



Den Haag

NOTA VAN INLICHTINGEN

Nummer 1

Datum: 08-04-2021

**Behorende bij:
Europese aanbesteding Afvalbakken
Kenmerk: 20.439-DSB**

Deze Nota van Inlichtingen dient te worden beschouwd als een integraal onderdeel van de aanbestedingsleidraad. Voor zover in deze nota wijzigingen en/of aanvullingen staan ten opzichte van eerdere documenten prevaleren deze wijzigingen en/of aanvullingen. De gestelde vragen zoals opgenomen in deze Nota van Inlichtingen zijn letterlijk overgenomen zoals deze zijn gesteld.

In de tweede vragenronde stellen wij potentiële inschrijvers nog éénmaal in de gelegenheid om (vervolg)vragen te stellen over de gepubliceerde antwoorden van de eerste Nota van Inlichtingen. De (vervolg)vragen dienen in tegenstelling tot wat in hfd 3.2 van de Aanbestedingsleidraad is vermeld vóór 15 april 2021 11.00 uur te zijn ingediend wegens de vertraagde publicatie van de eerste Nota van Inlichtingen. De tweede Nota van Inlichtingen zal vervolgens op 22 april 2021 gepubliceerd worden.

Deze Nota van Inlichtingen is ter beschikking gesteld op www.tenderned.nl

Uiterste inleverdatum inschrijving : 10-05-2021 vóór 11:00 uur

Inleveradres : elektronisch via TenderNed

Vraag nr.	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
1.	Bijlage 10		Moet de afvalbak met dit klantspecifieke dakje uitgerust zijn?	De aannahme is correct. De NHA dient met dit klant specifieke dakje uitgerust zijn.
2.	Bijlage 10		Moet voor het verantwoord ledigen van de bak het slot zo hoog mogelijk geplaatst zijn?	Het slotje moet minimaal in het midden van het deurtje zitten of zoveel hoger als kan zonder dat de deur scheef gaat zitten. Indien gewenst kan de huidige slothoogte worden verstrekt.
3.	Bijlage 10		U geeft aan dat de bakken rechtstreeks op de bestaande betonpoeren geplaatst moet worden. De montageopeningen in de bak moeten dus ook exact op de huidige plekken zitten?	Deze aannahme is correct. Specificatie kan op verzoek worden verstrekt.
4.	Bijlage 10		Kunnen inschrijvers het (digitale) ontwerptekeningen en productietekeningen ontvangen?	De beschikbare tekening is opgenomen in Bijlage 10 van de Aanbestedingsleidraad. Overige ontwerp en productietekeningen zijn niet beschikbaar.
5.	Leidraad	Hfd. 8 Eis 33	U schrijft een specifiek coating merk voor Akzo gris sablé 900. Zij geven geen onvoorwaardelijke garantie van 10 jaar. Kan de opdrachtgever de eis aanpassen naar 2 jaar onvoorwaardelijke garantie op alle coatings?	De Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het voorstel. De afvalbak dient voorzien te zijn van een coating, welke gedurende de gestelde termijn van 10 jaar wordt gegarandeerd. Uiteraard mits roestvorming en ernstige verkleuring voorkomen wordt. Aanbestedende dienst staat hierbij open voor een betere methode dan nu het geval is.
6.	Leidraad	Hfd. 8 Eis 6	U schrijft: Inschrijver stemt er mee in dat na afloop van de Raamovereenkomst deze specifieke productiemiddelen en werktuigen aan Gemeente Den Haag toekomen. Kan de opdrachtnemer direct beschikken over de huidige specifieke productiemiddelen (mallen) en werktuigen?	De Aanbestedende dienst heeft geen beschikking over specifieke productiemiddelen en werktuigen ten behoeve van de productie NHA.
7.	Leidraad	Hfd. 8 Eis 27	Kan de opdrachtgever bevestigen dat huidige specifieke productiemiddelen direct na voorlopige gunning bij de voorlopige opdrachtnemer komen om de Proof of Concept te maken?	Zie antwoord vraag 6.

8.	Leidraad	Hfd. 8 Eis 27	Een Proof of Concept binnen 4 weken is niet reëel i.v.m. bestelling materialen, productie en coating. Kan de eis worden aangepast naar 10 weken?	De Aanbestedende dienst is akkoord met het voorstel. De Proof of Concept dient binnen 10 weken ter beschikking te worden gesteld. De planning, zoals gecommuniceerd in Hfd. 3.2 in de Aanbestedingsleidraad wordt als volgt aangepast: Uiterlijke ontvangst van digitale Inschrijvingen: 10-05-2021 vóór 11.00 uur Versturen Gunningsbeslissing: 31-05-2021 Einde rechtsbeschermingstermijn: 20-06-2021 Aanleveren monster NHA (proof of concept): 08-08-2021 Test monster NHA (proof of concept): 15-08-2021 Definitieve gunning: 16-08-2021 Ingangsdatum overeenkomst(en): 01-09-2021 De planning is eveneens aangepast in de digitale omgeving van TenderNed.
9.	Leidraad	Minimale eisen: Binnenbak of Zakhouter?	Kunt u aangeven of er zowel bakken met een binnenbak en met een zakhouter geleverd moeten worden en wat is de verhouding qua aantallen?	De afvalbak bevat alleen een binnenbak. De afvalzak wordt over de rand van de binnenbak in de afvalbak geplaatst. Het vermelden van een zakhouter is per abuis vermeld.
10.	Leidraad	Minimale eisen: Naden	Kunt u uitleggen wat u bedoelt met dat de naden aan beide zijden gelijk moeten zijn?	Aanbestedende dienst neemt aan dat met de vraag betrekking heeft op eis 14. Het vereiste betreft dat de naden aan de zijde van de scharnieren en de naden aan de zijde van de opening/slotje moeten zitten. De deur dient gelijk te hangen.
11.	Leidraad	Minimale eisen: Standaard gereedschap	Kunt u aangeven wat u verstaat onder standaard gereedschap en wat eenvoudig is qua tijd wat het mag kosten?	Aanbestedende dienst neemt aan dat de vraag betrekking heeft op eis 15. Onder standaard gereedschap verstaat de Aanbestedende dienst een steeksleutel, driekantsleutel, accuboormachine, boutjes en moertjes. Onder normale omstandigheden is het tijdsbeslag maximaal 15 minuten per afvalbak.

12.	Leidraad	Minimale eisen: Afsluiting evenementen	Bedoelt u met standaard gereedschap de standaard driekantsleutel?	Aanbestedende dienst neemt aan dat deze vraag betrekking heeft op eis 18. De aanname is correct. Het betreft afsluiting van de klep, welke via een driekantsleutel is bevestigd.
13.	Leidraad	Minimale eisen: Hergebruik en recycling	Wat bedoelt u met hergebruik en recycling van materialen, komt hier een percentage aan?	Aanbestedende dienst neemt aan dat deze vraag betrekking heeft op eis 21. Vooralsnog stelt de gemeente geen eisen aan het percentage van hergebruik. Dit wil echter niet zeggen dat dit uitgesloten wordt in de toekomst. Wel streven wij ernaar zoveel als mogelijk her te gebruiken in het kader van verduurzaming en circulariteit.
14.	Leidraad	Minimale eisen: Opdrachtgever pleegt zelf onderhoud zonder garantieverlies	Kan de Gemeente Den Haag waarborgen dat dit vervangen en onderhouden op de juiste manier geschied met een werkomschrijving?	Aanbestedende dienst neemt aan dat deze vraag betrekking heeft op eis 22. Als Opdrachtnemer een duidelijke en uitgebreide werkomschrijving stuurt (evt. inclusief detailtekening) kan dit geborgd worden.
15.	Leidraad	Minimale eisen: Aluminium buitenbak	Bedoelt u met een aluminium buitenbak geen binnenbak?	De aanname is correct. Het betreft een aluminium binnenbak.
16.	Leidraad	Minimale eisen: Klimaatklasse C5	Kunt u aangeven wat dit precies inhoudt?	Aanbestedende dienst neemt aan dat deze vraag betrekking heeft op eis 24. Klimaatklasse C5 heeft betrekking op de atmosferische corrosiviteitsklasse C5 zoals beschreven in ISO 12944 deel 2
17.	Leidraad	Minimale eisen: Wettelijke kwaliteitseisen	Kunt u aangeven wat de wettelijke kwaliteitseisen zijn?	Aanbestedende dienst neemt aan dat deze vraag betrekking heeft op eis 25. De Aanbestedende dienst kiest ervoor om deze eis te laten vervallen.
18.	Leidraad	Minimale eisen: Kleurbehoud	Kunt u aangeven in welke hoeveelheden en is dit onder normale weersomstandigheden en welke chemische stoffen heeft u het over in en om Den Haag?	Aanbestedende dienst neemt aan dat deze vraag betrekking heeft op eis 26. De hoeveelheden zijn irrelevant voor de aanbesteding. Alle geleverde artikelen dienen te voldoen. Hierbij alles in redelijkheid. Extreme weersinvloeden zijn niet van toepassing. Chemische stoffen kunt u denken aan o.a. verf, graffiti en schoonmaakmiddelen.

19.	Leidraad	Minimale eisen: Garantie op vervangen onderdelen	Hoe kunt u de montagemethode van de te vervangen onderdelen waarborgen zodat hier een nieuwe garantie op afgegeven kan worden?	Zie antwoord 14. HVB zal op basis van de opgestelde werkomschrijving de montage uitvoeren indien inschrijver hier een extra "opleiding" voor wil geven waardoor HVB conform hun eisen de werkzaamheden (en dus de garantie kunnen garanderen) kunnen uitvoeren.
20.	Leidraad	Minimale eisen: 15 jaar naleveren van onderdelen	Kunt u aangeven waarom u een termijn van 15 jaar gaat aanhouden voor nalevering van onderdelen?	Aanbestedende dienst neemt aan dat deze vraag betrekking heeft op eis 34. Uit de meest recente ervaring blijkt dat de levensduur van de afvalbakken in Den Haag rond de 15 jaar te bedragen. Om te kunnen garanderen dat we duurzaam om kunnen gaan met zaken in de openbare ruimte vragen wij dit ook van de te leveren onderdelen.
21.	Leidraad	Minimale eisen: levertijd 4 weken	Aangezien u een hele snelle levering verwacht van een klantspecifiek product gaat u hiermee dan rekening houden qua aantallen aangezien grote aantallen voor alle inschrijvingen een uitdaging gaat worden?	Aanbestedende dienst neemt aan dat deze vraag betrekking heeft op eis 40. De definitie 'grote aantallen' is in de vraagstelling abstract verwoord. Het is Aanbestedende dienst niet duidelijk wat de omvang van 'grote aantallen' is. Echter, binnen de gemeente Den Haag zijn vooralsnog geen substantiële uitbreiding van het aantal afvalbakken op stapel. Het zal voornamelijk gaan om vervanging en reparatie van het bestaande afvalbakkenbestand.
22.	Leidraad	Minimale eisen: 2x per jaar service bespreking	U stelt 2x per jaar voor om een bespreking te voeren op het gebied van service, hoe ziet u dit, kunt u dit uitleggen?	Aanbestedende dienst neemt aan dat deze vraag betrekking heeft op eis 65. Tijdens het halfjaarlijks overleg wordt ingegaan op de onderwerpen die in de overeenkomst zijn vastgelegd, zowel over de leveranties als ook alle overige zaken. De gemeente werkt volgens de contractmanagementmethodiek van Cats CM.
23.	Bijlage 10	Bijlage 10 Tekening Nieuwe Haagse Afvalzuil	Kunnen inschrijvers het (digitale) ontwerptekeningen en productietekeningen ontvangen?	Zie antwoord op vraag 4.
24.	Leidraad	Hfd. 8 Eis 33	U schrijft een specifiek coating merk voor Akzo gris sablé 900. Zij geven geen onvoorwaardelijke garantie van 10 jaar. Kan de opdrachtgever de eis aanpassen naar 2 jaar onvoorwaardelijke garantie op alle coatings?	Zie antwoord op vraag 5.

25.	Leidraad	Hfd. 8 Eis 6.	U schrijft: Inschrijver stemt er mee in dat na afloop van de Raamovereenkomst deze specifieke productiemiddelen en werktuigen aan Gemeente Den Haag toekomen. Kan de opdrachtnemer direct beschikken over de huidige specifieke productiemiddelen (mallen) en werktuigen?	Zie antwoord op vraag 6.
26.	Leidraad	Hfd. 8 Eis 27.	Kan de opdrachtgever bevestigen dat huidige specifieke productiemiddelen direct na voorlopige gunning bij de voorlopige opdrachtnemer komen om de Proof of Concept te maken?	Zie antwoord op vraag 7.
27.	Leidraad	Hfd. 8 Eis 27	Een Proof of Concept binnen 4 weken is niet reëel i.v.m. bestelling materialen, productie en coating. Kan de eis worden aangepast naar 10 weken?	Zie antwoord op vraag 8.
28.	Leidraad	Hfd. 8 Eis 40	U schrijft: Opdrachtnemer dient de producten binnen tien (10) werkdagen te kunnen leveren. Dit geldt zowel voor complete afvalbakken als losse onderdelen. Geldt er een afname verplichting voor de opdrachtgever bij aflopen overeenkomst?	Er geldt geen afname verplichting bij het aflopen van de overeenkomst. De Raamovereenkomst is gebaseerd op looptijd en niet op een verplichte afname van de opdrachtgever.
29.	Leidraad	Hfd. 8 Eis 40	U schrijft: Opdrachtnemer dient de producten binnen tien (10) werkdagen te kunnen leveren. Dit geldt zowel voor complete afvalbakken als losse onderdelen. Welke aantallen per product en onderdeel moet de opdrachtnemer op voorraad houden?	In de huidige situatie heeft leverancier circa 40 complete NHA op voorraad (excl. poer). De omvang van het aantal poeren op voorraad bedraagt 30. Zoals beschreven in 'hfd 2.1 Omschrijving en omvang van de Opdracht' van de Aanbestedingsleidraad (p8) is de Aanbestedende dienst voornemens de duurzaamheid van haar afvalbakken te verhogen door schadeherstel toe te passen. Gedurende de looptijd zal het aantal af te nemen losse onderdelen toenemen terwijl het aantal complete afvalbakken afneemt. Gemeente Den Haag kan op basis van de huidige gegevens geen inschatting maken van deze verschuiving, net zoals ook het aantal onderdelen dat op voorraad gehouden dient te worden niet kan worden ingeschat.
30.	Leidraad	Hfd 8 Pg.28 Eis 26	U geeft aan dat de kleur van de afvalbakken in 10 jaar niet mag verbleken. In paragraaf 8 eis 30 (pagina 28) geeft u aan dat u voor de uitwendige constructie een garantie van 10 jaar wenst. Hoe verhoudt het representatief uitzien met eis 26 dat de kleur niet mag verbleken en hoe toetst u dit?	De controle is op basis van een visuele inspectie.

31.	Leidraad	Hfd 8 Pg. 28 Eis 24/26	Bent u van mening dat ingeval de afvalbakken worden gepoedercoat conform de wettelijk geldende (NEN)normen voor klimaatklasse C5, met de certificering van Qualisteelcoat, dit afdoende is en het verbleken van kleur binnen een tijdsbestek van tien jaar is toegestaan?	De Aanbestedende dienst is akkoord met voorstel.
32.	Leidraad	Hfd. 8 Pg. 28 Eis 33	Wat bedoelt u met 'onvoorwaardelijk'?	Redelijkheid en billijkheid staat altijd voorop. Dus molest en vandalisme valt niet onder onvoorwaardelijk.
33.	Leidraad	Hfd. 8 Pg. 28 Eis 34	In deze eis vraagt u 15 jaar na te kunnen leveren. Garanties worden tot 10 jaar gevraagd. Bent u bereid om de eis voor het naleveren te verlagen naar 10 jaar?	De Aanbestedende dienst is akkoord met voorstel.
34.	Bijlage 10		Kunt u de detaillistische werktekeningen voor de afvalbak en onderdelen (zoals omschreven in bijlage 6) ter beschikking stellen?	Zie antwoord vraag 4.
35.	Bijlage 10		Wenst u ook een logo in de afvalbak? Zo ja, kunt u de gegevens hiervoor beschikbaar stellen?	De Aanbestedende dienst wil geen logo in de afvalbak. Echter, deze optie dient in de toekomst wel mogelijk te zijn.
36.	Leidraad	Hfd. 8 Pg. 29 Eis 51	U schrijft voor dat met ingang van 2024 alle vervoersbewegingen zonder uitstoot dienen plaats te vinden. Bedoelt u hiermee dat de bevoorrading van de stad Den Haag met ingang van 2024 volgens zero-emissie dient te geschieden?	Transport ten behoeve van de gemeente Den Haag dient met ingang van 1 januari 2024 zero-emissie te geschieden.
37.	Leidraad	Hfd. 8 Pg. 27 Eis 9	U schrijft voor dat de standaarduitvoering van de Haagse afvalzuil Sendzimir verzinkt is. Doordat de afvalbakken dicht bij de kust staan heeft de afvalbak met Sendzimir meer te lijden onder de weersomstandigheden. Ons heeft informatie bereikt dat de huidige afvalbakken van hetzelfde materiaal zijn gemaakt en ernstige vormen van corrosie vertonen. Bent u bereid om uw gunningscriteria in hoofdstuk 9 aan te passen en meer punten toe te kennen aan kwaliteit in plaats van prijs?	Het is correct dat de huidige afvalbakken last hebben van roestvorming. Het is mogelijk dat dit komt door de combinatie van verzinking en coating. Aanbestedende dienst staat open voor bakken die bijvoorbeeld volblad verzinkt zijn. Het voorkomen van roestvorming staat bij Aanbestedende dienst voorop.
38.	Leidraad	Hfd. 8 Pg. 28 Eis 27	U geeft aan dat binnen vier weken na het versturen van de gunningsbeslissing een monster dient te zijn aangeleverd? Feitelijk komt het erop neer dat u van inschrijvers verlangt dat zij reeds op het moment van het doen van een aanbieding het monster in productie moeten nemen. Kan deze termijn worden verlengd? Een redelijke levertermijn voor een monster is minimaal 10 weken na versturen gunningsbeslissing.	Zie antwoord op vraag 8.

39.	Leidraad	Hfd. 8 Pg. 27 Eis 10	RAL kleur kan gedurende de looptijd van de raamovereenkomst wijzigen, levering binnen 10 werkdagen zal voor een gewijzigde RAL kleur niet mogelijk Europese Aanbesteding Afvalbakken 20.439 - DSB zijn, omdat niet uit voorraad leverbaar is. Wilt u hiervoor de levertermijn verlengen? Bovendien kan een afwijkende RAL (design) kleur, zeker als het om enkele stuks gaat, extra kosten met zich meebrengen. Hoe kan dit verrekend worden?	Aanbestedende dienst maakt hierin onderscheid naar het structureel wijzigen van een RAL kleur vanwege bijvoorbeeld nieuwe beleidskeuzes. Na een in overleg af te spreken overgangstermijn zal hierna alle termijnen zoals in deze aanbesteding wordt afgesproken gehanteerd worden. Voor het incidenteel leveren van afvalbakken in een afwijkende kleur wordt aan de aanbieder gevraagd om ter zijner tijd met een voorstel tot een verrekenprijs te komen.
40.	Leidraad	Hfd. 8 Pg. 27 Eis 10	Is het mogelijk vooraf indicatie van de gevraagde aantallen per periode en de gewenste RAL-kleuren te weten, dit in verband met het aanhouden van voorraden aangezien binnen 10 werkdagen geleverd dient te worden.	Zie antwoord vraag 39.
41.	Leidraad	Hfd. 8 Pg. 27 Eis 13	Bij een inhoud van 100 liter is de nominale afvalcapaciteit meer dan 10 kg. Wij zijn van mening dat de door u gestelde maximaal 10 kg niet voldoende zal zijn bij een afvalbak met een inhoud van 100 liter. Kunt u dit bijstellen?	Leidend voor de NHA is de inhoud van 100 liter. De eis ten aanzien van maximale afvalcapaciteit van 10 kg komt te vervallen.
42.	Leidraad	Hfd. 8 Pg. 27 Eis 6	U schrijft dat het intellectueel eigendom en auteursrecht van het ontwerp bij de gemeente ligt. Koninklijke Bammens produceert deze afvalbakken. Heeft Bammens deze afvalbakken ook (nog) in hun assortiment?	Koninklijke Bammens heeft de Citypole in haar assortiment, welke gelijkenis vertoont met de NHA. Echter, de NHA wordt alleen aan gemeente Den Haag geleverd.