

**Aanbesteding:** Interne en externe verhuizingen

**Aanbestedende Dienst:** Koninklijke Bibliotheek

**Referentie:** -

**Toelichting:**

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
1                                      Algemene inkoopvoorwaarden

**Vraag:**  
Artikel 4.8 Betalingskorting: Gezien de huidige rentestanden is een betalingskorting niet meer van deze tijd en wij verzoeken u dit artikel te laten vervallen.

**Antwoord:**  
Uw verzoek is akkoord. Artikel 4.8 van de algemene inkoopvoorwaarden komt te vervallen.

**Beantwoord op:**                      10-05-2021

**Label:**                                      Inhoud

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
2                                      Algemene inkoopvoorwaarden

**Vraag:**  
Artikel 4.4 Hier ontbreekt de omschrijving van de CBS indices. In Pve en beschrijvend document staat dit ook niet. Wij stellen derhalve voor in deze te hanteren CBS Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport: CPA 2008 4942 Verhuizingen aangezien deze naadloos aansluit op de dienstverlening. Graag uw bevestiging.

**Antwoord:**  
Uw voorstel is akkoord. CBS Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport CPA 2008 4942 Verhuizingen is van toepassing op de af te sluiten overeenkomst. Er kan jaarlijks een indexingsvoorstel worden ingediend ter beoordeling met ingang van januari 2023.

**Beantwoord op:**                      10-05-2021

**Label:**                                      Inhoud

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
3                                      SG2/bijlage 7

**Vraag:**

1. Hoeveel A4 voor de beantwoording
2. Is het de bedoeling vraag 1 en 2 te beantwoorden waarbij wij wel de dikgedrukte informatie over de instellingen mee nemen maar niet informatie zoals omschreven onder de vragen a t/m e/f van instelling 1 en 2?
3. Dienen de vragen a t/m e/f onafhankelijk van elkaar te worden beantwoord, m.a.w. het zijn op zichzelf staande vragen die verder geen relatie met elkaar hebben en het gaat sec om ons antwoord op die specifieke vraag.
3. wat zijn de openingstijden van KB en instellingen in Amsterdam en Utrecht?
4. Hoe is de laadsituatie van de instellingen in Amsterdam en Utrecht?
5. Dienen de lege kooikarren opgehaald te worden bij de KB in Den Haag?

**Antwoord:**

1. Er mag voor de beantwoording van deze casus maximaal 2 A4 worden gebruikt.
2. De dik gedrukte tekst geeft informatie over de twee instellingen. Beide instellingen moeten in het antwoord worden meegenomen, als ook antwoord op de vragen die er bij zijn gesteld: instelling 1 a t/m f, en instelling 2 a t/m e.
3. De vragen a t/m f kunnen onafhankelijk van elkaar te worden beantwoord, maar dienen wel allemaal te worden geadresseerd.
3. De KB is geopend van 8.00 tot 16.30. A'dam en Utrecht zijn open van 9.00-17.00 (kantooruren).
4. In Utrecht is geen laaddock aanwezig, in Amsterdam is wel een laaddock aanwezig.
5. Ja, lege karren voor transport dienen opgehaald te worden bij KB.

**Beantwoord op:** 10-05-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Algemene inkoopvoorwaarden

**Vraag:**

Artikel 4.2 Hier omschrijft u in algemene zin wat inclusief is in het uur tarief, wat tegenstrijdig is aan het beschrijvend document. Kunt u bevestigen dat het beschrijvend document hierin leidend is en niet uw Algemene Inkoopvoorwaarden.

**Antwoord:**

Het beschrijvend document prevaleert hier en is dus leidend als dit in strijd is met de algemene inkoopvoorwaarden.

**Beantwoord op:** 10-05-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.****Onderwerp:**

5 Prijsenblad

**Vraag:**

U vraagt een tarief per km voor transport. Dit is inclusief voorrijkosten, gebruikskosten, km vergoeding en excl. chauffeur. Kunt u aangeven waarvoor transport ingezet zal worden tijdens de raamovereenkomst? Naar welke locaties kan er verhuisd worden? En heeft u een verwacht aantal kilometers per jaar? Het is naar onze mening transparanter en duidelijker als u bij externe verhuizingen een uurtarief uitvraagt in plaats van een kilometertarief. Dit is ook gebruikelijk in de verhuisbranche.

**Antwoord:**

Er is geen inschatting van het aantal kilometers. Voor kantoorverhuizingen gaat het over het wegbrengen en ophalen van thuiswerkmeubilair binnen Nederland. Voor externe verhuizingen gaan het veelal om het ophalen en wegbrengen van materialen naar andere erfgoedinstellingen binnen Nederland.

**Beantwoord op:** 11-05-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
6

**Onderwerp:**  
Bijlage 5 PvE

**Vraag:**

Eis 4.1 U schrijft dat het regulier all-in tarief inclusief verhuismaterialen is. Kunt u bevestigen dat het gebruik van genoemde materialen van toepassing is op de dag van uitvoering. Dit tarief dient ook inclusief benodigd materiaal voor cable management te zijn. Kunt u s.v.p. exact omschrijven welke materialen dit betreft aangezien hier een grote diversiteit van bestaat vanaf ty-raps tot en met kabelgoten, kabel grip, spiraal band etc. met een grote prijs range.

**Antwoord:**

Gebruik van materialen is van toepassing maximaal twee weken voor verhuizing t/m maximaal twee weken na verhuizing, dus niet uitsluitend op dag van uitvoering. Als materiaal wordt gebruikt voor cable management mag dit los gefactureerd worden. Er dient afstemming plaats te vinden vooraf aan gebruik, zodat gekozen kan worden uit diverse materialen.

**Beantwoord op:** 11-05-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
7

**Onderwerp:**  
SG1/bijlage 6

**Vraag:**

Van naar lijst case 1 graag in een bewerkbaar excel document aanleveren s.v.p.

Kostenoverzicht: is de hoogte van de kosten van deze casus één van de zaken waarop wordt beoordeeld? De prijs wordt hoofdzakelijk bepaald door inzet van personeel dus meer inzet leidt tot een hogere prijs maar tegelijkertijd ook tot meer tijd voor benodigde aandacht en zorg. Wat is beter. Mocht er beoordeeld worden op de hoogte van de prijs, wat scoort dan beter? Is hier dan geen sprake van een verkapte prijsweging terwijl het hier om een kwaliteitsvraag gaat?

**Antwoord:**

De prijs wordt gewogen in het prijzenblad en niet in de casus. In de beoordeling van de casus wordt geen onderscheid gemaakt in de prijs en/of kwaliteit maar de casus wordt in zijn geheel beoordeeld.

**Beantwoord op:** 10-05-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

Beroep op derden

**Vraag:**

Hoofdstuk 3, beroep op derde, pagina 19 van 30

In de paragraaf “Bij inschrijving te overleggen bewijsstukken” schrijft Aanbestedende dienst: Bewijsmiddelen inzake de geschiktheidseisen m.b.t. de technische bekwaamheid waarvoor inschrijver een beroep doet op deze derde(n). In de paragraaf “Op eerste verzoek te overleggen bewijsstukken” schrijft Aanbestedende dienst: Bewijsmiddelen inzake de geschiktheidseisen m.b.t. de technische bekwaamheid waarvoor inschrijver een beroep doet op deze derde(n). Kunt u aangeven of de stukken WEL of NIET bij inschrijvingen te worden overlegd.

**Antwoord:**

De stukken dienen niet bij inschrijving te worden overlegd, maar wel op eerste verzoek van de aanbestedende dienst.

**Beantwoord op:** 10-05-2021

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

Financieel gunningscriterium

**Vraag:**

Artikel 4.3.1. Financieel Gunningscriterium / 4.3.1. Beoordeling (Pagina 27 van 30)

Aanbestedende dienst stelt dat bij het afvallen van een inschrijver, nadat de voorlopige gunning heeft plaats gevonden, er niets verandert aan de puntentoekenning. Stel de inschrijver valt af aan wie de opdracht voorlopig is gegund, dan is het wel degelijk zo dat de punten toekenning (en zeker de relatieve punten toekenning) anders is. De huidige nummer 2 krijgt dan namelijk de maximale 400 punten en de huidige nummer 3 scoort relatief veel hoger dan voorheen (zit qua tarief dicht op nummer 2). Kunt u bevestigen dat in het geval nummer 1 afvalt er toch een nieuwe punten toekenning komt met bijbehorende (nieuwe) rangorde.

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel om de beoordeling (bij de constatering dat een inschrijver afvalt) opnieuw uit te voeren. Zoals vermeld in de aanbestedingsleidraad zal bij het afvallen van een Inschrijver de rangorde niet opnieuw worden bepaald.

**Beantwoord op:** 10-05-2021

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

Indexering

**Vraag:**

Artikel 4.3.1. Financieel Gunningscriterium / 4.3.1. Beoordeling (Pagina 28 van 30)

Aanbestedende dienst stelt dat de tarieven vast liggen voor de duur van de overeenkomst. Dat betreft in principe 1 jaar. Echter met het oog op de mogelijkheid het contract 3 x met een jaar te kunnen verlengen, houdt dit nu in dat de tarieven voor 4 jaar vast kunnen liggen. In het kader van Verantwoord Marktgedrag kan het toch niet zo zijn dat kostenstijgingen voor het verhuisbedrijf (bijvoorbeeld als direct gevolg van een nieuwe CAO) niet kunnen en mogen worden doorbelast aan de Aanbestedende dienst. Wij vragen de Aanbestedende dienst een jaarlijkse indexering toe te staan.

**Antwoord:**

Zie antwoord vraag 2.

**Beantwoord op:** 10-05-2021

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

11

**Onderwerp:**

Gelijk eindigend

**Vraag:**

• Vraag 2.11.1 Gelijk eindigende inschrijvingen (pagina 13 aanbestedingsleidraad): Bij gelijk eindigen in punten wordt de inschrijver met de hoogste score op kwalitatieve gunningscriterium als eerst geëindigde aangemerkt. Indien ook deze score gelijk is wordt van de gelijk eindigende inschrijvers de inschrijver met de hoogste score op het zwaarst wegende kwalitatieve sub-gunningscriterium als eerst geëindigde aangemerkt. Echter wegen twee kwalitatieve sub-gunningscriteria allebei het zwaarst. Ondanks dat de kans dat dit van toepassing is zeer klein is hebben wij de volgende vraag: Kunt u aangeven welke inschrijver in dit geval als eerst geëindigde aangemerkt wordt.

**Antwoord:**

Bijlage 7 (collectieverhuizing) gaat in dit geval vóór bijlage 6 (kantoorverhuizing).

**Beantwoord op:** 10-05-2021

**Label:** Proces

**Ref.nr.**

12

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

• Vraag Prijzenblad: Het tarief transport wordt uitgevraagd per kilometer. Echter is de component 'vakwerk op locatie' ook van invloed op de tijdsduur dat het transportmiddel nodig is. Immers als voorbeeld kan bij een externe verhuizing van 10 kilometer ook het in- en uitpakken van 150 meter collectie behoren waardoor de transportcomponent onderhevig is aan de werkzaamheden. Uiteindelijke opbrengsten zijn mogelijk daarom niet kostendekkend voor het transportmiddel indien het op deze wijze uitgevraagd wordt. Wij verzoeken tot aanpassing naar een tarief per uur om transparanter en duidelijker de kosten door te kunnen belasten.

**Antwoord:**

Er is een kilometertarief uitgevraagd in het prijzenblad. Eventuele extra kosten die verwacht worden (Voor bijvoorbeeld lang stilstaan van een transportmiddel uit dit voorbeeld) dienen verdisconteerd te zijn in het uurtarief van de verhuizer of het kilometertarief van het transport.

**Beantwoord op:** 10-05-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

13

**Onderwerp:**

Huur materialen

**Vraag:**

- Komt het voor dat er wel inpakmaterialen en verhuismaterialen uitgevraagd worden door KB zonder dat er verhuiskerkzaamheden tegenover staan? Mag er in dit geval voor de complete periode huur doorbelast worden?

**Antwoord:**

Ja dit kan voorkomen. Om deze reden zijn deze materialen apart genoemd op het prijzenblad.

**Beantwoord op:** 10-05-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

14

**Onderwerp:**

All in tarief

**Vraag:**

- Vraag Prijzenblad: De materialen dienen twee weken voorafgaand en twee weken na afloop inclusief te zijn in het all-in uurtarief. De hoeveelheden zijn nu niet bekend en kunnen zowel groot als klein zijn. Het is te begrijpen dat u dit wenst, echter is het voor inschrijvers die geen ervaring hebben als leverancier van de Koninklijke Bibliotheek gissen naar de hoeveelheden en daarbij lastig om deze kosten mee te nemen in een all-in uurtarief. Wij stellen voor om verhuismateriaal op verhuisdag inclusief mee te nemen in het all-in uurtarief en buiten de verhuisdagen huur voor door te mogen belasten. Daarbij kunt u overwegen om de weging hierop aan te passen.

**Antwoord:**

Het gaat om meterbakken en hondjes die vóór en na een verhuizing van belang zijn, overige benodigde materialen zijn alleen op de verhuisdag zelf nodig. Per verhuizing wordt dit van tevoren afgestemd bij het bespreken van de opdracht tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.

**Beantwoord op:** 10-05-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

15

**Onderwerp:**

CBS Indexcijfer

**Vraag:**

- In de Aanbestedingsleidraad wordt niet gesproken over de mogelijkheid om tariefsverhoging toe te passen. In artikel 4.3 van de inkoopvoorwaarde staat hierover vermeld "4.3 Voor zover overeengekomen wordt dat prijzen en /of tarieven gewijzigd kunnen worden, kan verhoging slechts hooguit eenmaal per jaar per 1 januari ter goedkeuring aan de KB worden voorgelegd". Het is niet mogelijk om tarieven aan te bieden die mogelijk

voor 4 jaar vast staan. Wij stellen daarom voor om het jaarcijfer CBS prijzenindex 494 Goederenwegvervoer en verhuizingen te hanteren voor tariefsverhogingen tijdens de overeenkomst. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Zie antwoord vraag 2.

**Beantwoord op:** 10-05-2021

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
16

**Onderwerp:**  
Minimum aantal uur

**Vraag:**

• Eisen 4 Uitvoering: Geldt er een minimum aantal uren van inzet voor werkzaamheden binnen de overeenkomst? Bij nee, wilt u overwegen om dit op te nemen in de overeenkomst?

**Antwoord:**

Nee, er geldt geen minimum aantal uren binnen de overeenkomst en dit zal ook niet worden opgenomen.

**Beantwoord op:** 10-05-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
17

**Onderwerp:**  
Casus Interne Verhuizing

**Vraag:**

• Casusbeschrijving interne verhuizingen: Dienen wij bij de uitwerking rekening te houden met aanwezigheid van werknemers KB tijdens uitvoering of is er niemand aanwezig?

**Antwoord:**

Er hoeft bij deze case geen rekening te worden gehouden met aanwezigheid van werknemers KB, m.u.v. verhuiscoördinator(en).

**Beantwoord op:** 10-05-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
18

**Onderwerp:**  
Casebeschrijving interne verhuizingen

**Vraag:**

Kunt u (uitputtend) toelichten wat u bedoelt en verwacht bij:  
“Beargumentering opzet”

**Antwoord:**

Er wordt u gevraagd hier te beargumenteren waarom u bepaalde keuzes heeft gemaakt in de beantwoording van de case.

**Beantwoord op:** 10-05-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
19

**Onderwerp:**

Casebeschrijving interne verhuizingen

**Vraag:**

Kunt u de van-naar-lijst beschikbaar stellen in excel-format?

**Antwoord:**

Akkoord. De lijst wordt in excel formaat toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten in Tenderned.

**Beantwoord op:** 10-05-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
20

**Onderwerp:**

Casebeschrijving externe verhuizingen

**Vraag:**

In de tekst hanteert u termen nogal door elkaar. Kunt u aangeven wat u bedoelt met:

-katten/krat (o.a. hoe groot/zwaar)?

-transporteur (is dat de verhuizer)?

-kooikarren / karren (zijn dat rolcontainers)?

**Antwoord:**

Met Kratten/krat wordt bedoeld meterbakken en kratten, de kratten hebben afmetingen van maximaal: L: 75 cm x B: 54 cm x H: 18 cm (max. 20 kg incl. materialen). Met transporteur wordt bedoeld de verhuizer en kooikarren zijn rolcontainers.

**Beantwoord op:** 10-05-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
21

**Onderwerp:**

Bijlage 5, eis 5.3/6.3 (6.4)

**Vraag:**

Er is twee keer sprake van eis 6.3. Wij nemen aan dat de laatste eis 6.4 zou moeten zijn. Kunt u aangeven op basis waarvan er mag worden gefactureerd? Op basis van geoffreerde of op basis van uitgevoerde werkzaamheden?

**Antwoord:**

Uw aanname is correct. Er mag gefactureerd worden op basis van daadwerkelijke inzet. Als dit sterk afwijkt van de offerte, dient dit besproken te worden tijdens de uitvoering van de opdracht voor een akkoord van de opdrachtgever.

**Beantwoord op:** 10-05-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
22

**Onderwerp:**

Bijlage 5, eis 1.2

**Vraag:**

U bent op zoek naar kwalitatief hoogwaardige dienstverlening en eist daarvoor o.a. specifieke ervaring (kerncompetenties). Waarom eist u hier dan niet een EPV-certificering (voor project- in plaats van consumentenverhuizingen)?

**Antwoord:**

Eis 1.2 zal worden aangepast. Hier zal een EPV-certificering gevraagd worden.

**Beantwoord op:** 10-05-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
23

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

In het prijzenblad heeft u voor de drie voertuigtypen een 'kilometer-tarief' opgenomen. Wij willen u verzoeken dit aan te passen naar een uurtarief, omdat op basis van uw gegevens niet is op te maken wat de gemiddelde rijafstanden zullen zijn. Zoals u hopelijk zult begrijpen heeft een rit van 3 kilometer een heel andere kostprijs dan een rit van 30 kilometer. Het invullen van een tarief is op dit moment dus puur giswerk en dat lijkt ons niet de bedoeling?

**Antwoord:**

Zie antwoord vraag 5.

**Beantwoord op:** 10-05-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
24                      **Onderwerp:**  
Prijzenblad

**Vraag:**

Bij de tweede ster geeft u aan hoe/wanneer uurtarieven in rekening kunnen worden gebracht. Kunt u toelichten hoe omgegaan wordt met opdracht waarin er niet (direct) op locatie wordt gestart? Bijvoorbeeld bij het op uw verzoek vooraf aanleveren van verhuismaterialen, of het verzorgen van een transport?

**Antwoord:**

Het vooraf afleveren en achteraf ophalen van verhuismaterialen dient u te verrekenen in het all-in tarief. Het verzorgen van een los transport kan apart gefactureerd worden.

**Beantwoord op:** 10-05-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
25                      **Onderwerp:**  
Leidraad 4.3.1

**Vraag:**

Een eerlijk vergelijk van inschrijfprijzen is alleen mogelijk als alle inschrijver van de zelfde uitgangspunten (kunnen) uitgaan. Inschattingen van toekomstige kostprijsstijgingen (over een periode van 4 jaar) dragen daar niet aan bij. De indexeringscijfers zijn daarvoor dan ook juist bedoeld. Wij verzoeken u de aangeboden tarieven jaarlijks te mogen indexeren op basis van de CBS DPI reeks 4942. Bent u daartoe bereid en indien niet, waarom dan niet?

**Antwoord:**

Zie antwoord vraag 2.

**Beantwoord op:** 10-05-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
26                      **Onderwerp:**  
Leidraad 4.3.1

**Vraag:**

U geeft hier een aantal voorwaarden voor het invullen van het prijzenblad. Zo dienen prijzen o.a. reëel te zijn. In het prijzenblad wordt echter ook aangegeven dat inschrijvers voor de huur van materialen een huurprijs in rekening MOGEN brengen. Kunt u aangeven hoe u in het licht van de voorwaarden uit 4.3.1 omgaat met een inschrijving waarin geen huur in rekening zal worden gebracht buiten de periode (van twee weken voor/na verhuizingen)?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst zal geen partij dwingen om een factuur te sturen voor materialen, maar voor het reëel invullen gaat de aanbestedende dienst wel uit van een huurprijs. Een niet ingevulde huurprijs is dus niet reëel.

**Beantwoord op:** 10-05-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

27

**Onderwerp:**

Leidraad 4.2.1

**Vraag:**

U geeft bij de waarderingen niet aan tot welk aantal punten de scores leiden. In het voorbeeld vindt dat vervolgens alleen plaats voor de waarderingen 3, 6 en 7,5. Kunt u bevestigen dat een 9 respectievelijk 10, leidt tot 90, respectievelijk 100% van het maximaal aantal punten?

**Antwoord:**

Ja, hier wordt bevestigd dat een 9 leidt tot 90% van de punten en een 10 leidt tot 100% van de punten.

**Beantwoord op:** 10-05-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

28

**Onderwerp:**

Leidraad 3.1

**Vraag:**

Moet het UEA ook nog ondertekend worden of is het invullen via de tool voldoende?

**Antwoord:**

Het invullen via de tool is voldoende.

**Beantwoord op:** 10-05-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
29

**Onderwerp:**  
Leidraad 2.8

**Vraag:**

Wij willen u verzoeken te heroverwegen om ook in de tweede ronde nog vragen te mogen stellen over de documenten. Elke inschrijver kan iets gemist hebben en duidelijkheid is in het belang van alle betrokkenen lijkt ons?

**Antwoord:**

Het is gebruikelijk om in de tweede vragenronde alleen vragen te beantwoorden die gaan over nieuw beschikbaar gestelde informatie. Dit betreft dus alleen de antwoorden op de vragen van de eerste vragenronde.

**Beantwoord op:** 10-05-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
30

**Onderwerp:**  
Leidraad 2.7

**Vraag:**

In de planning in de tabel staat bij het indienen '15.00'. In de aankondiging en in het dossier op tenderned staat 12.00. Kunt u bevestigen dat het om 12.00 uur gaat?

**Antwoord:**

Hierbij de bevestiging dat het indienen van de inschrijving dient plaats te vinden om 12.00 uur, zoals op Tenderned aangegeven.

**Beantwoord op:** 10-05-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
31

**Onderwerp:**  
Leidraad 1.2.2

**Vraag:**

Kunt u de omvang schetsen van de potentieel 'buiten de scope vallende' opdrachten als onderdeel van de door u in de tabel op pagina 5 geschetste omvang?

**Antwoord:**

De omvang is niet relevant voor deze aanbesteding.

**Beantwoord op:** 10-05-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
32

**Onderwerp:**  
Leidraad 1.2.2

**Vraag:**

U schets erg weinig concrete informatie over de opdracht. Wij verzoeken u informatie beschikbaar te stellen over:

- Het aantal verhuishopdrachten per jaar naar intern/extern
- De gemiddelde omvang daarvan in euro/m3/dagen
- De gemiddelde rijafstanden per externe opdracht
- Het gebruik van opslag in m3 per maand en naar geklimatiseerd/niet-geklimatiseerd

**Antwoord:**

De verhouding tussen al deze zaken wisselt sterk per jaar. Wat betreft de vraag naar opslag voor reguliere verhuizingen in m3 is deze minimaal, dit komt vrijwel niet voor (hooguit 20 dagen per jaar) en dan ook niet meer 20m3 per keer. Als het gaat om geklimatiseerde opslag, dan betreft dit een noodmaatregel en komt dus alleen voor in geval van nood, maar is iets wat zoveel mogelijk voorkomen dient te worden.

**Beantwoord op:** 10-05-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
33

**Onderwerp:**  
1.2.3 contractvorm

**Vraag:**

Is het mogelijk om het contract 2 jaar vast te zetten met 2 optie jaren

**Antwoord:**

Nee, dit behoort niet tot de mogelijkheden.

**Beantwoord op:** 10-05-2021

**Label:** Contract