

| Ref. nr. | Fase | Status | Individueel | Label | Onderwerp | Vraag | Antwoord | Ontvangen |
|----------|---------------|--------------|-------------|--------|-----------------|---|--|-----------|
| 1 | Inschrijffase | Onbeantwoord | Nee | Inhoud | Prijzenblad | <p>Inschrijver verzoekt de peildatum zoals vermeld op het prijzenblad punt 4 en 5, aan te passen naar peildatum mei 2021. Inschrijvers moeten immers de meest recente prijzen aanhouden en dat zal in geval van onderhavige overeenkomst, de prijzen van mei 2021 zijn. Graag uw akkoord.</p> <p>Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst akkoord te geven dat de prijzen van de producten binnen het te sluiten Microsoft-contract mogen worden geïndexeerd na 3 jaar. De prijzen worden immers voor een periode van 3 jaar vastgelegd en niet voor een eventuele verlenging van 3 jaar. Inschrijver kan alleen de kortingspercentages hanteren als de prijzen geïndexeerd mogen worden. Graag uw bevestiging.</p> | <p>Akkoord.</p> <p>Ja, alleen de op dat moment geldende listprijs van Microsoft (level D) mag worden gehanteerd. Hieraf gaat uw korting die u bij deze inschrijving heeft opgegeven.</p> | 28-4-2021 |
| 2 | Inschrijffase | Onbeantwoord | Nee | Inhoud | Prijzenblad | <p>Wat bedoelt aanbestedende dienst precies met de term 'listprijs' zoals vermeld in cel E11 van het prijzenblad? Graag uw onderbouwde reactie.</p> | <p>De prijs voor de eerste bestelling van de hieronder vermelde Online Diensten wordt vastgesteld op basis van de toepasselijke lokale prijslijst van Niveau D in euro's op het moment dat de bestelling wordt geplaatst. De prijsstelling voor deze Online Diensten wordt ook vergrendeld gedurende het resterende gedeelte van de looptijd van het Enrollment van de Geregistreerde Gelieerde Onderneming die de bestelling plaatst, hetgeen betekent dat deze ook geldt voor true-up en additionele bestellingen.</p> | 28-4-2021 |
| 3 | Inschrijffase | Onbeantwoord | Nee | Inhoud | E11 prijzenblad | <p>In het prijzenblad is het enkel mogelijk om een kortingspercentage in te vullen. Graag zien wij de mogelijkheid in het prijzenblad terug om ook een opslagpercentage in te vullen. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst om het prijzenblad dusdanig te wijzigen. Graag uw akkoord.</p> | <p>De prijs voor de eerste bestelling van de hieronder vermelde Online Diensten wordt vastgesteld op basis van de toepasselijke lokale prijslijst van Niveau D in euro's op het moment dat de bestelling wordt geplaatst. De prijsstelling voor deze Online Diensten wordt ook vergrendeld gedurende het resterende gedeelte van de looptijd van het Enrollment van de Geregistreerde Gelieerde Onderneming die de bestelling plaatst, hetgeen betekent dat deze ook geldt voor true-up en additionele bestellingen.</p> | 28-4-2021 |
| 4 | Inschrijffase | Onbeantwoord | Nee | Inhoud | Prijzenblad | <p>U heeft een ondergrens van maar liefst 2% van de contractwaarde aan Social Return opgenomen als eis in deze aanbesteding. Het is onredelijk om dit van inschrijver te verlangen bij een aanbesteding waarbij het uitsluitend de levering licenties betreft. Conform adviezen van de commissie van Aanbestedingsexperts blijkt dat Social Return uitsluitend van toepassing kan zijn op het arbeidscomponent bij een aanbesteding, dat is bij deze aanbesteding zeer zeker niet het geval. Het is ook niet proportioneel om dit te verlangen van inschrijver op een aanbesteding waarbij al minimaal marge kan worden gemaakt. Inschrijver maakt hierbij nadrukkelijk bezwaar tegen deze eis en verzoekt aanbestedende dienst met klem deze eis te laten vervallen. Graag uw akkoord.</p> | <p>Zie prijzenblad. Deze is aangepast.</p> <p>De voorwaarde van 2% wordt een inspanningsverplichting. De gemeente heeft sociaal return hoog in het vaandel staan en wil dit via 'inkoop en aanbesteding' stimuleren bij haar ondernemers. Indien u de opdracht gegund krijgt vragen wij u contact op te nemen met de SROI coördinator om de mogelijkheden voor SROI te onderzoeken.</p> | 28-4-2021 |
| 5 | Inschrijffase | Onbeantwoord | Nee | Inhoud | Social Return | | | 28-4-2021 |

| | | | | | | | | |
|----|---------------|--------------|-----|------------|--------------------------------------|--|---|-----------|
| 6 | Inschrijffase | Onbeantwoord | Nee | Contract | termijnen van uitvoeringsvoorwaarden | De termijnen van uw uitvoeringsvoorwaarden omtrent service en ondersteuning punt S3 en S4 is buitenproportioneel kort, zeker als inschrijver afhankelijk is van derden zoals Microsoft. Inschrijver verzoekt deze termijn op te rekken naar 2 werkdagen voor beide punten. Graag uw akkoord. | Akkoord. | 28-4-2021 |
| 7 | Inschrijffase | Onbeantwoord | Nee | Contract | ESA | Is aanbestedende dienst bewust van het feit dat er niet verder afgeschaald kan worden dan de minimale instapvereisten voor een ESA-contract, zoals u vermeldt in de uitvoeringsvoorwaarden punt W1? Graag uw bevestiging. | Ja, wij zijn ons daarvan bewust. | 28-4-2021 |
| 8 | Inschrijffase | Onbeantwoord | Nee | Proces | Gestanddoeningstermijn | Een gestanddoeningstermijn van 2 maanden is buitenproportioneel. Aangezien Microsoft maandelijks haar prijzen wijzigt, verzoekt inschrijver u de gestanddoeningstermijn te wijzigen naar 30 dagen. Graag uw bevestiging. | Akkoord. | 28-4-2021 |
| 9 | Inschrijffase | Onbeantwoord | Nee | Inhoud | I.2 | U schrijft in I.2 van de offerteaanvraag dat u de optie openhoudt tot eenzijdige verlenging. De onderhavige overeenkomst kan door aanbestedende dienst worden verlengd voor de duur van eenmaal 3 jaar. Een verlenging van een overeenkomst moet door alle betrokken partijen geaccepteerd worden. Er dient immers wilsovereenstemming tussen de betrokken partijen te zijn. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om artikel I.2 dusdanig aan te passen dat opdrachtnemer eveneens dient in te stemmen (wederzijdse instemming) met de ingeroepen mogelijkheid tot verlenging van de overeenkomst. Graag uw akkoord. | Niet akkoord. | 28-4-2021 |
| 10 | Inschrijffase | Onbeantwoord | Nee | Inhoud | Standaarddocumentatie | Niet alle (standaard)documentatie vanuit Microsoft wordt in de Nederlandse taal geleverd. Graag uw bevestiging dat sommige documenten in het Engels geleverd mogen worden. | ja is akkoord. | 28-4-2021 |
| 11 | Inschrijffase | Onbeantwoord | Nee | Uitvoering | Social Return | U hanteert een ondergrens van 2% van de waarde van de opdracht voor Social Return. Inschrijver acht deze grens disproportioneel, daar de dienstencomponent van deze opdracht nagenoeg nul is en marges doorgaans laag zijn. Wij verzoeken u dan ook deze eis te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord? | zie antwoord op vraag 5. De eis wordt een inspanningsverplichting | 29-4-2021 |

| | | | | | | | |
|----|---------------|--------------|-----|----------------------------------|---|--|-----------|
| 12 | Inschrijffase | Onbeantwoord | Nee | Juridisch Verwerkersovereenkomst | <p>Inschrijver constateert dat voor de uitvoering van de opdracht geen verwerkersrelatie in de zin van artikel 28 AVG ontstaat. Wij verzoeken u dan ook de verwerkersovereenkomst niet van toepassing te verklaren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting waarom u van mening bent dat deze wel van toepassing is.</p> <p>Op het prijzenblad geeft u aan dat de listprijs van uitbreidingen ook gedurende de verlenging met 3 jaar gelijk blijft.</p> <p>Echter is de prijsprotectie binnen de Enterprise Agreement (Subscription) maximaal 3 jaar. Na deze 3 jaar bied Microsoft de mogelijkheid dit contract te verlengen, maar zullen de prijzen van deze datum geldig zijn.</p> <p>We verzoeken u dan ook deze eis te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.</p> | <p>In de regel is het zo dat we met de tussenpersoon (degene die de licentie geeft) geen verwerkersovereenkomst hoeven af te sluiten omdat zij niks kunnen inzien. In sommige gevallen (en dat moeten we dan uitzoeken) is het wel zo dat de tussenpersoon structurele werkzaamheden uitvoert en daardoor inzage hebben. In dat geval moet er wel een verwerkersovereenkomst worden afgesloten.</p> <p>Indien we met de tussenpersoon in zee gaan, gaan zij ook een nieuw contract met Microsoft aan. Het raamwerk (zoals op de website) wordt dan toegepast en op die manier wordt dus deze 'verwerkersovereenkomst' van Microsoft van toepassing.</p> <p>Zie https://www.scgemeenten.nl/project/gt-microsoft</p> | 29-4-2021 |
| 13 | Inschrijffase | Onbeantwoord | Nee | Uitvoering Prijzenblad | <p>We verzoeken u dan ook deze eis te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.</p> | <p>Ja, alleen de op dat moment geldende listprijs van Microsoft (level D) mag worden gehanteerd. Op deze listprijs wordt uw korting/opslag die u bij deze inschrijving heeft opgegeven, verrekend.</p> | 29-4-2021 |