

Nota van Inlichtingen 1

Betreft	Nota van Inlichtingen 1	Datum	29 april 2021
Van	Openbaar Onderwijs Groningen	Ref.	NvI 1 D.CON-21000077
Project	Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor Arbodienstverlening t.b.v. Openbaar Onderwijs Groningen		

Deze nota van inlichtingen wordt hiermee integraal onderdeel van het beschrijvend document. Dit houdt in dat de antwoorden die in dit document worden gegeven op de gestelde vragen prevaleren boven het gestelde in het beschrijvend document. De vragen van een voorgaande nota van inlichtingen worden steeds herhaald. Nieuwe vragen en antwoorden worden onder aan de lijst toegevoegd.

Nota van Inlichtingen 1 (29 april 2021).

In deze Nota van Inlichtingen zijn vragen gesteld en beantwoord. De beantwoording van de vragen leidt in een paar gevallen tot een kleine aanpassing in een aantal eerder beschikbaar gestelde documenten. De aanpassingen zijn in de aangepaste documenten in “rood” weergegeven.

De aangepaste versies van de volgende documenten zijn toegevoegd:

- Deel A Beschrijvend document 20210429
- Bijlage 4 Lijst van eisen 20210429

De eerder beschikbaar gestelde versie(s) van deze bijlage(n) komen daarmee te vervallen. Indien u inschrijft met een eerdere versie van deze bijlage(n), leidt dit tot uitsluiting!

Op een aantal vragen is in deze Nota van Inlichtingen nog geen antwoord gegeven omdat de vraagstelling niet duidelijk is voor opdrachtgever. Indien er een aanvullende vraag wordt gesteld in de volgende Nota van Inlichtingen, zal opdrachtgever hier een reactie op geven.

Dinsdag 11 mei 2021, 14:00 uur, is de sluiting 2^e termijn voor het indienen van vragen met betrekking tot het beschrijvend document.

Eventuele vragen dient u te stellen via het beschikbaar gestelde format “Bijlage 6 format voor het stellen van vragen”.

Nr.	Betreft	Vraag
1.	1.3.2	U beschrijft in uw gewenste situatie een samenwerking tussen uw leidinggevend en professionals van dienstverlener die verantwoordelijk zijn voor de inrichting en uitvoering van het ERM (volgens Falke & Verbaan). U noemt hier o.a. de bedrijfsarts. Inschrijver werkt met het principe van taakdelegatie. Daarover lezen wij verder niets behalve mogelijk bij gunningscriterium K3, punt 3. Hier lijkt een taakgedelegeerde een noodgreep. Voor ons het werken met een taakgedelegeerde het uitgangspunt in de samenwerking. Vraag: hoe staat de aanbestedende dienst tegenover het werken met professionals onder taakdelegatie?
Antwoord	Openbaar Onderwijs Groningen staat open voor taakdelegatie van bedrijfsarts naar een inzetbaarheidscoach/verzuimconsulent. Openbaar Onderwijs Groningen staat (nog) niet open voor modellen waarin datagedreven beslissingsondersteunende tooling de inzet van de leidinggevend en van de bedrijfsarts ondersteunen.	

Nr.	Betreft	Vraag
2.	Deel A Beschrijvend document, paragraaf 1.2 (Kernwaarden, pagina 4) en paragraaf 1.3.2 (Scope, pagina 10)	O2G2 heeft “vertrouwen”, “verbinden” en “vernieuwen / ontwikkelen” als kernwaarden geformuleerd en kiest in lijn met deze kernwaarden voor het gedragsmodel. Ook kiest O2G2 met nadruk voor de leidinggevende als actor en regisseur, gaat leidinggevend trainen in deze rol en is c.q. het goede gesprek tussen leidinggevende en medewerkers het centrale instrument. Maar: O2G2 lijkt in de stukken te kiezen voor een traditioneel model met als vertrekpunt “(ziekte)verzuim waarin de bedrijfsarts “voldoende en snel beschikbaar moet zijn zodat tijdig de juiste stappen kunnen worden gezet in de re-integratie conform de Wet Vertering Poortwachter”. Vraag: staat O2G2 open voor “andere vormen” en “andere modellen”, zoals bijvoorbeeld het inzetten van een inzetbaarheidscoach die in afstemming met leidinggevend / in 3-gesprekken een scheiding maakt tussen vraagstukken waarin de lijn naar en via de bedrijfsarts wordt gevold, en vraagstukken waarin andere oplossingsrichtingen worden ingezet? Staat O2G2 open voor modellen waarin datagedreven beslissingsondersteunende tooling de inzet van de leidinggevend en van de bedrijfsarts ondersteunen? Kan gebruik worden gemaakt van vormen van taakdelegatie?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 1.	

Nr.	Betreft	Vraag
-----	---------	-------

3.	Lijst van eisen, eis 13 en 18	wij screenen ons personeel voor indiensttreding, wat onder meer inhoudt dat ons personeel bij indiensttreding een VOG dient aan te leveren. Nu het personeel dat wij bij O2G2 inzetten werkt onder de vlag van Inschrijver en Inschrijver instaat voor de uitvoering van de dienstverlening door haar werknemers, is het naar de mening van Inschrijver onnodig dat de aangeboden arboadviseurs beschikken over een geldige VOG-verklaring. Kan deze eis worden verwijderd c.q. buiten toepassing worden verklaard?
Antwoord	<p>Bijlage 4 Lijst van eisen, Eis 13:</p> <p><u>Bedrijfsarts</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - De aangeboden bedrijfsarts beschikt over een geldige VOG verklaring; - De aangeboden bedrijfsarts is BIG geregistreerd en geregistreerd in het Register van Sociaal Geneeskundigen (SGRC) in het specialisme Arbeid en Gezondheid- Bedrijfsgeneeskunde of werkt onder verantwoordelijkheid van een in dit register opgenomen arts; - De aangeboden bedrijfsarts is adequaat geschoold en de opdrachtnemer draagt zorg voor een continue scholing van de bedrijfsarts; - De aangeboden bedrijfsarts heeft kennis en ervaring met betrekking tot onder andere inhoudelijke verzuimthema's als de samenhang tussen arbeidsgebonden verzuim en psychosociale werkbelasting. Dit alles binnen de specifieke context van het onderwijs; - De aangeboden bedrijfsarts heeft ervaring met betrekking tot samenwerking met andere deskundigen binnen het verzuimtraject; - De aangeboden bedrijfsarts heeft kennis van de organisatie, de functies, de inhoud van de functies en de organisatiecultuur of is in staat zich dit binnen 3 maanden eigen te maken; - De aangeboden bedrijfsarts acteert in verschillende rollen en op verschillende niveaus in de organisatie en kan hierin schakelen; - De aangeboden bedrijfsarts werkt aan oplossingsgerichte samenwerking met de verschillende professionals van opdrachtgever en van de inschrijver zelf; - De aangeboden bedrijfsarts is op werkdagen telefonisch te bereiken; - De aangeboden bedrijfsarts voert al zijn werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever uit op de spreekuur-locatie of vestiging van inschrijver. In overleg kan hiervan worden afgeweken. <p><u>Arbeidsdeskundige</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - De aangeboden arbeidsdeskundige beschikt over een geldige VOG verklaring; - De aangeboden arbeidsdeskundigen zijn aangesloten bij de beroepsvereniging Nederlandse Vereniging van Arbeidsdeskundigen (NVvA); 	

- De aangeboden arbeidsdeskundigen zijn geregistreerd in het register van de Stichting Register Arbeidsdeskundigen (SRA);
- De aangeboden arbeidsdeskundigen zijn gecertificeerd als Arbeidsdeskundige bij de Stichting voor certificatie van vakbekwaamheid SKO;
- De aangeboden arbeidsdeskundigen hebben een beroepsopleiding tot arbeidsdeskundige afgerond;
- De aangeboden arbeidsdeskundigen hebben ervaring met arbeidsdeskundige onderzoeken;
- De aangeboden arbeidsdeskundigen voeren arbeidsdeskundige onderzoeken uit in het kader van de Wet verbetering Poortwachter (WvP).

Bedrijfsmaatschappelijk werker (BMW)

- De aangeboden BMW-er beschikt over een geldige VOG verklaring;
- De aangeboden BMW-er is geregistreerd in het register van de Stichting beroepsregister maatschappelijk werkers (BPSW);
- De aangeboden BMW-er voldoet aan het beroepsprofiel van de Nederlandse vereniging van maatschappelijk werkers (NVMV);
- De aangeboden BMW-er is adequaat geschoold en de inschrijver draagt zorg voor een continue scholing van de medewerkers;
- De aangeboden BMW-er handelt volgens de beroepscode voor de maatschappelijk werker van de Nederlandse vereniging van maatschappelijk werkers;
- De aangeboden BMW-er heeft kennis en ervaring met betrekking tot onder andere inhoudelijke verzuimthema's als de samenhang tussen arbeidsgebonden verzuim en psychosociale werkbelasting. Dit alles binnen de specifieke context van het Speciaal (SO), Primair (PO) en Voortgezet Onderwijs (VO);
- De aangeboden BMW-er heeft ervaring met betrekking tot samenwerking met andere deskundigen binnen het verzuimtraject;
- De aangeboden BMW-er is op de hoogte van relevante wet- en regelgeving en kent de mogelijkheden in het kader van de wet WIA;
- De aangeboden BMW-er werkt aan oplossingsgerichte samenwerking met de verschillende professionals van opdrachtgever en van de inschrijver zelf;
- De aangeboden BMW-er zal zich onpartijdig opstellen in het analyseren van problemen;
- De aangeboden BMW-er stemt de begeleidingsactiviteiten en de adviezen af op een zo spoedig mogelijk herstel en hervatting van de werkzaamheden van de verzuimende medewerker;
- De aangeboden BMW-er spreekt de medewerkers aan op de verantwoordelijkheid ten aanzien van herstelgedrag en keuzes;
- De aangeboden BMW-er is alert op de rol van de direct leidinggevende in relatie tot het verzuim van zijn of haar medewerkers en de leidinggevende hierop gevraagd en ongevraagd feedback geven.

Bijlage 4, Lijst van eisen, Eis 18:

De aangeboden arboadviseurs dienen allen in bezit te zijn van een geldige VOG (Verklaring Omtrent Gedrag) bij start van de werkzaamheden. De kosten voor de VOG zijn voor rekening van de inschrijver en dient opgenomen te zijn in de prijsstelling.

Niet akkoord.

De arboadviseurs dienen te beschikken over een geldige VOG, ook al geeft leverancier

	<p>aan dat dit (ook) onderdeel is van de arbeidsovereenkomst tussen leverancier en haar personeel.</p> <p>Openbaar Onderwijs Groningen kan deze VOG op ieder moment opvragen ter verificatie.</p>
--	---

Nr.	Betreft	Vraag
4.	Lijst van eisen, eis 23	<p>O2G2 geeft aan dat inschrijver gebruik dient te maken van Visma Raet, en dat inschrijver een koppeling dienst te realiseren tussen haar eigen systeem en Visma Raet, “zodat alle mogelijkheden van Visma Raet behouden blijven”. Bedoeld O2G2 met deze alinea dat het medisch dossier beheerd kan worden door de bedrijfsarts in de eigen omgeving van inschrijver, en dat inschrijver naast de uitwisseling van ziek- en hersteldmeldingen en medewerker-gegevens een “documentenkoppeling” met Visma Raet realiseert die maakt dat alle door inschrijver op te stellen documenten in Visma Raet beschikbaar worden gesteld aan de betreffende medewerkers, leidinggevend en HR?</p> <p>Vraag: graag wat meer duiding wat O2G2 bedoeld met “inschrijver dient gebruik te maken van het verzuimregistratiesysteem van Visma Raet”?</p>
Antwoord	<p>Bijlage 4, Lijst van eisen, Eis 23: Inschrijver dient gebruik maken van het bij Openbaar Onderwijs Groningen aanwezige verzuimregistratiesysteem van Visma Raet. Openbaar Onderwijs Groningen zal per 1 november 2021 overgaan op de nieuwe versie van de verzuimmodule van Visma Raet. Inschrijver dient een koppeling tussen haar eigen systeem en Visma Raet te realiseren, zodat alle mogelijkheden van Visma Raet behouden blijven.</p> <p>Via een webbrowser kan er worden ingelogd in het Visma Raet systeem van Openbaar Onderwijs Groningen alwaar de acties geregistreerd worden en de documenten vanuit de (arbo) verzuimbegeleiding kunnen worden vastgelegd.</p> <p>De arbo-adviseur(s) dienen te werken met het verzuimregistratiesysteem van Visma Raet van O2G2. In dit systeem dienen alle gegevens te worden verwerkt. Indien de inschrijver niet wenst de medische gegevens/dossier van de cliënten te verwerken in Visma Raet is het toegestaan om uitsluitend voor de medische gegevens/dossier een eigen medisch systeem hiervoor te hanteren. Essentieel is dat alle informatie, acties en processen direct dienen te worden vastgelegd in het verzuimregistratiesysteem van Visma Raet. O2G2 wenst niet met een separaat systeem hiervoor te werken.</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
5.	Lijst van eisen, eis 23	<p>Teneinde onze dienstverlening te kunnen uitvoeren en werkgevers optimaal te kunnen adviseren (o.a. aan de hand van verzuimrapportages en statistieken), kunnen door onze klanten werknemersbestanden met daarin persoonsgegevens van</p>

	<p>werknemers via een koppeling tussen het HR systeem van Opdrachtgever (in dit geval RAET), dan wel via de softwareapplicatie van Inschrijver waarvoor Opdrachtgever een licentie verkrijgt, worden doorgegeven in het enkel voor Opdrachtgever toegankelijke werkgeverportaal. Dit geldt tevens voor ziek- en herstelmeldingen. Vanuit het werkgeverportaal worden de juiste en noodzakelijke persoonsgegevens ter beschikking gesteld aan de arbodienst op het moment dat er een zorgvraag is. Het werkgeverportaal wordt beheerd door een derde partij die de persoonsgegevens beheert ten behoeve van Opdrachtgever. Met die partij dient Opdrachtgever een verwerkersovereenkomst te sluiten. Het werkgeverportaal kwalificeert als een softwareapplicatie waarvoor wij met klanten een gebruiksrechtovereenkomst sluiten.</p> <p>Inschrijver verkrijgt pas toegang tot persoonsgegevens van werknemers van O2G2 op het moment dat er sprake is van een concrete zorgvraag. Vanaf dat moment heeft Inschrijver als arbodienst een zelfstandige wettelijke plicht om persoonsgegevens te verwerken op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst en de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg. Een verwerkersovereenkomst tussen O2G2 en Inschrijver is niet aan de orde: vanaf het moment dat de arbodienst de beschikking krijgt over persoonsgegevens van werknemers van O2G2, geldt de arbodienst als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor deze gegevens.</p> <p>Is er ruimte om na gunning met O2G2 in overleg te treden over de verwerkersovereenkomst en de wijze waarop persoonsgegevens worden verwerkt?</p> <p>Kunt u bevestigen dat geen verwerkersovereenkomst zal worden gesloten tussen Inschrijver en O2G2?</p> <p>Is het mogelijk om na gunning met O2G2 in onderhandeling te treden over het sluiten van een gebruiksrechtovereenkomst voor het werkgeverportaal?</p>
<p>Antwoord</p>	<p>Bijlage 4, Lijst van eisen, Eis 23: Inschrijver dient gebruik maken van het bij Openbaar Onderwijs Groningen aanwezige verzuimregistratiesysteem van Visma Raet. Openbaar Onderwijs Groningen zal per 1 november 2021 overgaan op de nieuwe versie van de verzuimmodule van Visma Raet. Inschrijver dient een koppeling tussen haar eigen systeem en Visma Raet te realiseren,</p>

	<p>zodat alle mogelijkheden van Visma Raet behouden blijven. Via een webbrowser kan er worden ingelogd in het Visma Raet systeem van Openbaar Onderwijs Groningen alwaar de acties geregistreerd worden en de documenten vanuit de (arbo) verzuimbegeleiding kunnen worden vastgelegd.</p> <p>Antwoord op uw 1^e vraag: Ja, er is ruimte om na gunning met opdrachtgever in overleg te treden over de verwerkersovereenkomst en de wijze waarop persoonsgegevens worden verwerkt.</p> <p>Aanbestedende dienst heeft in “Deel A Beschrijvend document, 1,3” het volgende opgenomen m.b.t. het afsluiten van een verwerkersovereenkomst: Openbaar Onderwijs Groningen en inschrijver zullen alle geregistreerde (persoons-)gegevens die voor en gedurende de opdracht kenbaar worden gemaakt, vertrouwelijk behandelen en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) verwerken. In dat kader maakt Openbaar Onderwijs Groningen met inschrijver nadere afspraken over het verwerken van de persoonsgegevens. Partijen sluiten daartoe een verwerkersovereenkomst, als uit de aanbieding van inschrijver blijkt dat deze noodzakelijk is.</p> <p>Antwoord op uw 2^e vraag: Zie het antwoord op uw 1^e vraag.</p> <p>Antwoord op uw 3^e vraag: Ja, na gunning zal er een gebruiksrechtsovereenkomst voor het werkgeverportaal moeten komen. Echter is Openbaar Onderwijs Groningen niet de eigenaar van het werkgeversportaal van Visma Raet en kunnen hierover niet onderhandelen. Er zal een koppeling moeten komen tussen de Verzuimmodule van Visma Raet en systeem van inschrijver. Opdrachtgever zal hiervoor de contacten leggen en het proces ondersteunen.</p>
--	---

Nr.	Betreft	Vraag
6.	Lijst van eisen, eis 39	graag deze eis verwijderen c.q. buiten toepassing verklaren. Inschrijver gaat hier niet mee akkoord.
Antwoord	<p>Bijlage 4, Lijst van eisen, Eis 39: Openbaar Onderwijs Groningen hanteert voor het betalen van goedgekeurde facturen een termijn van 30 kalenderdagen. Voor facturen welke binnen een termijn van 15 kalenderdagen door Openbaar Onderwijs Groningen zijn betaald, wordt een betalingskorting van 1% verreken aan Openbaar Onderwijs Groningen. Eenmaal per jaar, in december of januari, stelt inschrijver een overzicht beschikbaar waarin de facturen en betalingstermijnen zijn vermeld. Openbaar Onderwijs Groningen toetst dit overzicht. Inschrijver crediteert, in december of januari, 1,0% van de factuurbedragen welke hiervoor in aanmerking komen.</p> <p>Eis 39 vervalt. Bijlage 4 Lijst van eisen wordt aangepast.</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
-----	---------	-------

7.	Concept raamovereenkomst, artikel 1.5	Inschrijver is benieuwd of geaccordeerde wijzigingen in de Overeenkomst worden verwerkt of niet? Als dit niet het geval is dan komen wij graag overeen dat de Nota van Inlichtingen prevaleren boven de Overeenkomst.
Antwoord	<p>Bijlage 5.A Concept (raam)overeenkomst, artikel 1.5: De navolgende documenten maken integraal onderdeel uit van deze (raam)overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. deze overeenkomst; 2. de nota van inlichtingen d.d. <datum>; 3. het beschrijvend document Opdrachtgever d.d. <datum> ,kenmerk <D.CON-....> inclusief bijlagen; 4. de algemene Inkoopvoorwaarden O2G2; 5. de inschrijving van opdrachtnemer d.d. <datum inschrijving>, kenmerk <kenmerk inschrijving>. <p>Indien de (raam)overeenkomst wijzigingen behoeft op basis van antwoorden die zijn gegeven op de gestelde vragen, dan worden deze wijzigingen doorgevoerd in de (raam)overeenkomst.</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
8.	Concept raamovereenkomst, artikel 2.5 en 2.6	de initiële looptijd van de Overeenkomst is twee jaar waarbij Opdrachtgever eenzijdig vier keer de mogelijkheid heeft om de Overeenkomst uiterlijk drie maanden voor afloop van de contracttermijn te verlengen met twee jaar. Graag komen wij overeen dat tussen beide partijen in gezamenlijk overleg zal worden bepaald of en onder welke voorwaarden van de optie tot verlenging van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt. Een eenzijdig recht van Opdrachtgever is naar de mening van Inschrijver niet redelijk. Kunt u daarmee akkoord gaan?
Antwoord	<p>Bijlage 5.A Concept (raam)overeenkomst, artikel 2.5: Deze (raam)overeenkomst heeft een initiële looptijd van twee (2) jaar, na de in artikel 2.2 genoemde ingangsdatum, waarna de (raam)overeenkomst van rechtswege eindigt. Opdrachtgever heeft het recht om, na afloop van de hiervoor genoemde looptijd, de (raam)overeenkomst vervolgens met twee (2) jaar te verlengen. Opdrachtgever kan deze verlengingsperiode maximaal vier (4) maal lichten (2+2+2+2 jaren).</p> <p>Bijlage 5.A Concept (raam)overeenkomst, artikel 2.6: Het recht om de (raam)overeenkomst al dan niet te verlengen ligt uitsluitend bij opdrachtgever. Indien opdrachtgever de (raam)overeenkomst niet wenst te verlengen deelt hij dit besluit uiterlijk drie (3) maanden voor afloop van de initiële looptijd dan wel verlengde duur schriftelijk mede aan opdrachtnemer.</p> <p>Niet akkoord. De intentie is om een tienjarige overeenkomst te sluiten. O2G2 wil na iedere twee jaar de mogelijkheid hebben om de overeenkomst al dan niet te verlengen. Uiteraard zal dit</p>	

	in alle redelijkheid en billijkheid worden afgewogen en is er een opzegtermijn van drie maanden opgenomen.
--	--

Nr.	Betreft	Vraag
9.	Concept raamovereenkomst, artikel 4.8	met 'behandelend medewerker van opdrachtgever' wordt voor de goede orde de medewerker van opdrachtgever bedoeld die verantwoordelijk is voor de betaling van de facturen en niet de medewerker waar de zorg op ziet?
Antwoord	<p>Bijlage 5.A Concept (raam)overeenkomst, artikel 4.8: Opdrachtnemer zendt al diens facturen digitaal, voorzien van een betalingskenmerk, dossiernummer alsook zorgvuldig opgestelde specificatie, waaronder in ieder geval begrepen de naam van de behandelend medewerker van opdrachtgever alsook die van opdrachtgever alsmede de plaats en datum waar de werkzaamheden zijn verricht, conform de door opdrachtgever gestelde eisen, aan: Stichting Openbaar Onderwijs Groep Groningen, t.a.v. Crediteurenadministratie, Postbus 744, 9700 AS GRONINGEN, of via: facturen@o2g2.nl.</p> <p>Dat klopt. Het betreft hier de medewerker van opdrachtgever die verantwoordelijk is voor de betaling van de facturen.</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
10.	Concept raamovereenkomst, artikel 5.1	graag spreken wij een concreet bedrag af waartoe de aansprakelijkheid van partijen is beperkt, onafhankelijk van de waarde van de opdracht. Deze kan namelijk wijzigen en ook kan over de waarde van de opdracht discussie ontstaan. Inschrijver stelt voor om overeen te komen dat de aansprakelijkheid is beperkt tot een bedrag van € 250.000 per gebeurtenis, gemaximeerd tot € 750.000 per kalenderjaar, waarbij een reeks van met elkaar samenhangende gebeurtenissen kwalificeert als één gebeurtenis. Daarnaast wensen wij de schade die voor vergoeding in aanmerking komt te beperken tot de directe schade. Behoudens opzet of grove schuld is Opdrachtnemer nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen en reputatieschade. Kunt u hiermee akkoord gaan?
Antwoord	<p>Bijlage 5.A Concept (Raam)overeenkomst, 5.1: De in artikel 12 van de Inkoopvoorwaarden O2G2 bedoelde aansprakelijkheid is, per gebeurtenis, beperkt tot een bedrag van:</p> <ul style="list-style-type: none"> • € 150.000,-- voor opdrachten waarvan de waarde kleiner is dan of gelijk aan € 50.000,--; • € 300.000,- voor opdrachten waarvan de waarde meer is dan € 50.000,-- maar kleiner dan of gelijk aan € 100.000,--; • € 500.000,-- voor opdrachten waarvan de waarde meer is dan € 100.000,-- maar 	

	<p>kleiner dan of gelijk aan € 150.000,--;</p> <ul style="list-style-type: none"> • € 1.000.000,-- voor opdrachten waarvan de waarde meer is dan € 150.000,--. <p>Niet akkoord. De aansprakelijkheid is al beperkt (gaat immers om een <i>toerekenbare</i> tekortkoming) en per gebeurtenis.</p> <p>Ter verduidelijking het volgende: Per nadere opdracht met een opdrachtwaarde < € 50.000,--, is de aansprakelijkheid beperkt tot € 150.000 voor die nadere opdracht.</p>
--	---

Nr.	Betreft	Vraag
11.	Concept raamovereenkomst, algemeen	de Arbeidsomstandighedenwet stelt eisen aan de overeenkomst tussen de arbodienst en de werkgever. Zo dienen in deze overeenkomst specifieke bepalingen te worden neergelegd, over onder meer de procedure rond de second opinion en de toegang van de bedrijfsarts tot de werkvloer. In deze overeenkomst zijn deze bepalingen niet opgenomen. Kunt u bevestigen dat partijen na gunning in overleg zullen treden over de formulering van deze verplichte bepalingen?
Antwoord		<p>Dat kunnen wij bevestigen.</p> <p>De Arbeidsomstandighedenwet stelt eisen aan de uitvoering van specifieke soorten dienstverlening en is uiteraard van toepassing op de uitvoering van de overeenkomst. De specifieke bepalingen waar Inschrijver op doelt, zullen na gunning in samenspraak worden bepaald en vastgesteld, conform vigerende wet- en regelgeving en conform Bijlage 4 Lijst van eisen.</p>

Nr.	Betreft	Vraag
12.	Concept raamovereenkomst, algemeen	<p>graag komt Inschrijver de volgende aanvullende bepalingen overeen met O2G2. Is dat akkoord?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Indien er sprake is van directe dreiging voor een professional van Opdrachtnemer gedurende de uitvoering van de dienstverlening, is Opdrachtnemer gerechtigd per direct de dienstverlening op te schorten tot het moment waarop Opdrachtgever in overleg met en met goedkeuring van Opdrachtnemer de benodigde maatregelen heeft genomen om de dreiging weg te halen en in de toekomst te voorkomen. Tevens is het Opdrachtnemer in een dergelijk geval toegestaan om de desbetreffende professional te vervangen, indien dit met het oog op het wegnemen van de dreiging door Opdrachtnemer nodig wordt geacht. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de dienstverlening te beëindigen indien de dreiging na de genomen maatregelen blijft voortbestaan of dusdanig ernstig is dat een verdere voortzetting van de dienstverlening niet van haar verlangd kan worden. ○ Interventie(s) kan/kunnen onderdeel uitmaken van de dienstverlening. Interventie vindt alleen plaats met instemming van Opdrachtgever en de desbetreffende

		<p>medewerker. Tevens zal daar waar nodig overleg met medische instanties en de verzekeringsmaatschappij plaatsvinden. Opdrachtnemer kan niet garanderen dat de interventie slaagt, doch zal zich ter zake binnen het kader van de feitelijke mogelijkheden zoveel mogelijk inspannen.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Het is Opdrachtgever niet toegestaan om met medewerkers van Opdrachtnemer, die in het kader van de dienstverlening ten behoeve van Opdrachtgever zijn ingezet, gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende een periode van 1 jaar na beëindiging van de Overeenkomst een contractuele relatie aan te gaan dan wel deze medewerkers op enigerlei andere wijze voor hun werkzaam te doen zijn dan wel met deze medewerkers dienaangaande te onderhandelen, zulks direct of indirect en al dan niet tegen betaling, anders dan met uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. Voor iedere overtreding van dit verbod verbeurt Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare boete van € 50.000, te vermeerderen met een bedrag van € 2.000 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om daarnaast volledige schadevergoeding van Opdrachtgever te vorderen, alsmede om, bij het voortdueren van de Overeenkomst, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. ○ Het is Opdrachtnemer toegestaan om bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van taakdelegatie, waarbij Opdrachtnemer handelt in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving omtrent taakdelegatie, waaronder de richtlijnen van de NVAB en KNMG.
Antwoord	<p>Bullit 1: Akkoord. We nemen dit op in de raamovereenkomst. Bullit 2: Akkoord. We nemen dit op in de raamovereenkomst. Bullit 3: Niet akkoord. Bullit 4: Wij zullen hier in de volgende Nota van Inlichtingen een reactie op geven.</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
13.	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 4.5	graag de woorden “ten behoeve van de specifieke toerekenbare tekortkoming” toevoegen na de woorden “de betaling” en het woord “toerekenbare” toevoegen vóór het woord “tekortkoming”. Is dit akkoord?
Antwoord	<p>Bijlage 5.B Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 4.5: O2G2 is gerechtigd de betaling op te schorten indien zij een tekortkoming in de diensten of zaken en de eventuele installatie/montage daarvan constateert.</p> <p>Niet akkoord. Opdrachtgever wil zich het wettelijke recht tot opschorting van de betalingstermijn voorbehouden. Uiteraard zal daar in alle redelijkheid en billijkheid gebruik van worden gemaakt.</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
-----	---------	-------

14.	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 6.1	Inschrijver wenst zich het recht voor te behouden om personeel te vervangen indien dit noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de dienstverlening, bijvoorbeeld als het ontbreken van een 'klik' tussen bedrijfsarts en werknemer negatieve gevolgen heeft voor de kwaliteit van de zorgverlening of in geval van een directe dreiging voor het personeel van inschrijver (zoals bedreiging van de bedrijfsarts). In beginsel zal Inschrijver de voorgenomen vervanging vooraf afstemmen met SOOG. In gevallen waarin dit niet mogelijk is (bijvoorbeeld wanneer urgente vervanging noodzakelijk is), wenst Inschrijver het personeelslid zonder voorafgaande goedkeuring van SOOG te kunnen vervangen. Is dit akkoord c.q. bent u bereid om hierover afspraken te maken met Inschrijver?
Antwoord	<p>Bijlage 5.B Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 6.1</p> <p>De leverancier is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van O2G2 niet gerechtigd de personen die zijn belast met de uitvoering van de diensten, tijdelijk of definitief te vervangen, tenzij anders is overeengekomen in de overeenkomst. O2G2 zal deze toestemming niet op onredelijke gronden weigeren, en is gerechtigd aan deze toestemming voorwaarden te verbinden. De voor de oorspronkelijke personen geldende tarieven zullen bij vervanging niet worden verhoogd.</p> <p>Deels akkoord.</p> <p>Vervanging zonder voorafgaande goedkeuring is alleen mogelijk indien afstemming vooraf in alle redelijkheid niet mogelijk was en opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte wordt gesteld van de vervanging, waarbij partijen direct in overleg treden om de ontstane situatie te beoordelen en op te lossen.</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
15.	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 9.1	kan na de woorden "die ten aanzien van de levering/prestatie" worden toegevoegd "specifiek ten behoeve van O2G2"? Wij wensen te voorkomen dat materiaal dat Inschrijver ook gebruikt voor derden/andere klanten, aan O2G2 dient te worden overgedragen.
Antwoord	<p>Bijlage 5.B Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 9.1:</p> <p>Alle intellectuele eigendomsrechten die ten aanzien van de levering/prestatie waar en wanneer ook kunnen of zullen kunnen worden uitgeoefend, berusten bij:</p> <p>a. O2G2 voor zover het een prestatie betreft die specifiek voor O2G2 is of wordt ontworpen of vervaardigd en/of onder leiding of toezicht van O2G2 dan wel aan de hand van diens instructies of ontwerpen is of wordt gerealiseerd. Voor zover nodig worden deze rechten op grond van de overeenkomst door de leverancier aan O2G2 overgedragen welke overdracht reeds nu voor alsdan door O2G2 wordt aanvaard;</p> <p>b. de leverancier of een derde in alle overige gevallen. De leverancier verleent in dat geval aan O2G2 een nader bij de overeenkomst te bepalen niet-exclusief recht tot gebruik van de prestatie dat in ieder geval toereikend is voor nakoming van het in de</p>	

<p>overeenkomst(en) bepaalde.</p> <p>Niet akkoord.</p> <p>De algemene voorwaarden voorzien reeds in die situatie. De intellectuele eigendomsrechten berusten bij O2G2 voor zover het een prestatie betreft die specifiek voor O2G2 is of wordt ontworpen of vervaardigd en/of onder leiding of toezicht van O2G2 dan wel aan de hand van diens instructies of ontwerpen is of wordt gerealiseerd.</p>

Nr.	Betreft	Vraag
16.	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 9.2	<p>graag het woord “financiële gevolgen” vervangen door “directe schade”. Inschrijver wenst daarnaast de in dit artikel opgenomen vrijwaringsplicht aan de volgende voorwaarden te verbinden. Is dat akkoord?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ O2G2 stelt Inschrijver direct op de hoogte van de aanspraak van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak; ○ O2G2 zal ten opzichte van de derde geen aansprakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van Inschrijver; en ○ O2G2 zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten gunste van Inschrijver in een (gerechtelijke) procedure. <p>Tot slot wenst Inschrijver de vrijwaring te beperken tot een totaalbedrag van € 250.000 per gebeurtenis, met een maximum van € 750.000 per kalenderjaar, waarbij een reeks van met elkaar samenhangende gebeurtenissen kwalificeert als één gebeurtenis.</p>
Antwoord	<p>Bijlage 5.B Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 9.2: De door leverancier te leveren goederen en/of diensten zijn vrij van beperkingen, die voortvloeien uit intellectuele- en/of industriële eigendomsrechten. De leverancier vrijwaart O2G2 tegen de financiële gevolgen van aanspraken van derden wegens inbreuk op hun intellectuele- en industriële eigendomsrechten.</p> <p>Zie het antwoord op vraag 10.</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
17.	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 9.3	kan dit artikel worden verwijderd c.q. buiten toepassing worden verklaard?
Antwoord	<p>Bijlage 5.B Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 9.3: De leverancier zal in geval van een gestelde inbreuk op het intellectuele eigendomsrecht van een derde, op zijn kosten alle maatregelen treffen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie van de bedrijfsvoering van O2G2 en tot beperking van door O2G2 als gevolg daarvan te maken kosten en/of te lijden schade.</p>	

	Niet akkoord.
--	---------------

Nr.	Betreft	Vraag
18.	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 10.1	graag dit artikel wederkerig maken, is dat akkoord?
Antwoord	<p>Bijlage 5.B Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 10.1: Leverancier zal het bestaan, de aard en de inhoud van hetgeen is overeengekomen evenals overige bedrijfsinformatie geheimhouden en hiervoor, op eerste verzoek van O2G2, een geheimhoudingsverklaring ondertekenen.</p> <p>Niet akkoord. O2G2 is niet overtuigd dat inschrijver bedrijfsinformatie aanlevert waarvoor een geheimhoudingsverklaring ondertekend moet worden.</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
19.	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 10.2	graag het woord “personeel en” verwijderen. Is dit akkoord? Personeel van Inschrijver is op grond van hun arbeidsovereenkomst met Inschrijver c.q. overeenkomst van opdracht gebonden tot geheimhouding van alle gegevens waarvan zij bij de uitvoering van hun werkzaamheden kennisnemen. Een nadere geheimhoudingsverklaring is niet aan de orde.
Antwoord	<p>Bijlage 5.B Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 10.2: De verplichting als genoemd in lid 1 van dit artikel geldt ook voor personeel en derden die de leverancier inzet bij de uitvoering van deze overeenkomst.</p> <p>Niet akkoord. O2G2 hecht er waarde aan dat deze verplichting tussen haar en leverancier geldt, ook al geeft leverancier aan dat dit (ook) onderdeel is van de arbeidsovereenkomst tussen leverancier en haar personeel. Tevens zal een geheimhoudingsverklaring alleen moeten worden getekend <i>op verzoek</i> van O2G2.</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
20.	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 11.1	graag het woord “toerekenbaar” toevoegen voor “tekort blijft schiet”. Daarnaast wenst Inschrijver toe te voegen dat de ontbinding uitsluitend is toegestaan indien deze de tekortkoming rechtvaardigt. Is dit akkoord?
Antwoord	<p>Bijlage 5.B Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 11.1: Indien één van de partijen, na een schriftelijke ingebrekestelling waarin deze partij een redelijke termijn wordt gegeven alsnog na te komen, tekort blijft schieten in de nakoming van de contractuele verplichtingen (toerekenbare tekortkoming) heeft de andere partij het recht om de overeenkomst buitengerechtelijk door middel van een daartoe strekkende verklaring te ontbinden.</p>	

	Niet akkoord. Het uitgangspunt is gelijk aan het uitgangspunt van de wettelijke bepaling omtrent ontbinding (art. 6:265 BW).
--	---

Nr.	Betreft	Vraag
21.	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 11.2	graag dit artikel wederkerig maken. Is dit akkoord?
Antwoord	<p>Bijlage 5.B Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 11.2: In geval van faillissement, surseance van betaling, stillegging, liquidatie van de leverancier of overgang van diens onderneming alsmede indien beslag op een aanzienlijk deel van het vermogen van de wederpartij wordt gelegd, heeft O2G2, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, het recht de overeenkomst buitengerechtelijk door middel van een daartoe strekkende verklaring te ontbinden.</p> <p>Niet akkoord.</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
22.	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 12.3	<p>graag het woord “directe” toevoegen voor “schade”. Inschrijver wenst daarnaast de in dit artikel opgenomen vrijwaringsplicht aan de volgende voorwaarden te verbinden. Is dat akkoord?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ O2G2 stelt Inschrijver direct op de hoogte van de hoogte van de aanspraak van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak; ○ O2G2 zal ten opzichte van de derde geen aansprakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van Inschrijver; en ○ O2G2 zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten gunste van Inschrijver in een (gerechtelijke) procedure. <p>Tot slot wenst Inschrijver de vrijwaring te beperken tot een totaalbedrag van € 250.000 per gebeurtenis, met een maximum van € 750.000 per kalenderjaar, waarbij een reeks van met elkaar samenhangende gebeurtenissen kwalificeert als één gebeurtenis.</p>
Antwoord	<p>Bijlage 5.B Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 12.3: De leverancier vrijwaart O2G2 voor aanspraken van derden op vergoeding van schade op grond van aansprakelijkheid als bedoeld in het vorige lid en zal op eerste verzoek van O2G2 een schikking treffen met die derden, dan wel zich in rechte, in plaats van of gezamenlijk met O2G2 - één en ander ter beoordeling door O2G2 - verweren tegen aanspraken als hiervoor bedoeld.</p> <p>Niet akkoord met uw voorstel. Bijlage 5.B Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 12.3, wordt niet aangepast.</p>	

	Zie het antwoord op vraag 10.
--	-------------------------------

Nr.	Betreft	Vraag
23.	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 12.5	Inschrijver legt geen kopieën van haar verzekeringspolis over, nu deze vertrouwelijke gegevens bevat. Inschrijver kan wel haar verzekeringscertificaat overleggen, waaruit onder meer blijkt welke verzekeringen Inschrijver heeft afgesloten, met daarbij de hoogte van de dekking. Is dat akkoord?
Antwoord	<p>Bijlage 5.B Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 12.5: De leverancier zal zich tegen de aansprakelijkheid als bedoeld in dit artikel genoegzaam verzekeren en verleent O2G2 desgewenst inzage in de verzekeringspolis.</p> <p>Dat is akkoord. U mag een verzekeringscertificaat overleggen.</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
24.	3.2 Geschiktheidseisen	Hoewel wij veel ervaring hebben in het onderwijs (meerdere scholengemeenschappen), hebben wij op dit moment niet één referentie die volledig aan alle gestelde eisen voldoet. Is het akkoord als er een referentie wordt gegeven vanuit een andere branche die aan alle andere eisen voldoet of dat er meerdere referenties gezamenlijk worden genomen?
Antwoord	<p>Deel A Beschrijvend document, 3.2 Technische- en beroepsbekwaamheid (artikel 2.93 AW 2012):</p> <p>- Eisen aan competentie en ervaring, conform Bijlage 1.B Referenties:</p> <p>1. Aantoonbare ervaring met het uitvoeren van arbodienstverlening (arbeidsdeskundigen, bedrijfsartsen en bedrijfsmaatschappelijk werkers) op basis van het gedragsmodel voor een onderwijsorganisatie met meer dan 10 locaties;</p> <p>Opdrachtgever begrijpt uw vraag niet. Kunt u uw vraag verduidelijken in een volgende Nota van Inlichtingen?</p> <p>Ter aanvulling: Wij vragen om 1 competentie.</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
25.	Totale aanvraag	Wat is de reden dat er wordt gekozen voor een maatwerkregeling gericht op alleen verzuimbegeleiding / arbodienstverlening en niet voor een complete vangnetregeling, aangezien SOOOG zich ook wil richten op preventie van verzuim?
Antwoord	<p>Opdrachtgever begrijpt uw vraag niet. Kunt u uw vraag verduidelijken in een volgende Nota van Inlichtingen.</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
-----	---------	-------

26.	1.3.1 Huidige situatie	Hebben jullie inzicht in het aantal uren spreekuur bedrijfsarts en arbeidsdeskundige van de afgelopen jaren en kan deze worden gedeeld?
Antwoord	Deze informatie is bij ons niet bekend.	

Nr.	Betreft	Vraag
27.	Bijlage 4 - lijst van eisen	Hoe zien jullie de verdeling van spreekuren qua locaties? Is bekend op welke locaties van jullie de spreekuren plaats dienen te vinden?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 35.	

Nr.	Betreft	Vraag
28.	1.3.2 Gewenste situatie Bijlage 4 - Lijst van eisen - punt 2	Jullie kiezen voor 3 typen adviseurs. Bedrijfsmaatschappelijk werker, arbeidsdeskundige en bedrijfsarts. We kunnen ons volledig vinden in jullie visie op verzuim. Echter is onze werkwijze veelal gericht op het inzetten van een verzuimcoach bij de ondersteuning van de leidinggevende van opdrachtgever. Kan de arbeidsdeskundige ook vervangen worden door een verzuimcoach in de 1 ^e lijn? Zo niet, hoe zien jullie de verdeling tussen bedrijfsarts en arbeidsdeskundige?
Antwoord	De arbeidsdeskundige kan ook vervangen worden door een verzuimcoach in de 1 ^{ste} lijn.	

Nr.	Betreft	Vraag
29.	Deel A beschrijvend doc, par 1.4.1 pag 14	“Door Openbaar Onderwijs Groningen dan wel een derde zal tijdens de looptijd van het raamcontract actief contractbeheer en contractmanagement worden uitgevoerd.” Wie bedoelt u met ‘een derde’?
Antwoord	<p>Deel A Beschrijvend document, 1.4.1: Openbaar Onderwijs Groningen is verantwoordelijk voor de inhoudelijke aspecten in deze Europese aanbestedingsprocedure. Voor deze Europese aanbesteding is een projectteam geformeerd, bestaande uit vertegenwoordigers van Openbaar Onderwijs Groningen. Door Openbaar Onderwijs Groningen dan wel een derde zal tijdens de looptijd van het raamcontract actief contractbeheer en contractmanagement worden uitgevoerd.</p> <p>Deel A Beschrijvend document 1.4.1 wordt als volgt aangepast: Openbaar Onderwijs Groningen is verantwoordelijk voor de inhoudelijke aspecten in deze Europese aanbestedingsprocedure. Voor deze Europese aanbesteding is een projectteam geformeerd, bestaande uit vertegenwoordigers van Openbaar Onderwijs Groningen. Door Openbaar Onderwijs Groningen dan wel een derde zal tijdens de looptijd van het raamcontract actief contractbeheer en contractmanagement worden uitgevoerd.</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
30.	Deel A beschrijvend doc, par 3.2 Referenties	Is OOG bereid om zelf als referent op te treden?

Antwoord	Akkoord. Daartoe zijn wij bereid.
----------	-----------------------------------

Nr.	Betreft	Vraag
31.	Bijlage 3 prijzenblad	U vraagt een all-in tarief per medewerker voor de arbodienstverlening, met uitzondering van de inzet van een bedrijfsmaatschappelijk werker. Het is lastig voor Opdrachtgever om alle aanbiedingen goed met elkaar te kunnen vergelijken doordat iedere inschrijver weer andere zaken in het tarief stopt. Om appels met appels te kunnen vergelijken, de transparantie te verhogen en een eerlijkere prijsstelling te verkrijgen, stellen wij voor dat u op het prijzenblad alle componenten die in het all-in tarief zitten apart benoemt, met een uurtarief of stuksprijs erachter. Al deze componenten tezamen vormen het all-in tarief per medewerker. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Niet akkoord. Aanbestedende dienst wenst een all-in tarief per medewerker voor de arbodienstverlening, met uitzondering van de inzet van een bedrijfsmaatschappelijk werker. Al uw kosten dienen in uw inschrijfprijs te zijn opgenomen. U kunt op basis van de informatie die beschikbaar is gesteld in, of als bijlage van, het beschrijvend document, als ervaringsdeskundige uw inschatting maken voor uw prijsstelling.	

Nr.	Betreft	Vraag
32.	Bijlage 3 prijzenblad	U vraagt een all-in tarief per medewerker voor de arbodienstverlening, met uitzondering van de inzet van een bedrijfsmaatschappelijk werker. Dit is voor Opdrachtgever een relatief dure optie aangezien er door Opdrachtnemer een inschatting moet worden gemaakt van alle te verwachten kosten, het geen zeer lastig is. Ook de Corona-crisis laat zien dat niet alles van tevoren in te schatten en te berekenen is. Daarbij speelt ook de lange looptijd van maximaal 10 jaar een rol; het is onmogelijk zo ver in de toekomst te kijken en een prijs te bepalen die over 6 of 10 jaar ook nog marktconform is. Een all-in tarief voor zo'n lange periode is te risicovol voor ons. Wij begrijpen dat u ontzorgd wil worden in de facturatie en dat u grip wilt houden op uw kosten. Wij willen daarom de mogelijkheid inbouwen om één keer per jaar, na afloop van een jaar dienstverlening, het gefactureerde bedrag op basis van de prognose te vergelijken met de werkelijk gemaakte kosten en deze verrekenen. Dit is een eerlijkere prijsstelling waarbij u ook minder betaalt naarmate het verzuim afneemt. U betaalt namelijk alleen voor wat u krijgt. En wij als arbodienstverlener leveren waarvoor wij betaald krijgen. De activiteiten die wij gedurende de contractperiode binnen de basisdienstverlening aanbieden veranderen namelijk ook gedurende de samenwerking. Gaat u

		hiermee akkoord?
Antwoord	<p>Niet akkoord.</p> <p>Opdrachtgever maakt op 1 januari van ieder jaar het aantal medewerkers bekend aan inschrijver, welke de basis is voor de facturatie van de arbodienstverlening (conform hetgeen zoals gesteld in eis 37).</p> <p>Overeengekomen prijzen kunnen eenmaal per jaar worden aangepast conform het CBS - indexcijfer (conform hetgeen zoals gesteld in eis 38).</p> <p>Zie ook het antwoord op vraag 31.</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
33.	Bijlage 4 PVE, eis 2	<p>U vraagt drie typen arboadviseurs:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bedrijfsarts; - Bedrijfsmaatschappelijk werker; - Arbeidsdeskundige. <p>Inschrijver werkt voor haar klanten met een multidisciplinair gezondheidsteam, waarvan de kern wordt gevormd door de bedrijfsarts én een taakgedelegeerde. Taakdelegatie is een professionele manier van samenwerken waarbij de bedrijfsarts onder zijn supervisie en onder strikte voorwaarden, als eindverantwoordelijke, bepaalde activiteiten overdraagt aan een taakgedelegeerde (zoals een verzuimconsulent, verpleegkundig specialist of bedrijfsarts in opleiding). Hierdoor krijgt de bedrijfsarts ruimte om de regie- en adviesrol op te pakken, gericht op preventie. De taakgedelegeerde vormt het eerste aanspreekpunt, de bedrijfsarts is de medisch specialist en werkt 'in de tweede lijn' voor het begeleidingstraject in het kader van de Wet verbetering poortwachter. Staat u open voor deze constructie?</p>
Antwoord	<p>Bijlage 4 Lijst van eisen, Eis 2:</p> <p>De inschrijver biedt binnen zijn inschrijving onderstaande drie typen arboadviseurs:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bedrijfsarts; - Bedrijfsmaatschappelijk werker; - Arbeidsdeskundige. <p>Wij staan open voor zo/n constructie.</p> <p>Zie ook het antwoord op vraag 1.</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
34.	Bijlage 4, eis 9	Op hoeveel locaties van de klant is de verwachting dat de spreekuren uitgevoerd gaan worden?
Antwoord	<p>Bijlage 4 Lijst van eisen, Eis 9:</p> <p>Naast de in eis 8 benoemde gesprekken vinden de gesprekken binnen de gevraagde arbodienstverlening (waaronder arbeidsomstandighedensprekuren) plaats op locatie van de opdrachtgever of de aangegeven locatie van de opdrachtgever.</p>	

	Zie antwoord op vraag 35.
--	---------------------------

Nr.	Betreft	Vraag
35.	Bijlage 4, eis 9 en 13	<p>Wij lezen hier een discrepantie:</p> <p>In eis 9 staat: “Naast de in eis 8 benoemde gesprekken vinden de gesprekken binnen de gevraagde arbodienstverlening (waaronder arbeidsomstandighedenspreekuur) plaats op locatie van de opdrachtgever of de aangegeven locatie van de opdrachtgever.”</p> <p>versus 13:</p> <p>“De aangeboden bedrijfsarts voert al zijn werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever uit op de spreekuur-locatie of vestiging van inschrijver. In overleg kan hiervan worden afgeweken.”</p> <p>Kunnen wij ervan uitgaan dat de bedrijfsarts en taakgedelegeerde altijd spreekuur (incl AOG) op locatie opdrachtnemer uitvoeren en SMO en evaluaties op klantlocatie?</p>
Antwoord	<p>Bijlage 4 Lijst van eisen, Eis 9:</p> <p>Naast de in eis 8 benoemde gesprekken vinden de gesprekken binnen de gevraagde arbodienstverlening (waaronder arbeidsomstandighedenspreekuur) plaats op locatie van de opdrachtgever of de aangegeven locatie van de opdrachtgever.</p> <p>Bijlage 4 Lijst van eisen, Eis 13:</p> <p><u>Bedrijfsarts</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - De aangeboden bedrijfsarts beschikt over een geldige VOG verklaring; - De aangeboden bedrijfsarts is BIG geregistreerd en geregistreerd in het Register van Sociaal Geneeskundigen (SGRC) in het specialisme Arbeid en Gezondheid- Bedrijfsgeneeskunde of werkt onder verantwoordelijkheid van een in dit register opgenomen arts; - De aangeboden bedrijfsarts is adequaat geschoold en de opdrachtnemer draagt zorg voor een continue scholing van de bedrijfsarts; - De aangeboden bedrijfsarts heeft kennis en ervaring met betrekking tot onder andere inhoudelijke verzuimthema's als de samenhang tussen arbeidsgebonden verzuim en psychosociale werkbelasting. Dit alles binnen de specifieke context van het onderwijs; - De aangeboden bedrijfsarts heeft ervaring met betrekking tot samenwerking met andere deskundigen binnen het verzuimtraject; - De aangeboden bedrijfsarts heeft kennis van de organisatie, de functies, de inhoud van de functies en de organisatiecultuur of is in staat zich dit binnen 3 maanden eigen te maken; - De aangeboden bedrijfsarts acteert in verschillende rollen en op verschillende niveaus in de organisatie en kan hierin schakelen; - De aangeboden bedrijfsarts werkt aan oplossingsgerichte samenwerking met de verschillende professionals van opdrachtgever en van de inschrijver zelf; - De aangeboden bedrijfsarts is op werkdagen telefonisch te bereiken; 	

- De aangeboden bedrijfsarts voert al zijn werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever uit op de spreekuur-locatie of vestiging van inschrijver. In overleg kan hiervan worden afgeweken.

Arbeidsdeskundige

- De aangeboden arbeidsdeskundige beschikt over een geldige VOG verklaring;
- De aangeboden arbeidsdeskundigen zijn aangesloten bij de beroepsvereniging Nederlandse Vereniging van Arbeidsdeskundigen (NVVA);
- De aangeboden arbeidsdeskundigen zijn geregistreerd in het register van de Stichting Register Arbeidsdeskundigen (SRA);
- De aangeboden arbeidsdeskundigen zijn gecertificeerd als Arbeidsdeskundige bij de Stichting voor certificatie van vakbekwaamheid SKO;
- De aangeboden arbeidsdeskundigen hebben een beroepsopleiding tot arbeidsdeskundige afgerond;
- De aangeboden arbeidsdeskundigen hebben ervaring met arbeidsdeskundige onderzoeken;
- De aangeboden arbeidsdeskundigen voeren arbeidsdeskundige onderzoeken uit in het kader van de Wet verbetering Poortwachter (WvP).

Bedrijfsmaatschappelijk werker (BMW)

- De aangeboden BMW-er beschikt over een geldige VOG verklaring;
- De aangeboden BMW-er is geregistreerd in het register van de Stichting beroepsregister maatschappelijk werkers (BPSW);
- De aangeboden BMW-er voldoet aan het beroepsprofiel van de Nederlandse vereniging van maatschappelijk werkers (NVMV);
- De aangeboden BMW-er is adequaat geschoold en de inschrijver draagt zorg voor een continue scholing van de medewerkers;
- De aangeboden BMW-er handelt volgens de beroepscode voor de maatschappelijk werker van de Nederlandse vereniging van maatschappelijk werkers;
- De aangeboden BMW-er heeft kennis en ervaring met betrekking tot onder andere inhoudelijke verzuimthema's als de samenhang tussen arbeidsgebonden verzuim en psychosociale werkbelasting. Dit alles binnen de specifieke context van het Speciaal (SO), Primair (PO) en Voortgezet Onderwijs (VO);
- De aangeboden BMW-er heeft ervaring met betrekking tot samenwerking met andere deskundigen binnen het verzuimtraject;
- De aangeboden BMW-er is op de hoogte van relevante wet- en regelgeving en kent de mogelijkheden in het kader van de wet WIA;
- De aangeboden BMW-er werkt aan oplossingsgerichte samenwerking met de verschillende professionals van opdrachtgever en van de inschrijver zelf;
- De aangeboden BMW-er zal zich onpartijdig opstellen in het analyseren van problemen;
- De aangeboden BMW-er stemt de begeleidingsactiviteiten en de adviezen af op een zo spoedig mogelijk herstel en hervatting van de werkzaamheden van de verzuimende medewerker;
- De aangeboden BMW-er spreekt de medewerkers aan op de verantwoordelijkheid ten aanzien van herstelgedrag en keuzes;
- De aangeboden BMW-er is alert op de rol van de direct leidinggevende in relatie tot het verzuim van zijn of haar medewerkers en de leidinggevende hierop gevraagd en ongevraagd feedback geven.

	<p>Dat klopt, er is sprake van een discrepantie.</p> <p>Bijlage 4 Lijst van eisen, eis 9 wordt als volgt aangepast: Naast de in eis 8 benoemde gesprekken vinden de gesprekken binnen de gevraagde arbodienstverlening (waaronder arbeidsomstandighedensprekuren SMO, evaluatiegesprekken en driegesprekken) plaats op locatie van de opdrachtgever of de aangegeven locatie van de opdrachtgever. De arbeidsomstandighedensprekuren vinden plaats op locatie van opdrachtnemer. In overleg kan hiervan worden afgeweken.</p>
--	---

Nr.	Betreft	Vraag
36.	Bijlage 4, eis 9	In kader van MVO hebben wij als doelstelling reisbewegingen te minimaliseren om onze Co2 uitstoot te reduceren en daarmee onze footprint. Door de Coronaperiode hebben wij gemerkt dat via videobellen en MS teams ook goed driegesprekken, evaluaties e.d te voeren zijn. Overleggen in deze vorm zijn ook sneller te organiseren, waardoor we sneller tot resultaat komen. Uiteraard is het in bepaalde gevallen beter elkaar fysiek te ontmoeten. Gaat u akkoord dat we daarin een <i>blended</i> vorm hanteren?
Antwoord	<p>Bijlage 4 Lijst van eisen, Eis 9: Naast de in eis 8 benoemde gesprekken vinden de gesprekken binnen de gevraagde arbodienstverlening (waaronder arbeidsomstandighedensprekuren) plaats op locatie van de opdrachtgever of de aangegeven locatie van de opdrachtgever.</p> <p>Akkoord met uw voorstel om een <i>blended</i> vorm te hanteren. Openbaar Onderwijs bepaald of het overleg plaats vindt via MS Teams of fysiek.</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
37.	Bijlage 4, eis 13	U vraagt oa: 'gecertificeerd als Arbeidsdeskundige bij de Stichting voor certificatie van vakbekwaamheid SKO'. Voor arbeidsdeskundigen zijn er meerdere mogelijkheden om zich te laten registreren en certificeren (NVvA, SRA en SKO). Al deze organisaties werken ook met elkaar samen. Niet alle arbeidsdeskundigen hebben echter al de SKO-certificering of zij zijn bezig in het certificeringstraject. Gaat u akkoord met registratie bij NVvA en SRA?
Antwoord	Bijlage 4 Lijst van eisen, Eis 13:	

Bedrijfsarts

- De aangeboden bedrijfsarts beschikt over een geldige VOG verklaring;
- De aangeboden bedrijfsarts is BIG geregistreerd en geregistreerd in het Register van Sociaal Geneeskundigen (SGRC) in het specialisme Arbeid en Gezondheid- Bedrijfsgeneeskunde of werkt onder verantwoordelijkheid van een in dit register opgenomen arts;
- De aangeboden bedrijfsarts is adequaat geschoold en de opdrachtnemer draagt zorg voor een continue scholing van de bedrijfsarts;
- De aangeboden bedrijfsarts heeft kennis en ervaring met betrekking tot onder andere inhoudelijke verzuimthema's als de samenhang tussen arbeidsgebonden verzuim en psychosociale werkbelasting. Dit alles binnen de specifieke context van het onderwijs;
- De aangeboden bedrijfsarts heeft ervaring met betrekking tot samenwerking met andere deskundigen binnen het verzuimtraject;
- De aangeboden bedrijfsarts heeft kennis van de organisatie, de functies, de inhoud van de functies en de organisatiecultuur of is in staat zich dit binnen 3 maanden eigen te maken;
- De aangeboden bedrijfsarts acteert in verschillende rollen en op verschillende niveaus in de organisatie en kan hierin schakelen;
- De aangeboden bedrijfsarts werkt aan oplossingsgerichte samenwerking met de verschillende professionals van opdrachtgever en van de inschrijver zelf;
- De aangeboden bedrijfsarts is op werkdagen telefonisch te bereiken;
- De aangeboden bedrijfsarts voert al zijn werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever uit op de spreekuur-locatie of vestiging van inschrijver. In overleg kan hiervan worden afgeweken.

Arbeidsdeskundige

- De aangeboden arbeidsdeskundige beschikt over een geldige VOG verklaring;
- De aangeboden arbeidsdeskundigen zijn aangesloten bij de beroepsvereniging Nederlandse Vereniging van Arbeidsdeskundigen (NVVA);
- De aangeboden arbeidsdeskundigen zijn geregistreerd in het register van de Stichting Register Arbeidsdeskundigen (SRA);
- De aangeboden arbeidsdeskundigen zijn gecertificeerd als Arbeidsdeskundige bij de Stichting voor certificatie van vakbekwaamheid SKO;
- De aangeboden arbeidsdeskundigen hebben een beroepsopleiding tot arbeidsdeskundige afgerond;
- De aangeboden arbeidsdeskundigen hebben ervaring met arbeidsdeskundige onderzoeken;
- De aangeboden arbeidsdeskundigen voeren arbeidsdeskundige onderzoeken uit in het kader van de Wet verbetering Poortwachter (WvP).

Bedrijfsmaatschappelijk werker (BMW)

- De aangeboden BMW-er beschikt over een geldige VOG verklaring;

	<ul style="list-style-type: none"> - De aangeboden BMW-er is geregistreerd in het register van de Stichting beroepsregister maatschappelijk werkers (BPSW); - De aangeboden BMW-er voldoet aan het beroepsprofiel van de Nederlandse vereniging van maatschappelijk werkers (NVMV); - De aangeboden BMW-er is adequaat geschoold en de inschrijver draagt zorg voor een continue scholing van de medewerkers; - De aangeboden BMW-er handelt volgens de beroepscode voor de maatschappelijk werker van de Nederlandse vereniging van maatschappelijk werkers; - De aangeboden BMW-er heeft kennis en ervaring met betrekking tot onder andere inhoudelijke verzuimthema's als de samenhang tussen arbeidsgebonden verzuim en psychosociale werkbelasting. Dit alles binnen de specifieke context van het Speciaal (SO), Primair (PO) en Voortgezet Onderwijs (VO); - De aangeboden BMW-er heeft ervaring met betrekking tot samenwerking met andere deskundigen binnen het verzuimtraject; - De aangeboden BMW-er is op de hoogte van relevante wet- en regelgeving en kent de mogelijkheden in het kader van de wet WIA; - De aangeboden BMW-er werkt aan oplossingsgerichte samenwerking met de verschillende professionals van opdrachtgever en van de inschrijver zelf; - De aangeboden BMW-er zal zich onpartijdig opstellen in het analyseren van problemen; - De aangeboden BMW-er stemt de begeleidingsactiviteiten en de adviezen af op een zo spoedig mogelijk herstel en hervatting van de werkzaamheden van de verzuimende medewerker; - De aangeboden BMW-er spreekt de medewerkers aan op de verantwoordelijkheid ten aanzien van herstelgedrag en keuzes; - De aangeboden BMW-er is alert op de rol van de direct leidinggevende in relatie tot het verzuim van zijn of haar medewerkers en de leidinggevende hierop gevraagd en ongevraagd feedback geven. <p>Daarmee gaan wij akkoord.</p>
--	---

Nr.	Betreft	Vraag
38.	Bijlage 4, eis 20	De bereikbaarheid van de bedrijfsarts binnen 4 uren. Kunt u aangeven in welke situaties deze spoedinzet nodig is? Is het mogelijk om voor deze spoedvragen met meerdere artsen te werken?
Antwoord	<p>Bijlage 4 Lijst van eisen, Eis 20: De in te zetten arboadviseurs zijn zowel telefonisch als per e-mail bereikbaar. Bedrijfsartsen zijn bij spoed (binnen 4 uur) ook mobiel bereikbaar. De leidinggevende bepaalt of er sprake is van spoed.</p> <p>Wat ons betreft mogelijk om met meerdere artsen samen te werken.</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
39.	Bijlage 4, eis 23 en 24	Kunt u aangeven welke kosten precies voor rekening van de opdrachtnemer zijn bij de koppeling? Graag een uitsplitsing naar verzuimkoppeling en documentkoppeling. Bij de laatste zijn er ook kosten verbonden aan de zijde van Visma Raet.

Antwoord	<p>Bijlage 4 Lijst van eisen, Eis 23: Inschrijver dient gebruik maken van het bij Openbaar Onderwijs Groningen aanwezige verzuimregistratiesysteem van Visma Raet. Openbaar Onderwijs Groningen zal per 1 november 2021 overgaan op de nieuwe versie van de verzuimmodule van Visma Raet. Inschrijver dient een koppeling tussen haar eigen systeem en Visma Raet te realiseren, zodat alle mogelijkheden van Visma Raet behouden blijven. Via een webbrowser kan er worden ingelogd in het Visma Raet systeem van Openbaar Onderwijs Groningen alwaar de acties geregistreerd worden en de documenten vanuit de (arbo) verzuimbegeleiding kunnen worden vastgelegd.</p> <p>Bijlage 4 Lijst van eisen, Eis 24: De inschrijver zal gebruik maken van de systemen van de opdrachtgever. De eventuele kosten die dit met zich meebrengt zijn voor rekening van de inschrijver. De systemen dienen uiterlijk per 1 januari 2022 direct gekoppeld zijn.</p> <p>Opdrachtgever begrijpt uw vraag niet. Kunt u uw vraag verduidelijken in een volgende Nota van Inlichtingen?</p>
----------	---

Nr.	Betreft	Vraag
40.	Bijlage 4, eis 23	<p>“Via een webbrowser kan er worden ingelogd in het Visma Raet systeem van Openbaar Onderwijs Groningen alwaar de acties geregistreerd worden en de documenten vanuit de (arbo) verzuimbegeleiding kunnen worden vastgelegd.”</p> <p>U verwacht van Inschrijver dat de arboadviseurs werken in uw systeem, Visma Raet. Mede op basis van wet- en regelgeving en ons eigen kwaliteitssysteem, werken onze professionals niet in het systeem van onze klanten (wel mét het systeem van klanten). Dat geldt ook voor het niet-medische deel. Waar mogelijk worden documenten via een documentkoppeling in uw systeem geplaatst. Middels een koppeling worden dan re-integratiedocumenten uitgewisseld; o.a. de spreekuurverslagen, probleemanalyses en re-integratieverslagen worden rechtstreeks in het dossier van de medewerker geplaatst. Dit is efficiënter, sneller, minder foutgevoelig en het voorkomt datalekken. Hier zijn wel kosten voor Opdrachtgever aan verbonden, zowel aan de zijde van Opdrachtnemer als aan de zijde van Raet.</p> <p style="padding-left: 40px;">a) In eis 23 spreekt u over ‘een koppeling.’ Bedoelt u hier uitsluitend een verzuimkoppeling of ook een documentkoppeling?</p> <p style="padding-left: 40px;">b) Indien u hier uitsluitend een verzuimkoppeling bedoelt, staat u wel open voor een documentkoppeling?</p> <p>Indien u ook een documentkoppeling bedoelt, en aangezien u aangeeft dat de aanbieder deze kosten voor haar rekening moet</p>

		nemen in eis 24, vragen wij u aan te geven welke kosten Visma hiervoor rekent?
Antwoord	<p>Bijlage 4 Lijst van eisen, Eis 23: Inschrijver dient gebruik maken van het bij Openbaar Onderwijs Groningen aanwezige verzuimregistratiesysteem van Visma Raet. Openbaar Onderwijs Groningen zal per 1 november 2021 overgaan op de nieuwe versie van de verzuimmodule van Visma Raet. Inschrijver dient een koppeling tussen haar eigen systeem en Visma Raet te realiseren, zodat alle mogelijkheden van Visma Raet behouden blijven. Via een webbrowser kan er worden ingelogd in het Visma Raet systeem van Openbaar Onderwijs Groningen alwaar de acties geregistreerd worden en de documenten vanuit de (arbo) verzuimbegeleiding kunnen worden vastgelegd.</p> <p>Opdrachtgever begrijpt uw vraag niet. Kunt u uw vraag verduidelijken in een volgende Nota van Inlichtingen?</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
41.	Bijlage 4, eis 27	“Het opvragen van medische gegevens van (medische) externen vindt kosteloos plaats.” De kosten voor het overleg door de bedrijfsarts met (medische) externen bestaat uit twee componenten: a) het tarief voor de overlegtijd van de bedrijfsarts en b) de vaste kosten die de curatieve sector ons in rekening brengt. Wij zijn bereid de kosten voor de overlegtijd van de bedrijfsarts te verdisconteren in ons tarief, maar vinden het omwille van de transparantie belangrijk de kosten die de curatieve sector bij ons in rekening brengt apart aan u door te belasten. Wij brengen daarvoor telkens een vast bedrag in rekening. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	<p>Bijlage 4 Lijst van eisen, Eis 27: Het opvragen van medische gegevens van (medische) externen vindt kosteloos plaats.</p> <p>Nee, hier gaan wij niet mee akkoord. U dient deze kosten te verdisconteren in uw tarief per medewerker.</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
42.	Bijlage 4, eis 28	U wenst dat inschrijver geen kosten rekent voor de dossieroverdracht. Dit is niet gebruikelijk in de branche en Inschrijver heeft hier bezwaar tegen. Wij verzoeken u op te nemen dat de kosten voor dossieroverdracht door Opdrachtgever worden vergoed. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	<p>Bijlage 4 Lijst van eisen, Eis 28: Bij contractwisseling moet een warme overdracht van dossiers kosteloos plaatsvinden (in overleg met opdrachtgever en vorige inschrijver).</p> <p>Nee, hier gaan wij niet mee akkoord.</p>	

	U dient deze kosten te verdisconteren in uw tarief per medewerker.
--	--

Nr.	Betreft	Vraag
43.	Bijlage 4, eis 29	“Deze evaluatie vindt plaats op basis van een vastgesteld evaluatieformulier die na gunning, in overleg met Openbaar Onderwijs Groningen, wordt samengesteld.” Inschrijver heeft een eigen evaluatiesysteem voor verzuimperiodes van langer dan 8 weken dat wij graag hiervoor zouden willen gebruiken. Bent u bereid om hier na gunning afspraken over te maken?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
44.	Bijlage 4, eis 39	“Voor facturen welke binnen een termijn van 15 kalenderdagen door Openbaar Onderwijs Groningen zijn betaald, wordt een betalingskorting van 1% verreken aan Openbaar Onderwijs Groningen.” Inschrijver werkt niet op basis van kortingen bij de facturatie. Wij verzoeken u dan ook deze zin uit deze eis te schrappen. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 6.	

Nr.	Betreft	Vraag
45.	Bijlage 5a, artikel 2.6	In de conceptovereenkomst in artikel 2.6 is opgenomen dat alleen de opdrachtgever het recht heeft om wel of niet voor verlenging te kiezen. Wij gaan uit van samenwerking in partnership. Daarbij hoort dat ook de opdrachtnemer opnieuw bekijkt of de samenwerking voortgezet worden. Inschrijver ziet dan ook graag dat verlenging van de overeenkomst alleen mogelijk is indien zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer voor verlenging wensen te opteren. Bent u bereid om de optie(s) tot verlenging wederkerig te maken?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 8.	

Nr.	Betreft	Vraag
46.	Bijlage 5a, artikel 4.8	Inschrijver verwacht dat het mailadres ‘facturen@o2g2.nl’ van de Crediteurenadministratie gebruikt wordt voor uw financiële administratie. Als dat klopt, dan mogen wij in het kader van AVG gespecificeerde facturen niet sturen naar dit e-mailadres. Bent u bereid om dit aan te passen naar een e-mailadres van HR of hier tijdens de contractbespreking afwijkende afspraken over te maken? We kunnen ook op de factuur naar de Crediteurenadministratie alleen de gegevens zetten wanneer (datum) en welke activiteit heeft plaatsgevonden, maar niet de naam van de medewerker. We kunnen aansluitend een specificatie met namen naar HR sturen. Wat heeft uw voorkeur?
Antwoord	Het is akkoord om een factuur met alleen de gegevens wanneer (datum) en welke	

	activiteit heeft plaatsgevonden, zonder naam van medewerker. Aansluitend dient u wel een specificatie met namen te sturen naar HR.
--	--

Nr.	Betreft	Vraag
47.	Bijlage 5a, artikel 5.1 en 5.2 + Bijlage 5b, artikel 12.2 en 12.3 aansprakelijkheid d en vrijwaring	<p>Voor belangstellende is er een noodzaak de aansprakelijkheid verder te beperken dan de beperking zoals opgenomen in artikel 5.1 en 5.2 (bijlage 5a) en 12.2 (bijlage 5b). Deze bevatten voor ons, samen met artikel 12.3 over de vrijwaring (bijlage 5b), te hoge financiële risico's waardoor deze artikelen een beletsel vormen om in te schrijven. Uiteraard zijn wij adequaat verzekerd; onze dekking valt binnen de kaders van het Burgerlijk Wetboek (BW). Voor schade als gevolg van beroepsfouten, is onze dekking zelfs hoger dan het BW. Echter, artikelen 5.1 en 5.2 (bijlage a) en artikelen 12.2 en 12.3 (bijlage 5b) brengen (niet te verzekeren) risico's met zich mee:</p> <ul style="list-style-type: none"> • In 5.2/12.2 (ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel) wordt geen beperking genoemd voor de hoogte van de aansprakelijkheid hetgeen onverzekerbaar is; • Vrijwaring (12.3) wordt niet gedekt door de aansprakelijkheidsverzekering; • De dekking van onze verzekering is van toepassing op al onze klanten, niet exclusief voor één klant; • De genoemde bedragen in 5.1 zijn hoger dan gebruikelijk in de branche en in relatie tot de opdrachtwaarde. <p>Voor ons is een verdere beperking noodzakelijk om een bod uit te kunnen brengen. Graag doen wij u daarom een tegenvoorstel voor een vervangend artikel, afgestemd op de branche en de opdrachtwaarde. Bent u bereid om in de af te sluiten overeenkomst onderstaand artikel op te nemen, als vervanger van artikelen 5.1, 5.2/12.2 en 12.3?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer. 2. Voor overige gevallen is Opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk voor: <ol style="list-style-type: none"> a. schade door dood of lichamelijk letsel van medewerkers van Opdrachtgever, als rechtstreeks gevolg van beroepsfouten (waaronder begrepen vergissingen, veronachtzamingen en overig onzorgvuldig gedrag) tot een maximum bedrag van € 2.000.000 (zegge twee miljoen Euro) per jaar en per gebeurtenis;

		<p>b. directe schade die Opdrachtgever mocht lijden als gevolg van een jegens opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad of als gevolg van het toerekenbaar niet, niet tijdig of niet volledig nakomen van enige verplichting onder de overeenkomst. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot maximaal de voor de betreffende overeenkomst gefactureerde vergoeding(en) (excl. BTW) (bij duurovereenkomsten gelijk aan het totaal van de over de voorafgaande 12 maanden voor de aansprakelijkstelling gefactureerde vergoedingen) per jaar met een maximum van € 50.000 (zegge vijftig duizend Euro) per gebeurtenis. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, derving van inkomsten of winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie; Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.</p> <p>3. Iedere aanspraak van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer vervalt indien opdrachtgever deze aansprakelijkheid niet schriftelijk en gemotiveerd heeft ingediend bij Opdrachtnemer binnen 12 kalendermaanden nadat hij de feiten waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd, constateerde of redelijkerwijs had kunnen constateren. Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming ontstaat eerst indien Opdrachtgever Opdrachtnemer in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en Opdrachtnemer nalaat de tekortkoming binnen deze termijn te herstellen.</p>
Antwoord		<p>Bijlage 5.A Concept (Raam)overeenkomst, artikel 5.1: De in artikel 12 van de Inkoopvoorwaarden O2G2 bedoelde aansprakelijkheid is, per gebeurtenis, beperkt tot een bedrag van:</p> <ul style="list-style-type: none"> • € 150.000,-- voor opdrachten waarvan de waarde kleiner is dan of gelijk aan € 50.000,--; • € 300.000,- voor opdrachten waarvan de waarde meer is dan € 50.000,-- maar kleiner dan of gelijk aan € 100.000,--; • € 500.000,-- voor opdrachten waarvan de waarde meer is dan € 100.000,-- maar kleiner dan of gelijk aan € 150.000,--; • € 1.000.000,-- voor opdrachten waarvan de waarde meer is dan € 150.000,--. <p>Bijlage 5.A Concept (Raam)overeenkomst, artikel 5.2: De beperking van de aansprakelijkheid als hiervoor bedoeld komt te vervallen:</p> <p>a. ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel;</p> <p>b. indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van opdrachtnemer of diens personeel.</p> <p>Bijlage 5.B Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 12.2: De in lid 1 genoemde beperking van aansprakelijkheid komt te vervallen wanneer sprake is van:</p>

	<p>a. aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel en/of; b. opzet of grove schuld aan de zijde van de leverancier of diens personeel.</p> <p>Bijlage 5.B Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 12.3: De leverancier vrijwaart O2G2 voor aanspraken van derden op vergoeding van schade op grond van aansprakelijkheid als bedoeld in het vorige lid en zal op eerste verzoek van O2G2 een schikking treffen met die derden, dan wel zich in rechte, in plaats van of gezamenlijk met O2G2 - één en ander ter beoordeling door O2G2 - verweren tegen aanspraken als hiervoor bedoeld.</p> <p>Zie het antwoord op vraag 10 en vraag 22.</p>
--	--

Nr.	Betreft	Vraag
48.	Bijlage 5b, artikel 12.5	Wij beschouwen onze verzekeringspolissen als bedrijfsgevoelige informatie. Gaat u akkoord met het overleggen van een verzekeringscertificaat, waarin wij verklaren dat de omvang en dekking van de verzekerde bedragen voldoet?
Antwoord	<p>Bijlage 5.B Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 12.5: De leverancier zal zich tegen de aansprakelijkheid als bedoeld in dit artikel genoegzaam verzekeren en verleent O2G2 desgewenst inzage in de verzekeringspolis.</p> <p>Zie het antwoord op vraag 23.</p>	