

Betreft	Antwoorden NVI 2 aanbesteding WAN verbindingen
Kenmerk	TN 308844
Naam inschrijver	nvt
Invuldatum	nvt

Nr	Referentie aanbestedingsdocument	Extra vraag Inschrijver nav Nota van Inlichtingen 1	Antwoord
1	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen	Nr 2 NVI, Eis 1: In eis 1- geeft NOVA Collega aan dat zowel een P2P als een VPN verbinding op Laag2 gerealiseerd mag worden. In eis 5- geeft NOVA Collega dat er geen VPN aangeboden mag worden. Kan NOVA Collegge haar antwoord verder toelichten?	Met de VPN verbinding uit eis-5 wordt bedoeld een tunneltechniek over een publiek medium zoals bijvoorbeeld een IPSec tunnel over Internet. Een E-VPN (VPLS of aanverwant) over de eigen omgeving van de Inschrijver is wel toegestaan, mits deze voldoet aan alle gestelde technische eisen.
2	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen	Nr 5 NVI, Eis 4: Als Opdrachtnemer hebben wij ervaring dat de apparatuur van aanbieders weldegelijk invloed kan hebben op de gevraagde eis van RTT. Wanneer de RTT wordt overschreden zal is het aan NOVA College aan te geven dat de overschrijding in het domein van de Opdrachtnemer ligt. Is dit akkoord?	Akkoord.
3	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen	Nr 6 NVI, Eis 5: In eis 1- geeft NOVA Collega aan dat zowel een P2P als een VPN verbinding op Laag2 gerealiseerd mag worden. In eis 5- geeft NOVA Collega dat er geen VPN aangeboden mag worden. Kan NOVA Collegge haar antwoord verder toelichten?	Zie antwoord op vraag 2 NVI-1 en het antwoord op vraag 6 uit NVI-1. Een VPN-verbinding dient niet te worden verward met een Ethernet VPN (E-VPN) verbinding op Laag2.
4	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen	Nr12 NVI, Eis 14: Als inschrijver onderhoud uitvoert op haar netwerk kan de mogelijkheid ontstaan dat de continuïteit op dat moment niet meer kan worden gegarandeerd juist om de om de continuïteit in de toekomst te waarborgen. Mocht dit het geval zijn zal inschrijver in overleg treden met NOVA College om de impact en de voortgang van de uit te voeren onderhoud te bespreken. Dit bedoelt inschrijver met "zoveel mogelijk geïnformeerd". Gaat NOVA College hiermee akkoord?	Akkoord.
5	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen	Nr13 NVI, Eis 15: Aangezien NOVA College een Laag2 dienst wenst af te nemen en zelf haar eigen dienst over deze verbindingen te activeren en te beheren, is het logisch dat NOVA College haar eigen monitoringtooling in te richten. Gaat u hiermee akkoord?	Het is voor de Inschrijver onderdeel van de inschrijving om tooling op het WAN aan te bieden. Het staat Nova College vrij om eigen tooling in te richten. Uitgezonderd de eventueel over te nemen Dark Fiber verbindingen.
6	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen	Nr 14 NVI, Eis 16: Aangezien NOVA College een Laag2 dienst wenst af te nemen en zelf haar eigen dienst over deze verbindngen te activeren en te beheren, is het logisch dat NOVA College haar eigen monitoringtooling in te richten. Gaat u hiermee akkoord?	Het is voor de Inschrijver onderdeel van de inschrijving om tooling op het WAN aan te bieden. Het staat Nova College vrij om eigen tooling in te richten. Uitgezonderd de eventueel over te nemen Dark Fiber verbindingen.
7	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen	Nr 15 NVI, Eis 18: NOVA college kan voor technische support 24/7 terecht bij onze incidentendesk en ze kan ook 24/7 de klant portaal raadplegen inclusief cases aanmaken en monitoren. Voor admin/support gerelateerde zaken is Inschrijver service desk telefonisch bereikbaar zoals eerder aangegeven tussen 8.30-17.00 uur. Admin vragen kunnen uiteraard ook per mail ingediend worden. Kunt u de eis hierop aanpassen?	Ja, de eis wordt als volgt aangepast: Meldingen met betrekking tot storingen kunnen op werkdagen van 07.00 tot 18.00 uur zowel telefonisch als online gesteld en beantwoord worden. Tussen 18.00 en 07.00 uur en op niet werkdagen kunnen vragen en verzoeken online worden gecommuniceerd. Hiertoe heeft Nova College toegang tot een ticketingsysteem van opdrachtnemer om tickets in te schieten en om de actuele stand van zaken rondom ingeschoten tickets in te zien. Indien Nova College zelf geen toegang heeft tot het ticketsysteem om de voortgang te bewaken, dan wil Nova College automatisch en periodiek middels mail op de hoogte wordt gehouden worden. Maximale tijd tussen de updates per mail is 2 uur in zo'n geval.
8	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen	Nr 20 NVI, Eis 23: Aangezien Opdrachtnemer 16 tot 18 weken handteerd incl vergunningen traject dat Opdrachtnemer aan de eis van NOVA College voldoet?	Eis blijft (exclusief de wettelijke termijn voor het verkrijgen van de benodigde vergunningen) gehandhaafd.
9	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen	Nr 21 NVI, ,eis 24: Als Opdrachtnemer per 1 september 2021 is een werkende verbinding voor locatie Diakenhuisweg oplevert, gaat NOVA College akkoord dat de andere vestigingen tot een samen overeengekomen datum worden opgeleverd.	Akkoord.
10	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen	Nr 30 NVI: Opdrachtnemer levert een minimale uptime van 99,8% per verbinding. Dit is een enkelvoudige verbinding. Om redundantie te creëren op de twee losse verbindngen per locatie is het noodzakelijk dat NOVA College dit zelf inricht. Ondanks dat de twee verbindngen geografisch gescheiden zijn. Is dit akkoord?	Akkoord, mits de verbindingen voldoen aan de gestelde technische eisen.

Betreft	Antwoorden NVI 2 aanbesteding WAN verbindingen
Kenmerk	TN 308844
Naam inschrijver	nvt
Invuldatum	nvt

Nr	Referentie aanbestedingsdocument	Extra vraag Inschrijver nav Nota van Inlichtingen 1	Antwoord
11	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen	Nr 31 NVI: Graag wil Opdrachtnemer weten welke mechanisme NOVA College zal implementeren om een automatische fail-over te creëren op de twee enkelvoudige verbindingen per locatie.	Dat kan LACP zijn indien in het LAN design wordt gekozen voor een Etherchannel. Het kan tevens een dynamisch routerings protocol of HSRP/VRRP zijn. Nova College vraagt een transparante L2 verbinding uit met ondersteuning voor LACP zodat men vrij is voor wat betreft LAN design en de ontwikkelingen binnen SDN. Door de uitvraag van een transparante L2 verbinding is het niet relevant voor de Inschrijver.
12	Bijlage 2 algemene inkoopvoorwaarden	Nr 37 NVI: Kan de aansprakelijkheid per gebeurtenis in ieder geval beperkt worden tot eenmaal de jaarlijkse contractwaarde en per kalenderjaar tot tweemaal de jaarlijkse contractwaarde? Kan daarnaast in ieder geval uitgesloten worden van aansprakelijkheid gedeelde omzet, gemiste winst en gemiste besparingen? Dit lijkt ons redelijk en duidelijk voor beide partijen.	In aanvulling op de aanpassing uit NVI 1: Per gebeurtenis geldt een maximumbedrag van EUR 1.000.000,- en voor een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt er een maximumbedrag van EUR 3.000.000,- per jaar. Zoals al eerder geantwoord is er geen mogelijkheid om gevolgschade uit te sluiten.
13	Bijlage 2 algemene inkoopvoorwaarden	Nr 38 NVI: Kan de boete in ieder geval voor deze tekortkoming in de plaats treden van een schadevergoeding?	Nee.
14	Bijlage 1 concept overeenkomst	Nr 42 NVI: De vraag ging over art. 3.4. Kunt u de vraag nogmaals beoordelen en aangeven of dit artikel op deze manier gewijzigd kan worden?	Art 3.4 wordt niet aangepast. De overeenkomst kan alleen maar in onderling overleg tussentijds worden beëindigd. Dat betekent dat de andere partij heeft ingestemd met de opzegging.
15	Antwoord op vraag 72 Nvl 1 aangaande Paragraaf 4.4.1 Technische eisen nummer 11	Inschrijver merkt op dat handhaving van de huidige boeteclausule disproportioneel blijft en zij kan een dergelijke handhaving derhalve niet accepteren. Handhaving is tevens een reden voor Inschrijver om uiteindelijk geen aanbidding te doen. Inschrijver verzoekt dringend om een mogelijkheid om, na gunning een proportionele en evenwichtige boeteclausule te bespreken en overeen te komen, welke vervolgens in de SLA kan worden opgenomen. Bent u daartoe alsnog bereid? Graag een gemotiveerde reactie, indien u niet van plan bent om na gunning in gesprek te gaan over een redelijke en proportionele boeteclausule en dit verzoek niet wenst te honoreren. De motivering in Nvl 1 dat een dergelijke clausule gebruikelijk is en vergelijkbaar met andere aanbestedingen is een onjuiste stelling en zeker niet de ervaring van Inschrijver bij andere aanbestedingen, waarbij onder andere de GIBIT en ARBIT worden gehanteerd.	Eis blijft gehandhaafd. Gestelde eis is niet ongebruikelijk bij vergelijkbare aanbestedingen.
16	Antwoord op vraag 72 Nvl 1 aangaande Paragraaf 5.1.4	In het gegeven antwoord wordt niet ingegaan op de concrete vragen: 1 - Hoe ziet een dergelijke marktconformiteitstoets voor graafkosten er uit? 2 - Welke objectieve voorwaarden en criteria gelden er? 3 - Welke systematiek wordt gehanteerd?	Verwijzing naar vraag 72 klopt niet. Betreft vraag 135 (doc. Per abuis onbeantwoorde vragen). Antwoord: Ad .1 Mocht de behoefte daar zijn zullen wij bij diverse leveranciers prijzen graafkosten opvragen middels een offerteaanvraag. Ad .2 Als er van dit recht gebruik gemaakt wordt zal de prijs het enige beoordelingscriterium zijn. Ad .3 Het gemiddelde van de geoffreerde prijzen wordt als marktconforme prijs beschouwd.
17	Antwoord op vraag 76 inzake Artikel 4.1 Levering en fatale termijnen	Inschrijver wenst op te merken dat handhaving van de fatale termijn in strijd is met een proportionele en redelijke verdeling van risico's. 1 - Kunt u alsnog uitleggen waarom u de wettelijke uitgangspunten van het Burgerlijk Wetboek aangaande de onderwerpen verzuim en herstel niet wenst te hanteren? 2 - Waarom bent u tevens niet bereid in dit kader om deze uitgangspunten over te nemen? 3 - Inschrijver stemt op voorhand niet in met fatale termijnen. Graag de bevestiging dat het wettelijke uitgangspunt inzake herstel en verzuim wordt gerespecteerd en als uitgangspunt geldt. Wordt derhalve artikel 4.1 dientengevolge wordt alsnog aangepast? Graag wederom uw reactie in deze.	Ad .1 Bij algemene voorwaarden mag afgeweken worden van het Burgerlijk Wetboek. Zie voor toepasselijke wetgeving aanbestedingsdocument. Ad .2 Omdat wij aannemen dat de leverancier zijn verplichtingen nakomt en wij niet op voorhand toestemmen in het niet nakomen van de verplichtingen. Ad .3 Zie Ad. 1 en Ad .2.

Betreft	Antwoorden NVI 2 aanbesteding WAN verbindingen
Kenmerk	TN 308844
Naam inschrijver	nvt
Invuldatum	nvt

Nr	Referentie aanbestedingsdocument	Extra vraag Inschrijver nav Nota van Inlichtingen 1	Antwoord
18	Antwoord op vraag 37 Artikel 10.1 Aansprakelijkheid	Inschrijver stelt voor, als aanvulling op de aanpassing van aanbestedende dienst dat er per gebeurtenis een maximumbedrag geldt EUR 1.000.000,- en voor een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt er een maximumbedrag van EUR 3.000.000,- per jaar. Gaat u akkoord met deze aanvulling?	Akkoord. En zoals al eerder geantwoord is er geen mogelijkheid om gevolgschade uit te sluiten.
19	Artikel 14.1 Duurovereenkomst, gerelateerd aan antwoord op vraag 35 en 56	Inschrijver kan niet instemmen met deze tussentijdse opzegmogelijkheid, welke in tegenspraak is met paragraaf 1.2.1, 1.2.3 en 1.2.8 van het Aanbestedingsdocument. Inschrijver kan er vanuit gaan dat dit artikel daarom komt te vervallen?	Zie paragraaf 2.8 aanbestedingsdocument, nieuwe vragen worden niet in behandeling genomen. Antwoorden op vraag 35 en 56 hebben geen relatie met artikel 14.1 Algemene voorwaarden.
20	Nota van Inlichtingen 1 vraag 50	Het is bij het indienen van de Inschrijvingen bij geen van de Inschrijvers bekend of er meerdere Inschrijvers zijn, waardoor zij handelen alsof er voldoende concurrentie is. Op welke informatie gaat Nova College haar oordeel vellen of er te weinig concurrentie heeft plaatsgevonden als er slechts één Inschrijving blijkt te zijn ingediend?	De mate waarin concurrentie is verondersteld bij de ene inschrijver zal, als dat het geval is, blijken uit de prijs. Als het Nova College aanleiding ziet vanwege een te hoge prijs (door het ontbreken van concurrentie) opnieuw aan te besteden staat dat het Nova College vrij. Uiteraard streeft het Nova College niet naar die situatie.
21	Nota van Inlichtingen 1 vraag 50	"Als dat oordeel ertoe leidt dat de opdracht opnieuw wordt aanbesteed is geen vergoeding verschuldigd omdat de oorzaak voor het niet gunnen van de opdracht niet geheel bij het Nova College ligt." Nova College dient haar eigen invloed op het aantal te ontvangen Inschrijvingen niet te onderschatten. Het al dan niet meebewegen in de beantwoording van de vragen in de Nvl, is van directe invloed op de beslissing om wel of niet inschrijven op onderhavige aanbesteding. Het is zeer zeker niet de schuld van juist die ene partij die in voorkomend geval wel ingeschreven heeft, dat Nova College besluit om de opdracht opnieuw aan te besteden. Het niet toekennen van de tendervergoeding is daarmee, naast het toch niet verkrijgen van de opdracht na het doen van een geldige Inschrijving, een tweede benadeling van deze Inschrijver. 1 - Is Aanbestedende Dienst bereid om in het geval van niet-gunning bij ontvangst één geldige Inschrijving toch een tendervergoeding uit te keren? 2 - Zo nee, wat is - met in achtneming van bovenstaande - hiervan de reden?	Ad .1 Nee Ad .2 Als er opnieuw aanbesteed wordt staat het inschrijver vrij opnieuw in te schrijven en zullen daar in de optiek van aanbestedende dienst geen substantiele extra kosten voor gemaakt worden, en is een vergoeding dus niet op zijn plaats.
22	Nota van Inlichtingen 1 vraag 52	"Ad 2.Op het moment dat meer dan 1 geldige inschrijvingen zijn ontvangen kan het Nova College niet besluiten de opdracht opnieuw aan te besteden zonder die wezenlijk te wijzigen." Waar in de Aanbestedingswet ziet Aanbestedende Dienst wel de mogelijkheid om opnieuw aan te besteden zonder wezenlijke wijziging wanneer zij één Inschrijving ontvangen heeft? Zie ook 'Een aanbesteding stopzetten en opnieuw in de markt zetten' op https://www.pianoo.nl/nl/visie-de-wezenlijke-wijziging	rechterlijke uitspraak, ECLI:NL:RBGEL:2020:1324. Bij een te laag concurrentieniveau moet binnen zekere grenzen worden aangenomen dat de aanbestedende dienst bevoegd is, om de eerste aanbestedingsprocedure af te breken en een nieuwe te beginnen zonder de inhoud van de opdracht wezenlijk te wijzigen.
23	Nota van Inlichtingen 1 vraag 54	Een wezenlijke wijziging geldt niet alleen in de uitvoeringsfase van de overeenkomst, maar ook in de huidige Inschrijfingsfase. Zie ook 'Een wijziging in de aanbestedingsfase' op https://www.pianoo.nl/nl/visie-de-wezenlijke-wijziging Vanuit dat perspectief verzoeken wij u onderstaande vragen wederom te beantwoorden: 4. Zo ja, ondertschijft Aanbestedende Dienst dat er in voorkomend geval sprake is van een wezenlijke wijziging? 5. Indien Aanbestedende Dienst dit niet ondertschijft, wat is daar haar argumentatie voor?	In deze aanbesteding is geen wezenlijke wijziging aangebracht, deze vraag is niet van toepassing op deze aanbesteding. Er is geen voorkomend geval.

Betreft	Antwoorden NVI 2 aanbesteding WAN verbindingen
Kenmerk	TN 308844
Naam inschrijver	nvt
Invuldatum	nvt

Nr	Referentie aanbestedingsdocument	Extra vraag Inschrijver nav Nota van Inlichtingen 1	Antwoord
24	Nota van Inlichtingen 1 vraag 61	Uit de beschrijving en uit de beantwoording van deze vraag is het voor Inschrijver niet zelf te bepalen of zij, indien geen gebruik wenst maken van de glasvezelverbinding die eigendom is van Nova College, wel of niet alle punten ontvangt. Daarvoor heeft Inschrijver deze vraag gesteld. Het daarop gegeven antwoord van Aanbestedende Dienst is een verwijzing naar het beoordelingskader waaruit in eerste instantie voor Inschrijver niet bleek hoe het beoordeeld wordt in geval van het niet gebruiken van de glasvezel van Aanbestedende Dienst. Naast dat het antwoord op deze vraag is essentieel voor de te kiezen en aan te bieden oplossing, is het niet beantwoorden van deze vraag strijdig met het transparantiebeginsel dat concreet betekent dat alle eisen, gunningscriteria en voorwaarden in aankondiging of bestek duidelijk, precies en ondubbelzinnig dienen te worden geformuleerd. Hoeveel punten worden er aan een Inschrijving bij de beantwoording van vraag 6 toegekend wanneer een Inschrijver géén gebruik maakt van de glasvezel van Aanbestedende Dienst?	Het aantal punten is afhankelijk van het gegeven antwoord, de beoordeling van de beoordelingscommissie en de consensus vergadering. Zonder een gemotiveerd antwoord op de vraag kunnen wij geen punten geven.
25	Nota van Inlichtingen 1 vraag 133	Hoeveel punten worden er aan Wens 6 toegekend bij het leveren van nieuwe verbindingen?	Het aantal punten is afhankelijk van het gegeven antwoord, de beoordeling van de beoordelingscommissie en de consensus vergadering. Zonder een gemotiveerd antwoord op de vraag kunnen wij geen punten geven.
26	Nota van Inlichtingen 1 vraag 72	Vallen de glasvezelverbindingen van Nova College (Wens 6) buiten deze boeteregeling?	Ja, de glasverbindingen van Nova College vallen buiten de boeteregeling omdat Inschrijver geen actieve apparatuur aansluit en deze lijnen enkelvoudig zijn. Wel worden er aparte SLA afspraken gemaakt over reparatietijden in een later stadium (na gunning)
27	Nota van Inlichtingen 1 vraag 61	Indien Inschrijver gebruik gaat maken van de glasvezelverbindingen van Nova College, zal dat vastgelegd moeten worden in de overeenkomst. De bij de aanbesteding gepubliceerde concept-overeenkomst bevat geen bepalingen over demarcatie, verplichtingen en verantwoordelijkheden over het onderhoud en beheer van darkfibers van Nova College. Het is aan Aanbestedende Dienst om een nadere overeenkomst aan de concept-overeenkomst toe te voegen waarin voornoemde zaken zijn opgenomen, zodat alle Inschrijvers aan dezelfde voorwaarden moeten voldoen en daar mee de Inschrijvingen onderling vergelijkbaar zijn. Deze nadere overeenkomst dient bij de tweede NvI beschikbaar gesteld te worden en alle (potentiele) Inschrijvers dienen in staat gesteld te worden hierover nadere vragen te stellen. Tot wanneer hebben Inschrijvers de mogelijkheid om vragen te stellen over deze nadere overeenkomst over het gebruik van darkfibers van Nova College?	Er worden aparte SLA afspraken gemaakt over reparatietijden in een later stadium (na gunning)
28	Nota van Inlichtingen 1 vraag 17, 25 en 27	Met welke van de twee genoemde bandbreedtes van 2Gbps of 3Gbps gaat Nova College akkoord als alternatief voor 2,5Gbps?	3Gbps.
29	Nota van Inlichtingen 1 vraag 67	Wat is de reden dat Aanbestedende Dienst de vragen over de lotingsprocedures niet beantwoordt?	Omdat dit nog niet van toepassing is, en geen invloed heeft op de in te dienen inschrijving.

Betreft	Antwoorden NVI 2 aanbesteding WAN verbindingen
Kenmerk	TN 308844
Naam inschrijver	nvt
Invaldatum	nvt

Nr	Referentie aanbestedingsdocument	Extra vraag Inschrijver nav Nota van Inlichtingen 1	Antwoord
30	NVI vraag 37	In antwoord 37 geeft Opdrachtgever aan dat zij bereid is de aansprakelijkheid te beperken tot een bepaald bedrag, maar dit bedrag is niet ingevuld. Zou Opdrachtgever dit bedrag alsnog kunnen aangeven, dan kan inschrijver een weloverwogen risico-analyse kunnen maken?	In aanvulling op de aanpassing uit NVI 1: Per gebeurtenis geldt een maximumbedrag van EUR 1.000.000,- en voor een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt er een maximumbedrag van EUR 3.000.000,- per jaar. Zoals al eerder geantwoord is er geen mogelijkheid om gevolgschade uit te sluiten.
31	NVI 72, 118 en 121	Inschrijver is van mening dat de voorgestelde boeteregeling (de verbinding mag maximaal 1,44 uur per maand on-beschikbaar zijn) in twee specifieke gevallen niet proportioneel is, nu Opdrachtgever geen redundante verbindingen afneemt. Het eerste geval betreft graafschades; schades aan de verbindingen veroorzaakt door derde partijen in de publieke ruimte. Alhoewel dergelijke schades geheel buiten de macht van Inschrijver liggen, zou in de huidige boeteregeling iedere graafschade leiden tot een boete van 400%. Het tweede geval betreft de vervanging van defecte hardware op de locaties van de Opdrachtgever. Mede door de noodzakelijke aanrijtijden zal dit ook al snel tot hoge boetes leiden. Aangezien dit soort situaties zich relatief weinig voordoet, is Inschrijver bereid dit risico op zich te nemen als de boetes zouden worden berekend over de beschikbaarheid in een periode van 12 maanden. Een andere mogelijkheid zou zijn om graafschades en/of de vervanging van defecte hardware uit te sluiten van de boeteregeling. Is Opdrachtgever bereid Inschrijver hier tegemoet te komen? Zo niet zou Inschrijver graag toegelicht zien waarom Opdrachtgever meent dat deze consequenties voor rekening van Inschrijver zouden moeten komen.	Nova College vraagt een verbinding uit met een beschikbaarheid van 99,8%. Het is aan de Inschrijver hoe deze te garanderen. Nova College heeft niet aangegeven dat men geen redundante verbindingen wenst af te nemen. Het gaat Nova College om de dienst van de WAN verbindingen, waarbij Inschrijver kan aangeven hoe men deze invult. Redundantie in de verbindingen is dus zeker niet uitgesloten.
32	NVI 1 Vraag 122	Inschrijver kent een verschil tussen Service Affecting (SA) en Possible Service Affecting (PSA) werkzaamheden. Uitsluitend bij SA werkzaamheden zullen wij een window van meer dan 4 uur nodig hebben. Vaak betreft dit werkzaamheden welke vanuit overheidswege zijn opgelegd (bijvoorbeeld reconstructies waarbij glasvezel netwerken moeten worden verlegt / preventieve werkzaamheden waarbij een kabel wordt vervangen ter bevordering van de kwaliteit van het netwerk). Is Opdrachtgever bereid deze maximale tijdsduur van 4 uur aan te passen naar 6 uur?	6 uur is acceptabel mits dit het reguliere onderwijs niet verstoort tussen 07:00 en 22:00 uur.
33		Bij Inschrijver wordt een ticket ingeschoten bij een technisch medewerker van het NMC. Tijdens het aanmelden wordt al een start gemaakt met het oplossen van de verstoring. Het stellen van vragen om de oorzaak van de verstoring te achterhalen is onderdeel van de oplossing. Zodoende kunnen specifieke zaken al worden uitgesloten wat de oplossingstijd ten goede komt. Deze efficiëntieslag kan niet worden vervangen door een portalfunctionaliteit. Het up-to-date houden van de Opdrachtgever kan gericht via e-mail plaatsvinden. Bij grote omvangrijke verstoringen (bijv. kabelbreuk) worden klanten via de website geïnformeerd. Is de Opdrachtgever akkoord om deze werkwijze te accepteren in de beantwoording?	Gezien u geen verwijzing aangeeft naar NVI 1, behandelen wij deze vraag als een nieuwe vraag en zullen wij deze niet beantwoorden. Wel merken wij op dat u nagenoeg dezelfde vraag (met referentie NVI 1 vraag 117) stelt, zie antwoord dus bij betreffende verwijzing.
34	NVI 1 vraag 19	In antwoord op onder meer de vragen 18, 19, 92 en 93 geeft Opdrachtgever aan geen duidelijkheid te kunnen verschaffen over het aantal locaties dat gedurende de initiële looptijd van de overeenkomst kan/zal worden opgezegd, omdat dit afhankelijk is van het aantal studenten alsmede van onverwachte omstandigheden (zoals Corona). Inschrijver begrijpt dat Opdrachtgever alle opties open wil houden. Tegelijk wil Inschrijver haar tarieven graag zo goed mogelijk bepalen en is deze informatie in dat verband uiterst relevant. Mag Inschrijver het antwoord op vraag 93 zo begrijpen dat er behalve ten aanzien van de daar genoemde locaties geen concrete plannen bestaan tot sluiting? En kan Opdrachtgever aangeven wat doorgaans de looptijd is van een sluiting (dus van besluit tot daadwerkelijke sluiting)?	Dit is juist, op dit moment zijn er geen concrete plannen anders dan genoemd in het antwoord op vraag 93 NVI 1. De periode tussen besluit en daadwerkelijke sluiting bedraagt zo'n 6 maanden.

Betreft	Antwoorden NVI 2 aanbesteding WAN verbindingen
Kenmerk	TN 308844
Naam inschrijver	nvt
Invuldatum	nvt

Nr	Referentie aanbestedingsdocument	Extra vraag Inschrijver nav Nota van Inlichtingen 1	Antwoord
35	NVI 1 Rij 16	Vraag in rij 16 van het document "Antwoorden per abuis onbeantwoorde vragen aanbesteding WAN verbindingen Nota van Inlichtingen 1". In eis 22 heeft het Nova College het over marktconforme graafkosten. In het antwoord heeft het Nova College het over de "de in rekening gebrachte kosten". Kunt u bevestigen dat het gaat om : 1) Nieuwe WAN verbindingen zoals na eis 22 genoemd in eis 23 (nu heeft eis 22 geen enkele context)? 2) het dan om de totale aanlegkosten van een nieuwe WAN verbindingen gaat en dus niet alleen over de graafkosten.	Ad .1 Ja. Ad .2 Het betreft de graafkosten. Inschrijver dient het prijzenblad (bijlage 3) te gebruiken voor invulling van de gevraagde prijsinformatie. Indien hier zaken op ontbraken die wel van belang waren, dan had inschrijver dit vooraf tijdens de nota van inlichtingen aan moeten geven.
36	NVI 1 vraag 126	Wat is de reden dat het NC deze eis niet wil aanpassen? Inschrijver werkt met in de markt gebruikelijke/marktconforme standaarden waarbij wijzigingen/aanpassingen niet altijd resulteren in het gewenste resultaat. Wil het NC hun antwoord heroverwegen?	Deze vraag heeft geen betrekking op het gegeven antwoord bij vraag 126 NVI 1. Wij zien dat u de vraag twee keer heeft gesteld, zie vraag 38.
37	NVI 1 vraag 98	Het gegeven antwoord beantwoord niet alle gestelde vragen. Graag een antwoord geven op alle gestelde (deel-)vragen.	Het gegeven antwoord in NVI 1 bevat alle beschikbare informatie, andere informatie is niet beschikbaar op dit moment.
38	NVI 1 vraag 121	Wat is de reden dat het NC deze eis niet wil aanpassen? Inschrijver werkt met in de markt gebruikelijke/marktconforme standaarden waarbij wijzigingen/aanpassingen niet altijd resulteren in het gewenste resultaat. Wil het NC hun antwoord heroverwegen?	De reden hiervoor is dat Nova College sturing wil houden over de beschikbaarheid en geen meting over een kalenderjaar. Immers kunnen op deze manier vele maanden niet gehaald worden wat nadelig is voor Nova College. De eis blijft gehandhaafd.
39	NVI 1 vraag 117	Vraag 117 van Inschrijver was niet volledig. Het NMC van Inschrijver is 24x7 geopend en telefonische bereikbaar voor vragen en incidenten. Bij Inschrijver wordt een ticket ingeschoten bij een technisch medewerker van het NMC. Tijdens het aanmelden wordt al een start gemaakt met het oplossen van de verstoring. Het stellen van vragen om de oorzaak van de verstoring te achterhalen is onderdeel van de oplossing. Zodoende kunnen specifieke zaken al worden uitgesloten wat de oplossingstijd ten goede komt. Deze efficiëntieslag kan niet worden vervangen door een portalfunctionaliteit. Het up-to-date houden van de Opdrachtgever kan gericht via e-mail plaatsvinden. Bij grote omvangrijke verstoringen (bijv. kabelbreuk) worden klanten via de website geïnformeerd. Daarnaast is het ook mogelijk om storingen per E-Mail aan te melden en per E-Mail updates te ontvangen. Is de Opdrachtgever akkoord om deze werkwijze te accepteren in de beantwoording?	Conform eis-18 wordt er gevraagd voor toegang tot een ticketsysteem. Indien Nova College zelf geen toegang heeft tot het ticketsysteem om de voortgang te bewaken, maar wel automatisch en periodiek middels mail op de hoogte wordt gehouden wordt deze werkwijze geaccepteerd. Maximale tijd tussen de updates per mail is 2 uur in zo'n geval.
40	NVI 1 vraag 14	In antwoord 14 geeft het NOVA college aan dat het NOVA college akkoord is zelf waarden te zetten in de tooling van de inschrijver. Kijkend naar de parameters die gerapporteerd dienen te worden zijnde : Latency, beschikbaarheid, bandbreedte en errors is er 1 parameter die niet door Inschrijver kan worden gerapporteerd namelijk latency. Dit heeft een technische reden, namelijk het feit dat het NOVA college een L2 netwerk uitvraagt. Hierdoor hebben de zo genoemde CPEs (customer premises equipment) alleen L2 functionaliteit. Hierdoor is het niet mogelijk om klant specifieke latency vast te stellen. Dit gebeurt altijd op basis van L3 functionaliteit (PING) in het klant domein. Is het NOVA college daarom bereid om deze parameter uit de eis te laten vervallen of in overleg met Inschrijver hier een invulling aan te geven die met behulp van de SD LAN apparatuur door het NOVA college wordt bepaald? Of is Nova College bereid om in voorkomende gevallen een handmatige meting op te vragen bij Inschrijver?	Indien de door Nova College gemeten waarden worden overgenomen door de inschrijver dan is het akkoord dat de parameter latency uit eis 16 komt te vervallen. Indien het overschrijden van de RTT waarden tot gevolg heeft dat Opdrachtnemer niet aan de KPI's voldoet, kan dat nooit leiden tot een discussie over de gemeten waarden door Nova College. Indien inschrijver akkoord is met de door Nova College gemeten waarden, is Nova College akkoord met het laten vervallen van de parameter Latency uit eis 16. De eis betreffende latency blijft echter wel gehandhaafd zoals beschreven in Eis-4.
41	NVI 1 vraag 114	In antwoord 114 wordt aangegeven dat het NOVA college een SD LAN infrastructuur over de gevraagde laag 2 infrastructuur gaat implementeren. Software Defined oplossingen kenmerken zich ten opzichte van de traditionele command line te configureren oplossingen ook op het gebied van rapportage mogelijkheden. Welke mogelijkheden heeft het NOVA college hier? Van uitgaande dat de SD LAN oplossing van het NOVA college ook (uitgebreide) rapportage mogelijkheden heeft is het voorstel van Inschrijver om die leidend te laten zijn voor de KPI's. Is de Opdrachtgever hiermee akkoord? Hiermee zouden dus eis 15,16 en 17 kunnen komen te vervallen.	De SDN oplossing is gericht op het LAN en niet op het WAN. De onderliggende infrastructuur (underlay, zoals het WAN) wordt hierin niet meegenomen. De eisen 15, 16 en 17 blijven bestaan. Uitgezonderd de eventueel over te nemen Dark Fiber verbindingen.