



**Gemeente
Amsterdam**

AI 2020-0257

1^e Nota van Inlichtingen (aanmeldingsfase)

Europees niet-openbare aanbesteding Wayfinding

1^e Nota van Inlichtingen

Europees niet-openbare aanbesteding Wayfinding

1 Mededelingen aanbestedende dienst

De aanbestedende dienst constateert in de afgelopen periode diverse omissies bij de in te dienen aanbestedingsdocumenten. De aanbestedende dienst vraagt de inschrijvers daarom aandacht voor het gestelde in "selectieleidraad", hoofdstuk 6 in te dienen documenten, inclusief de instructieteksten welke zijn opgenomen in de bijlagen van de in te dienen aanbestedingsdocumenten. Hierbij kan men denken aan het gestelde in de UEA, Deel II C Draagkracht betrekking hebben op financiële en economische draagkracht, maar ook op bijvoorbeeld technische bekwaamheid, beroepsbevoegdheid of het bezit van certificaten. Indien de inschrijver een beroep op derden wil/moet doen en "Ja" invult dient er van elk van de betrokken entiteiten een afzonderlijk UEA-formulier bij inschrijving te worden ingediend.

2 Contractuele wijzigingen

- *Geen wijzigingen of aanvullingen*

1^e Nota van Inlichtingen

Europees niet-openbare aanbesteding Wayfinding

3 Vragen en antwoorden

Blz./hfd./par.	Vraag	Antwoord
Proces	Mag voor geschiktheidseisen gebruik worden gemaakt van de draagkracht van een andere partij? Mag deze andere partij een combinatiepartner zijn?	In paragraaf 6.3 van de selectieleidraad wayfinding is opgenomen dat voor het voldoen aan de geschiktheidseisen een beroep mag worden gedaan op een derde. Het is derhalve dus mogelijk een beroep te doen op de draagkracht van een derde. Het is opdrachtgever niet geheel duidelijk wat u bedoeld met de vraag of een derde een combinatiepartner mag zijn. Indien u inschrijft samen met een onderneming die voldoet aan de geschiktheidseisen dan is er geen sprake van een derde maar een combinatie. Een derde is een onderneming die niet zelf inschrijft op de aanbesteding maar als onderaannemer van de inschrijver optreedt.
Inhoud	ON is bezig met de voorbereidingen voor de ISO27001 certificering, maar beschikt op moment van inschrijven nog niet over het certificaat. Is het toegestaan bij inschrijving te verklaren dat inschrijver uiterlijk bij oplevering beschikt over het certificaat?	Wij vragen ISO 27001 certificaat of gelijkwaardige certificaat, inclusief een audit rapport waaruit blijkt dat aan de norm is voldaan. U dient tenminste vanaf de uiterlijke termijn van inschrijving in de gunningsfase in het bezit te zijn van bovengenoemde certificering.
Inhoud	Tot op heden hebben we in de markt geen soortgelijke uitvraag gezien in combinatie met ISO27001 certificering. Dit werkt dan ook beperkend voor het aantal inschrijvers. Is opdrachtgever bereid deze eis te laten vallen?	Wij zijn niet bereid deze eis te laten vallen. De dreiging voor overheden neemt toe en derhalve ook eisen ten aanzien van informatiebeveiliging inzake producten en diensten die worden aanbesteed. Wij toetsen of al onze nieuwe dienstverlening voldoet aan de huidige wettelijk eisen van de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO).
Inhoud	Vanaf welk moment dient inschrijver over de ISO27001 certificering te beschikken?	U dient tenminste vanaf de uiterlijke termijn van inschrijving in de gunningsfase in het bezit te zijn van de ISO 27001 certificering.
Inhoud	Welk doel beoogt aanbestedende dienst met het eisen van een ISO27001 certificaat?	Het ISO certificaat en audit rapport geeft gemeente Amsterdam een indicatie van de organisatie van informatiebeveiliging bij marktpartijen die aanbieden op deze aanbesteding

1^e Nota van Inlichtingen

Europees niet-openbare aanbesteding Wayfinding

Inhoud	Moet dit project In Nederland zijn uitgevoerd of mag dit ook in het buitenland zijn?	Het project mag ook in het buitenland zijn uitgevoerd, mits het behoort tot een van de landen van de Europese unie.
Inhoud	Kerncompetentie 2 is een strenge eis aangezien er in Nederland, voor zover wij weten, slechts één project met digitale handwegwijzers is gerealiseerd. Is OG bereid deze eis te laten vervallen (of aan te passen) zodat meer marktpartijen mee kunnen doen aan de aanbesteding?	<p>In de kerncompetentie wordt geen onderscheid gemaakt tussen digitale en vaste informatiepanelen zolang als er maar een referentie project is met een gerealiseerde waarde van ten minste € 75.000, excl. BTW. De tekst van geschiktheidseis onder kerncompetentie 2: "Het bezitten van de kerncompetentie 2 dient te worden aangetoond middels een (1) referentieproject waaruit blijkt dat de Gegadigde in de afgelopen 3 jaar, gerekend vanaf datum aanmelding, naar tevredenheid van de betreffende opdrachtgever een opdracht heeft uitgevoerd met betrekking tot het leveren en plaatsen van handwegwijzers opgebouwd met digitale- en vaste informatiepanelen, met een gerealiseerde waarde van tenminste € 75.000,- excl. BTW" wordt veranderd in:</p> <p>"Geschiktheidseis Het bezitten van de kerncompetentie 2 dient te worden aangetoond middels een (1) referentieproject waaruit blijkt dat de Gegadigde in de afgelopen 3 jaar, gerekend vanaf datum aanmelding, naar tevredenheid van de betreffende opdrachtgever een opdracht heeft uitgevoerd met betrekking tot het leveren en plaatsen van handwegwijzers opgebouwd met digitale- en/of vaste informatiepanelen, met een gerealiseerde waarde van tenminste € 75.000,- excl. BTW".</p>
Inhoud	Wat is uw definitie van een (digitale) handwegwijzer?	De digitale handwegwijzer is een handwegwijzer conform tekening Bijlage 5a - Overzicht locatie IJ-Zijde, Stationseiland-Wayfinding, handwegwijzer type 4 maar dan met een digitale beeldscherm.
Selectielidraad paragraaf 3.2 pagina 14	In fase 2 wordt het demomodel beoordeeld. Op dat moment is de ranking vanuit fase 1 al bekend. Hoe borgt u dat het demomodel objectief wordt beoordeeld zonder voorkennis van de ranking? Wordt de beoordeling van het demomodel gedaan door andere bijvoorbeeld andere beoordelaars?	In de twee fasen worden verschillende onderdelen beoordeeld. In fase 1 worden de plannen van aanpak beoordeeld en in fase 2 het demo-model. Wij zijn van mening dat hiermee de objectiviteit in beoordeling geborgd is.

1^e Nota van Inlichtingen

Europees niet-openbare aanbesteding Wayfinding

<p>Selectiel eidraad paragraaf 3.8 pagina 16</p>	<p>De aanbesteder betaalt een tegemoetkoming van € 7500 ex BTW aan de inschrijvers die in de tweede fase van de beoordeling (vervaardigen DEMO) een geldige inschrijving hebben gedaan en niet voor de opdracht in aanmerking komen. Wat wordt verstaan onder een geldige inschrijving in deze fase?</p>	<p>Onder een geldige inschrijving in deze fase wordt verstaan het aanbieden van een demo-model dat voldoet aan de minimumeisen vanuit het programma van eisen.</p>
<p>Selectiel eidraad paragraaf 4.2.2 pagina 19</p>	<p>Een geldend ISO certificaat ISO 27001 of gelijkwaardig. Indien wordt ingeschreven in een samenwerkingsverband dienen alle partijen in deze combinatie te beschikken over een ISO 27001 certificaat. Hiermee sluit u volgens ons veel partijen of mogelijke samenwerkingen uit. Kunt u akkoord gaan met enkel een geldig ISO 27001 certificaat van de partij die binnen het samenwerkingsverband verantwoordelijk zal zijn voor de datacommunicatie en dataverwerking?</p>	<p>Wij gaan hiermee akkoord. Indien u inschrijft als combinatie voldoet u aan de certificeringseisen wanneer slechts één van de combinanten over een ISO 27001 certificering beschikt</p>
<p>Selectiel eidraad paragraaf 4.2.2 pagina 19</p>	<p>Mag voor de eis ISO 27001 gebruik worden gemaakt van de draagkracht van een onderaannemer die verantwoordelijk zal zijn voor datacommunicatie en dataverwerking?</p>	<p>Ja, dit is toegestaan. Wij verwijzen u hiervoor naar paragraaf 6.3 van de selectieleidraad wayfinding.</p>
<p>Selectielei draad paragraaf 4.2.3 en 4.2.4 pagina 20</p>	<p>Mag voor de kerncompetenties gebruik worden gemaakt van de draagkracht van een onderaannemer?</p>	<p>In paragraaf 6.3 van de selectieleidraad wayfinding is opgenomen dat voor het voldoen aan de geschiktheidseisen een beroep mag worden gedaan op een derde. Het is derhalve toegestaan een beroep te doen op de draagkracht van een derde.</p>
<p>Seletielei draad paragraaf 4.2.3</p>	<p>Wat wordt bedoeld met zuilen. Voldoen digitale reizigers informatiesystemen en digitale billboards ook aan deze eis?</p>	<p>Nee, de zuilen zijn speciaal ontworpen voor de voetgangers en is een nieuwe bewegwijzeringsfamilie binnen Amsterdam. Zuilen moeten worden uitgevoerd conform de tekeningen Bijlage 5a - Overzicht locatie IJ-Zijde,</p>

1^e Nota van Inlichtingen

Europees niet-openbare aanbesteding Wayfinding

pagina 20		Stationseiland-Wayfinding en Bijlage 5b - Overzicht locatie Entree zijde Stationseiland-Wayfinding.
Selectiel eidraad paragraaf 4.2.4 pagina 20	De gegadigde dient ervaring te hebben met het leveren en plaatsen van handwegwijzers opgebouwd met digitale - en vaste informatiepanelen. Is hier een referentie toegestaan met alleen het leveren en plaatsen van digitale informatiepanelen of alleen vaste informatiepanelen?	Het aanleveren van referenties voor vaste informatiepanelen is eveneens toegestaan.
Selectiel eidraad paragraaf 5 pagina 21	In de selectiecriteria wordt gesproken over referenties waar de gegadigde als hoofdaannemer heeft opgetreden. Mag hier gebruik worden gemaakt van de draagkracht van een onderaannemer?	In lijn met het bepaalde in paragraaf 6.3 selectieleidraad wayfinding is het toegestaan om gebruik te maken van een referentie van een onderaannemer, mits u de onderaannemer daadwerkelijk inzet tijdens de uitvoering.
Selectiel eidraad paragraaf 5 pagina 21	In de selectiecriteria wordt gesproken over referenties waar de gegadigde als hoofdaannemer heeft opgetreden. Is het in geval van een samenwerkingsverband (combinatie) voldoende als 1 van de partijen uit het samenwerkingsverband beschikt over deze referenties? Of bedoelt u hier ook net als bij de paragraaf over het ISO 27001 certificaat dat alle deelnemende partijen in het samenwerkingsverband moeten beschikken over deze referenties?	Indien u inschrijft als combinatie voldoet u aan de selectiecriteria wanneer slechts één van de combinanten over de vereiste ervaring beschikt.
Program ma van eisen eis 25 pagina 6	In eis 25 stelt u dat de verwerker ISO 27001 gecertificeerd moet zijn. In de leidraad stelt u echter dat alle partijen van een samenwerkingsovereenkomst/combinatie dienen te beschikken over het certificaat 27001. Dit is een tegenstrijdigheid. Mogen wij ervan uit gaan dat hetgeen staat beschreven in het programma van	Ja, dat klopt. De verwerker dient zoals gesteld in het programma van eisen te beschikken over ISO 27001 certificering. De eis dat beide combinanten over de ISO 27001 certificering moet beschikken komt te vervallen.

1^e Nota van Inlichtingen

Europees niet-openbare aanbesteding Wayfinding

	eisen klopt en dat de tekst in de selectieleidraad wordt aangepast?	
Programma van eisen eis 56 pagina 8	In deze eis wordt verwezen naar tekeningen. Worden er tekeningen beschikbaar gesteld door de opdrachtgever na goedkeuring aanmeldfase? Of dient de opdrachtnemer alle tekeningen zelf te vervaardigen vanuit de eisen die gesteld worden in het PvE aangezien in de eisen onder hoofdstuk 14 van het PvE (ontwerpen) vermelden dat de opdrachtnemer zelf ontwerp tekeningen maakt?	De enige twee tekeningen die de opdrachtgever beschikbaar stelt zijn Bijlage 5a - Overzicht locatie IJ-Zijde, Stationseiland-Wayfinding en Bijlage 5b - Overzicht locatie Entree zijde Stationseiland-Wayfinding. De opdrachtnemer moet deze tekeningen zelf verder uitwerken voor productie.
Programma van eisen eis 86 pagina 11	In deze eis wordt verwezen naar tekeningen. Worden er tekeningen beschikbaar gesteld door de opdrachtgever na goedkeuring aanmeldfase? Of dient de opdrachtnemer alle tekeningen zelf te vervaardigen vanuit de eisen die gesteld worden in het PvE aangezien in de eisen onder hoofdstuk 14 van het PvE (ontwerpen) vermelden dat de opdrachtnemer zelf ontwerp tekeningen maakt?	De enige twee tekeningen die de opdrachtgever beschikbaar stelt zijn Bijlage 5a - Overzicht locatie IJ-Zijde, Stationseiland-Wayfinding en Bijlage 5b - Overzicht locatie Entree zijde Stationseiland-Wayfinding. De opdrachtnemer moet deze tekeningen zelf verder uitwerken en ontwerpen.
Programma van eisen eis 1 pagina 4	Lokale CPU > Bedoelt u hiermee mediaplayer voor afspelen van lokale data voor afspelen content ook als het internet niet beschikbaar is. Zodat de zuilen toch door kunnen blijven draaien?	De lokale CPU is een verzamelnaam voor alle apparatuur die nodig is om lokaal (zonder internet of verbinding met het VOR-IN netwerk) vanuit een lokale bibliotheek beelden af te spelen op de schermen.
Programma van eisen eis 83 pagina 11	Formaten 32 inch en 43 inch gevraagd. Is de combinatie 32 inch en 42 inch ook toegestaan zoals ook wordt benoemd in eis 94?	De opdrachtnemer mag zelf de keuze maken tussen 42 en 43 inch beeldscherm onder de voorwaarden dat de levering van de gekozen schermmaat toekomstbestendig is en gegarandeerd wordt tot het einde van het contract.
Programma van eisen eis	Van de minimale helderheids eis van 1500 nits blijft weinig tot niet veel van over in het volle daglicht. Meer	De eis van 1.500 nits (2 punt van eis 95) vervalt. De opdrachtnemer moet zelf bepalen wat de

1^e Nota van Inlichtingen

Europees niet-openbare aanbesteding Wayfinding

95 pagina 95	nits is meer kosten. Is de gemeente Amsterdam bereid om deze eis aan te passen naar bijvoorbeeld een lichtopbrengst van minimaal 4000 nits in te zetten conform zodat daarmee ook aan eis 101 kan worden voldaan met het oog op functionele uitingen die op afstand goed leesbaar dienen te zijn?	helderheidseisen moet zijn om aan eis 101 te voldoen.
Beoordeling	Kan Opdrachtgever aangeven wie er vertegenwoordigd zijn in de beoordelingscommissie? Indien Opdrachtgever geen namen wenst te noemen kan Opdrachtgever dan aangeven welke functies/profielen vertegenwoordigd zijn?	Gezien de privacywet kan de gemeente Amsterdam geen namen van de betrokken vertegenwoordigers in de beoordelingscommissie geven. De betrokken functies/ profielen zijn; - Asset Adviseur bewegwijzering - Ambtelijk Opdrachtgever wayfinding - Senior Asset Adviseur Dynamische Verkeerssystemen - Opdrachtgever Aanpak Binnenstad - Projectmanager wayfinding - Technisch manager wayfinding
Tenderd account	Gegadigde maakt onderdeel uit van een holdingstructuur die uit meerdere 100% dochterorganisaties bestaat. Er is 1 overkoepelend TenderNed account in gebruik voor het concern op naam van de holding b.v. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat gegadigde gebruik mag maken van dit TenderNed account voor de inschrijving van één van haar dochterorganisaties?	Het is toegestaan aan te melden op onderhavige aanbesteding waarbij gebruik wordt gemaakt van het TenderNed account van uw holding. Voor de volledigheid verwijzen wij u naar het bepaalde in paragraaf 6.4 van de selectieleidraad wayfinding. In deze paragraaf is opgenomen de regels met betrekking tot aanmelden wanneer u onderdeel bent van een samenwerkingsverband.
Digitale ondertekening	Gaat Aanbestedende dienst akkoord met een digitale rechtsgeldige ondertekening, met bijvoorbeeld DocuSign?	Wij gaan hiermee akkoord. Het ondertekenen van de gevraagde documenten middels een elektronisch dan wel digitaal systeem voldoet.

4 Bijlagen

Geen