

Vragen en antwoorden en toelichting bij Inlichtingenbijeenkomst Europese Aanbesteding 'ICT-diensten en ICT-werkplekapparatuur'

7 mei 2019

Sheet 14 – 3.8 Verbindingen

V: Wat zijn de adressen van de 7 verschillende locaties?

A: Zie volgende vraag.

V: Hoeveel medewerkers zijn er per locatie werkzaam?

A: Aantal medewerkers is in dit geval minder relevant, omdat op een aantal locaties veel mensen werken, maar deze geen werkplek met computer hebben. Zie onderstaand de verschillende locaties, inclusief aantal werkplekken:

- De Passage 11 – 6 werkplekken
- Zuiderzeeweg 29B – 14 werkplekken
- Kriekenoord 3 – 283 werkplekken
- Schepenbergerweg 17 – 4 werkplekken
- Seineweg 10 – 37 werkplekken
- Strekkerweg 51 – 43 werkplekken
- Meidoornstraat 27 – *mobiele werker*
- Gyrocoopweg 4 – 5 werkplekken

Sheet 15 – 3.9 Adoptieprogramma

Toelichting: Pantar wenst dat de afdeling HR Ontwikkeling meegenomen wordt bij het adoptieplan zodat eerdere ervaring met adopties meegenomen kunnen worden.

V: Maakt alleen O365 onderdeel uit van het adoptieprogramma of zijn er meer applicaties onderdeel?

A: Meer, bv. Teams en Yammer/social. Teams voor efficiëntieverbetering.

V: Wie is de eigenaar van het adoptieprogramma? Wie is verantwoordelijk voor het succes van het adoptieprogramma?

A: Deze vraag wordt beantwoord in Nota van Inlichtingen 1.

V: Spelen er meer aspecten in het adoptieprogramma en wie is daar de eigenaar van?

A: Deze vraag wordt beantwoord in Nota van Inlichtingen 1.

Sheet 16 – 3.10 Social intranet

V: Wat zijn de ideeën over de inrichting van het intranet en de toegang voor het veld/de doelgroep tot het intranet?

A: Deze vraag wordt beantwoord in Nota van Inlichtingen 1.

V: Wat betekent POM?

A: Pantar Ontwikkel Methodiek. Het is wenselijk als iedereen zijn eigen documenten kan

benaderen.

Sheet 17 – 3.11 Perceel 2

Toelichting: De kantoorinrichting van Pantar is momenteel nog redelijk traditioneel (veel vaste werkplekken). Pantar wenst in de toekomst meer flexibel te gaan werken en ook thuiswerken meer te stimuleren.

V: Waarom is de aanbesteding in twee percelen opgedeeld?

A: Om meer partijen de kans te geven zich in te schrijven.

V: Bij welk perceel ligt het grootste belang?

A: Bij perceel 1 en het hebben van één aanspreekpunt.

V: Waarom is de LAN uit de aanbesteding gehaald?

A: De verwachting is dat de beveiliging tussen de server en het device straks niet meer (zo) relevant is.

V: Zijn de laptops en mobiele telefoons van Pantar of kan de medewerker zijn eigen hardware gebruiken?

A: De hardware is van Pantar, in principe kan een medewerker geen eigen hardware gebruiken.

V: Hoe verloopt de adoptie bij het management in de pilot met tablets?

A: De groep is nu te klein om daar iets over te kunnen zeggen en om succesvol te zijn.

V: Zijn de medewerkers binnen de pilot ook onderdeel van de beoordelingscommissie?

A: Het kan zijn dat een lid van de beoordelingscommissie met O365 heeft gewerkt.

V: De vorige aanbesteding had een looptijd van 6 jaar?

A: Dat klopt, en deze is verlengd met 4 jaar.

V: Wat is de verwachte looptijd van perceel 1?

A: vier jaar met daarbij driemaal de optie om te verlengen met twee jaar.

V: Wat is het doel van de portal? Wat zijn de wensen en/of eisen?

A: Het staat in het programma van wensen. We willen de markt bevragen wat er mogelijk is.

V: Draait er een portal in de pilot?

A: Nee.

V: Hoe het zit met vaste lijnen voortelefonie?

A: De vaste lijnen worden vervangen door Teams. Mobiele telefonie wordt gehanteerd.