

Aanbesteding Incassodiensten
Aanbestedende Dienst: Fontys Hogescholen
Referentie:

Omschrijving:

Fontys wil middels deze aanbesteding een Overeenkomst sluiten met één Opdrachtnemer voor het leveren van incassodiensten ten behoeven van Fontys. De Incassodiensten omvat alleen minnelijke incasso.

Toelichting:

Laatste Nota van Inlichtingen d.d. 6 maart 2020.

Nr:**Categorie** Juridisch**Betreft** Eisen beroepsbekwaamheid en technische bekwaamheid

1

Vraag

In paragraaf 9.3.1 staat dat Inschrijver dient te beschikken over de certificering van NVI. Gerechtsdeurwaarderskantoren die ook minnelijke incasso aanbieden, kunnen geen lid worden van NVI. Gerechtsdeurwaarders zijn wel verplicht lid van de KBvG (Koninklijke Beroepsorganisatie voor Gerechtsdeurwaarders). De eisen en eventuele sancties van de KBvG zijn veel strenger voor de aangesloten deurwaarders dan een lidmaatschap van NVI.

De gerechtsdeurwaarder is een openbaar ambtenaar, benoemd door de Kroon. Daarnaast dient een Gerechtsdeurwaarders zich te houden aan de Gerechtsdeurwaarderswet 2016, Verordening KBvG en Verordening beroeps- en gedragsregels Gerechtsdeurwaarders.

Is voor Fontys het lidmaatschap van de KBvG door een Gerechtsdeurwaarderskantoor als Inschrijver voldoende om te bewijzen dat zij geschikt is dat het Gerechtsdeurwaarderskantoor een verantwoorde werkwijze hanteert met betrekking tot incasso's conform paragraaf 9.3.1.?

Antwoord**Vrijgegeven:** 05-02-2020

Aanbestedende dienst heeft zich alvorens deze aanbesteding op de markt te zetten georiënteerd op de mogelijkheden van de markt. Daarbij is gebleken dat de gedragscode zoals die door de NVI gehanteerd wordt nauw aansluit bij de wensen van Fontys m.b.t. maatschappelijk verantwoord handelen en inzet voor de schuldeiser naast oog en oor voor de schuldenaar (onze student). Onder verwijzing naar de Gids Proportionaliteit paragraaf 3.5.6 achten wij het dan ook verdedigbaar om dit keurmerk te hanteren als randvoorwaarde voor onze toekomstige opdrachtnemer.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Aanbestedingsdocument 10.6

2

Vraag

Komt de geïncasseerde rente toe aan het incassobureau / deurwaarder? Zo niet, hoeveel incassokosten zijn er geïncasseerd in 2019?
Ofwel hoeveel betreft geïncasseerde WIK van de 33k (tabel onder 5.3)?

Antwoord**Vrijgegeven:** 07-02-2020

Nee. De geïncasseerde rente komt toe aan de Aanbestedende dienst. In 2019 is ongeveer € 200,- aan rente ontvangen. De geïncasseerde WIK bedraagt ongeveer € 32.800,-

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Aanbestedingsdocument 10.6

3

Vraag

Mogen wij voor onze incasso dienstverlening in het buitenland wel provisie aan Fontys doorbelasten indien wij incasseren en de incassokosten niet verhaalbaar zijn op de student?

Antwoord**Vrijgegeven:** 07-02-2020

Ja, indien de hoofdsom is geïncasseerd mag de provisie doorbelast worden aan de Aanbestedende dienst, echter met een maximaal percentage van 10% van de hoofdsom.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Aanbestedingsdocument 9.3.2.

4

Vraag

Dient de DCA over de volledige afgelopen 3 jaar voor de referent gewerkt te hebben of is een bepaalde periode in deze 3 jaar voldoende?

Antwoord**Vrijgegeven:** 07-02-2020

Een bepaalde periode in de afgelopen 3 jaar is voldoende.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Nota van inlichtingen

5

Vraag

Wij hebben kennisgenomen van uw antwoord op vraag 1 uit de Nota van Inlichtingen. U handhaaft uw eis dat de inschrijver dient te beschikken over de certificering van NVI. Hiermee beperkt u de aanbesteding tot incassobedrijven, die lid zijn van de NVI. Immers anders dan de eis die u stelt aan het kwaliteitsmanagementsysteem, is de eis niet aangevuld met "of gelijkwaardig". Hierdoor sluit u een zeer belangrijke groep van aanbieders op de markt van minnelijke incasso, de gerechtsdeurwaarders, uit. We achten dit niet proportioneel.

U motiveert deze eis door te stellen dat Fontys grote waarde hecht aan een verantwoorde werkwijze met betrekking tot incasso's en dat de gedragscode zoals die door de NVI gehanteerd wordt nauw aansluit bij de wensen van Fontys met betrekking tot maatschappelijk verantwoord handelen en inzet voor de schuldeiser naast oog en oor voor de schuldenaar (onze student). Het is begrijpelijk dat Fontys belang hecht aan deze materiële normen. Echter, dan dient Fontys aansluiting te zoeken bij deze materiële normen en niet bij een enkele certificering. Zeker niet op het moment dat daarmee een groot deel van de aanbieders van minnelijke incasso wordt uitgesloten.

Verder merken wij op dat in de Gids Proportionaliteit wordt aanbevolen om bij duurzaamheidseisen algemeen geldende criteria in de branche te vragen. Naast de certificering NVI zijn dat de KBvG Normen voor Kwaliteit. Verder vermeldt de Gids dat er beter niet gewerkt kan worden met geschiktheidseisen, maar met gunningscriteria. De stelling dat de eis in overeenstemming is met paragraaf 3.5.6 van de Gids is dan ook uiterst twijfelachtig.

Wij vragen u het geschiktheids criterium aan te passen, zodat gerechtsdeurwaarders, die minnelijke incasso aanbieden, niet bij voorbaat worden uitgesloten van de inschrijving op de aanbesteding.

Antwoord**Vrijgegeven:** 07-02-2020

Zie mededeling vanuit de Aanbestedende dienst in deze Nota van Inlichtingen.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Subcriterium 2 Vorderingen buitenland

6

Vraag

U beschrijft in Subgunning 2 Vorderingen buitenland (pag 30/32) dat Fontys ook vorderingen uit handen geeft op debiteuren in het buitenland.

Kunt u over de laatste vier jaar de verhoudingen aangeven in de binnenlandse- en buitenlandse debiteuren, in hoofdsommen en dossiers?

Antwoord**Vrijgegeven:** 07-02-2020

Veruit het merendeel van de incasso's vindt plaats in Nederland. De schatting is dat ongeveer in 15% van alle incasso's buitenlandse incasso's betreft. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage bij gunningscriteria?

7

Vraag

Fontys verlangt een concrete en inzichtelijke beantwoording van vragen, eventueel met voorbeelden.

Is Fontys bereid per gunningcriterium maximaal drie pagina's bijlagen toe te staan?

De bijlagen bevatten uitsluitend visuele bijdragen ter ondersteuning van de ingediende antwoorden.

Antwoord

Vrijgegeven: 07-02-2020

Er mogen visuele bijlagen toegevoegd worden aan de beantwoording van deze gunningscriteria ter ondersteuning van de ingediende antwoorden. Hier is geen max aan verbonden.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Certificering

8

Vraag

Mededeling vanuit de aanbestedende dienst

Antwoord

Vrijgegeven: 07-02-2020

In paragraaf 9.3.1 Geschiktheidseisen heeft aanbestedende dienst aangegeven dat de Inschrijver over de certificering van de NVI dient te beschikken. Zoals eerder is aangegeven (zie beantwoording vraag 1) heeft aanbestedende dienst zich alvorens deze aanbesteding op de markt te zetten georiënteerd op de mogelijkheden van de markt. Daarbij is gebleken dat de gedragscode zoals die door de NVI gehanteerd wordt

(https://www.nvio.nl/files/documents/documenten/NVI_Gedragscode_A4_Online.pdf) nauw aansluit bij de wensen van Fontys m.b.t. maatschappelijk verantwoord handelen en inzet voor de schuldeiser naast oog en oor voor de schuldenaar (onze student). Onder verwijzing naar de Gids Proportionaliteit paragraaf 3.5.6 achten wij het dan ook verdedigbaar om dit keurmerk te hanteren als randvoorwaarde voor onze toekomstige opdrachtnemer. Een aanvulling op dit antwoord is dat de Inschrijver een minimaal gelijkwaardig alternatief mag aanbieden. Gelijkwaardigheid dient aangetoond te worden door de Inschrijver. Op basis van deze aanvulling is de planning op TenderNed aangepast.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Juridisch, Certificering

9

Vraag

Op 07-02-2020 in uw 2e Nota van Inlichtingen dd 7 februari 2020 nr. 8, deelt u mede dat Inschrijver een minimaal gelijkwaardig alternatief mag aanbieden dan lidmaatschap NVI. Gelijkwaardigheid dient aangetoond te worden door de Inschrijver. Onze vraag luidt: Hoe? Is een melding van een ander gelijkwaardig lidmaatschap voldoende? Hoeveel pagina's tekst zijn maximaal mogelijk indien de Aanbestede dienst een motivering op schrift wil ontvangen? En bij welke paragraaf moet deze motivatie ondergebracht worden in het bestek?

Antwoord

Vrijgegeven: 14-02-2020

Gelijkwaardigheid dient inderdaad aangetoond te worden door de Inschrijver. In paragraaf 9.3.1 'Geschiktheidseisen' is aangegeven dat de winnende Inschrijver of Combinatieleden dan wel Derde(n) op verzoek van Aanbestedende dienst, na voornemen tot gunning, ieder voor zich, het bewijs overlegt. Een melding van een ander gelijkwaardig lidmaatschap is echter niet voldoende. U dient de criteria die de NVI hanteert minstens bij de gelijkwaardigheid van een ander keurmerk te benoemen en aan te tonen. Hier zijn geen maximaal aantal pagina's aan verbonden.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Nota van inlichtingen

10

Vraag

Geïnteresseerde is grondlegger van Sociaal Verantwoord Incasseren. In 2014 is ze daarmee begonnen en vervolgens heeft de incassosector enkele jaren later daar op gereageerd door o.a. nieuwe keurmerken te ontwikkelen dan wel bestaande keurmerken aan te passen. Geïnteresseerde is SVI keurmerkhoudster, welke scherpere eisen stelt. Tevens is geïnteresseerde bewust (nog) geen NVI lid. Is Fontys bereid om de eisen aan te passen zodat ook andere incassopartijen die minstens de NVI evenaren kunnen inschrijven?

Antwoord

Vrijgegeven: 14-02-2020

Zie beantwoording vraag 8.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft SVI versus NVI

11

Vraag

In uw antwoord 8 geeft u aan dat de gegadigden aantoonbaar moeten maken dat het keurmerk dat zij voeren gelijkwaardig is aan het Incassokeurmerk van de NVI. Aanbestedende partij heeft een marktconsultatie belegd en heeft op basis van onder andere deze consultatie besloten om het Incassokeurmerk van de NVI als verplichting te stellen.

Een geïnteresseerde partij geeft nu aan dat het (zelfontworpen) keurmerk SVI (minimaal) gelijkwaardig is aan het Incassokeurmerk van de NVI. Het keurmerk SVI is opgezet door een instantie die zelf ook de toetsingen verricht. Het lijkt hierdoor sterk op het principe van "wij van WC Eend adviseren WC Eend"... Het Incassokeurmerk van de NVI beschikt daarentegen over een onafhankelijk keurmerkinstituut die de toetsingen en herkeuringen verricht.

Bij het SVI ziet men erop toe dat er gekwalificeerd personeel wordt ingezet. Bij het Incassokeurmerk van de NVI is het verplicht om NVI-gecertificeerd personeel in te zetten. Een vrijblijvendheid versus een verplichting.

Het keurmerk van de SVI maakt gebruik van een (zelf ingestelde) klachtencommissie, terwijl de leden van de NVI gebonden zijn aan een strak geredigeerde klachtenprocedure die wordt getoetst door het KIGID (Klachten Instituut voor Gecertificeerde Incasso Diensten).

Van enige gelijkwaardigheid kan er in dat opzicht überhaupt geen sprake zijn en het siert de aanbestedende dienst om – rekening houdend met het proportionaliteitsbeginsel- het standpunt in te nemen dat het keurmerk van de SVI bij aanvang niet gelijkwaardig aan de NVI wordt beschouwd.

Antwoord

Vrijgegeven: 24-02-2020

Zie beantwoording vraag 9.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Eis 10.2.7.

12

Vraag

Zijn dit slechts oude vorderingen of betreft het second placement?

Antwoord

Vrijgegeven: 24-02-2020

Dit betreft vorderingen ouder dan het huidige studiejaar en indien noodzakelijk second placement.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft vraag 3 nota van inlichtingen

13

Vraag

Hier geeft u aan dat voor internationale incasso een tarief van 10% mag worden gerekend over de geïncasseerde hoofdsom. Feit is dat de Nederlandse incassokosten zoals wij die kennen niet afdwingbaar zijn in het buitenland. De door u genoemde 10% is niet marktconform. Hierdoor wordt het onmogelijk om kwalitatieve internationale incasso te laten plaatsvinden. Staat u open voor een alternatief marktconform tarief. Hierbij moet u denken aan percentages tussen 15% en 30% per land verschillend.

Antwoord

Vrijgegeven: 24-02-2020

Niet akkoord.

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** vraag
- 14
- Vraag**
- Het is gangbaar bij internationale incasso dat er succescommissie wordt berekend over de ontvangen hoofdsom en rente. U benoemt enkel de hoofdsom. Daarnaast nemen wij aan dat het succespercentage ook van toepassing is op deelbetalingen?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 24-02-2020
- De succescommissie kan berekend worden over de ontvangen hoofdsom en de rente. Klopt, het succespercentage is ook van toepassing op deelbetalingen.
- Nr:**
- Categorie** Uitvoering
- Betreft** Subcriterium 2 Vorderingen buitenland
- 15
- Vraag**
- In uw antwoord op vraag 6 geeft u aan dat +- 15% van de vorderingen betrekking heeft op een internationale debiteur. Kunt u aangeven aangeven voor welke landen u in 2019 internationale opdrachten hebt verstrekt (of hiervan een top 3 verstrekken)?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 24-02-2020
- In paragraaf 11.1.2 Subcriterium 2 Vordering buitenland van het aanbestedingsdocument is aangegeven dat de meeste betalingsschuldigen woonachtig zijn in Duitsland, België, Bulgarije, Curaçao en Kameroen.
- Nr:**
- Categorie** Uitvoering
- Betreft** PvE 10.4.24 WSNP / faillissement
- 16
- Vraag**
- In dit artikel geeft u aan dat opdrachtnemer bescheiden naar opdrachtgever toestuurt. Betekent dit ook dat in het geval van WSNP of faillissement de vordering direct kan worden afgesloten door opdrachtnemer, of wenst u de vordering gedurende WSNP/faillissement bij opdrachtnemer aan te houden?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 24-02-2020
- In het geval van WSNP of faillissement kan de opdracht, na het versturen van de bescheiden aan de Opdrachtgever, gesloten worden door de Opdrachtnemer.
- Nr:**
- Categorie** Juridisch
- Betreft** Inkoopvoorwaarden 4.10
- 17
- Vraag**
- Wij maken uit dit artikel op dat wij personen belast met uitvoering van de dienstverlening niet zonder toestemming van Fontys mogen vervangen. Dit lijkt een onevenredig grote invloed van opdrachtgever op de uitvoering van het proces door een leverancier. Bent u bereid dit artikel uit te sluiten voor deze dienstverlening?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 24-02-2020
- Akkoord.
- Nr:**
- Categorie** Juridisch
- Betreft** Inkoopvoorwaarden 14.8
- 18
- Vraag**
- Een eenzijdige bepaling lijkt ons disproportioneel. Bent u bereid dit artikel wederkerig te verklaren?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 24-02-2020

Akkoord.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Concept overeenkomst art. 6.4

19

Vraag

Kunt u ons op dit moment al inzicht geven in uw Supplier Score Card?

Antwoord

Vrijgegeven: 24-02-2020

De SSC dient nog opgesteld te worden. Wel is in paragraaf 5.5 Contractmanagement van het aanbestedingsdocument aangegeven dat de dienstverlening wordt beoordeeld aan de hand van onderwerpen die op dat moment van toepassing zijn, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend: uitvoering van de dienstverlening, eventuele knelpunten in de dienstverlening, (financiële) rapportages, communicatie en eventuele klachtenregistratie en -behandeling. Rapportages van de Opdrachtnemer worden mede gebruikt als input voor de evaluaties.

Nr:

Categorie Contract

Betreft Algemene Inkoopvoorwaarden Fontys, Artikel 18: Beëindiging

20

Vraag

Artikel 18: Beëindiging

Niet alle reden voor beëindiging van de overeenkomst zijn voldoende omschreven. Opdrachtnemer wil graag enkele aanvullingen.

Vraag: Is Fontys bereid om het bepaalde in artikel 18.2 sub e te beperken tot executoriaal beslag dat niet binnen een redelijke termijn is opgeheven?

Vraag: Is Fontys bereid om het bepaalde in artikel 18.2 sub i aan te vullen met de bepaling dat de Change of Control bezwaarlijk voor haar dient te zijn.

Vraag: Is Fontys bereid om het bepaalde in artikel 18.2 sub j aan te vullen met de bepaling dat opdrachtnemer eerst in gebreke wordt gesteld en een hersteltermijn krijgt zoals ook is bepaald in artikel 4.3 onder b t/m d van de Overeenkomst?

Artikel 18.3 zou strijdig kunnen zijn met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Vraag: Is Fontys bereid om artikel 18.3 aan te vullen met een bepaling dat het ter beschikking stellen van de gegevens in overeenstemming dient te zijn met het bepaalde in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)?

Antwoord

Vrijgegeven: 24-02-2020

Artikel 18.2 sub e en i niet akkoord. De overeenkomst prevaleert boven artikel 18.2 sub j. toevoeging artikel 18.3 "voor zover niet strijdig met de bepalingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)".

Nr:

Categorie Contract

Betreft Algemene Inkoopvoorwaarden Fontys, Artikel 14: Geheimhouding

21

Vraag

Artikel 14: Geheimhouding

Dit artikel regelt geheimhouding voor beide partijen. Tot en met artikel 14.6 worden verplichtingen voor beide partijen beschreven. Dit geldt echter niet voor de artikelen 14.7 en 14.8, die betrekking hebben op schending van deze verplichtingen. Niet valt in te zien waarom opdrachtnemer deze rechten niet toekomt op het moment dat Fontys haar verplichtingen schendt.

Vraag: Is Fontys bereid om het bepaalde in genoemde artikelen wederkerig te maken?

Antwoord

Vrijgegeven: 24-02-2020

Akkoord.

- Nr:**
- Categorie** Contract
- Betreft** Algemene Inkoopvoorwaarden Fontys, Artikel 7: Eigendom, intellectuele eigendomsrechten en overige rechten
- 22
- Vraag**
- Artikel 7: Eigendom, intellectuele eigendomsrechten en overige rechten
Dit artikel regelt dat IE rechten op bescheiden die opdrachtnemer voor de opdracht heeft gemaakt of heeft laten maken, berusten bij Opdrachtgever. Gelet op de aard van de dienstverlening is dit artikel niet passend en zou dit tot gevolg kunnen hebben dat Fontys rechten verkrijgt op door opdrachtnemer ontwikkelde materialen, die niet enkel bestemd zijn om gebruikt te worden voor Fontys. In ieder geval zou hier discussie over kunnen ontstaan.
- Is Fontys bereid om artikel 7 buiten toepassing te laten?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 24-02-2020
- Akkoord, artikel 7 wordt buiten toepassing gelaten.
- Nr:**
- Categorie** Contract
- Betreft** Overeenkomst 6.1 en 6.2.
- 23
- Vraag**
- 6.Contacten
6.1Partijen zullen ieder contactpersonen benoemen met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst.
6.2Partijen zullen elkaar schriftelijk op de hoogte brengen van de vervanging van een contactpersoon.
- Overeenkomst 6.1 en 6.2.
Dit lijkt een afwijking van het bepaalde in artikel 4.10 van de Algemene Inkoopvoorwaarden.
- Kan Fontys bevestigen dat zij afziet van het bepaalde in artikel 4.10 van de Algemene Inkoopvoorwaarden?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 24-02-2020
- De overeenkomst prevaleert boven de Algemene Inkoopvoorwaarden.
- Nr:**
- Categorie** Contract
- Betreft** Overeenkomst 4.5 Beëindiging
- 24
- Vraag**
- 4.5Wanneer Opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit deze overeenkomst jegens Opdrachtgever, is Opdrachtnemer aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden dan wel te lijden schade die in direct verband staat met het uitvoeren van de Overeenkomst, met uitsluiting van gedeerde omzet en/of bedrijfsstagnatie tenzij gedeerde omzet en/of bedrijfsstagnatie is veroorzaakt als gevolg van opzet of grove nalatigheid.
- Overeenkomst 4.5 Beëindiging
Beoogt Fontys hiermee een andere aansprakelijkheid te vestigen dan die in artikel 4.4 is beschreven of is enkel bedoeld de omvang van de schade van artikel 4.4 nader te beschrijven?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 24-02-2020
- Wordt er bedoeld art 5.4 van de overeenkomst? Dan is het antwoord ja.
- Nr:**
- Categorie** Contract
- Betreft** Overeenkomst 4.1 Beëindiging
- 25
- Vraag**
- Is Fontys bereid sub d aan te vullen met de bepaling dat de Change of Control bezwaarlijk voor haar dient te zijn

Antwoord
Niet akkoord.

Vrijgegeven: 24-02-2020

Nr:

Categorie Contract

Betreft Overeenkomst, Overeenkomst 4.1 Beëindiging

26

Vraag

4.Beëindiging

4.1 Onverminderd het recht van Opdrachtgever schadevergoeding te vorderen dan wel andere haar rechtens toekomende bevoegdheden uit te oefenen, is Opdrachtgever bevoegd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring, met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen in geval:

a. Opdrachtnemer in staat van faillissement is verklaard of door hem surseance van betaling is aangevraagd;

b. De onderneming van de Opdrachtnemer wordt geliquideerd;

c. Beslag op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer wordt gelegd;

d. Derden, niet zijnde groep- of dochtermaatschappijen als bedoeld in respectievelijk de artikelen 2:24b en 2:24a van het Burgerlijk Wetboek, direct of indirect zeggenschap verkrijgen over de activiteiten van de Opdrachtnemer (Change of Control).

Overeenkomst 4.1 Beëindiging

Is Fontys bereid sub c te beperken tot executoriaal beslag dat niet binnen een redelijke termijn is opgeheven?

Antwoord

Vrijgegeven: 24-02-2020

Niet akkoord.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Aanbestedingsdocument, 10.6. Commerciële eisen

27

Vraag

Indien Fontys niet BTW plichtig is dan kan de BTW worden verhaald op de debiteur.

Vraag: Kan Fontys bevestigen dat zij de BTW niet kan verrekenen?

Antwoord

Vrijgegeven: 24-02-2020

Aanbestedende dienst levert diensten met en zonder BTW. Op de meeste vorderingen is onderwijsvrijstelling van toepassing. Dus niet in alle gevallen.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Aanbestedingsdocument, 10.6. Commerciële eisen

28

Vraag

Eis 27. De incassodiensten worden op basis van No Cure No Pay uitgevoerd.

Eis 28. Er worden voor afhandeling van het minnelijk traject geen kosten in rekening gebracht bij Opdrachtgever (No Cure No Pay). Er wordt naar de debiteur toe te allen tijde gewerkt conform het geldende "Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten" en "Besluit tarieven ambtshandelingen gerechtsdeurwaarders".

Is opdrachtnemer gerechtigd om ontvangen gelden eerst toe te rekenen aan hetgeen haar toekomt?

Antwoord

Vrijgegeven: 24-02-2020

In het geval van het volledig geïncasseerde hoofdsom incl. rente en de incassokosten is Opdrachtnemer gerechtigd om de ontvangen gelden eerst toe te rekenen aan hetgeen haar toekomt. In het geval van deelbetalingen dient de Opdrachtnemer de ontvangen gelden naar rato toe te rekenen.

Nr:

Categorie Inhoud

29

Betreft Aanbestedingsdocument, 10.6. Commerciële eisen

Vraag

Eis 27. De incassodiensten worden op basis van No Cure No Pay uitgevoerd.

Eis 28. Er worden voor afhandeling van het minnelijk traject geen kosten in rekening gebracht bij Opdrachtgever (No Cure No Pay). Er wordt naar de debiteur toe te allen tijde gewerkt conform het geldende "Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten" en "Besluit tarieven ambtshandelingen gerechtsdeurwaarders".

De beschrijving van het tarief lijkt niet geheel juist. In ieder geval is de verwijzing naar het Besluit tarieven ambtshandelingen gerechtsdeurwaarders voor de dienst minnelijke incasso niet relevant. Verder geldt dat opdrachtnemer juridisch gezien de incassokosten vordert namens Fontys. Partijen spreken daarnaast af dat deze ontvangsten opdrachtnemer toekomen waarna opdrachtnemer de ontvangsten kan toerekenen aan/ verrekenen met hetgeen haar toekomt.

Kan Fontys bevestigen dat het vorenstaande juist is weergegeven?

Antwoord

Vrijgegeven: 24-02-2020

Het 'Besluit tarieven ambtshandelingen gerechtsdeurwaarders' is inderdaad niet relevant. Deze is dan ook niet van toepassing.

Zie beantwoording vraag 28.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Aanbestedingsdocument, 10.1. Algemene eisen

30

Vraag

Eis 1. De Opdrachtnemer beschikt over een Stichting Derdengelden Rekening waarop de geïncasseerde bedragen worden gestort.

Fontys stelt de eis van een stichting Derdengelden Rekening. Gerechtsdeurwaarders zijn wettelijk verplicht tot het gebruik van een kwaliteitsrekening. Kan Fontys instemmen met het gebruik van een kwaliteitsrekening?

Antwoord

Vrijgegeven: 24-02-2020

Indien een kwaliteitsrekening vergelijkbaar is met een Stichting Derdengelden Rekening gaat Aanbestedende dienst akkoord met een kwaliteitsrekening.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Aanbestedingsdocument, 9.2. Eisen op het gebied van financiële en economische draagkracht

31

Vraag

9.2.1. Verzekering

Inschrijver dient verzekerd te zijn tegen aansprakelijkheid met een dekking van minimaal € 1.250.000 per schadeveroorzakende gebeurtenis met een maximum van € 2.500.000 op jaarbasis, dan wel bereid te zijn bij gunning een dergelijke verzekering af te sluiten.

Kan Fontys aangeven waarom zij vraagt om een verzekering met deze dekking terwijl de beperking van de te vergoeden schade in artikel 11.4 van de Algemene inkoopvoorwaarden het dubbele is?

Antwoord

Vrijgegeven: 24-02-2020

Het gaat om minimale verzekering. Inschrijver mag zich ook voor een hoger bedrag verzekeren.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Programma van Eisen: eis 11

32

Vraag

Deze eis is conform de onderliggende beleid/wet- en regelgeving veelomvattend. Kunt u aangeven wat de concrete (minimale) eisen zijn waaraan een opdrachtnemer dient te voldoen?

Antwoord
Deze eis vervalt.

Vrijgegeven: 03-03-2020

Nr:

Categorie Inhoud
Betreft Gunningscriterium Prijs

33

Vraag

In het aanbestedingsdocument staat beschreven hoe de drie gunningscriteria mbt Kwaliteit beantwoord dienen te worden. Voor de beantwoording van het gunningscriterium 'Prijs' vraagt u om bewijsstukken en een aantal bedragen. Kunt u specificeren wat u hier exact verwacht?

Antwoord

Vrijgegeven: 03-03-2020

Naar aanleiding van de verhelderingsvraag vanuit Aanbestedende dienst blijkt deze vraag te gaan over het invullen van TenderNed door Inschrijver. Bij het gunningscriterium prijs hoeft de Inschrijver niets in te dienen aangezien Aanbestedende dienst alleen het gunningscriterium Kwaliteit heeft uitgevraagd. Indien op TenderNed bij het gunningscriterium Prijs verplicht is om iets in te vullen kan de Inschrijver 0 of 0,01 invullen.

Nr:

Categorie Inhoud
Betreft 5.1 Aanleiding en doelstelling

34

Vraag

Ontvangt een student een diploma indien er nog openstaande vorderingen zijn?

Antwoord

Vrijgegeven: 03-03-2020

Indien een student een openstaande vordering heeft inzake collegegeld ontvangt de student geen getuigschrift.

Nr:

Categorie Inhoud
Betreft 5.3 Omvang en scope van Opdracht

35

Vraag

De succesratio varieert aanzienlijk over de jaren. Heeft u hier een verklaring voor en zo ja, welke is dat?

Antwoord

Vrijgegeven: 03-03-2020

Aanbestedende dienst heeft geen verklaring waarom de succesratio aanzienlijk over de jaren heen varieert.

Nr:

Categorie Juridisch
Betreft Algemene inkoopvoorwaarden

36

Vraag

In artikel 2.2 wijst u uitdrukkelijk onze voorwaarden van de hand. Op welke manier en welk moment worden aanvullende financiële afspraken gemaakt en vastgelegd, bijvoorbeeld m.b.t. juridisch uurtarief, huisbezoek en gentle calls.

Antwoord

Vrijgegeven: 03-03-2020

Aanvullende financiële afspraken zijn niet van toepassing.

Nr:

Categorie Proces
Betreft 5.10 Planning

37

Vraag

Er is in de planning geen tweede vragenronde opgenomen. Op welke manier kunnen inschrijvers, indien nodig, vervolgvragen stellen op de antwoorden uit de Nota van Inlichtingen?

Antwoord

Vrijgegeven: 03-03-2020

Het is niet correct dat er maar een vragenronde zou zijn, zie paragraaf 7.12, bullet 5, van het aanbestedingsdocument: "Vragen die al kort na publicatie gesteld zijn, zullen z.s.m. beantwoord worden via TenderNed (zonder attendering) en er zal/zullen (een) eerdere Nota(s) van Inlichtingen gegenereerd worden (met attendering). Potentiële Inschrijvers worden nadrukkelijk uitgenodigd in een zo vroeg mogelijk stadium hun vragen te stellen, zodat het ook nog mogelijk is om vragen te stellen n.a.v. beantwoording van vragen in een eerdere Nota van Inlichtingen."

Er is geen mogelijkheid meer om na 2 maart 2020 12.00 uur vragen te stellen. Er is tevens geen mogelijkheid om op een andere manier de vragen te stellen dan de gebruikelijke wijze: de functie 'vragen en antwoorden' op TenderNed (NIET via de berichtenservice).

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft 5.3 Omvang en scope van Opdracht

38

Vraag

Is de berekening van de succesratio gebaseerd op instroom (gerelateerd aan de overdracht aan de incassopartner) of op uitstroom (gesloten dossiers in een periode)?

Antwoord

Vrijgegeven: 03-03-2020

De berekening van de succesratio is zowel op instroom als op uitstroom gebaseerd. De berekening van de succesratio komt voort uit de verhouding van 'ontvangen op hoofdsom' en de 'hoofdsom'.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft 5.3 Omvang en scope van Opdracht

39

Vraag

Zijn er nog lopende vorderingen/betalingsregelingen die impact hebben op de uiteindelijke succesratio?

Antwoord

Vrijgegeven: 03-03-2020

Ja, er zijn nog lopende vorderingen/betalingsregelingen die impact kunnen hebben op de uiteindelijke succesratio.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft 5.3 Omvang en scope van Opdracht

40

Vraag

Is onze aanname correct dat de 'Kosten/rente' geen deel uitmaken van 'Ontvangen op hoofdsom' en daarmee voor bv. 2019 de totale ontvangsten € 193.000 zijn? (€ 160K + € 33K)

Antwoord

Vrijgegeven: 03-03-2020

Klopt. De totale ontvangsten van 2019 bedragen incl. kosten/rente: € 193.000,-.

Nr:

Categorie Proces

Betreft Uniform Europees Aanbestedingsformulier

41

Vraag

Op welke plek kunnen inschrijvers het UEA uploaden?

Antwoord

Vrijgegeven: 03-03-2020

In paragraaf 7.13 'Checklist: opbouw, volgorde en inhoud van de inschrijving' van het aanbestedingsdocument is aangegeven dat de inschrijving (inclusief de bijlagen, zoals het UEA) als één digitaal document aangeboden dient te worden. Het compleet document kan op de eerst volgende mogelijkheid op TenderNed geupload worden.

Nr:

Categorie Inhoud

- 42 **Betreft** 11.1.2. Subcriterium 2 Vorderingen buitenland
Vraag
 Kunt u voor 2019 per land (Duitsland, België, Bulgarije, Curaçao, Kameroen, overig) aangeven welke aantallen dossiers u heeft overgedragen en wat de gemiddelde hoofdsom en het succesratio van de buitenlandse vorderingen was?
Antwoord **Vrijgegeven: 06-03-2020**
 Aantal dossiers per genoemd land in 2019:
 Duitsland: 38 - 55% succesvol geïnd
 België: 10 - 70% succesvol geïnd
 Bulgarije: 4 - 75% succesvol geïnd
 Curaçao: 0
 Kameroen: 1 niet geïnd
 Overige: 13 - 62% succesvol geïnd
 Gemiddelde hoofdsom: 818
- Nr:**
- 43 **Categorie** Proces
Betreft Facturatie door Fontys
Vraag
 In welke perioden worden collegegelden en les gelden door Fontys gefactureerd?
Antwoord **Vrijgegeven: 06-03-2020**
 Er wordt middels een incasso maximaal 10 maal per jaar geïncasseerd. Vanaf september rond de 24e van de maand. De student kan er ook voor kiezen om de collegegelden in één keer te voldoen.
- Nr:**
- 44 **Categorie** Juridisch
Betreft Financiën en risicomanagement
Vraag
 U schrijft in de opdracht dat u thans voor de huidige betalingsachterstanden een incassobureau inschakelt. Bent u zich bewust van de financiële risico's die dit met zich meebrengen, door het ontbreken van een toezichthouder? En wat zijn uw overwegingen geweest om hier voor te kiezen?
Antwoord **Vrijgegeven: 06-03-2020**
 Aanbestedende dienst hanteert zelf een aanmaanprocedure. Indien de vordering niet geïncasseerd kan worden, dan schakelt Aanbestedende dienst een extern bureau in.
- Nr:**
- 45 **Categorie** Inhoud
Betreft Sociaal
Vraag
 Voert het Fontys een sociaal beleid ten aanzien van haar debiteuren? Zo ja hoe ziet dat er thans uit?
Antwoord **Vrijgegeven: 06-03-2020**
 Aanbestedende dienst voert geen specifiek sociaal beleid ten aanzien van debiteuren.
- Nr:**
- 46 **Categorie** Proces
Betreft Financiën
Vraag
 Wat doet Fontys met de vorderingen die in het minnelijke incassotraject niet worden geïncasseerd?
Antwoord **Vrijgegeven: 06-03-2020**
 Deze dossiers worden gesloten en de vordering als oninbaar afgeboekt.

- Nr:**
- Categorie** Juridisch
- Betreft** Opdrachtnemer
- 47
- Vraag**
6. Uw doelstelling van de aanbesteding is om te komen tot een samenwerkingsovereenkomst met een incassobureau. Houdt dit in dat u gerechtsdeurwaardersorganisaties met een incassotak uitsluit? Indien u antwoord "nee" luidt, houdt dit dan automatisch in dat u het vereiste om in het bezit van een NVI-certificaat gelijk stelt aan de veel strenger geldende eisen van kwaliteit die gelden voor een gerechtsdeurwaardersorganisatie? Zo nee, wat is uw overweging?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 06-03-2020
- Nee, gerechtsdeurwaardersorganisaties worden niet uitgesloten. Zoals aangegeven in de beantwoording van vraag 9 dient de Inschrijver de gelijkwaardigheid aan te tonen. In paragraaf 9.3.1 'Geschiktheidseisen' van het aanbestedingsdocument is aangegeven dat de winnende Inschrijver of Combinatieleden dan wel Derde(n) op verzoek van Aanbestedende dienst, na voornemen tot gunning, ieder voor zich, het bewijs overlegt. Een melding van een ander gelijkwaardig lidmaatschap is echter niet voldoende. U dient de criteria die de NVI hanteert minstens bij de gelijkwaardigheid van een ander keurmerk te benoemen en aan te tonen. Hier zijn geen maximaal aantal pagina's aan verbonden.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Beoordelingscommissie
- 48
- Vraag**
- Kunt u aangeven wat de ervaringen op inhoud ten aanzien van incasso is van de leden van de beoordelingscommissie?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 06-03-2020
- De leden van de beoordelingscommissie hebben ervaring op het gebied van incasso en zijn dagelijks betrokken bij het incasseren van gelden.
- Nr:**
- Categorie** Proces
- Betreft** Financiën en risicomanagement
- 50
- Vraag**
9. Onder de algemene eisen stelt u onder punt 10.1 dat de derdengeldenrekening van opdrachtnemer jaarlijks wordt gecontroleerd. Hoe houdt u tussentijds toezicht op het reilen en zeilen van uw gelden op de derdengeldenrekening van de opdrachtnemer? Overweegt u toezicht zoals dat bij Gerechtsdeurwaarders continue geschiedt door het Bureau Financieel Toezicht?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 06-03-2020
- Nee, er vindt geen tussentijds toezicht plaats door Opdrachtgever. Opdrachtnemer dient conform eis 2 in 10.1 jaarlijks haar derdengelden administratie alsmede de interne bedrijfsadministratie door een onafhankelijke instantie te laten controleren. Het is aan Opdrachtnemer welke onafhankelijke instantie hiervoor ingezet wordt.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Financiën
- 51
- Vraag**
- Onder 10.2 geeft u aan dat opdrachtnemer bereid dient te zijn om oude vorderingen van opdrachtgever over te nemen. Wat bedoelt u hiermee?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 06-03-2020
- Lopende dossiers die in behandeling zijn bij de huidige incassopartner dienen overgenomen te worden indien Opdrachtgever dit noodzakelijk vindt.
- Nr:**
- Categorie** Contract

- 52 **Betreft** Financiën
Vraag
U heeft het in uw stukken over prijs, echter stelt u bij de commerciële eisen dat u een samenwerking wenst op basis van No Cure No Pay. Hoe verwacht u kwaliteit en een optimale dienstverlening te krijgen als u daar niets voor wenst te betalen?
Antwoord **Vrijgegeven: 06-03-2020**
Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat op basis van No Cure No Pay voldoende ruimte is voor de Opdrachtnemer om kwaliteit te leveren op basis van ontzorgen, creativiteit en oplossingsgerichtheid.
- Nr:**
- 53 **Categorie** Juridisch
Betreft Financiën
Vraag
U verwacht dat richting debiteuren kosten worden doorbelast op basis van "Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten" en Besluit tarieven ambtshandelingen gerechtsdeurwaarders (Btag)". Op welk moment verwacht u op basis van het Btag kosten door te belasten? En waarom hanteert u de "Wet Incasso Kosten" niet als het gaat om kosten die dienen te worden doorbelast aan de debiteur in het minnelijke traject?
Antwoord **Vrijgegeven: 06-03-2020**
Zie beantwoording vraag 29.
- Nr:**
- 54 **Categorie** Proces
Betreft Algemeen
Vraag
Wordt de student af- of uitgesloten van de "mijnomgeving", wanneer deze is overgedragen aan de externe incassopartner?
Antwoord **Vrijgegeven: 06-03-2020**
Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat met 'mijnomgeving' studentaccount wordt bedoeld. In het geval de achterstand collegegeld betreft wordt de debiteur afgesloten van de 'mijnomgeving'.
- Nr:**
- 55 **Categorie** Proces
Betreft Algemeen - welke data/kwaliteit van data
Vraag
Welke data (naast n.a.w. gegevens bv. telefoonnummers, e-mailadressen, etc.) draagt Fontys over aan de incassopartner en wat is de kwaliteit hiervan?
Antwoord **Vrijgegeven: 06-03-2020**
Naast de genoemde data wordt op verzoek van Opdrachtnemer kopie facturen of aanmaningen verstrekt. Voor de kwaliteit van de verstrekte informatie is Opdrachtgever afhankelijk van de gegevens die de debiteur aangeleverd heeft bij de aanmelding en/of wijzigingen tijdig doorgegeven zijn in Studielink en bij Opdrachtgever.
- Nr:**
- 56 **Categorie** Proces
Betreft Algemeen - gemiddelde ouderdom vorderingen
Vraag
Wat is de gemiddelde ouderdom van de vorderingen wanneer Fontys deze overdraagt aan de incassopartner?
Antwoord **Vrijgegeven: 06-03-2020**
Gemiddeld 50 dagen.

Nr:

Categorie Proces

Betreft Algemeen - intern debiteurentraject (zowel binnen- als buitenland)

57

Vraag

Wat doet Fontys zelf om de vordering bij de studenten te incasseren?
Met andere woorden waar bestaat uw eigen debiteurentraject uit (zowel binnen- als buitenland)?

Antwoord

Vrijgegeven: 06-03-2020

Indien de incasso mislukt krijgen studenten een tikkie. Mocht de tikkie niet leiden tot een betaling dan wordt binnen enkele dagen na vervaldatum een herinnering per e-mail verzonden.

15 dagen na versturen herinnering wordt er een aanmaning per e-mail verzonden, indien de achterstand collegegeld betreft wordt ook het studentaccount geblokkeerd zodat de student niet meer in kan loggen (en bijvoorbeeld niet in kan schrijven voor tentamens).

15 dagen na versturen aanmaning wordt er een laatste aanmaning per e-mail verzonden, indien de achterstand collegegeld betreft wordt de student ook uitgeschreven.

15 dagen na versturen laatste aanmaning wordt de vordering overgedragen aan de incassopartner.

Indien een student tussentijds (dus voor overdracht aan de incassopartner) reageert, probeert Opdrachtgever en de debiteur samen nog een betalingsregeling af te spreken. Mocht de afspraak niet worden nagekomen, dan komt deze te vervallen en wordt de post alsnog overgedragen aan incassopartner.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Aanbestedingsdocument - 5.3 Omvang en scope van de opdracht

58

Vraag

Kunnen we ervan uitgaan dat de gemiddelde hoofdsom en kosten uit het schema te herleiden zijn? Indien dat niet het geval is dan graag een opgave van de gemiddelde hoofdsom.

Antwoord

Vrijgegeven: 06-03-2020

Ja, de gemiddelde hoofdsom en de kosten zijn uit het schema te herleiden: hoofdsom is gemiddeld € 405.000,- en de kosten incl. rente zijn gemiddeld € 37.500,-.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Aanbestedingsdocument - 10.6 Commerciële eisen

59

Vraag

Mogen wij voor onze incasso dienstverlening in het binnenland provisie aan Fontys doorbelasten indien wij incasseren en de incassokosten niet verhaalbaar zijn op de student?

Antwoord

Vrijgegeven: 06-03-2020

Ja, zie beantwoording vraag 3 en 14.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Juridisch, Certificering

60

Vraag

U stelt in uw antwoord op een alternatief voor het NVI lidmaatschap dat gelijkwaardigheid aangetoond kan worden door Inschrijver. Mijn vraag luidt: Waar moet dit in het bestek worden aangetoond? Welke paragraaf of hoofdstuk moet hiervoor gebruikt worden?

Antwoord

Vrijgegeven: 06-03-2020

Zie beantwoording vraag 9.

Nr:

Categorie Inhoud

61	Betreft Aanbestedingsdocument; 11.1.1 Gunningscriteria scores Vraag Aanbestedende dienst geeft onder punt 11.1 Kwaliteit in de tabel de maximale scores weer. Nu Aanbestedende dienst in de Nvl d.d. 07-02-2020 als antwoord op vraag 6 aangegeven heeft dat ongeveer 15% van alle incasso's buitenlandse incasso's betreft en de rest Nederlandse incasso's betreffen. De maximaal te behalen score van 30 voor 'Vordering buitenland' valt daarmee in verhouding met de maximale score van 50 voor 'Vordering en communicatie studentendebiteuren (derhalve 85% van de vorderingen) in de tabel van 11.1 buitenproportioneel hoog uit. Is Aanbestedende dienst bereid deze verdeling aan te passen? Zo niet, waarom niet? Antwoord Vrijgegeven: 06-03-2020 Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Aanbestedende dienst zoekt naar een partner die zich kan onderscheiden.
Nr:	Categorie Inhoud Betreft Aanbestedingsdocument; 11.1.2. Gunningscriteria, Subcriterium 2 Vorderingen buitenland
62	Vraag Aanbestedende dienst geeft onder punt 11.1.2. aan dat zij van Inschrijver verwacht dat deze aangeeft wat de aantoonbare succesratio is voor het incasseren buiten Nederland. Inschrijver is van mening dat dit verzoek totaal niet relevant is gezien de te verwachten aantallen aan buitenlandse vorderingen. Daarbij heeft Aanbestedende dienst hele specifieke eisen gesteld aan de behandeling van de (buitenlandse) vorderingen in onderhavige aanbesteding, waaronder uitsluitend een minnelijk incassotraject, no cure no pay en een niet marktconforme incassoprovisie voor de buitenlandse incasso opdrachten van slechts 10% (antwoord van Aanbestedende dienst op vraag 3 van Nvl d.d. 07-02-2020 en vraag 13 van Nvl d.d. 24-02-2020). Deze succesratio zal leiden tot het vergelijken van 'appels met peren'. Is Aanbestedende dienst bereid om dit percentage/succesratio als gunningscriterium te schrappen uit de Gunningscriteria? Uiteindelijk wordt er beoordeeld op creativiteit, oplossingsgerichtheid en meedenken zo staat te lezen. Antwoord Vrijgegeven: 06-03-2020 Niet akkoord. Zowel het percentage als de succesratio blijft gehandhaafd.
Nr:	Categorie Inhoud Betreft Aanbestedingsdocument; 10.2.7. Eisen m.b.t. de uitvoering en kwaliteit
63	Vraag Aanbestedende dienst geeft onder punt 10.2.7. aan dat opdrachtnemer bereid dient te zijn om oude vorderingen (en second placement vorderingen) over te nemen. De aanname van Opdrachtnemer is, dat Aanbestedende dienst hiermee voor ogen heeft om deze vorderingen in behandeling te nemen conform de strekking van onderhavige aanbesteding, dan wel dat de incassopoging ten doel heeft de verjaringstermijn van de vordering te stuiten. Is deze aanname correct? Is Aanbestedende dienst het er mee eens dat, in het geval van oude vorderingen en second placement vorderingen (op nationaal niveau), de incasso effectiviteit verdwijnt wanneer steeds opnieuw een kansarm / kansloos minnelijk incassotraject opgestart wordt (bijvoorbeeld bij een debiteur die weigerachtig blijft om over te gaan tot betaling en/of nergens op reageert) de enige effectieve vervolgactie uiteindelijk toch een gerechtelijk incassotraject is? Is Aanbestedende dienst in deze specifieke categorie bereid om buiten de kaders van onderhavige aanbesteding alsnog dit traject aan te wenden? Zo ja, is Aanbestedende dienst bereid om deze mogelijkheid te benoemen als optie in de aanbesteding? Antwoord Vrijgegeven: 06-03-2020 Deze aanname is niet correct. Het doel van Aanbestedende dienst is niet om de verjaringstermijn te stuiten. Het beleid van Fontys is om alleen minnelijk te incasseren. Een gerechtelijk traject is daardoor niet van toepassing.

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Aanbestedingsdocument; 10.2.7. Eisen m.b.t. de uitvoering en kwaliteit
- 64 **Vraag**
- Aanbestedende dienst geeft onder punt 10.2.7. aan dat opdrachtnemer bereid dient te zijn om oude vorderingen (en second placement vorderingen) over te nemen. Kan Aanbestedende dienst in het kader van de onder 5.3 opgegeven aantallen en percentages) duiden in aantallen per jaar en in percentages per jaar, hoeveel van deze oude vorderingen (en second placement vorderingen) Reguliere debiteuren en/of Studentdebiteuren betroffen?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 06-03-2020
- Aantal oude vorderingen per januari 2020:
2016: 2
2017: 8
2018: 51
2019: 257
Bovenstaande getallen betreft studentdebiteuren.
Percentages zijn niet bekend.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Aanbestedingsdocument; 10.2.7. Eisen m.b.t. de uitvoering en kwaliteit
- 65 **Vraag**
- Aanbestedende dienst geeft onder punt 10.2.7. aan dat opdrachtnemer bereid dient te zijn om oude vorderingen (en second placement vorderingen) over te nemen. Kan Aanbestedende dienst aangeven in aantallen per jaar en in percentages per jaar, hoeveel van deze oude vorderingen (en second placement vorderingen) buitenlandse vorderingen betroffen over de jaren 2016, 2017, 2018 en 2019?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 06-03-2020
- Het is niet mogelijk om een onderscheid te maken naar buitenlandse vorderingen.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Aanbestedingsdocument; 10.2.6. Eisen m.b.t. de uitvoering en kwaliteit
- 66 **Vraag**
- Aanbestedende dienst geeft onder punt 10.2.6. aan dat Opdrachtnemer zowel nationaal als internationaal als werkgebied moet hebben. Dient Opdrachtnemer aldaar (in het buitenland) gevestigd te zijn in de ogen van Aanbestedende dienst om actief te kunnen zijn? Kan Aanbestedende dienst verduidelijken wat zij exact verstaat onder internationaal werkgebied / internationaal actief zijn?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 06-03-2020
- Nee, Opdrachtnemer hoeft niet gevestigd te zijn in de genoemde landen, maar dient wel in staat te kunnen zijn om internationaal te incasseren.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Aanbestedingsdocument; 5.3. Omvang en scope van Opdracht
- 67 **Vraag**
- Zitten in de cijfers en percentages weergegeven in de tabel onder punt 5.3 van het Aanbestedingsdocument ook de door aanbestedende dienst aangeboden zogenoemde oude vorderingen en second placement vorderingen (zoals benoemd onder 10.2 van het Programma van Eisen)?
- Zo ja, kunt u dan aangeven over welke aantallen en percentages het gaat per vermeld jaar?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 06-03-2020
- Dit betreft alle aangeboden dossiers. Zie beantwoording vraag 64.

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Aanbestedingsdocument; 5.3. Omvang en scope van Opdracht
- 68 **Vraag**
- De tabel onder punt 5.3. geeft een zeer fluctuerend verloop zien in de succesratio. Heeft aanbestedende dienst hier een verklaring voor? Bijvoorbeeld omdat er meer oninbare buitenlandse vorderingen dat jaar waren, of ligt hier een andere reden aan ten grondslag?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 06-03-2020
- Zie beantwoording vraag 35.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Aanbestedingsdocument; 5.1. Aanleiding en doelstelling & 11.1.1. Gunningscriteria
- 69 **Vraag**
- Aanbestedende dienst geeft onder punt 5.1. aan 'Indien het niet lukt om vorderingen via het reguliere aanmaanproces te incasseren worden openstaande vorderingen uit handen gegeven aan een incassobureau'. Kan Aanbestedende dienst beschrijven en toelichten hoe dit 'reguliere aanmaanproces' momenteel verloopt? Welke acties worden er op welke momenten uitgevoerd en welke termijnen worden er gehanteerd in / bij de betreffende acties, alvorens tot overdracht van de vordering aan het incassobureau wordt overgegaan?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 06-03-2020
- Zie beantwoording vraag 57.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Aanbestedingsdocument; 5.1. Aanleiding en doelstelling & 11.1.1. Gunningscriteria
- 70 **Vraag**
- Aanbestedende dienst geeft onder punt 5.1. aan dat 'Achterstanden verstreckende gevolgen kunnen hebben voor studenten, zoals het blokkeren van een account tot uitschrijving'. Kan Aanbestedende dienst toelichten wat dit middel / gevolg – blokkade van een account tot uitschrijving - precies inhoud voor student en voor het proces?
- Onder 11.1.1. heeft Aanbestedende dienst het over het 'opheffen van de inschrijfblokkade'; Kan Aanbestedende dienst toelichten in welke gevallen / situaties er sprake is van een blokkade van een account tot uitschrijving en in welke gevallen / situaties er sprake is van een in schrijfblokkade?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 06-03-2020
- De student wordt uitgeschreven bij Fontys en kan dus geen onderwijs meer volgen. Getuigschrift wordt ook niet uitgereikt bij een betalingsachterstand. Nadat een student is uitgeschreven is hij niet meer in staat om in te schrijven bij Fontys totdat de student de betalingsverplichting heeft voldaan.