewenst?	Er dient een 1 GB dataverbinding te zijn tussen de MER en de Meldkamer. Hoe deze functioneel en technisch wordt gerealiseerd is aan de Inschrijver om te bepalen.
2	Bijlage 7 Overzicht Parkeergarages en Parkeerterreinen	De inschrijver heeft op basis van de verstrekte gegevens geen inzage in de verkeerstromen per eindlocatie lokaal en naar de MER. Het is hierbij voor de dimensionering belangrijk dat u aan gaat geven welke download en upload bandbreedtes (voor de asymmetrische verbindingen) van toepassing zullen zijn per locatie. Kun u aangeven met welke download en upload bandbreedte de inschrijver rekening dient te houden?	De gespecificeerde bandbreedtes zijn indicatief voor de benodigde capaciteit.
3	Service Level Agreement Perceel 1 pagina 9 Levertijden	Opdrachtgever geeft aan een levertijd van maximaal 10 werkdagen voor nieuwe aanleg eindlocaties met beschikbare drager. Maakt opdrachtgever nog onderscheid in het type verbinding (Glas/DSL/Coax) en zo ja, wat is dat dan per type verbinding?	Voor eindlocaties met beschikbare drager maakt Opdrachtgever geen onderscheid in levertijd per type verbinding.
4	Kabelinvoer	Hoe en waar dienen Opdrachtnemers in ondergrondse parkeergarages binnen te komen met haar (glasvezel)kabels? Is er voor elke locatie voldoende capaciteit in de beschikbare routes/mantelbuizen etc.?	Indien er geen bestaande verbindingen zijn zal dit als meerwerk moeten worden aangelegd waarbij mantelbuizen en binnenkomst locatie in overleg zal worden bepaald als onderdeel van het project
5	Bijlage 8 netwerktekening	Er is in het schematisch diagram van de IST situatie een P2P 1Gbps fiber (huurlijn) weergegeven en in het schematisch diagram van de SOLL situatie staat aangegeven dat de bestaande verbinding naar de Meldkamer op dit moment een huurlijn is. In de SOLL-situatie zie je dat de huurlijn onderdeel op termijn gaat worden van de door de inschrijven aan te bieden oplossing. Kun u aangeven of de verbinding naar de Meldkamer op voorhand al kan worden aangeboden als onderdeel van een gefaseerde oplossing? Voor de compleetheid is het hierbij van belang dat u ook aan gaat geven of er op termijn sprake dient te zijn van een enkelvoudige of redundante verbinding?	Het klopt dat de huurlijn op termijn onderdeel wordt van de te leveren oplossing. Inschrijver wordt verzocht dit te adresseren in het Implementatieplan. Opdrachtgever kiest voor een enkelvoudige of redundante verbinding op basis van een business case waarin de kosten worden meegewogen.
6	Bijlage 8 netwerktekening	• Er is in het schematisch diagram van de IST-situatie een centrale internet ontsluiting weergegeven. Inschrijver vraagt zich hierbij af of de centrale internet ontsluiting van toepassing is voor alleen de Meldkamer (zoals weergegeven in het schematisch diagram van de IST-situatie) of dat er een ook centrale ontsluiting via de MER ingericht dient te worden? Voor de compleetheid is het hierbij van belang dat u ook aan gaat geven of er sprake is van enkelvoudige of redundante centrale internetontsluiting voor de Meldkamer of de MER?	De MER dient via het door inschrijver te leveren netwerk met het internet verbonden te worden. Het netwerk dient een verbinding te hebben met de MER, een verbinding met de Meldkamer (op termijn ADP) en een verbinding met het internet.