

Bijlage 7 wensen/vragen ten aanzien van de opdracht Bedrijfskleding

In deze paragraaf worden vragen gesteld waarop inschrijver een antwoord dient te geven. De antwoorden zullen worden beoordeeld als subgunningscriterium.

Uitvoering

	Omschrijving wens/vraag Uitvoering	Max. punten
1	In eis E6 van het programma van eisen is opgenomen dat u een implementatieplan opstelt waarin een planning is opgenomen en waarbij rekening wordt gehouden met creatieve oplossingen m.b.t. de eisen zoals gesteld in Eis E6 namelijk: • het nemen van de maten van medewerkers op locaties, waarbij de medewerkers maximaal een half uur kunnen worden gemist op de werkplek; • het samenstellen van de kledingpakketten in overleg met de medewerker, waarbij u rekening houdt met een (beperkte) keuzemogelijkheid voor kledingstukken binnen het pakket. Hierbij houdt u ook rekening met vragen over draagsensitiviteit van kledingstukken allergieën voor bepaalde stoffen etc.; • In de planning dient u mee te nemen de stappen vanaf gunning tot en met nazorg van de uitgeleverde kledingpakketten; • De wijze waarop u nazorg van de geleverde kledingpakketten organiseert. (maximaal 1 A-4, op een SMART-manier (specifiek, meetbaar, acceptabel, realistisch en tijdgebonden) geformuleerd)	60
2	In Eis E30 is opgenomen hoe de aanbestedende dienst managementinformatie wil ontvangen. Het doel is om op verschillende niveaus inzicht te verkrijgen in de bestelde artikelen en kosten (per persoon, per afdeling, per locatie) in een nader te bepalen periode. Tevens wil Albeda sturen in de uitnutting van het budget. Beschrijf hoe uw organisatie Albeda met de gevraagde en eventueel toegevoegde managementinformatie kan ondersteunen bij de exploitatie van deze dienstverlening. (maximaal 1 A-4, op een SMART-manier (specifiek, meetbaar, acceptabel, realistisch en tijdgebonden) geformuleerd)	45
3	Hoe gaat u om met kleding indien medewerkers binnen de overeengekomen draagtijd moeten veranderen van maat.	45

	Omschrijving wens/vraag Uitvoering	Max. punten
	(maximaal 1 A-4, op een SMART-manier (specifiek, meetbaar, acceptabel, realistisch en tijdgebonden) geformuleerd)	
4	U gaat akkoord met de eisen 31 a en b en 32 a en b over de bestelwijze en facturatie. Voor het plaatsen van bestellingen zal Albeda gebruikmaken van een OCI-koppeling vanuit Purchase to Pay (P2P) naar uw bestelportal. Omschrijf op welke manier uw organisatie ervoor zal zorgdragen dat deze OCI-koppeling binnen de implementatietermijn gebruiksklaar en werkend tot stand komt. Omschrijf tevens welke activiteiten u ontplooit om de OCI- koppeling (de hieraan gekoppelde catalogus en ontvangst van de bestellingen) tijdens de contractperiode up to date te houden. (maximaal 1 A-4, op een SMART-manier (specifiek, meetbaar, acceptabel, realistisch en tijdgebonden) geformuleerd)	30
	Totaal Uitvoering	180

Communicatie

	Omschrijving wens/vraag Communicatie	Max. punten
5	Aansluitend op eis 34 levert Opdrachtnemer een voorstel betreffende de inrichting van een overlegstructuur waarin minimaal is opgenomen: • Vaste contactpersoon (per locatie) • Vaste contactpersoon voor de contractmanager van Albeda • Een omschrijving van het operationeel, het tactisch en het strategisch overleg met tijdspad en registratie van de afspraken • Op welke wijze Opdrachtnemer met de klanten wil/ zal communiceren en welke middelen/ tools Opdrachtnemer daarbij wil/ zal inzetten (maximaal 1 A-4, op een SMART-manier (specifiek, meetbaar, acceptabel, realistisch en tijdgebonden) geformuleerd)	10
6	Omschrijf uw klachtenprocedure zoals gemeld in Eis 20, 21 en 22. Beantwoord minimaal onderstaande vragen: • Hoe u omgaat met klachten betreffende kleding van dragers en locaties? • Hoe gaat u om met retouren en ruilingen? • Hoe gaat u om met klachten en het vervolgtraject over dienstverlening? • Hoe borgt u klachten?	50

	Omschrijving wens/vraag Communicatie	Max. punten
	(maximaal 1 A-4, op een SMART-manier (specifiek, meetbaar, acceptabel, realistisch en tijdgebonden) geformuleerd)	
	Totaal Communicatie	60

Duurzaamheid, milieu-en arbo-aspecten

	Omschrijving wens/vraag Duurzaamheid	Max. punten
7	De aanbestedende dienst heeft de wens kleding in te kopen die milieuvriendelijk geproduceerd is zoals: • Biologisch geproduceerd katoen of andere biologisch geproduceerde vezels; • Het gebruik van gerecyclede vezels. Kunt u aangeven in hoeverre u dit in de aangeboden kledingpakketten gebruikt Beschrijf op welke manier uw organisatie Albeda kan stimuleren/adviseren om gedurende de looptijd van de overeenkomst duurzame en innovatieve bedrijfskleding in te kopen. (maximaal 1 A-4, op een SMART-manier (specifiek, meetbaar, acceptabel, realistisch en tijdgebonden) geformuleerd)	20
8	De aanbestedende dienst heeft de wens kosteloos afgedankte kleding door u in te laten nemen en te recyclen/re-usen: • Is het mogelijk om kosteloos afgedankte kleding terug te nemen? • Hoe verloopt de inzameling? • Op welke manier verwerkt u deze kleding? • Op welke manier garandeert u dat het logo van afgedankte bedrijfskleding wordt verwijderd? (maximaal 1 A-4, op een SMART-manier (specifiek, meetbaar, acceptabel, realistisch en tijdgebonden) geformuleerd)	20
	Totaal Duurzaamheid, arbo en milieu-aspecten	40

Social Return en wederkerigheid

	Omschrijving wens/vraag Social return en wederkerigheid	Max. punten
9	Beschrijf in een plan van aanpak hoe uw organisatie gedurende de contractperiode een bijdrage kan leveren aan het onderwijs. Bijvoorbeeld door gastdocentschap, uitnodiging van groepen studenten voor vakbeurzen, stageplaatsen en productpresentaties door de Opdrachtnemer.	20

	(maximaal 1 A-4)	
	Totaal Social return en wederkerigheid	20

Totaal maximaal te behalen aantal punten Kwaliteit: 300