

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Algemeen - Preventieplan	Heeft Saxion een preventieplan gericht op de doelgroep? Zo ja, hoe ziet deze er exact uit?	Er is geen expliciet preventieplan. De hoofdlijnen zijn vastgelegd in de beleidsplannen van Saxion. Uiteraard worden ook de brancherichtlijnen, inzichten en handreikingen van Zestor gevolgd met betrekking tot onder andere prioritaire risico's voor doelgroep.
2	Bijlage 5 Programma van Eisen	Eis 02: U wenst dat inschrijver geen kosten rekent voor de dossieroverdracht. Dit is niet gebruikelijk in de branche en Inschrijver heeft hier bezwaar tegen. Wij verzoeken u op te nemen dat de kosten voor dossieroverdracht door de Opdrachtgever worden vergoed. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is niet akkoord.
3	Bijlage 5 Programma van Eisen	Eis 11: Wij hebben een locatie in Apeldoorn en Hengelo. Is dit voor u akkoord voor wat betreft de externe locaties?	Dit is akkoord, mits een goede bereikbaarheid met Openbaar vervoer hier gegarandeerd is.
4	Bijlage 5 Programma van Eisen	Eis 12: Inschrijver is voornemens de spreekuren deels op locatie van opdrachtgever uit te voeren. Voor het uitvoeren van deze spreekuren is het nodig dat onze professional(s) beschikken over een geschikte ruimte, die voldoende privacy (zowel visueel als akoestisch) waarborgt en goed bereikbaar is. Verzorgt opdrachtgever dit op haar locatie? Ook een werkplek en bij voorkeur een behandelbank dienen aanwezig te zijn. Indien er geen behandelbank aanwezig is, kunnen bepaalde onderzoeken betreffende beperkingen aan houdings- en bewegingsapparaat niet worden uitgevoerd. Daarnaast vragen wij ervoor te zorgen dat de professional zo dicht mogelijk bij de deur zit en het bureau dusdanig is opgesteld zodat de vluchtroute uit de kamer het kortst is (open doorgang naar de deur). Overige medische apparatuur wordt door ons meegenomen, voor zover dit noodzakelijk is. De ruimte, inrichting en wifi-verbinding wordt kosteloos door opdrachtgever beschikbaar gesteld. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord.
5	Bijlage 5 Programma van Eisen	Eis 14: "Binnen 5 werkdagen na het verzoek van de casemanager bij Opdrachtgever kan een medewerker terecht bij Opdrachtnemer. Opdrachtnemer streeft er altijd naar binnen de 5 werkdagen een afspraak te kunnen maken maar kan dit niet 100% garanderen. Gaat u akkoord met incidenteel een overschrijding van deze termijn?	Dit is akkoord, mits dit vooraf aan Opdrachtgever wordt aangegeven met een onderbouwing waarom dit in dit incidentele geval niet haalbaar is.
6	Bijlage 5 Programma van Eisen	Eis 15: Onze procedure voor versnelde oproepen is dat de (bedrijfs)arts eerst contact heeft met Opdrachtgever over de noodzaak en toegevoegde waarde van de versnelde begeleiding. De (bedrijfs)arts bepaalt of er noodzaak is voor een versnelde oproep. Indien blijkt dat een versneld spreekuur nodig is, kan dit eventueel ook bij een andere professional (dan het vaste team) worden ingepland. Gaat u hiermee akkoord?	Er vindt overleg plaats tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer over een spoedverzoek. Het is akkoord om in deze incidentele gevallen een andere professional van uw organisatie in te zetten, anders dan het vaste team als dit niet anders mogelijk is.
7	Bijlage 5 Programma van Eisen	Eis 16: "Opdrachtnemer biedt de mogelijkheid aan medewerkers om op eigen initiatief contact op te nemen over Arbo gerelateerde vragen en adviezen. Opdrachtnemer pakt dit adequaat op, binnen 5 werkdagen en biedt de medewerker een duurzame oplossing." Gaat het hier om alle medewerkers van Saxion (dus bijvoorbeeld docenten) of gaat het hier uitsluitend om HR-professionals e.d.?	Dit gaat om alle medewerkers en dit ziet op vragen en adviezen waarvoor een adequaat antwoord van de arbo dienst benodigd is. Hoe inschrijver dit wil inrichten, kan worden beschreven in de uitwerking van de open vragen.
8	Bijlage 5 Programma van Eisen	Eis 17: "Opdrachtnemer conformeert zich als het gaat om de vakantieperiodes van bedrijfsartsen zo veel mogelijk aan het jaarrooster van Opdrachtgever. Vakanties en verlof van reguliere bedrijfsartsen en professionals worden vastgesteld in overleg met de contactpersoon van Opdrachtgever." Uiteraard zullen we hier rekening mee houden, maar een volledige conformering is op voorhand niet te garanderen. Is dit ook zoals u het bedoelt?	Dit is correct.
9	Bijlage 5 Programma van Eisen	Eis 17: Inschrijver wenst haar professionals niet te beperken in het opnemen van verlof en vakanties. Gaat u hiermee akkoord?	Saxion is gebonden aan het jaarrooster en vraagt middels eis 17 hieraan zo veel mogelijk te conformeren, zie ook het antwoord op notavraag 8. Het uitgangspunt is continuïteit van de dienstverlening.
10	Bijlage 5 Programma van Eisen	Eis 18: "Opdrachtnemer garandeert een vast Arbo-team met bedrijfsartsen en professionals en is verantwoordelijk voor vaste waarneming bij zowel kortdurende, als langdurige afwezigheid." Kunt u toelichten wat u precies onder een 'vast' team verstaat? Wij hebben uiteraard geen invloed op bijvoorbeeld ontslag en 'vast' is daarom een relatieve term in onze opinie.	Zie ook eis 45 over het vaste team. Uiteraard begrijpen we dat u geen invloed heeft op ontslag etc. maar een vast team borgt de kennis van de Saxion organisatie en de afspraken. Het gaat hier ook om een borging van de continuïteit van de dienstverlening
11	Bijlage 5 Programma van Eisen	Eis 26: "Opdrachtnemer stelt een diagnose, objecteert en adviseert medewerker en de casemanager over de arbeidsmogelijkheden van de betreffende medewerker. Opdrachtnemer maakt hierbij waar mogelijk/nodig gebruik van evidence based (digitale) meetinstrumenten om werk en welzijn in kaart te brengen." Kunt u aangeven welke meetinstrumenten u hier bedoelt? Heeft u het hier over vragenlijsten? Zo ja, zijn wij vrij in de keuze hiervan?	Ja Inschrijver kan hier een eigen invulling aan geven die past binnen Evidence based werken. Evidence based werken is een must omdat dit de validiteit en betrouwbaarheid borgt van de informatie-inwinning. Het gebruik van vragenlijsten is een mogelijkheid, voorbeelden zijn VAR2, UBOS, WAI. Ook is het belangrijk dat het gaat om digitale instrumenten zodat de informatie gebruikt kan worden in managementrapportages.
12	Bijlage 5 Programma van Eisen	Eis 30: Wij begrijpen uit het prijzenblad dat het SMT buiten het dienstenpakket valt waarvoor u een tarief per FTE per jaar vraagt. Klopt dit?	Dat is correct. Dit is expliciet opgenomen onder de werkzaamheden op nacalculatie.

13	Bijlage 5 Programma van Eisen	Eis 31: "Op verzoek van Opdrachtgever organiseert Opdrachtnemer kosteloos themabijeenkomsten voor casemanagers." Casemanagers kunnen deelnemen aan bijeenkomsten die door Inschrijver aan al onze klanten worden aangeboden, sommige daarvan zijn gratis. Indien wij op uw verzoek themabijeenkomsten organiseren, zullen hier veelal wel kosten aan verbonden zijn. Is dit ook hoe u het ziet?	De bijeenkomsten kunnen volgens Saxion ook bijdragen aan efficiëntere werkwijzen en een bijdrage leveren aan het terugdringen van ziekteverzuim. Dit zijn doelstellingen waar Opdrachtgever en Opdrachtnemer in gezamenlijkheid aan werken. Om inschrijver een kader mee te geven voor zijn aanbieding zullen 10 bijeenkomsten gefaciliteerd moeten worden binnen de afgesproken prijs per medewerker. De overige bijeenkomsten, op verzoek, zullen tegen marktconforme tarieven worden vergoed.
14	Bijlage 5 Programma van Eisen	Eis 31: U vraagt inschrijvers kosteloos thema bijeenkomsten te organiseren. Kosteloos zal dat niet zijn, we kunnen dit wel in de prijsstelling opnemen. ook kunt u aansluiten bij de bijeenkomsten die wij digitaal voor onze klanten organiseren, niet separaat voor jullie. Mochten jullie eigen bijeenkomsten wensen, hier dan graag een maximum aantal per jaar voor afspreken. Aan hoeveel thema bijeenkomsten per jaar denken jullie? En voor hoeveel groepen casemanagers?	Zie het antwoord op notavraag 13.
15	Bijlage 5 Programma van Eisen	Eis 32: Via het bedrijfszorgpakket van Opdrachtgever (Livvit) is het ook mogelijk om interventies van de aanbieder te vergoeden, zoals een BMW en de Arbeidsdeskundige. Het voordeel van het werken met onze eigen interventiespecialisten is dat de lijnen kort zijn, zij elkaar snel weten te bereiken en vanuit dezelfde visie en grondhouding werken. Bent u bereid om (ook) met de deskundigen van inschrijver (denk hierbij aan GZ-psycholoog, bedrijfsmaatschappelijk werker, fysiotherapeut en de arbeidsdeskundige) samen te werken? Zo ja, bent u bereid deze te laten opnemen in het bedrijfszorgpakket en hier gezamenlijk in op trekken? Of ziet u dit als een zaak voor arbodienstverlener? Uit ervaring weten wij dat verzekeraars eerder geneigd zijn interventies van de arbodienstverlener op te nemen in het bedrijfszorgpakket indien de Opdrachtgever daar zelf ook voor pleit.	Het uitgangspunt blijft om gebruik maken te maken van de huidige providerboog, in verband met de huidige afspraken. Met Opdrachtnemer zal na gunning bekeken worden waar mogelijk aanvullende diensten kunnen worden toegevoegd, als aanvulling op het pakket wat geboden wordt.
16	Bijlage 5 Programma van Eisen	Eis 33: "Opdrachtnemer zorgt voor begeleiding van zieke medewerkers langer dan 104 weken door sancties, verlengde loonbetaling en verplichting vanuit het eigen risicodragerschap WGA." Opdrachtnemer kan dit doen zolang de medewerkers nog in dienst zijn van Opdrachtgever, dit doen wij niet voor ex-medewerkers. Is dat ook hoe u het ziet?	Dit is correct.
17	Bijlage 5 Programma van Eisen	Eis 42: "Opdrachtnemer heeft een real-time koppeling tussen het systeem van Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarin alle informatie waaronder de terugkoppeling aan Opdrachtgever en overige informatie, zoals de geplande afspraken, zijn opgenomen." Met welk systeem dient gekoppeld te worden?	Dit wordt in eis 44 uit het Programma van Eisen nader toegelicht.
18	Bijlage 5 Programma van Eisen	Eis 42: Wanneer opdrachtgever geen ADI koppeling kan realiseren, kan de professional de terugkoppelingen in uw systeem zetten, echter overige informatie als de geplande afspraken kan ons servicecentrum niet in uw systeem zetten. Gaat u akkoord met het mailen van overige informatie naar opdrachtgever?	Dit is niet akkoord. In eis 42 uit het Programma van Eisen wordt een real time koppeling geeist. Het mailen van informatie is niet akkoord.
19	Bijlage 5 Programma van Eisen	Eis 44: Is Opdrachtgever op korte termijn voornemens over te gaan op een ander systeem? Kunt u garanderen dat Opdrachtnemer minimaal 3 maanden voorafgaand aan een overgang wordt geïnformeerd over het gekozen systeem?	Dit is akkoord.
20	Bijlage 5 Programma van Eisen	Eis 44: Nieuwe koppelingskosten hangen af van de leverancier: kan deze daarom uit het tarief en tarievenblad en aanvullend gefactureerd worden? Opdrachtnemer berekent overstapkosten, tarief is afhankelijk van het gekozen systeem.	Dit is niet akkoord, conform eis 43 zijn beide partijen verantwoordelijk voor de kosten die zij ten aanzien van hun eigen systemen moeten maken voor het realiseren en onderhoud.
21	Bijlage 5 Programma van Eisen	Eis 44: Ook dient Opdrachtnemer te koppelen met en medewerking te verlenen aan mogelijk toekomstige andere systemen waarmee Opdrachtgever besluit te gaan werken. Opdrachtnemer kan met nagenoeg alle gangbare personeelsinformatiesystemen een koppeling realiseren, maar kan op voorhand niet toezeggen dat dit ook daadwerkelijk te realiseren valt. Kunt u dit voorbehoud toevoegen aan eis 44?	Dit is niet akkoord, zie ook de toelichting in het voorgaande antwoord op vraag 20 en daarnaast dient inschrijver ook eisen met betrekking tot EDI en ADI, eis 75, te realiseren.
22	Bijlage 5 Programma van Eisen	Eis 45: U geeft aan dat u binnen het team de beschikbaarheid van professionals die op basis van taakdelegatie bijdragen. Staat u open voor een evenredige verdeling (50/50) van de spreekuurcontacten tussen bedrijfsarts en de professional die op basis van taakdelegatie werkt?	Dit is aan inschrijver, mits het proces, de WVP, de kwaliteit van dienstverlening (dossier en traject) geborgd worden en te allen tijden voldaan wordt aan de gestelde eisen en de behoefte van Saxion. Inschrijver kan in de beantwoording op de open vragen zijn aanpak toelichten.
23	Bijlage 5 Programma van Eisen	Eis 45a: U vraagt om een mannelijke en vrouwelijke bedrijfsarts. Mag één van beide ook een verzuimconsulent zijn die in taakdelegatie werkt?	In het vaste team is dit geen criterium, alleen in incidentele gevallen op verzoek van Saxion kan om de inzet van specifiek een vrouwelijke of mannelijke arts gevraagd worden. Deze diversiteit is daarmee niet nodig is het vaste team. Zie ook het antwoord op vraag 22 over de beschikbaarheid, verdeling van rollen en uw eigen invulling hierin.
24	Bijlage 5 Programma van Eisen	Eis 48: Kan opdrachtgever aangeven met welke frequentie opdrachtgever rekening kan houden voor wat betreft deze samenwerking en de overleggen hierover, gezien het tarief per medewerker?	Inschrijver kan hierbij uitgaan van vier overleggen per jaar op structurele basis en twee overleggen op afroep.
25	Bijlage 5 Programma van Eisen	Eis 49: Kan opdrachtgever aangeven hoeveel presentaties verzorgd dienen te worden in verband met de opname hiervan in het abonnementstarief?	In de eis is opgenomen dat twee maal per jaar een rapportage aan het CvB moet worden opgesteld. Deze rapportage dient gepresenteerd te worden, dus inschrijver kan uitgaan van twee maal per jaar.
26	Bijlage 5 Programma van Eisen	Eis 54: Klanttevredenheid; Wij voeren jaarlijks klant- en cliënttevredenheid uit. Dit doen wij wel op andere punten dan dat u aangeeft. Bent u bereid om na gunning hier aanvullende afspraken over te maken?	Dit is akkoord, mits de punten aansluiten bij de genoemde thema's. Over de vraagstelling kunnen partijen nog aanvullende afspraken maken na gunning.

27	Bijlage 5 Programma van Eisen	Eis 55: Duurzame inzetbaarheid van medewerkers is een gezamenlijke missie waarbij beide partijen verantwoordelijkheden hebben. Voor het behalen van de KPI klanttevredenheid en de uitvoering van het Plan van Aanpak in eis 55 zijn wij ook gedeeltelijk afhankelijk van Opdrachtgever. In hoeverre worden ook eigen verantwoordelijkheid en verrichte inspanningen van Saxion zelf meegenomen in de beoordeling van de behaalde KPI's? Het is een samenspel, niet alleen het 'probleem' van Opdrachtnemer om het ziekteverzuim te reduceren. Vitaliteit wordt afgeleid van bedrijfscultuur en niet andersom. Erkent u dit?	Saxion erkent dat het behalen van doelstellingen een samenspel is en zal hierin ook haar verantwoordelijkheid nemen en inspanning voor leveren. De gestelde KPI's zien specifiek op de dienstverlening van Opdrachtnemer (tevredenheid van de dienstverlening van Opdrachtnemer, juistheid en tijdigheid facturatie en rapportage). Dit is de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer.
28	Bijlage 5 Programma van Eisen	Eis 68: "Informatie die niet in de systemen van Opdrachtgever mag worden geregistreerd, dient Opdrachtnemer op te nemen in de systemen van Opdrachtnemer." Bedoelt u hier dat wij moeten werken in uw systeem? Kunt u dit verduidelijken?	Voor medische gegevens dient inschrijver het eigen systeem te gebruiken.
29	Bijlage 5 Programma van Eisen	Eis 73 en 74: Opdrachtnemer heeft het ISO 27001-certificaat in haar bezit. De ISO 27001 norm is een wereldwijd erkende norm voor informatiebeveiliging. Met dit certificaat laten we zien dat we voldoen aan de strenge normen rondom informatiebeveiliging. Het ISO 27001-certificaat geeft zekerheid dat de beveiliging van de informatie is geborgd (beschreven, geïmplementeerd en gecontroleerd) en dat we zorgvuldig met persoonlijke gegevens omspringen. Er zijn diverse technische en organisatorische maatregelen genomen om te zorgen dat de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van informatie wordt beschermd. Een privacy impact analyse en risico analyse zijn in onze ogen dan ook overbodig. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Na gunning zal worden bepaald of dit voldoende geborgd is en is afhankelijk van meegeleverde Statement of Applicability. Als Saxion bepaalt dat dit niet toereikend is, blijft eis 73 en 74 gehandhaafd
30	Bijlage 5 Programma van Eisen	Eis 75: Is Opdrachtgever bereid dat gedeeltelijk via een EDI (gegevenskoppeling) wordt gewerkt en gedeeltelijk uploaden van terugkoppelingen in het verzuimsysteem van Opdrachtgever?	Nee dit is niet toereikend.
31	Bijlage 5 Programma van Eisen	Eis 75: Voor het realiseren van een EDI koppeling kan het nodig zijn dat een overeenkomst door Opdrachtgever moet worden gesloten met een tussenpartij, Workbee. Voor het realiseren van een koppeling kunnen extra kosten voor rekening van Opdrachtgever komen. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, dit is niet akkoord.
32	Bijlage 5 Programma van Eisen	Eis 76: "aan te schaffen nieuwe personeelssysteem." Weet u al welk systeem u gaat aanschaffen?	Nee op dit moment is hierover geen informatie.
33	Bijlage 5 Programma van Eisen	Eis 76: Veel van onze klanten gaan in de toekomst van Raet verzuimmanager over op RVM2. Geldt dat ook voor de opdrachtgever? Dan is voor het koppelen met RVM2 geen tussenpartij nodig. Ook zijn er plannen om een ADI koppeling mogelijk te maken. Of gaat het hier om een ander personeelsinformatiesysteem en zo ja welke?	Per 1 juni 2021 stapt Saxion ook over op RVM2. Saxion is akkoord als Opdrachtnemer op het moment van contractering de ADI koppeling gereed heeft.
34	Bijlage 3 Prijzenblad	Regel 18: "Afstemming met externe stakeholders..." Valt hier ook het van opvragen van medische dossiers bij andere professionals als huisartsen en fysiotherapeuten onder?	Dit zijn alle externe stakeholders zoals genoemd in het Programma van Eisen.
35	Bijlage 3 Prijzenblad	Regel 19: "Advisering over onder andere verzuim en preventie en bijdragen aan de doelstelling van Opdrachtgever". Kunt u aangeven wat u hier precies mee bedoelt? Welke overleggen houdt dit concreet in?	Alle overleggen die zijn genoemd in het Programma van Eisen
36	Bijlage 3 Prijzenblad	Regel 22: "Het aansluiten bij overlegstructuren..." Wat valt hier allemaal onder? Over welke overlegstructuren hebben we het hier precies? Evaluaties? Overleg met College van Bestuur, OR?	Alle overleggen die zijn genoemd in het Programma van Eisen
37	Bijlage 3 Prijzenblad	Regel 27: "Advisering op deelthema's / op verzoek" Kunt u voorbeelden noemen van wat u verstaat onder deelthema's?	Het kan gaan om diverse thema's. Gedacht kan worden aan PSA, fysiek- ergonomisch, fysisch, gedragsmatig. Na gunning en gedurende de overeenkomst zal dit verder worden afgestemd
38	Leidraad; 1.2	Kunt u tevens de meldingsfrequentie van het afgelopen jaar delen?	De meldingsfrequentie in 2020 was 0,38.
39	Leidraad; 1.4 Gewenste situatie en doelstellingen	"De organisatie heeft behoefte aan een verdere transitie naar het Eigen Regie model en gedragsmatige aanpak van verzuim, waarbij de nadruk ligt op 'positieve gezondheid'." Kunt u beschrijven hoe in uw ogen de ideale situatie eruit ziet waar u naartoe wilt werken m.b.t. eigen regie? Welke rol heeft de arbodienstverlener dan nog?	Dit is beschreven in de gewenste situatie, waarin Opdrachtnemer en Opdrachtgever gedurende de looptijd van de overeenkomst in gezamenlijkheid toe werken naar een ideale situatie. Opdrachtnemer zal dan optreden als deskundig adviseur.
40	Leidraad; 1.4 Gewenste situatie en doelstellingen	U geeft aan partnerschap aan te willen gaan met de arbodienstverlener. Tegelijkertijd vallen coördinatie, advies t.a.v. het arbobeleid, arbeidsdeskundige onderzoeken, uitvoering van RIE en werkplekonderzoeken niet binnen de scope van de aanbesteding (blz. 9 en 10). Hieruit maken wij op dat het partnerschap zich uitsluitend focust op de verzuimbegeleiding. Kunt u toelichten hoe u precies invulling geeft aan partnerschap?	De dienstverlening die extern wordt ingekocht middels deze aanbesteding moet aansluiten bij de interne organisatie waarin een aantal rollen en taken intern belegd zijn zoals oa die van de HR adviseurs, de CCV en de leidinggevend. In partnerschap moet worden aangesloten op deze interne capaciteit en moet gezocht worden naar optimale samenwerking met proactieve houding. Binnen de huidige scope van de opdracht is voldoende ruimte voor proces optimalisatie en optimalisatie van de dienstverlening.
41	Leidraad; 1.6 Kerncompetenties bij de opdracht	Als vereiste kerncompetentie dient inschrijver ervaring te hebben met het inzetten van bedrijfsartsen ten behoeve van een onderwijsorganisatie in het mbo, hbo of wo met tenminste 1.500 medewerkers. Is opdrachtgever bereid het aantal medewerkers naar beneden bij te stellen tot 1.000 medewerkers en alle onderwijssectoren? Tevens voor de beoogd professionals	De referentie-eis wordt als volgt aangepast: ervaring bij een onderwijsorganisatie in het vo, mbo, hbo of wo met minimaal 1.000 medewerkers. Deze wijziging leidt tot een rectificatie. De rectificatie en de nieuwe planning kunnen inschrijvers terugvinden op TenderNed.

42	Leidraad; 1.6 Referent	Saxion vraagt specifiek om een referent gericht op het MBO, HBO of WO met een grootte van minimaal 1500 werknemers. Wij werken als arbodienstverlener voor meerdere bedrijven in overige sectoren die gelijk zijn danwel groter als de gevraagde 1500 werknemers. Is Saxion bereid om een aanpassing te doen voor de gevraagde referent naar een opdracht bij een organisatie met een vergelijkbaar aantal werknemers verdeeld over meerdere locaties?	Nee dit is niet akkoord. Saxion wenst een partij die ervaring heeft met onderwijsorganisaties. Specifieke kennis en ervaring bij onderwijsorganisaties is belangrijk door de zeer diverse en uiteenlopende vraagstukken.
43	Leidraad; 2.8	Bent u akkoord dat wij pas na beantwoording van onze vragen de inschrijving overwegen en dan nog nieuwe vragen stellen over de andere documenten en artikelen?	Nee dat is niet akkoord. We zijn verplicht de procedure te volgen zoals beschreven in paragraaf 2.8 om transparantie en gelijke behandeling te waarborgen. Wel hebben alle inschrijvers door de rectificatie weer mogelijkheid om nieuwe vragen te stellen. Voor de nieuwe planning wordt verwezen naar het document op TenderNed.
44	Leidraad; 4.2 Open vragen ten aanzien van de opdracht	Bij de open vragen 1 t/m 5 vraagt u aanbieders een KPI te formuleren. Het succes van de samenwerking komt van beide partijen. Wij zouden daarom graag zien dat Opdrachtgever bereid is om zichzelf ook te conformeren aan 1 KPI per vraag. Gaat u akkoord dat we ook een KPI per vraag voor Saxion formuleren?	Zoals ook opgenomen in het antwoord op vraag 27 erkent Saxion dat het een samenspel is om doelstellingen te bereiken en een succesvolle samenwerking te bereiken. Na gunning zullen haalbare werkafspraken worden opgesteld die meetbaar gemaakt kunnen worden. Inschrijver hoeft bij inschrijving geen KPI's voor Opdrachtgever te stellen maar dient een toelichting te geven op de aanpak van Inschrijver.
45	Leidraad; 4.2 Open vragen ten aanzien van de opdracht	Open vraag 1: U vraagt bij vraag 1 op welke wijze de kosten beheersbaar blijven. Welke kosten bedoelt u? De kosten voor de dienstverlening wilt u immers beheersen door een vaste prijs af te spreken.	Dit is correct. Dit onderdeel vervalt uit de vraagstelling.
46	Leidraad; 4.2 Open vragen ten aanzien van de opdracht	Open vraag 1: Inschrijver biedt haar klanten op dit moment, vanwege de Corona-maatregelen, daar waar mogelijk online dienstverlening. Dit geldt bijvoorbeeld voor een deel van onze spreekuren, welke wij telefonisch of via een videogesprek uitvoeren. In de toekomst willen we onze dienstverlening deels blijvend op deze wijze aanbieden. Staat u open voor deze 'blended werkwijze'?	Een 'blended werkwijze' die noodzakelijk is vanwege de coronamaatregelen om de continuïteit te kunnen garanderen is akkoord. U kunt deze situatie toelichting in uw inschrijving. De blended werkwijze na afloop van de de corona-maatregelen is bespreekbaar maar deze werkwijze en in hoeverre deze werkwijze wordt doorgevoerd in de gehele dienstverlening dient vooraf ter beoordeling bij Saxion worden voorgelegd.
47	Leidraad; 4.2 Open vragen ten aanzien van de opdracht	Open vraag 4 en 5: Bij vraag 4 vraagt u een vorm van een spreekuurrapportage en een vorm van de managementinformatie. Gaat u akkoord dat wij een voorbeeld als bijlage toevoegen? 2 A4 is hiervoor niet toereikend. Hetzelfde geldt voor vraag 5, voor de planning. Kunnen wij deze als bijlage toevoegen of bent u bereid dat er 3 A4 gebruikt mogen worden voor de beantwoording?	Dit is akkoord. Voor de beantwoording op vraag 4 en 5 mag Inschrijver drie A4 per antwoord benutten. De vorm van de rapportage en managementinformatie kunt u toelichten in de beantwoording op vraag 4. Het is nodig om bij inschrijving een gehele rapportage bij te voegen als voorbeeld. Dit zal na gunning verder worden afgestemd.
48	Leidraad; 4.3 Prijs	"De dienstverlening zoals beschreven in het programma van eisen wordt afgerekend op een vast bedrag per FTE." Het is niet gangbaar in de arbodienstverlening om een prijsmodel te hanteren per FTE i.p.v. per medewerker. Ook parttime medewerkers met kleine contracten kunnen immers ziek worden en dienen begeleid te worden. Gaat u akkoord met een afrekening per medewerker i.p.v. per FTE?	Dit is akkoord. Tot de medewerkers worden voor de afrekening van de arbodienstverlening geen buddy's meegerekend. Buddy's zijn studentcoaches die andere studenten (bijv. eerstejaars of internationale studenten) begeleiden. Opdrachtnemer ontvangt jaarlijks het aantal medewerkers exclusief buddy's. Dit aantal dient te worden aangehouden voor de facturatie. Bij deze nota wordt een nieuw prijzenblad gepubliceerd.
49	Leidraad; 4.3 Prijs	U vraagt voor de basisdienstverlening een all-in tarief per medewerker. Dit is voor Opdrachtgever een relatief dure optie aangezien er door Opdrachtnemer een inschatting moet worden gemaakt van de te verwachten kosten, hetgeen lastig is. De kosten zijn namelijk afhankelijk van het te verwachten verzuimpercentage, meldingsfrequentie, en een groot aantal andere variabelen, zoals de mate van eigen regie van uw leidinggevenden en de benodigde overige inspanningen op het gebied van verzuimbegeleiding en de gevraagde managementrapportage door de bedrijfsarts. Ook de Corona-crisis laat zien dat niet alles van tevoren in te schatten en te berekenen is. Bent u bereid het all-in tarief per medewerker om te zetten naar een basisabonnement per medewerker per jaar, waarin de vaste, ondersteunende activiteiten zijn opgenomen? De overige verrichtingen factureren we maandelijks achteraf. Dit is voor beide partijen een eerlijkere en transparante manier van facturen die past bij het gewenste partnership. U betaalt dan alleen voor datgene wat u krijgt en wij leveren alleen datgene waarvoor wij betaald krijgen. Het sluit ook beter aan bij uw ambitie om binnen een aantal jaren het verzuim te reduceren. Deze verzuimreductie zorgt namelijk dan ook voor minder kosten.	Zie het antwoord op vraag 71.
50	Leidraad; 4.3 Prijs en Bijlage 3 Prijzenblad	In de leidraad vraagt u een prijs uit exclusief BTW, terwijl op het prijzenblad prijzen gevraagd worden inclusief BTW. Wij gaan ervan uit dat wij prijzen exclusief BTW aanbieden, zoals gebruikelijk is. Kunt u dit bevestigen?	Dit is correct. De prijzen dienen exclusief btw te zijn.
51	Leidraad; 4.3 Prijs	Opdrachtgever schrijft hier bij de eerste bullet dat de tarieven worden aangeboden in euro's exclusief BTW. Op het prijzenblad staat echter vermeld dat alle tarieven inclusief BTW moeten zijn. Kan opdrachtgever hier uitsluitel over geven?	Zie het antwoord op vraag 50.
52	Leidraad; 5.3 Beoordeling van antwoorden op vragen	Kunt u aangeven uit welke personen en/of functionarissen het beoordelingsteam bestaat?	Dit bestaat uit functionarissen van de diensten HR, Contractmanagement, Beleid en vanuit de academies.

53	Leidraad; 5.3 Beoordeling van antwoorden op vragen	Volgens paragraaf 4.2 is het maximaal te behalen punten bij de beantwoording 14 en volgens paragraaf 5.3 is dat 12. Kunt u aangeven welke van de twee juist is?	Excuses voor de verwarring. U kunt uitgaan van de tabel in paragraaf 5.3
54	Leidraad; 5.3 Beoordeling van antwoorden op vragen	Opdrachtgever vermeldt hier dat de maximaal te behalen aantal punten per open vraag 12 is. In hoofdstuk 4.2 open vragen ten aanzien van de opdracht, wordt per vraag aangegeven dat er maximaal 14 punten behaald kunnen worden. Kan opdrachtgever aangeven wat het juiste aantal punten moet zijn?	Zie het antwoord op vraag 53.
55	Leidraad; 5.6 Presentatie	Bij inschrijver werkt de bedrijfsarts altijd als team samen met de coach arbeid & gezondheid. Onze ervaring leert dat het nuttig is dat de coach arbeid & gezondheid bij de presentatie aanwezig is om vanuit zijn rol de inschrijving en de casus toe te lichten. Gaat u hiermee akkoord?	Het is toegestaan dat een derde persoon van Inschrijver over dit onderwerp aanwezig is bij de presentatie.
56	Leidraad; Aantal medewerkers	Kunt u aangeven hoeveel medewerkers Saxion in januari 2021 telt (officieel door accountant vastgesteld aantal)?	Deze gegevens zijn nog niet bekend gemaakt. De vaststelling door de accountant gebeurt in het jaarverslag. Het laatste vastgestelde jaarverslag is terug te vinden op de site van Saxion en betreft 2906 medewerkers (dit is inclusief buddy's).
57	Bijlage 1 Algemene Inkoopvoorwaarde n	Artikel 16.2 Intellectueel Eigendomsrecht: Inschrijver heeft en behoudt het intellectueel eigendom over haar producten, diensten en adviezen. Inschrijver hanteert als uitgangspunt dat intellectueel eigendom van prestaties die Inschrijver voor Opdrachtgever ontwikkelt en die door Opdrachtgever worden betaald, bij Opdrachtgever komt te liggen. Voor het overige blijft intellectueel eigendom rusten bij de Opdrachtnemer. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord en in overeenstemming met het bepaalde in artikel 16.5 van de algemene inkoopvoorwaarden.
58	Bijlage 1 Algemene Inkoopvoorwaarde n	Artikel 17.4 Geheimhouding: Inschrijver vindt de contractuele boetebepaling op de geheimhouding onredelijk. Inschrijver dient namelijk in ruime mate al aansprakelijkheid te aanvaarden en acht het niet redelijk om daarnaast ook nog een contractuele boete overeen te komen. Lang niet iedere (abusievelijke) overtreding van de geheimhouding leidt bovendien tot schade bij opdrachtgever. Bent u bereid om artikel 17.4 te laten vervallen?	De zinsnede "verbeurt Opdrachtnemer een direct opeisbare boete" wordt vervangen door "kan Opdrachtgever aanspraak maken op".
59	Bijlage 1 Algemene Inkoopvoorwaarde n	Artikel 20.5 Beëindiging en ontbinding: Inschrijver werkt graag op basis van partnerschap en gelijkwaardigheid. En ziet daarom graag dat beide partijen de bevoegdheid krijgen om de overeenkomst tussentijds schriftelijk op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van bijvoorbeeld drie maanden. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is niet akkoord. Opdrachtgever wenst door een vaste contractperiode op basis van partnerschap gezamenlijk doelstellingen te bereiken. Zoals in het antwoord op notavraag 62 is aangegeven gaat Opdrachtgever akkoord om de verlengingen gezamenlijk overeen te komen.
60	Bijlage 2 Concept overeenkomst	jaar is beperkt tot een bedrag van € 2.500.000,--." Wij hebben de indruk dat u een fout in het artikelnummer maakt. Bedoelt u hier artikel 14.4 van de AISUT 2019?	Dit is correct.
		Artikel 14.1 + 14.4 + 14.6 Aansprakelijkheid: Voor inschrijver is er een noodzaak de vrijwaring jegens derden (artikel 14.1) en de aansprakelijkheid verder te beperken dan de beperking zoals opgenomen in artikel 14.4 van de AISUT 2019 en aanvullend artikel 2.2 van de conceptovereenkomst. Deze bevatten voor ons namelijk te hoge financiële risico's waardoor deze artikelen een beletsel vormen om in te schrijven. Uiteraard zijn wij adequaat verzekerd; onze dekking valt binnen de kaders van het Burgerlijk Wetboek (BW). Voor schade als gevolg van beroepsfouten, is onze dekking zelfs hoger dan het BW. Echter, deze artikelen brengen niet te verzekeren risico's met zich mee: ■ De dekking van onze verzekering is van toepassing op al onze klanten, niet exclusief voor één klant. ■ In artikel 14.6 (ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel) wordt geen beperking genoemd voor de hoogte van de aansprakelijkheid. ■ De genoemde bedragen zijn hoger dan gebruikelijk in de branche. Voor ons is een beperking noodzakelijk om een bod uit te kunnen brengen. Graag doen wij u daarom een tegenvoorstel voor een vervangend artikel, afgestemd op de branche en de opdrachtwaarde. Bent u bereid om in de af te sluiten overeenkomst onderstaand artikel op te nemen, als vervanger van artikel 14.1, 14.4 en 14.6? 1. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.	

61	Bijlage 2 Concept overeenkomst	2. Voor overige gevallen is Opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk voor: a. schade door dood of lichamelijk letsel van medewerkers van Opdrachtgever, als rechtstreeks gevolg van beroepsfouten (waaronder begrepen vergissingen, veronachtzamingen en overig onzorgvuldig gedrag) tot een maximum bedrag van € 2.000.000 (zegge twee miljoen Euro) per jaar en per gebeurtenis; b. directe schade die Opdrachtgever mocht lijden als gevolg van een jegens opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad of als gevolg van het toerekenbaar niet, niet tijdig of niet volledig nakomen van enige verplichting onder de overeenkomst. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot maximaal de voor de betreffende overeenkomst gefactureerde vergoeding(en) (excl. BTW) (bij duurovereenkomsten gelijk aan het totaal van de over de voorafgaande 12 maanden voor de aansprakelijkstelling gefactureerde vergoedingen) per jaar met een maximum van € 50.000 (zegge vijftig duizend Euro) per gebeurtenis. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, derving van inkomsten of winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie; Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. 3. Iedere aanspraak van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer vervalt indien opdrachtgever deze aansprakelijkheid niet schriftelijk en gemotiveerd heeft ingediend bij Opdrachtnemer binnen 12 kalendermaanden nadat hij de feiten waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd, constateerde of redelijkerwijs had kunnen constateren. Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming ontstaat eerst indien Opdrachtgever Opdrachtnemer in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en Opdrachtnemer nalaat de tekortkoming binnen deze termijn te herstellen.	Dit is deels akkoord. Saxion is bereid de volgende tekst in de overeenkomst op te nemen. 2.3 De beperking van de aansprakelijkheid als bedoeld in het vorige lid heeft ook betrekking op vrijwaring tegen vorderingen van derden. De tekst achter de eerste stip in artikel 14.6 vervalt. In plaats daarvan is de volgende bepaling van toepassing. Schade door dood of lichamelijk letsel van medewerkers van Opdrachtgever, als rechtstreeks gevolg van beroepsfouten (waaronder begrepen vergissingen, veronachtzamingen en overig onzorgvuldig gedrag) tot een maximum bedrag van € 2.500.000 (zegge twee en een half miljoen Euro) per jaar en per gebeurtenis; 2.4 Aanvulling op artikel 14 Iedere aanspraak van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer vervalt indien opdrachtgever deze aansprakelijkheid niet schriftelijk en gemotiveerd heeft ingediend bij Opdrachtnemer binnen 12 kalendermaanden nadat hij de feiten waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd, constateerde of redelijkerwijs had kunnen constateren.
62	Bijlage 2 Concept overeenkomst	Artikel 3.1 en 3.2: In de conceptovereenkomst in artikel 3.1 en 3.2 is opgenomen dat Opdrachtgever zich het recht voorbehoudt de overeenkomst vijf maal met één jaar te verlengen. Inschrijver ziet graag dat verlenging van de overeenkomst alleen mogelijk is indien zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer voor verlenging wensen te opteren. Bent u bereid om de optie(s) tot verlenging wederkerig te maken?	Dit is akkoord, mits Opdrachtnemer een jaar voor beëindiging aangeeft dat zij niet voor verlenging wil opteren, zodat Opdrachtgever tijdig kan starten met de voorbereidingen voor een nieuwe aanbesteding.
63	Bijlage 2 Concept overeenkomst	Artikel 4.3 Bent u bereid deze artikelen ter herzien en vanaf het tweede jaar te indexeren volgens https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/82838ned/table?fromstatweb , en dan kolom contractuele loonkosten per uur?	Dit is akkoord, alleen dan kolom CAO-lonen per uur incl bijz beloningen met een max van 2% per jaar.
64	Bijlage 2 Concept overeenkomst	Artikel 4.3 Indexatie: De prijzen staan gedurende de eerste 3 contractjaren vast; pas vanaf het 4e jaar is indexatie mogelijk. Opdrachtnemer wenst haar tarieven ieder contractjaar te kunnen indexeren (met ingang van het 1e samenwerkingsjaar) om direct ook in de eerste samenwerkingsjaren een marktconforme prijsstelling te hanteren en onevenwichtige prijsverhogingen na afloop van een contract te voorkomen. Hiermee voorkomt u dat een prognose van de indexatie meteen al in de eerste 3 samenwerkingsjaren verwerkt moet zijn. Dit biedt de partijen de meeste duidelijkheid en transparante tariefstelling. Bent u hiertoe bereid?	Nee dat is niet akkoord.
65	Bijlage 2 Concept overeenkomst	Artikel 4.3 Indexatie: U geeft aan dat u indexatie maximeert op 2% per jaar. Dit vinden wij, mede gezien de lange looptijd van het contract, niet realistisch en niet getuigen van partnership. Wij vragen u daarom deze maximering weg te laten. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is niet akkoord, onderdeel van de partnership is ook dat inschrijver efficiency en optimalisatie realiseert gedurende de looptijd hetgeen voor inschrijver een kostenverlagend effect heeft.
66	Bijlage 2 Concept overeenkomst	Artikel 4.3 Indexatie: U geeft aan de CBS index consumentenprijzen te hanteren. Gaat u ermee akkoord dat Inschrijver haar tarieven volgens de index 'CAO-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen' van het CBS indexeert?	Dit is akkoord, mits deze is gemaximeerd tot 2%
67	Bijlage 2 Concept overeenkomst	Artikel 4.4 Bent u bereid deze bepaling te laten vervallen? U kunt altijd vragen om met 6 maanden te mogen beëindigen indien u ontevreden bent en blijft.	Dit is niet akkoord.
68	Bijlage 2 Concept overeenkomst	Artikel 4.4 Indexatie: U koppelt een indexatie aan het behalen van de eisen en de KPI's. Dit werkt feitelijk als een boeteclausule hetgeen wij in het kader van het gewenste partnership niet wenselijk vinden. Bent u bereid artikel 4.4 te laten vervallen?	Dit is niet akkoord, immers onder samenwerking wordt ook verstaan dat de inschrijver daar zijn inspanning voor levert welke worden getoetst aan de hand van de KPI's. Als onderdeel van de KPI's heeft inschrijver de mogelijkheid om alsnog de juiste score te behalen als deze in eerste instantie niet aan de norm voldoet.
69	Bijlage 2 Concept overeenkomst	Artikel 4.5 Dit is een eenzijdige opzegmogelijkheid met een minimum aantal maanden en onduidelijkheid welke indexering in die periode gehanteerd wordt. U kunt dus na drie jaar bij de eerste verhoging de voorgestelde indexering weigeren en eenzijdig opzeggen met een termijn van bijvoorbeeld 60 maanden. Bent u het er mee eens dat dit niet de bedoeling kan zijn en dit artikel tweezijdig, met een duidelijke afspraak over een toe te passen indexering en 6 maanden moet zijn?	Zie het antwoord op notavraag 70, de mogelijkheid tot opzegging als onderdeel van indexatie komt te vervallen.
70	Bijlage 2 Concept overeenkomst	Artikel 4.5 Indexatie: U wilt de overeenkomst kunnen ontbinden indien er geen overeenstemming wordt bereikt over de indexatie. Deze maatregel vinden wij niet-proportioneel. Wij vragen u dan ook artikel 4.5 te laten vervallen.	Dit is akkoord, omdat vooraf vastgesteld is welke CBS index van toepassing is en de indexatie gemaximeerd is op 2%.

		Het is voor Opdrachtnemer niet mogelijk om het prijzenblad in te vullen zoals door Opdrachtgever opgesteld. Opdrachtnemer factureert maandelijks achteraf o.b.v. werkelijk afgenomen losse verrichtingen i.c.m. een abonnementstarief per medewerker. Opdrachtnemer wenst de mogelijkheid om in het prijzenblad de volgende zaken op te nemen: • Vast abonnementstarief per medewerker per jaar • De tarieven voor de afzonderlijke losse verrichtingen uitgevoerd door bedrijfsarts en taakgedelegeerde (verzuimconsulent) • De uurtarieven van de bedrijfsarts en taakgedelegeerde • De uurtarieven van professionals binnen ons multidisciplinaire team (waaronder arbeidsdeskundige, psycholoog, bedrijfsmaatschappelijk werker, arbeids- & organisatiedeskundige, arbeid hygiënist, ergonomoom, veiligheidskundige).	Het is akkoord dat de vierde bullet vervalt uit de abonnementsprijs en dat deze op nacalculatie gefactureerd kunnen worden. Dit geldt ook voor losse verrichtingen anders dan voortkomend uit de verplichtingen uit de WVP uit de tweede bullet. Tot de vaste abonnementsprijs behoren dus alle taken die dienen te worden uitgevoerd volgens de WVP inclusief de advisering, het account- en contractmanagement en de bijeenkomsten, overleggen en presentatie aan CvB zoals toegelicht in het antwoord op notavraag 13, 24 en 25. Over de werkzaamheden die in dit antwoord nu worden uitgesloten (deels uit bullet twee en uit bullet vier) worden na gunning nadere afspraken gemaakt en worden op verzoek en na akkoord van Opdrachtgever ingezet.
71	Bijlage 3 Prijzenblad	Bent u bereid het prijzenblad hierop aan te passen?	
72	Procedure 2.2	U geeft hier de overweging om voor deze procedure te kiezen. Bent u het met ons eens dat een aanbestedende partij die van een inschrijver eist dat deze bereid is om een tarief (inclusief allerlei kosten, verplichtingen en onzekerheden) voor 3 jaar vast te zetten, vervolgens daarna voor een periode van vijf jaar alleen met het voldoen aan ALLE KPI's jaarlijks tot max 2% mag verhogen, in een aanbestedersmarkt waar de beschikbaarheid van bedrijfsartsen alleen maar verder terugloopt, waar de lonen ieder jaar meer op zullen lopen dan de CPI Huishoudens en de aanbestedende partij daarnaast nog allerlei eisen stelt die het aantal inschrijvers fors beperken (denk aan vergelijkbare klanten van de inschrijver en ervaring van de professionals), de aanbestedende partij mag verwachten dat er eenzelfde aantal inschrijvers komt, dan als de aanbestedende partij na een interessante marktoriëntatie drie geselecteerde inschrijvers had gevraagd om op basis van de informatie die u verstrekt een goed aanbod te schrijven met een financieringsvoorstel + randvoorwaarden voor meerdere jaren? P.S. wij verwachten met uw huidige opzet geen of één inschrijver en u mag concluderen dat wij van de huidige aanbesteding niet enthousiast worden. Waar we wel graag dienstverlening aan jullie zouden willen bieden.	Middels de vaste termijn van drie jaren geeft Saxion aan een partnerschap aan te willen gaan met Opdrachtnemer zodat gezamenlijk doelstellingen kunnen worden bereikt en dat een goede samenwerking tot stand kan komen. Saxion staat ervoor open om vanuit de markt middels de nota van inlichtingen onderbouwd verzoeken tot aanpassingen te ontvangen en deze vragen hebben we serieus in overweging genomen. De eisen betreft de indexering zijn nav de verzoeken uit bovenstaande vragen herzien om tegemoet te komen aan de marktconformiteit. U geeft daarnaast aan dat uw voorkeur is om geselecteerde inschrijvers een aanbod te laten doen. Dit is niet mogelijk voor Saxion omdat wij gebonden zijn aan de Europese aanbestedingsplicht.