

Onderwijsgroep Tilburg**Inhuur Onderwijzend personeel**

Vragen ten behoeve van de eerste nota van inlichtingen

30-4-2021

Opmerkingen:

Let op er is een nieuwe prijzenblad gepubliceerd, u dient deze te gebruiken bij inschrijving.

Een nieuwe concept overeenkomst is toegevoegd als bijlage aan deze nota van inlichtingen.

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1	Contract	aanbestedings document	Waarom kiest u, in deze krappe markt, ervoor om maar 1 partij te selecteren voor perceel 1 ?	Op dit moment is er ook 1 leverancier gecontracteerd. Daarnaast brengt het contracteren van meerdere partijen in 1 perceel een hoge administratieve last met zich mee die Onderwijsgroep Tilburg niet kan invullen.	Onderwijzend personeel op uitzendbasis
2	Inhoud	Prijzenblad	U neemt in het prijzenblad een post op voor een pensioenvoorziening van het ABP naast de standaard pensioenvoorziening van Stipp. Het aanbieden van een ABP pensioen naast het Stipp pensioen leidt tot een veel hogere omrekenfactor waarmee de inschrijver zich wellicht benadeelt in uw beoordeling. Dit zou tot het gegeven kunnen leiden dat de inschrijver niet gemotiveerd is een ABP pensioen te verstrekken en deze op te nemen in het aanbod. o Is dat uw bedoeling? o Als u wilt dat het ABP pensioen gefaciliteerd zou worden, dan is het wellicht beter 2 separate prijzenbladen te ontwerpen waarin een omrekenfactor bepaald dient te worden in geval van een Stipp pensioen en in geval van een ABP pensioen. Is iets dergelijks wat u wenst?	Het prijzenblad wordt aangepast.	Onderwijzend personeel op uitzendbasis
3	Inhoud	Prijzenblad	In uw prijzenblad is een post opgenomen voor de eindejaarsuitkering die resulteert in een omrekenfactor. In punt 43 van het programma van eisen geeft u aan dat opdrachtnemer bijzondere uitkeringen conform cao separaat aan de gewerkte uren mag factureren. Kan ik hieruit concluderen dat de eindejaarsuitkering niet separaat gefactureerd moet worden maar binnen de te factureren uren in rekening gebracht wordt?	Dat is correct.	Onderwijzend personeel op uitzendbasis
4	Inhoud	Prijzenblad	Gaat opdrachtgever uit van 30 betaalde verlofdagen of van 25 betaalde verlofdagen per jaar?	30.	Onderwijzend personeel op uitzendbasis
5	Contract	Prijzenblad	Kunnen reiskosten en eindejaarsuitkering separaat in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever?	Ja mbt reiskosten en voor eindejaarsuitkering zie vraag 10	Onderwijzend personeel op uitzendbasis

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
6	Juridisch	ARVODI-2018, artikel 25	In dit artikel stelt u onder andere dat uit de overeenkomst voortvloeiende rechten niet zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring aan derden mogen worden overgedragen. Inschrijver maakt onderdeel uit van een Holding en voor het optimaal financieren van het werkkapitaal, wil zij de optie behouden om haar vorderingen (facturen) aan derden te kunnen overdragen, zoals bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, aan een zustermaatschappij binnen de Holding of een bank. U kunt in het geval van een dergelijke overdracht in beginsel blijven betalen aan dezelfde partij op hetzelfde bankrekeningnummer en zult derhalve geen hinder ondervinden van de overdracht. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u aangeven wat daar de reden van is?	Dit is akkoord.	Onderwijzend personeel op uitzendbasis
7	Juridisch	ARVODI-2018, artikel 22 lid 3	Bent u bekend met het onderkruipersverbod, dat ons verbiedt bij u stakende werknemers te vervangen en dat ons niet toestaat om ons flexpersoneel te verbieden te staken? Het niet (voldoende) kunnen leveren als gevolg van het bovenstaande ten tijde van een staking levert derhalve voor ons wel overmacht op. Kunt u het artikel conform het bovenstaande aanpassen?	Dit is akkoord. De overeenkomst wordt hierop aangepast.	Onderwijzend personeel op uitzendbasis
8	Juridisch	ARVODI-2018, artikel 4	Artikel 4 lijkt niet toe te zien op de gevraagde dienstverlening in het kader van deze aanbesteding, zou u bereid zijn om dit artikel buiten toepassing te verklaren? Zo niet kunt u uw beslissing nader toelichten/motiveren?	Dit artikel blijft gehandhaafd, Onderwijsgroep Tilburg wil eventuele nadere afspraken rondom genoemde zaken graag vastleggen.	Onderwijzend personeel op uitzendbasis
9	Juridisch	Aanbestedings document 4.1 eis 41	U geeft aan dat u alleen de lesgegeven uren betaald. 1. Als gevolg van de WAB hebben oproepkrachten naast gewerkte uren ook recht op vergoeding van ingetrokken of gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden. Kunt u bevestigen dat in het geval van oproepkrachten, ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan opdrachtgever? Zo nee, graag uw toelichting. 2. Op grond van de WAB dient inschrijver na 52 weken de inhuurkracht een aanbod te doen voor een vaste urenomvang. Voor Opdrachtgever ligt hier ook een verantwoordelijkheid: zij zal gezamenlijk met Opdrachtnemer moeten zorgen dat deze uren ook daadwerkelijk gewerkt worden. Het risico dat dit niet gebeurt kan niet bij Opdrachtnemer liggen. We verzoeken dan ook op te nemen dat in die situatie de overeengekomen uren door de Opdrachtgever worden betaald. Bent u daartoe bereid? Zo nee, dan graag uw toelichting	1) ja, dit bevestigen wij. 2) Nee, gezien de beperkte duur van de inhuur van flexibele kracht van opdrachtnemer kan deze verantwoordelijkheid niet bij Opdrachtgever liggen.	Onderwijzend personeel op uitzendbasis

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
10	Juridisch	Aanbestedings document 4.1 eis 26	Naar de mening van inschrijver is deze eis wel erg breed omschreven en derhalve voor inschrijver niet acceptabel. Bent u bereid het gedeelte - 'en logischerwijs of naar oordeel van Opdrachtgever de verantwoordelijkheid vormt voor Opdrachtnemer'- te schrappen? Deze aanvulling is immers ook niet opgenomen bij eis 27. Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Dit is akkoord.	Onderwijzend personeel op uitzendbasis
11	Inhoud	Aanbestedings document 4.1 eis 20	Indien een flexibele arbeidskracht zich schuldig maakt aan plichtsverzuim, kan de inzet onmiddellijk worden beëindigd. Plichtsverzuim is voor inschrijver geen grond voor het beëindigen van de uitzendovereenkomst. Onmiddellijke beëindiging van de uitzendovereenkomst is alleen mogelijk in situaties waarin het plichtsverzuim dermate ernstig is dat er sprake is van dringende reden als bedoeld in artikel 7:678 BW. Indien er geen sprake is van een dergelijke dringende reden, dan dienen de opzegtermijnen conform de ABU-CAO te worden gehanteerd. Wij verzoeken u dan ook om de eis hierop aan te passen. Bent u daartoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting.	Nee, plichtsverzuim is voor Onderwijsgroep Tilburg grond om de inzet te beëindigen. Voor de duidelijkheid: het gaat dan niet om bijvoorbeeld een keer te laat komen.	Onderwijzend personeel op uitzendbasis
12	Inhoud	Concept Raamovereenkomst 18.3	In de concept raamovereenkomst in artikel 18.3 geeft u aan dat bij een vroegtijdige overname van een flexibele arbeidskracht het volgende geldt: Opdrachtnemer heeft naast het recht op een vergoeding voor de door de Flexibele Arbeidskracht daadwerkelijk gewerkte uren, ook recht op een vergoeding voor het resterend aantal (niet gewerkte) uren tot een maximum van het in de Aanbestedingsstukken opgenomen aantal uren, vermenigvuldigd met uitsluitend de bureaumarge (dus exclusief uurloon en loonsomfactor). De te vergoeden bureaumarge voor het resterende aantal (niet gewerkte) uren wordt separaat gefactureerd. In uw prijzenblad vraagt u om een percentage bij resterende uren. Mag opdrachtnemer ervan uitgaan dat het percentage in het prijzenblad gebruikt wordt indien er vroegtijdige overname plaatsvindt en dat dit ook als zodanig opgenomen wordt in de overeenkomst? Zo nee, waarom niet?	Dit is correct.	Onderwijzend personeel op uitzendbasis
13	Juridisch	Concept Raamovereenkomst 16.1	a) Kunt u aangeven waar u op doelt met "de diensten" in artikel 16.1? b) Kunt u bevestigen de lopende overeenkomsten bij de huidige leverancier(s) ten tijde van de ingangsdatum van de nieuwe overeenkomst worden gerespecteerd en mogen doorlopen tot de afgesproken einddatum?	De overeenkomst wordt aangepast: a) overige diensten die nog lopen zoals wervingsactiviteiten dienen overgedragen te worden buiten de al gesloten lopende nadere overeenkomsten. b) dat bevestigen wij.	Onderwijzend personeel op uitzendbasis

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
14	Inhoud	Aanbestedings document 4.3	U geeft aan: Alle uitgevraagde prijzen zijn inclusief btw. In het prijzenblad staat echter dat de inschijfprijzen exclusief BTW zijn. Kunt u bevestigen dat het tarievenblad juist is en de inschijfprijzen exclusief BTW zijn?	Prijzen dienen exclusief btw te worden aangeboden.	Onderwijzend personeel op uitzendbasis
15	Inhoud	Aanbestedings document 4.1 eis 45	U geeft aan dat wettelijke wijzigingen doorgevoerd mogen worden na overleg en akkoord van opdrachtgever. Gezien de huidige prijsontwikkelingen is het zeer gebruikelijk om naast wettelijke wijzigingen op basis van CBS index een jaarlijkse indexatie toe te passen. Kunt u met deze jaarlijkse indexatie akkoord gaan? Zo nee, waarom niet?	Schriftelijk verzoek op basis van CPI alle bestedingen (bron CBS) vanaf 1-1-2023. Dit is opgenomen in de overeenkomst.	Onderwijzend personeel op uitzendbasis
16	Inhoud	Aanbestedings document 4.1 eis 43	U eist: Alle in te zetten flexibele arbeidskrachten in dienst bij Opdrachtnemer hebben recht op bijzondere uitkeringen conform cao. Deze worden separaat gefactureerd wanneer deze nog niet in het tarief bij aangaan van overeenkomst zijn opgenomen. Wanneer deze bijzondere uitkeringen onder loon vallen dan zullen over deze uitkeringen afdrachten betaald moeten worden oftewel gebruteerd. Worden hiervoor separate afspraken gemaakt na gunning? Zo nee, kunt u uitleg geven over welke afspraken u hierover wilt maken?	Separate afspraken na gunning.	Onderwijzend personeel op uitzendbasis
17	Inhoud	Aanbestedings document 4.1 eis 42	Opdrachtgever geeft aan dat pensioen conform Stipp of ABP dient te worden uitbetaald aan de flexkrachten. Omwille een goed vergelijk van de bureaufactoren is het van belang dat alle Inschrijvers van eenzelfde pensioenregeling uitgaan. Inschrijver is niet aangesloten op ABP voor het uitzendperceel (perceel 1). Wel kan de inschrijver het ABP pensioen benaderen middels Stipp Plus Pensioen vanaf dag 1 + 7% aanvulling op het salaris inclusief vakantiegeld. Alternatief kan standaard Stipp pensioen gevolgd worden. Vraag 1) Kan Opdrachtgever aangeven welk pensioen opdrachtgever aan wil bieden aan de flexkrachten? ABP of Stipp? Vraag 2) Indien Opdrachtgever ABP wil aanbieden, kan opdrachtgever akkoord gaan met benadering van ABP op hierboven beschreven wijze? Vraag 3) Indien u akkoord gaat met deze benadering, kan Opdrachtgever akkoord gaan met een reservering van het Stipp plus pensioen in de kostprijs vanaf fase A en een separate factuur voor de 7% aanvulling op het salaris en daarop van toepassing zijnde sociale lasten en reserveringen? Hiervoor wordt dan dus niet gereserveerd in de kostprijs.	ABU (Stipp) of ABP. De prijzenbladen zijn hierop aangepast. Inschrijvers dienen conform het prijzenblad in te schrijven.	Onderwijzend personeel op uitzendbasis

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
18	Inhoud	Aanbestedings document 4.1 eis 13	U eist: Opdrachtnemer oefent een makelaarsfunctie uit: wanneer Opdrachtnemer niet uit eigen bestand kan leveren wordt er bij andere partijen gezocht naar een geschikte kandidaat, tegen het reguliere tarief. De genoemde termijnen van 24 werkuren en 8 werkuren gelden ook in dit geval. Opdrachtnemer werkt vaak samen met andere partijen. Uit ervaring weten wij dat andere partijen zich vaak niet willen conformeren aan de afgesproken tarieven en levertijden met opdrachtnemer, omdat zij niet verzekerd zijn van een bepaald volume dat een scherpe prijs rechtvaardigd. Daarom stellen wij ook voor om na gunning met OGT te bepalen welke partijen wij aanhaken en onder welke tariefvoorwaarden. Uiteraard zal opdrachtnemer er alles aan doen om die partners aan te haken, die marktconforme prijzen hanteren. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Nee, het is aan opdrachtnemer om invulling te geven aan de makelaarsfunctie binnen de gestelde kaders. Het separaat afspraken hierover maken dient niet een eerlijke vergelijking tussen partijen.	Onderwijzend personeel op uitzendbasis
19	Inhoud	Aanbestedings document 4.1	U eist: Opdrachtnemer houdt aan Opdrachtgever voorgestelde kandidaten gedurende 24 werkuren beschikbaar voor Opdrachtgever. Op initiatief van Opdrachtgever wordt een gesprek gepland tussen kandidaat en aanvrager. In de huidige schaarse arbeidsmarkt kunnen kandidaten uit meerdere vacatures kiezen. Opdrachtnemer kan kandidaten niet verplichten om alleen beschikbaar te blijven voor OGT. Opdrachtnemer kan zich uiteraard wel inspannen om de kandidaat zo goed mogelijk aan ons en aan OGT te binden gedurende de procedure. Gaat u akkoord met bovenstaande? Zo nee, waarom niet?	Akkoord met inspanningsverplichting.	Onderwijzend personeel op uitzendbasis
20	Inhoud	Aanbestedings document 4.1	U eist van opdrachtnemer een tijdige levering van kandidaten binnen gestelde termijn. Gezien de schaarste op de markt, is een tijdige terugkoppeling op voorgestelde kandidaten en inplannen van gesprekken van groot belang. daarom stellen wij voor dat voor terugkoppeling op voorgestelde kandidaten en inplannen van gesprekken, dezelfde termijnen voor OGT gelden als voor het aanleveren van geschikte kandidaten om het proces zo voorspoedig mogelijke te laten verlopen en kandidaten gedurende het proces niet kwijt te raken. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Nee, wij zullen ons wel inspannen om dezelfde termijnen te hanteren.	Onderwijzend personeel op uitzendbasis

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
21	Inhoud	Aanbestedings document 4.1	U eist: Opdrachtnemer stelt alleen kandidaten voor die voldoen aan alle functie eisen. In het geval van docenten geldt dat alle aangeboden docenten bevoegd dienen te zijn voor ofwel het MBO onderwijs, ofwel VO, afhankelijk van de uitvraag. In de functie eisen wordt tevens aangegeven op welk niveau een docent zal worden ingezet. Alle aangeboden docenten dienen aantoonbaar te beschikken over de gevraagde vaardigheden en ervaring bij inzet op het opgegeven niveau. Door deze eis zorgt u ervoor dat in een zeer schaarse markt een aanzienlijk gedeelte van de beschikbare docenten niet in aamerking komen voor een baan bij OGT. Dat u streeft naar zo passend mogelijke docenten is uiteraard zeer begrijpelijk. Wij stellen dan ook voor om deze Eis aan te passen naar: "Opdrachtnemer stelt alleen kandidaten voor die (nagenoeg) voldoen aan alle functie eisen. In het geval van docenten geldt dat alle aangeboden docenten bevoegd dienen te zijn voor ofwel het MBO onderwijs, ofwel VO, afhankelijk van de uitvraag. In de functie eisen wordt tevens aangegeven op welk niveau een docent zal worden ingezet. Alle aangeboden docenten dienen aantoonbaar te beschikken over de gevraagde vaardigheden en ervaring bij inzet op het opgegeven niveau. Indien een kandidaat nagenoeg voldoet, zal de opdrachtnemer duidelijk beschrijven waarom zij deze kandidaat wel geschikt acht voor de opdracht."	Vakbevoegdheid voor VO blijft een eis. Voor het MBO zijn wij bereid om kandidaten met een HBO diploma, ervaring in het betreffende vakgebied en door jullie als geschikt beoordeeld voor het verzorgen van onderwijs te ontvangen. In de aanbidding moet dit dan nadrukkelijk kenbaar gemaakt worden.	Onderwijzend personeel op uitzendbasis
22	Inhoud	aanbestedings document 4.1 eis 4	U stelt dat perceel 1, bij spoedaanvragen 8 werkuren krijgt om 1 geschikte kandidaat aan te leveren. In de huidige schaarse markt is het erg lastig om docenten te binden, zeker in de tekortvakken. Dat betekent dat werving tijd kost, zeker om kwaliteit te garanderen. 8 werkuren is daarom gezien deze schaarste erg krap. Kunt u akkoord gaan met een periode van 16 werkuren voor het voorstellen bij spoedaanvragen binnen perceel 1? Zo nee, waarom niet?	Akkoord met een periode 16 uur	Onderwijzend personeel op uitzendbasis
23	Inhoud	aanbestedings document 4.1. eis 4	U stelt dat perceel 1, 24 werkuren krijgt om 2 geschikte kandidaten aan te leveren. In de huidige schaarse markt is het erg lastig om docenten te binden, zeker in de tekortvakken. Dat betekent dat werving tijd kost, zeker om kwaliteit te garanderen. 24 werkuren is daarom gezien deze schaarste erg krap. Kunt u akkoord gaan met een periode van 32 werkuren voor het voorstellen binnen perceel 1? Zo nee, waarom niet?	Akkoord met een periode van 32 uur	Onderwijzend personeel op uitzendbasis

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
24	Inhoud	Aanbestedings document 5.3	Kunt u aangeven uit welke functionarissen het beoordelingsteam bestaat?	Dit betreffen functionarissen van de afdeling HR en van functionarissen van diverse scholen.	Onderwijzend personeel op uitzendbasis
25	Inhoud	Aanbestedings document 4.1 eis 23	Kunt u bevestigen dat de beoordeling dat een vaste contactpersoon niet voldoet tot stand komt na onderling overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer?	Akkoord, Onderwijsgroep Tilburg is hier uiteindelijk wel bepalend in.	Onderwijzend personeel op uitzendbasis
26	Juridisch	aanbestedings document 4.1. eis 18	U geeft hier aan dat Opdrachtgever een proeftijd hanteert van één week. Een proeftijd afspreken is niet toegestaan in arbeidsovereenkomsten die 6 maanden of korter duren. Bij een overeenkomst langer dan 6 maanden, maar korter dan 2 jaar, dan mag er een proeftijd worden afgesproken van maximaal 1 maand. Er geldt een maximale proeftijd van 2 maanden voor contracten langer dan 2 jaar en contracten voor onbepaalde tijd. Bent u bereid deze eis aan te passen naar de opzegtermijn en proeftijd voorwaarden conform de CAO voor uitzendkrachten?	Akkoord	Onderwijzend personeel op uitzendbasis
27	Inhoud	Prijzenblad	In cel E63 tm E65 vraagt u een schaarste toeslag uit. Inschrijver heeft geprobeerd hoe deze cellen gevuld moeten worden. In excel zijn deze cellen niet te vullen en in google spreadsheet wel, echter rekent de schaarste toeslag niet door in cel H 63 tm 65. Kunt u aangeven dat óf de schaarste toeslag niet meeweegt in de totale inschrijfprijs óf bent u bereid het prijzenblad aan te passen?	Het prijzenblad is aangepast. De toeslag is niet van toepassing maar is helaas niet verwijderd uit het prijzenblad.	Onderwijzend personeel op uitzendbasis

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
28	Inhoud	Prijzenblad	Over de Inschrijfprijs voor perceel 1 heeft Inschrijver de volgende vragen. a) Kunt u bevestigen dat de CAO voor uitzendkrachten van toepassing is in combinatie met de 6 verplichte beloningscomponenten (1. het geldende (periode)loon in de schaal; 2. de van toepassing zijnde arbeidsduurverkortung (adv); 3. toeslagen voor overwerk, voor werken in onregelmatigheid; 4. initiële loonsverhoging; 5. kostenvergoeding; 6. periodieken)? b) Onderwijsgroep Tilburg heeft te maken met de VO CAO en de MBO CAO. Inschrijver adviseert u om voor beide CAO's een kostprijs uit te vragen, bent u daartoe bereid? c) Indien u niet bereid bent verschillende prijzen uit te vragen voor de 2 CAO's, wilt u dan aangeven met welke CAO er rekening gehouden moet worden met het invullen van de inschrijfprijs? d) De CAO voor uitzendkrachten kent 25 vakantiedagen. In het Onderwijs is het gebruikelijk dat flexibel onderwijzend personeel ook 30 vakantiedagen krijgt. Ook voor het binden van deze schaarse doelgroep is dit een belangrijke voorwaarde. Kunt u bevestigen dat het uw alle partijen 30 vakantiedagen dienen te reserveren in de kostprijs? e) In het prijzenblad noemt u de eindejaarsuitkering. U vraagt dit nergens anders uit en het is geen onderdeel van de verplichte beloningscomponenten in VO en MBO cao. Het is echter wel gebruikelijk om te reserveren voor onderwijzend personeel. Kunt u bevestigen dat Inschrijver eindejaarsuitkering mee dient te nemen in de Inschrijfprijs en zo ja tegen welk percentage? f) Kunt u aangeven met welk aantal ATV dagen Inschrijver rekening moet houden in het kader van de verplichte beloningscomponenten? g) Wat verstaat u in blok 2 onder overige vergoedingen?	We hanteren 30 vakantiedagen voor alle partijen. Uitvraag kostprijs o.b.v. twee CAO's akkoord. Eindejaarsuitkering is zowel in de cao VO als de cao MBO een vast emolument (wel verschilt het percentage per cao). Onze CAO's kennen geen atv dagen. Bij afspraken over van toepassing zijnde beloningscomponenten verwachten wij dat de CAO MBO en CAO VO gevolgd worden. 'overige vergoedingen' : niet op voorhand gespecificeerde vergoedingen die van toepassing kunnen zijn.	Onderwijzend personeel op uitzendbasis
29	Inhoud	Aanbestedings document 4.2	Opdrachtgever stelt dat vraag 1 en 2 beantwoord dient te worden op maximaal 2 A4 en vraag 3 op maximaal 1 A4. De beantwoording van uw vraag en subvragen met daarbij SMART onderbouwing vragen meer ruimte. Bent u bereid het aantal pagina's aan te passen naar 4 A4 voor vraag 1 en 2 en 2A4 voor vraag 3?	We houden vast aan de genoemde beperking van het aantal pagina's.	Onderwijzend personeel op uitzendbasis
30	Inhoud	Aanbestedings document 4.1 eis 41	In eis 41 geeft u aan dat opdrachtnemer enkel de lesgegeven uren kan factureren. Kunt u aangeven hoe zich dit verhoudt tot de normjaartaak voor docenten? Welke onderdelen uit de normjaartaak wil opdrachtgever vergoeden aan de flexkrachten?	De overeengekomen klokuren (deze zijn inclusief voorbereidingstijd)	Onderwijzend personeel op uitzendbasis

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
31	Inhoud	aanbestedings document 4.1 eis 18	In eis 18 geeft u aan dat wanneer een flexibele kracht in de eerste week niet bevalt, uitsluitend de ingezette uren door opdrachtnemer in rekening worden gebracht. Opdrachtnemer is niet alleen verplicht om gewerkte uren uit te betalen maar ook eventueel gemaakte kosten zoals reiskosten. Kunt u bevestigen dat zowel gewerkte uren als gemaakte kosten vergoed worden? Zo nee, waarom niet?	Akkoord op ingezette uren en de kosten (zoals reiskosten) die daarbij horen.	Onderwijzend personeel op uitzendbasis
32	Inhoud	aanbestedings document 4.1 eis 17	Gelet op de huidige markt en het enorme lerarentekort is het voor opdrachtnemer niet realistisch om onderwijsprofessionals kosteloos over te laten nemen na 750 gewerkte uren. Overname na 1200 gewerkte uren is marktconform. Bent u bereid de overnamenorm aan te passen naar 1200 gewerkte uren. Zo nee, kunt u uitleggen waarom niet?	Nee, 1200 gewerkte uren is voor Onderwijsgroep Tilburg niet wenselijk. Wij zijn bereid de overname norm aan te passen na 1000 gewerkte uren.	Onderwijzend personeel op uitzendbasis
33	Inhoud	Beschrijvend document 4.1 eis 15	In eis 15 geeft u aan dat opdrachtgever zelf kandidaten aanlevert die via opdrachtnemer worden ingezet. Sinds de invoering van de WAB kwalificeert een dergelijke 'eigen werving' als payroll. Aan payroll zijn specifieke eisen en voorwaarden verbonden. 1. Kunt u bevestigen dat payroll niet in scope is voor deze aanbesteding aangezien u dit nergens in de stukken uitvraagt? 2. Aanbestedende dienst kan kandidaten uit eigen netwerk wel verwijzen naar Inschrijver om mee te gaan in de sollicitatieprocedure voor een openstaande opdracht. Kunt u de eis hierop aanpassen en hier na gunning invulling aan geven conform de geldende wet-en regelgeving hieromtrent?	Payrolling is niet in scope. We zullen de eis hierop aanpassen.	Onderwijzend personeel op uitzendbasis
34	Inhoud	aanbestedings document 1.2.3.	a) Mag Inschrijver Onderwijsgroep Tilburg zelf als referent inzetten? b) Er is geen format toegevoegd ten behoeve van de referenties. Wordt van opdrachtnemer verwacht een eigen format te gebruiken voor de referenties?	a) Onderwijsgroep Tilburg mag worden gebruikt als referent. b) inschrijver mag een eigen format gebruiken voor de referentieverklaringen. Let hier bij op dat de referentieverklaring nog niet bij inschrijving toegevoegd hoeven te worden.	Onderwijzend personeel op uitzendbasis
35	Juridisch	Concept Raamovereenkomst 12.4	Opdrachtnemer staat betalingsopschorting alleen toe indien sprake is van betwiste facturen (die binnen de gebruikelijke reclamatietermijn van 30 dagen zijn gemeld). Overige knelpunten kunnen niet direct tot een opschorting van de betalingen leiden. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. Opschorting is een wettelijke bevoegdheid indien een der partijen zijn verplichting niet nakomt 6:262 BW.	Onderwijzend personeel op uitzendbasis

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
36	Inhoud	Concept Raamovereenkomst 3.6 en Aanbestedingsdocument 4.1 eis 16	Het genereren van de nadere overeenkomst van opdrachtnemer kent een automatisch karakter, en kent daardoor een vaste opmaak. Wij vermelden de volgende gegevens standaard op onze nadere overeenkomsten: - Contactpersoon bevestiging in de aanhef - Naam flexwerker & geboortedatum - Legitimatietype en documentnummer - Werklocatie (als die afwijkt van het officiële adres van het bedrijf) - Start- en einddatum - Werktijden, arbeidsomvang & functie - Beloningsregeling(CAO) & inschaling - Uurtarief (excl. btw) & ingangsdatum van dit tarief - Vaste vergoedingen Flexkarakter, wijze van beeindigen en brutoloon (waar in artikel 4.1.16 van OGT inhuur om wordt gevraagd) staat hier niet in vermeld. Zou u met ons voorstel akkoord kunnen gaan en de eisen hierop aan kunnen passen?	Akkoord met het weglaten van brutoloon en wijze van beeindigen. Flexkarakter (welke fase) dient wel in de overeenkomst opgenomen te worden. We zullen de overeenkomst 3.6 hierop aanpassen.	Onderwijzend personeel op uitzendbasis
37	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1 eis 43	Onze facturen zijn opgebouwd volgens een vast format. In dit format staan de gewerkte uren en de gemaakte kosten gezamenlijk op de factuur. Uiteraard worden de verschillende urensoorten en kosten wel separaat weergegeven en gespecificeerd. Kunt u dat accepteren?	Akkoord	Onderwijzend personeel op uitzendbasis
38	Inhoud	aanbestedingsdocument 4.1 eis 34 en 35	U eist een geaccordeerde urenverantwoording bij de factuur. Opdrachtnemer gebruikt een digitale urenregistratie, waarbij de facturen rechtstreeks en op basis van hetzelfde systeem worden gegeneerd. Het is daarbij niet mogelijk om een bijlage toe te voegen. U kunt de urenbriefjes wel inzien in de portal van opdrachtnemer. Kunt u dit accepteren of kunnen wij na gunning met u in gesprek gaan over alternatieven?	Na gunning wordt de praktische invulling van deze eisen afgestemd.	Onderwijzend personeel op uitzendbasis
39	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1 eis 11	In eis 4.1.11 geeft u aan dat de VOG vóór de startdatum van de inhuurkracht bij de opdrachtnemer in het dossier moet zijn opgenomen. De VOG moet aangevraagd worden bij Dienst Justis, waar een doorlooptijd van 2 tot 4 weken niet ongebruikelijk is. Daarom stelt opdrachtnemer voor om een werkwijze te hanteren waarbij het aanvraagbewijs voor aanvang van de werkzaamheden aanwezig is en dat de VOG uiterlijk binnen 4 weken na start in het bezit moet zijn van opdrachtnemer. Bent u bereid om de eis hierop aan te passen?	Nee, in het onderwijsaccountantsprotocol OCW 2020 is er expliciet vastgesteld op basis van wetgeving dat de VOG's tijdig, dus voorafgaand aan het moment voor de klas staat is ontvangen.	Onderwijzend personeel op uitzendbasis

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceelen
40	Inhoud	Kerncompetenties	Aanbestedende dienst geeft aan dat Inschrijver een referentie moet kunnen overleggen (na gunning) die voldoet aan onderstaande kerncompetenties: 1. Ervaring met het inzetten van VO docenten, instructeurs én onderwijsassistenten voor inzet in zowel het VMBO, HAVO en VWO op detachingsbasis, met een omvang van tenminste 10 personen per jaar; 2. Ervaring met het inzetten van MBO docenten, instructeurs én onderwijsassistenten voor inzet in MBO niveau 1 t/m 4 op detachingsbasis, met een omvang van tenminste 10 personen per jaar Inschrijver merkt hierbij op dat Vo docenten ook ingezet kunnen worden als Mbo docenten en vice-versa. Inschrijver neemt aan dat middels een referentie aangetoond dient te worden dat Inschrijver in staat is om Mbo docenten met niveau 1 t/m 4 te kunnen leveren en dit aangetoond is bij een scholengroep waarin ook Mbo voorkomt. Kunt u bevestigen dat onze aanname juist is?	Akkoord.	Onderwijzend personeel op uitzendbasis, Onderwijzend personeel op detachingsbasis
41	Inhoud	AD 1.2.8 en 4.3	Kunt u schaarse functies uitsluiten van de KPI's, waarbij de partijen gezamenlijk bepalen wat schaarse functies zijn, zoals u stelt in 4.3 van het aanbestedingsdocument?	Nee, de KPI's zijn verruimd.	Onderwijzend personeel op detachingsbasis
42	Inhoud	eis 19	Kunt u eis 19 wijzigen voor perceel 2, zodat voor detachering een opzegtermijn geldt van 1 maand, hetgeen gebruikelijk is aangezien de professionals in vaste dienst zijn bij Opdrachtnemer?	Nee.	Onderwijzend personeel op detachingsbasis
43	Inhoud	eis 41	"41 Opdrachtgever betaalt uitsluitend de lesgegeven uren door de flexibele arbeidskracht, tenzij voor een specifiek geval anders overeen gekomen." a. Welke opslagfactor hanteert u van lesuren naar klokuren? b. Is de aanname juist dat de gewerkte klokuren (lesuren inclusief voorbereidingstijd e.d.) gefactureerd kunnen worden?	De overeengekomen klokuren (deze zijn inclusief voorbereidingstijd)	Onderwijzend personeel op detachingsbasis

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
44	Inhoud	AD 4.2, doelstelling vraag 1	“Doelstelling: Onderwijsgroep Tilburg streeft naar een Opdrachtnemer welke zijn proces passend heeft of kan maken met de werkprocessen van Opdrachtgever en daarnaast de kwaliteit van de in te zetten / ingezette medewerkers monitort en borgt.” a. Wat zijn uw huidige werkprocessen waar Inschrijver op aan moet sluiten? b. Hoe zet u een uitvraag uit, gebeurt dit centraal of vanuit de onderwijslocatie? c. Wie zet de uitvraag uit?	A. Aansluiting op onze interne werkprocessen (nader te bespreken na gunning). Systeemtechnisch werken wij met Profit als personeelsysteem en Proquo als het gaat op facturatie. B. Vanuit onderwijslocatie. C. Schooldirecteur	Onderwijzend personeel op detacheringsbasis
45	Inhoud	eis 14	“Kandidaten worden alleen ingezet na expliciete instemming door de aanvrager. De, naar oordeel van Opdrachtgever, beste aangeboden kandidaat zal worden ingezet. Eventuele andere aangeboden kandidaten worden daarbij afgewezen.” Hoe vindt deze instemming plaats?	Naar oordeel van het Hoofd of Directeur en vervolgens per telefoon of mail de bevestiging naar de contactpersoon van Opdrachtnemer.	Onderwijzend personeel op detacheringsbasis
46	Proces	Beoordelingscommissie	Welke functionarissen maken onderdeel uit van het beoordelingsteam?	Zie antwoord vraag 24.	Onderwijzend personeel op detacheringsbasis
47	Inhoud	eis 33	Hoe en via wat voor koppeling dient de factuur aangeboden te worden?	Proquo.	Onderwijzend personeel op detacheringsbasis
48	Inhoud	eis 20	Kunt u bevestigen dat er sprake is van plichtsverzuim op dezelfde gronden als wanneer er sprake is van ontslag om dringende redenen?	Nee.	Onderwijzend personeel op detacheringsbasis
49	Juridisch	Eis 16 en raamovereenkomst 3.6	Eis 16 en artikel 3.6 uit de raamovereenkomst zijn niet in lijn met elkaar. Kunt u bevestigen dat eis 16 leidend is?	Zie antwoord vraag 36.	Onderwijzend personeel op detacheringsbasis
50	Inhoud	eis 15, kandidaten eigen werving	Is de aanname juist dat et gestelde in eis 15 alleen geldt voor perceel 1?	Dit is correct.	Onderwijzend personeel op uitzendbasis, Onderwijzend personeel op detacheringsbasis

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
51	Inhoud	eis 5	a. U geeft aan dat de Opdrachtnemer uit perceel 1 24 werkuren heeft om een kandidaat voor te stellen, alvorens de aanvraag wordt uitgezet bij de Opdrachtnemer zoals gecontracteerd voor perceel 2. In de praktijk blijkt dat bij vergelijkbare contracten ongeveer de helft van de aanvragen niet met een uitzendkracht kan worden ingevuld maar wel met een detachingskracht. Kunt u de termijn van 24 uur 'voorsprong' voor de opdrachtnemer wijzigen naar 16 uur, zodat Opdrachtnemer uit perceel 2 sneller voor u op zoek kan naar een passende kandidaat en u de kans vergroot dat u tijdig een vervangende docent voor de klas heeft en uw lessen doorgang kunnen vinden? b. Kunt u toevoegen dat spoedvacatures tegelijk in perceel 1 en 2 worden uitgezet?	a. Nee, niet akkoord. De termijn voor perceel 1 wordt verruimd naar 32 uur zodat zij langer de mogelijkheid hebben kandidaten te vinden. b. Niet akkoord.	Onderwijzend personeel op detachingsbasis
52	Inhoud	Kerncompetenties, Aanbestedingsdocument 1.2.3	a. Is het toegestaan om meerdere referenten op te voeren per kerncompetentie? b. Kunt u KC1 en 2 aanpassen waarbij u 'docenten, instructeurs en onderwijsassistenten' wijzigt naar 'docenten en instructeurs of onderwijsassistenten'?	a) Nee, u kunt niet meerdere referenten combineren om aan 1 kerncompetentie te voldoen. b) nee, kerncompetentie blijft gehandhaafd, de verhouding tussen de 3 functies is niet relevant voor het invullen van de kerncompetentie.	Onderwijzend personeel op detachingsbasis
53	Inhoud	eis 17	a. Bij detachering zijn professionals in vaste dienst van Opdrachtnemer. Overname is niet gebruikelijk en als dit gebeurt, is het minimum 1040 gewerkte uren. Kunt u de 750 uur wijzigen naar 1040 uur voor perceel 2? b. Hoe vaak verwacht u docenten, onderwijsassistenten en instructeurs over te nemen? c. Maakt u bij de aanvraag bekend of het om een vaste formatieplaats gaat of tijdelijke vervanging?	a. We passen dit aan naar 1000 uur b. zeer incidenteel c. we gaan hier geen verplichtingen over aan maar gebruikelijk is dat deze informatie wel bekend gemaakt wordt.	Onderwijzend personeel op detachingsbasis
54	Inhoud	eis 32	Bij detachering is het gebruikelijk dat reiskosten separaat gefactureerd kunnen worden voor 19 cent per kilometer. Anders loopt u het risico dat een docent niet wordt voorgesteld omdat dit niet binnen het maximumtarief past gezien de reisafstand en kosten die Opdrachtnemer moet vergoeden, terwijl de docent wel goed aansluit. Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer 19 cent per kilometer reiskosten separaat kan factureren?	Reiskostenvergoeding volgens CAO MBO en CAO VO. Separaat factureren akkoord.	Onderwijzend personeel op detachingsbasis
55	Inhoud	aanbestedingsdocument 4.3	"Inschrijver dient alle gevraagde prijzen op te geven. Alle uitgevraagde prijzen zijn inclusief btw." Is de aanname juist dat het hier een verschrijving betreft en dat de in te dienen tarieven op het prijzenblad exclusief btw dienen te zijn, zoals ook op het prijzenblad vermeld staat?	Zie antwoord vraag 14.	Onderwijzend personeel op detachingsbasis

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
56	Inhoud	eis 45	Indexering van tarieven is gebruikelijk, zodat u ook in de toekomst verzekerd bent van kandidaten. Kunt u daarom toevoegen: "Opdrachtnemer is gerechtigd jaarlijks per 1 januari haar prijzen en tarieven aan te passen op basis van de CBS consumentenprijsindex alle huishoudens, reeks 2015=100, van september ten opzichte van september van het voorafgaande jaar"?	Zie antwoord vraag 15.	Onderwijzend personeel op detacheringsbasis
57	Inhoud	eis 43	Wat bedoelt u concreet met bijzondere uitkeringen, kunt u hier een overzicht van verstrekken?	Deze zijn niet op voorhand te duiden.	Onderwijzend personeel op detacheringsbasis
58	Inhoud	pensioen eis 42	'Alle in te zetten kandidaten waarvoor dat relevant is bouwen ABU of ABP pensioen op tijdens hun inzet voor Opdrachtgever'. Kunt u deze eis wijzigen naar 'ABU, ABP of een pensioen met vergelijkbare voorwaarden'?	Dit is akkoord.	Onderwijzend personeel op detacheringsbasis
59	Inhoud	tarievenblad	Het maximumtarief van 50 euro is inmiddels niet meer passend in de markt, dit bedrag was vorig jaar marktconform (toen was dit in een vergelijkbare aanbesteding het maximum) inmiddels is een realistisch maximum 52 euro. Kunt u dit aanpassen naar 52 euro?	Dit is akkoord.	Onderwijzend personeel op detacheringsbasis
60	Inhoud	prijskwaliteitverhouding, Aanbestedings document 5.5	Een prijskwaliteitverhouding van 40/60 is gebruikelijk. Bent u bereid de 50/50 verdeling aan te passen naar 40/60?	Nee, voor Onderwijsgroep Tilburg is binnen deze opdracht de prijs even belangrijk als kwaliteit.	Onderwijzend personeel op detacheringsbasis
61	Inhoud	scope, aanbestedings document 1.2.2	a. Wat is de gemiddelde duur van een opdracht voor elk van de verschillende functies docent, onderwijsassistent en instructeur? b. Wat is de minimale duur van een opdracht per functie?	Onbekend, varieert sterk	Onderwijzend personeel op detacheringsbasis
62	Inhoud	scope, aanbestedings document 1.2	"Binnen deze overeenkomst zal met name onderwijzend personeel (docenten, instructeurs en onderwijsassistenten) worden afgeroepen waar het gaat over zowel de (korte) vervanging als de reguliere plaatsen" a. In het prijzenblad lijkt alleen om docenten te gaan. Vallen instructeurs en onderwijsassistenten wel binnen de scope? b. Zo ja, hoe wilt u dit in de tarieven terug zien? c. Zo ja, voor beide percelen? d. Zo ja, hoe vaak verwacht u elk van de functies/kunt u de omzet zoals in 1.2.2 benoemd uitsplitsen naar functie en is dit een goede indicatie voor de toekomst? e. Indien nee, waarom zijn instructeurs en onderwijsassistenten in de referentie-eis opgenomen?	A. In principe gaat het om docenten. Instructeurs en Onderwijsassistenten vallen wel binnen de scope maar zien we nauwelijks terug in de aanvragen. B. Ja, andere inschaling dus ander tarief C. ja D. vrijwel uitsluitend docenten	Onderwijzend personeel op detacheringsbasis