

BIJLAGE 10
CONCEPT OVEREENKOMST

LEVERING, INSTALLATIE, BEHEER EN
ONDERHOUD VAN ZONNEPANELEN EN
OMVORMERS

DIAMANT-GROEP

-

XXX

INHOUDSOPGAVE

Pagina

Artikel 1, begrippen.....	3
artikel 2, onderwerp van de overeenkomst	4
artikel 3, opdrachtverstrekking en aanvaarding.....	4
artikel 4, duur en beëindiging van de overeenkomst	4
artikel 5, zonnepanelen	5
artikel 6, omvormers.....	6
artikel 7, montagesysteem zonnepanelen/dakopstelling	6
artikel 8, DC bekabeling, connectoren en schakelmateriaal	7
artikel 9, installatie	8
artikel 10, monitoring	9
artikel 11, beheer en onderhoud.....	9
artikel 12, oplevering en documentatie.....	9
artikel 13, garantie en verantwoordelijkheid	10
artikel 14, communicatie.....	10
artikel 15, evaluatie.....	11
artikel 16, managementinformatie	11
artikel 17, overige verplichtingen	11
artikel 18, controle.....	11
artikel 19, klachtenregeling	12
artikel 20, prijzen.....	12
artikel 21, facturering	13
artikel 22, betalingsvoorwaarden.....	13
artikel 23, sroi	14
artikel 24, geheimhouding	14
artikel 25, aansprakelijkheid.....	15
artikel 26, toepasselijke voorwaarden en geschillen.....	15
bijlage 1 prijzen	17
bijlage 2 kwaliteit dienstverleningsplan	18
bijlage 3 sroi	19
bijlage 4 bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering	20
bijlage 5 inkoopvoorwaarden opdrachtgever.....	21

Diamant-groep:

XXX:

DE ONDERGETEKENDEN

1. **Diamant-groep**, gevestigd en kantoorhoudend te 5048 AN Tilburg aan de Zevenheuvelenweg 14, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar algemeen directeur, de heer H.A.P.J.M. Bool, hierna te noemen "**Opdrachtgever**";
2. **XXX**, gevestigd en kantoorhoudend te aan de, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar, de heer/mevrouw, hierna te noemen "**Opdrachtnemer**";

Ondergetekenden, hierna gezamenlijk te noemen "**Partijen**".

NEMEN HET VOLGENDE IN AANMERKING

- A. Opdrachtgever wenst Zonnepanelen in te kopen.
- B. In het kader van het project 'Zonnepanelen' heeft Opdrachtgever een Europese aanbesteding doorlopen voor de levering, installatie, beheer en onderhoud van Zonnepanelen en Omvormers aan Opdrachtgever.
- C. Op 10 december 2020 is de aankondiging gedaan bij TenderNed, met kenmerk en is het Bestek uitgebracht met besteknummer DG20-207.
- D. Opdrachtnemer heeft op 2021 een Inschrijving ingediend.
- E. De aanbesteding heeft geleid tot gunning van de Opdracht aan één Inschrijver, de Opdrachtnemer.
- F. Partijen leggen in deze Overeenkomst de voorwaarden vast waaronder Opdrachtnemer Zonnepanelen levert.
- G. Opdrachtnemer is bereid en gehouden Zonnepanelen te leveren overeenkomstig de uit deze Overeenkomst voortvloeiende voorwaarden.

Diamant-groep:	XXX:
----------------	------

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT

Artikel 1, Begrippen

In deze Overeenkomst worden de navolgende begrippen met een hoofdletter geschreven. Onder deze begrippen wordt verstaan:

Aanbestedende dienst:	Diamant-groep, zijnde de Opdrachtgever;
AW:	Aanbestedingswet 2012;
Bijlagen:	de Bijlagen 1 tot en met 5, die van deze Overeenkomst onlosmakelijk deel uitmaken;
Europese aanbesteding:	aanbesteding op basis van de Aanbestedingswet 2012 en het aanbestedingsbesluit;
Inschrijving:	de aanbieding van de Inschrijver in het kader van de onderhavige aanbestedingsprocedure;
Omvormer:	apparaat nodig om de opgewekte energie op locatie te kunnen gebruiken dan wel te kunnen transporteren;
Opdrachtgever:	Diamant-groep, gevestigd en kantoorhoudende te 5652 BA Eindhoven aan de Rooijakkersstraat 3;
Opdrachtnemer:	...;
Overeenkomst:	de overeenkomst die als resultaat van deze aanbestedingsprocedure met één Opdrachtnemer zal worden gesloten voor uitvoering van de Opdracht, met inbegrip van eventuele bijlagen;
Partijen:	Opdrachtgever en Opdrachtnemer;
SROI:	Social Return On Investment;
Zonnepanelen:	PV-modules.

Diamant-groep:	XXX:
----------------	------

Artikel 2, Onderwerp van de Overeenkomst

- 2.1 Onderwerp van de Overeenkomst is de levering van Zonnepanelen aan Opdrachtgever conform de omschrijving in deze Overeenkomst en de hieronder vermelde bescheiden:
1. Bestek Zonnepanelen Diamant-groep, DG20-207;
 2. nota van inlichtingen;
 3. Inschrijving van Opdrachtnemer van 2021;
 4. nadere schriftelijke werkafspraken;
 5. inkoopvoorwaarden Diamant-groep (Bijlage 5).
- 2.2 In geval van strijdigheid tussen deze Overeenkomst en de daarvan deel uitmakende bescheiden geldt de volgende rangorde:
1. Overeenkomst;
 2. Inkoopvoorwaarden Diamant-groep;
 3. nadere schriftelijke werkafspraken;
 4. nota van inlichtingen;
 5. Bestek Zonnepanelen Diamant-groep, DG20-207;
 6. Inschrijving van Opdrachtnemer van 2021.
- 2.2.1 Indien op grond van lager gerangschikte bescheiden hogere eisen worden gesteld aan de Opdrachtnemer, dan gelden steeds die hogere eisen, tenzij in de hoger gerangschikte bescheiden expliciet is aangegeven dat, en ten aanzien van welk specifiek onderdeel, de lagere eisen gelden.
- 2.3 Opdrachtnemer verplicht zich deze Overeenkomst gedurende de looptijd uit te voeren.

Artikel 3, Opdrachtverstrekking en aanvaarding

- 3.1 Opdrachtgever verstrekt aan Opdrachtnemer de Opdracht tot het leveren van Zonnepanelen, gelijk Opdrachtnemer deze Opdracht van de Opdrachtgever aanvaardt, onder de in deze Overeenkomst neergelegde voorwaarden.

Artikel 4, Duur en beëindiging van de Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst treedt in werking bij contractondertekening en voor onderhoud en monitoring wordt deze overeenkomst aangegaan voor een periode van 5 jaar tot en met 30 april 2026. De Overeenkomst kan eenzijdig door Diamant-groep vijfmaal worden verlengd onder gelijkblijvende voorwaarden voor een periode van drie jaar. De optie(s) tot verlenging word(en)t minimaal zes maanden voor de einddatum van de looptijd door Diamant-groep schriftelijk ingeroepen door middel van een e-mail aan Opdrachtnemer. Opdrachtgever zal na verzending van de e-mail telefonisch nabellen voor bevestiging goed ontvangst door Opdrachtnemer.
- 4.2 Onverminderd alle andere rechten tot ontbinding heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk, zonder nadere ingebrekestelling, te ontbinden indien Opdrachtnemer niet voldoet aan wettelijke vereisten voor de uitoefening van de werkzaamheden die onderwerp zijn van deze Overeenkomst.

Diamant-groep:	XXX:
----------------	------

- 4.3 Partijen zijn gerechtigd, zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang en zonder opzegtermijn te beëindigen door middel van een aangetekend schrijven indien:
1. de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of aan haar (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 2. de wederpartij faillissement aanvraagt of in staat van faillissement geraakt;
 3. de wederpartij haar onderneming liquideert;
 4. de wederpartij haar huidige onderneming staakt;
 5. op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de wederpartij beslag wordt gelegd waardoor deze niet langer in staat moet worden geacht de Overeenkomst na te kunnen komen
 6. er sprake is van een ernstige toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze Overeenkomst en deze niet is hersteld binnen drie weken na datum van een aangetekend schrijven van de andere Partij waarin de betreffende Partij op de desbetreffende nalatigheid is gewezen en in gebreke is gesteld.
- 4.4 Indien een situatie zoals genoemd in artikel 4.3 sub 6 en/of 7 zich voordoet zullen Partijen in overleg treden. Indien een der Partijen in gebreke blijft zulks overleg te plegen, zullen alle voorvloeiende kosten voor rekening komen van de in gebreke blijvende Partij.

Artikel 5, Zonnepanelen

- 5.1 Zonnepanelen worden uitsluitend aangeboden van een "Tier 1" fabrikant. De fabrikant is aangesloten bij PC Cycle. Opdrachtnemer levert géén Original Equipment Manufacturer (O.E.M.) Zonnepanelen die onder eigen label of merknaam verkocht worden.
- 5.2 De Zonnepanelen zijn bedoeld voor het opwekken van elektriciteit voor Opdrachtgever en het terug leveren van elektriciteit aan een energieleverancier.
- 5.3 De Zonnepanelen zijn gekeurd volgens IEC 61215.
- 5.4 De minimale productgarantie voor Zonnepanelen is 10 jaar.
- 5.5 De minimum vermogensgarantie is minimaal 90% na 10 jaar en minimaal 80% na 25 jaar.
- 5.6 De vermogenstolerantie is alleen positieve tolerantie gemeten volgens IEC 60904.
- 5.7 De Zonnepanelen zijn 'bankable'.
- 5.8 De Zonnepanelen worden op basis van een flashtest gecontroleerd op het hebben van de juiste vermogen tolerantie.

Diamant-groep:	XXX:
----------------	------

Artikel 6, Omvormers

- 6.1 De minimale productgarantie voor omvormers is 15 jaar.
- 6.2 De omvormers hebben een CE-markering en zijn gekeurd volgens:
NEN-EN-IEC 62109-1:2010- Veiligheid van vermogens-omzetters gebruikt in foto- elektrische vermogenssystemen - Deel 1: Algemene eisen
EN50524: Informatieblad en naamplaatje voor fotovoltaïsche omvormers
Rendementsmeting op basis van EN50530 of IEC 61683
- 6.3 Het minimum euro-rendement is 97%.
- 6.4 De omvormers zijn gebaseerd op stringomvormer met schaduwmanagement software.
- 6.5 De omvormers zijn voorzien van een interface voor datalogging en (online) monitoring zodat deze onderdeel vormen van de aan te bieden oplossing voor de monitoring.

Artikel 7, Montagesysteem Zonnepanelen/dakopstelling

- 7.1 De zonnepanelen worden in een oost-west opstelling geplaatst.
- 7.2 De Opdrachtnemer hanteert de optimale hellingshoek voor de Zonnepanelen.
- 7.3 De vereiste afstand van minimaal 1 meter vanuit de dakrand wordt in acht genomen.
- 7.4 Het montagesysteem wordt bevestigd volgens de voorschriften van de fabrikant.
- 7.5 De bestaande dakbedekking, waterdichte laag, mag niet beschadigd worden.
- 7.6 Tussen het montagesysteem en de bestaande dakbedekking wordt een geschikte bescherming aangebracht om slijtage te voorkomen.
- 7.7 Het additionele gewicht van de Zonnepanelen en montagesysteem is niet groter dan 0,147 kN/m².
- 7.8 De afvoer van regenwater mag niet verhinderd worden door het montagesysteem van de Zonnepanelen.
- 7.9 De Pluvia afvoeren op dak 3, 4 en 8 dienen vrij toegankelijk te blijven.
- 7.10 Het montagesysteem inclusief de Zonnepanelen en de eventueel toegepaste metalen kabelgoten worden met een separate (schone) aarde geaard naar de hoofdaardrail (HAR).
- 7.11 Het gebruikte materiaal van de metalen constructiedelen en bevestigingsmiddelen is niet onderhevig aan corrosie (aluminium, roestvast staal) en zijn UV bestendig.
- 7.12 De minimale garantieperiode voor het montagemateriaal is 10 jaar.

Diamant-groep:	XXX:
----------------	------

Artikel 8, DC bekabeling, connectoren en schakelmateriaal

- 8.1 Voor de bekabeling op de gelijkspanningszijde zijn de volgende normen van toepassing:
IEC 60364-7-712, sectie 712.522
IEC 60364-4-41:2005- Low voltage electrical installations
DIN VDE 0100-520 "Auswahl und Errichten von Kabel, Leitungen und Stromschienen"
EN 50521 Connectoren voor fotovoltaïsche systemen - Veiligheidseisen en beproevingen
- 8.2 De gebruikte materialen per productgroep zijn van dezelfde fabrikant.
- 8.3 Er wordt alleen UV-bestendige bekabeling die specifiek voor Zonnepanelen is ontwikkeld toegepast ('solar'-kabel).
- 8.4 De kabels zijn halogeenvrij.
- 8.5 De kabels en het gebruikte installatiemateriaal (bv. strips, stekkers, kabelgoten) zijn minimaal geschikt voor een temperatuurbereik van -40°C tot 90°C.
- 8.6 Het gehele kabeltracé op het dak is geplaatst in gegalaniseerde kabelgoten.
- 8.7 De kabelgoten zijn zodanig bevestigd dat deze niet door wind of weersinvloeden kunnen worden verwijderd. De kabelgoten zijn zodanig geplaatst dat deze geen contact maken met het dakoppervlak en worden voldoende ondersteund om doorbuiging te voorkomen.
- 8.8 De kabelgoten zijn zodanig geplaatst dat de bekabeling bij maximale waterstand op het dak nooit in het water ligt en dat vuilophoping rond de bekabeling niet mogelijk is.
- 8.9 Scherpe bochten van kabelgoten worden vermeden. Bochten van 90° worden uitgevoerd als een zachte bocht (2x45°).
- 8.10 De kabelgootuiteinden kunnen de kabels niet snijden.
- 8.11 De kabels worden in de kabelgoten vastgestript, zodat beschadiging door mechanische belasting vermeden wordt.
- 8.12 De kabels in de goten maken geen kruisingen of dit wordt tot een minimum beperkt.
- 8.13 De kabels worden ter plaatse van bochten of richtingsveranderingen steeds voldoende los gelegd zodat onder invloed van temperatuur geen spanning op de kabel kan ontstaan.
- 8.14 Scherpe bochten van bekabeling moeten vermeden worden.
- 8.15 Vanaf de modules naar de omvormer worden plus en min stringleidingen en doorverbindingen tussen de modules zo dicht mogelijk bij elkaar en parallel langs elkaar aangebracht met zo min mogelijk lussen om de strings te beveiligen tegen de effecten van inductieve en capacitieve inkoppeling van indirecte blikseminslag.

Diamant-groep:	XXX:
----------------	------

- 8.16 De installatie wordt kortsluitvast gerealiseerd door toepassing van dubbel geïsoleerde kabels met aparte leidingen voor plus en min.
- 8.17 In de aansluitkast van het PV-array worden plus- en min-klemmen ruimtelijk gescheiden om een kortsluiting te voorkomen. Indien een van de klemmen los komt, moet uitgesloten zijn dat de polen elkaar kunnen raken.
- 8.18 Alle bekabeling wordt uniform en logisch gecodeerd (omvormernummer, stringnummer, polariteit).
- 8.19 Alle gelijkspanningszijdige connectoren en schakelmaterialen voldoen minimaal aan dezelfde maximale stroom- en spanningsvereisten als voorgeschreven voor de bekabeling en zijn ontworpen voor het schakelen van gelijkstroom/spanning.
- 8.20 Gelijkstroom schakelaars zijn dubbelpolig uitgevoerd.
- 8.21 De DC-kabeldiameter wordt door de installateur berekend met een minimale DC-kabeldiameter van 6 mm². Er wordt maximaal een verlies van 1% getolereerd.
- 8.22 Eventueel benodigde dak doorvoeren worden gemaakt in overleg met de dakdekker van de Opdrachtgever.

Artikel 9, Installatie

- 9.1 Indien tijdens de installatie of tijdens de exploitatie van de Zonnepanelen de dakbedekking beschadigd wordt, is de Opdrachtnemer verantwoordelijk dat de dakbedekking wordt hersteld, op zodanige wijze dat de dakgaranties intact blijven.
- 9.2 Valbescherming valt onder verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer.
- 9.3 De huidig aanwezige explosieluiken op dak 7 (2) en 8 (2) worden door Opdrachtgever verwijderd tijdens dakrenovatie voorafgaand aan de installatie door Opdrachtnemer van de Zonnepanelen.
- 9.4 Indien de installatie of delen daarvan spanningsloos gemaakt dienen te worden dan kan dat alleen door middel van tijdig overleg in nader overeen te komen tijdenvensters.
- 9.5 Het ontwerp en de lay-out van het systeem houdt rekening met en minimaliseert de impact van eventuele beschaduwings in de wintermaanden.
- 9.6 Opdrachtnemer verzorgt de benodigde voorbereiding ten behoeve van de plaatsing van de bruto-productiemeters. Dit volgens de eisen die het meetbedrijf Fudura van Opdrachtgever daaraan stelt.
- 9.7 Opdrachtgever behoudt zich het recht voor de om de installatie bij oplevering te laten keuren door een derde partij.
- 9.8 Opdrachtnemer zorgt voor een verzekering, waarin ongevallen en aansprakelijkheid zijn afgedekt gedurende de montage tot en met oplevering.
- 9.9 Opdrachtnemer voert de opdracht uit conform vastgelegd in het dienstverleningsplan, zie Bijlage 2.

Diamant-groep:	XXX:
----------------	------

Artikel 10, Monitoring

- 10.1 De Zonnepanelen beschikken over een monitoringssysteem dat de beschikbare meetgegevens en instellingen van de omvormer(s) van de Zonnepanelen kan inlezen, opslaan en weergeven. De monitoringsapparatuur dient minimaal de volgende gegevens te kunnen inlezen, opslaan en doorgeven: actuele, dagelijkse, maandelijkse en jaarlijkse totale elektriciteitsproductie.
- 10.2 De prestaties van de Zonnepanelen dienen online (zonder aparte software) van een 'standaard' computer af te lezen zijn.
- 10.3 De monitoring staat kosteloos ter beschikking voor de Opdrachtgever.
- 10.4 De monitoring kent een exportfunctie van gegevens naar Excel- of CSV bestand.

Artikel 11, Beheer en onderhoud

- 11.1 Opdrachtnemer voert gedurende de eerste vijf jaar van de Overeenkomst het onderhoud en beheer uit. Het onderhoudscontract gaat van start na aanvaarding van de oplevering.
- 11.2 Het beheer en onderhoud bestaat minimaal uit:
- Beheer: Opvolging op afstand:
 - o Dagelijkse controle van het systeem;
 - o Helpdesk/bereikbaarheid i.v.m. vragen over het Zonnepanelen;
 - Preventief onderhoud:
 - o Kalender met preventieve onderhoudsactiviteiten en de bijhorende omschrijving van de activiteiten (scope) per component;
 - o Periodieke visuele inspectie van de constructie, panelen, bekabeling, omvormers, elektrische installatie;
 - o Periodieke testen op de constructie, panelen, bekabeling, omvormers, elektrische installatie;
 - o Alle werken die nodig zijn om de opbrengstgarantie te behalen zoals de reiniging van de panelen en het verwijderen van vogelpoep;
 - o Periodieke rapporten m.b.t. verslag van uitgevoerde werken.
 - Correctief onderhoud:
 - o Alle materiaalkosten, werkuren, verplaatsingskosten i.v.m. herstellingswerken;
 - o Interventietermijn 5 werkdagen of korter;
 - o Periodieke rapporten met betrekking tot verslag van uitgevoerde werken.

Artikel 12, Oplevering en documentatie

- 12.1 Bij oplevering wordt gecontroleerd of alles voldoet aan de gestelde eisen.
- 12.2 Geconstateerde gebreken worden binnen twee weken door Opdrachtnemer gecorrigeerd en opgelost.
- 12.3 De werklocatie wordt bezemschoon opgeleverd.

Diamant-groep:	XXX:
----------------	------

- 12.4 Op het moment van installatie voldoet de Zonnepaneelinstallatie aan de meest recente versies van de NEN 1010, NEN-EN-IEC 62446 en NEN 7250.
- 12.5 Opdrachtnemer garandeert dat de zonnepaneelinstallatie is geïnspecteerd conform SCIOS Scope 12.
- 12.6 Bij oplevering wordt door Opdrachtnemer de volgende documentatie aan Opdrachtgever verstrekt:
- a. elektrotechnische tekeningen en constructietekeningen van het montagesysteem;
 - b. as built dossier met het elektrisch schema van de volledige installatie;
 - c. installatie- en gebruikershandleiding c.q. uitleg van de installatie en bijbehorende monitoring;
 - d. flash-test gegevens van alle zonnepanelen;
 - e. statische berekening van de onderconstructie t.g.v. sneeuw en windbelasting;
 - f. het overeengekomen onderhoud- en beheersplan;
 - g. een inspectierapport conform SCIOS Scope 12.

Artikel 13, Garantie en verantwoordelijkheid

- 13.1 De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de correcte uitvoering van de Opdracht en het navolgende onderhoud volgens het opgestelde en overeengekomen plan.
- 13.2 De geboden garantie is minimaal gelijk aan de fabrieksgarantie.
- 13.3 Het systeem dient zodanig te worden ontworpen, geïnstalleerd en opgeleverd dat de fabrieksgaranties van alle onderdelen gegarandeerd zijn.
- 13.4 Garanties worden door de Opdrachtgever geclaimd bij de Opdrachtnemer. Opdrachtnemer handelt de garanties af met de fabrikant.

Artikel 14, Communicatie

- 14.1 Opdrachtnemer benoemt op strategisch-, tactisch- en operationeel niveau één accountmanager die voor Opdrachtgever het centrale aanspreekpunt is, die de dienstverlening voor Opdrachtgever coördineert, die zorg draagt voor (toezicht op) naleving van de Overeenkomst door Opdrachtnemer en toezicht houdt op de kwaliteit van de totale dienstverlening van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer stelt tevens één vaste contactpersoon (en een vervanger) beschikbaar, die primair verantwoordelijk is voor de naleving en verdere invulling van de Overeenkomst en die hiervoor als eerste aanspreekpunt fungeert voor de betreffende Opdrachtgever. Deze contactpersoon (en vervanger) dient tijdens werkuren telefonisch en per e-mail bereikbaar te zijn en beheerst de Nederlandse taal in woord en geschrift.
- 14.2 Het personeel van Opdrachtnemer dient zich altijd te kunnen identificeren middels een geldig identificatiebewijs. Bij het niet voldoen hiervan is Opdrachtgever gerechtigd het betrokken personeelslid de toegang tot de locatie te ontfen en/of te (laten) verwijderen.

Diamant-groep:	XXX:
----------------	------

14.3 De communicatie tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer vindt als volgt plaats:

Strategisch/ tactisch	Hoofd Facilitaire zaken / Inkoop	1x per jaar	Bijzonderheden naar aanleiding van de managementinformatie. Toekomstige ontwikkelingen in de organisatie
Operationeel	Coördinator Gebouwbeheer	Indien nodig	Operationele zaken

Artikel 15, Evaluatie

- 15.1 Opdrachtnemer evalueert minimaal eenmaal per jaar kosteloos de dienstverlening met Opdrachtgever. Hierbij wordt de uitvoering van de dienstverlening besproken, welke ontwikkelingen er zijn binnen de organisaties, de nakoming van overeengekomen afspraken etc. Tevens vindt besluitvorming plaats.
- 15.2 De gedurende evaluaties gemaakte afspraken tussen partijen, zoals vastgelegd en overeengekomen in gespreksverslagen, hebben een bindend karakter, indien en voor zover deze afspraken niet strijdig zijn met afspraken in de Overeenkomst of tenzij partijen expliciet hebben aangegeven dat zij zich niet willen binden dan wel de aard van de afspraken verkennend/informatief zijn en geen bindend karakter hebben.

Artikel 16, Managementinformatie

- 16.1 Opdrachtnemer stelt per jaar een digitale managementrapportage op. De managementrapportage omvat minimaal de volgende gegevens:
- productiegegevens;
 - Specifieke yield (kWh/kWp);
 - fouten;
 - aantal en inhoud (afgehandelde) klachten.
- 16.2 De managementinformatie is immer in overeenstemming met de AVG.

Artikel 17, Overige verplichtingen

- 17.1 Opdrachtnemer garandeert dat hij en de eventueel door hem ingeschakelde derden voldoen en blijven voldoen aan alle wettelijke bepalingen en voorschriften, en beschikken en blijven beschikken over alle vereiste vergunningen, beschikkingen en verklaringen, ten aanzien van de dienstverlening en ondernemerschap.

Artikel 18, Controle

- 18.1 Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd om de wijze van de uitvoering van deze Overeenkomst te controleren.

Diamant-groep:	XXX:
----------------	------

- 18.2 Opdrachtgever is gerechtigd alle mogelijke maatregelen te treffen die haar redelijk voorkomen. Eventuele kosten van de controles worden gedragen door Opdrachtgever, met uitzondering van de situatie waarin de Opdrachtnemer niet aan zijn verplichtingen blijkt te hebben voldaan. In dat geval worden de kosten gedragen door de Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is slechts tot vergoeding van kosten gehouden voor zover de kosten aantoonbaar en redelijkerwijs gemaakt zijn.

Artikel 19, Klachtenregeling

- 19.1 Opdrachtnemer zorgt voor de ontvangst en registratie van alle klachten die schriftelijk, telefonisch of per e-mail zijn ingediend.
- 19.2 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor:
- het in behandeling nemen van alle klachten;
 - afhandeling van alle gemelde klachten binnen 5 werkdagen;
 - voorkoming van herhaling van klachten;
- 19.3 Van ieder klacht wordt door Opdrachtnemer geregistreerd:
- datum en tijd indiening klacht;
 - afhandelingsdatum klacht;
 - aard ingediende klacht;
 - wijze en resultaat afhandeling klacht;
 - wel of niet gegrondverklaring.
- 19.4 Periodiek vindt overleg plaats tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarin de klachten en de door Opdrachtnemer te nemen/genomen maatregelen worden besproken en geëvalueerd. Dit om klachten in de toekomst te voorkomen.

Artikel 20, Prijzen

- 20.1 De prijzen voor de levering en installatie van de Zonnepanelen, Omvormers en overige componenten zijn conform Inschrijving van Opdrachtnemer, zie Bijlage 1.
- 20.2 De prijzen voor het beheer en onderhoud staan vast tot en met 31 december 2021. De door de Opdrachtnemer bij de Inschrijving aangegeven prijzen worden jaarlijks, voor het eerst op 1 januari 2022 geïndexeerd op basis van CBS indexcijfer "CAO-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen totaal CAO sectoren (2010=100)". Peildatum is het indexcijfer van september. Jaarlijks wordt het indexcijfer van september vastgesteld en vergeleken met het indexcijfer van september van het vorige jaar. De mutatie betreft de indexatie.
- 20.3 Kosten die niet in de Inschrijving genoemd worden en niet verdisconteerd zijn in de aangeboden prijzen, maar toch noodzakelijk blijken te zijn voor een goed functioneren van de dienstverlening, conform de gestelde eisen, zijn voor rekening van Opdrachtnemer.
- 20.4 Er worden geen overige kosten in rekening gebracht.

Diamant-groep:	XXX:
----------------	------

Artikel 21, Facturering

- 21.1 De Opdrachtnemer factureert de Opdrachtgever, na goedkeuring van de Opdrachtgever:
- 20 % na tekenen overeenkomst;
 - 60 % bij aanvang werkzaamheden;
 - 20 % bij oplevering en na goedkeuring Opdrachtgever.
- 21.2 De digitale factuur wordt beoordeeld door inkoop. Na goedkeuring door inkoper gaat melding van goedkeuring naar de financiële administratie van Opdrachtgever.
- 21.3 Op de factuur vermeldt Opdrachtnemer ten minste de volgende informatie:
- de wettelijk verplichte factuurgegevens, zoals vermeld op www.belastingdienst.nl > zakelijk > btw > administratie bijhouden > facturen maken > wettelijk verplichte gegevens;
 - de naam en het adres van Opdrachtgever;
 - besteknummer;
 - volgnummer factuur;
 - aantallen en prijzen;
 - totaal in rekening gebrachte bedrag exclusief btw.
- 21.4 Opdrachtgever kan een vergelijking maken tussen het totaal door Opdrachtnemer gefactureerde bedrag en de door de Hoofd Facilitaire zaken van Opdrachtgever goedgekeurde aantallen en prijzen. Opdrachtgever houdt zich het recht voor niet te betalen als er afwijkingen zijn.
- 21.5 De facturen worden, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, gemaild in PDF format naar: DGdigitalefacturen@diamant-groep.nl
- onder vermelding van:
- Diamant-groep
t.a.v. Crediteurenadministratie
Zevenheuvelenweg 14
5048 AN Tilburg

Artikel 22, Betalingsvoorwaarden

- 22.1 De betalingstermijn bedraagt 30 dagen na factuurdatum.
- 22.2 Overschrijding van (een) betalingstermijn(en) door de Opdrachtgever of niet-betaling door de Opdrachtgever van (een) factu(u)r(en) op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die factu(u)r(en) of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties, geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn prestaties op te schorten c.q. te beëindigen.
- 22.3 De Opdrachtgever geeft binnen de betaaltermijn van de factuur aan Opdrachtnemer aan indien de juistheid van de factuur in zijn geheel of gedeeltelijk wordt betwist. Alleen voor het betwiste gedeelte is de Opdrachtgever gerechtigd de betaling op te schorten. Het niet betwiste gedeelte van de factuur dient binnen

Diamant-groep:	XXX:
----------------	------

de betaaltermijn te zijn voldaan. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan creditnota's te verrekenen met debet nota's.

Artikel 23, SROI

- 23.1 Opdrachtgever heeft in haar nota inkoop- en aanbestedingsbeleid (zie Bijlage 10) bepalingen opgenomen omtrent Social Return (SROI). Opdrachtnemer dient te voldoen aan deze bepalingen.
- 23.2 Opdrachtnemer heeft in Bijlage 3 vastgelegd op welke wijze vorm en inhoud gegeven zal worden aan SROI.

Artikel 24, Geheimhouding

- 24.1 Partijen merken hierbij de in het kader van deze Overeenkomst aan elkaar verstrekte informatie aan als vertrouwelijk ('vertrouwelijke informatie'), tenzij beide Partijen bepaalde informatie expliciet als niet vertrouwelijk hebben aangemerkt. vertrouwelijke informatie kan in elke vorm, mondeling of schriftelijk, worden verstrekt.
- 24.2 Het is Partijen niet toegestaan vertrouwelijke informatie van de wederpartij aan derden beschikbaar te stellen, te kopiëren of anderszins te gebruiken of te verspreiden zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de wederpartij.
- 24.3 Partijen bij deze Overeenkomst zullen alle vertrouwelijke informatie die zij ontvangen, inclusief het bestaan en de inhoud van deze Overeenkomst, geheim houden en niet in enige vorm meedelen of beschikbaar stellen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.
- 24.4 Partijen zullen de vertrouwelijke informatie uitsluitend bekend maken aan hun personeel voor zover deze daarvan kennis dient te nemen voor de uitvoering van de Overeenkomst. Partijen zullen hun geheimhoudingsplicht ten aanzien van de vertrouwelijke informatie integraal opleggen aan hun personeel.
- 24.5 Partijen zijn tot geheimhouding van de vertrouwelijke informatie gehouden totdat de verstrekte gegevens van openbare bekendheid zijn geworden, buiten toedoen of nalaten van de Partij die de vertrouwelijke informatie heeft ontvangen of indien een Partij daartoe, op grond van wet of regelgeving of een bindende beslissing van een bevoegde rechter of van een andere bevoegde overheidsinstantie is gehouden. In dergelijke gevallen zal de Partij die de vertrouwelijke informatie aan derden bekend wil maken, de andere Partij hieromtrent vooraf op de hoogte stellen en, waar mogelijk, de inhoud van de openbaarmaking met de andere Partij afstemmen.
- 24.6 De Opdrachtnemer verplicht zich de vertrouwelijke informatie op geen enkele wijze, in gewijzigde noch in ongewijzigde vorm, in exploitatie te nemen of toe te passen voor een ander doel dan voor de uitvoering van de opdracht, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij. Indien het gebruik van de vertrouwelijke informatie door de ontvanger resulteert in rechten van intellectueel eigendom of soortgelijke aanspraken zal de ontvanger van de betreffende vertrouwelijke informatie deze rechten en/of aanspraken om niet overdragen aan de Partij die de vertrouwelijke informatie heeft verstrekt.
- 24.7 Na beëindiging van deze Overeenkomst zullen Partijen de aan de wederpartij ter beschikking gestelde vertrouwelijke informatie op eerste verzoek retourneren of vernietigen.

Diamant-groep:	XXX:
----------------	------

Artikel 25, Aansprakelijkheid

- 25.1 Indien Opdrachtnemer geheel of gedeeltelijk tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting(en) uit hoofde van de Overeenkomst, is hij tegenover de Opdrachtgever aansprakelijk en dient hij de door Opdrachtgever geleden en te lijden schade, waaronder begrepen door Opdrachtgever gemaakte kosten ter beperking van haar schade, te vergoeden.
- 25.2 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot vergoeding van het bedrag waarvoor Opdrachtnemer verzekerd is, conform artikel 25.5.
- 25.3 De aansprakelijkheid van Partijen strekt niet tot vergoeding van indirecte schade, waaronder begrepen bedrijfsschade, winstderving en/of stagnatieschade.
- 25.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor niet, onvolledige of onjuiste naleving van deze Overeenkomst voor zover zij zich gerechtvaardigd kan beroepen op overmacht. Opdrachtnemer kan zich niet beroepen op overmacht ingeval de niet-nakoming te wijten is aan een door haar ingeschakelde derde, tenzij deze derde zich gerechtvaardigd kan beroepen op overmacht en Opdrachtnemer zich heeft ingespannen de gevolgen van de overmachtssituatie voor Opdrachtgever zoveel mogelijk te beperken.
- 25.5 Opdrachtnemer heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten met een dekking van minimaal € 1.000.000,- per gebeurtenis met een maximum van tenminste € 2.000.000,- per jaar conform de verzekeringspolis die als Bijlage 4 is bijgevoegd.
- 25.6 De in dit artikel 25 gestelde beperkingen in de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer vervallen in geval er sprake is van opzet, grove schuld of nalatigheid van de Opdrachtnemer.

Artikel 26, Toepasselijke voorwaarden en geschillen

- 26.1 Op deze Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 26.2 Alle geschillen (daaronder begrepen die welke slechts door één der Partijen als zodanig worden beschouwd) die naar aanleiding van deze Overeenkomst tussen Partijen mochten ontstaan en die niet door minnelijk overleg blijken te kunnen worden opgelost, zullen aanhangig worden gemaakt bij de bevoegde rechter.
- 26.3 Op deze Overeenkomst zijn de inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever van toepassing zoals bijgevoegd in Bijlage 5. Bij geschillen over de uitleg van deze Overeenkomst gaat de inhoud van deze Overeenkomst boven de inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever en worden bij strijdigheid de betreffende bepalingen uit de inkoopvoorwaarden buiten beschouwing gelaten, tenzij op grond van deze inkoopvoorwaarden hogere eisen aan de Opdrachtnemer worden gesteld.
- 26.4 Wijzigingen op deze Overeenkomst, en aanvullingen daarop, zijn slechts geldig voor zover deze, na onderling overleg, door Partijen schriftelijk zijn vastgelegd.

Diamant-groep:	XXX:
----------------	------

- 26.5 Indien en voor zover één of meer van de bepalingen in deze Overeenkomst onverbindend zijn of worden, dan blijven de overige bepalingen in deze Overeenkomst onverkort van kracht. Partijen verbinden zich alsdan om de niet-verbindende bepalingen te vervangen door bepalingen die wel verbindend zijn en die zoveel mogelijk aansluiten bij het doel en de strekking van de niet-verbindende bepalingen.
- 26.6 Opdrachtnemer kan haar rechten en/of verplichtingen uit deze Overeenkomst enkel aan derden overdragen na voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever.

Aldus overeengekomen, in tweevoud opgemaakt en ondertekend te Tilburg op 2021.

Diamant-groep

XXX

H.A.P.J.M. Bool,
algemeen directeur

.....
.....

Diamant-groep:

XXX:

CONCEPT

Diamant-groep:	XXX:
----------------	------

CONCEPT

Diamant-groep:	XXX:
----------------	------

CONCEPT

Diamant-groep:	XXX:
----------------	------

CONCEPT

Diamant-groep:	XXX:
----------------	------

CONCEPT

Diamant-groep:	XXX:
----------------	------