

Inlichtingenbijeenkomst
Europese Aanbesteding
ICT-diensten en ICT-werkplekapparatuur

07-05-2019



Inhoud



1. Introductie
2. Verloop procedure
3. Toelichting inhoud:
 1. Huidige ICT-infrastructuur, inclusief kengetallen
 2. Scope
 3. Portalwerkplek en MS-O365
 4. De raadpleegsystemen
 5. De samenwerking tussen de percelen – regie bij perceel 1
 6. De inzet van licenties
 7. De koppelingen
 8. De verbindingen
 9. Het adoptieprogramma
 10. Het sociaal intranet
 11. Perceel 2
4. Vragen
5. Afsluiting

1. Introductie



- Aanwezig:
 - Joffri Roodselaar – contractmanager IT
 - Marlies Slager - PMO IT
 - Jelle van der Kooi – inkoop
 - Fransien Lukkezen – inkoop
 - Aanwezigheidslijst
- Doel vandaag
 - Sheets beschikbaar via TenderNed
 - Notulen beschikbaar via TenderNed

2. Verloop procedure



Mijlpaal	Datum
Publicatie aankondiging	Maandag 29 april 2019
Uiterste datum aanmelding Inlichtingenbijeenkomst (deadline)	Vrijdag 3 mei 2019
Inlichtingenbijeenkomst/Schouw	Dinsdag 7 mei 2019
Sluitingsdatum vragenronde 1: Indienen vragen en opmerkingen (deadline)	Maandag 13 mei 2019 vóór 10:00 uur CEST
Publicatie 1 ^e Nota van Inlichtingen (streefdatum)	Vrijdag 24 mei 2019
Sluitingsdatum vragenronde 2: Indienen vragen en opmerkingen (deadline)	Maandag 3 juni 2019 vóór 10:00 uur CEST
Publicatie 2 ^e Nota van Inlichtingen (streefdatum)	Vrijdag 14 juni 2019
Sluitingsdatum indienen Inschrijvingen (deadline)	Maandag 1 juli 2019 vóór 10:00 uur CEST
Openen van Inschrijvingen	Maandag 1 juli 2019 na 10:00 uur CEST
Bekendmaking gunningsbeslissing (streefdatum)	Vrijdag 26 juli 2019
Deadline aanleveren bewijsstukken	Woensdag 31 juli 2019
Einddatum opschortende termijn	20 kalenderdagen na verzending gunningsbeslissing
Ingangsdatum overeenkomst (streefdatum)	15 augustus 2019
Ingangsdatum implementatie (streefdatum)	15 augustus 2019

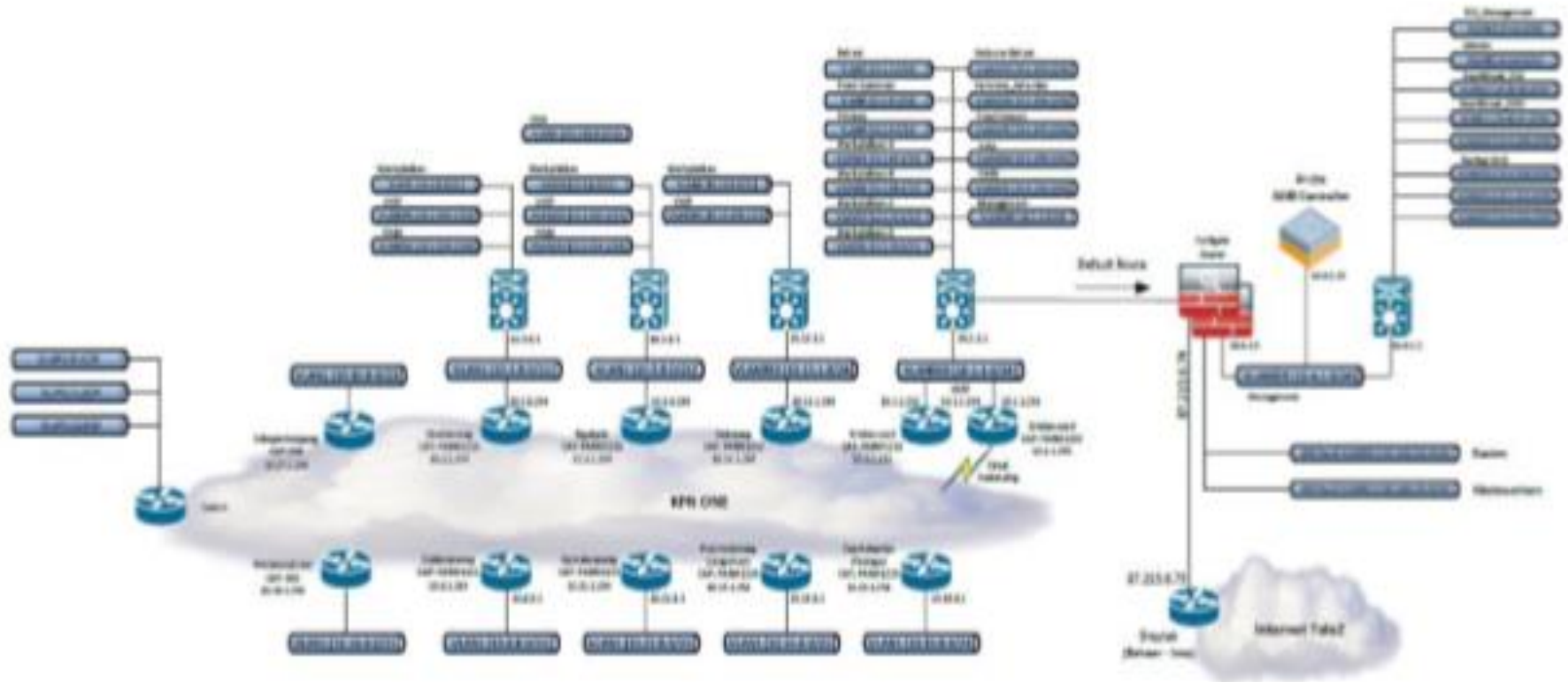
Hallo, wij zijn Pantar



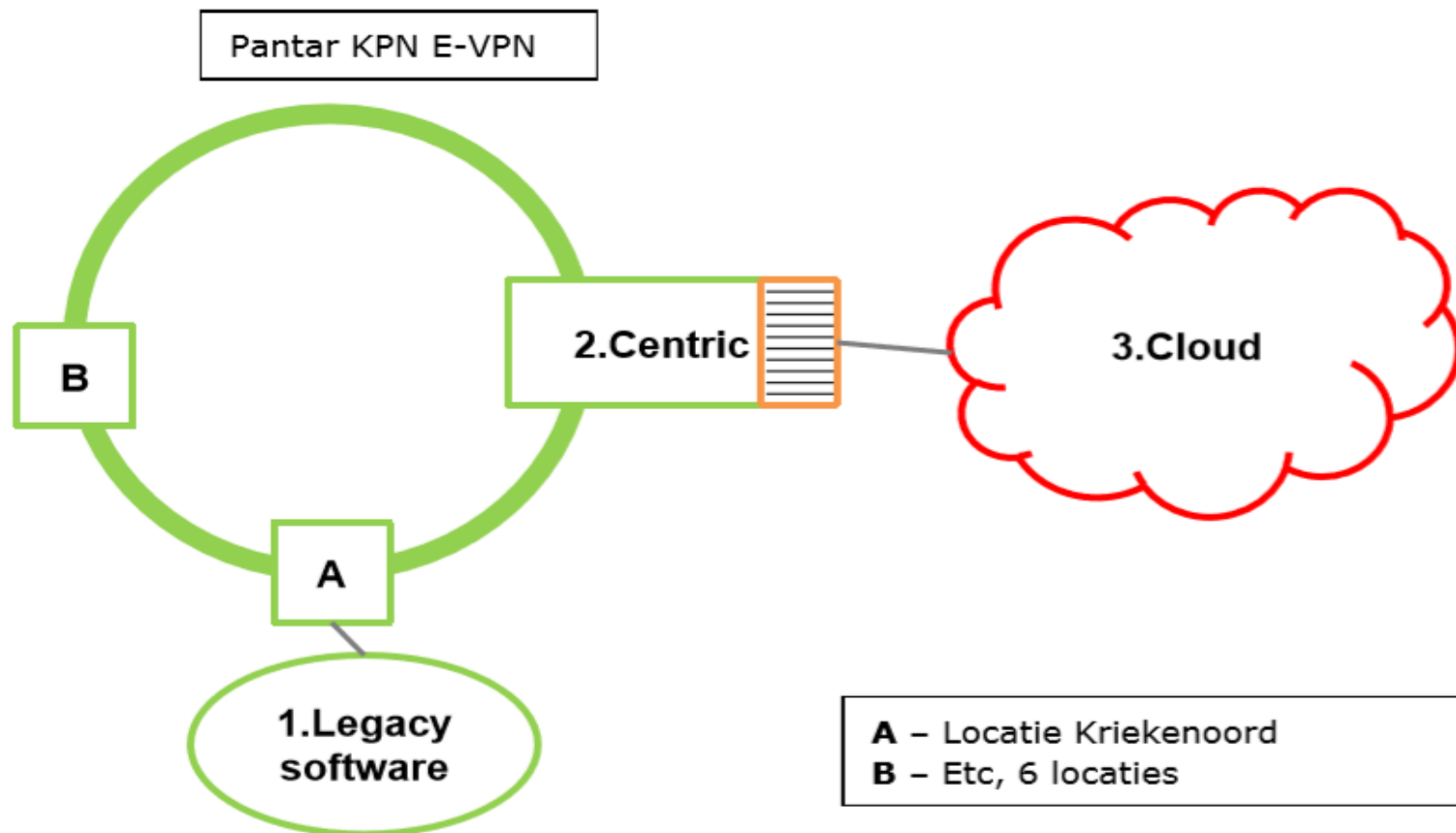
3.1a Huidige ICT- infrastructuur



Pantar managed network



3.1b Huidige ICT- infrastructuur



3.2 Scope



	Beheer	Oplossen verstoringen	Leveren door	Eigendom	Bemerking
Servers, opslag, back-up voorziening	Opdrachtnemer	Opdrachtnemer	Opdrachtnemer	Opdrachtnemer	
Verbindingen tussen vestigingen en naar datacenter indien noodzakelijk	Opdrachtnemer	Opdrachtnemer	Opdrachtnemer	Opdrachtnemer	
Raadpleeg systemen	Pantar ((Ictivity))	Opdrachtgever (Ictivity)	Opdrachtgever	Opdrachtgever	
Bekabeling in pandig	Opdrachtgever	Opdrachtgever	Opdrachtgever	Opdrachtgever	
Netwerkapparatuur (LAN) en Wifi	Opdrachtgever	Opdrachtgever	Opdrachtgever	Opdrachtgever	
Fysieke werkplek apparatuur (incl OS); thin/thick clients, laptops, tablets, smartphones.	Opdrachtnemer perceel 2	Opdrachtnemer perceel 2	Opdrachtnemer perceel 2	Opdrachtnemer perceel 2	OS leveren door Opdrachtgever indien dit goedkoper is en Opdrachtnemer hier akkoord mee is. Anders door Opdrachtnemer.
Citrix of vergelijkbaar/ middleware indien noodzakelijk	Opdrachtnemer	Opdrachtnemer	Opdrachtnemer	Opdrachtnemer	
Werkplek generieke software (MS Office, virusscanning)	Opdrachtnemer	Opdrachtnemer	Opdrachtgever/ Opdrachtnemer	Opdrachtgever/ Opdrachtnemer	Licentie leveren door Opdrachtgever indien dit goedkoper is en Opdrachtnemer hier akkoord mee is. Anders door Opdrachtnemer.
Werkplek overige software (ERP, branche specifiek)	Opdrachtgever	Opdrachtgever	Opdrachtgever	Opdrachtgever	Opdrachtnemer is wel eerste contactpunt en coördineert afhandeling vragen/problemen
Firewall en security	Opdrachtnemer	Opdrachtnemer	Opdrachtnemer	Opdrachtnemer	
Internettoegang	Opdrachtnemer	Opdrachtnemer	Opdrachtnemer	Opdrachtnemer	
Mobiele abonnementen	Opdrachtgever	Opdrachtgever	Opdrachtgever	Opdrachtgever	
Mobile Device Management software	Opdrachtnemer	Opdrachtnemer	Opdrachtnemer	Opdrachtnemer	Functioneel beheer door Opdrachtgever
Vaste telefonie (netlijnen en VoIP telefooncentrale)	Opdrachtgever	Opdrachtgever	Opdrachtgever	Opdrachtgever	
Printers/scanners (MFP's)	Opdrachtgever	Opdrachtgever	Opdrachtgever	Opdrachtgever	Opdrachtnemer is wel eerste contactpunt en coördineert afhandeling

3.3 Het portal / de werkplek



- Samenbrengen lokale, private-cloud en cloud applicaties
- Single sign on
- Integreren van door Exact Synergy ondersteunde workflows
- Informatie, nieuws, social

3.4 De *raadpleegsystemen*



- Met name uit te faseren of reeds uitgefaseerde software
- Bewaartermijnen per 1-1-2020 verstreken of bijna verstreken
- Sterfhuisconstructie
- Uitzonderingen: PTV, Digitalisering

3.5 Regie bij perceel 1



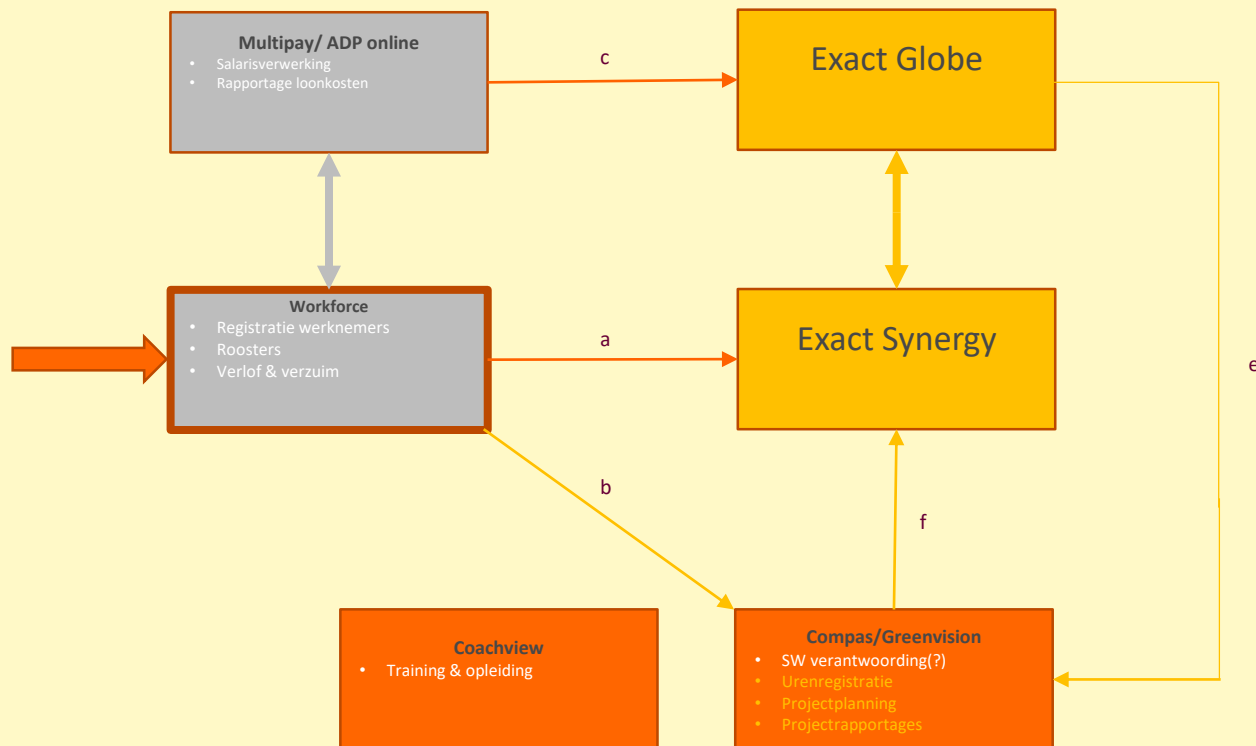
- Single point of contact
- Vooraf geconfigureerd of automatische uitrol
- MDM
- Voorwaardelijke toegang
- Mogelijkheden voor specials

3.6 Licenties



- Pantar is een non-profitorganisatie
- Accreditatie door Techsoup voor o.a. Microsoft non-profit tarieven
- Pilot 0365
- Vastleggen relatie bij Microsoft stelt in staat toch te beheren door partij x

3.7 Koppelingen (40)



b: toevoegen aan koppeling; verlof, verzuim, alle werknemers ipv stichting, roosters

e: nieuwe koppeling; projecten & relaties vanuit Exact naar Compas

f: urenregistratie naar Exact tbv facturatie en rapportage

3.8 Verbindingen



- 7 vestigingen
- Variërend van 1 tot ± 280 werkplekken
- Oplossing/inzet van technologie bepaalt eisen/bandbreedte
- Regievoering onderdeel van perceel 1

3.9 Adoptieprogramma



- Belang onderkend
- Doel: optimaal profiteren mogelijkheden O365
- Faseren uitrol nieuwe applicaties/mogelijkheden
- Inzet kennis specifieke doelgroep door HR Ontwikkeling
- Continu karakter vanwege gedeeld platform (en portal)

3.10 Social intranet



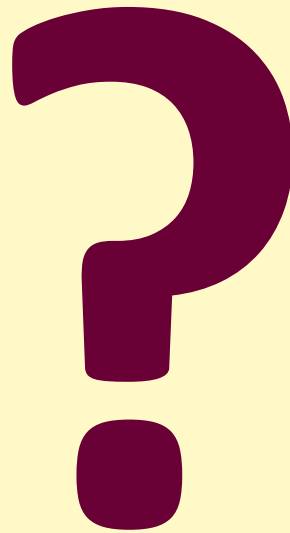
- 400 Stichting medewerkers, ± 3000 doelgroep
- Stichting: faciliteren, trainen, begeleiden en verantwoorden
- Verbintenis doelgroep met de organisatie mag omhoog
- Huidige situatie: intranet gesloten voor doelgroep (licentiekosten)
- Voorbeeld: Pantar Ontwikkel Methodiek (POM)-kaart

3.11 Perceel 2



- Stimuleren van flexibel werken
- Herinrichting “kantoortuin”
- Cultuur
- Minder printen, meer delen
- Toekomst vast voor kantoorapplicaties
- BIV aspecten en in het bijzonder privacy zijn belangrijk
- Specifiek maatwerk lokaal mogelijk maken tov klassieke centrale Citrix inrichting

Vragen



*Bedankt voor uw
aandacht!*



- Vragen voor Nota van Inlichtingen 1 kunnen ingediend worden tot uiterlijk maandag 13 mei 2019 vóór 10:00 uur.
- Verdere communicatie vindt plaats via TenderNed.

