

Nota van Inlichtingen

Procedure aanbesteding: Europees Openbare Aanbestedingsprocedure
 Titel aanbesteding: e-HRM-systeem incl. salarisverwerking gemeente Zeist
 Kenmerk: 309666
 Datum: 25 mei 2021



Volgnr	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Overeenkomst	Er wordt aangegeven dat de overeenkomst pas op 1 januari 2022 ingaat. Het systeem dient live te gaan op 1 januari 2022. Daarvóór is de gehele implementatie al uitgevoerd. De implementatie is echter een wezenlijk onderdeel van de opdracht en wordt daarnaast expliciet in de conceptovereenkomst genoemd. Inschrijver verzoekt u daarom ook om de overeenkomst op 1 september 2021 in te laten gaan. Is dit akkoord?	Aanbestedende dienst beoogt met de bepaling het volgende: De looptijd van de overeenkomst en daarmee de implementatiefase vangt aan bij de definitieve gunning, teneinde het systeem per 1 januari 2022 in gebruik te kunnen nemen, en vanaf dat moment nog 4 jaar te kunnen gebruiken (met de opties van 4 x 1 jaar verlenging).
2	Proces-verbaal van Opening	Inschrijver neemt aan dat van de ingediende Verzoeken tot deelname een Proces-verbaal van Opening wordt opgemaakt en gepubliceerd. Is deze aanname juist? Zo niet, waarom deelt de Aanbesteder deze informatie, in het kader van transparantie, niet met gegadigden?	Er zal een proces-verbaal van opening worden gepubliceerd na het openen van de kluis.
3	Programma van Eisen eis 227	In het beschrijvend document en in het Programma van Eisen noemt Opdrachtgever een reeds koppelingen die gerealiseerd dienen te worden. Vraag: Welke gegevens worden vanuit Werkenbijzeist.nl verstuurd naar de HR-applicatie?	De uitgevraagde gegevens als NAW, geboortedatum en CV worden verstuurd naar de HR-applicatie. Nevenactiviteitenformulier, formulier tbv salarisuitbetaling, dus IBAN-nummer en loonheffingen, formulier financiële belangen, afstandsverklaring IPAP-verzekering. Via de mail wordt een mail verstuurd naar de nieuwe medewerker met het verzoek om via de website deze formulieren via DigiD in te vullen. De wens is om dit proces meer te automatiseren.
4	Programma van Eisen eis 227	In het beschrijvend document en in het Programma van Eisen noemt Opdrachtgever een reeds koppelingen die gerealiseerd dienen te worden. Vraag: Inschrijver draagt, bij het realiseren van de koppelingen vanuit externe systemen naar haar systeem, zorg voor de opzet en structuur van importsheets, importdefinities of definities van updateconnectoren. Inschrijver stelt deze definities goed gedocumenteerd beschikbaar aan de leverancier van de te koppelen applicatie. Het is aan de leverancier van deze externe aanleverende applicatie om deze gegevens in het gewenste formaat aan te leveren. Omdat dit een applicatie van derden betreft, kan inschrijver niet verantwoordelijk worden gesteld voor de aangeleverde data uit de applicatie van deze derden. a. Deelt u deze mening? b. Kunt u bevestigen dat er voor inschrijver enkel een inspanningsverplichting geldt met betrekking tot het realiseren van de koppelingen? c. Indien nee, wat is hier de reden van?	a. Ja b. Er geldt een inspanningsverplichting rondom het hele proces rondom de koppelingen en een resultaatverplichting rondom het vanuit de zijde van de leverancier aanleveren van alle gegevens die nodig zijn om de koppeling te realiseren (conform de door Inschrijver in vraag 4 genoemde werkwijze)
5	Plafondbedrag - Offerte aanvraag p. 24 5.1.1.	Het plafondbedrag voor het gebruik van PSA&HR is gesteld op € 30.000,- per jaar ex. btw. Gezien het aantal gebruikers en verloningen is dit een te laag bedrag. Inschrijver verzoekt om dit plafondbedrag te verhogen naar € 40.000,- ex. btw per jaar. Vraag: Kan Gemeente Zeist instemmen met de verhoging van dit plafondbedrag?	Aanbestedende dienst stemt in met de verhoging van het plafondbedrag naar 40.000 euro, excl BTW; dit geldt dan ook bij vraag 52.
6	Programma van Eisen - Eis 1	Internet Explorer 11 wordt niet meer ondersteund door Microsoft en ook niet meer door Inschrijver. Vraag: Inschrijver verzoekt om de ondersteuning op de browser Internet Explorer 11 te verwijderen uit deze eis.	Akkoord dat de eis om ondersteuning op de browser IE11 te verwijderen.
7	Programma van Wensen - Wens 62	Kunt u toelichten welke gegevens opgenomen dienen te worden in de gegevensuitwisseling met het Naris-systeem?	Deze wens mag vervallen.
8	Programma van wensen	Is het de bedoeling dat op alle wensen een toelichting wordt gegeven? Vraag: Zo ja, mogen de wensen in een apart document worden aangeleverd, eventueel ondersteund met screenshots?	Een toelichting op alle wensen is voor alle omschreven wensen inderdaad een verplichting. Aanbestedende dienst gaat ermee akkoord om dit in een apart document aan te leveren.

9	Aanbestedingsdocument 1.5nota van inlichtingen 1.6pagina 12	<p>U voorziet in een tweede nota van inlichtingen. Voortschrijdend inzicht in de aanbesteding kan ertoe leiden dat er nieuwe vragen rijzen, die geen relatie hebben met de eerste nota van inlichtingen. Om de kwaliteit van de Inschrijving zo hoog mogelijk te maken, verzoekt Inschrijver Gemeente Zeist in het kader van het wetslagen van de aanbesteding ook nieuwe vragen toe te staan in de tweede vragenronde.</p> <p>In de planningstabel staat in de 4e rij: "Sluiting termijn voor het indienen van aanvullende vragen". Voor Inschrijver is niet duidelijk of Gemeente Zeist met "aanvullende vragen" een aanvullende set aan vragen bedoelt of enkel vervolgvragen naar aanleiding van de antwoorden gegeven in Nota van Inlichtingen 1.</p> <p>Vraag: Kan Gemeente Zeist zekerheidshalve bevestigen dat een aanvullende set met (nieuwe) vragen</p>	Ja, de gemeente geeft de mogelijkheid tot het stellen van (nieuwe) vragen.
10	Programma van wensen Wens 64	<p>In wens 54 wordt gevraagd of een koppeling mogelijk is met de arbodienstverlener 'zorg van de zaak'. Als de arbo-arts in gaat loggen in het HRM-systeem, dan handelt de arbo-arts in het HRM-systeem de WvP processen af, hiervoor is geen apart arbosysteem meer nodig. Dit sluit ook aan bij eis 182 waarin geëist wordt dat het systeem alle acties in het kader van WvP kan signaleren.</p> <p>Als de achtergrond van deze wens is dat er medische dossiers uitgewisseld moet worden tussen het arbosysteem Zorg van de Zaak en het systeem van inschrijver wijst inschrijver erop dat dit niet zomaar mag. Zie https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/nieuws/medische-dossiers-opslaan-verzuimsystemen-wat-mag-wel-en-niet</p> <p>Inschrijver biedt enkel een volledig geïntegreerd systeem aan, waarbij Inschrijver zich conformeert een de wet- en regelgeving. Het bieden van functionaliteit voor een medisch dossier in het systeem is technisch mogelijk en eenvoudig te realiseren door Inschrijver voor Gemeente Zeist. Echter gezien het functioneel beheer bij Gemeente Zeist komt te liggen (incl. het beheer van alle autorisaties) zou dit strijdig zijn met wet- en regelgeving. De verantwoordelijkheid hiervoor ligt bij de werkgever en dus Gemeente Zeist.</p> <p>Voor het opslaan van medisch dossiers zijn in de markt separate, specialistische systemen beschikbaar die zoals aangegeven nooit onderdeel zijn van een HR oplossing.</p> <p>Wens 64 zou hiermee komen te vervallen.</p> <p>Vragen 1.Kan Gemeente Zeist bevestigen dat wens 64 komt te vervallen? 2.Zo nee, kan Gemeente Zeist toelichten waar een tweezijdige koppeling nog nodig zou zijn, als de Arboarts toegang krijgt tot het e-HRM pakket.</p>	<p>Aanbestedende dienst kan niet bevestigen dat wens 64 komt te vervallen; echter wel dat in plaats van een tweezijdige koppeling een enkelzijdige koppeling voldoende is. De medische dossiers van Aanbestedende dienst blijven bij Zorg van de Zaak en worden op geen enkele manier onderdeel van het systeem van Inschrijver. Teneinde het systeem van de arbodienstverlener van Aanbestedende dienst up to date te houden en te kunnen voorzien van de meest actuele data is een eenzijdige koppeling noodzakelijk.</p> <p>De data die met de koppeling mee gaat betreft onder andere; in- en uitdienstgegevens, geboortedatum, bereikbaarheidsgegevens, verzuimgegevens en adresgegevens.</p>
11	Programma van wensen Wens 43	<p>Inschrijver verstrekt informatie aan medewerkers rondom loonbeslagen en leningen via het self service portaal en niet via de loonstrook. Om medewerkers inzicht te geven in het loonbeslag en/of leningen levert inschrijver een dashboard mee waarmee de medewerker via self service actueel inzicht heeft in de details van het loonbeslag(en) en/of lening(en). Deze manier van werken geeft veel meer invulling aan eventuele vragen van medewerkers omdat in het dashboard de medewerker zelf alle details inzichtelijk heeft.</p> <p>Vraag: Voldoet inschrijver met deze manier van werken ook aan de wens?</p>	Ja
12	Programma van wensen Wens 12	<p>Gemeente Zeist geeft in deze wens aan om minimaal 30 locaties vast te leggen waaruit medewerkers kunnen kiezen voor het indienen van een reisdeclaratie.</p> <p>Inschrijver heeft geen mogelijkheid dat gebruikers via voorkeurtabellen uit locaties kunnen kiezen. Inschrijver heeft een gebruikersvriendelijkere optie. Gebruikers kunnen naast de postcode of straat ook gewoon de omschrijving van hun bestemming intypen. Bijvoorbeeld: Provinciehuis Utrecht of Gemeentehuis Zeist.</p> <p>Het systeem rekent automatisch de afstand uit.</p> <p>Vraag: Voldoet inschrijver hiermee ook aan de wens?</p>	Ja
13	Programma van eisen Eis 185	<p>Het systeem voorziet in looncomponenten om automatisch het kortingspercentage te berekenen. De salarisadministrateur krijgt automatisch een signaal als er salarisconsequenties doorgevoerd moeten worden op basis van verzuim. De salarisadministrateur moet wel zelf handmatig het aantal uren waarop de korting berekend worden invoeren. Het systeem rekent vervolgens automatisch de korting uit.</p> <p>Vraag: Kan aanbestedende dienst instemmen met deze manier van werken?</p>	Ja, akkoord.

14	Programma van Eisen Eis 162	<p>"betaalbestand zowel in xml-formaat als geschikt voor Equens"</p> <p>Inschrijver heeft geen rechtstreekse koppeling met Equens. Betalingen verlopen via een betaalbatch met de eigen huisbankier (BNG). Om de salarissen uit te betalen komt uit het systeem van inschrijver een kant en klaar betaalbestand in de vorm van een SEPA-bestand wat door gemeente Zeist ingelezen wordt via een betaalbatch in het telebankingpakket (BNG) van gemeente Zeist om de salarissen uit te betalen.</p> <p>Vraag: Stemt Gemeente Zeist in met deze manier van werken?</p>	Ja, akkoord.
15	Programma van Eisen Eis 159	<p>Het systeem van inschrijver verzorgt de (juiste) berekening/aanlevering van de loonaangifte aan de Belastingdienst en de pensioengegevens aan het ABP. Het aanleveren gebeurt door Gemeente Zeist zelf met een druk op de knop zonder tussenkomst van inschrijver. Inschrijver is verantwoordelijk dat het systeem de juiste berekening berekent en zorgt voor een werkende koppeling met uitvragende instanties zoals belastingdienst en ABP. Gemeente Zeist verzorgt zelf via het systeem de aanlevering richting de uitvragende instantie via een druk op de knop.</p> <p>Vraag: Kan Gemeente Zeist instemmen met deze manier van werken?</p>	Het is wenselijk dat dit automatisch en digitaal plaatsvindt maar daarmee geen eis. Aanbestedende dienst kan daarom instemmen met deze manier van werken.
16	Programma van Eisen Eis 134	<p>In het e-HRM pakket van inschrijver kan één medewerker meerdere gelijktijdige dienstverbanden hebben met de mogelijkheid voor verschillende schalen en arbeidsrelaties zolang de arbeidsrelatie binnen dezelfde werkgever en cao zit. Als er bij een medewerker gelijktijdig sprake is van meerdere gelijktijdige dienstverbanden over werkgevers en/of cao's heen, dan moet er voor deze medewerker een nieuw personeelsnummer worden aangemaakt.</p> <p>Vraag: Kan Gemeente Zeist akkoord gaan dat medewerkers die GELIJKTJDIG in dienst zijn bij verschillende werkgevers en/of GELIJKTJDIG verschillende cao's hebben meerdere keren voorkomen in het systeem met telkens een ander, uniek personeelsnummer?</p>	Ja, akkoord.
17	Programma van eisen Eis 130	<p>"De leverancier verzorgt de salarisberekening en genereert digitale loonstroken en verdere output zoals de aangifte loonheffingen."</p> <p>In het geheel geïntegreerde e-HRM systeem van inschrijver is de salarisberekening een proces van de self service omgeving voor de managers en medewerkers. Daarnaast wordt het nieuwe e-HRM systeem als SaaS geleverd. Het is hierdoor voor de aanbestedende dienst heel makkelijk om zelf de salarisverwerking uit te voeren.</p> <p>Door het geheel geautomatiseerde en gedigitaliseerde systeem dat inschrijver levert, is de salarisverwerking nog slechts een druk op de knop. Bovendien scheelt dit de aanbestedende dienst veel overbodige kosten en levert het een geheel zelfstandige organisatie op.</p> <p>Het systeem van inschrijver verwerkt alle mutaties dus geheel digitaal. Het is daarna voor de salarisadministrateur 1 druk op de knop om een output voor de salarisstroken, jaaropgaves, betaalbestanden, etc. te krijgen. Dit gaat geheel zonder tussenkomst van een medewerker van inschrijver.</p> <p>Daarnaast is inschrijver verantwoordelijk voor het up-to-date houden van het systeem op basis van actuele wet- en regelgeving, inclusief de beschreven cao's. De basis voor de salarisverwerking is hierdoor altijd geactualiseerd.</p> <p>Inschrijver gaat ervan uit dat Gemeente Zeist zelfstandig de salarisadministratie via het e-HRM pakket uitvoert. Inschrijver levert en onderhoudt het e-HRM systeem en Gemeente Zeist voert zelfstandig in eigen huis de Gemeente Zeist?</p>	Ja, dit klopt.
18	Programma van eisen Eis 101	<p>De aanbestedende dienst eist hier PDF/A formaat. Dit is een ongebruikelijke vorm omdat met PDF/A tegelijkertijd allerlei beperkingen gepaard gaan en informatie verloren kan gaan bij de conversie naar een PDF/A bestand. Denk bijvoorbeeld als later een PDF nog terug moet worden gezet naar een Word versie. In de vorm van PDF/A is dit niet meer mogelijk. Daarnaast geeft het problemen bij het integreren van de digitale handtekening in een PDF/A bestand. Wettelijk gezien is uitsluitend voor permanent te bewaren archiefbescheiden van overheidsorganen vereist dat ze worden opgeslagen in een bestandsformaat als PDF/A en dit dan ook nog pas wanneer deze archiefbescheiden moeten worden overgebracht naar een archiefbewaarpplaats. Dit is niet relevant voor het systeem wat inschrijver levert. Inschrijver verzoekt daarom om deze eis aan te passen naar PDF. Het is wel mogelijk om PDF/A documenten op te slaan/te archiveren in het systeem van inschrijver. Echter, gegenereerde PDF documenten in het systeem van inschrijver worden in PDF gegenereerd. Gaat Gemeente Zeist hiermee akkoord?</p>	Ja

19	Programma van eisen Eis 86	<p>Inschrijver ondersteunt en onderhoudt alleen een actuele postcodetabel voor adressen in Nederland. Voor buitenlandse adressen dient Gemeente Zeist het volledige adres zelf in te voeren.</p> <p>Vraag: Kan Gemeente Zeist instemmen met deze werkwijze?</p>	Ja
20	Programma van eisen Eis 57	<p>Inschrijver ondersteunt versiebeheer op procesdefinities, alleen niet via begin- en einddatum. Het is mogelijk om een nieuwe procesdefinitie te publiceren of een hele nieuwe versie te maken, zonder dat dit de huidige procesdefinitie raakt. Gemeente Zeist kan zelf bepalen wanneer deze nieuwe procesdefinitie live moet door deze te publiceren of 'om te hangen'.</p> <p>Vraag: Kan gemeente Zeist instemmen met deze werkwijze?</p>	Ja
21	Programma van eisen Eis 10	<p>In het systeem van inschrijver is realtime managementinformatie opvraagbaar via rapportages naar pdf en/of Excel. Daarnaast levert inschrijver ook interactieve dashboards mee. Deze dashboards bevatten near-realtime managementinformatie. De dashboards worden 1x per dag ververs.</p> <p>Vraag: Kan Gemeente Zeist instemmen met deze werkwijze?</p>	Ja
22	Programma van eisen Eis 191	<p>Inschrijver ondersteunt geen SAML 2.0. Inschrijver ondersteunt wel elke Identity Provider die OpenID Connect ondersteunt. Zoals Active Directory Federation Services (AD FS) - Windows Server 2016 en hoger Azure Active directory (op basis van OpenID connect) Office 365 op basis van AzureAD HelloID Okta SecureLogin SurfConext</p> <p>Vragen: 1. Voldoet inschrijver hiermee aan de eis? 2. Zo nee, kunt u toelichten wat dan nog ontbreekt?</p>	1. Ja, Zeist werkt met ADFS en Azure, deze worden door inschrijver ondersteund.
23	Programma van eisen Eis 60	<p>Inschrijver richt tijdens de implementatie de bedrijfsregelingen in van Gemeente Zeist. Na livegang zijn deze ter onderhoud voor Gemeente Zeist. CAO regelingen vallen wel onder het onderhoud van inschrijver.</p> <p>Is dit akkoord?</p>	Ja
24	Programma van Eisen Eis 5	<p>"Migratie van de personeelsdossiers komt dus vanuit 3 verschillende bronnen en maakt onderdeel uit van de implementatie(kosten).."</p> <p>Hoe zien de drie verschillende bronnen eruit, komt dit uit een ERP systeem of is dit een reguliere schijf. Is alle data eenduidig geïndexeerd?</p>	<p>Informatie bevindt zich in de volgende systemen: * Corsa: een DMS waarin informatie op dossierniveau is gespecificeerd. Per dossier is een set metagegevens vastgelegd en zijn documenten opgeslagen * PerfectView zaaksysteem: een Microsoft CRM oplossing waarin informatie op zaakniveau is vastgelegd. Per zaak wordt een set metagegevens en documenten vastgelegd * Netwerkschijf: op de netwerkschijven zijn documenten opgeslagen.</p> <p>Kort gezegd is in de eerste twee bronsystemen een zekere mate van gestructureerde en geïndexeerde informatie aanwezig. Aangaande de netwerkschijven is er wel een structuur van opslag aanwezig, maar is geen metadata vastgelegd op dossierniveau.</p>
25	Programma van eisen Eis 182	<p>Kan gemeente Zeist bevestigen dat er een koppeling nodig is met een Arbo-leverancier?</p> <p>Zo nee, kunt u aangeven: 1. Met welke Arbo-leverancier er een koppeling gelegd moet worden. 2. Welke gegevens uitgewisseld moeten worden? 3. Wat de rol van de bedrijfsarts gaat zijn in het ESS/MSS portaal van inschrijver met betrekking tot de WvP processen bij eis 182, dit in relatie tot het eigen systeem van de arbo-leverancier.</p>	<p>Aanbestedende dienst kan niet bevestigen dat wens 64 komt te vervallen; echter wel dat in plaats van een tweezijdige koppeling een enkelzijdige koppeling voldoende is. De medische dossiers van Aanbestedende dienst blijven bij Zorg van de Zaak en worden op geen enkele manier onderdeel van het systeem van Inschrijver. Teneinde het systeem van de arbodienstverlener van Aanbestedende dienst up to date te houden en te kunnen voorzien van de meest actuele data is een eenzijdige koppeling noodzakelijk. De data die met de koppeling mee gaat betreft onder andere; in- en uitdienstgegevens, geboortedatum, bereikbaarheidsgegevens, verzuimgegevens en adresgegevens.</p>
26	K2.3 Uitwerking implementatie	<p>De inrichting van de koppelingen/gegevensleveringen met de interne systemen binnen de STC.</p> <p>Inschrijver neemt aan dat aanbestedende dienst in plaats van STC gemeente Zeist bedoelt?</p>	Ja, klopt.
27	K2.3	<p>Uitwerking implementatie "De uitvoering van minimaal 2 maanden schaduwverwerkingen zodat een succesvolle salarisverwerking in januari 2022 gegarandeerd is"</p> <p>Inschrijver is niet akkoord met de eis dat er minimaal 2 maanden schaduwverwerking gevraagd is. Gezien de startdatum en de scope, geeft 2 maanden schaduwdraaien een zeer korte tijd om de inrichting uit te voeren. Inschrijver verzoekt dit minimum aantal maanden te laten vervallen.</p>	Niet akkoord, minimaal 2 maanden schaduwdraaien is noodzakelijk.

28	Programma van eisen, eis 99	<p>"De leidinggevende kan met behulp van een selfservice-module minimaal de volgende salariswijzigingen in het e-HRM pakket vastleggen: gratificatie, cadeaubonnen, toelagen/vergoedingen en extra toe te kennen (boven op de reguliere) salarisverhogingen. In de workflows kunnen per onderdeel verschillende stappen worden ingericht. Ook kan een bijlage worden toegevoegd. "</p> <p>Inschrijver ontvangt graag een nadere toelichting op de cadeaubonnen waarin in elk geval wordt aangegeven hoe zich dit verhoudt tot een salariswijziging.</p>	Bij navraag blijkt dat cadeaubonnen op declaratiebasis worden uitgekeerd en geen onderdeel zullen zijn van de salariswijzigingen.
29	Programma van eisen, eis 191	<p>"Bij ziekte en/of zwangerschap kan de fiscale uitruil woon-werkverkeer automatisch worden stopgezet."</p> <p>Het e-HRM systeem van Inschrijver stuurt een signaal voor het stopzetten van fiscale uitruil. Dit signaal start automatisch bij ziekte en/of zwangerschap. Het signaal helpt om de actie van het stopzetten uit te voeren. Voldoet Inschrijver hiermee aan de eis?</p>	Ja, akkoord.
30	Programma van eisen, eis 122	<p>"Het e-HRM pakket biedt de mogelijkheid om één medewerker meerdere dienstverbanden te registreren met de mogelijkheid voor verschillende schalen en arbeidsrelaties. De persoonsgegevens worden maar één keer geregistreerd."</p> <p>Is de aanname juist dat deze eis van toepassing is zolang dit geldt binnen dezelfde werkgever en cao?</p>	Ja
31	Programma van Eisen, eis 233	<p>"De inschrijver werkt samen met de opdrachtgever mee aan de inrichting van toekomstige te realiseren koppelingen (naast de in deze aanbesteding opgenomen te realiseren koppelingen tijdens de implementatie) tussen het e-HRM pakket van de inschrijver met interne systemen van opdrachtgever."</p> <p>Vanzelfsprekend werkt Opdrachtnemer graag samen voor wat betreft de toekomstige koppelingen. Kunt u bevestigend dat de kosten voor het realiseren van toekomstige koppelingen separaat gefactureerd mogen worden?</p>	Ja, toekomstige koppelingen mogen separaat gefactureerd worden.
32	Programma van Eisen eis 227	<p>In het beschrijvend document en in het Programma van Eisen noemt Opdrachtgever een reeds koppelingen die gerealiseerd dienen te worden.</p> <p>Wij leveren een open systeem die met alle andere applicaties wil koppelen. Gegevens stellen wij in gangbare formaten beschikbaar. Het is aan de leverancier van de ontvangende applicatie om deze gegevens op te halen en te verwerken in deze externe applicatie. Omdat dit een externe applicatie van derden betreft, kan Inschrijver niet verantwoordelijk worden gesteld voor de ontvangst van de data in deze applicatie.</p> <p>a. Deelt u deze mening? b. Zo nee, wat is daar de reden van?</p>	a. Ja, er geldt een inspanningsverplichting rondom het hele proces rondom de koppelingen en een resultaatverplichting rondom het vanuit de zijde van de leverancier aanleveren van alle gegevens die nodig zijn om de koppeling te realiseren (conform de door Inschrijver in vraag 4 genoemde werkwijze).
33	Programma van Eisen, categorie A1 eis 5	<p>Historische data die niet van directe invloed zijn op de salarisverwerking plaatsen wij op vrije velden. Hierdoor heeft u altijd de historische data altijd nog beschikbaar maar houdt u de conversie en vervuiling van het systeem beperkt.</p> <p>Gaat u akkoord met deze werkwijze?</p>	Nee, dit kan voor veel historische data een goede oplossing zijn. Er zijn echter een aantal relevante gegevens die niet op vrije velden geplaatst mogen worden, maar inzichtelijk moeten zijn op de daarvoor bestemde plek. Denk daarbij bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, aan het aantal contracten in relatie tot de ketenbepaling, de verzuimgegevens in het kader van o.a. verzuimfrequentie en verlofsaldi.

34	Programma van Eisen, categorie A1 eis 5	<p>"Het e-HRM pakket migreert de historie uit het huidige Personeelsinformatie- en salarissysteem (PIMS-YouPP) Hierbij worden de verzuimgegevens tot en met 3 jaar geleden geconverteerd. De overige gegevens worden tot minimaal 7 jaar geleden geconverteerd."</p> <p>De ervaring van inschrijver leert dat het overzetten van historie vanuit voormalige systemen naar een nieuw personeelsinformatiesysteem in aanbestedingen veel wordt uitgevraagd maar in de praktijk veelal niet zorgt voor het gewenste resultaat. Onze ervaringen zijn onder meer de volgende:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Een groot gedeelte van de vast te leggen historische data zorgt bijvoorbeeld voor vervuiling, omdat vaak een of meerdere verouderde organisatiestructuren ingericht moeten worden, die geen relevantie meer hebben in de huidige structuur. De inrichting van een nieuw systeem kan er voor zorgdragen dat veel van deze vervuiling weggenomen wordt. 2. Aangezien er wel historie wordt meegenomen, maar de daadwerkelijke salarisverwerking in de voormalige systemen heeft plaatsgevonden, kunnen loon- en aangiftec correcties over afgesloten jaren alleen in de voormalige systemen plaatsvinden. Dit is niet mogelijk in het nieuwe systeem. 3. In de periode waarin de voormalige systemen actief zijn geweest, zijn medewerkers uit dienst gegaan. Rekening houdend met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) moeten vastgelegde gegevens van oud-medewerkers steeds verder worden verwijderd. Door het meenemen van ook deze groep in de historie voldoet u naar mening van inschrijver niet of niet volledig aan de AVG. <p>Wij adviseren u derhalve stellig om gebruik te maken van een zogenaamde kijkfunctie aan te houden in uw voormalige systemen of om in samenspraak met de voormalige dienstverlener te zorgen voor een set aan historische rapportages. Hiermee heeft u toch de gegevens beschikbaar, maar zonder dat dit vervuiling in het nieuwe systeem geeft.</p> <p>a. Kunt u zich hierin vinden? b. Zo nee, waarom niet?</p> <p>Daarnaast adviseren wij alleen die medewerkers op te voeren die daadwerkelijk per 1 december 2021 bij Odrachtgever in dienst zijn.</p> <p>c. Kunt u zich hierin vinden? d. Zo nee, waarom niet?</p>	<p>a. gedeeltelijk, voor noodzakelijke correcties zullen wij dit inregelen, maar alle relevante informatie voor een personeelsdossier willen we migreren. Het doel is om alle relevante informatie in een compleet personeelsdossiers in het nieuwe systeem te hebben.</p> <p>b. vanuit PIMS/YouPP moeten de stamgegevens en overige "platte" data gemigreerd worden naar het digitale personeelsdossier, in overleg bepalen we welke data dit betreft. ad 1: we verwachten niet dat verouderde organisatiestructuren ingericht worden. ad 2: we zullen afspraken maken over loon- en aangiftec correcties in het oude systeem. ad 3: oud-medewerkers hoeven niet meegenomen te worden.</p> <p>c. ja, akkoord</p> <p>e en f : gedeeltelijk; zie daarop ook het antwoord op vraag 33. De verzuimgegevens van de (langdurig) zieken moeten inderdaad mee, maar ook de overige verzuimhistorie van de afgelopen 3 jaar, net als onder andere de ketenbepaling.</p>
35	Programma van Eisen, eis 5	<p>Het e-HRM pakket migreert de historie uit het huidige Personeelsinformatie- en salarissysteem (PIMS-YouPP).</p> <p>Vragen:</p> <p>a. Wij nemen aan dat opdrachtgever verantwoordelijk is voor de export vanuit het huidige systeem. Is dit correct? b. Indien nee, wie is er dan verantwoordelijk voor de export van de gegevens?</p>	a. Ja
36	Bijlage 2 Programma van eisen Eis 78	Kan aanbestedende dienst een voorbeeld geven van een omschrijvingsregel en waar die regel voor gebruikt wordt?	Deze eis komt te vervallen.
37	Bijlage 2 Programma van eisen Eis 56	<p>Inschrijver heeft geen functionaliteit waarmee een leidinggevende uitsluitend een vervanger kan selecteren met hetzelfde mandaat en kan hiermee niet voldoen aan de eis. Deze functionaliteit is niet op korte en middellange termijn te realiseren, waardoor Inschrijver niet zou kunnen inschrijven. Bij het selecteren van een vervanger zijn alle actuele medewerkers (inclusief externen) zichtbaar. In de lijst met te selecteren medewerkers is naast de naam ook minimaal de functie en afdeling zichtbaar, zodat de leidinggevende hier een selectie in kan maken. Een leidinggevende kan overigens ook een voorkeur vervanger opgeven, zodat deze vervanger als voorkeurwaarde is voorgevuld bij bijvoorbeeld een afwezigheidsmelding zoals verlof en verzuim. Er kunnen situaties zijn waarin niet een collega leidinggevende vervangt maar bijvoorbeeld een management assistent tijdelijk vervangt, terwijl die niet hetzelfde mandaat heeft.</p> <p>Vraag: Kan gemeente Zeist instemmen met deze werkwijze ter invulling van de eis en de eis hierop aanpassen?</p>	<p>Ja, we kunnen instemmen met deze werkwijze.</p> <p>Eis 56 wordt als volgt aangepast: Leidinggevend en wijzen in het e-HRM pakket zelf een vervanger voor een bepaalde periode aan. Hierbij kiest de leidinggevende zelf een vervanger. De openstaande en toekomstige taken gaan automatisch over na het aanwijzen van een vervanger.</p>
38	Bijlage 7 Programma van eisen Eis 238	Wat verwacht aanbestedende dienst voor logging van de werkplek?	We willen kunnen zien wie welke mutatie heeft uitgevoerd.
39	Bijlage 7 Programma van eisen Eis 5	<p>Inschrijver streeft een zo optimaal mogelijke inrichting na. Aanbestedende dienst eist 7 jaar historie te converteren.</p> <p>Medewerkers die uitdienst zijn komen niet in het systeem, aanbestedende dienst kan deze inzichtelijk houden door een inkijklicentie in het huidige systeem.</p> <p>Gaat Aanbestedende dienst hiermee akkoord?</p>	Akkoord dat medewerkers uit dienst (voor 01-12-2021) niet meer in het nieuwe systeem komen.

40	Bijlage 7 Programma van eisen Eis 5	<p>Inschrijver streeft een zo optimaal mogelijke inrichting na. Aanbestedende dienst eist 7 jaar historie te converteren.</p> <p>Het is gebruikelijk dat bij een conversie van actuele medewerkersgegevens voor de personeels- en salarisadministratie met een peildatum wordt gewerkt waarbij er niet verder terug wordt gegaan dan één jaar. Inschrijver stelt een peildatum voor van 1 december 2021. Alle medewerkers die op deze datum in dienst zijn worden meegenomen in de conversie, inclusief de loopbaanhistorie en andere stamgegevens die noodzakelijk zijn om een correcte loonstrook per januari 2022 te genereren. Deze manier van werken zorgt voor een schone start met zo min mogelijk 'vervuiling'. De gegevens voor de peildatum kunnen veilig worden gesteld door de huidige applicatie door middel van een archieflicentie te blijven gebruiken. Een andere oplossingsrichting is om de data voor de peildatum te bevriezen in het datawarehouse.</p> <p>Vragen: 1. Gaat aanbestedende dienst ermee akkoord dat de gegevens van medewerkers wie op 01-12-2021 in dienst zijn geconverteerd worden. Van deze groep medewerkers gaat 3 jaar verzuimhistorie mee. Overige historie van die medewerkers komt in een vrij tabblad en is benaderbaar. 2. Aanbestedende dienst vraagt om een volledige conversie van het digitale personeelsdossier. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat deze op een gestructureerde manier beschikbaar zijn (voorzien van metadata) en om hoeveel documenten het ongeveer gaat?</p>	<p>1. De datum is akkoord, voor het overige deel van de vragen zie antwoord bij vraag 33 en 34; bij vraag 40 schrijven jullie dat 3 jaar verzuimhistorie mee gaat terwijl jullie bij vraag 33 en 34 voorstellen om dit niet mee te nemen. 3 jaar verzuimhistorie meenemen is wat aanbestedende dienst wil.</p> <p>2. Niet alle data uit de latende oplossingen is voorzien van metadata. Vanuit Corsa en PerfectView is het mogelijk nog wel te doen, op de netwerkschijven staan enkel documenten (Word/PDF). De eerste 2 zijn dus redelijk gestructureerd. De derde ook, maar we moeten denk ik goed met de Aanbieder om tafel om te zien of een netwerkmappen-structuur voldoende gestructureerdheid biedt voor automatische conversie.</p> <p>Het aantal documenten op de netwerkschijven is moeilijk te bepalen, maar na schatting zo'n 4000 stuks.</p> <p>In Corsa zitten 522 personeelsdossiers; Verwachting is dat zo'n 400-425 dossiers geconverteerd moeten worden. Inhoud betreft brieven/ contracten/ noities. Het gaat om alle correspondentie ten aanzien van het personeelslid. Momenteel wordt uitgezocht of en zo ja hoe groot de overlap is met de documenten op de netwerkschijven.</p>
41	Beschrijvend document - Gunningscriterium K3	<p>Inschrijver heeft ervaring met implementeren binnen gemeentes. Wanneer inschrijver de scope ziet met de wens om live te gaan per 01-01-2022 inclusief 2 maanden schaduwdraaien is dit erg arbeidsintensief voor gemeente Zeist. Inschrijver verzoekt om in het implementatieplan een advies te geven welke modules per 01-01-2022 en welke modules later in 2022 live gaan. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. Aanbestedende dienst heeft niet de verwachting dat alle modules per 1-1-2022 live gaan. Uiteraard dient de salarisverwerking dan wel volledig geconverteerd te zijn. Er ligt een grote wens om per die datum daarnaast de basis van Self Service (denk aan wijzigen eigen gegevens), de verlofmodule en de verzuimmodule per 1-1-2022 actief te hebben, eventueel aangevuld met declaraties.</p>
42	Bijlage 9 Programma van wensen Wens 28	<p>"Medewerkers loggen in met hun zakelijk e-mail adres. Volgens eis 191 en 192 lijkt het dat gemeente Zeist gebruik gaat maken van een eigen identiy provicer en Single Sign On. Medewerkers die uit dienst zijn gemeld beschikken niet meer over hun zakelijk e-mail adres en hebben ook geen toegang meer tot het netwerk van gemeente Zeist en kunnen hierdoor ook niet meer inloggen in het systeem van inschrijver. Daarnaast worden declaraties uitbetaald via de salarisadministratie. Als een medewerker uit dienst is, kunnen hier geen uitbetalingen meer op plaats vinden.</p> <p>Inschrijver biedt voor deze wens wel een andere oplossing. Het uit dienst proces kan door de medewerker zelf worden opgestart via ESS. In dit formulier geeft de medewerker ook zijn privé e-mail adres op, zodat ook na uit dienst melding nog via dit e-mail adres gecorrespondeerd kan worden, denk hierbij aan het versturen van de jaaropgave of eventuele nagekomen loonstroken. Het uit dienst proces is een workflow, zodat de medewerker geattendeerd wordt om eventuele declaraties in ieder geval nog voor de uitdienst datum te declareren. Eventuele declaraties na de uit dienst datum zullen via de crediteurenadministratie moeten verlopen.</p> <p>Vraag: 1. Voldoet inschrijver aan deze wens met bovenstaande manier van werken? 2. Zo nee, kunt u dan toelichten hoe medewerker na uit dienst toch nog zou moeten kunnen declareren en toegang zou moeten krijgen als het zakelijk e-mail adres vervalt en er geen toegang meer mogelijk is via SSO?"</p>	<p>1. Ja</p>
43	Bijlage 7 Programma van eisen Eis 27 en 28	<p>In het SLA wordt onder andere overeengekomen dat de inschrijver per kwartaal een digitale rapportage aanlevert met door gemeente Zeist gemelde calls en de actuele status daarvan, de beschikbaarheid van het systeem en het aantal storingen met de afhandeltermijnen.</p> <p>Inschrijver biedt Aanbestedende dienst een klantportaal waar Aanbestedende dienst deze rapportage real-time op kan vragen en inzicht geeft in gemelde calls en de actuele status daarvan, de beschikbaarheid van het systeem en het aantal storingen met de afhandeltermijnen. Hiermee heeft aanbestedende dienst real-time inzicht.</p> <p>Voldoet Inschrijver hiermee aan de eis?</p>	<p>Ja</p>

44	Migratie (Offerte aanvraag p. 30 5.1.3.)	<p>"De gemeente Zeist verwacht dat de Inschrijver ervaring heeft met het migreren / converteren van informatie (data en documenten) naar de Oplossing. Om deze reden wordt de Inschrijver gevraagd naar de mogelijke ondersteuning die in zijn ogen van meerwaarde is voor de Opdrachtgever.</p> <p>Het opschonen van Corsa, OneGov zaaksystemen of de centrale beveiligde schijven is geen onderdeel van deze uitvraag. Wel wordt de Inschrijver gevraagd een advies te geven over hoe om te gaan met het duurzaam bewaren van data die niet naar de Oplossing wordt gemigreerd."</p> <p>Vervolgens worden 5 punten benoemd die moeten worden beschreven ten aanzien van de migratie. Is de beschrijving van deze punten onderdeel van het implementatieplan, en daarmee het maximum van 10 A4?</p> <p>Zo ja, dan wenst Inschrijver graag 2 extra A4 om deze beschrijving uit te kunnen werken. Akkoord?</p>	Ja
45	Wensen - bijlage 8	<p>"Indien het antwoord op een vraag "Nee" is, dan graag een beschrijving waarom dat niet kan, of op welke manier dit wel tot stand gebracht kan worden."</p> <p>Kan de Aanbestedende dienst verduidelijken in hoeverre een alternatieve wijze van totstandkoming alsnog tot punten kan leiden?</p>	Het kan voorkomen dat Inschrijver aan een door Aanbestedende dienst gewenste oplossing niet kan voldoen. Met een alternatieve manier van werken, kan soms het gewenste resultaat alsnog bereikt worden. Daarom leest Aanbestedende dienst graag de oplossing die dan wel mogelijk zou zijn.
46	Wensen - bijlage 8	<p>"Beschrijving/motivatie toevoegen in het totaaldocument, zie beschrijvend document."</p> <p>Kan de Aanbestedende dienst verduidelijken wat hiermee wordt bedoeld?</p>	De vormvereisten voor de uitwerking van het programma van Wensen zijn terug te vinden in document 2 "Nat EU openbaar e-hrm gemeente Zeist".
47	Wensen - bijlage 8	<p>"Bij elke wens dient een korte omschrijving van de oplossing te worden toegevoegd. De vormvereistene daarvoor zijn terug te vinden in het beschrijvend document"</p> <p>Inschrijver ziet in het beschrijvend document geen vormvereisten terug. Kan de Aanbestedende dienst deze alsnog geven?</p>	De vormvereisten zijn voor de omschrijving van de 65 wensen 24 pagina's, excl. printscreens.
48	Security (Offerte aanvraag p. 29 5.1.3.)	<p>" De wensen zijn verdeeld in een aantal categorieën: [...] Koppelingen en security"</p> <p>Ten aanzien van Security wordt gesteld: "Gemeente Zeist wil in 2021 gebruik gaan maken van digitaal ondertekenen. Beschrijf welke geïntegreerde mogelijkheden uw Oplossing heeft om dit te ondersteunen, en welke integraties met ondertekeningsapplicaties u mee levert met uw Aanbieding en hoe deze werken."</p> <p>Inschrijver neemt aan dat hetgeen hier beschreven wordt niet in de Inschrijfprijs opgenomen hoeft te worden. Is dit juist?</p>	Ja, hoeft niet meegenomen te worden in de inschrijfprijs. Wel graag vooraf prijzen, zodat de Gemeente Zeist vooraf geïnformeerd is over de kosten wanneer zij besluiten deze module af te nemen.
49	Koppelingen (Offerte aanvraag p. 29 5.1.3.)	<p>" De wensen zijn verdeeld in een aantal categorieën: [...] Koppelingen en security"</p> <p>Het onderdeel Koppelingen komt niet terug in het Programma van Wensen. Is dit juist?</p>	Dat is juist; deze zijn beschreven in eisen rondom de koppelingen.
50	TCO (Offerte aanvraag p. 24 5.1.1.)	<p>In het Prijzenblad staat vermeld: "De Inschrijfprijs is de TCO waarvoor de opdracht wordt uitgevoerd."</p> <p>Tevens staat vermeld: "Op basis van de daadwerkelijke aantallen wordt de opdracht conform het gestelde in de aanbestedingsdocumenten uiteindelijk gefactureerd."</p> <p>Kan de Aanbestedende dienst verduidelijken wat juist is?</p>	We gunnen op basis van TCO. De daadwerkelijke kosten zullen gefactureerd worden op basis van het aantal actieve medewerkers; dit zal fluctuaties hebben.
51	Beoordeling tarieven (Offerte aanvraag p. 24 5.1.1.)	<p>"In de berekening van de punten voor dit onderdeel wordt gebruik gemaakt van een gewogen tarief, die is gebonden aan een bandbreedte waarbinnen uw aanbod moet liggen. Het maximum van het gewogen tarief is € 125,- per uur en het minimum gewogen uurtarief bedraagt € 100,- per uur. Afwijkende gewogen uurtarieven zijn uitgesloten."</p> <p>Hier wordt gesproken over ene beoordeling, terwijl in het Prijzenblad wordt aangegeven dat deze onderdelen niet worden beoordeeld of meewegen in de Inschrijfprijs. Inschrijver neemt aan dat hetgeen beschreven in het Prijzenblad hieromtrent juist en leidend is.</p> <p>Is dit juist?</p>	Ja, deze worden inderdaad niet mee beoordeeld.
52	Plafondbedrag - Offerte aanvraag p. 24 5.1.1.	<p>"Voor de kosten per medewerker voor gebruik PSA&HR systeem per jaar zal een plafondbedrag worden opgenomen ter hoogte van het budget per jaar van maximaal € 30.000,- ex BTW."</p> <p>Voor de zekerheid: Inschrijver neemt aan dat wordt bedoeld: "Voor de kosten voor gebruik PSA&HR systeem per jaar zal een plafondbedrag worden opgenomen ter hoogte van het budget per jaar van maximaal € 30.000,- ex BTW."</p> <p>Is dit juist?</p>	Dit is juist, enkel dan dat we het plafondbedrag op verzoek van Inschrijver verhogen naar € 40.000,- excl. BTW. Zie ook vraag 4.

53	Prijzenblad / Offerte aanvraag p. 24 5.1.1.	<p>"Kosten per medewerker voor gebruik PSA&HR systeem en beheer per jaar."</p> <p>In het Prijzenblad kan momenteel geen prijs per medewerker per jaar worden opgegeven. Bij onderdeel 1. Abonnementskosten lijken totaalbedragen (per jaar) ingevuld te moeten worden.</p> <p>Kan de Aanbestedende dienst verduidelijken wat zij wenst, en eventueel het Prijzenblad hierop aanpassen?</p>	<p>In het Prijzenblad staan de totale kosten per jaar. Wat in het Prijzenblad moet worden ingevuld is leidend. De totale kosten per jaar voor de verschillende gebruikers die toegang hebben tot het systeem dient u zelf te berekenen. U dient naast het Prijzenblad ook een transparante uitwerking van de berekening van de totale kosten per jaar in te dienen.</p>
54	Social Return - Offerte aanvraag p. 22 4.3.	<p>"De gemeente eist dat 3% van de opdrachtwaarde gebruikt wordt voor Social Return en dat de invulling hiervan in eerste instantie niet direct tot verdringing van huidige medewerkers leidt."</p> <p>Inschrijver leest het laatste deel van de zin zo dat, indien er door de SROI-eis wel degelijk tot (mogelijke) verdringing van huidige medewerkers ontstaat, de eis niet geldt.</p> <p>Is dit juist? Zo niet; wat wordt dan bedoeld?</p>	<p>Deze aanname is niet juist. De zin is wellicht onhandig geformuleerd en moet gelezen worden als: "De gemeente eist dat 3% van de opdrachtwaarde gebruikt wordt voor Social Return en dat de invulling hiervan niet leidt tot verdringing van huidige medewerkers".</p>
55	Social Return - Offerte aanvraag p. 22 4.3.	<p>"De gemeente eist dat 3% van de opdrachtwaarde gebruikt wordt voor Social Return en dat de invulling hiervan in eerste instantie niet direct tot verdringing van huidige medewerkers leidt."</p> <p>Een belangrijke voorwaarde voor de juiste toepassing van SROI is dat er sprake moet zijn van een direct verband tussen de uitvoering van de opdracht, dan wel het voorwerp van het contract, en de desbetreffende SROI-bepaling. De invulling van de SROI-verplichting dient binnen de werkzaamheden van de onderliggende opdracht te worden verwezenlijkt.</p> <p>Daarbij wijzen wij u er graag op dat de Commissie van Aanbestedingsexperts in Advies 93/95 (met verwijzing naar Advies 98) heeft gesteld dat voor het hanteren van een SROI-eis er in de betreffende opdracht een minimale loonsom van € 250.000,- excl. BTW aanwezig dient te zijn.</p> <p>Tevens heeft de Commissie in dit Advies aangegeven dat bij een opdracht waarbij (inzake de dienstverlening) sprake is van "uitvoering van specialistische dienstverlening van intellectuele aard" het hanteren van een SROI-eis als disproportioneel dient te worden aangemerkt.</p> <p>Gezien het voorgaande, de (te) lage loonsom en de specialistische (intellectuele) aard van de dienstverlening is Inschrijver van mening dat het stellen van een SROI-eis bij onderhavige aanbesteding als disproportioneel dient te worden aangemerkt.</p> <p>Gaat de Aanbestedende dienst er mee akkoord de SROI-eis te laten vallen?</p> <p>Zo niet; dan graag een heldere motivering conform Aw2012 hoe de Aanbestedende dienst met het stellen van de SROI-eis aan bovenstaande Adviezen, en het Proportionaliteitsbeginsel in het bijzonder, denkt te kunnen voldoen.</p>	<p>In overleg met Werkgeversservicepunt Kromme Rijn Heuvelrug is geconcludeerd dat gezien de omvang en aard van de opdracht het niet disproportioneel is om SROI toe te passen bij deze opdracht. De gemeente Zeist hanteert het beleid waarbij bij opdrachten (Diensten en Leveringen) met een opdrachtwaarde boven de €200.000,- SROI wordt toegepast. Door zich in te schrijven op een dergelijke aanbesteding, verplicht de Opdrachtnemer zich normaliter om bij gunning, 5% van de gefactureerde omzet naar aanleiding van de Opdracht aan te wenden om de sociale infrastructuur te versterken. Indien er sprake is van een specialistische aard of als het loonkostencomponent 30% of lager is wordt dit percentage aangepast naar 3%. Hier heeft de Aanbestedende Dienst reeds rekening mee gehouden.</p>
56	Social Return - Offerte aanvraag p. 22 4.3.	<p>"De gemeente eist dat 3% van de opdrachtwaarde gebruikt wordt voor Social Return en dat de invulling hiervan in eerste instantie niet direct tot verdringing van huidige medewerkers leidt."</p> <p>Inschrijver neemt – conform het recent gepubliceerde Visie document van de vakgroep Aanbestedingsrecht van PIANOo (URL: https://www.pianoo.nl/visie-social-return) – dat in plaats van 'opdrachtwaarde' hier 'loonwaarde' wordt bedoeld.</p> <p>Is deze aanname juist?</p>	<p>Deze aanname is niet juist. Social Return wordt berekend over de opdrachtwaarde omdat deze voor iedereen helder is, er geen onduidelijkheden over een eventuele berekening van de loonwaarde kan ontstaan en dit zowel aan de zijde van de inschrijver als aan de zijde van het Werkgever Servicepunt de handeling van de toepassing van Social Return beperkt.</p>

57	Referentie	<p>Referentie-eis 1 stelt dat Inschrijver aantoonbare ervaring heeft met de uitvoering van de salarisadministratie...</p> <p>Een onderdeel van de opdracht is de uitvoering van de salarisadministratie. Uit bovenstaande beschrijving, en de eisen is het inschrijver nog niet geheel duidelijk wat de aanbestedende dienst hier concreet voor wensen en verwachtingen van heeft.</p> <p>In het geheel geïntegreerde e-HRM systeem van inschrijver is de salarisberekening een proces van de self service omgeving voor de managers en medewerkers. Daarnaast wordt het nieuwe e-HRM systeem als SaaS geleverd. Het is hierdoor voor de aanbestedende dienst heel makkelijk om zelf de salarisverwerking uit te voeren.</p> <p>Door het geheel geautomatiseerde en gedigitaliseerde systeem dat inschrijver levert, is de salarisverwerking nog slechts een druk op de knop. Bovendien scheelt dit de aanbestedende dienst veel overbodige kosten en levert het een geheel zelfstandige organisatie op.</p> <p>Het systeem van inschrijver verwerkt alle mutaties dus geheel digitaal. Het is daarna voor de salarisadministrateur 1 druk op de knop om een output voor de salarisstroken, jaaropgaves, betaalbestanden, etc. te krijgen. Dit gaat geheel zonder tussenkomst van een medewerker van inschrijver.</p> <p>Daarnaast is inschrijver verantwoordelijk voor het up-to-date houden van het systeem op basis van actuele wet- en regelgeving, inclusief de beschreven cao's. De basis voor de salarisverwerking is hierdoor altijd geactualiseerd.</p> <p>Inschrijver gaat ervan uit dat Gemeente Zeist zelfstandig de salarisadministratie via het e-HRM pakket uitvoert. Inschrijver levert en onderhoudt het e-HRM systeem en Gemeente Zeist voert zelfstandig in eigen huis de Gemeente Zeist?</p>	Ja, dit klopt.
58	Offerte aanvraag p.15 2.10.	<p>"3. Bewijsdocument voldoen aan de genoemde ISO-normen (ISO 27001, ISO 9001 (of vergelijkbaar))."</p> <p>En: "Inschrijver dient certificaten van genoemde managementsystemen (zie paragraaf 3.6) te overleggen."</p> <p>Kan de Aanbestedende dienst verduidelijken wat het verschil is tussen beide punten?</p>	De Aanbestedende Dienst accepteert documenten van de genoemde ISO-normen als bewijs van een gecertificeerd managementsysteem. Er is geen verschil tussen beide punten.
59	Offerte aanvraag p. 13 2.8.	<p>"De Inschrijving dient een geldigheidsduur te hebben van negen (9) maanden gerekend van de uiterste datum van ontvangst van de Inschrijvingen."</p> <p>Kan de Aanbestedende dienst verduidelijken waarom zij een dusdanig lange gestanddoeningstermijn wenst en proportioneel acht?</p>	De geldigheidsduur wordt aangepast. De inschrijving dient een geldigheidsduur (gestandsdoeningstermijn) te hebben van 90 dagen gerekend vanaf de sluitingsdatum van de inschrijvingstermijn. Indien er een kort geding tegen de gunningbeslissing aanhangig is gemaakt dienen de inschrijvers hun inschrijving in ieder geval gestand te doen tot vier weken na uitspraak in kort geding.
60	Offerte aanvraag p. 9 1.3.	<p>"Het gaat in totaal om ongeveer 380 reguliere medewerkers, 30 hypotheekafnemers, ongeveer 130 externen, en ongeveer 500 stembureauleden."</p> <p>Kan de Aanbestedende dienst verduidelijken wie de 130 externen zijn, vindt hier verloning op plaats en welke toegang zij wel of niet dienen te hebben tot het systeem?</p>	De 130 externen zijn voor het grootste gedeelte PNIL'ers die niet verloond hoeven te worden en geen toegang nodig hebben. Aanvullend: we hebben 2 medewerkers werkzaam bij de bibliotheek in Zeist op onze loonlijst staan. En gemiddeld 50 stagiaires per jaar die een stagevergoeding ontvangen. Maar beide doelgroepen hoeven niet in het ESS.
61	Offerte aanvraag p. 9 1.3.	<p>"Het gaat in totaal om ongeveer 380 reguliere medewerkers, 30 hypotheekafnemers, ongeveer 130 externen, en ongeveer 500 stembureauleden."</p> <p>Kan de Aanbestedende dienst verduidelijken wie de 30 hypotheekafnemers zijn, en welke toegang zij dienen te hebben tot het systeem?</p>	Dit zijn vooral medewerkers (uit dienst). Registratie is puur administratief, deze hypotheekafnemers hoeven geen toegang tot het HR systeem.
62	Offerte aanvraag p.8 1.3	<p>"De personeelsdossiers van onze medewerkers zitten momenteel op 3 verschillende plekken: alles van voor 2016 in Corsa, alles van na 2016 in het OneGov zaakstelsel en op de centrale beveiligde schijven."</p> <p>Kan de Aanbestedende dienst verduidelijken wat wordt bedoeld met de centrale beveiligde schijven, welke informatie hierop staat en hoe deze informatie kan worden ontsloten?</p>	Het gaat om een netwerkschijf waartoe alleen bevoegde medewerkers van HR toegang hebben.
63	Programma van Eisen eis 1	<p>Gebruik van plug-ins (Java/Flash/Silverlight) is in verband met informatieveiligheid, beheer en onderhoud niet toegestaan.</p> <p>Vraag: Voor het genereren van documenten (MS Word) en rapportages (MS Excel) heeft inschrijver een integratie met Microsoft Office. Om documenten en rapportages te ontwerpen is een plug-in met Office nodig. Is deze plug-in wel toegestaan?</p>	Ja, deze plug-in is toegestaan.