

Programma van Eisen

Inhoud

1.	Doel/ambitie	3
2.	Eisen en wensen	4
3.	Standaardisatie met oog op vlotte implementatie en lage beheerlast	4
4.	Gefaseerde implementatie in relatie tot dynamiek in de markt	4
5.	VNG Requirements Omgevingswet	5
6.	Basis Beveiligings Niveau	5
7.	Opgave van bijlagen	6
8.	Versiebeheer	6

1. Doel/ambitie

De gemeente Lelystad heeft de ambitie om te groeien naar 100.000 inwoners. Zij verwacht daarom een versnelling in de woningbouw en als gevolg daarvan een intensivering van het aantal vergunningszaken. Zij bereidt zich voor op het vervangen van de huidige VTH-software en wil daarbij de nodige verbeteringen doorvoeren in het gebruik en beheer.

Daarnaast bereidt zij zich voor op de inwerkingtreding van de Omgevingswet per 1/1/2022. Haar ambitie in dit kader is bescheiden: zij wil niet vooroplopen en is niet persé uit op grootse vernieuwing, maar zij komt haar wettelijke verplichtingen na en heeft wel oog voor de kansen die het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO) biedt en voor de kansen die een nieuw systeem biedt voor het verbeteren van haar dienstverlening en een efficiëntere en doelmatiger bedrijfsvoering. Haar houding is daarom te typeren als 'pragmatisch'.

Deze aanbesteding richt zich in het bijzonder op de verwerving van VTH-software, incl. de dienstverlening t.a.v. implementatie, beheer en onderhoud. De software moet ons ondersteunen in de uitvoering van onze VTH-taken in het kader van de Omgevingswet, de Wet kwaliteitsborging, de Algemene plaatselijke verordening, de Drank- en Horecawet en de andere zogenoemde bijzondere wetten (APV/BW).

Bij het anders, meer integraal werken in de geest van de Omgevingswet treden de vergunningverleners op als regisseur en werken zij intensief samen met tal van (externe) beleidsmedewerkers en adviseurs. Wij willen dat de software daar op een praktische manier ondersteuning aan gaat bieden en voorbereid is om die samenwerking vorm te geven via het DSO. Aanvullend hierop willen we voor de APV/BW een portaal realiseren voor burgers en ondernemers.

Wij willen dat de gevraagde software het de vergunningverleners, toezichthouders, juridische handhavers en overige gebruikers van de software met andere taken makkelijker maakt om hun taken uit te voeren. Nette en snelle dossiervorming is hierbij belangrijk. Dat geldt ook voor de ondersteuning van de processen in de software. Het is de bedoeling dat iedereen met plezier met uw applicatie werkt, zodat de focus op het dossier zelf ligt en niet op de software.

Wij verwachten dat de Opdrachtnemer ons gedurende de implementatie optimaal ondersteunt en ontzorgt. In de beheerfase verwachten wij een lage beheerlast voor functioneel beheerders. De Opdrachtnemer volgt de ontwikkelingen in de markt op de voet, vertaalt dit naar een ontwikkel-roadmap van de software-diensten.

Gemeente Lelystad streeft naar een zo volledig mogelijke ontzorging op het gebied van beheer en beveiliging. Wij verwachten daarom dat de Opdrachtnemer een Saas-Oplossing biedt die te kenmerken is als 'volledig Saas'. Met de geboden Oplossing wordt voldaan aan eisen en wensen op het gebied van beheer en beveiliging. De gemeente heeft hiervoor een toets van het Basis Beveiligings Niveau uit de BIO uitgevoerd. Wij vragen u een goed beheerde en veilige Oplossing te leveren, waarbij u (nu en in de toekomst) kunt aantonen welke methoden en technieken u inzet en welke maatregelen u neemt om de veiligheid ten aanzien van onder meer identiteits- en toegangsbeheer, integratie en beschikbaarheid data van uw Saas-Oplossing te garanderen.

2. Eisen en wensen

De opdracht omvat, behalve de goede ondersteuning van de VTH-taken in het kader van de Omgevingswet en APV, Drank en horeca en diverse andere bijzondere wetten (APV/BW), het leveren en realiseren van koppelingen met landelijke en eigen voorzieningen, waaronder in het bijzonder de tijdige aansluiting op het DSO-LV. Daarbij wil de gemeente een aantal verbeteringen en innovaties realiseren, te weten:

1. Standaardisering van de procesinrichting
2. Document- en (zaak)dossierbeheer in het dms/rma
3. Mobiel toezicht
4. Digitale ondertekening met generieke software ValidSign
5. Aansluiting op MijnOverheid
6. Portaal/e-loket voor APV/BW
7. Gegevensbeheer zaken, activiteiten, objecten, subjecten t.b.v. GIS/BI
8. Documentcreatie, eventueel met generieke software Xential

Een en ander is vervat in dit Programma van Eisen. In bijlage 1 vindt u de Minimale eisen. In bijlage 2 vindt u de Wensen. Bij elke wens kunt u aangeven of uw Oplossing bepaalde functionaliteit biedt, hetgeen wordt omgerekend naar een score. Wij vragen u hier een keuze te maken. In bijlage 3 vindt u de Vragen. De antwoorden op de Vragen zullen door de beoordelingscommissie beoordeeld worden. Wij nodigen u uit om de eigenschappen van uw producten en dienstverlening aan de hand van deze vragen zo goed mogelijk onder de aandacht te brengen. In bijlage 4 vindt u een tweetal opties: software en diensten die wij optioneel uitvragen.

3. Standaardisatie met oog op vlotte implementatie en lage beheerlast

De gemeente Lelystad is in hoge mate bereid om zich te committeren aan een standaardinrichting van het VTH-systeem, die wordt meegeleverd en ten behoeve van de Opdrachtgever wordt gefinaliseerd door de Opdrachtnemer, zowel voor de Omgevingswet- als voor de APV/BW-taken. Onder standaard wordt hier verstaan een goed doordachte inrichting die tot tevredenheid gebruikt wordt (of kan worden) bij diverse gemeenten.

Deze standaardinrichting moet een vlotte implementatie mogelijk maken en in de beheerfase tot een lage beheerlast leiden (weinig maatwerk). De standaardinrichting van processen, documenten en rapportages, sluit zoveel mogelijk aan bij wettelijke voorschriften, landelijke standaarden en 'best-practises'.

Voor de Omgevingswet-taken zijn landelijke standaarden beschikbaar, voor de APV/BW-taken gaat het om 'best practises'. Wij gaan ervan uit dat u t.b.v. de Omgevingswet-taken een standaardinrichting beschikbaar heeft, en voor de APV/BW over een basis beschikt, welke u voor het finaliseren van de inrichting bij de gemeente Lelystad kunt inzetten. Bij de vorming van het Omgevingsplan nieuwe stijl zal de gemeente ook VTH-taken in het systeem onderbrengen, die nu nog buiten het systeem worden afgehandeld (bv. objecten op de weg, standplaatsen).

Vanzelfsprekend hangt het commitment voor een belangrijk deel af van de kwaliteit van de door u geleverde en gefinaliseerde standaard-, c.q. basisinrichting en de mate waarin de functioneel beheerder gedurende de beheerfase met de resultaten zelfstandig uit de voeten kan. Bij vraag VF2 en in de demonstratie (zie bijlage D) wordt u uitgenodigd ons hiervan te overtuigen.

4. Gefaseerde implementatie in relatie tot dynamiek in de markt

Wij zijn ons bewust van de dynamiek in de aanloop van de inwerkingtreding van de Omgevingswet en de uitdagingen die dat biedt voor de Opdrachtnemer om hun software en dienstverlening op tijd te leveren. Wij kiezen daarom voor een gefaseerde implementatie, die zicht uitstrekt tot in het jaar 2022,

en waarin de risico's optimaal beheerst worden. Deze gefaseerde implementatie vraagt om een zorgvuldige voorbereiding van zowel de Opdrachtnemer als de gemeente Lelystad.

Mede vanwege de gewenste innovaties willen wij u nadrukkelijk ruimte bieden voor uw eigen inzichten. Wij bieden u daarom de mogelijkheid om in een Plan van Aanpak te beschrijven hoe u de implementatie zo optimaal en beheerst mogelijk kunt uitvoeren. In bijlage C bieden wij u extra informatie over de uitgangspunten, minimale eisen, verwachtingen en vrijheden ten aanzien van uw aanpak. Uw Plan van Aanpak zal beoordeeld worden door de beoordelingscommissie (vraag VD1). De Opdrachtnemer levert en implementeert de softwarediensten conform het Plan van Aanpak.

5. VNG Requirements Omgevingswet

De VNG-requirements Vergunning-, Toezicht- en Handhavingcomponenten versie 1.1. maken integraal onderdeel uit van deze aanbesteding. Gemeente Lelystad vraagt u aan te geven in hoeverre u kunt voldoen aan deze VNG-requirements en op welke wijze u deze de komende jaren doorontwikkelt. De Must haves worden daarbij als strikte Eisen gehanteerd.

Het gaat om de volgende groepen requirements:

1. Omgevingsbeleidscomponenten:
 - a. Ondersteunen van generieke VTH-OW functionaliteit
 - b. Ondersteunen van aanvragen en meldingen
 - c. Ondersteunen van toezicht
 - d. Ondersteunen van handhaving
 - e. Ondersteunen van objecten en activiteiten

In Bijlage A zijn de VNG Requirements versie 1.1 opgenomen. De bron vindt u hier:

[https://www.gemmaonline.nl/index.php/GAO - Vergunning- Toezicht- en Handhavingcomponenten](https://www.gemmaonline.nl/index.php/GAO_-_Vergunning-_Toezicht-_en_Handhavingcomponenten)

6. Basis Beveiligings Niveau

Gemeente Lelystad heeft met de beoogde eigenaar van het proces/systeem een Basis Beveiligings Niveau (BBN-BIO) toets uitgevoerd (<https://www.informatiebeveiligingsdienst.nl/product/baselinetoets-bbn-bio/>) waarbij de Beschikbaarheid en/of Integriteit en/of Vertrouwelijkheid van het informatiesysteem op BIV122 is geclassificeerd. Wij verwachten daarom dat uw oplossing aan het met BIV122 overeenkomende beveiligingsniveau BBN2 voldoet en dat u dit voorafgaand aan de in productie name kunt aantonen.

Om inzicht te krijgen in de noodzakelijke maatregelen kunt u gebruik maken van het Excel-bestand 20200318-Eenvoudig-hulpmiddel-voor-bepaling-maatregelen-1.2 van de VNG Informatiebeveiligingsdienst voor gemeenten. Deze vindt u hier:

<https://www.informatiebeveiligingsdienst.nl/product/eenvoudig-hulpmiddel-voor-bepalen-maatregelen-bbn-en-schade-voor-betrokkenen/>.

In Bijlage B is de voor u van toepassing zijnde set maatregelen opgenomen.

7. Opgave van bijlagen

De volgende bijlagen maken onlosmakelijk onderdeel uit van dit Programma van Eisen:

- Bijlage 1 - Minimale Eisen
- Bijlage 2 - Wensen
- Bijlage 3 - Vragen
- Bijlage 4 - Opties
- Bijlage A - VNG Requirements
- Bijlage B - Maatregelen BIO BBN2 (BIV122)
- Bijlage C - Handreiking Plan van Aanpak
- Bijlage D - Instructies demonstratie
- Bijlage E - Visie en Architectuur
- Bijlage F – Topologie ICT

8. Versiebeheer

Datum	Wijziging	Naam	Versie