

Aanbesteding: Warme drankenautomaten
Aanbestedende Dienst: Stichting ROC Mondriaan
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage 4.2 Prijzenblad

Vraag:

Is het toegestaan om in cel C39, 40, 43 en 44 (de optionele tarieven) € 0,00 in te vullen?

Antwoord:

Ja, dit is toegestaan indien jullie hier geen kosten voor doorberekenen

Beantwoord op: 11-05-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage 4.2 Prijzenblad

Vraag:

De formule in cel F25 lijkt niet te kloppen. Wanneer wij in cel B25 bv. € 2,00 per 100 bekertjes invullen, komt dit per 4 jaar op € 800.000,00. Dit zou waarschijnlijk € 8.000,00 moeten zijn. Of dienen wij in cel B25 de prijs per beker in te vullen?

Antwoord:

Formule is aangepast. Nieuwe versie van het prijzenblad is bijgevoegd

Beantwoord op: 11-05-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Bijlage 3 - Kwaliteit wens 1

Vraag:

De hoeveelheid informatie die gevraagd wordt is onmogelijk uit de werken in 2 pagina's. Kunt u akkoord gaan met maximaal 5 pagina's?

Antwoord:

Nee, er mag 1 extra A3 pagina toegevoegd worden met een gedetailleerde planning. In totaal 2x A4 en 1x A3

Beantwoord op: 11-05-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
4 Bijlage 2 - Juridische eis 3

Vraag:
U wenst een overeenkomst met een looptijd van 4 jaar + 2 optie jaren.
Gangbaar in de markt is een overeenkomst met een looptijd van 5 jaar + 2
optie jaren, kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:
Nee, het gestelde blijft geëist

Beantwoord op: 11-05-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
5 Bijlage 2 - Commerciële eis 9

Vraag:
Inschrijven werkt met 13 periodes van 4 weken. Kunt u akkoord gaan met
facturatie achteraf per 4 weken?

Antwoord:
Akkoord

Beantwoord op: 11-05-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
6 Bijlage 2 - Materie eis 69

Vraag:
Is het mogelijk om de bestaande (betaal)terminals over te nemen en her te
gebruiken?

Antwoord:
Nee, dit is niet mogelijk. Onze huidige terminals zijn verouderd.

Beantwoord op: 11-05-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 2 - Materie eis 60

Vraag:

U geeft aan dat storingen binnen 4 werkuren verholpen dienen te zijn. Gangbaar is de markt is binnen 8 werkuren. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 11-05-2021**Label:** Uitvoering**Ref.nr.**

8

Onderwerp:

Bijlage 2 - Materie eis 49

Vraag:

Gezien het intensieve gebruik is een technische van 8 jaar aan te bevelen. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Nee, het gestelde blijft geëist

Beantwoord op: 11-05-2021**Label:** Uitvoering**Ref.nr.**

9

Onderwerp:

Bijlage 2 - Materie eis 44

Vraag:

U geeft aan dat er geen afvoer aanwezig is. Wanneer wij kijken naar eis 31 is verse melk dan niet mogelijk. Een verse melk machine spoelt 5 liter water per dag, indien er geen afvoer aanwezig is zal dit moeten worden opgevangen in een externe watertank. Gezien de hygiëne is dit niet aan te raden.

Antwoord:

Dit betreft geen vraag

Beantwoord op: 11-05-2021**Label:** Uitvoering**Ref.nr.**

10

Onderwerp:

Bijlage 2 - Materie eis 31 & Bijlage 4.2 - Prijzenblad

Vraag:

U vraagt vrijheid in melkaanbieding, dit levert een fors verschil in de inschrijvingen op. Indien u verse melk niet uit wilt sluiten, willen wij u vragen het prijzenblad aan te passen.

De prijs voor de automaat met en zonder verse melk wijkt af. Hiernaast is een kilo instant melk (melkproduct) qua prijs en qua afname niet te vergelijken met een liter verse melk. Verse melk is goedkoper per liter dan een kilo melkproduct, maar er is per kopje wel meer van nodig.

Antwoord:

Niet akkoord, wij beoordelen het totale plaatje en wensen de beste prijs-kwaliteit verhouding. Het prijzenblad is aangepast, waarbij er of een kilo of een literprijs kan worden aangegeven.

Beantwoord op: 14-05-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 2 - Materie eis 31 & 50

Vraag:

U vraagt vrijheid in melkaanbieding, dit levert een fors verschil in de inschrijvingen op. Op voorhand is al aan te geven dat de benodigde schoonmaaktijd minstens 25% zal toenemen per machine, plus automaten op basis van verse melk moeten dagelijks op vaste tijden worden gereinigd anders blokkeert de machine. Kunt u op basis van deze gegevens verse melk uitsluiten?

Antwoord:

Nee, niet akkoord

Beantwoord op: 11-05-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 2 - Materie eis 19

Vraag:

U vraagt voor koffie/espresso een uitgiftetijd van 25 seconden. De norm volgens de SCA (Specialty Coffee Association) is 28 seconden contacttijd (koffie en water) en 7 seconden maaltijd van de koffiebonen. Kunt u akkoord gaan met een uitgiftetijd van 35 seconden voor het behoud van kwaliteit?

Antwoord:

Akkoord. De uitgiftetijd voor alle consumpties wordt aangepast naar maximaal 35 seconden. Sneller is wenselijk, maar niet ten koste van kwaliteit.

Beantwoord op: 14-05-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Bijlage 1 - 1.5 Kerncompetenties

Vraag:

Kunt u akkoord gaan met een kerncompetentie voor het gelijktijdig uitleveren van minimaal 18 machines?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord

Beantwoord op: 11-05-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
14

Onderwerp:
1.4 Kwaliteitsborging

Vraag:

Wij beschikken over een gedegen kwaliteitsmanagementsysteem op het gebied van voedselveiligheid en wij zijn in het bezit van ISO 22000. Kunt u met deze criteria akkoord gaan?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 11-05-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
15

Onderwerp:
3.3 Fasering beoordelingsprocedure

Vraag:

Onder het kopje Fase 3b. Beoordelen proefopstelling geeft u aan dat er per deelnemer 2 proefopstellingen worden verwacht, 1 voor de pantry en 1 voor de algemene ruimte, dus in totaal 10 machines. Het verschil tussen de 2 machines is uitsluitend de bekeruitgifte. Kunt u voor de proefopstelling akkoord gaan met 1 machine zonder bekeruitgifte?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord

Beantwoord op: 11-05-2021**Label:** Uitvoering**Ref.nr.**

16

Onderwerp:

1.5 Proefopstelling

Vraag:

U geeft aan dat de beste vijf inschrijvers worden uitgenodigd voor de proefopstelling. Wij adviseren dit terug te brengen naar drie. Uit ervaring is gebleken dat inschrijvers vaak met een minimaal verschil eindigen in de proefopstelling. Het is voor ROC Mondriaan eenvoudiger om dit aantal terug te brengen naar drie, met als doel een sneller en eenduidiger resultaat. Neemt u dit advies over?

Antwoord:

Nee, het gestelde blijft geëist

Beantwoord op: 11-05-2021**Label:** Uitvoering**Ref.nr.**

17

Onderwerp:

EA Warme drankenautomaten - blz 4 - par 1.3

Vraag:

Opdrachtnemer gaat uit van de opgegeven volumes waarop afgegeven prijzen worden gebaseerd. Indien het door de Opdrachtgever afgenomen volume onder het overeengekomen minimale volume per kalenderjaar ligt, zullen partijen met elkaar in overleg treden over de condities. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Nee dit is niet akkoord

Beantwoord op: 11-05-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

18

Onderwerp:

EA Warme drankenautomaten - blz 16 - materie eis 31

Vraag:

U biedt ons vrijheid in de melk aanbieding. Kunt u nader toelichten hoe u op

deze manier een eerlijk prijsvergelijk maakt, en dus een gelijk speelveld borgt?

Antwoord:

Wij wegen op prijs en kwaliteit. U maakt zelf de afweging in uw aanbod. Het is aan u om van de ruimte in ons speelveld gebruik te maken. Het prijzenblad is aangepast, waarbij er of een kilo of een literprijs kan worden aangegeven.

Beantwoord op: 14-05-2021

Label: Proces

Ref.nr.

19

Onderwerp:

EA Warme drankenautomaten - blz 15 - materie eis 19

Vraag:

Een snellere zettijd gaat ten koste van de kwaliteit van de koffie. Wij adviseren u daarom om de zettijd aan te passen naar een maximale zettijd van 35 seconden. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Akkoord. De uitgiftetijd voor alle consumpties wordt aangepast naar maximaal 35 seconden. Sneller is wenselijk, maar niet ten koste van kwaliteit.

Beantwoord op: 14-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

EA Warme drankenautomaten - blz 16 - materie eis 25

Vraag:

In het kader van duurzaamheid vervangt inschrijver onderdelen pas op het moment dat deze versleten zijn, uiteraard is jaarlijks preventief onderhoud mogelijk. Kunt u deze eis hierop aanpassen?

Antwoord:

nee, dit is niet akkoord

Beantwoord op: 11-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

EA Warme drankenautomaten - blz 4 - par 1.4

Vraag:

ROC Mondriaan voorziet de definitieve gunning op 23 juli. Een maand later dient de volledige voorziening te zijn omgeruild. Vier weken voorbereiding en 1,5 week voor de implementatie is niet realistisch. Wij adviseren daarom om de implementatietermijn te verlengen met minimaal 3 weken. Kunt u daarmee akkoord gaan?

Antwoord:

Akkoord, zolang we wel starten met uitrollen op 16 augustus en ROC Mondriaan de volgorde van uitlevering aangeeft

Beantwoord op: 11-05-2021

Label: Proces

Ref.nr.

23

Onderwerp:

AIV - blz 7 - art. 14.1

Vraag:

Bij een tekortkoming in de nakoming door Inschrijver kan Opdrachtgever naast de overeenkomst ontbinden, schade vorderen, betalingsverplichting opschorten én een boete opleggen op grond van art. 14.1 AIV. Op die manier wordt Inschrijver vier keer gestraft voor hetzelfde feit; dit is buitenproportioneel. Kunt om die reden artikel 14.1 van de AIV niet van toepassing verklaren in de overeenkomst?

Antwoord:

Nee, het gestelde blijft geëist. ROC Mondriaan zal hier in alle redelijkheid en billijkheid mee omgaan

Beantwoord op: 11-05-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

24

Onderwerp:

AIV - blz 6 - art. 13.4 en 13.5

Vraag:

Onder directe schade valt in geen geval gevolgschade, immateriële schade, winstderving, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Afnemer en rente en kosten. Bent u bereid dit op te nemen in de overeenkomst?

Antwoord:

Nee, het gestelde blijft geëist. ROC Mondriaan zal hier in alle redelijkheid

en billijkheid mee omgaan

Beantwoord op: 11-05-2021
Label: Juridisch

Ref.nr. 25 **Onderwerp:**
AIV - blz 6 - art. 13.4 en 13.5

Vraag:

Inschrijver kan niet akkoord gaan met het feit dat de aansprakelijkheid van Inschrijver op geen enkele wijze beperkt is. Kunt u akkoord gaan met een beperking van de aansprakelijk voor de bedragen waarvoor Inschrijver verzekerd is?

Antwoord:

Akkoord, mits deze overeen komen met het gesteld in bijlage 1-1.3 van het aanbestedingsdocument

Beantwoord op: 11-05-2021
Label: Juridisch

Ref.nr. 26 **Onderwerp:**
AIV - blz 6 - art. 13.1

Vraag:

Het is niet redelijk dat wanneer Inschrijver tekortschiet in de nakoming van een of meer verplichtingen uit de overeenkomst, Opdrachtgever het recht heeft zonder voorafgaande ingebrekestelling de overeenkomst te ontbinden en/of een schadevergoeding te vorderen. Kunt in de overeenkomst opnemen dat Inschrijver ingeval van een tekortkoming in de nakoming eerst in gebreke wordt gesteld en een redelijke termijn krijgt om afspraken alsnog deugdelijk na te komen? Dit is in het belang van beide partijen.

Antwoord:

Hetgeen gesteld in materie eis 62 prevaleert boven de algemene inkoopvoorwaarden

Beantwoord op: 11-05-2021
Label: Juridisch

Ref.nr. 27 **Onderwerp:**
AIV - blz 5 - art. 10.2

Vraag:

Inschrijver draagt op geen enkele wijze haar intellectuele eigendomsrechten over. Bent u bereid daarom de volgende bepaling op te nemen in de overeenkomst: "Alle rechten van intellectuele eigendom terzake van Apparatuur, Suites, Condimenten, Ingrediënten, Consumptieartikelen en Diensten alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de Overeenkomst, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij Inschrijver of diens leveranciers. De levering van deze zaken strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom"?

Antwoord:

"10.2 gaat over zaken of werkwijzen die specifiek voor of in opdracht van Mondriaan zijn ontworpen en/of vervaardigd. Naar ons inzien heeft dit geen betrekking op deze opdracht. "

Beantwoord op: 11-05-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
28

Onderwerp:
AIV - blz 2 - art. 3.6

Vraag:

Gegadigde geeft voor de gevraagde dienstverlening geen bankgarantie af. Gezien de aard en de omvang van de betreffende opdracht is dit buitenproportioneel. Bent u bereid dit artikel te laten vervallen?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 11-05-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
29

Onderwerp:
EA Warme drankenautomaten - blz 20 - materie eis 68

Vraag:

Kunt u de meest recente managementrapportage voor ons beschikbaar stellen, zodat wij beeld krijgen bij de consumptiemix en het aantal consumpties voor en tijdens de coronacrisis?

Antwoord:

Nee, dit hebben wij niet beschikbaar

Beantwoord op: 11-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

30

Onderwerp:

EA Warme drankenautomaten - blz 10 - par. 3.4

Vraag:

Welke functietitels zijn er vertegenwoordigd in het beoordelingsteam?

Antwoord:

Hoofd facilitaire dienst, assistent hoofd facilitaire dienst, inkoopcoördinator en een externe adviseur

Beantwoord op: 11-05-2021

Label: Proces

Ref.nr.

31

Onderwerp:

EA Warme drankenautomaten - blz 24 - kwaliteit wens 2

Vraag:

U vraagt ons om 14 bullets uit te werken in ons plan van aanpak, in slechts 4 A4. Om zo volledig en concreet mogelijk te kunnen zijn, zouden wij graag eventuele infographics en visuals in een aanvullende bijlage willen toevoegen. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Nee, dat is niet akkoord

Beantwoord op: 11-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

EA Warme drankenautomaten - blz 24 - kwaliteit wens 1

Vraag:

Mogen wij voor het onderdeel 'Implementatie' een aanvullende bijlage gebruiken voor een gedetailleerd tijdspad?

Antwoord:

Akkoord, er mag 1 extra A3 pagina toegevoegd worden met een gedetailleerde planning. In totaal 2x A4 en 1x A3

Beantwoord op: 11-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

33 EA Warme drankenautomaten - blz 24 - kwaliteit wens 1

Vraag:

In kwaliteit wens 1 spreekt u over een verificatietest. Bedoelt u hiermee de smaaktest?

Antwoord:

Ja, dit betreft de smaaktest

Beantwoord op: 11-05-2021

Label: Proces

Ref.nr.

34

Onderwerp:

EA Warme drankenautomaten - blz 20 - materie eis 63

Vraag:

U geeft aan dat inschrijver rekening dient te houden met de beschikbare ruimte. De afmetingen en de modellen van de huidige koffieautomaten zijn bij ons niet bekend; kunt u deze om die reden met ons delen?

Antwoord:

"Afmetingen (hxbxd): 870 x 450 x 475 mm"

Beantwoord op: 11-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

EA Warme drankenautomaten - blz 18 - materie eis 51

Vraag:

Mogen we er hier vanuit gaan dat inschrijver zelf met een advies mag komen over duurzame reinigingsmiddelen?

Antwoord:

Ja

Beantwoord op: 11-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

EA Warme drankenautomaten - blz 18 - materie eis 51

Vraag:

Mogen wij voor de theesmaak 'munt' een alternatieve, vergelijkbare

kruidenthee aanbieden?

Antwoord:

Ja

Beantwoord op: 11-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

37

Onderwerp:

EA Warme drankenautomaten - blz 15 - materie eis 8

Vraag:

Inschrijver kan op grond van deze bepaling slechts met voorafgaande goedkeuring van ROC Mondriaan derden inschakelen om de dienstverlening uit te voeren. Inschrijver wil juist derden kunnen inschakelen zonder goedkeuring. Kunt u in ieder geval aan deze bepaling in de overeenkomst toevoegen dat wanneer Inschrijver toch goedkeuring vraagt haar dergelijke goedkeuring niet redelijkerwijs zal worden onthouden?

Antwoord:

Nee, het gestelde blijft geëist. ROC Mondriaan zal hier in alle redelijkheid en billijkheid mee omgaan

Beantwoord op: 11-05-2021

Label: Contract

Ref.nr.

38

Onderwerp:

EA Warme drankenautomaten - blz 14 - materie eis 4

Vraag:

Een jaarlijkse keuring conform NEN 3140 is niet nodig. Volgens het frequentietabel van NEN 3140, dient een warme drankenautomaat één maal per drie jaar gekeurd te worden. Gaat u akkoord met deze aanpassing?

Antwoord:

Nee, het gestelde blijft geëist

Beantwoord op: 11-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

39

Onderwerp:

EA Warme drankenautomaten - blz 11 - par. 1.4

Vraag:

Kunt u bevestigen dat wij volstaan met het aanleveren van het kwaliteitsborgingscertificaat ISO 9001:2015, aangezien EN 29000 Aardolie, petrochemische en aardgasindustrieën betreft?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 11-05-2021

Label: Proces

Ref.nr.

40

Onderwerp:

EA Warme drankenautomaten - blz 11 - bijlage 1, 1.2

Vraag:

U vraagt om een bewijs van inschrijving van de onderneming in het beroeps- of handelsregister, dat niet ouder is dan drie maanden vanaf de datum van publicatie van de aankondiging. Het uittreksel van de KvK is een half jaar geldig. Kunt u deze eis daarom herzien?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 11-05-2021

Label: Proces

Ref.nr.

41

Onderwerp:

EA Warme drankenautomaten - blz 10 - par. 3.3

Vraag:

Voorafgaande aan de smaaktest beoordeelt u reeds de kwaliteitsstukken en tijdens de smaaktest of de machines voldoen aan alle gestelde eisen. Kunt u toelichten waarom u dan ook nog een verificatiebespreking opneemt?

Antwoord:

De verificatiebespreking is de laatste check om onduidelijkheden vanuit beide kanten weg te nemen

Beantwoord op: 11-05-2021

Label: Proces

Ref.nr.

42

Onderwerp:

EA Warme drankenautomaten - blz 20 - materie eis 69

Vraag:

Kunt u de betaalterminals toevoegen aan het prijzenblad?

Antwoord:

Ja, prijzenblad wordt gewijzigd

Beantwoord op: 11-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

43

Onderwerp:

EA Warme drankenautomaten - blz 20 - materie eis 69

Vraag:

Om hoeveel betaalterminals gaat het?

Antwoord:

Zie prijzenblad

Beantwoord op: 11-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

44

Onderwerp:

EA Warme drankenautomaten - blz 8 - par. 3.3

Vraag:

Kunt u bevestigen dat er bij de bekendmaking van de top 5 best scorende inschrijvers ook een tussentijdse score wordt medegedeeld zodat inschrijvers weten op basis waarvan ze wel/niet door zijn naar de volgende ronde (proefopstelling)?

Antwoord:

De totaalscore voor kwaliteitwens 1, 2 en 3 wordt gedeeld met de inschrijvers

Beantwoord op: 11-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

45

Onderwerp:

EA Warme drankenautomaten - blz 11 - par. 1.1

Vraag:

Vanwege de geldende coronamaatregelen willen wij onze bewegingen zoveel mogelijk beperken. Mogen wij voor de rechtsgeldige ondertekening van de documenten volstaan met een digitale handtekening?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 11-05-2021
Label: Proces

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Bijlage 7

Vraag:

Wij adviseren om voor de nummering van de verschillende partijen die meedoen aan de proefopstelling geen logische reeks te hanteren. Als er uitgegaan wordt van bijvoorbeeld A,B,C etc, of 1,2,3 etc. dan zijn deelnemers aan de test vanuit nature geneigd om de inschrijver met nummer 1 of letter A als beste te beoordelen. Het advies is dus om bijvoorbeeld 758, 366 etc te gebruiken. Neemt u dit advies over?

Antwoord:

Nee, wij hanteren onze eigen systematiek

Beantwoord op: 11-05-2021
Label: Proces

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Het is gebruikelijk dat een partij die ingrediënten gaat afnemen bij een groothandel dit zelf onderhandelt met die partij. Daar spelen wij normaal gesproken geen rol in. Wat verwacht u hierin van de inschrijver?

Antwoord:

Wij verwachten dat inschrijver de prijs opgeeft van het afnemen van de betreffende ingrediënten via de betreffende groothandel

Beantwoord op: 11-05-2021
Label: Proces

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Inkoopvw, artikel 14.1

Vraag:

Wat verstaan jullie onder het totale orderbedrag?

Antwoord:

Dat is afhankelijk van de tekortkoming

Beantwoord op: 11-05-2021
Label: Juridisch

Ref.nr. 49 **Onderwerp:**
Artikel 13, inkoopvoorwaarden

Vraag:
Wij verzoeken u bij overeenkomst op te nemen dat de inschrijver te allen tijde een redelijke termijn voor herstel geboden wordt. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:
Hetgeen gesteld in materie eis 62 prevaleert boven de algemene inkoopvoorwaarden

Beantwoord op: 11-05-2021
Label: Juridisch

Ref.nr. 50 **Onderwerp:**
Pagina 25, wens 2

Vraag:
Kunnen jullie verduidelijken wat jullie bedoelen met 'het wetsvoorstel'?

Antwoord:
Het wetvoorstel met betrekking tot wegwerpplastic. Zie onder andere: <https://www.europarl.europa.eu/news/nl/press-room/20210304IPR99216/ep-bedrijven-mogen-niet-langer-ongestraft-schade-toebrengen-aan-mens-of-milieu>

Beantwoord op: 11-05-2021
Label: Proces

Ref.nr. 51 **Onderwerp:**
Wens 2, kwaliteit

Vraag:
Is het toegestaan om hier 5 A4 te gebruiken in plaats van 4 A4? Dit verwachten wij nodig te hebben om alle gevraagde informatie goed weer te kunnen geven.

Antwoord:

Nee, dat is niet akkoord

Beantwoord op: 11-05-2021
Label: Proces

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Kwaliteit wens 1

Vraag:

Gezien de informatie die u hier wenst terug te zien is het advies om in ieder geval 3 A4 toe te staan. Dit biedt de inschrijver de mogelijkheid om de gevraagde informatie op een goede wijze weer te geven. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Er mag 1 extra A3 pagina toegevoegd worden met een gedetailleerde planning. In totaal 2x A4 en 1x A3

Beantwoord op: 11-05-2021
Label: Proces

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Eis 63

Vraag:

Kunt u voor de betreffende ruimtes de maximale afmeting opgeven?

Antwoord:

Afmetingen (hxbxd): 870 x 450 x 475 mm

Beantwoord op: 11-05-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Eis 63

Vraag:

Kunt u aangeven voor welke ruimtes dit geldt?

Antwoord:

In de pantry's

Beantwoord op: 11-05-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Materie eis 58

Vraag:

Het is gebruikelijk in de markt om de beschikbaarheid te meten over alle automaten gemiddeld of bijvoorbeeld per automaat per kwartaal. Bent u bereid de eis hierop aan te passen?

Antwoord:
Akkoord

Beantwoord op: 11-05-2021

Label: Contract

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Eis 54

Vraag:

In de uiteindelijke dienstverlening gaat de ROC zelf de verzorging uitvoeren. De kans is ook aanwezig dat de levering van ingrediënten via de Hanos zal verlopen. Wij komen dan eigenlijk alleen op locatie tijdens een overleg of bij (preventief) onderhoud. Het is in onze ogen dan niet logisch als wij als partij verantwoordelijk zijn voor het afvoeren van de verpakkingsmaterialen. Dit geldt uiteraard wel voor de verpakkingen van de machines die wij leveren. Die voeren wij af nadat de machines geplaatst zijn. Kunt u hier duidelijkheid in verschaffen wat u verwacht voor de ingrediëntenverpakkingen?

Antwoord:
Dit betreft enkel de verpakkingsmaterialen die inschrijver direct levert aan ROC Mondriaan

Beantwoord op: 11-05-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Eis 52

Vraag:

Klopt onze aanname dat wij in het prijzenblad eventuele prijzen vanuit de Hanos +9% moeten invullen?

Antwoord:
Ja

Beantwoord op: 11-05-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr. 58
Onderwerp: Materie eis 52

Vraag:

De kans is groot dat de prijzen bij directe levering gunstiger zijn voor het ROC dan bij levering via de Hanos. Op basis van het prijzenblad zou het dan logisch zijn om ingrediënten en toebehoren direct af te nemen. Wat is voor het ROC een motivatie om in dat geval alsnog via de Hanos te gaan bestellen?

Antwoord:

De Hanos levert reeds op alle locaties diverse producten uit en kan al de ingrediënten en benodigdheden, die in de automaten nodig zijn (uit deze aanbesteding) meenemen in de bestaande logistiek. Dit levert efficiëntie op in de vorm van logistieke bewegingen en in de facturatie.

Beantwoord op: 11-05-2021
Label: Contract

Ref.nr. 59
Onderwerp: Scope en eis 51

Vraag:

Op pagina 3 geven jullie aan dat losse producten als thee en bekertjes niet tot de opdracht behoren. In eis 51 willen jullie toch optioneel deze producten afnemen. Hoe heeft het ROC dat nu geregeld?

Antwoord:

Dit verloopt via de groothandel

Beantwoord op: 11-05-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr. 60
Onderwerp: Eis 45

Vraag:

Gaat u de eventueel bij te plaatsen machines ook bij de winnende inschrijver afnemen?

Antwoord:

Ja , gedurende de contractperiode worden de gecontracteerde koffiemachines bij de winnende inschrijver afgenomen

Beantwoord op: 11-05-2021

Label: Contract

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Eis 45, pagina 17

Vraag:

Kunnen jullie verduidelijken wat jullie bedoelen met: ‘Opdrachtgever heeft sowieso de mogelijkheid om te allen tijde machines bij te plaatsen indien gewenst’?

Antwoord:

Dit betreffen machines buiten de scope van de aanbesteding

Beantwoord op: 11-05-2021

Label: Contract

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Materie eis 27, pagina 16

Vraag:

Hier geeft u aan dat er maximaal 150cc warme drank in de beker mag zitten. De dosering (en daarmee ook het totaal aantal kilo benodigde koffie) en ook de zetsnelheid wordt mede bepaald op basis van de inhoud per consumptie. In plaats van een maximum adviseren wij jullie daarom om ook een minimum op te geven. Gebruikelijk in de markt is bijvoorbeeld minimaal 120cc met uitzondering van espresso. Dan weten partijen wat jullie minimaal verwachten. Nemen jullie dit advies over?

Antwoord:

Niet akkoord, wij hanteren voor alle dranken als minimum 130cc. Voor espresso minimaal 70cc

Beantwoord op: 11-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Eis 19, pagina 15

Vraag:

Een uitgifte snelheid van 25 seconden voor een koffie/espresso gaat ten

coste van de kwaliteit. Om een goede kop koffie te kunnen zetten met verse bonen is er een bepaalde extractie tijd nodig, waardoor het zetten van een consumptie langer dan 25 seconden duurt. Dit betaalt zich uiteindelijk uit in een betere kwaliteit van de consumptie. Bent u bereid de zetsnelheid te verhogen naar maximaal 35 seconden?

Antwoord:

Akkoord. De uitgiftetijd voor alle consumpties wordt aangepast naar maximaal 35 seconden. Sneller is wenselijk, maar niet ten koste van kwaliteit.

Beantwoord op: 14-05-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Materie eis 4

Vraag:

Bij warme dranken automaten is het slechts elke vijf jaar nodig om een NEN 3140 keuring uit te voeren. De eis om dit jaarlijks te doen zorgt daardoor enkel onnodig voor hogere kosten voor het ROC. Bent u bereid de eis aan te passen?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord

Beantwoord op: 11-05-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Fase 3b beoordelen proefopstelling

Vraag:

Hoeveel deelnemers wenst het ROC minimaal te hebben voordat jullie van een geslaagde proefopstelling spreken? Het advies is om in ieder geval zoveel mogelijk mensen de mogelijkheid te bieden om te testen

Antwoord:

Wij wensen een minimaal aantal van 30 personen en zullen zoveel mogelijk mensen de mogelijkheid bieden om te testen

Beantwoord op: 11-05-2021

Label: Proces

Ref.nr.
66

Onderwerp:
De opdracht, paragraaf 1.3

Vraag:

U geeft aan dat de inschrijver flexibel dient te zijn in de uitvoering inzake toe- of afname van de gevraagde dienstverlening. Gebruikelijk in de markt is om bijvoorbeeld op het gebied van automaten uit te gaan van 10% kosteloos afschalen van het aantal automaten zonder dat dit van invloed op de afgesproken prijzen. Kunt u dit als uitgangspunt opnemen?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord

Beantwoord op: 11-05-2021

Label: Contract

Ref.nr.
67

Onderwerp:
1.3 de opdracht, pagina 4

Vraag:

Zijn er al plannen bekend om in de nabije toekomst te gaan uitbreiden of krimpen binnen het ROC?

Antwoord:

Nee, ROC Mondriaan is altijd onderhevig aan studentenaantallen, aan- en afstoten van locaties en maatschappelijke ontwikkelingen.

Beantwoord op: 11-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Prijzenblad: B29 t/m B31 Full Service Contract

Vraag:

U vraagt om een prijs per jaar per machine. Ons 1e jaar betreft een garantie jaar. Daarmee wijkt de prijs af van de overige jaren van het contract. Wij kunnen 3 jaar service over 4 jaar uitspreiden. In het eerste jaar krijgt u deze kosten niet gefactureerd. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord

Beantwoord op: 11-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
69 Materie eis 61: kosten controle

Vraag:

U geeft aan dat inschrijvers verantwoordelijk zijn voor de kosten van een controleronde. Inschrijver heeft vooraf geen inzicht in de kosten en de frequentie hiervan. Inschrijver garandeert dat alle afspraken nagekomen worden. Indien Opdrachtgever een extra controleronde wenst dan worden de kosten alleen doorbelast als de afspraken niet nagekomen worden. Indien alles in orde is dan is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de extra kosten, Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 11-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
70 Materie eis: 61: verzorging

Vraag:

Wij zijn niet verantwoordelijk voor de verzorging van de automaten en hebben dan ook geen directe invloed op de dagelijkse verzorging. Uiteraard assisteren wij indien zaken niet volgens afspraken zijn. Wij verzoeken u deze eis te laten vallen. Gaat u akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord, uiteraard bent u alleen verantwoordelijk daar waar u invloed op hebt

Beantwoord op: 11-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
71 Prijzenblad Cel B9 t/m B14: levering via Hanos

Vraag:

De cellen B9 t/m B14 moeten worden ingevuld o.b.v. de prijs bij levering via Hanos. Indien het ook mogelijk is voor de inschrijver om direct te leveren, kunt u het prijzenblad dan hierop aanpassen? Zonder aanpassing wordt de totale inschrijvingsprijs met directe levering niet volledig berekend.

Antwoord:

Zie materie-eis 52. Prijzen voor direct leveren kunnen onderaan het prijzenblad ingevuld worden

Beantwoord op: 11-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Prijzenblad Cel B46: prijseenheden

Vraag:

Klopt het dat de eenheid uitsluitend voor de prijsvergelijking wordt gebruikt en dat de daadwerkelijke verpakkingseenheid hier op mag afwijken?

Antwoord:

Ja dit klopt

Beantwoord op: 11-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Prijzenblad Cel A25/F25: bekers

Vraag:

U vraagt een prijs per 100 bekers. Het lijkt alsof de formule doorrekent naar een bekerprijs per stuk. Kunt u de omschrijving in A25 aanpassen naar ‘ ‘ prijs per beker’ ’ of de formule doorrekening aanpassen in F25 door te delen door 100 indien onze aanname juist is?

Antwoord:

Formule is aangepast. Nieuwe versie van het prijzenblad is bijgevoegd

Beantwoord op: 11-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

74

Onderwerp:

13.5:"indirecte aansprakelijkheid

Vraag:

Opdrachtnemer verzoekt om de aansprakelijkheid te beperken tot de directe schade waaronder niet verstaand schade uit buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten. Kunt u dit opnemen in de AIV?

Antwoord:

Nee, het gestelde blijft geëist. ROC Mondriaan zal hier in alle redelijkheid

en billijkheid mee omgaan

Beantwoord op: 11-05-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
75

Onderwerp:
11.1, 11.2: geheimhouding

Vraag:

In 11.1 en 11.2 staat de geheimhoudingsplicht beschreven voor de opdrachtnemer. Wij gaan ervan uit dat dit wederzijds voor ROC Mondriaan geldt. Kunt u dit opnemen in de AIV?

Antwoord:
Akkoord

Beantwoord op: 11-05-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Kwaliteitswens 2: bruto koffieprijs

Vraag:

U vraagt de inschrijver om aan te geven welk deel van haar bruto koffieprijs wordt besteed aan duurzame initiatieven. Dit is lastig te herleiden. Gaat u ermee akkoord dat wij voldoen aan deze wens als we op een andere manier kunnen aanduiden hoeveel wij besteden aan duurzame initiatieven?

Antwoord:
Niet akkoord

Beantwoord op: 11-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Commerciele eis 9: achteraf betalen

Vraag:

U vraagt om facturatie achteraf. Wij factureren de vaste kosten (onderhoudskosten) echter altijd vooruit. Dat is gebruikelijk in onze markt en bovendien ook in het algemeen bij deze contracten van toepassing. Kunt u de eis hierop aanpassen?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 11-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
78 Materie eis 70: betaalsysteem

Vraag:

In het geval van een storing aan het betaalsysteem (waardoor de machine niet naar behoren functioneert) kunnen wij geen oplostijd garanderen. Wij zijn namelijk niet de eindverantwoordelijke en specialist van het betaalsysteem. Als de machine niet naar behoren werkt door het betaalsysteem valt dit niet onder de storingstijd van de inschrijver en heeft dit geen invloed op het behalen van KPI's en de boeteclausule. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Akkoord

Beantwoord op: 11-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
79 Materie eis 62: malus

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het alleen gaat om de gemaakte afspraken waarvoor wij als leverancier direct verantwoordelijk voor zijn?

Antwoord:
Akkoord

Beantwoord op: 11-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
80 Materie eis 60: Oplostijd

Vraag:

U geeft aan tussen 08:00-17:00. Bedoelt u hiermee van Maandag t/m Vrijdag?

Antwoord:

Ja

Beantwoord op: 11-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Materie eis 54: Afvoer verpakkingsmaterialen

Vraag:

Wij nemen aan dat u hiermee de verpakkingsmaterialen bedoelt voor de machines en eventuele onderzetkasten?

Antwoord:

Dit betreft enkel de verpakkingsmaterialen die inschrijver direct levert aan ROC Mondriaan

Beantwoord op: 11-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Materie eis 52: Beoordeling samenwerking Hanos

Vraag:

Kunt u aangeven in hoeverre een samenwerking vanuit de inschrijver met Hanos meerwaarde biedt in de beoordeling van de gunningscriteria? Kunt u het aantal te behalen punten aangeven en bij welk gunningscriterium dit van toepassing is?

Antwoord:

Dit biedt geen meerwaarde in de beoordeling, maar een keuze die achteraf door ROC Mondriaan wordt gemaakt.

Beantwoord op: 11-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Materie eis 52: Samenwerking Hanos

Vraag:

In Materie eis 52 schrijft u dat ROC Mondriaan wenst om de levering en facturatie te laten lopen via Hanos. Begrijpen wij het goed dat u dit wenst en dat de inschrijver ook de keuze heeft om direct aan ROC Mondriaan te leveren?

Antwoord:

Dit is een keuze die ROC Mondriaan achteraf zelf maakt. Prijzen voor direct leveren kunt u onderaan het prijzenblad noteren.

Beantwoord op: 11-05-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

84

Onderwerp:

Materie eis 52: Samenwerking Hanos

Vraag:

Begrijpen wij het goed dat, in het geval van een samenwerking met Hanos, de leverancier gebruik maakt van het magazijn van Hanos en Hanos vervolgens levering doet aan de verschillende locaties van ROC Mondriaan? Kunt u de rol van Hanos m.b.t. levering en facturatie in de dienstverlening verduidelijken?

Antwoord:

Dat klopt. Bestellen, leveren en facturatie loopt via de Hanos

Beantwoord op: 11-05-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

85

Onderwerp:

Materie eis 50: Prijzen Hanos

Vraag:

Vanuit wetgeving mogen wij geen prijzen voorschrijven of adviseren aan derde partijen (groothandels, dealers e.d.). Wij mogen absoluut niet bepalen welke prijs Hanos of een andere foodservicegroothandel factureert aan u. Dat is namelijk onderdeel van de overeenkomst tussen u en uw grossier. Gezien de aangegeven meerwaarde van beleving door Hanos in uw uitvraag (die wij ook snappen vanuit duurzaamheid en efficiency oogpunt) vernemen we graag hoe we deze constructie in de offerte / het prijzenblad kunnen verwerken.

Antwoord:

Dit is afgestemd met de Hanos. Hanos rekent voor het op voorraad houden van de producten, de logistiek en de facturatie een commissie van 9% op ieder product dat wordt door geleverd.

Beantwoord op: 11-05-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.****Onderwerp:**

86 Materie eis 49: 10 jaar levensduur

Vraag:

Wij kunnen geen levensduur garanderen omdat wij als leverancier niet verantwoordelijk zijn voor de verzorging van de automaten. Daarbij gebruikt u ook mogelijk producten en service van andere partijen. Wij kunnen alleen garantie afgeven wanneer u uitsluitend producten van ons afneemt. Kunt u deze eis laten vervallen of anders verwoorden?

Antwoord:

Niet akkoord

Beantwoord op: 11-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Materie eis 27: inhoud

Vraag:

Kunt u bevestigen dat 150cc een maximaal volume is en dat ook 125 cc mogelijk is?

Antwoord:

Wij hanteren voor alle dranken als minimum 130cc. Voor espresso minimaal 70cc

Beantwoord op: 11-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Materie eis 19: Zetsnelheid

Vraag:

De hier genoemde zettijden zijn niet gebruikelijk bij verse bonen koffie. Zeker ook niet bij automaten met een automatische bekeruitgifte. Wij verzoeken u de zettijden aan te passen naar 40 seconden voor een kop koffie en 35 seconden voor koffie met een melkvariatie. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De uitgiftetijd voor alle consumpties wordt aangepast naar maximaal 35 seconden. Sneller is wenselijk, maar niet ten koste van kwaliteit.

Beantwoord op: 14-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Materie eis 4: NEN3140

Vraag:

Een jaarlijkse keuring conform NEN 3140 is niet nodig. Volgens het frequentietabel van NEN 3140, dient een warme drankenautomaat 1 maal per 3 jaar gekeurd te worden.
Indien er een reparatie in het 230 Volt circuit heeft plaats gevonden dient de automaat ook gekeurd te worden. Wij vragen u de eis aan te passen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, het gestelde blijft geëist

Beantwoord op: 11-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
90

Onderwerp:
Consumpties

Vraag:

Kunt u de verbruiksgegevens van de huidige machines verstrekken over 2020 en 2019? Dit is van belang om een complete berekening te gaan opstellen?

Antwoord:

Nee, deze gegevens zijn niet beschikbaar

Beantwoord op: 11-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
91

Onderwerp:
Bijlage 7

Vraag:

U vraagt een doseringsschema aan te geven op basis van type producten (koffiebonen, melk, cacao etc). We adviseren om een dosering per te testen consumptie uit te vragen. Bijvoorbeeld x gram koffie voor een espresso en x gram koffie + x gram topping of ml melk per cappuccino enzv). Neemt u dit advies over?

Antwoord:

Akkoord, bijlage 7 wordt aangepast

Beantwoord op: 11-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 92
Onderwerp: Bijlage 7

Vraag:
Wat is de minimale uitgiftehoeveelheid? Gebruikelijk is een volume van 120ml, wellicht dat dit als minimum kan gelden en 150ml als maximum?

Antwoord:
Wij hanteren voor alle dranken als minimum 130cc. Voor espresso minimaal 70cc

Beantwoord op: 11-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 93
Onderwerp: Bijlage 4

Vraag:
In hoeverre wegen de optionele tarieven mee in de prijsbeoordeling?

Antwoord:
Niet

Beantwoord op: 11-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 94
Onderwerp: Bijlage 3

Vraag:
Kunt u het aantal A4 voor de implementatie a.u.b. verruimen naar 4A4?

Antwoord:
Er mag 1 extra A3 pagina toegevoegd worden met een gedetailleerde planning. In totaal 2x A4 en 1x A3

Beantwoord op: 11-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

95 Bijlage 2 Juridische eis 3.

Vraag:

Het is gebruikelijk om een vaste looptijd te hanteren van 5 jaar in plaats van 4. Bent u bereid om dit aan te passen?

Antwoord:

Nee, dit wordt niet aangepast

Beantwoord op: 11-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. 96 **Onderwerp:**
Bijlage 2 Commerciële eis 12.

Vraag:

Dit is akkoord. Kunt u bevestigen dat de ingrediënten die in de automaten gaan (o.a. de koffie en de cacao) altijd exclusief bij Opdrachtnemer worden afgenomen?

Antwoord:

Gedurende de contractperiode verplicht ROC Mondriaan zich tot het afnemen van de voorgeschreven ingrediënten die in de automaten zitten (via groothandel of direct via inschrijver)

Beantwoord op: 11-05-2021

Label: Juridisch

Ref.nr. 97 **Onderwerp:**
Bijlage 2 Commerciële eis 11.

Vraag:

Prijzen zijn onderhevig aan de natuur en aan ontwikkelingen op de arbeidsmarkt. Het is dus van belang dat er altijd een indexatie kan plaatsvinden. Kunt u dan ook bevestigen dat, bij het correct doorvoeren van de indexatie(s) het ROC de indexatie niet zal weigeren?

Antwoord:

Zolang het voldoet aan de gestelde eisen zal ROC Mondriaan de indexatie niet weigeren

Beantwoord op: 11-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. 98 **Onderwerp:**
Bijlage 2 Commerciële eis 11.

Vraag:

In verband met prijsschommelingen, mede door het gebruik van natuurproducten, vragen wij u om akkoord te gaan met een jaarlijkse indexering van producten op basis van CPI 2015=100 (000000 alle bestedingen) en arbeidsuren op basis van CPI 2010-100 (SBI2008 a-u alle economische activiteiten). De 1e indexering vindt dan plaats 1 jaar na de ingang van het contract. Gaat u akkoord met deze jaarlijkse voorgestelde indexeringswijze?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 11-05-2021

Label: Juridisch

Ref.nr. 99 **Onderwerp:**
Bijlage 2 Commerciële eisen.

Vraag:

Wat is het budget dat ROC Mondriaan beschikbaar heeft voor invulling van haar doelstellingen?

Antwoord:

Deze informatie wordt niet gedeeld

Beantwoord op: 11-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. 100 **Onderwerp:**
Bijlage 2 Materie eis 69.

Vraag:

Kunt u de contactgegevens van Ximedes en de genoemde contactpersoon verstrekken?

Antwoord:

jan.laagland@ximedes.com

Beantwoord op: 11-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
101

Onderwerp:
Bijlage 2 Materie eis 60.

Vraag:

Een oplostijd van 4 werkuren is zeer krap en werkt zeer kostenverhogend. Gebruikelijk en realistisch is een responstijd van 8 werkuren. Wij verzoeken u deze eis aan te passen naar een tijd van 8 werkuren en 16 werkuren als termijn waarna er (tijdelijke) vervanging moet worden gerealiseerd. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet kunt u dit dan aub motiveren?

Antwoord:

Wij passen de 4 werkuren aan naar 8 werkuren

Beantwoord op: 11-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Bijlage 2 Materie eis 59.

Vraag:

Kunt u deze eis niet van toepassing verklaren? De onderhoudskosten zijn vaste kosten voor arbeidsloon, onderdelen en gemaakte kosten die iedere maand doorlopen. Het staat niet in verhouding om bij het niet behalen van de norm deze kosten niet te voldoen. Zeker niet in een situatie waarbij de Opdrachtgever zich ook niet committeert aan een minimumafname van ingrediënten (commerciële eis 3) hetgeen in de huidige COVID situatie een risico met zich meebrengt voor Opdrachtnemers.

Antwoord:

Niet akkoord

Beantwoord op: 11-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
103

Onderwerp:
Bijlage 2 Materie eis 58.

Vraag:

Hier schrijft u dat de uitvoer van 1e lijns onderhoud niet als 'excuus' geldt voor verantwoordelijkheid Inschrijver. Dit komt op ons een beetje vreemd over. Het is een gegeven dat de beschikbaarheid van de automaten mede afhankelijk is van de uitvoering van het onderhoud, 1e én 2e lijns. Daarbij is 98% beschikbaarheid per automaat per maand een zeer hoog percentage op het moment dat de Opdrachtnemer geen (directe) invloed kan uitoefenen op de kwaliteit van het 1e lijns onderhoud. Gebruikelijk in deze constructie is

een beschikbaarheidspercentage van 95% per automaat per maand. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet kunt u dit dan aub motiveren?

Antwoord:

Niet akkoord, we zijn er allemaal bij gebaat dat de machines te allen tijde beschikbaar zijn.

Beantwoord op: 11-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
104

Onderwerp:

Bijlage 2 Materie eis 56.

Vraag:

Waar kunnen wij de prijs voor wisselsets opnemen in het prijzenblad?

Antwoord:

Wij gaan er van uit dat deze kosten in het full service contract zitten

Beantwoord op: 11-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
105

Onderwerp:

Bijlage 2 Materie eis 30.

Vraag:

U vraagt bonen automaten uit, echter lezen we hier een piekbelasting van 50 personen in een half uur. Dit is een bonenautomaat helaas niet realistisch. Er vanuitgaande dat die 50 consumpties ook allemaal koffie betreffen en niet heet water. Hoe wenst u hier mee om te gaan?

Antwoord:

U bent de specialist, we verwachten van u de beste invulling.

Beantwoord op: 11-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
106

Onderwerp:

Bijlage 2 Materie eis 26.

Vraag:

De echt volledig fysiek gescheiden uitgifte is in een volautomaat (inclusief bekeruitgifte) niet haalbaar omdat de uitgiftepunten binnen dezelfde cirkel moeten zitten. Wel is de uitstroom uit verschillende punten dus er is geen

vermenging van consumpties. Is dit akkoord?

Antwoord:

Akkoord, zolang er maar geen koffieproduct in een waterconsumptie terecht komt

Beantwoord op: 11-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

107

Onderwerp:

Bijlage 2 Materie eis 21.

Vraag:

Mocht een aan te bieden type automaat niet de mogelijkheid bieden voor een latte macchiato is het dan toegestaan om een alternatieve (gelijkwaardige) consumptie aan te bieden?

Antwoord:

Akkoord indien gelijkwaardig alternatief.

Beantwoord op: 11-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

108

Onderwerp:

Bijlage 2 Materie eis 19.

Vraag:

We raden het ROC aan om deze zettijden toch te verruimen. Uiteraard begrip voor de snelheidswens echter gaat dit onevenredig ten koste van de kwaliteit van de consumpties. Een paar seconden meer ruimte zorgt al voor een wereld van verschil. Gaat u er daarom mee akkoord om de eis te verruimen naar maximaal 38 seconden per consumptie?

Antwoord:

De uitgiftetijd voor alle consumpties wordt aangepast naar maximaal 35 seconden. Sneller is wenselijk, maar niet ten koste van kwaliteit.

Beantwoord op: 14-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

109

Onderwerp:

Bijlage 2 Materie eis 18.

Vraag:

Kunt u 'voldoende grote bonencontainers en droesbak' concreet maken door het uit te drukken in een aantal consumpties of aantal kilo's?

Antwoord:

Wij streven naar 1x bijvullen verzorgen per dag

Beantwoord op: 11-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

110

Onderwerp:

Bijlage 2 Materie eis 12.

Vraag:

Er is in de markt bij bepaalde partijen nog wel eens onduidelijkheid over de definitie van 'nieuw'. Kunt u voor de volledigheid bevestigen dat u hier bedoelt dat automaten fabrieksnieuw dienen te zijn en niet eerder gebruikt zijn en ook geen eerder gebruikte onderdelen bevatten? Bvd voor uw reactie.

Antwoord:

Ja, dit betreft fabrieksnieuwe automaten die niet eerder zijn gebruiken waar ook geen eerder gebruikte onderdelen in zitten

Beantwoord op: 11-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

111

Onderwerp:

Bijlage 2 Materie eis 3.

Vraag:

Het is technisch en wettelijk meer dan voldoende om eens in de drie jaar een NEN3140 keuring uit te voeren. Het jaarlijks uitvoeren van deze keuring is dus eigenlijk overbodig en brengt bovendien extra kosten met zich mee voor het ROC. Gaat u er mee akkoord om deze eis aan te passen naar 1x in de 3 jaar. Dus de eerste NEN3140 keuringen zijn in het 3e contractjaar?

Antwoord:

Nee, het gestelde blijft geëist

Beantwoord op: 11-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

112

Onderwerp:

Leidraad – 1.4

Vraag:

De definitieve gunning volgt op 23 juli. We begrijpen uw wens voor een snelle levering voordat studenten weer op het ROC zijn. Echter een implementatietermijn (gerekend vanaf het ondertekenen van het contract) van minimaal 6 weken is noodzakelijk. Op basis van een inventarisatie na gunning op locatie van Mondriaan kunnen wij de situaties schouwen en naar aanleiding daarvan de automaten bestellen. De levertijd van automaten is minimaal 4 weken, zeker in deze vakantieperiode. Voor een goede roll-out is de huidige termijn te kort, dit zijn krap aan 5 weken. Kunt u de termijn voor levering met 2 weken verlengen?

Antwoord:

Akkoord, zolang we wel starten met uitrollen op 16 augustus en ROC Mondriaan de volgorde van uitlevering aangeeft

Beantwoord op: 11-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
113

Onderwerp:
Bijlage 6

Vraag:

Art. 13.1 Kunt u bevestigen dat indien er sprake is van het tekortschieten in de nakoming van een of meer verplichtingen door Opdrachtnemer dat Mondriaan de Opdrachtnemer altijd eerst in gebreke stelt en een redelijke termijn biedt tot nakoming alvorens over te gaan tot de genoemde acties in artikel 13.1?

Antwoord:

Hetgeen gesteld in materie eis 62 prevaleert boven de algemene inkoopvoorwaarden

Beantwoord op: 11-05-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
114

Onderwerp:
Bijlage 6

Vraag:

Artikel 13.5 Opdrachtnemer kan zich enkel verzekeren tegen directe schade. Kunt u derhalve het woord 'indirect' niet van toepassing verklaren in dit artikel?

Antwoord:

Nee, het gestelde blijft geëist. ROC Mondriaan zal hier in alle redelijkheid

en billijkheid mee omgaan

Beantwoord op: 11-05-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
115

Onderwerp:
Bijlage 6

Vraag:

Artik 14.1 Het is disproportioneel en niet akkoord om direct een boete te vorderen van 10% van het totale orderbedrag op het moment dat een partij nog niet in de gelegenheid is gesteld om een tekortkoming te verhelpen binnen een redelijke termijn. Kunt u dit artikel schrappen of aanpassen?

Antwoord:

Hetgeen gesteld in materie eis 62 prevaleert boven de algemene inkoopvoorwaarden

Beantwoord op: 11-05-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
116

Onderwerp:
Pagina 15 materie eis 19.

Vraag:

U eist een totale uitgiftetijd van 30 seconde voor een consumptie met melk en 25 seconde voor koffie zwart/espresso. Dit kunnen wij uiteraard garanderen, maar vanwege het feit het verse bonen betreft levert een langere uitgiftetijd de beste kwaliteit. Is aanbestedende dienst bereid voor alle consumpties een maximale uitgifte tijd van 35 seconde te stellen?

Antwoord:

Akkoord. De uitgiftetijd voor alle consumpties wordt aangepast naar maximaal 35 seconden. Sneller is wenselijk, maar niet ten koste van kwaliteit.

Beantwoord op: 14-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
117

Onderwerp:
Pagina 17 materie eis 38

Vraag:

U eist dat bijplaatsen/vervangen van machines binnen 3 weken plaats dient

te vinden. Wij zijn heir afhankelijk van productiecapaciteit bij de fabrikant.
Kan aanbestedende dienst deze periode oprekken naar 5 weken?

Antwoord:

Nee, het gestelde blijft geëist

Beantwoord op: 14-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

118

Onderwerp:

Pagina 18 materie eis 54

Vraag:

U stelt dat opdrachtnemer verantwoordelijk is voor afvoer van alle verpakkingsmaterialen. Doelt u hier op de verpakkingsmaterialen van de ingrediënten? Wanneer dit het geval is zien wij de logistieke invulling hiervan als uitdaging. U doet de verzorging zelf en er bestaat een kans dat de levering via uw Hanos verloopt. Kunt u afzien van deze eis als het de verpakkingsmaterialen van de ingrediënten betreft?

Antwoord:

Dit betreft enkel de verpakkingsmaterialen die inschrijver direct levert aan ROC Mondriaan

Beantwoord op: 14-05-2021

Label: Inhoud