

Bijlage 8

Procedure beoordeling Proefopstelling

Europese Aanbesteding Bedrijfskleding

1. Inleiding

U als leverancier van bedrijfskleding weet als geen ander dat bedrijfskleding bepalend is voor de uitstraling van onze medewerkers. Bij het opstellen van het programma van eisen en wensen heeft de werkgroep bedrijfskleding daarom van diverse (interne) partijen input gevraagd en gekregen. Dit zijn klankborden met vertegenwoordigers vanuit het onderwijs, de facilitaire organisatie en vele, meer en minder, formele contacten binnen onze organisatie. Met deze input is het programma van eisen en wensen zo opgesteld dat het zo goed mogelijk aansluit op onze wensen en de gewenste uitstraling.

Omdat 'sfeer', 'uitstraling' en ook 'mooi' niet (of op zijn minst zeer lastig) meetbare aspecten zijn hebben we gezocht naar een methode om hier op een transparante wijze volgens een vastgestelde procedure invulling aan te geven.

Heel kort gezegd vragen wij vertegenwoordigers met kennis van zaken onafhankelijk hun persoonlijke mening in een score weer te geven.

Deze score wordt gemiddeld en zal daarmee een waarde weergeven van de manier waarop Albeda de bedrijfskleding beoordeelt.

Hieronder beschrijven we de werkwijze die we kiezen om alle Inschrijvers zo objectief mogelijk te kunnen beoordelen.

2. Werkwijze

De eisen die aan de proefopstelling worden gesteld, zijn:

- De te beoordelen kledingstukken dienen vrij van merknamen te zijn;
- De te beoordelen kledingstukken worden tien werkdagen ter beoordeling aangeboden;
- De te beoordelen kledingstukken worden aangeboden op de locatie Haastrechtstraat 3 te Rotterdam;
- De te beoordelen pakketten worden in ontvangst genomen door de aangewezen contactpersoon Albeda

De kledingstukken die ter beoordeling moeten worden aangeboden zijn de volgende:

Kledingstuk	Maten heer	Maten Dames
Polo	L	
Sweatshirt	L	
Pullover	L	
Worker werkbroek	54	
Jeans werkbroek	34x32	
Winterjas	L	
Blouse dames		40, 42, 44
Overhemd heren	XL	
Vest Lang dames		40, 42, 44
Vest kort dames		40, 42, 44
Rok lang dames		40, 42, 44
Rok kort dames		40, 42, 44
Pantalon dames		40, 42, 44

Pantalon heren	54	
Blazer dames		40, 42, 44
Colbert heren	52	
Veiligheidsschoenen	42	
Clip stropdas	1	
Clip shawl		1
Hoofddoek		1

Deze kledingstukken worden separaat beoordeeld op de volgende criteria:

1. Draagcomfort
2. Functionaliteit
3. Materiaal

De kledingpakketten die ter beoordeling moeten worden aangeboden zijn de volgende:

Pakket 1 “Conciërge”

- 1 Sweatshirt
- 1 workers werkbroek
- 1 winterjas

Pakket 2 “Hoofdconciërge”

- 1 overhemd
- 1 jeans werkbroek
- 1 Blouse
- 1 Colbert
- 1 Stropdas

Pakket 3 “Receptiemedewerker dames vlot”

- 1 Blouse
- 1 vest lang
- 1 pantalon dames
- 1 Shawl

Pakket 4 “Receptiemedewerker dames formeel”

- 1 Blouse
- 1 Colbert
- 1 Lange rok
- 1 Shawl

Deze kleding pakketten worden beoordeeld op de volgende criteria:

1. Vormgeving en kleurstelling
2. De mate van uniformiteit en representativiteit

De proefopstelling wordt door 12 beoordelaars van Albeda beoordeeld. Zie bijgevoegd overzicht met een omschrijving van de beoogde beoordelaars en hun functie.

De kosten van deelname aan de proefopstelling en van het verzorgen van de proefopstelling zijn voor rekening van de Inschrijver.

De Inschrijver dient akkoord te gaan met deze procedure proefopstelling, zoals uitgewerkt in deze bijlage. De Inschrijver dient door middel van het invullen van standaardformulier H aan te geven met de procedure proefopstelling akkoord te gaan.

3. Punten verdeling

In totaal zijn er 300 punten te scoren. De beoordeling van de proefopstelling is op basis van de volgende vijf criteria. De vijf criteria wegen even zwaar.

De kledingstukken worden separaat beoordeeld op de volgende criteria:

1. Draagcomfort
2. Functionaliteit
3. Materiaal

De kledingpakketten worden separaat beoordeeld op de volgende criteria:

3. Vormgeving en kleurstelling
4. De mate van uniformiteit en representativiteit

De proefopstelling weegt dus voor 30% mee in de totaalbeoordeling, zie hoofdstuk 5 van het Bestek.

4. Procedure beoordeling

Om te komen tot een objectieve en reproduceerbare beoordeling zorgen we voor een voldoende aantal beoordelaars met kennis en/of ervaring op het gebied van bedrijfskleding, die onafhankelijk van elkaar beoordelen. De beoordeling van de kledingstukken en veiligheidsschoenen wordt gerelateerd aan een aantal stellingen.

De procedure op hoofdlijnen

Er is een selectie gemaakt van een aantal vertegenwoordigers/beoordelaars (zie hierna onder 6) die ieder vanuit hun expertise gebruik maken of te maken hebben met bedrijfskleding of vanuit hun vak ervaring hebben met bedrijfskleding.

De beoordelaars ontvangen richtlijnen voor de vijf criteria en de gestelde eisen uit het PVE (zie hierna onder 5). De richtlijnen zijn gegeven als stellingen waarbij de beoordelaars op een vijf puntsschaal kunnen aangeven in hoeverre zij de stelling van toepassing achten op de te beoordelen kledingstukken/kledingpakketten en veiligheidsschoenen.

De beoordeling wordt individueel gedaan zonder onderling overleg en wordt vastgelegd in een uniform beoordelingsdocument. Een vertegenwoordiger van de afdeling Inkoop verzamelt de beoordelingsdocumenten en verwerkt deze. Mocht onverhoopt een van de beoordelaars verhinderd zijn, dan wordt een vervanger aangewezen. De beoordeling wordt door 12 personen uitgevoerd.

De beoordeling per criterium vindt plaats op basis van onderstaande scoringstabel met 5 scoringsmogelijkheden, waarbij de laagste score 0 punten krijgt, in sprongen van 2,5 punten oplopend tot maximaal 10 punten. De kledingstukken/kledingpakketten en veiligheidsschoenen worden individueel beoordeeld. Na de beoordeling wordt het totaalaantal punten, gegeven op alle vijf criteria, van alle bedrijfskleding bij elkaar opgeteld.

Onderstaand de wijze waarop de punten aan de bedrijfskleding t.b.v. de proefopstelling/beoordeling worden toegekend.

Scoretabel:	Omschrijving wijze van beoordeling
0 punten van het maximaal te behalen aantal punten ¹	Het kledingstuk/kledingpakket voldoet niet aan het criterium. Te beoordelen als Slecht
2,5 punten van het maximaal te behalen aantal punten	Het kledingstuk voldoet minimaal aan het te beoordelen criterium echter blijkt dat het kledingstuk summiere beperkingen heeft. Te beoordelen als Matig
5 punten van het maximaal te behalen aantal punten	Het kledingstuk voldoet aan het te beoordelen criterium Tevens blijkt dat er geen beperkingen zijn. Te beoordelen als Voldoende
7,5 punten van het maximaal te behalen aantal punten	Het kledingstuk voldoet in ruime mate aan het te beoordelen criterium. Tevens zijn er aanvullende aspecten/mogelijkheden die meerwaarde opleveren. Te beoordelen als Goed
10 punten van het maximaal te behalen aantal punten	Het kledingstuk voldoet in ruime mate aan het te beoordelen criterium. Tevens zijn er aanvullende aspecten/mogelijkheden die meerwaarde opleveren waar Albeda zeker gebruik van gaat maken. Te beoordelen als Uitstekend/Zeer goed

De proefopstelling die het hoogste aantal punten heeft behaald krijgt, zoals vermeld in het Bestek (hoofdstuk 5) 300 punten (30% van totaal), Inschrijvers die minder punten behalen, scoren naar rato lager.

De volgende formule is van toepassing op de beoordelingsprocedure:

Y_{max} = De beste proefopstelling

Y_{lev} = Uw proefopstelling

$(Y_{lev} / Y_{max}) \times 300$ punten

Voorbeeldberekening:

3 leveranciers (A, B en C)

Leverancier A scoort 490 punten

Leverancier B scoort 400 punten en

Leverancier C scoort 280 punten.

Leverancier A heeft de hoogste score en krijgt 300 punten.

Leverancier B krijgt $(400 / 490) \times 300$ punten = 244

Leverancier C krijgt $(280 / 490) \times 300$ punten = 171,42 punten.

De te scoren punten worden bij de beoordeling tot en met twee posities achter de komma vastgelegd.

5. Beoordelingsrichtlijnen Kledingstukken

Criteria	Kledingstuk: Polo
1.Draagcomfort	Stelling: Het kledingstuk sluit aan op de functie en zal tijdens de uitvoering van het werk geen belemmeringen geven (niet te strak, lengte voldoende, geen knopen/lussen die ergens achter kunnen blijven haken, op een veilige manier te dragen etc.)
2.Functionaliteit	Stelling: Het kledingstuk sluit aan op de werkzaamheden behorende bij de functie (niet te warm of te koud, voldoende bewegingsvrijheid etc.)
3.Materiaal	Stelling: Het materiaal is goed afgewerkt en heeft een duurzame en kwalitatieve uitstraling

Criteria	Kledingstuk: Sweatshirt
1.Draagcomfort	Stelling: Het kledingstuk sluit aan op de functie en zal tijdens de uitvoering van het werk geen belemmeringen geven (niet te strak, lengte voldoende, geen knopen/lussen die ergens achter kunnen blijven haken, op een veilige manier te dragen etc.)
2.Functionaliteit	Stelling: Het kledingstuk sluit aan op de werkzaamheden behorende bij de functie (niet te warm of te koud, soepel zodat je makkelijk kan bukken, voldoende bewegingsvrijheid etc.)
3.Materiaal	Stelling: Het materiaal is goed afgewerkt en heeft een duurzame en kwalitatieve uitstraling

Criteria	Kledingstuk: Worker werkbroeck
1.Draagcomfort	Stelling: Het kledingstuk sluit aan op de functie en zal tijdens de uitvoering van het werk geen belemmeringen geven (niet te strak, lengte voldoende, geen knopen/lussen die ergens achter kunnen blijven haken, op een veilige manier te dragen etc.)
2.Functionaliteit	Stelling: Het kledingstuk sluit aan op de werkzaamheden behorende bij de functie (niet te warm of te koud, voldoende zakken om bv gereedschap op te bergen, soepel zodat je makkelijk kan bukken, voldoende bewegingsvrijheid achter een balie etc.)
3.Materiaal	Stelling: Het materiaal is goed afgewerkt en heeft een duurzame en kwalitatieve uitstraling

Criteria	Kledingstuk: Jeans werkbroek
1.Draagcomfort	Stelling: Het kledingstuk sluit aan op de functie en zal tijdens de uitvoering van het werk geen belemmeringen geven (niet te strak, lengte voldoende, geen knopen/lussen die ergens achter kunnen blijven haken, op een veilige manier te dragen etc.)
2.Functionaliteit	Stelling: Het kledingstuk sluit aan op de werkzaamheden behorende bij de functie (niet te warm of te koud, soepel zodat je makkelijk kan bukken, voldoende bewegingsvrijheid etc.)
3.Materiaal	Stelling: Het materiaal is goed afgewerkt en heeft een duurzame en kwalitatieve uitstraling

Criteria	Kledingstuk: Winterjas
1.Draagcomfort	Stelling: Het kledingstuk sluit aan op de functie en zal tijdens de uitvoering van het werk geen belemmeringen geven (niet te strak, lengte voldoende, geen knopen/lussen die ergens achter kunnen blijven haken, op een veilige manier te dragen etc.)
2.Functionaliteit	Stelling: Het kledingstuk sluit aan op de werkzaamheden behorende bij de functie (niet te warm of te koud, soepel zodat je makkelijk kan bukken, voldoende bewegingsvrijheid etc.)
3.Materiaal	Stelling: Het materiaal is goed afgewerkt en heeft een duurzame en kwalitatieve uitstraling

Criteria	Kledingstuk: Blouse dames
1.Draagcomfort	Stelling: Het kledingstuk sluit aan op de functie en zal tijdens de uitvoering van het werk geen belemmeringen geven (niet te strak, lengte voldoende, geen knopen/lussen die ergens achter kunnen blijven haken, op een veilige manier te dragen etc.)
2.Functionaliteit	Stelling: Het kledingstuk sluit aan op de werkzaamheden behorende bij de functie (niet te warm of te koud, soepel zodat je makkelijk kan bukken, voldoende bewegingsvrijheid etc.)
3.Materiaal	Stelling: Het materiaal is goed afgewerkt en heeft een duurzame en kwalitatieve uitstraling

Criteria	Kledingstuk: Overhemd heren
1.Draagcomfort	Stelling: Het kledingstuk sluit aan op de functie en zal tijdens de uitvoering van het werk geen belemmeringen geven (niet te strak, lengte voldoende, geen knopen/lussen die ergens achter kunnen blijven haken, op een veilige manier te dragen etc.)
2.Functionaliteit	Stelling: Het kledingstuk sluit aan op de werkzaamheden behorende bij de functie (niet te warm of te koud, soepel zodat je makkelijk kan bukken, voldoende bewegingsvrijheid etc.)
3.Materiaal	Stelling: Het materiaal is goed afgewerkt en heeft een duurzame en kwalitatieve uitstraling

Criteria	Kledingstuk: Vest lang dames
1.Draagcomfort	Stelling: Het kledingstuk sluit aan op de functie en zal tijdens de uitvoering van het werk geen belemmeringen geven (niet te strak, lengte voldoende, geen knopen/lussen die ergens achter kunnen blijven haken, op een veilige manier te dragen etc.)
2.Functionaliteit	Stelling: Het kledingstuk sluit aan op de werkzaamheden behorende bij de functie (niet te warm of te koud, soepel zodat je makkelijk kan bukken, voldoende bewegingsvrijheid etc.)
3.Materiaal	Stelling: Het materiaal is goed afgewerkt en heeft een duurzame en kwalitatieve uitstraling

Criteria	Kledingstuk: Vest kort dames
1.Draagcomfort	Stelling: Het kledingstuk sluit aan op de functie en zal tijdens de uitvoering van het werk geen belemmeringen geven (niet te strak, lengte voldoende, geen knopen/lussen die ergens achter kunnen blijven haken, op een veilige manier te dragen etc.)
2.Functionaliteit	Stelling: Het kledingstuk sluit aan op de werkzaamheden behorende bij de functie (niet te warm of te koud, soepel zodat je makkelijk kan bukken, voldoende bewegingsvrijheid etc.)
3.Materiaal	Stelling: Het materiaal is goed afgewerkt en heeft een duurzame en kwalitatieve uitstraling

Criteria	Kledingstuk: Rok lang dames
1.Draagcomfort	Stelling: Het kledingstuk sluit aan op de functie en zal tijdens de uitvoering van het werk geen belemmeringen geven (niet te strak, lengte voldoende, geen knopen/lussen die ergens achter kunnen blijven haken, op een veilige manier te dragen etc.)
2.Functionaliteit	Stelling: Het kledingstuk sluit aan op de werkzaamheden behorende bij de functie (niet te warm of te koud, soepel zodat je makkelijk kan bukken, voldoende bewegingsvrijheid etc.)
3.Materiaal	Stelling: Het materiaal is goed afgewerkt en heeft een duurzame en kwalitatieve uitstraling

Criteria	Kledingstuk: Rok kort dames
1.Draagcomfort	Stelling: Het kledingstuk sluit aan op de functie en zal tijdens de uitvoering van het werk geen belemmeringen geven (niet te strak, lengte voldoende, geen knopen/lussen die ergens achter kunnen blijven haken, op een veilige manier te dragen etc.)
2.Functionaliteit	Stelling: Het kledingstuk sluit aan op de werkzaamheden behorende bij de functie (niet te warm of te koud, soepel zodat je makkelijk kan bukken, voldoende bewegingsvrijheid etc.)
3.Materiaal	Stelling: Het materiaal is goed afgewerkt en heeft een duurzame en kwalitatieve uitstraling

Criteria	Kledingstuk: Pantalon dames
1.Draagcomfort	Stelling: Het kledingstuk sluit aan op de functie en zal tijdens de uitvoering van het werk geen belemmeringen geven (niet te strak, lengte voldoende, geen knopen/lussen die ergens achter kunnen blijven haken, op een veilige manier te dragen etc.)
2.Functionaliteit	Stelling: Het kledingstuk sluit aan op de werkzaamheden behorende bij de functie (niet te warm of te koud, soepel zodat je makkelijk kan bukken, voldoende bewegingsvrijheid etc.)
3.Materiaal	Stelling: Het materiaal is goed afgewerkt en heeft een duurzame en kwalitatieve uitstraling

Criteria	Kledingstuk: Pantalon heren
1.Draagcomfort	Stelling: Het kledingstuk sluit aan op de functie en zal tijdens de uitvoering van het werk geen belemmeringen geven (niet te strak, lengte voldoende, geen knopen/lussen die ergens achter kunnen blijven haken, op een veilige manier te dragen etc.)
2.Functionaliteit	Stelling: Het kledingstuk sluit aan op de werkzaamheden behorende bij de functie (niet te warm of te koud, soepel zodat je makkelijk kan bukken, voldoende bewegingsvrijheid etc.)
3.Materiaal	Stelling: Het materiaal is goed afgewerkt en heeft een duurzame en kwalitatieve uitstraling

Criteria	Kledingstuk: Colbert dames
1.Draagcomfort	Stelling: Het kledingstuk sluit aan op de functie en zal tijdens de uitvoering van het werk geen belemmeringen geven (niet te strak, lengte voldoende, geen knopen/lussen die ergens achter kunnen blijven haken, op een veilige manier te dragen etc.)
2.Functionaliteit	Stelling: Het kledingstuk sluit aan op de werkzaamheden behorende bij de functie (niet te warm of te koud, soepel zodat je makkelijk kan bukken, voldoende bewegingsvrijheid etc.)
3.Materiaal	Stelling: Het materiaal is goed afgewerkt en heeft een duurzame en kwalitatieve uitstraling

Criteria	Kledingstuk: Colbert heren
1.Draagcomfort	Stelling: Het kledingstuk sluit aan op de functie en zal tijdens de uitvoering van het werk geen belemmeringen geven (niet te strak, lengte voldoende, geen knopen/lussen die ergens achter kunnen blijven haken, op een veilige manier te dragen etc.)
2.Functionaliteit	Stelling: Het kledingstuk sluit aan op de werkzaamheden behorende bij de functie (niet te warm of te koud, soepel zodat je makkelijk kan bukken, voldoende bewegingsvrijheid etc.)
3.Materiaal	Stelling: Het materiaal is goed afgewerkt en heeft een duurzame en kwalitatieve uitstraling

Criteria	Kledingstuk: Veiligheidsschoenen
1.Draagcomfort	Stelling: De werkschoenen zitten comfortabel (soepele pasvorm, comfortabel voetbed)
2.Functionaliteit	Stelling: De werkschoenen zijn veilig en soepel en passen bij de werkzaamheden van de conciërge en ICT-medewerker.
3.Materiaal	Stelling: Het materiaal is goed afgewerkt en heeft een duurzame en kwalitatieve uitstraling

Criteria	Kledingstuk: Pullover
1.Draagcomfort	Stelling: Het kledingstuk sluit aan op de functie en zal tijdens de uitvoering van het werk geen belemmeringen geven (niet te strak, lengte voldoende, geen knopen/lussen die ergens achter kunnen blijven haken, op een veilige manier te dragen etc.)
2.Functionaliteit	Stelling: Het kledingstuk sluit aan op de werkzaamheden behorende bij de functie (niet te warm of te koud, soepel zodat je makkelijk kan bukken, voldoende bewegingsvrijheid etc.)
3.Materiaal	Stelling: Het materiaal is goed afgewerkt en heeft een duurzame en kwalitatieve uitstraling

Criteria	Kledingstuk: Clipstropdas/-shawl
1.Draagcomfort	Stelling: De clipstropdas/-shawl zit comfortabel
2.Functionaliteit	Stelling: De clipstropdas/-shawl is veilig en soepel
3.Materiaal	Stelling: Het materiaal is goed afgewerkt en heeft een vlotte, duurzame en kwalitatieve uitstraling

6. Beoordelingsrichtlijnen Kledingpakketten

Criteria	Kledingpakket “Conciërge”
1.Vormgeving en kleurstelling	Stelling: Het kledingpakket heeft een vlotte eigentijdse uitstraling. Stelling De kleurstelling van het kledingpakket is goed op elkaar afgestemd.
2.De mate van uniformiteit en representativiteit	Stelling: Het kledingpakket is representatief en past bij Albeda als onderwijsinstelling. Stelling Het kledingpakket zorgt voor herkenbaarheid van de facilitair/ICT medewerker.

Criteria	Kledingpakket “Hoofdconciërge”
1.Vormgeving en kleurstelling	Stelling: Het kledingpakket heeft een vlotte eigentijdse uitstraling. Stelling De kleurstelling van het kledingpakket is goed op elkaar afgestemd.
2.De mate van uniformiteit en representativiteit	Stelling: Het kledingpakket is representatief en past bij Albeda als onderwijsinstelling. Stelling Het kledingpakket zorgt voor herkenbaarheid van de facilitair/ICT medewerker.

Criteria	Kledingpakket “Receptiemedewerker dames vlot”
1.Vormgeving en kleurstelling	Stelling: Het kledingpakket heeft een vlotte eigentijdse uitstraling. Stelling De kleurstelling van het kledingpakket is goed op elkaar afgestemd.
2.De mate van uniformiteit en representativiteit	Stelling: Het kledingpakket is representatief en past bij Albeda als onderwijsinstelling. Stelling Het kledingpakket zorgt voor herkenbaarheid van de facilitair/ICT medewerker.

Criteria	Kledingpakket “Receptiemedewerker dames formeel”
1.Vormgeving en kleurstelling	Stelling: Het kledingpakket heeft een vlotte eigentijdse uitstraling. Stelling De kleurstelling van het kledingpakket is goed op elkaar afgestemd.
2.De mate van uniformiteit en representativiteit	Stelling: Het kledingpakket is representatief en past bij Albeda als onderwijsinstelling. Stelling Het kledingpakket zorgt voor herkenbaarheid van de facilitair/ICT medewerker.

7. Beoordelingsrichtlijnen totale pakket

Criteria	Alle kledingstukken en kledingpakketten
1.Vormgeving en kleurstelling	Stelling: De combinatie van alle kledingstukken en pakketten heeft een vlotte eigentijdse uitstraling. Stelling De combinatie van alle kledingstukken en pakketten is goed op elkaar afgestemd.
2.De mate van uniformiteit en representativiteit	Stelling: De combinatie van alle kledingstukken en pakketten is representatief en past bij Albeda als onderwijsinstelling. Stelling De combinatie van alle kledingstukken en pakketten zorgt voor herkenbaarheid van de facilitair/ICT-medewerker.

8. De beoordelaars van de proefopstelling

Naam	Aantal	Bijzonderheden/specifieke kennis
Conciërge	2	Drager van de kleding
Receptiemedewerker	2	Drager van de kleding
Hoofdconciërge	1	Drager van de kleding
MT-lid	1	Representativiteit en uniformiteit
Locatieleiders	2	Representativiteit en uniformiteit
Studenten mode	2	Materiaalkennis en vormgeving
Docent mode	1	Materiaalkennis en vormgeving
Contractmanager	1	Inhoud contract
Totaal	12	

Indien blijkt dat een beoordelaar door omstandigheden verhinderd is voor de beoordeling proefopstelling, wordt deze vervangen door een gelijkwaardige beoordelaar.