

Nota van Inlichtingen Europese openbare aanbesteding School maatschappelijk werk gemeente Waterland

Datum: 11 mei 2021

Vragen:

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1.	Offerteaanvraag paragraaf 1.3.5	U geeft aan dat er meer of minder scholen kunnen zijn en dat dit een gevolg kan hebben voor het aantal afgenomen uren. Zijn de uren gekoppeld aan de school of aan de inzet voor een leerling?	Op dit moment zijn de uren gekoppeld aan de school. Indien het aantal scholen verandert is het mogelijk om, in samenwerking met de scholen, te onderzoeken of het aantal uur SMW gekoppeld kan worden aan het aantal leerlingen per school.
2.	Offerteaanvraag paragraaf 3.5	U vraagt naar een HKZ keurmerk of een aantoonbaar gelijkwaardig kwaliteitssysteem. Beschouwt u NEN-EN-ISO 9001:2015 als een gelijkwaardig keurmerk?	Indien uw NEN-EN-ISO 9001:2015 certificering ziet op het onderwerp van deze opdracht en een kwaliteitssysteem waarin client-patiëntveiligheid, verbeteren en risicomanagement beschreven zijn, kan dit gelijkwaardig zijn.
3.	Offerteaanvraag paragraaf 4.1	U geeft aan dat ouders de maatschappelijk werkers voortdurend zien bij het halen en brengen van de kinderen. U geeft aan dat de inzet plaatst vindt op 10 basisscholen. Voortdurend lezen wij als op dagelijks basis en ieder moment van halen en brengen. Klopt onze aanname dat de aanwezigheid op dagelijkse basis op alle scholen is?	Nee. In overleg met scholen (en de gemeente) stelt de schoolmaatschappelijk werker een rooster van aanwezigheid op voor de scholen. Dit kan betekenen dat de schoolmaatschappelijk werker één keer in de drie weken aanwezig is op de school en zijn/ haar tijd verder indeelt op basis van afspraken.
4.	Offerteaanvraag paragraaf 4.2	Eis 27. U stelt dat schoolmaatschappelijk werkers ook buiten kantooruren en zo nodig in schoolvakanties beschikbaar zijn. Wie geeft aan wanneer dit aan de orde is? Is de schoolmaatschappelijk werker handelingsvrij hier zelf ook een inschatting van maken?	Dit gebeurt in overleg met scholen en de gemeente. Uiteraard is de inschatting van de schoolmaatschappelijk werker van groot belang in deze keuze.
5.	Offerteaanvraag paragraaf 4.2	Eis 13. Kunt u toelichten wat u bedoeld met de aard uit de volgende rapportage eis: "Weergave van aard van in- en uitstroming (algemeen niveau)"	Informatie over de soort hulpvraag van de in- en uitstromende kinderen in het betreffende kwartaal.

6.	Offerteaanvraag paragraaf 4.2	U geeft aan dat overdracht plaatsvindt vanuit de gemeente. Bedoelt u hiermee overdracht van dossiers? Zo ja, is dit conform de AVG geregeld met de huidige aanbieders en opvoeders van de leerlingen?	Ja, dit gaat in overleg met de huidige aanbieder, in samenspraak met de ouders en de school.
7.	Offerteaanvraag paragraaf 4.2	Deskundigheidseisen personeel. Uit de opdracht maken wij op dat het gevraagde om bestaand werk gaat. Is overgang van onderneming van toepassing?	De gemeente is zich er niet van bewust dat er sprake zou zijn van overgang van onderneming in het kader van deze opdracht. Binnen de gemeente is niet voldoende expertise aanwezig om te bepalen of dit wel of niet het geval is. Mogelijk hangt het af van de CAO bepalingen van de zittende SMWers. Zoals in paragraaf 1.3.4 van de offerteaanvraag is beschreven wordt de dienstverlening momenteel verzorgd door schoolmaatschappelijk werkers van Level en SMD. Voor Level betreft het twee medewerkers met 0,67 fte (waarvan 12 uur schoolmaatschappelijk werk en 12 uur jeugdmaatschappelijk werk) en 0,6 fte. Deze medewerkers vallen onder de CAO Jeugdzorg. Bij de SMD betreft het 6 uur per week (of 7,92 uur per schoolweek op basis van 40 weken) waarbij de medewerker valt onder de CAO Sociaal Werk. Uit jurisprudentie blijkt dat een deelnemer aan een aanbesteding zelf moet beoordelen of er sprake is van overgang van onderneming. Indien u hiertoe nog informatie mist waarin de gemeente moet faciliteren, dan verzoeken wij u dat zo snel mogelijk na publicatie van deze nota van inlichtingen, uiterlijk 16 mei, kenbaar te maken, door middel van een bericht via TenderNed.
8.	Conceptovereenkomst, Artikel 6.2	Onze medewerkers vallen niet onder de CAO Sociaal Werk, maar onder de CAO Jeugdzorg. Is opdrachtgever bereid om loontwikkelingen binnen deze CAO te accepteren als argumentatie voor indexatievoorstellen?	Akkoord. Elke inschrijver mag rekening houden met een indexatie op basis van de CAO waaronder haar medewerkers vallen.