

NOTA VAN INLICHTINGEN BEHORENDE BIJ AANBESTEDING AVB VGA MET NR 276727

In deze nota van inlichtingen worden de vragen die door geïnteresseerden zijn gesteld over de aanbesteding beantwoord. Tevens zijn diverse aanvullingen op het bestek en het programma van eisen weergegeven.

Vragen

1. **U heeft gebruik gemaakt van de module in Tenders voor het invullen van de UEA. Echter het is voor ons niet mogelijk en/of het lukt ons niet om via Tenders de documenten op te halen en in te schrijven. Is er een andere mogelijkheid dan Tenders beschikbaar?**

Ja, zie hiervoor de aanvulling op het bestek als hierna beschreven.

2. **Kan er alleen ingeschreven worden op de excess?**

Nee, elke herverzekeraar kan op meerdere layers (primary en excess) inschrijven.

3. **Is er een complete lijst beschikbaar van alle verzekerden naast de deelnemingen ?**

Naast de deelnemingen gaat het om de Gemeente Amsterdam in de ruimste zin des woords, ten aanzien van alle werkzaamheden die een locale overheid moet uitvoeren. Een omschrijving staat weergegeven in artikel 1.1 VGA Algemene WA LAG14

- a. Gemeente Amsterdam;
- b. de gemeentelijke bestuursorganen en bestuurders (burgemeester, wethouders en raadsleden) handelende als zodanig;
- c. de gemeentelijke commissies en hun leden handelende als zodanig;
- d. de ondergeschikten - waaronder begrepen stagiaires, uitzendkrachten, ZZP'ers en vrijwilligers – van de verzekerde met betrekking tot werkzaamheden die zij voor verzekerde in diens verzekerde hoedanigheid verrichten;
- e. de ambtenaren van de burgerlijke stand handelende als zodanig;
- f. de gemeentelijke diensten, bedrijven, scholen, instellingen en organiserende comités die geen rechtspersoonlijkheid bezitten;
- g. de in het polisblad uitdrukkelijk als meeverzekerde aangeduide natuurlijke en rechtspersonen;
- h. personeelsverenigingen en hun bestuursleden handelende als zodanig;
- i. onderwijs: onderwijzers en overig personeel van gemeentelijke scholen; (leden van) oudercommissies, schoolraden, medezeggenschapsraden en dergelijke; degenen die werkzaamheden verrichten in het kader van de zogenaamde ouderparticipatie en overblijfgeregeling; alles voor zover de aansprakelijkheid voortvloeit uit de betreffende werkzaamheden;
- j. de verkeersbrigadiers alsmede ouders en voogden van minderjarige verkeersbrigadiers indien en voor zover zij aansprakelijk zijn voor de werkzaamheden van de verkeersbrigadiers;
- k. dienstverlening: alle natuurlijke personen die werkzaamheden verrichten ten dienste van de verzekerden als onder f vermeld;
personen door verzekerde aangesteld om dienst te doen in stembureaus;
door verzekerde aangestelde enquêteurs;
leden van de (vrijwillige) brandweer;
personen die ten behoeve van de gemeente werkzaam zijn in het kader van de Wet Rampenplannen; alles voor zover de aansprakelijkheid voortvloeit uit de betreffende werkzaamheden;
- l. bewindvoerder in dienst van de verzekeringnemer die in het kader van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen zijn werkzaamheden verricht;

m. medici: (para)medici alsmede hun assistenten in verband met het verrichten van werkzaamheden in opdracht en/ of ten behoeve van de verzekerde, alsmede verband houdend met hulpverlening bij ongevallen en dergelijke (EHBO-risico).

n. advocaten in loondienst van verzekeringnemer met betrekking tot de werkzaamheden die ze voor een verzekerde binnen de grenzen van de verzekerde hoedanigheid verrichten.

4. Welke impact heeft het kademuur incident (Grimburgwal) van dinsdag 1 september 2020?

Geen direct effect. Deze kademuur is niet van de gemeente en als zodanig dus ook het onderhoud niet. Dit geldt voor meerdere kades binnen de gemeente Amsterdam. De gemeente heeft een eigen programma voor kademuren en bruggen, hetgeen is vastgelegd in de notitie “Bruggen en Kademuren” die als bijlage bij deze nota van inlichtingen zal worden gevoegd.

5. Zijn er meer details beschikbaar met betrekking tot de grootste claims?

Gezien het feit dat er geen privacy gevoelige gegevens mogen worden gedeeld, heeft VGA een korte beschrijving en de stand van zaken van de gevraagde grotere claims hieronder weergegeven.

2015 Gesprongen leidingen € 21.010.949,19

Schade bij een ziekenhuis door een gesprongen waterleiding. De onderzoeken naar de oorzaak van de leidingbreuk en als ook de bijbehorende schade leidt volgens VGA niet direct tot (volledige) aansprakelijkheid van de verzekerde van VGA. De verzekeraar(s) van het ziekenhuis acht(en) een deelneming van VGA aansprakelijk voor de schade. VGA en de herverzekeraar voeren verweer.

2017 Tram tegen stilstaand voertuig. Aanrijding tram/taxi. € 8.142.764,29

Bestuurder en inzittenden van de taxi zijn ernstig gewond geraakt. Niet alleen inwoners uit Nederland zijn bij het ongeluk betrokken maar ook buitenlandse bezoekers. Een schade met meerdere betrokken partijen en regresnemers. Een extern expertisebureau is betrokken bij de afhandeling van deze schade.

2017 Weg onduidelijke verkeerssituatie € 7.250.000,00

Een ongeval waarbij een buitenlandse motorrijder ernstig letsel heeft opgelopen als gevolg van een onduidelijke verkeerssituatie in het Amsterdam. Het betreft een jong slachtoffer met een goede baan. Een extern expertisebureau is betrokken bij de afhandeling van deze schade.

2018 Onrechtmatig besluit EUR 7.100.000,00 (inmiddels is de reserve terug gebracht naar EUR 4.000.000,00).

In verband met noodzakelijke aanpassingen op grond van de wetgeving (Dienstenrichtlijn en -wet), heeft de gemeente nieuw beleid gemaakt met betrekking tot het vergunningstelsel voor rondvaartboten in Amsterdam. De reders hebben het nieuwe beleid aangevochten. Uiteindelijk is door de Raad van State in 2017 dit beleid onverbindend verklaard. Daardoor waren de besluiten over het intrekken van de bestaande vergunningen onrechtmatig.

De situatie is teruggedraaid naar die van voor het beleid, dit tot er nieuw beleid is gevormd. Dat betekent dat de kosten die door de reders gemaakt moesten worden voor de nieuwe aanvragen onnodig zijn gemaakt. Voor deze kosten houden de reders Waternet aansprakelijk.

6. Kunnen wij een schadestatistiek per deelneming en Noord ontvangen?

In bijlage 6 vindt u het schadeoverzicht, in kolom B staan de deelnemingen en Noord aangegeven in de gekleurde cellen, door hierop te selecteren kunt u de schadeoverzichten per deelneming inzien.

7. Waar zijn de uitgevraagde limieten op gebaseerd? Een Interne analyse?

Er heeft een analyse door een internationale herverzekeringsmakelaar plaatsgevonden ten aanzien van calamiteiten die kunnen plaatsvinden binnen de verzekeringsportefeuille van VGA en de daarbij mogelijke benodigde schade uitkeringen. Tevens heeft er een benchmark plaatsgevonden met vergelijkbare captives.

8. Geldt er een eigen risico voor de deelnemingen ?

Alleen GVB heeft een eigen risico van EUR 50.000,-. Er vindt momenteel onderzoek plaats voor invoering van een eigen risico voor andere verzekerden. Dit doen wij om het risicobewustzijn te verhogen.

9. Wat is de omzet en hoeveel medewerkers werken er per deelneming?

	Omzet	aantal medewerkers
GVB	EUR 482 miljoen	3.577
Havenbedrijf	EUR 170 miljoen	372
AEB	EUR 160 miljoen	400
Waternet	werkt met een budget	1796

10. Verwacht de gemeente meer claims door Covid situatie?

De gemeente Amsterdam heeft gehandeld conform de richtlijnen van het RIVM en de overheid. Wij hebben tot nu toe 1 claim ontvangen in relatie tot Covid 19. Wij verwachten geen stroom van claims.

11. Welke impact heeft COVID-19 op “exposure”?

VGA volgt de ontwikkelingen inzake Covid-19 nauwlettend en handelt daarbij volledig in lijn met de adviezen van het RIVM, de Rijksoverheid en de gemeente Amsterdam. De coronapandemie heeft aanzienlijke gevolgen voor de maatschappij, en daarmee ook voor VGA en haar medewerkers. Het bestuur heeft in samenspraak met de adviseur risicomanagement beoordeeld wat de mogelijke impact van de pandemie zou kunnen zijn op onze klanten, medewerkers, dienstverlening, (verzekeringstechnische) resultaten alsmede de impact van de financiële markten op onze solvabiliteit. De continuïteit van VGA is gewaarborgd omdat onze organisatie voldoende liquiditeit heeft om de impact van de pandemie op korte en middellange termijn op te kunnen vangen. Gegeven de ruime financiële buffer (solvabiliteit op S-II basis per ultimo 2019 bedraagt 234%) verwacht VGA haar activiteiten in 2020 zonder belangrijke aanpassing te kunnen voortzetten. VGA wordt 'going concern' gewaardeerd.

12. Heeft Gemeente Amsterdam / N.V. Verzekeringen Groot Amsterdam een Cyberverzekering ?

Zowel VGA als Havenbedrijf Amsterdam heeft een cyberverzekering met een verzekerde som van EUR 5 miljoen. VGA voert momenteel gesprekken over een Cyberverzekering voor heel Gemeente Amsterdam.

13. **Alinea 3.4, vijfde liggende streepje, van het Bestek zal worden aangepast. Alinea 3.4 luidt hierna in zijn geheel als volgt (onderstreping is toegevoegd):**

3.4 VGA kiest er in deze aanbesteding voor om de communicatie met Inschrijvers zoveel mogelijk langs de elektronische weg te laten plaatsvinden. VGA gebruikt hiervoor het elektronisch aanbestedingsplatform TenderNed. Ook voor buitenlandse ondernemingen bestaat de mogelijkheid om via TenderNed in te schrijven. Praktische informatie vindt u hier: <https://www.tenderned.nl/cms/english/registering-foreign-business-tenderned>

De aankondiging voor deze aanbestedingsprocedure is gepubliceerd op TenderNed;

Alle aanbestedingsstukken worden digitaal door VGA ter beschikking gesteld via TenderNed. Op schriftelijk verzoek kunnen de op TenderNed gepubliceerde aanbestedingsstukken ook nadien via de e-mail ter beschikking worden gesteld;

Verzoeken om inlichtingen als bedoeld in paragraaf 3.7 dienen via TenderNed of per e-mail via svanhaaren@vga.amsterdam.nl te worden ingediend;

De Nota van Inlichtingen wordt digitaal via TenderNed gepubliceerd. Op schriftelijk verzoek kan de op TenderNed gepubliceerde Nota van Inlichtingen ook nadien via de e-mail ter beschikking worden gesteld;

De Inschrijving kan via TenderNed worden ingediend;

VGA biedt aan Inschrijvers ook de gelegenheid om Inschrijvingen tijdig dat wil zeggen uiterlijk op het in de Planning genoemde tijdstip per e-mail in te dienen Indien u gebruik wilt maken van de mogelijkheid om per email in te schrijven moet u hiertoe tijdig een verzoek indienen. Voor meer informatie omtrent het indienen van de Inschrijving wordt u verzocht alinea 5.10 en verder van dit Bestek goed te bestuderen.

14. **Alinea 3.7 van het Bestek zal worden aangepast. Alinea 3.7 luidt hierna in zijn geheel als volgt (onderstreping is toegevoegd):**

3.7 Alle communicatie met betrekking tot deze aanbestedingsprocedure verloopt bij voorkeur via TenderNed gericht aan de contactpersoon van VGA. Het is ook mogelijk om via de e-mail met de contactpersoon van VGA te communiceren. VGA heeft getracht alle relevante informatie in dit Bestek en het bijbehorende Programma van Eisen weer te geven. Mocht u specifieke vragen hebben over deze aanbesteding dan verzoeken wij u om met de hierboven genoemde contactpersoon contact op te nemen.

15. **Alinea 5.10 van het Bestek zal worden aangepast. Alinea 5.10 luidt hierna in zijn geheel als volgt (onderstreping is toegevoegd):**

5.10. De Inschrijving dient tijdig, dat wil zeggen uiterlijk op het in de Planning genoemde tijdstip digitaal te worden ingediend via TenderNed of via de e-mail. Mocht Inschrijver

gebruik willen maken van de mogelijkheid om de inschrijving in te dienen per e-mail, dan dient Inschrijver - uiterlijk op 8 oktober 2020 – per email een schriftelijk verzoek in te dienen bij de Contactpersoon van VGA via svanhaaren@vga.amsterdam.nl. U krijgt via de Contactpersoon instructies over het indienen per e-mail.

Inschrijver is verantwoordelijk voor het tijdig en volledig indienen van de Inschrijving. VGA wijst Inschrijvers op het feit dat TenderNed soms door storingen niet beschikbaar is alsmede dat het uploaden van Inschrijving de nodige tijd in beslag neemt. Inschrijvers doen er verstandig aan om hier rekening mee te houden en hun Inschrijving bij voorkeur ruim voor het uiterste tijdstip van inschrijving in te dienen. In geval van storing kan VGA gebruik maken van het bepaalde in artikel 2.109 en 2.109a Aanbestedingswet 2012 en de inschrijvingstermijn verlengen, mits VGA van de inhoud van enige Inschrijving nog geen kennis heeft genomen. Daarnaast kan VGA de inschrijvingstermijn, ook zonder oproep van (potentiële) Inschrijvers, naar eigen inzicht verlengen, indien omstandigheden daartoe aanleiding geven.

Indien de Inschrijver ervoor kiest om de Inschrijving via TenderNed in te dienen, dan mag de Inschrijving **niet** ook nog per e-mail ingediend worden. Dit ter voorkoming van dubbele inschrijvingen. Mocht VGA toch een dubbele Inschrijving constateren, dan zal alleen de Inschrijving die per email is ingediend gelden, ook wanneer deze inschrijving per e-mail onvolledig blijkt te zijn. De volledigheid, juistheid en tijdigheid van de Inschrijving(en) blijft de verantwoordelijkheid van de Inschrijver. U dient digitale stukken aan te leveren in de formaten Word-bestand of Pdf-bestand. Inschrijver dient ervoor zorg te dragen dat alle bestanden die per e-mail worden ingediend uiterlijk op het in de Planning genoemde tijdstip kunnen worden geopend. Inschrijvers of Inschrijvingen die niet voldoen aan enige voorwaarde of eis, kunnen door VGA worden uitgesloten van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure dan wel terzijde worden gelegd.

16. **Alinea 6.1 van het Bestek zal worden aangepast. Alinea 6.1 luidt hierna in zijn geheel als volgt (onderstreping is toegevoegd):**

6.1 Inschrijvers dienen hun Inschrijving digitaal in te dienen via TenderNed of -indien zij aan VGA een verzoek daartoe hebben ingediend - via de e-mail binnen de in de Planning genoemde termijn. Voor meer informatie omtrent het indienen van de Inschrijving wordt u verzocht alinea 5.10 en verder van dit Bestek goed te bestuderen. Voor inschrijving per e-mail dient inschrijver eerst tijdig een verzoek in te dienen bij de Contactpersoon van VGA via svanhaaren@vga.amsterdam.nl.

Aanvulling Programma van Eisen

17. **Aan artikel 2 van het Programma van Eisen zal een vierde lid worden toegevoegd. Artikel 2 lid 4 Programma van Eisen luidt als volgt:**

“Indien de procedure als beschreven in artikel 2 lid 3 om voor het vrijgevalen aandeel onder de overblijvende Herverzekeraars een vervanger te vinden geen resultaat oplevert, dan

behoudt VGA zich het recht voor het vrijgefallen aandeel aan te bieden aan de andere Inschrijvers die hebben deelgenomen aan deze aanbesteding, maar aan wie de opdracht niet is gegund. Indien het VGA niet lukt om onder deze andere Inschrijvers een vervanger te vinden voor het vrijgefallen aandeel, dan behoudt VGA zich het recht voor om derden te benaderen om als vervanger voor het vrijgefallen aandeel op te treden. De herzieningsclausule beschreven in artikel 2 lid 3 en 4 strekt ertoe om op korte termijn een vervanger te vinden onder de condities van de herverzekeringsovereenkomst voor het vrijgefallen aandeel. ”

18. **Aan artikel 4 van het Programma van Eisen zal een vierde lid worden toegevoegd.**
Artikel 4 lid 4 Programma van Eisen luidt als volgt:

“Indien de procedure als beschreven in artikel 4 lid 3 om voor het vrijgefallen aandeel onder de overblijvende Herverzekeraars een vervanger te vinden geen resultaat oplevert, dan behoudt VGA zich het recht voor het vrijgefallen aandeel aan te bieden aan de andere Inschrijvers die hebben deelgenomen aan deze aanbesteding, maar aan wie de opdracht niet is gegund. Indien het VGA niet lukt om onder deze andere Inschrijvers een vervanger te vinden voor het vrijgefallen aandeel, dan behoudt VGA zich het recht voor om derden te benaderen om als vervanger voor het vrijgefallen aandeel op te treden. De herzieningsclausule beschreven in artikel 4 lid 3 en 4 strekt ertoe om op korte termijn een vervanger te vinden onder de condities van de herverzekeringsovereenkomst voor het vrijgefallen aandeel. ”