

N.V. Verzekeringsbedrijf Groot Amsterdam ('VGA') Aansprakelijkheidsverzekering

Introductie

Amsterdam is de (titulaire) hoofdstad en, qua inwoners, grootste gemeente van Nederland. De stad, in het Amsterdams ook Mokum genoemd (afkomstig uit het Jiddisch), ligt in de provincie Noord-Holland, aan de monding van de Amstel en aan het IJ.

Op 1 januari 2020 telde de Gemeente Amsterdam circa 872.700 inwoners. Op 1 december 2012 haalde de gemeente voor het eerst sinds de jaren zeventig het inwoneraantal van 800.000.

De stad is bestuurlijk onderverdeeld in zeven bestuurscommissies die weer zijn onderverdeeld in buurten en wijken. Voor verdere informatie wordt verwezen naar www.amsterdam.nl.

VGA achtergrond

VGA verzekert de gemeente Amsterdam in de ruimste zin des woords, dus alle bestuurscommissies en directies van de gemeente Amsterdam, de daaraan verbonden stichtingen en de met name genoemde verbonden deelnemingen en bedrijven waar de gemeente een belang heeft van 50% of meer.

<https://www.amsterdam.nl/vga/nieuwsberichten/nieuws/bedrijfsfilm-vga/> (= nederlands)

Deelnemingen

Zie Bijlage 7 van Bestek

Risicomanagement

VGA zet breed in op het beheersen van de schadelast. De risicomanager van VGA analyseert de schadegegevens en gaat over uitkomsten met de klanten in gesprek. Dit kan op basis van een trend in de schadegegevens zijn maar ook op basis van thema's zoals wegbeheer en/of veiligheid. De belangrijkste schadeoorzaken worden besproken alsmede de mitigerende maatregelen die door de klanten zijn getroffen of kunnen worden getroffen om de schadelast te verminderen en herhaling van voorgevallen schaden te voorkomen.

Daarnaast sluit de risicomanager op uitnodiging aan bij risicosessies binnen de gemeente en zijn er jaarlijkse gesprekken met de risicomanagers van verschillende klanten.

De recente centralisatie van diverse werkzaamheden binnen de gemeente leidt er toe dat VGA in staat is uniforme afspraken op het gebied van risicomanagement te realiseren.

Naast monitoring en analyses op de schadelast door de risicomanager van VGA, zetten eveneens de medewerkers van de afdelingen Zakelijke Verzekeringen en Schade, alsmede de directie van VGA, actief in op het voorkomen van schaden tijdens overleg met de zakelijke klanten.

Schadebehandeling

Bij schade wordt de waarde van een verzekering pas zichtbaar. Elke claim wordt door VGA behandeld met een proactieve houding, servicegericht en met de ambitie om zaken op een rechtvaardige manier te regelen. Complexe claims zijn onze specialiteit. Daarbij zoekt VGA naar de juiste balans tussen nauwkeurigheid en een pragmatische instelling. Eenvoudige kwesties worden snel en efficiënt afgewikkeld.

Bij VGA werken schadespecialisten. Iedere medewerker beschikt over de vereiste en wettelijke diploma's waaronder Wet financieel toezicht en / of Branche M&S Motorrijtuigen en Schade. Ook wordt voortdurend aan permanente educatie gedaan.

De schadespecialisten van VGA spannen zich tot het uiterste in om tot een doordachte aanpak te komen en nemen tevens de verantwoordelijkheid om de belangen en de reputatie van de gemeente Amsterdam en/of verbonden en gelieerde organisaties en/of deelnemingen optimaal te beschermen. De schadespecialisten hebben sectorspecifieke kennis dankzij vele jaren ervaring met de afhandeling van overheids- en bedrijfsmatige claims.

De schadespecialisten werken nauw samen met de acceptanten en de adviseur risicomanagement van VGA. Indien nodig wordt gebruik gemaakt van externe schade-experts, ervaren advocaten of mediators om voortvarend tot een oplossing te komen.

[Schadestatistiek](#)

Zie Bijlage 6 van Bestek

[Dekking](#)

In het kader van de Europese aanbesteding heeft VGA de herverzekering voor de aansprakelijkheidsrisico's onderverdeeld in drie Percelen met een dekking per Claim die kan oplopen tot € 75.000.000,- per Claim voor zaak- en letselschade én € 25.000.000,- per Claim voor vermogensschade, met een in ieder Perceel een maximum van € 50.000.000,- per verzekeringsjaar.

De herverzekering die door VGA wordt uitgevraagd is verdeeld in drie (3) Percelen:

EUR 25M per Claim en maximum van EUR 50M per verzekeringsjaar XS EUR 50M per Claim en maximum van EUR 100M per verzekeringsjaar Personen en zaakschade
EUR 25M per Claim en maximum van EUR 50M per verzekeringsjaar XS EUR 25M per Claim en maximum van EUR 50M per verzekeringsjaar Personen en zaakschade
EUR 25M per Claim en maximum van EUR 50M per verzekeringsjaar Vermogens, personen en zaakschade
Eigen Behoud

De commerciële brochure is louter informatief en maakt geen onderdeel uit van de aanbestedingstukken. Inschrijvers kunnen aan de commerciële brochure geen rechten of verplichtingen ontlelen.