

Overeenkomst inzake de levering van ICT-werkplekapparatuur-as-a-Service

De ondergetekenden:

1. **Stichting Pantar Amsterdam**, gevestigd en kantoorhoudende te (1111 PT) Diemen aan de Kriekenoord 3, geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 41215351, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam vertegenwoordiger>, hierna te noemen: "**Opdrachtgever**";

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaats>, te dezen vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar>, hierna te noemen: "**Wederpartij**",

Overwegende dat:

Organisatie en doelstelling van Opdrachtgever

- a. Opdrachtgever een organisatie is die aan mensen met een (tijdelijke) afstand tot de arbeidsmarkt aangepaste werkgelegenheid biedt;
- b. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan ICT-werkplekapparatuur voor gebruik op de vestigingen van Opdrachtgever.

Verloop van de aanbesteding

- c. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a en b is overwogen, tot aanbesteding van het als Dienst leveren van ICT-werkplekapparatuur door middel van een Europese openbare aanbestedingsprocedure is overgegaan;
- d. op <datum> door of namens Opdrachtgever een aankondiging naar het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie (hierna: Publicatieblad) is verzonden en dat deze aankondiging is gepubliceerd onder nummer <S-nummer>;
- e. Opdrachtgever in de Aanbestedingstukken heeft beschreven welk Doel Opdrachtgever wenst te bereiken;
- f. Wederpartij kenbaar heeft gemaakt en bij Opdrachtgever het vertrouwen heeft gewekt in staat en bereid te zijn de ICT-werkplekapparatuur-as-a-Service ter beschikking te kunnen stellen alsmede de Diensten binnen de gestelde voorwaarden en condities te kunnen leveren;
- g. Wederpartij door middel van diens inschrijving bij Opdrachtgever het vertrouwen heeft gewekt in staat en bereid te zijn het Doel te realiseren;
- f. Opdrachtgever de Opdracht op <datum> heeft gegund aan Wederpartij;
- h. Partijen de condities met betrekking tot de prestaties over en weer nader wensen vast te leggen in deze Overeenkomst;

Komen overeen:

1. Begrippen

In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Voorwaarden. Daarnaast hebben de onderstaande begrippen de volgende betekenis in deze Overeenkomst.

- 1.1 **Dienst:** door Wederpartij ten behoeve van Opdrachtgever op basis van deze Overeenkomst te verrichten werkzaamheden en in het kader daarvan te verrichten prestaties.
- 1.2 **Doorlopende dienst:** Dienst die geen uit de aard van de dienstverlening voortvloeiend einde kent.
- 1.3 **ICT-werkplekapparatuur:** apparatuur zoals gespecificeerd in BIJLAGE Bestek.
- 1.4 **ICT-werkplekapparatuur-as-a-service / IaaS:** Doorlopende dienst bestaande uit het ter beschikking stellen van ICT-werkplekapparatuur als dienst, met inbegrip van een in de aanbestedingsstukken geïnstalleerd besturingssysteem, met gespecificeerde kwaliteit en capaciteit, en overige Doorlopende diensten als beschreven in de Aanbestedingsstukken en de inschrijving van Wederpartij als beschreven in **BIJLAGE Bestek** **Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.,** conform het Doel.

2. Voorwerp van de Overeenkomst

- 2.1 Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Wederpartij zich tegen de in Artikel 6 van deze Overeenkomst bedoelde Vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in het Bestek, die in hoofdlijnen bestaat uit:
 - a. het ter beschikking stellen van de IaaS, één en ander teneinde Opdrachtgever in staat te stellen daarvan het overeengekomen gebruik te maken;
 - b. bij het eindigen van deze Overeenkomst het verlenen van Diensten ter zake van Exit;
 - c. overige in deze Overeenkomst vermelde Diensten.
- 2.2 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:
 - 1) deze Overeenkomst;
 - 2) de ARBIT 2018 Voorwaarden (BIJLAGE Voorwaarden);
 - 3) het Bestek (BIJLAGE Bestek);
 - 4) de Contactpersonen (BIJLAGE Contactpersonen)
 - 5) de overige Bijlagen
 - 6) de door Wederpartij aan Opdrachtgever uitgebrachte offerte van < datum >, met kenmerk < kenmerk > (BIJLAGE Offerte).

3. Contactpersonen en rapportage

- 3.1 De personen die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhouden zijn opgesomd in de **BIJLAGE Contactpersonen**.

4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst

- 4.1 Deze Overeenkomst treedt in werking op **1 januari 2020**, heeft een looptijd van drie (3) jaar te rekenen vanaf de dag van ontvangst van de eerste ICT-werkplekapparatuur door Opdrachtgever.
- 4.2 Tot één (1) maand voor afloop van de (verlengde) looptijd als bedoeld in het eerste lid, kan Opdrachtgever deze Overeenkomst ten hoogste twee (2) keer onder gelijkblijvende voorwaarden verlengen, steeds voor de duur van twee (2) jaar.

5. IaaS

- 5.1 De IaaS zal gerealiseerd worden met apparatuur in eigendom van Wederpartij. Wederpartij is daarbij verantwoordelijk voor alles wat noodzakelijk is om de IaaS te realiseren.
- 5.2 De IaaS zal ter beschikking gesteld worden met behulp van algemeen gangbare en indien mogelijk, open, technische standaarden.
- 5.3 IaaS zal op eerste verzoek van Opdrachtgever inzicht bieden in de keten van achterliggende opdrachtnemers waarvan IaaS gebruik maakt bij de levering van de IaaS.
- 5.4 Indien Wederpartij constateert dat er nog gegevens op de ICT-werkplekapparatuur staan na inlevering daarvan door Opdrachtgever, zal Wederpartij Opdrachtgever daar zo snel mogelijk over informeren en Opdrachtgever in de gelegenheid stellen om de gegevens alsnog te verwijderen.

6. Vergoeding

- 6.1 De vergoeding voor de Diensten is opgenomen op het Prijzenblad, dat is bijgevoegd als **BIJLAGE Offerte**.
- 6.2 Facturering van de ICT-werkplekapparatuur vindt maandelijks vooraf plaats onder de volgende voorwaarden:
 - a. de kosten per maand bestaan uit het aantal geleverde stuks ICT-werkplekapparatuur vermenigvuldigd met de maandelijkse prijs per stuk, waarbij;
 - b. er nooit eenmalige kosten in rekening worden gebracht; en
 - c. de maandelijkse vergoeding per stuk ICT-werkplekapparatuur gedurende de looptijd van deze Overeenkomst gelijk blijft.
- 6.3 Eventuele doorlopende diensten of eventuele projectmatige Diensten zijn opgenomen in de maandelijkse kosten.
- 6.4 Tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen, zijn prijzen en tarieven vast en onveranderlijk gedurende de looptijd van deze Overeenkomst.
- 6.5 Na de initiële looptijd van deze Overeenkomst heeft Opdrachtgever recht op verlaging van de tarieven indien de tarieven van Wederpartij niet langer marktconform zijn. Opdrachtgever zal het niet marktconform zijn van de tarieven aantonen door bij drie gerenommeerde partijen in de markt een offerte te vragen en daarvan het gemiddelde tarief te bepalen. Op verzoek van Opdrachtgever is Wederpartij gehouden haar diensten tegen dit gemiddelde tarief aan Opdrachtgever aan te bieden.

7. Facturering, verschuldigheid en betaling

- 7.1 Een factuur dient (in overleg met Opdrachtgever) de volgende gegevens te bevatten:
 - factuurdatum;
 - hoogte van de Vergoeding;
 - verschuldigde BTW;
 - contractnummer;
 - verplichtingensnummer;
 - overige factuureisen van Opdrachtgever.
- 7.2 Wederpartij factureert op de in het Bestek voorgeschreven wijze, of op de wijze zoals aangegeven door Opdrachtgever.

8. Privacy, geheimhouding, vertrouwelijkheid, beveiliging

- 8.1 Partijen verklaren zich ervan bewust te zijn dat verwerking van (bijzondere) persoonsgegevens conform de Algemene verordening gegevensbescherming, eventuele in-

/uitvoeringswet(ten) daarvan en andere toepasselijke wet- en regelgeving zal geschieden in de uitvoering van deze Overeenkomst. Partijen zullen ter zake hiervan een separate verwerkersovereenkomst sluiten die voldoet aan de meest recente richtsnoeren van de Autoriteit Persoonsgegevens ter zake, overeenkomstig het model dat aan deze Overeenkomst is gehecht als bijlage. Voorts zal Wederpartij zorgdragen voor een informatiebeveiligingsplan en beveiligingsmaatregelen die zullen voldoen aan de eisen gesteld in de wet en de door de Autoriteit Persoonsgegevens gegeven richtsnoeren. Eén en ander zal minimaal aan de ISO27001:2013 norm voldoen.

- 8.2 Partijen verbinden zich jegens elkaar iedere verwerking, waaronder mede begrepen maar niet beperkt tot het verzamelen, opslaan, archiveren, uitwisselen en verwijderen van persoonsgegevens, en/of enig ander gebruik dat voortvloeit uit deze Overeenkomst, binnen de grenzen van de wet te doen plaatsvinden.
- 8.3 De Partij tegen wie een vordering door een derde (bijvoorbeeld onder meer de AP, of een natuurlijke persoon) wordt ingesteld met betrekking tot het niet nakomen van (wettelijke) verplichtingen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, wordt door de andere Partij gevrijwaard tegen alle aanspraken voortvloeiende uit een dergelijke vordering.

9. Algemene en bijzondere voorwaarden

- 9.1 De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten.
- 9.2 In afwijking van artikel 9.1 en onverminderd het bepaalde in artikel 2.2, zijn tevens de licentievoorwaarden van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden van toepassing indien en voor zover:
- de toepasselijkheid daarvan niet in het Bestek is uitgesloten;
 - Wederpartij (a) de toepasselijkheid daarvan expliciet heeft bedongen (b) een exemplaar van de betreffende voorwaarden bij de Offerte is gevoegd en (c) deze daarvan expliciet onderdeel uitmaken, en;
 - het Overeengekomen gebruik daardoor niet wordt uitgesloten of beperkt en;
 - Wederpartij kan aantonen dat de rechten van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst daardoor niet worden verminderd dan wel diens uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen daardoor niet onredelijk worden verzwaaard.
- 9.3 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij "shrink-wrap"- en "click-wrap" licenties, bindt Opdrachtgever niet. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties niet leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.
- 9.4 Een exemplaar van de Voorwaarden is bij de Overeenkomst gevoegd.

10. Overige bepalingen

- 10.1 De artikelen 22.1, 22.2 en 22.4 van de ARBIT-2018 zijn niet van toepassing. Wederpartij kan personen die belast zijn met de uitvoering van de Overeenkomst vervangen. Opdrachtgever kan de vervanger(s) niet weigeren.
- 10.2 Partijen komen overeen om in voorkomende gevallen de fictieve dienstbetrekking van thuiswerkers of gelijkgestelden zoals bedoeld in de artikelen 2b en 2c Uitvoeringsbesluit Loonbelasting 1965 en de artikelen 1 en 5 van het Besluit aanwijzing gevallen waarin arbeidsverhouding als dienstbetrekking wordt beschouwd (Besluit van 24 december 1986, Stb. 1986, 655), buiten toepassing te laten.

Aldus overeengekomen op <datum> en ondertekend in tweevoud door:

OPDRACHTGEVER

WEDERPARTIJ

Naam: <naam>

Naam: <naam>

Functie: <functie>

Functie: <functie>

Handtekening:

Handtekening:

Datum:

Datum:

BIJLAGE Bestek

<invoegen Bestek>

BIJLAGE Contactpersonen

Opdrachtgever

De <functie>, thans <naam> is bevoegd Opdrachtgever te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst.

Wederpartij

De <functie>, thans <naam> is bevoegd Wederpartij te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst.

BIJLAGE ARBIT Voorwaarden

<Voorwaarden invoegen>

BIJLAGE Service level agreement (SLA)

De SLA maakt onderdeel uit van de Overeenkomst van Onderhoud en normeert het overeengekomen dienstverleningsniveau. Voor een goede aansluiting van de SLA op de Voorwaarden is vereist dat de voor de Prestatie belangrijkste service levels worden opgenomen in de Overeenkomst. Tenslotte dienen de onderstaande begrippen uit artikel 68 ARBIT te worden gebruikt in de SLA:

Correctief Onderhoud: het opsporen en herstellen door Wederpartij van Storingen, die Opdrachtgever hem heeft gemeld of die Wederpartij anderszins bekend zijn geworden.

Functiehersteltijd: de periode, uitgedrukt in Service-uren, gelegen tussen het moment waarop een Storing bij Wederpartij wordt gemeld en het moment waarop die is verholpen.

Innovatief Onderhoud: het beschikbaar stellen door Wederpartij aan Opdrachtgever van Nieuwe versies c.q. nieuw ontwikkelde onderdelen van Producten en/of nieuwe Documentatie.

Preventief Onderhoud: het treffen van maatregelen door Wederpartij ter voorkoming van Storingen en andere daarmee verband houdende vormen van dienstverlening.

Reactietijd: de tijd waarbinnen Personeel van Wederpartij op een melding door Opdrachtgever van een Storing en andere verzoeken van Opdrachtgever om dienstverlening, adequaat moet reageren.

Service levels: ten aanzien van de uitvoering van Onderhoud en andere overeengekomen vormen van dienstverlening in de Overeenkomst vastgelegde eisen, zoals Reactie- en Functiehersteltijden.

Service-uren: uren die vallen binnen de overeengekomen service-periode.

Storing: een technisch probleem dat zich voordoet bij het gebruik maken van de Prestatie.

BIJLAGE Verwerkersovereenkomst ARBIT-2018