



Raamovereenkomst

SIEM-dienstverlening

tussen

SURFnet

en

[Opdrachtnemer]

Utrecht, [datum ondertekening]

Versienummer: 1.0

Raamovereenkomst inzake SIEM-dienstverlening

SURFnet B.V., gevestigd te (3511 EP) Utrecht, aan Moreelsepark 48, KvK nummer [...], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door H. Louwhoff, Chief Operations Officer, hierna te noemen: SURFnet, hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

[...], gevestigd te [...], [...] in [...], [...], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [...], [functie], hierna te noemen: Opdrachtnemer,

Gezamenlijk te noemen 'Partijen', ieder apart te noemen 'Partij',

Overwegende dat:

- Opdrachtgever op [...] een aankondiging op TenderNed heeft geplaatst voor een Europese openbare procedure voor het inkopen van SIEM-dienstverlening;
- Opdrachtnemer daartoe op [...] een Inschrijving heeft ingediend;
- Opdrachtgever op [...] de opdracht tot SIEM-dienstverlening aan Opdrachtnemer heeft gegund;
- Opdrachtgever op basis van en met toepassing van deze Raamovereenkomst gerechtigd is met Opdrachtnemer Nadere Overeenkomsten te sluiten voor de afname van de SIEM-dienstverlening;
- Partijen hun afspraken ter zake van de onderlinge rechtsverhouding in deze Raamovereenkomst wensen neer te leggen.

verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

Artikel 1 Begrippen

Op deze Raamovereenkomst zijn de onderstaande begrippen van toepassing. Deze worden in de Raamovereenkomst met een Beginhoofdletter vermeld. Ook de begrippen uit het Beschrijvend document, de ARBIT-2018 en de AVG worden in deze Raamovereenkomst met een Beginhoofdletter vermeld en zijn van toepassing op de Raamovereenkomst, tenzij daarvan in deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.

AVG: de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).

ARBIT-2018: de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2018 (ARBIT-2018).

Exitplan Instelling: plan waarin beschreven is op welke wijze Opdrachtnemer ervoor zorgt dat de afspraken ten aanzien van de beëindiging van en de continuïteit van de Prestatie ten behoeve van een specifieke Instelling gewaarborgd is.

Exitplan Opdrachtgever: plan waarin beschreven is op welke wijze Opdrachtnemer ervoor zorgt dat de afspraken ten aanzien van de beëindiging van en de continuïteit van de Prestatie, waarin niet is voorzien in Exitplan Instelling, gewaarborgd is.

Nadere overeenkomst: een overeenkomst voor het verrichten van onderdelen van de Prestatie, waarop de voorwaarden van deze Raamovereenkomst van toepassing zijn.

Personeel: de voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomsten in te schakelen personeelsleden en/of hulppersonen, die onder de verantwoordelijkheid van de betreffende Partij werken.

Persoonsgegevens van Opdrachtgever: Persoonsgegevens, verstrekt door of namens Opdrachtgever of een Instelling bij of in het kader van de uitvoering van de Raamovereenkomst en/of de Nadere overeenkomsten.

Prestatie: in aanvulling op de definitie Prestatie, die is opgenomen in de ARBIT-2018, wordt verwezen naar artikel 2.2 van deze Raamovereenkomst ter verduidelijking van wat hieronder moet worden verstaan.

Verwerkersovereenkomst: De tussen Partijen te sluiten verwerkersovereenkomst zoals bedoeld in artikel 28, lid 3 AVG, waarvan een concept is opgenomen in appendix "Concept Verwerkersovereenkomst".

Artikel 2 Voorwerp van de Raamovereenkomst

2.1 De Raamovereenkomst bevat de verplichtingen die Partijen jegens elkaar aangaan ten aanzien van het leveren van de Prestatie waartoe Opdrachtgever middels het sluiten van Nadere overeenkomsten opdracht kan geven. Het staat Opdrachtnemer niet vrij om ten aanzien van de Prestatie:

- Andere voorwaarden te hanteren dan de voorwaarden die in de Raamovereenkomst (waaronder de SLA en DAP) of Nadere Overeenkomsten zijn vastgelegd, of
- Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever op enigerlei wijze af te wijken van de Prestatie.

2.2 De Prestatie bestaat uit de Opdracht omschreven in hoofdstuk 1 van het Beschrijvend Document, Bijlage 1 van het Beschrijvend Document, het PVE (Appendix [...]), de Inschrijving zoals ingevuld door Opdrachtnemer (Appendix ...) en de (overeen te komen) SLA en de overige bepalingen in de Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomsten.

2.3 De onderstaande appendices behoren bij deze Raamovereenkomst:

Appendix:	Prijzen en Tarieven
Appendix:	Verslag verificatiebijeenkoms d.d. [...]
Appendix:	Nota('s) van Inlichtingen
Appendix:	Beschrijvend Document versie 1.1, met bijlagen
Appendix:	Programma van Eisen
Appendix:	ARBIT-2018
Appendix:	Inschrijving van Opdrachtnemer d.d. [...] 2020, met bijlagen
Appendix:	Model Nadere Overeenkomst/Definitieve Nadere Overeenkomst
Appendix:	Concept Verwerkersovereenkomst

heeft opmaak toegepast: Markeren

2.4 Deze Raamovereenkomst vormt tezamen met de appendices één integraal geheel. In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van deze Raamovereenkomst en haar appendices prevaleren de bepalingen van deze Raamovereenkomst. In geval van tegenstrijdigheid tussen de appendices onderling prevaleert de appendix die als eerste is genoemd in artikel 2.3. In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van deze Raamovereenkomst en een definitieve Nadere Overeenkomst prevaleren de bepalingen van de Raamovereenkomst. ~~In geval van tegenstrijdigheid tussen de definitieve Nadere Overeenkomst en de appendices, de Raamovereenkomst aldus uitgezonderd, prevaleren de bepalingen van de definitieve Nadere overeenkomst.~~ Bij

tegenstrijdigheid tussen de Verwerkersovereenkomst en deze Raamovereenkomst en/of een definitieve Nadere overeenkomst, prevaleren de bepalingen van de definitieve Verwerkersovereenkomst.

- 2.5 Opdrachtnemer verklaart hierbij voldoende op de hoogte te zijn van de doelstellingen van Opdrachtgever met betrekking tot de Raamovereenkomst en de inhoud van de door Opdrachtnemer te leveren Prestatie. Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer daartoe in de Aanbestedingsstukken van voldoende informatie voorzien.
- 2.6 Voor iedere Nadere Overeenkomst zal Opdrachtnemer de Prestatie uitvoeren met inachtneming van de Raamovereenkomst. Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer om hiertoe steeds voldoende middelen en voldoende gekwalificeerd Personeel beschikbaar te hebben en houden. Dit geldt zowel voor eigen Personeel als voor Personeel van derden dat, onder handhaving van de volledige verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer, wordt ingezet. Het Personeel voldoet aan de overeengekomen kwaliteiten ten aanzien van opleiding, deskundigheid en ervaring.
- 2.7 Na het sluiten van de Raamovereenkomst zal een DAP overeengekomen worden. In het DAP zullen onder meer afspraken worden gemaakt over:
 - a. Contactpersonen;
 - b. Wijze van contact leggen en houden (frequentie, communicatiemiddelen, etc.)
 - c. Procesafspraken om te borgen dat voldoende uniforme levering van de Prestatie aan verschillende Instellingen in stand blijft;
 - d. *Wijzigingsclausule*. De wijzigingsclausule van het DAP zal op hoofdlijnen als volgt luiden:
 - i. **Scope:** Wijzigingsvoorstellen kunnen zien op een verandering van de aard en omvang van de dienstverlening. Hierdoor kan de scope groter (of kleiner) worden dan hetgeen in het Beschrijvend Document is opgenomen. Een voorbeeld is het verbeteren van de Prestatie, voor zover deze verbeteringen niet voortvloeien uit de Prestatie zelf (met name de verplichting van Opdrachtnemer om de dienstverlening steeds te laten voldoen aan een in het PVE opgenomen verplichting). Een ander voorbeeld is een verzoek van Opdrachtnemer om de Prestatie beter te laten aansluiten bij niet voorzienbare technische omstandigheden van de Opdrachtgever van Instellingen of feitelijke omstandigheden die bij de aanbesteding niet waren voorzien. Ook zou Opdrachtgever kunnen vragen of de Opdrachtnemer, in aanvulling op de bestaande dienstverlening, wél voorzienbare aanpassingen of uitbreiding van de dienstverlening wil verlenen, bijvoorbeeld door deze (ook) op een andere manier te ontsluiten zodat deze (nog) beter aansluit bij een bestaande of toekomstige behoefte.
 - ii. **Procedure:** Zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever kunnen wijzigingsvoorstellen indienen. Indien een Instelling een wijziging wenst, wordt deze voorgelegd aan Opdrachtgever, die het verzoek voorlegt aan Opdrachtnemer. Opdrachtnemer reageert hierop met in elk geval een advies over eventuele kosten, planning en invloed op de betrouwbaarheid en toekomstige kosten van de Prestatie voor Opdrachtgever of andere Instellingen. In het DAP zullen termijnen worden opgenomen voor de behandeling van een verzoek. Opdrachtnemer berekent geen kosten voor het behandelen van wijzigingsverzoeken, deze kosten worden geacht te zijn inbegrepen in de prijzen voor de Prestatie.
 - iii. **Documentatie:** Wijzigingsverzoeken en de afhandeling daarvan worden vastgelegd door Opdrachtnemer, tenzij Opdrachtgever aangeeft dit zelf ter hand te zullen nemen.

Artikel 3 ARBIT-2018

- 3.1 Op deze Raamovereenkomst en iedere Nadere Overeenkomst zijn de ARBIT-2018 van toepassing, tenzij:
- in artikel 3.2 van deze Raamovereenkomst een artikel van de ARBIT-2018 niet van toepassing wordt verklaard;
 - in andere artikelen van deze Raamovereenkomst een specifiek (deel van een) artikel van de ARBIT-2018 niet van toepassing wordt verklaard.
- 3.2 De volgende artikelen uit de ARBIT-2018 zijn niet van toepassing op deze Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomst:
- a) Artikel 6 en 7 ARBIT-2018;
 - b) Artikel 16 ARBIT-2018;
 - c) Artikel 19.3 ARBIT-2018;
 - d) Artikel 38 tot en met artikel 67 ARBIT-2018
 - e) Artikel 79 tot en met 81 ARBIT-2018.

3.3 De volgende artikelen van de ARBIT-2018 zijn aangepast:

a) Artikel 8.4 wordt als volgt aangevuld: *“Wederpartij committeert zich aan deze bepaling, voor zover het ziet op situaties als bedoeld in artikel 8.1, eerste lid, onder a) van de ARBIT-2018.”*

b) Artikel 8.5 (nieuw) luidt als volgt: *“Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden terzake van een (gestelde) inbreuk door of samenhangend met de Prestatie op intellectuele eigendomsrechten van die derden, zulks met inbegrip van persoonlijkheidsrechten als bedoeld in artikel 25, eerste lid van de Auteurswet, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot kennis, ongeoorloofde mededeling en dergelijke daaronder begrepen. Wederpartij neemt op eerste verzoek van Opdrachtgever de verdediging op zich in iedere procedure die in verband met de Prestatie tegen Opdrachtgever mocht worden ingesteld wegens inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van een derde. Opdrachtgever zal Wederpartij in verband daarmee onvervuld van een dergelijke actie in kennis stellen en aan Wederpartij de noodzakelijke volmachten en hulp verstrekken en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaten aan Wederpartij. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever tevens tegen alle schade en kosten waartoe die in een dergelijke procedure mocht worden veroordeeld alsook tegen de kosten van die procedure zelf waaronder, maar niet beperkt tot, de kosten die verband houden met het inwinnen van juridisch advies in verband daarmee.”*

c) Artikel 8.6: *“... op zijn kosten alle redelijke maatregelen treffen....”*

d) Aan artikel 15.5 wordt het volgende toegevoegd: *“Voorafgaand aan niet overgaan tot betaling zal Opdrachtgever in ieder geval summier moeten onderbouwen wat de reden is.”*

e) Artikel 18.1 wordt als volgt aangepast: *“... treft Wederpartij passende technische en organisatorische maatregelen”*.

f) Artikel 22.2 wordt als volgt aangevuld: *Opdrachtgever maakt de reden voor vervanging kenbaar.”*

g) Artikel 22.5 wordt toegevoegd: *“Partijen nemen zonder toestemming van de ander, tijdens de uitvoering van de Overeenkomst en binnen één jaar na beëindiging*

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Niet Cursief

heeft opmaak toegepast: Lettertype: 10,5 pt, Cursief, Tekstkleur: Auto, Zweeds (standaard), Markeren

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Cursief

heeft opmaak toegepast: Lettertype: 10,5 pt, Cursief, Tekstkleur: Auto, Zweeds (standaard), Markeren

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Cursief

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Niet Cursief

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Niet Cursief

Met opmaak: Inspringing: Links: 1 cm

heeft opmaak toegepast: Lettertype: 10,5 pt, Tekstkleur: Auto, Markeren

heeft opmaak toegepast: Lettertype: 10,5 pt, Cursief, Tekstkleur: Auto, Markeren

heeft opmaak toegepast: Lettertype: 10,5 pt, Cursief, Tekstkleur: Auto, Zweeds (standaard), Markeren

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Niet Cursief

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Niet Cursief

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Niet Cursief

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Niet Cursief

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Niet Cursief

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Niet Cursief

heeft opmaak toegepast: Markeren

daarvan, geen personeel van elkaar in dienst noch zullen zij met dat personeel over indiensttreding onderhandelen. Deze toestemming wordt niet zonder redelijke grond geweigerd.”

heeft opmaak toegepast: Nederlands (standaard)

h) Artikel 30.6: “opzeggen met een opzegtermijn van tenminste 6 (zes) maanden”, in plaats van ‘opzeggen eventueel ook met onmiddellijke ingang’.

i) Artikel 73.2 wordt als volgt aangevuld: “Voor zolang de in gebruik zijnde versie wordt ondersteund door de fabrikant.”

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Tekstkleur: Auto, Zweeds (standaard), Markeren

j) Artikel 84.3 wordt als volgt aangevuld: “Voor zover de fabrikant dit kosteloos ondersteunt”.

Artikel 4 Looptijd

Raamovereenkomst

- 4.1 Deze Raamovereenkomst is aangegaan voor een periode van drie (3) jaar, ingaande op [...] en derhalve van rechtswege zonder dat opzegging is vereist, eindigend op [...]. Opdrachtgever is gerechtigd de Raamovereenkomst 2 (twee) keer te verlengen, telkens met een periode van 1 (één) jaar. Indien Opdrachtgever niet wenst over te gaan tot verlenging van de Raamovereenkomst, deelt hij dat uiterlijk 3 (drie) maanden voor het verlopen van de – al dan niet verlengde – looptijd, schriftelijk mee aan Opdrachtnemer.
- 4.2 Het einde van de Raamovereenkomst laat onverlet dat de Nadere Overeenkomsten nog 2 (twee) jaar in werking kunnen zijn en eveneens andere documentatie (onder meer de SLA en het DAP) onverminderd van toepassing blijven.

Nadere Overeenkomsten

- 4.3 Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst is Opdrachtgever gerechtigd Nadere Overeenkomsten af te sluiten met Opdrachtnemer. Er bestaat voor Opdrachtgever geen afnameverplichting ten aanzien van het aantal of de omvang van de af te sluiten Nadere overeenkomsten.
- 4.4 In de Nadere Overeenkomst wordt de Prestatie ten behoeve van een of meerdere Instelling(en) vastgelegd en gespecificeerd. De Nadere Overeenkomst komt tot stand na overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Opdrachtgever zal steeds regievoerder en contractspartij van Opdrachtnemer zijn. Alle contractafspraken worden gemaakt tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.
- 4.5 Opdrachtnemer is niet gerechtigd om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever op enigerlei wijze af te wijken van de Prestatie zoals vastgelegd in de Nadere Overeenkomst. Het model voor de Nadere Overeenkomst is opgenomen in appendix “Model Nadere Overeenkomst”.
- 4.6 De bepalingen van deze Raamovereenkomst zijn van toepassing op de Nadere Overeenkomst(en) die tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds wordt(en) gesloten met betrekking tot de levering van de Prestatie. Deze Raamovereenkomst is ook van toepassing op alle (rechts)handelingen die met de Nadere Overeenkomst(en) verband houden en daaraan voorafgaan, op wijzigingen en op eventuele aanvullende Prestaties.
- 4.7 De looptijd van Nadere Overeenkomsten wordt in diezelfde Nadere Overeenkomsten bepaald. Opdrachtgever kan voorafgaand aan het einde van de Raamovereenkomst een nieuwe Nadere Overeenkomst afsluiten en/of Opdrachtgever kan, indien

Raamovereenkomst SIEM-dienstverlening

de Nadere Overeenkomst hierin voorziet, ervoor kiezen om de Nadere Overeenkomst te verlengen. In beide gevallen kan de looptijd van de Nadere Overeenkomsten nooit langer zijn dan tot 2 (twee) jaar na afloop van de Raamovereenkomst, zoals beschreven in paragrafen 1.5.1 en 1.5.2 van het Beschrijvend document. Bij de keuze voor het verlengen van de Nadere Overeenkomst vindt dit plaats uiterlijk 3 (drie) maanden voor het einde van het aflopen van de Nadere Overeenkomst door middel van een eenzijdige schriftelijke mededeling van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer.

- 4.8 Opdrachtgever heeft in ieder geval het recht de uitvoering of betaling ter zake van een of meerdere Nadere Overeenkomsten en/of de Raamovereenkomst eenzijdig op te schorten indien er gedurende de lengte van een maand een Nadere Overeenkomst wordt ontbonden wegens verzuim aan de zijde van Opdrachtnemer **en het bij de Nadere Overeenkomsten eenzelfde tekortkoming betreft**.
- 4.9 De Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomsten, alsmede de Nadere Overeenkomsten onderling, zijn samenhangende Overeenkomsten als bedoeld in artikel 30.5 ARBIT-2018.

Artikel 5 Contractmanagement

- 5.1 Opdrachtnemer en Opdrachtgever evalueren minimaal twee (2) keer per jaar de uitvoering van de Prestatie onder de diverse Nadere Overeenkomsten door Opdrachtnemer. Instellingen zijn gerechtigd deze evaluatie bij te wonen.
- 5.2 Bij het contractmanagement wordt onder andere aandacht besteed aan de mate waarin een Opdrachtnemer uitvoering geeft aan de Nadere Overeenkomsten, de naleving van de voorwaarden voor de Prestatie uit het Beschrijvend Document, de mate van daadwerkelijke uitvoering van de Inschrijving van Opdrachtnemer, de overgelegde rapportages, de facturering en betaling, algemene aspecten en uitvoering van de Nadere Overeenkomsten, mogelijke verbeteringen in de Prestatie (wijziging, aanvulling etc.), innovatiemogelijkheden en de mate waarin de service levels zijn nagekomen. In de vergadering worden tevens algemene bevindingen van Partijen over de kwaliteit van de dienstverlening besproken, alsmede escalaties en potentiële problemen. In dit kader worden er tevens eventuele verbetermaatregelen besproken.
- 5.3 Opdrachtgever is gerechtigd om, in aanvulling op bovenbedoelde evaluatie, zodra hiertoe naar zijn mening aanleiding bestaat, al dan niet op verzoek van een of meer Instellingen, Opdrachtnemer nadere vragen te stellen over de naleving van de Raamovereenkomst en de uitvoering van de Nadere Overeenkomsten door Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is gehouden de vragen terstond en nauwgezet te beantwoorden. Indien een vraag nader onderzoek vergt zal beantwoording niet terstond, maar binnen een redelijke termijn, plaats dienen te vinden.
- 5.4 Het overleg inzake contractmanagement laat de mogelijkheden van Partijen tot tussentijdse beëindiging van deze Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomsten, als bedoeld in artikel 13, onverlet.

Artikel 6 Garanties van Opdrachtnemer

- 6.1 Artikel 12 ARBIT-2018 inzake garanties is niet van toepassing. In afwijking van artikel 12 ARBIT-2018 geldt ten aanzien van garanties het bepaalde in dit artikel.
- 6.2 Met betrekking tot de levering van Producten, diensten en Gebruiksrechten ter uitvoering van de Prestatie garandeert Opdrachtnemer het navolgende:

Raamovereenkomst SIEM-dienstverlening

- a) Opdrachtnemer bij het aangaan van deze Raamovereenkomst beschikt over voldoende financiële en economische draagkracht;
- b) Opdrachtnemer zich zal onthouden van alle activiteiten die enige belangenverstrengeling met zich meebrengen in het kader van de uitvoering van de Raamovereenkomst;
- c) Wederpartij garandeert dat hij geen Personeel aan Opdrachtgever ter beschikking stelt of bij deze werkzaam laat zijn indien dat Personeel daardoor in een belangenconflict kan komen;
- d) Opdrachtnemer zich bij het verrichten van zijn verplichtingen onder deze Raamovereenkomst en de Nadere overeenkomsten houdt aan alle toepasselijke wet- en regelgeving, onder andere (doch niet uitsluitend) op het gebied van veiligheid, privacy, milieu, arbeid(-somstandigheden), belastingen en sociale verzekeringen;
- e) Opdrachtnemer voldoende aantoonbaar gekwalificeerd Personeel en faciliteiten beschikbaar stelt om deze Raamovereenkomst en afgesloten Nadere Overeenkomsten te kunnen uitvoeren;
- f) Zijn Personeel voldoet aan de voor de levering van de Prestatie benodigde kwaliteiten ten aanzien van opleiding, deskundigheid en ervaring.

Artikel 7 Beperking van aansprakelijkheid en verzekering

- 7.1 Artikel 26 ARBIT-2018 inzake aansprakelijkheid is niet van toepassing. Artikel 29 ARBIT-2018 inzake verzekering is niet van toepassing. In plaats van artikel 26 en 29 ARBIT-2018 geldt ten aanzien van aansprakelijkheid en verzekering het bepaalde in dit artikel.
- 7.2 Indien één der Partijen toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van één of meer van zijn verplichting(en) uit deze Raamovereenkomst, een Nadere Overeenkomst of de Verwerkersovereenkomst, zal de eisende Partij hem in gebreke stellen, tenzij nakoming van de betreffende verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is. In dat geval is de nalatige Partij onmiddellijk in verzuim. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij aan de nalatige Partij een redelijke termijn zal worden gegeven om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.
- 7.3 De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting(en) uit deze Raamovereenkomst, een Nadere Overeenkomst of de Verwerkersovereenkomst, is tegenover de andere Partij bij de desbetreffende overeenkomst aansprakelijk voor vergoeding van de door de andere Partij geleden c.q. te lijden schade. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder ook begrepen gederfde winst, gevolgschade en gemiste besparingen, is ~~alleen~~ bij de Raamovereenkomst, **de Verwerkersovereenkomst** en de Nadere Overeenkomsten uitgesloten.
- 7.4 (1) De in artikel 7.3 bedoelde aansprakelijkheid van Opdrachtnemer op grond van de Raamovereenkomst en het totaal van Nadere overeenkomsten is beperkt tot een bedrag van maximaal € 1.000.000,- per gebeurtenis en maximaal € **2.000.000,-** (**twee** miljoen euro) per jaar. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer op grond van de Verwerkersovereenkomst is beperkt tot een bedrag van maximaal €500.000,- (vijfhonderdduizend euro) per gebeurtenis en maximaal €1.000.000,- (één miljoen euro) per jaar.
- (2) De in artikel 7.3 bedoelde aansprakelijkheid van Opdrachtgever op grond van de Raamovereenkomst en Nadere overeenkomsten en Verwerkersovereenkomsten is

Raamovereenkomst SIEM-dienstverlening

heeft opmaak toegepast: Markeren

heeft opmaak toegepast: Tekstkleur: Auto, Markeren

beperkt tot schade die een direct gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtgever dan wel als voldoende aannemelijk is gemaakt dat rechten van derden, waaronder intellectuele eigendomsrechten, door Opdrachtgever zijn geschonden.

Mocht Opdrachtgever om welke reden dan ook aansprakelijk zijn jegens Opdrachtnemer zonder dat sprake is van opzet of grove schuld van Opdrachtgever, is de totale aansprakelijkheid van Opdrachtgever beperkt tot een bedrag van € 100.000,- (honderdduizend euro) gedurende de totale looptijd van de Raamovereenkomst en/of Nadere overeenkomst en/of Verwerkersovereenkomst.

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Tekstkleur: Tekst 2

7.5 De in artikel 7.4 (1) opgenomen beperking van aansprakelijkheid van Opdrachtnemer en de uitsluiting van de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor indirecte schade komen te vervallen indien er sprake is van a) opzet en/of grove schuld, b) dood en/of letsel, c) het voldoende aannemelijk is gemaakt dat schending van rechten van derden, waaronder intellectuele eigendomsrechten, door Opdrachtnemer zijn geschonden, d) een door Opdrachtgever ingestelde verhaalsactie op grond van artikel 82 AVG, e) door Opdrachtgever geleden schade als gevolg van een door een Instelling jegens Opdrachtgever ingestelde verhaalsactie op grond van artikel 82 AVG, f) verhaal door Opdrachtgever van een aan de Toezichthoudende autoriteit (zoals gedefinieerd in de Verwerkersovereenkomst) betaalde geldboete die geheel of gedeeltelijk toerekenbaar is aan Opdrachtnemer of g) door Opdrachtgever geleden schade als gevolg van een verhaalsactie van een Instelling van een door de Instelling aan de Toezichthoudende autoriteit (zoals gedefinieerd in de Verwerkersovereenkomst) betaalde geldboete die geheel of gedeeltelijk toerekenbaar is aan Opdrachtnemer.

heeft opmaak toegepast: Markeren

heeft opmaak toegepast: Markeren

7.6 Gebeurtenissen die met elkaar verband houden, of uit elkaar of uit hetzelfde handelen of nalaten voortvloeien, zullen als één gebeurtenis worden beschouwd en worden geacht te zijn gevorderd op het moment dat de eerste gebeurtenis heeft plaatsgevonden.

7.7 De vordering tot schadevergoeding laat de overige rechten van Opdrachtgever onverlet, waaronder het recht op boete, het recht op nakoming en het recht op ontbinding van de Raamovereenkomst, een of meer Nadere Overeenkomsten of de Verwerkersovereenkomst.

7.8 Het nalaten door één van de Partijen om binnen een in de Raamovereenkomst, een Nadere Overeenkomst of de Verwerkersovereenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij de betreffende Partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming akkoord is gegaan.

7.9 Opdrachtnemer zal zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekeren en zich gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst en de Nadere overeenkomsten verzekerd houden tegen beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid. De dekking van deze verzekering wordt in ieder geval passend te zijn indien sprake is van een dekking van ten minste € 1.000.000,- (één miljoen euro) te zijn per aanspraak, met een minimale jaarlijkse uitkering van € 2.000.000,- (twee miljoen euro). Opdrachtnemer zal te allen tijde op verzoek van Opdrachtgever kunnen aantonen dat hij verzekerd is, bijvoorbeeld door overlegging van een bewijs van verzekering waarin staat dat Opdrachtnemer op adequate wijze verzekerd is en dat de premie is betaald.

heeft opmaak toegepast: Markeren

heeft opmaak toegepast: Markeren

Artikel 8 Boete

8.1 Indien Opdrachtnemer de door Opdrachtgever gegeven opdrachten voor de Prestatie niet of niet correct nakomt, kan per Nadere Overeenkomst een boete worden Raamovereenkomst SIEM-dienstverlening

toegepast van € 250,- (tweehonderdvijftig euro) per etmaal, met een totaal maximum van 10 procent (%) van de opdrachtwaarde per Nadere Overeenkomst. Deze boete wordt verbeurd nadat Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een schriftelijke ingebrekestelling heeft verstuurd. Hierbij wordt aan Opdrachtnemer een termijn van vijf (5) dagen gegeven om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn. Verbeurdverklaring van de boete vindt plaats voor iedere tekortkoming die toerekenbaar is aan Opdrachtnemer.

- 8.2 Een boete wordt niet of slechts gedeeltelijk opgelegd indien Opdrachtnemer bewijst dat het niet nakomen van een verplichting niet aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend.
- 8.3 Indien Opdrachtnemer op basis van de Raamovereenkomst of een of meer appendices voor één en dezelfde gebeurtenis meer dan één boete verschuldigd is, kan Opdrachtgever alleen de hoogste boete in rekening brengen.
- 8.4 Opdrachtgever is gerechtigd, naast de boete(s) als bedoeld in dit artikel, aanspraak te maken op volledige schadevergoeding conform artikel 7, indien de hoogte van de geleden schade de hoogte van het boetebedrag overtreft, onder aftrek van reeds uitgekeerde boetes ter zake van de schadeveroorzakende gebeurtenis of gebeurtenissen.
- 8.5 De oplegging van de boete laat de overige rechten van Opdrachtgever onverlet, het recht op nakoming en het recht op ontbinding van de Raamovereenkomst en een of meer Nadere Overeenkomsten of Verwerkersovereenkomsten.

Artikel 9 Prijs

- 9.1 De prijs voor het leveren van de Prestatie door Opdrachtnemer is opgenomen in appendix "Prijzen en Tarieven" bij de Raamovereenkomst. Deze prijzen en tarieven zijn vast gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst en Nadere overeenkomsten. Opdrachtnemer zal deze prijzen en tarieven gedurende deze periode voor alle Nadere Overeenkomsten hanteren. De overeengekomen prijs omvat alle kosten die Opdrachtnemer in rekening kan brengen, waaronder voorrijkosten, toeslagen, administratieve kosten, rapportages (en dergelijke), reis- en verblijfskosten, valutaschommelingen, support/ondersteuning en alle andere aanvullende zaken die nodig zijn ten behoeve van de Prestatie. Alle leveringen en werkzaamheden zullen zonder verdere bijkomende kosten plaatsvinden. De prijs voor het leveren van de Prestatie wordt vastgesteld in euro's.
- 9.2 ~~Indien Opdrachtgever gebruik maakt van de in artikel 4.7 genoemde verlengingsmogelijkheid, dan is de maximale indexatie van 1,5% van de prijzen en tarieven in Appendix "Prijzen en Tarieven" bij de Raamovereenkomst éénmalig toegestaan voor de looptijd van deze verlenging.~~ Opdrachtnemer is gerechtigd de prijzen en tarieven in Appendix "Prijzen en Tarieven" éénmaal per twee jaar te indexeren met maximaal 1,5%.
- 9.3 De navolgende diensten zullen door Opdrachtnemer steeds kosteloos worden verleend en de kosten daarvan worden geacht te zijn verdisconteerd in de tarieven: periodieke rapportages, periodiek overleg, inspecties, evaluaties, toekomstverkenningen, deelname aan beheergroepen.
- 9.4 Artikel 14.4 ARBIT-2018 is niet van toepassing. In plaats van artikel 14.4 ARBIT-2018 geldt dat Opdrachtnemer alleen gerechtigd is meerwerk uit te voeren en te factureren na vooraf gekregen schriftelijke opdracht dan wel vooraf gekregen schriftelijke

heeft opmaak toegepast: Lettertype: 10,5 pt,
Tekstkleur: Tekst 2, Markeren

toestemming van Opdrachtgever. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van mogelijk meerwerk.

- 9.5 Tot meerwerk wordt niet gerekend aanvullende of anderszins ten behoeve van de Prestatie essentiële werkzaamheden die Opdrachtnemer bij het sluiten van deze Raamovereenkomst had kunnen of behoren te voorzien, het herstel van gebreken, of werkzaamheden die op grond van redelijkheid en billijkheid behoren tot de Prestatie. Meerwerk dat niet gebaseerd is op een vooraf door Opdrachtgever gegeven schriftelijke opdracht wordt nimmer betaald noch verrekend en geschiedt geheel voor rekening en risico van Opdrachtnemer.

Artikel 10 Rapportage en facturering

- 10.1 Artikel 15 ARBIT-2018 inzake facturering is niet van toepassing, met uitzondering van artikel 15.2 en artikel 15.5 ARBIT-2018. In afwijking van artikel 15 ARBIT-2018 geldt ten aanzien van facturering het bepaalde in dit artikel.
- 10.2 Opdrachtnemer verzendt aan Opdrachtgever maandelijks achteraf rapportages conform de in het DAP te maken specificaties.
- 10.3 Opdrachtgever zal de verstrekte rapportages uiterlijk binnen 30 kalenderdagen goed- of afkeuren. Bij een afkeuring zal de reden schriftelijk worden aangegeven.
- 10.4 Opdrachtnemer zal maandelijks achteraf en op basis van de verstrekte Prestaties factureren, in de Nederlandse taal onder vermelding van de gegevens als benoemd in Eis A1 van het Programma van Eisen (Appendix ..) en andere door Opdrachtgever schriftelijk aan hem kenbaar gemaakte en wettelijke vereiste gegevens.
- 10.5 Opdrachtgever zal een goedgekeurde factuur binnen 60 kalenderdagen na ontvangst van de rapportage aan Opdrachtnemer betalen.
- 10.6 Indien Opdrachtnemer zijn verplichtingen voortvloeiend uit de Raamovereenkomst en/of de Nadere Overeenkomst(en) niet geheel of niet behoorlijk is nagekomen, heeft Opdrachtgever het recht de betaling ten aanzien van het deel van de betreffende factu(u)r(en) die betrekking heeft op de tekortkoming in de nakoming van de verplichting uit de overeenkomst op te schorten.

Artikel 11 Overdracht rechten en verplichtingen; onderaanneming

- 11.1 Artikel 23 ARBIT-2018 en artikel 24 ARBIT-2018 zijn niet van toepassing.
- 11.2 Opdrachtnemer is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit deze Raamovereenkomst en/of een Nadere Overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever aan een derde over te dragen. Deze toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd. Opdrachtgever is echter gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden (waaronder in elk geval het overleggen van bewijs van instemming met de overdracht van de derde). In geval van een verzoek van Opdrachtnemer om toestemming zoals in dit lid bedoeld, dient gespecificeerd te worden om welke rechten en verplichtingen het gaat en of sprake is van reeds opeisbare rechten en verplichtingen.
- 11.3 In het geval het gaat om de inzet van Personeel werkzaam aan gelieerde ondernemingen van Opdrachtnemer of het de inzet van ondersteunende IT dienstverlener betreft die niet rechtstreeks bij de uitvoering van de Raamovereenkomst en een Nadere Overeenkomst is betrokken en waarmee Opdrachtnemer gebruikelijke vertrouwelijkheids- en beveiligingseisen heeft afgesproken, geldt de schriftelijke toestemming zoals neergelegd in artikel 11.2 niet.

11.4 (1) Indien Opdrachtnemer bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst en/of een Nadere Overeenkomst gebruik wil maken van de diensten van derden, hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van Personeel, dan is hij daartoe slechts bevoegd na daartoe verkregen voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever. Deze toestemming zal niet op onredelijke gronden worden onthouden. Bij het verlenen van goedkeuring als in dit lid bedoeld, is Opdrachtgever gerechtigd aan de goedkeuring voorwaarden te verbinden c.q. deze in tijd te beperken.

(2) Indien Opdrachtnemer in zijn Inschrijving heeft aangegeven dat hij bij de uitvoering van de Prestatie gebruik zal maken van bepaalde derden of onderaannemers, is Opdrachtnemer gerechtigd de betreffende derden of onderaannemers zonder nadere toestemming van Opdrachtgever in te zetten voor de betreffende werkzaamheden.

11.5 Door Opdrachtgever gegeven schriftelijke toestemming als bedoeld in artikel 11.2, 11.3 en 11.4 laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor de nakoming van de krachtens deze Raamovereenkomst en/of een Nadere Overeenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting- en socialeverzekeringswetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen.

11.6 Opdrachtnemer gaat ertoe over een onderaannemer over wie na ondertekening van de Raamovereenkomst een grond voor uitsluiting als bedoeld in artikel 2.86 of 2.87 Aw2012 bekend is geworden, te vervangen door een andere onderaannemer op wie niet een dergelijke grond van toepassing is.

Artikel 12 Niet toerekenbare tekortkoming (overmacht)

12.1 In aanvulling op artikel 27.1 ARBIT-2018 en artikel 27.2 ARBIT-2018 geldt het bepaalde in dit artikel.

12.2 Geen van de Partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting op grond van de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.

12.3 Indien één van de Partijen gedurende een periode van meer dan dertig (30) kalenderdagen ten gevolge van overmacht niet kan nakomen c.q. tekortschiet in zijn verplichtingen op grond van deze Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst, heeft de andere Partij het recht de Raamovereenkomst of de betreffende Nadere Overeenkomst door middel van een aangetekende brief met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding zal ontstaan.

12.4 Artikel 27.3 ARBIT-2018 is van toepassing. In artikel 27.3 ARBIT-2018 vervalt de laatste zin waarin verwezen wordt naar artikel 26 leden 2 en 3 ARBIT-2018.

Artikel 13 Tussentijdse beëindiging

13.1 Artikel 30.1 tot en met 30.4 ARBIT-2018 is niet van toepassing. In aanvulling op artikel 30.5 tot en met 30.9 ARBIT-2018 geldt het bepaalde in dit artikel.

13.2 Ieder der Partijen is gerechtigd de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst door middel van een aangetekende brief met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden indien de andere Partij, ook na schriftelijke aanmaning stellende een redelijke termijn van tenminste veertien (14) dagen, in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit de Raamovereenkomst of de Nadere Overeenkomst te voldoen en mits de aard van de tekortkoming de ontbinding rechtvaardigt. Opdrachtnemer kan Raamovereenkomst SIEM-dienstverlening

opzeggen met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen in het geval voortzetting in strijd is met wet- en regelgeving. Echter, van belang is dat de wet- en regelgeving die hiertoe noopt verband houdt met de aard van de Prestatie.

13.3 Buiten hetgeen elders in de Raamovereenkomst is bepaald is ieder der Partijen gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst door middel van een aangetekende brief met onmiddellijke ingang te ontbinden indien:

- a) ~~Opdrachtnemer~~ **de andere Partij** voorlopige surséance van betaling aanvraagt of hem voorlopige surséance van betaling wordt verleend, dan wel **de andere Partij** zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
- b) De onderneming van **de andere Partij** ~~Opdrachtnemer~~ wordt geliquideerd, dan wel **de andere Partij** zijn huidige onderneming staakt;
- c) Beslag wordt gelegd op een aanmerkelijk deel van het vermogen van **de andere Partij** ~~Opdrachtnemer~~ en **de andere Partij** ~~Opdrachtnemer~~ er binnen een redelijke termijn niet in slaagt het beslag op te heffen;
- d) **De andere Partij** anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Raamovereenkomst na te kunnen komen;
- e) Door of vanwege **de andere Partij** ~~Opdrachtnemer~~, zijn vertegenwoordiger(s) of Personeel van **andere Partij** ~~n-Opdrachtnemer~~ enig voordeel, in welke vorm dan ook, is toegezegd, aangeboden of verschaft aan Personeel van ~~Opdrachtgever~~ **de andere Partij**.

heeft opmaak toegepast: Markeren

heeft opmaak toegepast: Markeren

heeft opmaak toegepast: Markeren

heeft opmaak toegepast: Markeren

heeft opmaak toegepast: Markeren

heeft opmaak toegepast: Markeren

heeft opmaak toegepast: Markeren

heeft opmaak toegepast: Markeren

heeft opmaak toegepast: Markeren

13.4 Opdrachtgever heeft het recht de uitvoering van de Raamovereenkomst en bepaalde c.q. alle Nadere overeenkomsten eenzijdig op te schorten of te beëindigen indien er gedurende een termijn van zes (6) maanden meer dan drie (3) Nadere overeenkomsten worden ontbonden wegens verzuim aan de zijde van Opdrachtnemer.

13.5 Indien (al dan niet in rechte) mocht blijken dat gunning van de opdracht aan Opdrachtnemer bij de aanbesteding onrechtmatig was dan wel niet rechtsgeldig tot stand is gekomen, is Opdrachtgever gerechtigd de Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomsten op ieder moment door schriftelijke opzegging te beëindigen dan wel buitengerechtelijk te ontbinden. **In een dergelijk geval heeft Opdrachtnemer aanspraak op vergoeding van in redelijkheid voor de uitvoering van de Raamovereenkomst gemaakte kosten en in verband daarmee in redelijkheid voor de toekomst reeds aangegane verplichtingen. Indien Opdrachtgever echter aantoonde dat de onrechtmatigheid (mede) aan Opdrachtnemer toerekenbaar is, komt Opdrachtnemer geen vergoeding toe."**

heeft opmaak toegepast: Markeren

heeft opmaak toegepast: Lettertype: 10,5 pt, Tekstkleur: Tekst 2

13.6 Onverminderd het in de artikelen 13.2 tot en met 13.5 bepaalde, is Opdrachtgever – onverminderd zijn overige rechten – gerechtigd onmiddellijke afgifte te vorderen van c.q. te behouden en te gebruiken:

- De bij Opdrachtnemer aanwezige gegevens en (inhoud van) gegevensbestanden en databanken van Opdrachtgever dan wel de betreffende Instelling;
- Alle overige informatie en gegevens betreffende Opdrachtgever, Instelling(en) en de Raamovereenkomst.

13.7 Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding van de Raamovereenkomst reeds Prestaties ter uitvoering van de Nadere Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze Prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen

voorwerp van ongedaan making zijn. Bedragen die Opdrachtnemer vóór de ontbinding heeft gefactureerd aan Opdrachtgever in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de Nadere Overeenkomst reeds heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding van de Raamovereenkomst direct opeisbaar.

- 13.8 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Raamovereenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van de Raamovereenkomst van kracht. Dit betreft in ieder geval de onderwerpen inzake geheimhouding, intellectuele eigendom, aansprakelijkheid, boete, einde overeenkomst, toepasselijk recht, privacy en bevoegde rechter.

Artikel 14 Geheimhouding

- 14.1 Artikel 17.1, 17.2 en 17.5 ARBIT-2018 is niet van toepassing. In aanvulling op artikel 17.3 en 17.4 ARBIT-2018 geldt ten aanzien van geheimhouding het bepaalde in dit artikel.
- 14.2 De bij de uitvoering van de werkzaamheden beschikbaar komende informatie van enerzijds Opdrachtgever en anderzijds Opdrachtnemer, waarvan de andere Partij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden, zal door Opdrachtnemer enerzijds en Opdrachtgever anderzijds vertrouwelijk worden behandeld en niet aan derden, direct of indirect, ter beschikking worden gesteld, tenzij een wettelijk voorschrift of een rechterlijke uitspraak hiertoe verplicht.
- 14.3 Partijen dragen ervoor zorg Opdrachtnemer draagt ervoor zorg dat bij de uitvoering van de onderhavige Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomsten in te zetten Personeel, onderaannemers en door deze onderaannemers in te schakelen personeelsleden en/of hulppersonen zich tot geheimhouding conform dit artikel 14 hebben verbonden.
- 14.4 Het is Opdrachtnemer niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever enige vorm van publiciteit te geven aan de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomsten, anders dan voor een juiste uitvoering van de Raamovereenkomst of de betreffende Nadere Overeenkomst noodzakelijk is.
- 14.5 Het is Opdrachtgever-Partijen toegestaan in voorkomende gevallen dat de geheimhouding door andere Partij Opdrachtnemer wordt geschonden een boete van EUR 25.000,- (vijftientigduizend euro) per overtreding in rekening te brengen. De boete kan lager uitvallen, indien geen sprake is van opzet dan wel sprake is van geringe ernst van de overtreding en de gevolgen daarvan, maar kan niet lager uitkomen dan EUR 10.000,-. Toepassing van het boetebeding laat het recht van Opdrachtgever andere Partij op schadevergoeding en overige rechtsmiddelen onverlet."
- 14.6 In aanvulling op artikel 17.3 ARBIT-2018 komen Partijen overeen dat het door Opdrachtgever uit te oefenen toezicht eruit bestaat dat Opdrachtgever zich het recht voorbehoudt om een audit te laten uitvoeren door een door Opdrachtgever gemachtigde deskundige, teneinde te onderzoeken of Opdrachtnemer aan zijn verplichtingen in het kader van bewaren en gebruiken van vertrouwelijke informatie voldoet. Opdrachtgever maakt gebruik van dit recht indien en voor zover uit de door Opdrachtnemer onder de Raamovereenkomst aan te leveren bewijsmiddelen inzake vertrouwelijke informatie en informatiebeveiliging niet blijkt dat Opdrachtnemer aan zijn verplichtingen voldoet of bij een concreet vermoeden dat Opdrachtnemer niet aan zijn verplichtingen voldoet. De kosten van de audit komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij uit de audit blijkt dat Opdrachtnemer niet aan zijn verplichtingen voldoet.

heeft opmaak toegepast: Markeren

14.7 De verplichtingen uit hoofde van dit artikel gelden voor de duur van de Raamovereenkomst alsmede voor een periode van 3 (drie) jaar na beëindiging daarvan of na beëindiging van de laatste nog lopende Nadere Overeenkomst onder de Raamovereenkomst, naargelang welke als laatste is beëindigd."

heeft opmaak toegepast: Lettertype: 10,5 pt, Tekstkleur: Tekst 2, Markeren

heeft opmaak toegepast: Lettertype: 10,5 pt, Tekstkleur: Tekst 2, Markeren

Met opmaak: Inspringing: Links: 0 cm, Verkeerd-om: 1,25 cm, Afstand Na: 8 pt, Regelaafstand: Minimaal 12,85 pt

heeft opmaak toegepast: Markeren

heeft opmaak toegepast: Lettertype: 10,5 pt, Tekstkleur: Tekst 2

Artikel 15 Privacy

- 15.1 In aanvulling op artikel 18 ARBIT-2018 geldt het bepaalde in dit artikel.
- 15.2 Opdrachtnemer garandeert dat hij Persoonsgegevens van Opdrachtgever zorgvuldig en volledig in overeenstemming met de AVG en andere toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens verwerkt.
- 15.3 Ter invulling van de verplichtingen van Partijen op grond van artikel 18.2 ARBIT-2018 en de AVG sluiten Partijen voor de Verwerking van Persoonsgegevens van Opdrachtgever namens Opdrachtgever (en waarvoor Opdrachtnemer derhalve als Verwerker dient te worden aangemerkt) de Verwerkersovereenkomst.
- 15.4 Opdrachtnemer beperkt de Verwerking van Persoonsgegevens van Opdrachtgever waarover hij tijdens of naar aanleiding van de uitvoering van de Raamovereenkomsten en/of de Nadere Overeenkomsten de beschikking krijgt, en die niet plaatsvindt namens Opdrachtgever (en waarvoor Opdrachtnemer derhalve als Verwerkingsverantwoordelijke dient te worden aangemerkt), tot die Verwerkingen die noodzakelijk zijn in het kader van een correcte uitvoering van de Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomsten of waartoe Opdrachtnemer op grond van een van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling verplicht is.
- 15.5 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor alle aanspraken, boeten en/of maatregelen van derden, daaronder begrepen Betrokkenen en Toezichthoudende autoriteiten, die tegen Opdrachtgever worden ingesteld of opgelegd in verband met een Verwerking van Persoonsgegevens zoals bedoeld in artikel 15.4. Voor de volledigheid wordt hierbij vermeld dat enige uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid van Opdrachtnemer op grond van artikel 7 of enige andere bepaling van deze Raamovereenkomst, een Nadere Overeenkomst of de Verwerkersovereenkomst niet van toepassing is op deze vrijwaring. Dit laat onverlet dat de Boetebeleidsregels Autoriteit Persoonsgegevens 2019 onverminderd van toepassing zijn.

Artikel 16 Intellectuele eigendom

- 16.1 In aanvulling op artikel 8 ARBIT-2018 geldt ten aanzien van intellectuele eigendom het bepaalde in dit artikel.
- 16.2 Opdrachtnemer garandeert Opdrachtgever dat het gebruik door Opdrachtgever (daaronder begrepen gebruik door een Instelling) van de door Opdrachtnemer te leveren Prestatie, geen inbreuk maakt op rechten van intellectuele eigendom van derden. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden ter zake van een (gestelde) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derden, zulks met inbegrip van persoonlijkheidsrechten als bedoeld in artikel 25, eerste lid van de Auteurswet, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot kennis, ongeoorloofde mededinging en dergelijke daaronder begrepen. Opdrachtnemer neemt op eerste verzoek van Opdrachtgever de verdediging op zich in iedere procedure die in verband met de Prestatie tegen Opdrachtgever mocht worden ingesteld wegens inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van een derde. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer in verband daarmee onverwijld van een dergelijke actie in kennis stellen en aan Opdrachtnemer de noodzakelijke volmachten en hulp

Raamovereenkomst SIEM-dienstverlening

verstrekken. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tevens tegen alle schade en kosten waartoe die in een dergelijke procedure mocht worden veroordeeld alsook tegen de kosten van die procedure zelf waaronder, maar niet beperkt tot, de kosten die verband houden met het inwinnen van juridisch advies in verband daarmee.

- 16.3 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot alle (deel-)resultaten van alle werkzaamheden die Opdrachtnemer voor Opdrachtgever verricht met betrekking tot de Prestatie, berusten uitsluitend bij Opdrachtgever. ~~Voor zover nodig worden deze rechten door Opdrachtnemer bij voorbaat aan Opdrachtgever om niet overgedragen, welke overdracht Opdrachtgever bij deze aanvaardt.~~ (Intellectuele) eigendomsrechten die reeds voor de datum van deze Overeenkomst aan Opdrachtgever of Opdrachtnemer in eigendom toebehoorden (of aan één van hen in licentie zijn gegeven) blijven aan de oorspronkelijke bezitter (c.q. aan de licentiegever) toebehoren.
- 16.4 Deze Raamovereenkomst voorziet uitdrukkelijk niet in de overdracht van rechten, welke dan ook, met betrekking tot de data en gegevens van Opdrachtgever (waaronder begrepen data en gegevens van een Instelling) aan Opdrachtnemer. Evenmin kan Opdrachtnemer ten aanzien van dergelijke data en gegevens een hem toekomend retentierecht uitoefenen.
- ~~16.5 Opdrachtnemer garandeert Opdrachtgever dat het gebruik door Opdrachtgever van de (resultaten van de) Prestatie geen inbreuk maakt op rechten van intellectuele eigendom van derden. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor alle eventuele aanspraken van derden ter zake van een inbreuk op hun intellectuele eigendomsrechten.~~
- 16.6 Opdrachtgever brengt alle klachten van derden omtrent vermeende inbreuken door het gebruik van de Prestatie op handelsmerken of op andere intellectuele eigendomsrechten van deze derden zo spoedig mogelijk ter kennis van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor alle schade die laatstgenoemde hierdoor lijdt en kosten die zij daardoor maakt. Opdrachtgever verleent in verband hiermee aan Opdrachtnemer redelijke medewerking met betrekking tot ongedaan maken van zulke inbreuken.
- 16.7 Opdrachtgever is gerechtigd de handelsmerken, handelsnamen en andere herkomstaanduidingen van Opdrachtnemer te gebruiken voor identificatie van de Prestaties binnen haar werkzaamheden onder de Raamovereenkomst.
- 16.8 Partijen registreren elkaars handelsmerken, handelsnamen of andere herkomstaanduidingen (of enige andere merken of symbolen die daarop lijken) niet en gebruiken deze slechts op de wijze zoals door de andere Partij is aangegeven.
- 16.9 Het recht van Opdrachtgever om gebruik te maken van de handelsmerken, handelsnamen of andere herkomstaanduidingen van Opdrachtnemer eindigt van rechtswege op het moment van beëindiging of ontbinding van de Raamovereenkomst en/of de Nadere overeenkomsten, op welke grond dan ook.
- 16.10 Partijen behouden zich alle rechten voor, waaronder die van intellectuele eigendom, met betrekking tot informatie die zij in het kader van de totstandkoming en uitvoering van een overeenkomst, bijvoorbeeld in de vorm van tekeningen, schema's, ontwerpen, berekeningen, beschrijvingen, programmatuur of bijbehorende documentatie aan andere Partij ter beschikking stelt. De informatie mag behoudens uitdrukkelijke toestemming van verstreckende Partij niet aan derden bekend worden gemaakt en door de andere Partij slechts binnen het kader van het tot stand brengen en uitvoeren van de Raamovereenkomst worden gebruikt.

Raamovereenkomst SIEM-dienstverlening

Met opmaak: Basistekst SURF, Inspringing: Links: 0 cm, Verkeerd-om: 1,25 cm

heeft opmaak toegepast: Lettertype: 10,5 pt, Tekstkleur: Tekst 2, Markeren

heeft opmaak toegepast: Lettertype: 10,5 pt, Tekstkleur: Tekst 2

Artikel 17 Exitplan

- 17.1 Artikel 32 ARBIT-2018 is niet van toepassing.
- 17.2 Opdrachtnemer zal binnen zes (6) maanden na inwerkingtreding van de Raamovereenkomst een door Opdrachtgever goed te keuren Exitplan Opdrachtgever opstellen. Opdrachtnemer zal daarnaast binnen zes (6) maanden na inwerkingtreding van iedere Nadere overeenkomst een door Opdrachtgever goed te keuren Exitplan Instelling opstellen. Opdrachtnemer is gehouden bij beëindiging van deze Raamovereenkomst en/of iedere Nadere overeenkomst, ongeacht de reden voor en de wijze van beëindiging, op eerste verzoek van Opdrachtgever, volledige medewerking te verlenen aan het uitvoeren van een Exitplan Opdrachtgever en/of Exitplan Instelling.
- 17.3 In ieder geval is Opdrachtnemer gehouden de operationele continuïteit van de Prestatie ten behoeve van Opdrachtgever en Instelling bij een beëindiging van haar dienstverlening te waarborgen en zorg te dragen voor een probleemloze overgang naar een andere door Opdrachtgever aangewezen opdrachtnemer, waarbij wordt zorggedragen voor een probleemloze overgang voor Opdrachtgever en ook per specifieke Instelling ; Opdrachtnemer levert hieraan een actieve bijdrage en haar volledige medewerking. Deze verplichting zal ook na het eindigen van de Raamovereenkomst en/of de Nadere overeenkomsten blijven bestaan. Alle kosten van Opdrachtnemer met betrekking tot het waarborgen van de operationele continuïteit bij deze overgang naar een andere opdrachtnemer, zijn verdisconteerd in de prijs voor het leveren van de Prestatie als bedoeld in artikel 9 en komen niet voor aparte vergoeding in aanmerking.
- 17.4 In geval van beëindiging c.q. het beëindigen van (delen van de) Prestatie is Opdrachtnemer verplicht alle met betrekking tot (dat deel van) de Prestatie in diens bezit zijnde gegevens, bescheiden en materialen die betrekking hebben op deze Raamovereenkomst en de Nadere overeenkomsten onverwijld, op eerste verzoek van Opdrachtgever, ter hand te stellen aan Opdrachtgever of de betreffende Instellingen of aan een eventuele nieuwe opdrachtnemer (nader aan te duiden door Opdrachtgever) of te vernietigen conform het toepasselijke wettelijk kader. De op grond van deze Raamovereenkomst van toepassing zijnde verplichtingen tot het verwijderen van gegevens van Instellingen (waaronder Persoonsgegevens van Instellingen) zijn niet van toepassing indien en voor zover Opdrachtnemer, de aard van de Prestatie in aanmerking nemend, op grond van toepasselijke wet- en regelgeving een eigen verplichting tot het bewaren van deze gegevens heeft.
- 17.5 Opdrachtnemer zal op verzoek van Opdrachtgever de uitvoering van de Raamovereenkomst en/of de Nadere overeenkomsten onder dezelfde condities, prijzen en tarieven voortzetten na de einddatum daarvan tot het moment dat de continuïteit van de Prestatie en de uitvoering van deze Raamovereenkomst en/of Nadere overeenkomsten door een andere opdrachtnemer wordt gewaarborgd, hetgeen uitsluitend door Opdrachtgever kan worden beoordeeld.

Artikel 18 Algemene bepalingen

- 18.1 De algemene inkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van Opdrachtgever en Opdrachtnemer, dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden zijn niet van toepassing op deze Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomsten. **Het is Opdrachtnemer toegestaan, na voorafgaande goedkeuring door Opdrachtgever, jegens Eindgebruikers Gebruikersvoorwaarden te hanteren, voor zover deze niet in strijd zijn met de Raamovereenkomst.**

Raamovereenkomst SIEM-dienstverlening

heeft opmaak toegepast: Tekstkleur: Tekst 1

Met opmaak: Basistekst SURF, Inspringing: Links: 0 cm, Eerste regel: 0 cm, Regelafstand: enkel

heeft opmaak toegepast: Lettertype: 10,5 pt, Tekstkleur: Tekst 2, Markeren

- 18.2 Kennisgevingen die Partijen op grond van deze Raamovereenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats door daartoe door Partijen schriftelijk aangewezen contactpersonen. Onder schriftelijk wordt ook elektronisch verstaan.
- 18.3 Opdrachtnemer is ermee bekend dat gedurende deze Raamovereenkomst een fusie in de zin van artikel 2:309 BW wordt beoogd, waarbij SURFsara B.V. het gehele vermogen van SURFmarket B.V. en SURFnet B.V. onder algemene titel verkrijgt en SURFmarket B.V. en SURFnet B.V. ophouden te bestaan. Voor zover nodig en in afwijking van enige andere bepaling van deze Raamovereenkomst en/of Nadere overeenkomst, geeft Opdrachtnemer SURFnet B.V. toestemming voor deze fusie en de daaruit voortvloeiende overgang van de rechten en plichten van SURFnet B.V. uit deze Raamovereenkomst en/of Nadere overeenkomsten aan SURFsara B.V..
- 18.4 Wijziging van deze Raamovereenkomst is mogelijk indien er geen sprake is van een wezenlijke wijziging als bedoeld in hoofdstuk 2.5 van de Aanbestedingswet.
- 18.5 Een wijziging van deze Raamovereenkomst is slechts mogelijk na schriftelijke instemming van Partijen. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.
- 18.6 Opdrachtgever en Instellingen enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds zijn niet bevoegd personeelsleden van elkaar te bewegen tot prestaties, toezeggingen en dergelijke, tegen enige vorm van beloning of gift aan dat personeelslid, zonder welke beloning of gift de prestatie of toezegging niet, c.q. onder andere voorwaarden, tot stand zou zijn gekomen.
- Indien het Personeel van een van Partijen in strijd met het hier bepaalde handelt, zal deze Partij zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling is vereist in elk van deze gevallen een dadelijk opeisbare, niet voor compensatie vatbare boete verbeuren aan de andere Partij van € 20.000,- (twintigduizend euro) per overtreding. Deze boete laat de overige rechten van de andere Partij, waaronder die op schadevergoeding, onverlet.
- 18.7 Tenzij Partijen anders overeenkomen geschiedt alle communicatie in de Nederlandse taal.

Artikel 19 Geschillen en toepasselijk recht

- 19.1 In aanvulling op artikel 37 ARBIT-2018 is het bepaalde in dit artikel van toepassing.
- 19.2 In geval van een geschil, geeft de meest gerede van Partijen aan de andere Partij schriftelijk te kennen, dat er sprake is van een geschil, alsmede een summiere, doch alle elementen en grieven omvattende opgave van hetgeen naar het oordeel van die Partij het onderwerp van het geschil is.
- 19.3 Opdrachtnemer stemt ermee in dat Opdrachtgever hem kan aanspreken, eventueel ook in rechte, op een correcte naleving van de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomsten. Opdrachtnemer kan volstaan met een dagvaarding te betekenen aan het adres van Opdrachtgever op het moment dat hij Opdrachtgever in rechte wil betrekken.

Aldus overeengekomen en ondertekend

Raamovereenkomst SIEM-dienstverlening



Datum:

Namens SURFnet B.V.

Chief Operations Officer

Hans Louwhoff

Datum:

Namens [.....]

[.....]

Algemeen Directeur