

Concept Overeenkomst

'Infrastructuurbeheer Parkeren'

Overeenkomst

Tussen

Gemeente Amsterdam en <<NAAM LEVERANCIER>>

Opdrachtgever:	gemeente Amsterdam
Vertegenwoordigd door:	Dhr. B. Rusken
Datum:	6 maart 2020
Kenmerk :	AICT-2019-10019048

Inhoudsopgave

1	Begrippen en definities	4
2	Onderwerp van de Overeenkomst.....	6
3	Toepasselijke Algemene Inkoopvoorwaarden	7
4	Looptijd	8
5	Onderaanneming	9
6	Beleidsregel Integriteit en Overeenkomsten (BIO)	10
7	Duurzaamheid	13
8	Social return	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
9	Aansprakelijkheid en verzekering.....	14
10	Vergoeding en facturering	15
11	Niet toerekenbare tekortkoming (overmacht)	17
12	Beëindiging van de Overeenkomst.....	18
13	Exit.....	19
14	Audit.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
15	Communicatie en contactpersonen	20
16	Evaluatie.....	21
17	Boetes	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
18	Wijzigingen.....	22
19	Continuïteitsregeling	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
20	Slotbepalingen.....	23

Ondergetekenden:

Gemeente Amsterdam, gevestigd te Amsterdam aan de Amstel 1, KvK-nummer: 34366966, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de << HEER OF MEVROUW >> <<NAAM>>, <<FUNCTIE>, << DIRECTIE >>, hierna te noemen: Opdrachtgever

en,

<<NAAM LEVERANCIER>>, KvK-nummer: <<KvK-NUMMER HIER INVOEGEN>> statutair gevestigd te <<ADRES LEVERANCIER>>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de <<HEER OF MEVROUW>> <<NAAM>>, <<FUNCTIE>>, hierna te noemen: Leverancier.

Hierna tezamen aan te duiden als: Partijen.

OVERWEGENDE DAT:

- a) Opdrachtgever een aanzienlijke verbetering wil realiseren ten aanzien van het beheer van een aantal servers en werkplekken en hierbij de behoefte heeft aan een Leverancier die verantwoordelijk is voor het "het Operationeel Beheer van een aantal fysieke en virtuele servers en een aantal werkplekken" (hierna aangeduid als: ICT Prestatie)
- b) Opdrachtgever op <<DATUM >> daarom een aankondiging van een Europese openbare aanbesteding via TenderNed, onder AICT-2019-10019048 heeft gepubliceerd voor de levering van de ICT Prestatie als omschreven in artikel 2.1 van deze Overeenkomst;
- c) Leverancier op <<DATUM >> een Inschrijving heeft gedaan op deze aanbesteding;
- d) de Inschrijving van Leverancier door Opdrachtgever is beoordeeld als de economisch meest voordelige inschrijving met de beste prijs-kwaliteitsverhouding (BPKV) en dat deze opdracht daarom door Opdrachtgever aan Leverancier is gegund; en,
- e) Partijen de voorwaarden waaronder de levering van de ICT Prestatie plaatsvindt zoals verwoord in de aanbestedingsdocumenten wensen vast te leggen in deze Overeenkomst.

ZIJN ALS VOLGT OVEREENGEKOMEN:

1 Begrippen en definities

In deze Overeenkomst worden de hieronder bedoelde begrippen gebruikt conform de onderstaande definitie. Die begrippen worden in de Overeenkomst met een hoofdletter geschreven en worden in deze Overeenkomst zowel in enkelvoud als in meervoud gebruikt. Indien de begrippen in deze Overeenkomst anders zijn gedefinieerd dan in de Algemene Inkoopvoorwaarden, geldt de definitie zoals is omschreven in deze Overeenkomst.

Begrip	Definitie
Aanbestedingsleidraad	De uitnodiging tot Inschrijving met daarin een beschrijving van en toelichting op de organisatie, de te volgen procedure, de uitsluitingsgronden, de wijze waarop inschrijvers hun geschiktheid dienen aan te tonen, het van toepassing zijnde gunningscriterium en alle daarbij behorende bijlagen, inclusief de Overeenkomst.
Addendum	Het geparafeerde en rechtsgeldig ondertekende document waarin de overeengekomen mutatie(s) in de Overeenkomst door Partijen worden vastgelegd. Deze mutatie(s) kan/kunnen betrekking hebben op één of meerdere wijzigingen in de Overeenkomst.
Algemene Inkoopvoorwaarden	Van toepassing op deze Overeenkomst zijn de Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT) van de gemeente Amsterdam gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel op 04 september 2017, KvK nr. 34366966. Het eerste deel bestaat uit de Gemeentelijke inkoopvoorwaarden bij IT, zoals vastgesteld door de VNG d.d. 8 december 2016. Het tweede deel is een Amsterdamse aanvulling.
DAP	Het DAP is het 'Dossier Afspraken en Procedures', de bijlage waarin een gedetailleerde nadere beschrijving is opgenomen van de afspraken en procedures omtrent de manier van rapporteren, overleggen, evalueren, samenwerken en de rollen, taken en verantwoordelijkheden van Leverancier en Opdrachtgever in de operationele fase van de Overeenkomst. Leverancier sluit aan bij de processen van Opdrachtgever.
DFA	Het DFA is het 'Dossier Financiële Afspraken en Procedures', de bijlage waarin de Vergoeding van de ICT Prestatie is opgenomen en een gedetailleerde nadere beschrijving is opgenomen van de afspraken en procedures omtrent de manier van samenwerken en de rollen, taken en verantwoordelijkheden van Leverancier en Opdrachtgever in de operationele fase van de Overeenkomst. Afspraken omtrent contactpersonen en wijze van escalatie worden steeds opgenomen in bijgewerkte versies van het DAP.
Eigen Verklaring	De verklaring waarin Leverancier voorafgaand aan de gunning van de opdracht heeft verklaard te voldoen aan de gestelde geschiktheidscriteria en het (wel of) niet op hem van toepassing zijn van uitsluitingsgronden.
Exit	Voordat de ICT Prestatie wordt beëindigd, wordt de ICT Prestatie uit productie genomen en, indien Opdrachtgever dat wenst, geheel of gedeeltelijk voor toekomstige exploitatie wordt overgedragen aan opvolgend(e) Leverancier(s) of naar Opdrachtgever, een en ander conform afspraken tussen Partijen

	met betrekking tot de Exit. De Exit vindt plaats tijdens de operationele fase.
Gedragsverklaring aanbesteden (GVA)	De verklaring van de Minister van Veiligheid en Justitie, zoals bedoeld in artikel 4.1 van de Aanbestedingswet.
ICT Prestatie	De Dienst die voorwerp is van deze Overeenkomst, zoals op hoofdlijnen beschreven in artikel 2 van deze Overeenkomst en zoals deze in detail blijkt uit de documenten en bijlagen die onderdeel uitmaken van de tussen Partijen gesloten Overeenkomst.
Inschrijving	Het door Leverancier ingediende geheel van aanbestedingsbrief en gevraagde informatie zoals omschreven in de aanbestedingsdocumenten.
Leverancier	De partij waarmee Opdrachtgever een Overeenkomst gesloten heeft.
Offerteaanvraag	Document waarin Opdrachtgever heeft beschreven wat de opdracht inhoudt, waarin Opdrachtgever haar eisen en wensen heeft verwoord en waarop inschrijver zijn inschrijving baseert.
Onderaannemer	Een (rechts)persoon die in opdracht van Leverancier en onder diens verantwoordelijkheid een deel van de ICT Prestatie uitvoert.
Opdrachtgever	De publiekrechtelijke rechtspersoon, de gemeente Amsterdam, die de onderhavige aanbesteding als aanbestedende dienst uitvoert en met Leverancier de Overeenkomst zal aangaan die hieruit voortvloeit.
Partijen	Opdrachtgever en Leverancier gezamenlijk.
Overeenkomst	Het door Partijen rechtsgeldig ondertekende onderhavige document, waarin de ICT Prestatie alsmede de voorwaarden zijn vastgelegd waartegen die wordt uitgevoerd, inclusief alle daarbij behorende bijlagen waaronder de door Leverancier uitgebrachte Inschrijving die door Opdrachtgever door het sluiten van de Overeenkomst is aanvaard.
Vergoeding	Vergoeding van de ICT Prestatie is de inschrijfsom van de Leverancier zoals ingediend op het Prijzenblad (Bijlage o6).
SLA	De SLA is de 'Service Level Agreement', het document waarin de overeengekomen door Leverancier te verzorgen service levels voor diverse (sub)onderdelen van de ICT Prestatie zijn opgenomen in de vorm van normen en bijbehorende (kritische) waarden en nadere afspraken omtrent het door Leverancier leveren van overeengekomen service levels.
Social Return	Contractuele bijzondere uitvoeringsvoorwaarde op grond waarvan Leverancier gehouden is om een bijdrage te leveren aan de uitvoering van het beleid van de Gemeente Amsterdam met betrekking tot het bieden van werkgelegenheid aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

2 Onderwerp van de Overeenkomst

- 2.1 Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Leverancier verplicht is de ICT Prestatie zoals gespecificeerd in Aanbestedingsleidraad inclusief bijlagen (Bijlage 02), de Algemene Inkoopvoorwaarden en naar aanleiding van en conform de door Leverancier gedane Inschrijving en onder de voorwaarden en bepalingen van deze Overeenkomst, inclusief bijlagen, te leveren. Als tegenprestatie zal Opdrachtgever een Vergoeding betalen conform het Prijzenblad (Bijlage 06) van de Aanbestedingsleidraad.

De ICT Prestatie valt op hoofdlijnen als volgt samen te vatten:

- Het Operationeel Beheer, waaronder de Gemeente verstaat alle coördinerende activiteiten die gericht zijn op het werkend houden van een aantal fysieke en virtuele servers in de MER en een aantal werkstations op de parkeerlocaties ten behoeve van de afdeling Parkeren van de gemeente Amsterdam
- de Leverancier zal de ICT Prestatie leveren conform de prestatie- en procedureafspraken vermeld in de SLA, DAP en DFA.

- 2.2 Leverancier verklaart zich in voldoende mate op de hoogte te hebben gesteld van de doelstelling, uitgangspunten en behoeften van Opdrachtgever met betrekking tot de ICT Prestatie, zoals die zijn beschreven in de Aanbestedingsleidraad (Bijlage 02) en de onderhavige Overeenkomst.
- 2.3 Leverancier verklaart dat Opdrachtgever hem met de aanbestedingsdocumenten van voldoende en correcte informatie heeft voorzien met betrekking tot de relevante gegevens omtrent de organisatie van Opdrachtgever om de ICT Prestatie te kunnen leveren conform de voorwaarden van deze Overeenkomst.
- 2.4 Opdrachtgever heeft in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte aan het beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Leverancier bekend was of op grond van artikel 3 van de Algemene inkoopvoorwaarden (Bijlage 03) voor Leverancier bekend behoorde te zijn. Tot het overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de Aanbestedingsleidraad inclusief bijlagen (Bijlage 02), de Algemene Inkoopvoorwaarden en de door Leverancier gedane Inschrijving, een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt.
- 2.5 Leverancier zal de ICT Prestatie en de wijze van dienstverlening steeds verbeteren zodat de geleverde ICT Prestatie onder andere qua mogelijkheden, beveiliging, capaciteit en beschikbaarheid minimaal de marktontwikkelingen volgt. Leverancier dient door aanpassing van de wijze waarop de ICT Prestatie verricht wordt tijdig te anticiperen op ontwikkelingen die een bedreiging kunnen vormen voor de dienstverlening ten behoeve van Opdrachtgever.

3 Toepasselijke Algemene Inkoopvoorwaarden

- 3.1 Een digitaal exemplaar van de Algemene Inkoopvoorwaarden is reeds ter hand gesteld tijdens de voorafgaande aanbestedingsprocedure aan deze Overeenkomst. Leverancier heeft door het uitbrengen van een Inschrijving ingestemd met de toepasselijkheid van de Algemene Inkoopvoorwaarden en het in digitale vorm verstrekken ervan. De Algemene inkoopvoorwaarden zijn tevens opgenomen als (Bijlage 03) van deze Overeenkomst.
- 3.2 In afwijking van, dan wel in aanvulling, op de toepasselijke Algemene Inkoopvoorwaarden (Bijlage 03) geldt het volgende ten aanzien van de hieronder genoemde artikelen uit de Algemene Inkoopvoorwaarden:
-
 -

4 Looptijd

- 4.1 Deze Overeenkomst gaat in op 1 juni 2020 en heeft een initiële looptijd van twee jaar .
- 4.2 Opdrachtgever heeft eenzijdig het recht om de looptijd van de Overeenkomst twee keer te verlengen met periodes van 12 maanden, waarbij geldt dat de maximale looptijd van de Overeenkomst inclusief verlengingen vier jaren bedraagt.
- 4.3 Uiterlijk drie maanden voor het aflopen van de initiële looptijd, dan wel voor het aflopen van een verlengingstermijn van de Overeenkomst, deelt Opdrachtgever schriftelijk aan Leverancier mee of hij van het eenzijdig recht op verlenging gebruik maakt. In de verlengde periode gelden dezelfde voorwaarden als daarvoor golden, tenzij Partijen in onderling overleg en met toepassing van de documenten behorende bij de Overeenkomst (SLA, DAP, DFA) andere voorwaarden overeenkomen. De verlenging en eventuele gewijzigde voorwaarden worden vastgelegd in een door Partijen ondertekend Addendum op deze Overeenkomst.

5 Onderaanneming

- 5.1 Ingeval van onderaanneming is Leverancier volledig aansprakelijk voor alle afspraken die volgen uit de Overeenkomst. Indien om te kunnen voldoen aan de gestelde eisen met betrekking tot certificering (zoals ISO-certificering) een beroep wordt gedaan op een Onderaannemer, dan geldt de eis dat de betrokkenheid van de Onderaannemer alle activiteiten dekt waar het vereiste certificaat op ziet. Tevens dient betreffende Onderaannemer daadwerkelijk belast te zijn met zowel de uitvoering van de taak als het toezicht op de taak waar de certificering op ziet.
- 5.2 Bij aanvang van deze Overeenkomst zijn voor het uitvoeren van delen van het verrichten van: "het Operationeel Beheer van een aantal fysieke en virtuele servers en een aantal werkplekken" door Leverancier de volgende Onderaannemer ingeschakeld, waarvan de inschakeling door Opdrachtgever akkoord is bevonden:
- <<NAAM ONDERAANNEMER>>
- 5.3 Het door Leverancier inschakelen van andere dan de hierboven genoemde Onderaannemer voor het verrichten van: "het Operationeel Beheer van een aantal fysieke en virtuele servers en een aantal werkstations" geschiedt alleen nadat daartoe schriftelijke toestemming is verkregen van Opdrachtgever. Het zonder toestemming van Opdrachtgever inschakelen van een Onderaannemer geeft Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst zonder tot schadevergoeding gehouden te kunnen worden te beëindigen door opzegging of ontbinding. Toestemming van de Opdrachtgever voor het inschakelen van een Onderaannemer ontslaat Leverancier niet van zijn verplichtingen zoals die in de Overeenkomst zijn vastgelegd. Opdrachtgever kan het mogen inschakelen van Onderaannemers weigeren op iedere redelijke grond die uit de aard van "het Operationeel Beheer van een aantal fysieke en virtuele servers en een aantal werkstations" voortvloeit.

6 Beleidsregel Integriteit en Overeenkomsten (BIO)

- 6.1 Op deze Overeenkomst is de Beleidsregel Integriteit en Overeenkomsten (BIO) van toepassing. De BIO is als (Bijlage 04) opgenomen bij deze Overeenkomst. De BIO is tevens op internet te raadplegen en te downloaden op: <http://www.amsterdam.nl/bestuur-organisatie/volg-beleid/veiligheid/integer-handelen/beleidsstukken-bio>. Door ondertekening van deze Overeenkomst verklaart Leverancier bekend te zijn met de inhoud van de BIO.
- 6.2 Leverancier verklaart dat op het moment van het sluiten van deze Overeenkomst geen integriteitsrisico op hem van toepassing is en ook niet van toepassing is op de door Leverancier in te zetten Onderaannemers. Onder integriteitsrisico wordt verstaan:
- a) het door Leverancier verrichten van gedragingen c.q. het plegen van of deelnemen aan misdrijven of overtredingen als vermeld in de artikelen 4 en 5 van de BIO. Onder deelnemen aan een misdrijf of overtreding wordt verstaan: het doen plegen, medeplegen, uitlokken en medeplichtigheid als bedoeld in artikel 47 en 48 Wetboek van Strafrecht;
 - b) het feit dat tegen Leverancier strafvervolgning is ingesteld;
 - c) het door Leverancier niet tijdig voldoen aan zijn verplichtingen ten aanzien van sociale zekerheidsbijdragen en/of belastingen;
- 6.3 Leverancier verklaart geen kennis te hebben van integriteitsrisico's direct verband houdende met de aard van de ICT Prestatie die op aan Leverancier gelieerde partijen van toepassing zijn. Personen of partijen worden in het kader van deze Overeenkomst ieder geval, maar niet uitsluitend, geacht gelieerd te zijn aan Leverancier indien zij:
- 1) direct of indirect leiding aan Leverancier geven;
 - 2) bij de uitvoering van de Overeenkomst een belangrijke rol vervullen of hebben vervuld;
 - 3) over Leverancier zeggenschap hebben;
 - 4) aan Leverancier vermogen verschaffen;
 - 5) onderdeel zijn van dezelfde groep als bedoeld in artikel 2:24b Burgerlijk Wetboek;
 - 6) in een zakelijk samenwerkingsverband tot Leverancier staan;
 - 7) op Leverancier anderszins direct of indirect invloed uitoefenen
 - 8) Leverancier verplicht zich om zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst te onthouden van niet-integere gedragingen, waaronder in ieder geval worden de verstaan de gedragingen als bedoeld in het tweede lid van dit artikel onder a) en c).
- 6.4 Opdrachtgever kan het Landelijk Bureau Bibob op grond van artikel 5a Wet Bibob over Leverancier om advies vragen alvorens te besluiten tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst indien een van de situaties zich voordoet zoals bedoeld in artikel 9, derde lid Wet Bibob.
- 6.5 Leverancier zal Opdrachtgever onverwijld op de hoogte stellen indien en zodra Leverancier kennis heeft genomen van het feit dat hij onderwerp is van strafrechtelijk onderzoek of dat tegen Leverancier of een aan Leverancier gelieerde partij strafvervolgning is ingesteld.
- 6.6 Leverancier meldt aan Opdrachtgever elke overname van de onderneming van Leverancier en elke wijziging in de zeggenschapsverhouding binnen de onderneming die leidt tot een

significante wijziging in de zeggenschap (waarbij geldt dat elke wijziging in de zeggenschap groter dan 10% significant is).

- 6.7 Opdrachtgever heeft het recht om Leverancier en eventuele Onderaannemers gedurende de looptijd van de Overeenkomst te screenen op het bestaan van een integriteitsrisico. Indien Opdrachtgever hiertoe de medewerking van Leverancier of een Onderaannemer nodig heeft, zal Leverancier deze op eerste verzoek verlenen en/of Onderaannemer gebieden om hieraan de benodigde medewerking te verlenen.
- 6.8 Opdrachtgever heeft het recht om door Leverancier bij de uitvoering van deze Overeenkomst te betrekken derden te screenen op het bestaan van een integriteitsrisico. Leverancier staat er voor in dat bij de uitvoering van deze Overeenkomst te betrekken derden hun medewerking aan deze screening daartoe op eerste verzoek van Opdrachtgever verlenen. Op grond van een integriteitsrisico kan Opdrachtgever de inschakeling van een derde partij weigeren of verlangen dat de inschakeling van deze derde partij wordt beëindigd, tenzij voornoemde beëindiging in redelijkheid niet van de Leverancier kan worden verlangd.
- 6.9 De kosten van de screening komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij de Overeenkomst naar aanleiding van de screening kan worden ontbonden of beëindigd op basis van lid 11 van dit artikel.
- 6.10 Opdrachtgever kan de uitvoering van de Overeenkomst en elke andere Overeenkomst met Leverancier onmiddellijk en naar eigen keuze opschorten, of beëindigen door middel van ontbinding of opzegging, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van eventuele schade en zonder daarbij een termijn in acht te hoeven nemen, indien:
- 1) Leverancier niet conform de waarheid heeft verklaard ten aanzien van het bepaalde in dit artikel;
 - 2) Leverancier of gelieerde partij onherroepelijk is veroordeeld voor het plegen of deelnemen aan delicten als bedoeld in artikel 4 lid 1 van de BIO
 - 3) Leverancier of gelieerde partij onherroepelijk is veroordeeld voor het plegen of deelnemen aan delicten als bedoeld in artikel 5 lid 3 van de BIO.
 - 4) Leverancier of gelieerde partij een ernstige fout in de uitoefening van zijn beroep heeft begaan als bedoeld in artikel 5 lid 4 en 5 van de BIO;
 - 5) al dan niet blijkend uit een Bibob-advies, gevaar bestaat dat een Overeenkomst door Leverancier mede zal worden gebruikt om (i) uit gepleegde strafbare feiten verkregen of te verkrijgen, op geld waardeerbare voordelen te benutten, (ii) strafbare feiten te plegen of (iii) dat teneinde een Overeenkomst te sluiten een strafbaar feit is gepleegd;
 - 6) door de bevoegde autoriteiten strafvervolgning tegen Leverancier of een aan Leverancier gelieerde partij is ingesteld;
 - 7) Leverancier niet tijdig heeft voldaan aan zijn verplichtingen ten aanzien van sociale zekerheidsbijdragen en/of belastingen;
 - 8) Leverancier of een (potentiële) Onderaannemer onvoldoende zijn/haar medewerking heeft verleend in het kader van een screening door Opdrachtgever;
 - 9) ten aanzien van Leverancier of een aan Leverancier gelieerde partij sprake is van andere dan in dit artikel bedoelde integriteitsrisico's waardoor onverkorte instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Opdrachtgever kan worden gevergd.

- 6.11 Alvorens Opdrachtgever overgaat tot het opschorten, of beëindigen door middel van ontbinding of wel opzegging conform lid 11 van dit artikel, zal Opdrachtgever beoordelen of de te nemen maatregel proportioneel is in het licht van de ernst van de geconstateerde integriteitsrisico en de al genomen maatregelen door de Leverancier.
- 6.12 Indien Opdrachtgever de Overeenkomst op basis van lid 11 van dit artikel opschort, ontbindt of beëindigt, verbeurt Leverancier onmiddellijk, zonder dat enige verdere actie of formaliteit is vereist, jegens Opdrachtgever een boete ten bedrage van € 25.000,- zonder dat Opdrachtgever enig verlies of schade hoeft te bewijzen en onverminderd het recht van Opdrachtgever om aanvullende schadevergoeding te vorderen.
- 6.13 Leverancier vrijwaart Opdrachtgever voor claims van derden als gevolg van een opschorting, ontbinding of beëindiging van de Overeenkomst als bedoeld in lid 11 van dit artikel.

7 Duurzaamheid

- 7.1 Leverancier garandeert dat de ICT Prestatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst voldoet aan hetgeen met betrekking tot duurzaamheid is opgenomen in Aanbestedingsleidraad.
- 7.2 Leverancier zal over duurzaamheid rapporteren op de wijze zoals in de SLA en/of DAP is weergegeven.

8 Aansprakelijkheid en verzekering

- 8.1 De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, is tegenover de andere partij aansprakelijk voor de door deze geleden en/of te lijden schade, met inachtneming van het bepaalde in artikel 20.9 van de Algemene Inkoopvoorwaarden (Bijlage 03) en het bepaalde in artikel 13 van de Algemene Inkoopvoorwaarden.
- 8.2 De aansprakelijkheid voor schade, uit welke hoofde dan ook, is – tenzij anders overeengekomen – beperkt tot vier maal de hoogte van de Vergoeding per gebeurtenis, met dien verstande dat de aansprakelijkheid nooit meer zal bedragen dan € 250.000, -- per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis. De verzekeringsvoorwaarden dienen tevens dekking te bieden voor schade in verband met cyberrisico's (waaronder o.a. verlies, lekken en beschadigd raken van data van Opdrachtgever). Louter de schadeposten, als genoemd in artikel 13.2 onder i t/m x van de Algemene Inkoopvoorwaarden komen voor vergoeding in aanmerking.
- 8.3 De in het vorige lid bedoelde beperking van aansprakelijkheid komt te vervallen in gevallen als genoemd in artikel 13.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden (Bijlage 03).
- 8.4 Indien er als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Leverancier, of een aan Leverancier toerekenbaar gedragen of nalaten, aan Opdrachtgever door een overheidstoezichthouder een boete wordt opgelegd, welke boete (deels) rechtstreeks verband houdt met een tekortkoming, gedragen of nalaten als bedoeld in artikel 13.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden, vrijwaart Leverancier Opdrachtgever voor (dat deel van) de boete. De vrijwaring geldt niet voor zover de boete (mede) verband houdt met gedrag van Opdrachtgever zelf (zoals het gebruik van de ICT Prestatie). Op deze vrijwaring zijn de voorgaande beperkingen van aansprakelijkheid niet van toepassing.
- 8.5 Leverancier heeft zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekerd en houdt zich zodanig verzekerd tegen alle aansprakelijkheid voortvloeiende uit de Overeenkomst en de Algemene Inkoopvoorwaarden, waaronder in ieder geval begrepen beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid, althans biedt anderszins aantoonbaar voldoende waarborgen ter dekking van eventuele aansprakelijkheid.

9 Vergoeding en facturering

- 9.1 De overeengekomen Vergoeding voor ICT Prestatie is nader gespecificeerd in het Prijzenblad (Bijlage o6).
- 9.2 De betaling van de Vergoeding verloopt conform artikel 9.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden. De betaling van de Vergoeding verloopt via onderstaand betalingsschema:
- Betaling Operationeel Beheer (structurele kosten):**
1. Periodieke kosten: Maandelijks, achteraf, wordt de prijs excl. BTW voor de dienstverlening gebruiksrechten (Inclusief beheer, onderhoud en hosting) gefactureerd.
- Betaling Meerwerk (additionele kosten):**
2. Verrekening van Meerwerk vindt plaats nadat de desbetreffende ICT Prestatie door Opdrachtgever definitief is geaccepteerd.
- 9.3 Leverancier kan zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst niet beroepen op nog niet berekende kosten of extra kosten voor de ICT Prestatie aangeboden in:
- Het DFA (Bijlage o7) van de ICT Prestatie, waarin hij niet eerder voorzien heeft. Er kunnen derhalve door Leverancier geen kosten in rekening worden gebracht die niet zijn opgenomen;
 - Tarief meerwerk (Bijlage o7) [DFA]: hierin staan de consultancy tarieven t.a.v. meerwerk. Er kunnen derhalve door Leverancier geen hogere uurtarieven per aangegeven rol/expertise in rekening worden gebracht die niet zijn opgenomen.
- 9.4 Leverancier factureert steeds conform de in het DFA beschreven afspraken. Facturatie vindt steeds kosteloos en elektronisch plaats op de door Opdrachtgever aangewezen wijze en opmaak (Simplerinvoicing UBL), zodat Opdrachtgever steeds in staat is om ontvangen factureren op de door haar gewenste wijze te verwerken.
- 9.5 De facturering dient rechtstreeks aan de Opdrachtgever te geschieden en vindt maandelijks, achteraf plaats.
- 9.6 Het omschakelen naar een andere periode van facturering geschiedt in overleg met Opdrachtgever.
- 9.7 De factuur moet worden gestuurd naar facturen@amsterdam.nl
- 9.8 Op de factuur vermeldt de Leverancier minimaal de onderstaande gegevens:
- Gemeente Amsterdam;
 - Routecode;
 - Bedrijfsseenheid (kostenplaats);
 - Organisatieonderdeel;
 - Inkoopordernummer;
 - Adressering;
 - Wettelijke vereisten (zie: website Belastingdienst);

- De namen van de ingezette medewerkers
- Periode/maand waarover gefactureerd wordt;
- Geleverde dienst(en);
- De van toepassing zijnde tarieven.

- 9.9 De Opdrachtgever kan aanvullende eisen stellen aan hetgeen wordt vermeld op de factuur.
- 9.10 Indien Leverancier gebruik wil maken van e-facturatie dan is dit mogelijk.
- 9.11 De Vergoedingen zoals opgegeven in het Prijzenblad zijn vast gedurende de initiële looptijd van de Overeenkomst, te weten: twee jaar. Met ingang van 1 januari 2023 is het Leverancier toegestaan een indexatie op basis van het CBS indexcijfer DPI (Dienstenprijzen, Commerciële Dienstenverlening) op de Vergoedingen door te voeren. Na deze periode mag de Leverancier jaarlijks conform artikel 9.6 van de Algemene Inkoopvoorwaarden indexeren.

10 Niet toerekenbare tekortkoming (overmacht)

- 10.1 Geen enkele situatie of omstandigheid rechtvaardigt dat Leverancier data van Opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever ter beschikking laat komen aan enige derde. In een dergelijk geval is nooit sprake van overmacht.
- 10.2 Leverancier is in geval van overmacht slechts bevoegd om de nakoming van zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst op te schorten met maximaal een periode die gelet op de omstandigheden van het geval, van een professionele Leverancier van aan de ICT Prestatie vergelijkbare ICT Prestaties mag worden verwacht. In het geval dat Partijen geen redelijke opschortingstermijn kunnen vaststellen bij een voorkomende overmachtssituatie, geldt een opschortingstermijn van maximaal drie werkdagen.

11 Beëindiging van de Overeenkomst

- 11.1 Beëindiging van de Overeenkomst door opzegging of ontbinding, of opschorting van de Overeenkomst, geschiedt conform artikel 20 van de Algemene Inkoopvoorwaarden.
- 11.2 Leverancier erkent dat het in het kader van het leveren van de ICT Prestatie schenden van het in het Nederland geldende recht (nationaal of op Europees niveau ingesteld), een tekortkoming in de nakoming oplevert en Opdrachtgever het recht geeft om de Overeenkomst te beëindigen zonder de door Leverancier geleden schade te hoeven vergoeden.
- 11.3 Opdrachtgever kan deze Overeenkomst ontbinden zonder tot enige vergoeding te zijn gehouden indien in de implementatiefase blijkt dat de ICT Prestatie niet conform artikel 2 van deze Overeenkomst is geleverd en sprake is van ernstige tekortkomingen. In dit geval zal Opdrachtgever voordat tot ontbinding wordt overgegaan door Opdrachtgever de Leverancier in gebreke stellen en een redelijke hersteltermijn gunnen. Indien Leverancier niet binnen de gestelde hersteltermijn alsnog de ICT Prestatie conform artikel 2 van deze Overeenkomst levert, is hij in verzuim en kan voornoemde ontbinding plaatsvinden.
- 11.4 In afwijking van artikel 20 van de Algemene Inkoopvoorwaarden kan de Overeenkomst door Opdrachtgever tussentijds worden opgezegd, waarbij een opzegtermijn van twaalf maanden in acht wordt genomen.
- 11.5 Als sprake is van (tussentijdse) opzegging, dan zal de Exit aanvangen.

12 Exit

- 12.1 De Exit wordt volgens artikel 22 (e.v.) van de Algemene Inkoopvoorwaarden (Bijlage o3) uitgevoerd.
- 12.2 Indien de Overeenkomst om welke reden dan ook tussentijds eindigt, dan vangt de Exit aan en doet Leverancier op eerste verzoek van Opdrachtgever zonder daarvoor kosten te rekenen datgene wat redelijkerwijs noodzakelijk is om ervoor te zorgen dat een nieuwe Opdrachtgever of Leverancier zelf zonder belemmeringen, de ICT Prestatie waar deze Overeenkomst betrekking op heeft, kan overnemen en/of een soortgelijke prestatie ten behoeve van Opdrachtgever kan verrichten.
- 12.3 Bij het einde van deze Overeenkomst zal alle 'data van Opdrachtgever', indien en voor zover van toepassing, onverwijld aan Opdrachtgever worden geretourneerd c.q. geleverd in een bewerkbaar formaat (zoals .xlsx of .csv of wat in het concrete geval gangbaar is), zonder dat Leverancier een kopie in welke vorm dan ook behoudt.
- 12.4 De in het kader van de Exit te hanteren tarieven zijn zowel tijdens en na de initiële looptijd en tijdens en na de verlengingsperiodes de volgende: Bijlage o6.

13 Communicatie en contactpersonen

- 13.1 De communicatie over de samenwerking, inclusief escalaties, bij de uitvoering van de Overeenkomst geschiedt op de in het DAP (Bijlage o8) vastgelegde wijze en steeds slechts tussen de daarin benoemde relevante functionarissen van Partijen. Opdrachtgever en Leverancier wijzen ieder een functionaris aan die bevoegd is om beslissingen te nemen om de verdere uitvoering van de Overeenkomst te garanderen in het geval de afspraken en procedures in het DAP niet adequaat blijken.
- 13.2 Partijen nemen steeds slechts contact op met de contactpersonen van wederpartij die voor de onderhavige kwestie vanuit hun rol daartoe in het DAP (Bijlage o8) aangewezen zijn. Escalatie vindt steeds plaats op de in het DAP (Bijlage o8) beschreven wijze.
- 13.3 Leverancier rapporteert conform de in de SLA opgenomen wijze en frequentie aan Opdrachtgever over de uitvoering van de ICT Prestatie.
- 13.4 Als Opdrachtgever andere personen wenst voor de uitvoering van de Overeenkomst, omdat zij meent dat dit van belang is voor een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst, deelt zij dit schriftelijk mede aan Leverancier, onder opgave van redenen. Leverancier zal zo spoedig mogelijk voor vervanging van genoemde personen zorgdragen. De voor de oorspronkelijke personen geldende tarieven zullen bij vervanging van die personen niet verhoogd worden.
- 13.5 Bij een eventuele vervanging van de personen bedoeld in het vorige artikellid, dienen personen beschikbaar te worden gesteld die qua deskundigheid, opleiding en ervaring in ieder geval gelijkwaardig zijn aan de oorspronkelijk ingezette personen.
- 13.6 Alleen na expliciet schriftelijk daartoe door Opdrachtgever verstrekte toestemming is Leverancier bevoegd om in enige publicatie melding te maken van het feit dat Leverancier diensten verricht ten behoeve van Opdrachtgever dan wel Opdrachtgever als referentie op te geven.
- 13.7 Alle communicatie van door Opdrachtgever en door Opdrachtgever ingeschakelde medewerkers geschiedt in de Nederlandse taal.

14 Evaluatie

- 14.1 Opdrachtgever evalueert elk jaar (tussentijds) de uitvoering van de Opdracht door Leverancier met het doel bij het aflopen van deze Overeenkomst een eindoordeel over het presteren van Leverancier te kunnen geven.
- 14.2 Opdrachtgever evalueert de prestaties in ieder geval op kwaliteit van de uitvoering, de Vergoeding voor de ICT Prestatie, de al dan niet behaalde service levels, de dienstverlening en de algemene ervaring met Leverancier.

15 Wijzigingen

- 15.1 Opdrachtgever kan, indien gewenst, de ICT Prestatie onder deze Overeenkomst uitbreiden in verband met de fusie met de gemeente Weesp. Leverancier verleent hieraan zijn medewerking.
- 15.2 Inhoudelijke mutaties van deze Overeenkomst geschieden telkens slechts door schriftelijk door beide Partijen aangaan van een Addendum op deze Overeenkomst. Mutaties die geen wijziging van de ICT Prestatie betreffen en naar hun aard thuishoren in een nieuwe versie van een bijlage, zoals SLA (Bijlage 05), DAP (Bijlage 08) of DFA (Bijlage 07) worden steeds opgenomen in een bijgewerkte versie van het betreffende document. Ondertekening van de betreffende gewijzigde documenten geschiedt door de in het DAP (Bijlage 08) benoemde functionarissen.

16 Slotbepalingen

- 16.1 De bijlagen genoemd in deze Overeenkomst worden door Partijen geparafeerd en maken integraal deel uit van deze Overeenkomst.
- 16.2 Voor zover deze Overeenkomst of daarbij behorende bijlagen met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het hieronder eerdergenoemde document stuk boven het later genoemde:
- Overeenkomst;
 - Nota's van Inlichtingen behorende bij de aanbesteding (Bijlage 01), waarbij geldt dat de laatste Nota van Inlichtingen prevaleert en opzichte van de voorgaande Nota's van Inlichtingen;
 - Aanbestedingsleidraad inclusief alle bijlagen (Bijlage 02);
 - Algemene Inkoopvoorwaarden (GIBIT) (Bijlage 03);
 - Beleidsregel Integriteit Overeenkomsten (BIO) (Bijlage 04);
 - SLA (Bijlage 05);
 - Prijzenblad (Bijlage 06);
 - DFA (Bijlage 07);
 - DAP (Bijlage 08);
 - de door Leverancier aan Opdrachtgever uitgebrachte Inschrijving van <<DATUM>>, met kenmerk (<<KENMERK>>) (bijlage <<XX>>).
- Daarnaast prevaleert de meest recente en door partijen vastgestelde/goedgekeurde versie van een document boven oudere versies van het desbetreffende document.
- 16.3 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, waaronder maar niet uitsluitend: garantie, toepasselijk recht, aansprakelijkheid, boetes, geheimhouding en de verplichting om het lekken van data van Opdrachtgever aan Opdrachtgever te melden, blijven ook na eindigen van de Overeenkomst (ongeacht de wijze waarop beëindiging plaatsvindt) van kracht.
- 16.4 Op deze Overeenkomst en eventuele geschillen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.
- 16.5 Opdrachtgever wil steeds een goed Opdrachtgever zijn. Opdrachtgever vertrouwt erop dat Leverancier een goed en professioneel Leverancier is. Partijen spreken daarom beide hierbij de intentie uit om onverhoopte toekomstige geschillen steeds onderling conform de daarvoor afgesproken wijze en in goed overleg te beslechten. Indien geschillen niet in onderling overleg kunnen worden beslecht, zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

Aldus in tweevoud opgemaakt en ondertekend te Amsterdam

Opdrachtgever

Leverancier

Gemeente Amsterdam

<<NAAM LEVERANCIER>>

Datum:

Datum:

Naam:

<<NAAM FUNCTIONARIS>>

Functie:

<<FUNCTIE ONDERGETEKENDE>>

(Voor elke bijlage 1 pagina als oplegger gebruiken):

Bijlage 01	Nota's van Inlichtingen
Bijlage 02	Aanbestedingsleidraad inclusief alle bijlagen
Bijlage 03	Algemene Inkoopvoorwaarden (GIBIT)
Bijlage 04	Beleidsregel Integriteit Overeenkomsten (BIO)
Bijlage 05	SLA
Bijlage 06	Prijzenblad
Bijlage 07	DFA
Bijlage 08	DAP
Bijlage 09	De door Leverancier aan Opdrachtgever uitgebrachte Inschrijving van <<DATUM>>, met kenmerk (<<XXXX>>)