

Bijlage 4 conformiteitenlijst eisen

Programma van eisen en wensen

1 Technische specificaties

nr	eis	akkoord
T-e-1	Inschrijver levert it-hardware, it-diensten en it-supplies in de breedste zin van het woord.	
T-e-2	U dient minimaal 3 verschillende merken systemen in het assortiment te hebben, waarvan minimaal één A-merk. Van dit A-merk bent u geautoriseerd reseller. Een A-merk artikel is een artikel dat geproduceerd wordt door een bekende fabrikant (bron: Van Dale) Met een bekende fabrikant bedoelen wij een merk met een hoge naamsbekendheid, een goede reputatie, en toonaangevend qua prijs en kwaliteit van dat specifieke goed.	
T-e-3	Het te leveren systeem van het A-merk heeft een Image stabiliteit van > ½ jaar. Dat wil zeggen dat de technische componenten waaruit een systeem is opgebouwd een half jaar na de eerste bestelling nog in dezelfde samenstelling leverbaar is.	
T-e-4	Voorafgaand aan elke bulk levering van bijvoorbeeld pc's en monitoren, levert de inschrijver één testapparaat aan de provincie. Na het testen heeft de provincie het recht om het systeem af te wijzen en een ander systeem te selecteren. Hiervoor worden geen kosten in rekening gebracht.	
T-e-5	Inschrijver garandeert dat systemen in de bestelde configuraties nieuw gefabriceerd zijn en zijn samengesteld uit deugdelijke onderdelen.	

2 Bestelling, levering en retour

Nr.	eis	Akkoord
L-e-1	De bestelde hardware dient zonder extra kosten afgeleverd te worden bij het Provinciehuis, locatie Brabantlaan 1, te 's-Hertogenbosch. Ook moet de leverancier in staat zijn om de hardware decentraal bij de werknemers af te leveren.	
L-e-2	De inschrijver zorgt voor een vast en direct telefonisch aankiesbaar aanspreekpunt voor vragen over bestellingen. Dit aanspreekpunt is persoonlijk ook per mailadres bereikbaar.	

L-e-3	De inschrijver zorgt er voor dat er na een offerte aanvraag direct een bestelling kan plaats vinden op basis van het referentienummer.	
L-e-4	De inschrijver zorgt er voor dat er bij leveringen van bijvoorbeeld pc's en monitoren een opslag plaats vindt bij de inschrijver. Daarbij dient het mogelijk te zijn dat hardware op afroep en/of in deellevering beschikbaar komt.	
L-e-5	De inschrijver dient hardware vanaf een willekeurige locatie in Nederland op te halen en op te slaan in eigen depot of bij het provinciehuis.	
L-e-6	De inschrijver pakt bij een eventuele bulk levering aan de Opdrachtgever de hardware elders uit (niet op lokatie Opdrachtgever).	
L-e-7	De inschrijver voorziet bij levering de bestelde hardware van een door inschrijver geproduceerde CMDb sticker en administreert deze hardware in een Excel overzicht. Ook bij verplaatsing van hardware moeten de mutaties worden doorgegeven middels een excel bestand.	
L-e-8	De inschrijver voert bij een eventuele bulk levering van hardware een DOA check uit.	
L-e-9	De in opslag van depot hebbende hardware bij de leverancier moet gebruiksklaar zijn. (Gebruiksklaar betekent o.a. schoon en ontdaan van stickers e.d.)	
L-e-10	Bij levering, reparatie of ophalen, moet de leverancier in staat zijn om binnen 5 werkdagen de opdracht uit te voeren. Dit geldt uiteraard alleen als er voorraad aanwezig is en de mogelijkheid aanwezig is om af te leveren/op te halen.	

3 Support en garantie

Nr.	Eis	akkoord
SG-e-1	De inschrijver dient een telefonische helpdesk service t.b.v. de provincie ter beschikking te hebben. Deze telefonische helpdesk is minimaal persoonlijk bereikbaar tijdens kantoor uren 08:00 – 18:00 uur.	
SG-e-2	De inschrijver zorgt in opdracht van Opdrachtgever voor de garantie/storing afhandeling naar de leverancier/fabrikant. Deze afhandeling moet onafhankelijk van de locatie worden verzorgd.	

SG-e-3	De inschrijver kan er voor zorgen dat de installatie van aangeschafte hardware uitgevoerd wordt door terzake deskundig personeel, bij voorkeur aantoonbaar door relevante certificeringen.	
SG-e-4	Support/garantie kan geleverd worden op locatie mits de provincie hier voorafgaand akkoord voor geeft. Indien dit niet mogelijk is (geen akkoord) verzorgt leverancier vervangend apparaat en neemt de verdere afhandeling voor zijn rekening.	
SG-e-5	Voor alle artikelen geldt dat gedurende de garantieperiode geen kosten in rekening mogen worden gebracht. Deze eis is alleen van toepassing voor "onder garantievoorwaarden vallende aanspraken"	