

Bestek Europese openbare aanbesteding voor de CAR-verzekering IJboulevard

Gemeente Amsterdam, onderdeel Verkeer en Openbare Ruimte (V&OR)



Foto: Amsterdam.nl

VGA Verzekeringen

Kenmerk: 284396/V&OR2020IJboulevard

Inhoudsopgave

1.	Begrippenlijst/definities	3
2.	Inleiding.....	5
3.	De aanbestedingsprocedure	9
4.	Nadere voorschriften voor de aanbesteding	12
5.	De Inschrijving.....	14
6.	Uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen	20
7.	Gunningscriterium Laagste Prijs	23
8.	Programma van Eisen	24
9.	Integriteit	24
10.	De Bijlagen	25

1. Begrippenlijst/definities

Aanbestedende dienst	Gemeente Amsterdam, onderdeel Verkeer en Openbare Ruimte (V&OR)
Aanbestedingswet 2012	Wet van 1 november 2012 houdende nieuwe regels omtrent aanbestedingen
Aanbestedingsdocumentatie	Alle stukken behorende bij deze Europese openbare aanbesteding, waaronder het Bestek en het Programma van Eisen
Beoordelingscommissie	De personen die namens de Aanbestedende dienst de ontvangen inschrijvingen beoordelen en advies uitbrengen aan de tot het gunningsbesluit bevoegde orgaan
Bemiddelaar	Een financiële dienstverlener die zijn beroep maakt van het adviseren, aanbieden en bemiddelen bij het tot stand brengen van verzekeringsovereenkomsten en bij het assisteren bij het beheer en de uitvoering daarvan in de zin van artikel 1:1 Wft. Voor de uitleg van de definitie van Makelaar wordt bij de definitie van Bemiddelaar aangesloten.
Bepaling	Alle bepalingen, voorwaarden, voorschriften en eisen uit het Bestek en het Programma van Eisen
Bestek	Dit Bestek (inclusief het Programma van Eisen) waarin de aanbestedingsprocedure wordt beschreven en de eisen en voorwaarden staan weergegeven.
Bijlage(n)	De stukken die in het Bestek zijn opgenomen met de titel Bijlage
BIO	Beleidsregel Integriteit en Overeenkomsten
CAR-verzekering	Construction All Risks (CAR-) Verzekering
Gedragsverklaring aanbesteder	De verklaring zoals bedoeld in artikel 4.1 Aanbestedingswet 2012
Gevolmachtigd agent	Het in de uitoefening van een beroep of bedrijf als gevolmachtigde van een Verzekeraar voor diens rekening sluiten van een verzekering als bedoeld in de Wft
Gemachtigde namens Aanbestedende dienst	N.V. Verzekeringsbedrijf Groot Amsterdam is namens de Aanbestedende dienst gemachtigd om deze Europese

	openbare aanbesteding uit te voeren, en is tevens bevoegd als Makelaar op te treden
Gunningscriterium	Het criterium op basis waarvan de Inschrijving inhoudelijk wordt beoordeeld en gewogen
Inschrijfformulier	Het door de Aanbestedende dienst verstrekte formulier waarop Inschrijver de prijs moet indienen
Inschrijver	De Verzekeraar die met inachtneming van het bepaalde in dit Bestek een Inschrijving indient
Inschrijving	Een door de Inschrijver ingediende aanbieding/offerte
Makelaar	Zie de definitie van Bemiddelaar
Nota van Inlichtingen	Document(en) waarin door Inschrijver gestelde vragen geanonimiseerd samen met de door de Aanbestedende dienst daarop gegeven antwoorden zijn opgenomen, evenals eventuele wijzigingen van en/of aanvullingen op het beschrijvend document. De Nota van Inlichtingen maakt integraal en bindend onderdeel uit van de aanbestedingsstukken
Ondernemer	Aannemer, leverancier of dienstverlener als bedoeld in artikel 1.1 Aanbestedingswet 2012
Opdrachtgever	Aanbestedende dienst
Opdrachtnemer	De Inschrijver met wie Opdrachtgever in het kader van deze aanbesteding een Overeenkomst aangaat
Overeenkomst	De verzekeringsovereenkomst voor de CAR-verzekering tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer die door gunning tot stand komt.
Planning	De planning van de onderhavige aanbestedingsprocedure zoals beschreven in paragraaf 3.2 van het Bestek
Programma van Eisen	Bijlage 1 bij dit Bestek
Project	IJ-boulevard en de daarbij behorende werken, al dan niet binnen het bestek
Samenwerkingsverband	Meerdere Ondernemers die gezamenlijk inschrijven op de opdracht

Schadeverzekeraar	Degene die zijn bedrijf maakt van het sluiten van schadeverzekeringen voor eigen rekening en het afwikkelen van die schadeverzekeringen als bedoeld in de Wft
Uniform Europees Aanbestedingsdocument	Het Uniform Europees Aanbestedingsdocument als bedoeld in artikel 2.84 lid 1 Aanbestedingswet 2012
Verzekeringnemer	Gemeente Amsterdam, onderdeel Verkeer en Openbare Ruimte (V&OR)
Verzekeraar	Degene die zijn bedrijf maakt van het sluiten van verzekeringen voor eigen rekening en het afwikkelen van die Verzekeringen of de directe verzekeraars die Verzekeringsactiviteiten verrichten, als bedoeld in de Wft
Voorwaarden	Algemene voorwaarden CAR (VGA2009)
VGA	N.V. Verzekeringsbedrijf Groot Amsterdam
Wft	Wet Financieel Toezicht en de daaraan verbonden wet- en regelgeving
Werk	Het werk zoals bedoeld in artikel 23 Algemene voorwaarden CAR (VGA2009)

2. Inleiding

Algemeen

- 2.1. Voor u ligt het Bestek voor een Europese openbare aanbesteding. Verkeer en Openbare Ruimte, onderdeel van de gemeente Amsterdam, nodigt u uit een Inschrijving in te dienen voor een CAR-verzekering. In dit Bestek en het bijbehorende Programma van Eisen staat alle relevante informatie over deze aanbesteding waaronder de eisen en randvoorwaarden.
- 2.2. Verkeer en Openbare Ruimte is een Aanbestedende dienst als bedoeld in de Aanbestedingswet 2012 en op de onderhavige aanbesteding is de Aanbestedingswet 2012 toepasselijk.

Omschrijving Aanbestedende dienst

- 2.3. Verkeer en Openbare Ruimte wil een Overeenkomst sluiten aangaande de CAR-verzekering ten behoeve van het project IJboulevard. Meer informatie over dit project staat in dit Bestek. De Aanbestedende dienst gunt de opdracht aan de Inschrijver met de laagste prijs.

Omschrijving Project

- 2.4. Gemeente Amsterdam, afdeling Verkeer en Openbare Ruimte, heeft opdracht gegeven voor de aanleg van de IJboulevard, bestaande uit een ondergrondse fietsenstalling voor ongeveer 4.000 fietsen en een aanvaarbescherming. De scope van de opdracht betreft in hoofdlijnen:
- a. Het ontwerpen (architectonisch, functioneel, constructief en installatietechnisch) en realiseren van een 1-laagse ondergrondse fietsenstalling voor ten minste 4.000 fietsen;
 - b. Het ontwerpen en realiseren van een draagconstructie IJboulevard;
 - c. Het ontwerpen en realiseren van het maaiveldontwerp, grotendeels bovenop de fietsenstallingsconstructie;
 - d. Het realiseren van de constructie aanvaarbescherming, die bescherming biedt tegen aanvaarklasse t/m VI-a. De integraliteit met overige onderdelen als het vlonder, de fietsenstalling en het maaiveld dient geborgd te worden in het ontwerp;
 - e. Het realiseren van een kadeconstructie;
 - f. Het leveren en aanbrengen van natuursteen (ca. 6.400 m²) en FSC-hout (ca. 1.600 m²);
 - g. Het coördineren van kabels en leidingen en verzorgen van aansluitingen op de benodigde nutsvoorzieningen;
 - h. Het functievrij maken van het projectgebied, om het Werk te kunnen realiseren. Waaronder het tijdelijk verplaatsen van de GVB-veerlijn, het verwijderen van het fietsplatform etc.;
 - i. Herinrichting van het naastgelegen maaiveld: voet- en fietspad en ‘shared space’, om zodoende betere aansluiting te hebben;
 - j. Optioneel: het ontwerpen en realiseren van Pier 14 (westelijk van Pier 10).
- 2.5. Randvoorwaarden voor de uitvoering van het Werk: Het Werk dient vanwege beperkte ruimte op het maaiveld, volledig vanaf het water gerealiseerd te worden. Omdat het één van de drukste vervoersknooppunten van Nederland is, is het omgaan met BLVC (bereikbaarheid, leefbaarheid, veiligheid en communicatie) een belangrijk onderdeel van de opdracht.

Duur van de Overeenkomst

- 2.6 De Overeenkomst ziet op de dekking van het werk IJboulevard en de daarbij behorende werken. Het betreft een Overeenkomst ter dekking van Construction All Risks die Verzekeringnemer sluit met Verzekeraars, waarvan de dekking is opgenomen in de Programma van Eisen (**Bijlage 1**).

Project:	Project IJboulevard; fietsenstalling en aanvaarbescherming in het IJ
Locatie:	Gemeente Amsterdam, Centraal Station centrum
Opdrachtgever:	Gemeente Amsterdam, onderdeel Verkeer & Openbare Ruimte (V&OR)
Verwachte looptijd/uitvoering:	15 april 2021 tot en met 1 juni 2023
Aannemer:	Van Hattum en Blankevoort B.V.
Verzekering uitgevraagd:	CAR-verzekering

VGA

- 2.7 VGA treedt in het kader van deze aanbesteding op als gemachtigde namens de Aanbestedende dienst en is bevoegd deze Europese openbare aanbesteding uit te voeren. Bij deze Europese openbare aanbesteding is rekening gehouden met de ervaringen en wensen van de Aanbestedende dienst.
- 2.8 Voor de het sluiten van de uiteindelijke Overeenkomst zal VGA als Makelaar optreden. VGA maakt de polis op, verwerkt de mutaties, incasseert de premies en bemiddelt bij eventuele schade volgens de van toepassing zijnde voorwaarden.
- 2.9 Bij VGA werken momenteel circa 60 medewerkers, verdeeld over de afdelingen Verzekeringen, Schade, Financiën, ICT en de stafafdeling. VGA profileert zich als een professionele, risicobewuste en servicegerichte organisatie.

Opbouw Bestek

- 2.10 De opbouw van dit Bestek is als volgt:

Hoofdstuk 1:	Begrippenlijst /definities
Hoofdstuk 2:	Inleiding
Hoofdstuk 3:	De aanbestedingsprocedure
Hoofdstuk 4:	Nadere voorschriften voor de aanbesteding
Hoofdstuk 5:	De Inschrijving

Hoofdstuk 6:	Uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen
Hoofdstuk 7:	Gunningscriterium Laagste Prijs
Hoofdstuk 8:	Programma van Eisen
Hoofdstuk 9:	Integriteit
Hoofdstuk 10:	Bijlagen

Doel en omvang van de aanbesteding

- 2.11 Het doel van de onderhavige aanbesteding is een Overeenkomst aan te gaan bestaande uit een CAR-verzekering ten behoeve van het Project IJboulevard.
- 2.12 Voor de Aanbestedende dienst is van belang om met deze aanbesteding volledige verzekeringsdekking te verkrijgen.
- 2.13 Het is een Verzekeraar toegestaan om in te schrijven via een Gevolmachtigd agent. In dat geval dient duidelijk te zijn aangegeven namens welke Verzekeraar(s) wordt ingeschreven. Een Gevolmachtigd agent mag op eigen naam inschrijven. De Gevolmachtigd agent treedt in dat geval op namens en/of in opdracht van één of meer Verzekeraars. De Gevolmachtigd agent dient bij inschrijving in het bezit te zijn van de benodigde vergunning en te voldoen aan vereisten uit de Wft. De uiteindelijke contractspartij voor het sluiten van de Overeenkomst is de Verzekeraar. De uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen zoals omschreven in hoofdstuk 6 van dit Bestek gelden ten aanzien van de Verzekeraar.
- 2.14 De omvang van de opdracht staat beschreven in het Programma van Eisen behorende bij dit Bestek (**Bijlage 1**).
- 2.15 De Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om gedurende de looptijd van de Overeenkomst een limiet of een dekking als omschreven in het Programma van Eisen in overleg met Verzekeraars en/of via de Gevolmachtigd Agent te wijzigen, indien omstandigheden daartoe naar het oordeel van de Aanbestedende dienst aanleiding geven. Ook bij tussentijdse nieuwe of gewijzigde wet- en regelgeving kan de Aanbestedende dienst de Overeenkomst in overleg met Verzekeraars en/of via de Gevolmachtigd agent herzien/aanpassen. De herzieningsclausules en de opties staan beschreven in het Programma van Eisen.
- 2.16 De Aanbestedende dienst behoudt zich tevens het recht voor de looptijd van de Overeenkomst(en) als omschreven in het Bestek en/of het Programma van Eisen naar eigen inzicht en in overleg met Verzekeraars en/of via de Gevolmachtigd agent te verlengen, indien omstandigheden daartoe aanleiding geven. Deze verlengingsoptie is meegenomen bij de bepaling van de totale duur, de waardebepaling en de raming van

de totale opdracht. De verlengingsopties staan beschreven in het Programma van Eisen.

2.17 In het Programma van Eisen is tevens een herzieningsclausule opgenomen voor de situatie dat sprake is van een vrijgevallen aandeel. Indien de procedure om voor het vrijgevallen aandeel onder de overblijvende Verzekeraars een vervanger te vinden geen resultaat oplevert, dan behoudt de Aanbestedende dienst zich het recht voor het vrijgevallen aandeel aan te bieden aan de andere Inschrijvers die hebben deelgenomen aan deze aanbesteding, maar aan wie de opdracht niet is gegund. Indien niet lukt om onder deze andere Inschrijvers een vervanger te vinden voor het vrijgevallen aandeel, dan behoudt Aanbestedende dienst zich het recht voor om derden te benaderen om als vervanger voor het vrijgevallen aandeel op te treden. De herzieningsclausule is beschreven in het Programma van Eisen. Wij raden u aan het Programma van Eisen te bestuderen.

3 De aanbestedingsprocedure

Algemeen

De Aanbestedende dienst hanteert de Europese openbare procedure zoals beschreven in artikel 2.26 Aanbestedingswet 2012. Deze Europese openbare procedure houdt – kort en zakelijk weergegeven – in dat alle belangstellende Verzekeraars na publicatie van de aankondiging een Inschrijving kunnen indienen. De voorwaarden en eisen waar de Inschrijvers aan moeten voldoen staan weergegeven in dit Bestek en het Programma van Eisen. Wij raden u aan de voorwaarden en eisen goed te bestuderen en deze nauwgezet in acht te nemen.

Planning

- 3.1 De Planning voor de onderhavige aanbestedingsprocedure is weergegeven in onderstaand overzicht. De Aanbestedende dienst verzoekt Inschrijvers goede nota te nemen van de termijnen en de in de Planning genoemde data. De Aanbestedende dienst is gerechtigd de Planning aan te passen en/of termijnen naar eigen inzicht te verlengen, indien omstandigheden daartoe aanleiding geven.
- 3.2 De Aanbestedende dienst heeft een aankondiging voor deze Europese aanbesteding verzonden via www.Tenderned.nl ter publicatie in het supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie. Met het verzenden van deze aankondiging is deze aanbestedingsprocedure gestart.

Activiteit	datum
Publicatie aankondiging TenderNed	13 oktober 2020

Indienen vragen en/of melden tegenstrijdigheden en/of bezwaren tegen aanbestedingsdocumenten	10 november 2020
Publiceren Nota van Inlichtingen	24 november 2020
Indienen Inschrijvingen	8 december 2020 – 17.00 uur
Openen en evalueren van de Inschrijvingen	10 december 2020
Bekendmaking gunningsvoornemen (gunningsbeslissing)	15 december 2020
Opschortende termijn	5 januari 2021
Verificatie bewijsstukken (binnen opschortende termijn)	22 december 2020
Gunning van de Overeenkomst	12 januari 2021
Ingangsdatum Overeenkomst	15 april 2021

TenderNed

3.3 De Aanbestedende dienst kiest er in deze aanbesteding voor om de communicatie met Inschrijvers zoveel mogelijk langs de elektronische weg te laten plaatsvinden. De Aanbestedende dienst gebruikt hiervoor het elektronisch aanbestedingsplatform TenderNed.

- De aankondiging voor deze aanbestedingsprocedure is gepubliceerd op TenderNed;
- Alle aanbestedingsstukken worden digitaal door de Aanbestedende dienst ter beschikking gesteld via TenderNed. Op schriftelijk verzoek kunnen de op TenderNed gepubliceerde aanbestedingsstukken ook nadien via de e-mail via de contactpersoon van VGA ter beschikking worden gesteld;
- Verzoeken om inlichtingen als bedoeld in paragraaf 3.7 dienen via TenderNed of via de contactpersoon van VGA te worden ingediend;
- De Nota van Inlichtingen wordt digitaal via TenderNed gepubliceerd. Op schriftelijk verzoek kan de op TenderNed gepubliceerde Nota van Inlichtingen ook nadien via de e-mail via de contactpersoon van VGA ter beschikking worden gesteld;

- De Inschrijving dient via TenderNed of via de e-mail te worden ingediend bij de contactpersoon van VGA.
- Indien de Inschrijver ervoor kiest om de Inschrijving via TenderNed in te dienen, dan mag de Inschrijving **niet** ook nog per e-mail ingediend worden. Dit ter voorkoming van dubbele inschrijvingen. Mocht VGA toch een dubbele Inschrijving constateren, dan zal alleen de Inschrijving die per email is ingediend gelden, ook wanneer deze inschrijving per e-mail onvolledig blijkt te zijn. De volledigheid, juistheid en tijdigheid van de Inschrijving(en) blijft de verantwoordelijkheid van de Inschrijver. U dient digitale stukken aan te leveren in de formaten Word-bestand of Pdf-bestand. Inschrijver dient ervoor zorg te dragen dat alle bestanden die per e-mail worden ingediend uiterlijk op het in de Planning genoemde tijdstip kunnen worden geopend. Inschrijvers of Inschrijvingen die niet voldoen aan enige voorwaarde of eis, kunnen door VGA worden uitgesloten van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure dan wel terzijde worden gelegd.

Rangorde in de aanbesteding

3.4 Tijdens deze aanbesteding geldt in geval van eventuele tegenstrijdigheid tussen aanbestedingsstukken de volgende rangorde:

- (a) de Nota van Inlichtingen;
- (b) het Programma van Eisen;
- (c) het Bestek en de overige Bijlagen.

Contactpersoon

3.5 Namens de Aanbestedende dienst zal mevrouw mr. S.M.M. van Haaren van VGA als contactpersoon optreden in het kader van de onderhavige aanbesteding. De contactgegevens zijn:

Telefoonnummer: 020-2510541 / 06-10454648

Email: svanhaaren@vga.amsterdam.nl

3.6 Alle communicatie met betrekking tot deze aanbestedingsprocedure verloopt bij voorkeur via TenderNed gericht aan de contactpersoon van VGA. Het is ook mogelijk om via de e-mail met de contactpersoon van VGA te communiceren. De Aanbestedende dienst heeft getracht alle relevante informatie in dit Bestek en het bijbehorende Programma van Eisen weer te geven. Mocht u specifieke vragen hebben over deze aanbesteding dan verzoeken wij u om met de hierboven genoemde contactpersoon van VGA contact op te nemen.

Nota van Inlichtingen

3.7 Verzoeken om nadere informatie met betrekking tot de inhoud van de opdracht respectievelijk ten aanzien van de aanbestedingsprocedure dienen via TenderNed of

via de e-mail te worden ingediend. De vragen zullen met bijbehorende antwoorden geanonimiseerd worden gepubliceerd in een Nota van Inlichtingen en op deze wijze aan alle Inschrijvers ter beschikking worden gesteld op de in de Planning genoemde datum. De Nota van Inlichtingen maakt integraal deel uit van de aanbestedingsstukken. Het verzoek aan de Inschrijvers is om de vragen zo spoedig mogelijk in te dienen. Verzoeken om informatie kunnen uiterlijk tot de in de Planning genoemde datum worden ingediend. De Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor verzoeken om informatie die niet met inachtneming van het hier bepaalde of niet tijdig zijn ingediend naast zich neer te leggen.

- 3.8 Na publicatie van de Nota('s) van Inlichtingen wordt verondersteld dat de aanbestedingsstukken voor alle Inschrijvers duidelijk zijn en dat alle Inschrijvers, mits zij aan de gestelde eisen voldoen, in staat zijn om een Inschrijving in te dienen conform de gestelde eisen en de voorwaarden als beschreven in het Bestek en het Programma van Eisen.

4 Nadere voorschriften voor de aanbesteding

Vertrouwelijkheid en openbaarmaking

- 4.1 De informatie die de Inschrijver in de Inschrijving verstrekt zal door de Aanbestedende dienst vertrouwelijk worden behandeld en niet aan derden worden verstrekt, tenzij het informatie betreft die als gevolg van een wettelijke verplichting of voorschrift openbaar moet worden gemaakt of reeds openbaar is.
- 4.2 De Aanbestedende dienst deelt bepaalde gegevens betreffende de procedure en de gunning niet mee indien openbaarmaking van die gegevens:
- de toepassing van de wet- en regelgeving in de weg staan;
 - met het openbaar belang strijdig zou zijn;
 - de rechtmatige commerciële belangen van Inschrijvers zou kunnen schaden;
 - afbreuk aan de eerlijke mededinging tussen hen kan doen.

Opening Inschrijvingen

- 4.3 De opening van de binnengekomen Inschrijvingen zal op de in de Planning aangegeven datum plaatsvinden.

Controle op juistheid

- 4.4 De Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor alle door Inschrijver verstrekte informatie op juistheid te controleren. Tevens behoudt de Aanbestedende dienst zich het recht voor alle gegevens betrekking hebbend op derden op juistheid te controleren door deze derden te benaderen.

Voornemen tot gunning en afwijzingen

- 4.5 Het streven is uiterlijk om op de in paragraaf 3.2 genoemde datum het voornemen tot gunnen (de gunningsbeslissing) kenbaar te maken. De Inschrijvers ontvangen een schriftelijk bericht over het voornemen tot gunning. Dit bericht bevat de naam van de Inschrijver aan wie de Opdrachtgever voornemens is de opdracht te gunnen, de relatieve kenmerken van de winnende Inschrijving alsmede de gronden van de gunningsbeslissing.
- 4.6 De dag nadat de gunningsbeslissing aan de Inschrijvers is verzonden start de opschortende termijn van twintig (20) kalenderdagen als bedoeld in artikel 2.127 Aanbestedingswet 2012. Gedurende deze opschortende termijn zal de Aanbestedende dienst de opdracht nog niet gunnen en kunnen Inschrijvers, die dat wensen, een rechtsmiddel aanwenden tegen de gunningsbeslissing.

Gunning

- 4.7 Na het verstrijken van de opschortende termijn zonder dat een kort geding tegen het voornemen tot gunning aanhangig is gemaakt, neemt de Aanbestedende dienst het besluit om al dan niet tot gunning over te gaan.

Overeenkomst

- 4.8 De Overeenkomst voor de dekking van CAR-verzekering komt tot stand door gunning van de opdracht aan de winnaar(s) van de aanbesteding door middel van een ondertekende schriftelijke mededeling door de Aanbestedende dienst.
- 4.9 Onderdeel van de Overeenkomsten zijn het Bestek, het Programma van eisen alsmede de daarbij behorende Bijlagen zoals de Voorwaarden en de BIO.
- 4.10 Indien Inschrijvers suggesties hebben voor aanpassing van de Voorwaarden kunnen zij die indienen in de vragenronde (zie paragraaf 3.7), mits ook voorzien van een concreet tekstvoorstel voor aanpassing. Het is ter beoordeling van de Aanbestedende dienst om al dan niet op de suggesties en/of opmerkingen van Inschrijvers in te gaan. De Aanbestedende dienst zal in de beantwoording van de vragen in de Nota van Inlichtingen aangeven of tekstsuggesties worden geaccepteerd en/of in de voorwaarden worden verwerkt waarbij met nadruk wordt opgemerkt dat aanpassingen van de voorwaarden voor alle Inschrijvers zal gelden.

Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

- 4.11 Op deze aanbesteding en op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 4.12 Alle geschillen verband houdende met de aanbesteding of de Overeenkomst worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.

Rangorde in de Overeenkomst

- 4.13 Nadat de gunning heeft plaatsgevonden en de Overeenkomst tot stand is gekomen geldt gedurende de looptijd van de Overeenkomst in geval van eventuele

tegenstrijdigheid tussen de Overeenkomst en de Bijlagen bij de Overeenkomst de volgende rangorde:

- (a) de Overeenkomst;
- (b) de Nota van Inlichtingen;
- (c) het Programma van Eisen;
- (d) het Bestek en de overige Bijlagen;
- (e) de Inschrijving van de winnende Inschrijver.

5 De Inschrijving

- 5.1 Inschrijver en zijn Inschrijving dienen te voldoen aan de voorwaarden, voorschriften en eisen uit het Bestek en het Programma van Eisen, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald. Inschrijvers of Inschrijvingen die niet voldoen aan enige voorwaarde of eis, kunnen door de Aanbestedende dienst worden uitgesloten van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure dan wel terzijde worden gelegd.
- 5.2 Het Bestek en het Programma van Eisen zijn met zorg door de Aanbestedende dienst samengesteld. Mocht Inschrijver desondanks tegenstrijdigheden, onvolkomenheden, eventuele inbreuken op wettelijke voorschriften of (andere) onregelmatigheden in het Bestek en/of het Programma van Eisen tegenkomen, dan dient de Inschrijver dit zo spoedig mogelijk schriftelijk aan de orde te stellen door middel van het indienen van een verzoek om inlichtingen (conform paragraaf 3.7), derhalve uiterlijk op het in de Planning genoemde tijdstip, zodat de Aanbestedende dienst nog tijdig eventuele aanpassingen of verduidelijkingen kan aanbrengen.
- 5.3 Door het indienen van een Inschrijving verklaart Inschrijver zich onvoorwaardelijk akkoord met de volledige inhoud van het Bestek, waaronder uitdrukkelijk begrepen de in het Bestek gestelde eisen, beschreven methoden, het Programma van Eisen inclusief de eventueel bij de Nota van Inlichtingen geaccepteerde tekstwijzigingen en de gehanteerde Bepalingen. Indien Inschrijver de Aanbestedende dienst niet tijdig op de voorgeschreven wijze heeft geattendeerd op voornoemde tegenstrijdigheden, onvolkomenheden, eventuele inbreuken op wettelijke voorschriften of (andere) onregelmatigheden, zijn rechten om op een later tijdstip hierover alsnog te klagen verwerkt.

Karakter termijnen

- 5.4 Tenzij het Bestek uitdrukkelijk anders bepaalt, zijn de daarin aan de Inschrijvers gestelde termijnen fatale termijnen. De fatale termijn is een tijdstermijn waarbinnen een feitelijke handeling of een rechtshandeling dient plaats te vinden. De Aanbestedende dienst is gerechtigd om de termijnen aan te passen.

Belangenverstrengeling

- 5.5 De Aanbestedende dienst kan een Inschrijver van deelname aan de aanbestedingsprocedure uitsluiten als deze aan de zijde van het de Aanbestedende dienst betrokken is, of is geweest, bij de voorbereiding van de aanbestedingsprocedure, dan wel die Inschrijver zich in verband met de aanbestedingsprocedure bedient van ondernemingen, adviseurs, medewerkers en andere (rechts)personen die aldus betrokken zijn of zijn geweest.
- 5.6 De Aanbestedende dienst zal een Inschrijver niet uitsluiten als hij voor het doen van een Inschrijving of in zijn Inschrijving genoegzaam aantoonst dat onder de omstandigheden van het concrete geval de mededinging door bedoelde betrokkenheid niet vervalst kan zijn.

Gezamenlijke Inschrijving

- 5.7 Indien twee of meer Verzekeraars gezamenlijk / in combinatie inschrijven zijn deze hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Beroep op draagkracht en/of bekwaamheden van een derde

- 5.8 Indien een Inschrijver (of een lid van een Samenwerkingsverband) gebruik maakt van middelen van derden om aan de gestelde geschiktheidseisen te kunnen voldoen dient dit in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (**Bijlage 2**) op de daartoe bestemde plaats te worden aangegeven.
- 5.9 Wanneer een Inschrijver of een lid van een Samenwerkingsverband in het kader van de toetsing van de financiële draagkracht gebruik maakt van de jaarcijfers van een derde, dient deze derde en wanneer deze derde onderdeel uitmaakt van een concern met een geconsolideerde jaarrekening de hoogste moederconcern van de desbetreffende derde, door middel van invulling en ondertekening van verklaring hoofdelijke aansprakelijkheid (**Bijlage 4**) te aanvaarden voor de nakoming van de verplichtingen van de Inschrijver of lid van een Samenwerkingsverband.

Indienen Inschrijving

- 5.10 De Inschrijving dient tijdig, dat wil zeggen uiterlijk op het in de Planning genoemde tijdstip, digitaal te worden ingediend via TenderNed of via de e-mail. Inschrijver is verantwoordelijk voor het tijdig en volledig indienen van de Inschrijving. De Aanbestedende dienst wijst Inschrijvers op het feit dat TenderNed soms door storingen niet beschikbaar is alsmede dat het uploaden van Inschrijving de nodige tijd in beslag neemt. Inschrijvers doen er verstandig aan om hier rekening mee te houden en hun Inschrijving bij voorkeur ruim voor het uiterste tijdstip van inschrijving in te dienen. In geval van storing kan de Aanbestedende dienst gebruik maken van het bepaalde in artikel 2.109 en 2.109a Aanbestedingswet 2012 en de inschrijvingstermijn verlengen, mits de Aanbestedende dienst van de inhoud van enige Inschrijving nog

geen kennis heeft genomen. Daarnaast kan de Aanbestedende dienst de inschrijvingstermijn, ook zonder oproep van (potentiële) Inschrijvers, naar eigen inzicht verlengen, indien omstandigheden daartoe aanleiding geven.

- 5.11 De Inschrijver dient de als bijlage bijgevoegde formulieren te gebruiken. Indien Inschrijver wijzigingen aanbrengt in de vaste tekst wordt de Inschrijving als niet geschikt terzijde gelegd. Op plaatsen waar staat aangegeven dat er bedragen/informatie ingevuld moet worden dient Inschrijver hiervoor zorg te dragen.
- 5.12 De Inschrijving dient rechtsgeldig ondertekend te zijn. De rechtsgeldige ondertekening kan na het voornemen tot gunning geverifieerd worden door de Aanbestedende dienst aan de hand van een uittreksel uit het register van de Kamer van Koophandel. Indien de tekeningsbevoegdheid niet blijkt uit het Handelsregister, dient Inschrijver bij het indienen van zijn Inschrijving een volmacht mee te sturen, waaruit de tekeningsbevoegdheid blijkt.
- 5.13 De Inschrijving heeft een gestanddoeningstermijn van negentig (90) kalenderdagen na sluiting van de inschrijvingstermijn. De Aanbestedende dienst kan een verzoek doen tot verlenging van de gestanddoeningstermijn van de Inschrijving. De Inschrijver kan aan een zodanig verzoek geen recht op de opdracht ontleen. Indien tegen de gunningsbeslissing een kort geding aanhangig wordt gemaakt eindigt de termijn van gestanddoening veertig (40) kalenderdagen na de dag waarop in eerste aanleg door de rechter is beslist. Gedurende de gestanddoeningstermijn is de Inschrijving onvoorwaardelijk en bindend.
- 5.14 Indien als gevolg van een kort geding tegen de gunningsbeslissing de Aanbestedende dienst de Overeenkomst niet kan gunnen, is de Aanbestedende dienst gerechtigd – teneinde te allen tijde dekking te hebben - om tijdelijk aan de Inschrijver(s) jegens wie het gunningsvoornemen is gedaan opdracht te verstrekken. De betreffende Inschrijver(s) is/zijn gehouden conform hun inschrijving vanaf 15 april 2021 een voorlopige dekking te bieden totdat overgegaan kan worden tot definitieve gunning. Indien het kort geding uitwijst dat (een) andere Inschrijver(s) de opdracht gegund moet(en) krijgen dan zal de Aanbestedende dienst na de periode van voorlopige dekking de premie voldoen (berekent over de periode van voorlopige dekking), aan de voorgenomen gegunde Inschrijver(s) tegen diens aangeboden premie.
- 5.15 Indien er sprake is van voorlopige dekking, dan wordt de voorlopige dekking uitgevoerd conform het bepaalde in deze aanbesteding. Indien er schades worden gemeld aan de Verzekeraars die voorlopige dekking bieden, dan worden deze schades nadien overgedragen aan de Verzekeraars aan wie de opdracht definitief wordt gegund.
- 5.16 De Aanbestedende dienst is gerechtigd om een Inschrijver in staat te stellen zijn Inschrijving te herstellen in geval de Inschrijving een eenvoudige precisering behoeft, of om een kennelijke materiële fout recht te zetten. De Aanbestedende dienst heeft

tevens de mogelijkheid Inschrijvers te vragen een nadere toelichting te verstrekken indien de gegevens onduidelijk of onvolledig zijn. Van dit recht zal de Aanbestedende dienst gebruik maken indien verduidelijking door de Aanbestedende dienst noodzakelijk wordt geacht.

5.17 De Inschrijving en alle bijlagen dienen te zijn opgesteld in de Nederlandse taal.

5.18 De Inschrijver zal zich onthouden van gedragingen die de mededinging tussen Inschrijvers beperken zoals bedoeld in artikel 6 van de Mededingingswet. In het bijzonder zal de Inschrijver geen informatie over zijn Inschrijving uitwisselen met andere Inschrijvers of met derden.

5.19 Inschrijvers kunnen slechts één keer Inschrijven, hetzij zelfstandig, hetzij als lid van een combinatie/Samenwerkingsverband.

Varianten niet toegestaan

5.20 Het staat Inschrijver niet vrij om naast een inschrijving overeenkomstig het Bestek bij Inschrijving varianten (en/of alternatieven) in te dienen, tenzij de Aanbestedende dienst in het Programma van Eisen hier uitdrukkelijk om verzoekt. Inschrijvers die hier niet aan voldoen, kunnen door de Aanbestedende dienst worden uitgesloten van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure dan wel terzijde worden gelegd.

Klachtenregeling

5.21 Ondanks dat VGA, als gemachtigde namens de Aanbestedende dienst, deze aanbesteding met zorgvuldigheid heeft voorbereid en uitvoert, is niet uit te sluiten dat een Inschrijver een klacht heeft over de onderhavige aanbesteding en/of de aanbestedingsstukken. VGA heeft een laagdrempelige klachtenprocedure die in het document “Klachtenafhandeling VGA” staat beschreven (**Bijlage 5**). De klacht moet betrekking hebben op deze aanbestedingsprocedure.

5.22 De klacht dient schriftelijk en gemotiveerd via het klachtenformulier op de website van VGA te worden ingediend [www.amsterdam.nl/vga/over-vga/suggesties-klachten]. VGA behandelt de klacht overeenkomstig hetgeen is beschreven in de Klachtenprocedure (**Bijlage 5**).

5.23 Het indienen van een klacht door een Inschrijver zet de aanbestedingsprocedure niet stil. De Aanbestedende dienst is vrij om al dan niet te besluiten tot opschorting van de aanbestedingsprocedure.

5.24 Indien de klacht naar het oordeel van de Inschrijver niet naar tevredenheid is opgelost, kan de Inschrijver zijn klacht voorleggen aan de Commissie van Aanbestedingsexperts. Meer informatie over de behandeling van een klacht door de Commissie van Aanbestedingsexperts vindt u hier: <https://www.commissievanaanbestedingsexperts.nl/indienen-klacht>

Opschortende termijn en rechtsbescherming

- 5.25 Indien de Inschrijver rechtsmaatregelen wil treffen tegen het voornemen tot gunning dient de Inschrijver binnen twintig (20) kalenderdagen na de dag van verzending van het voornemen tot gunnen door de betekening van een dagvaarding een kort geding bij de rechtbank Amsterdam aanhangig te hebben gemaakt. Indien binnen twintig (20) kalenderdagen na de dag van verzending van de mededeling door betekening van een dagvaarding een kort geding aanhangig is gemaakt zal de Aanbestedende dienst niet overgaan tot gunning van de opdracht voordat in kort geding vonnis is gewezen, tenzij een zwaarwegend belang onverwijld gunning gebiedt. Het is Inschrijvers toegestaan om in deze periode contact op te nemen met de contactpersoon voor een toelichting op de beoordeling van de Inschrijving. De termijn van twintig (20) kalenderdagen geldt als een fatale termijn. Indien niet binnen twintig (20) kalenderdagen na de dag van verzending van het voornemen tot gunnen een kort geding aanhangig is gemaakt kunnen de gepasseerde Inschrijvers geen bezwaren meer maken en hebben zij hun rechten ter zake verwerkt. Na het verstrijken van voornoemde termijn (zie: paragraaf 5.25 en/of de Planning) is de Aanbestedende dienst vrij om gevolg te geven aan het geuite voornemen tot gunnen.
- 5.26 Indien een Inschrijver de op grond van de onderhavige aanbesteding gesloten of te sluiten Overeenkomst op enige wijze wil aantasten, bijvoorbeeld door het instellen van een vordering tot vernietiging, een verbod verdere uitvoering te geven aan de Overeenkomst of een gebod de Overeenkomst op te zeggen, dan dient de Inschrijver binnen dertig (30) kalenderdagen na de dag van verzending van het voornemen tot gunnen door de betekening van een dagvaarding een vordering bij de rechtbank Amsterdam te hebben ingesteld. De termijn van dertig (30) kalenderdagen geldt als een fatale termijn. Indien niet binnen dertig (30) kalenderdagen na de dag van verzending van het voornemen tot gunnen een vordering op de voorgeschreven wijze is ingesteld heeft een Inschrijver zijn rechten ter zake verwerkt. Een buiten de termijn van dertig (30) kalenderdagen, of niet op de voorgeschreven wijze ingestelde vordering is niet ontvankelijk.
- 5.27 Indien een Inschrijver op grond van de onderhavige aanbestedingsprocedure meent aanspraak te kunnen maken op schadevergoeding, kostenvergoeding of enige andere betaling, dan dient de Inschrijver binnen dertig (30) kalenderdagen na de dag van verzending van het voornemen tot gunnen door de betekening van een dagvaarding een vordering bij de rechtbank Amsterdam te hebben ingesteld. De termijn van dertig (30) kalenderdagen geldt als een fatale termijn. Indien niet binnen dertig (30) kalenderdagen na de dag van verzending van het voornemen tot gunnen een vordering op de voorgeschreven wijze is ingesteld heeft een Inschrijver zijn rechten ter zake verwerkt. Een buiten de termijn van dertig (30) kalenderdagen, of niet op de voorgeschreven wijze ingestelde vordering is niet ontvankelijk.

Tussentijdse beëindiging aanbestedingsprocedure

5.28 De Aanbestedende dienst behoudt zich te allen tijde het recht voor de aanbestedingsprocedure, zonder nadere motivering, geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of definitief te stoppen. Inschrijvers kunnen in voorkomende gevallen in beginsel geen aanspraak maken op vergoeding van enigerlei kosten gemaakt in het kader van deze aanbesteding, tenzij een vergoeding van kosten bij een laattijdige intrekking van de aanbesteding proportioneel zou zijn. De Aanbestedende dienst heeft te allen tijde het recht niet tot gunning over te gaan.

Kosten

5.29 De door Inschrijver in verband met de deelname aan de aanbestedingsprocedure gemaakte kosten worden niet vergoed, tenzij in dit Bestek nadrukkelijk anders is bepaald.

5.30 Eventuele kosten en/of schade welke kunnen ontstaan door het niet gunnen van deze aanbesteding aan Inschrijver zijn voor risico van Inschrijver.

6 Uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen

6.1 Inschrijvers dienen hun Inschrijving digitaal in te dienen via TenderNed of via de e-mail binnen de in de Planning genoemde termijn.

6.2 De Inschrijving die de Inschrijver moet indienen bestaat uit de volgende onderdelen:

1. Het volledig ingevulde en ondertekende Uniform Europees Aanbestedingsdocument (**Bijlage 2**);
2. Het volledig ingevulde Inschrijfformulier (**Bijlage 3**);
3. Indien van toepassing, conform paragraaf 5.9, de ingevulde Verklaring omtrent hoofdelijke aansprakelijkheid (**bijlage 4**).

Uniform Europees Aanbestedingsdocument

6.3 De Inschrijver (en in geval van een combinatie ieder lid van de combinatie) dient bij zijn Inschrijving een correct en volledig ingevulde en rechtsgeldig ondertekende verklaring conform het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (**Bijlage 2**) te overleggen.

6.4 Ingeval een Gevolmachtigd agent inschrijft dient de Gevolmachtigd agent het Uniform Europees Aanbestedingsdocument in namens de Verzekeraar, indien dit volgens zijn volmacht is toegestaan. Ingeval van Inschrijving voor meerdere Verzekeraars dient de Gevolmachtigd agent per Verzekeraar een Uniform Europees Aanbestedingsdocument in.

- 6.5 Ten aanzien van het invullen van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument geldt bij een Gevolmachtigd agent dat deel IIA en III door de Verzekeraar moet worden ingevuld, terwijl bij deel IIB de Gevolmachtigd agent zijn gegevens moet invullen.
- 6.6 De Gevolmachtigd agent mag het Uniform Europees Aanbestedingsdocument ondertekenen, indien dit volgens zijn volmacht is toegestaan.

Uitsluitingsgronden

- 6.7 De Aanbestedende dienst is verplicht een Inschrijver van deelneming aan de onderhavige aanbesteding uit te sluiten, indien hij (of één van de leden van de combinatie) op de dag van inschrijving of op de dag van het sluiten van de Overeenkomst in één of meer van de in artikel 2.86 Aanbestedingswet 2012 genoemde omstandigheden onherroepelijk is veroordeeld wegens:
- Deelneming aan een criminele organisatie;
 - Corruptie;
 - Fraude;
 - Terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten;
 - Witwassen van geld of financiering van terroristische activiteiten;
 - Kinderarbeid of andere vormen van mensenhandel;
 - Niet voldoen aan verplichtingen tot betaling van belastingen of sociale zekerheidspremies.
- 6.8 De Aanbestedende dienst kan een Inschrijver van deelneming aan de onderhavige aanbesteding uitsluiten, indien hij (of één van de leden van de combinatie) op de dag van inschrijving of op de dag van het sluiten van de Overeenkomst in één of meer van de in artikel 2.87 Aanbestedingswet 2012 genoemde omstandigheden verkeert ter zake van insolventie, belangenconflicten of beroepsfouten. De uitsluitingsgronden die in deze aanbestedingsprocedure gelden staan beschreven in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument. U vindt daar nadere informatie.
- 6.9 Omwille van het beperken van de administratieve lasten kan Inschrijver in het kader van de Inschrijving op deze aanbesteding vooralsnog volstaan met het indienen van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument, waarin door Inschrijver wordt verklaard, dat deze uitsluitingsgronden niet op hem van toepassing zijn. Als bewijs dat deze uitsluitingsgronden zich niet voordoen, dient de Inschrijver (of ieder van de leden van de combinatie) aan wie de gunningsbeslissing (het voornemen tot gunning) is medegedeeld binnen zeven (7) dagen na het verzoek van de Aanbestedende dienst de volgende documenten te overleggen:
- een Gedragsverklaring aanbesteden als bedoeld in art. 2.89 lid 2 Aanbestedingswet 2012, dan wel een bewijs van aanvraag van deze verklaring;

- een verklaring van de belastingdienst als bedoeld in art. 2.89 lid 3 Aanbestedingswet 2012.

Buitenlandse Inschrijvers, die de hiervoor benoemde bewijsmiddelen niet kunnen overleggen, kunnen conform artikel 2.89 lid 4 Aanbestedingswet 2012 gegevens en bescheiden uit een andere lidstaat die een gelijkwaardig doel dienen of waaruit blijkt dat de uitsluitingsgrond niet op hem van toepassing is indienen.

Geschiktheidseisen

- 6.10 Teneinde hun geschiktheid aan te tonen moeten Inschrijvers voldoen aan de hieronder vermelde geschiktheidseisen betreffende financiële en economische draagkracht, de technische- of beroepsbekwaamheid en de beroepsbevoegdheid.
- 6.11 Inschrijver kan voor Inschrijving op deze aanbesteding vooralsnog volstaan met het indienen van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument, waarin wordt verklaard, dat hij voldoet aan de geschiktheidseisen. De Aanbestedende dienst kan aan de Inschrijver aan wie de gunningsbeslissing (het voornemen tot gunning) is medegedeeld, verzoeken om binnen zeven (7) dagen na het verzoek van de Aanbestedende dienst bewijs te leveren dat aan de geschiktheidseisen wordt voldaan. Bij de geschiktheidseisen staat beschreven welk bewijs Inschrijver op dat moment aan de Aanbestedende dienst dient te verstrekken.

Geschiktheidseis 1: Wft-vergunning

- 6.12 Inschrijver (of alle leden van de combinatie) dienen op de dag van inschrijving als op de dag van het sluiten van de Overeenkomst te beschikken over een vergunning als schadeverzekeraar voor de relevante branches van DNB voor het uitvoeren van het verzekeringsbedrijf conform de Wft.
- 6.13 Als bewijs dat Inschrijver voldoet aan deze geschiktheidseis dient Inschrijver als de Aanbestedende dienst daarom verzoekt het volgende bewijsmiddel te verstrekken: een vergunning van de DNB voor het uitoefenen van het verzekeringsbedrijf als bedoeld in artikel 2:27 Wft.
- 6.14 Ingeval van een Gevolmachtigd agent dient deze als de Aanbestedende dienst daarom verzoekt het volgende bewijsmiddel te verstrekken: een vergunning van de AFM voor het optreden als gevolmachtigd agent als bedoeld in artikel 2:92 Wft.

Geschiktheidseis 2: Standard & Poor rating A-

- 6.15 Verzekeraar(s) (of alle leden van een Samenwerkingsverband) dienen op de dag van inschrijving als op de dag van het sluiten van de Overeenkomst te beschikken over een meerjarige 'security rating' tenminste een Standard & Poor's A- rating of een daarmee vergelijkbare rating of op andere wijze kunnen aantonen over een gelijkwaardige financiële draagkracht te beschikken.

6.16 In geval van een Samenwerkingsverband geldt deze eis voor iedere afzonderlijke Verzekeraar. Geschiktheidseis 2 geldt niet voor een Gevolmachtigd agent. De verklaring dient door een erkend ratinginstituut te zijn opgesteld of goedgekeurd.

6.17 Als bewijs dat Inschrijver voldoet aan deze geschiktheidseis dient Inschrijver als de Aanbestedende dienst daarom verzoekt het volgende bewijsmiddel te verstrekken: een schriftelijke vastlegging van de financiële gezondheid door een erkend ratinginstituut zoals Standard & Poor's A- rating of een daarmee gelijkwaardige en bevoegde instantie.

Geschiktheidseis 3: Inschrijving Handelsregister

6.18 Inschrijver (of alle leden van de combinatie) dienen op de dag van inschrijving als op de dag van het sluiten van de Overeenkomst te beschikken over een inschrijving in het Handelsregister.

6.19 Als bewijs dat Inschrijver voldoet aan deze geschiktheidseis dient Inschrijver als de Aanbestedende dienst daarom verzoekt het volgende bewijsmiddel te verstrekken: een gewaarmerkt uittreksel uit het Handelsregister niet ouder dan drie (3) maanden te rekenen vanaf de datum van het indienen van de Inschrijving of gelijkwaardige bewijsstukken ingeval van een buitenlandse Inschrijver.

Geschiktheidseis 4: Schaderegeling en beroepsbekwaamheid

Wijze van schaderegeling

6.20 Inschrijver dient zich in samenwerking met de overige meetekende Verzekeraars zonder voorbehoud te conformeren aan de in de Nederlandse verzekeringsmarkt gebruikelijke wijze van schaderegeling.

6.21 Indien Inschrijver inschrijft als leidende Verzekeraar dient hij tevens aan de navolgende geschiktheidseisen te voldoen.

Schade-experts

6.22 Inschrijver dient bereid te zijn Nederlandse schade-experts die door de Aanbestedende dienst zijn ingeschakeld te accepteren.

Beroepsbekwaamheid personeel

6.23 Inschrijver dient zowel op de acceptatieafdeling als de schadeafdeling te beschikken over personeel van het vereiste niveau om de verzekering met de daarvoor benodigde vakkundigheid, efficiency, ervaring en betrouwbaarheid te behandelen. Het in te zetten personeel dient tevens bij voorkeur de Nederlandse taal te beheersen. Indien de Nederlandse taal niet wordt beheerst dient het in te zetten personeel de Engelse taal te beheersen.

6.24 Indien de Aanbestedende dienst daarom verzoekt dient de Inschrijver aan wie de Aanbestedende dienst voornemens is te gunnen binnen zeven (7) kalenderdagen opgave te doen van de personeelsleden die met de dienstverlening zullen worden

belast en hun beroepskwalificaties en ervaring, bijvoorbeeld door overlegging van hun CV's aangevuld met de voor de uitvoering van de dienst relevante informatie.

6.25 Door Inschrijving verklaart Inschrijver aan het bepaalde terzake van geschiktheidseis 4 te voldoen.

7 Gunningscriterium Laagste Prijs

Als Gunningscriterium wordt de laagste prijs gehanteerd op basis van de navolgende redenen. De CAR-verzekering is een standaard product. Er zit geen substantieel verschil in de geleverde en aangeboden kwaliteit van een CAR-verzekering door de ene verzekeraar ten opzichte van een andere verzekeraar. Hierdoor is er bij inschrijvers voor de betreffende opdracht bovenop de reeds uitgevraagde minimumkwaliteit onvoldoende ruimte aanwezig om zich te onderscheiden in een beste prijs-kwaliteitverhouding. Alle relevante kwalitatieve zaken zijn verwerkt in de aanbestedingsdocumenten. De keuze voor toepassing van het criterium beste prijs-kwaliteitverhouding is in het onderhavige geval derhalve ondoelmatig. In de gegeven omstandigheden van het geval valt redelijkerwijs niet te verwachten dat met het criterium beste prijs-kwaliteitverhouding een zodanige ruimte voor marktpartijen zal worden gecreëerd dat zij zich voldoende uitgedaagd zullen mogen voelen om voor een CAR-verzekering innovatieve en duurzame oplossingen aan te bieden.

Prijsstelling

7.1 De prijsstelling wordt beoordeeld op basis van het promillage.

Gunning

7.2 De Aanbestedende dienst gunt de opdracht aan de Inschrijver die voldoet aan de eisen en voorwaarden als beschreven in het Bestek en die de laagste prijs (premie) Inschrijving heeft ingediend. Indien de Inschrijver met de laagste prijs niet voor een dekkingspercentage van 100% heeft ingeschreven, komen ook de opvolgende inschrijvers voor gunning in aanmerking van de door hen aangeboden capaciteit totdat voor de overeenkomst een dekkingspercentage van 100% is behaald.

Bepalen leidende Verzekeraars

7.3 Voor deze aanbesteding is minimaal 25% aan capaciteit van een leidende Verzekeraar benodigd. Voor de uitvoering van de Overeenkomst zal eerst gekeken worden naar de aangeboden capaciteit door leidende Verzekeraars. De leidende Verzekeraars zullen de penvoering doen namens het volledig te selecteren panel van leidende en volgende Verzekeraars vanuit de aanbesteding. Op basis van de ontvangen inschrijvingen wordt een ranking gemaakt.

- 7.4 De Aanbestedende dienst gunt de opdracht aan de Inschrijver die voldoet aan de eisen en voorwaarden als beschreven in het Bestek en die de laagste prijs heeft ingediend ten opzichte van de andere Inschrijvers.

Volmaken van het (her)verzekeraarpanel

- 7.5 Na de vaststelling van de leidende Verzekeraar zullen alle overige Verzekeraars, die hebben ingeschreven als volgverzekeraar, worden beoordeeld op basis van de laagste prijs. De Inschrijvers zullen vervolgens, tot een dekkingpercentage van 100% is behaald, in volgorde van de ranking worden toegevoegd aan de Overeenkomst.
- 7.6 Het is mogelijk dat de Inschrijver die als laatste Inschrijver wordt toegevoegd aan de Overeenkomst niet dat percentage krijgt welke hij heeft aangegeven in zijn Inschrijving. Indien blijkt dat twee of meer Inschrijvers exact dezelfde premie hebben aangeboden en dat de som van de aangeboden capaciteit de 100% overstijgt worden alle aandelen pro rata over de betreffende Inschrijvingen verdeeld.
- 7.7 Het indienen van een Inschrijving betekent dat de Inschrijver onherroepelijk akkoord gaat met deze procedure.

Sluitnota

- 7.8 Nadat is bepaald met welke inschrijver(s) de Overeenkomst uitgevoerd kan worden en aan wie derhalve de Overeenkomst gegund kan worden zal de Aanbestedende dienst, nadat de opschortende termijn is verstreken als bedoeld in paragraaf 5.25, de sluitnota vervaardigen waarbij de “BIPAR-Principles” in acht worden genomen.

8 Programma van Eisen

- 8.1 In het Programma van Eisen (**Bijlage 1**) staan alle specifieke eisen en voorwaarden ten aanzien van de CAR-verzekering weergegeven. Het Programma van Eisen en/of de daarbij behorende Bijlagen maken onlosmakelijk onderdeel uit van het Bestek. Wij raden u aan het Programma van Eisen te bestuderen.

9 Integriteit

- 9.1 Integriteit staat binnen Amsterdam hoog op de (politieke) agenda. Uitgangspunt voor de gemeente Amsterdam is de integriteit van de eigen organisatie waarborgen én te voorkomen dat niet-integere partijen worden gefaciliteerd in hun activiteiten door middel van het aangaan of laten voortbestaan van overeenkomsten. Voor de uitvoering van haar integriteitsbeleid heeft Amsterdam de Beleidsregel Integriteit en Overeenkomsten (“BIO”) vastgesteld. Zie voor meer informatie:
<https://www.amsterdam.nl/bestuur-organisatie/volg-beleid/veiligheid/integer-handelen/beleidsstukken-bio/>
- 9.2 Door het indienen van een Inschrijving geeft de Inschrijver aan kennis te hebben genomen van de BIO. Inschrijver verklaart door het indienen van de Inschrijving

akkoord te gaan met de BIO (**Bijlage 7**). De BIO is van toepassing op de te sluiten Overeenkomst.

10 De Bijlagen

10.1 Bij dit Bestek behoren de hieronder vermelde Bijlagen. Deze Bijlagen maken onlosmakelijk onderdeel uit van het Bestek.

- Bijlage 1: Programma van Eisen
- Bijlage 2: Uniform Europees Aanbestedingsdocument
- Bijlage 3: Inschrijfformulier
- Bijlage 4: Verklaring omtrent hoofdelijke aansprakelijkheid
- Bijlage 5: Klachtenregeling VGA
- Bijlage 6: Algemene Voorwaarden CAR-verzekering
- Bijlage 7: Beleidsregel Integriteit en Overeenkomsten
- Bijlage 8: Uitvoeringsnota Van Hattum en Blankevoort